

Kanteel Peuterarrangementen BV
Berlicumseweg 8g
Postbus 334
5240 AH Rosmalen

Inleiding

Kanteel Peuterarrangementen BV biedt peuterarrangementen aan kinderen van 2½ tot 4 jaar in een kinderdagverblijf. Het huisreglement dient als aanvulling op de algemene voorwaarden van de branche organisatie. Dit huisreglement is van toepassing op iedere overeenkomst tussen Kanteel Peuterarrangementen en de afnemers, voor zover van dit huisreglement niet door partijen schriftelijk is afgeweken.

Artikel 1: Opvangvoorzieningen

Dagopvang: de opvang en verzorging van kinderen in de leeftijd van 2½ tot 4 jaar in het kinderdagverblijf gedurende de ochtend en/of middag.

Artikel 2: Opvangtijden

Kindplaats: het aantal dagdelen waarop het kind gebruik maakt van de peuterarrangementen. De kindplaats wordt uitgedrukt naar rato van het aantal afgenomen dagdelen.

Dagdeel: een periode van een dag waarin het kind wordt opgevangen. Een dagdeel omvat maximaal 3 ½ uur gedurende de ochtend en 2 uur gedurende de middag.

Vakanties: er is geen opvang tijdens alle schoolvakanties

Artikel 3: De overeenkomst

De afnemer huurt een kindplaats bij Kanteel Peuterarrangementen, met inachtneming van de bepalingen in de algemene voorwaarden van de branche organisatie en het huisreglement. Het aantal dagdelen wordt vastgesteld in een plaatsingsovereenkomst. Deze plaatsingsovereenkomst dient door beide partijen schriftelijk te worden ondertekend alvorens deze rechtsgeldig is en gebruikt kan worden. De plaats begint op de 1^e of de 16^e dag van de maand.

Artikel 4: Kindplaatsen

Kanteel Peuterarrangementen verplicht zich het overeengekomen aantal kindplaatsen, gedeelten van kindplaatsen aan de afnemer ter beschikking te stellen.

Artikel 5: Kwaliteit

Kanteel Peuterarrangementen heeft de plicht toe te zien op de kwaliteit en continuïteit van alle door haar aangeboden vormen van peuterarrangementen. De kwaliteit dient minimaal te voldoen aan de door de branchevereniging en BOINK opgestelde convenant. In het convenant zijn afspraken gemaakt over: het aantal kinderen per leidster, huisvesting, omvang van de stamgroepen, het pedagogisch plan, veiligheid, gezondheid, medezeggenschap en het informeren van ouders.

Artikel 6: Tarief

Lid 1:

Het door de afnemer aan Kanteel Peuterarrangementen verschuldigde tarief van de peuterarrangementen staat vermeld op het tarievenoverzicht dat wordt meegezonden met het informatiepakket c.q. opvraagbaar is bij het Centraal Bureau van Kanteel Peuterarrangementen.

Lid 2:

Kanteel Peuterarrangementen zal tariefwijzigingen twee maanden en vijf werkdagen voorafgaand aan de ingangsdatum van het nieuwe tarief schriftelijk en gemotiveerd aan de afnemer kenbaar maken.

Lid 3:

U betaalt 10,5 maand per jaar. De zomervakantie hoeft u niet door te betalen. Over de maanden juli en augustus hoeft u maar één halve maand betalen. Het tarief is gebaseerd op 40 weken.

Artikel 7: Betalingscondities

Lid 1:

De afnemer verplicht zich de vastgestelde tarieven te betalen.

Lid 2:

Betaling geschiedt maandelijks, in de maand waarin de opvang zal plaatsvinden, tenzij partijen uitdrukkelijk anders schriftelijk overeenkomen.

Lid 3:

Betaling van een factuur dient zonder korting of schuldvergelijking te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van deze termijn is de wederpartij van rechtswege, zonder dat er sommatie en/of ingebrekestelling is vereist, in verzuim. Indien is overeengekomen dat betaling in termijnen dient te geschieden, is de schuldenaar van rechtswege in verzuim indien betaling niet uiterlijk op de in de overeenkomst aangegeven vervaldag heeft plaatsgevonden. Bij niet nakoming van de getroffen regeling, dat wil zeggen indien een betaling niet of niet tijdig is ontvangen, vervalt de regeling, zal al hetgeen verschuldigd is worden opgeëist en zullen terstond rechtsmaatregelen worden genomen.

Lid 4:

In geval van verzuim van de schuldenaar in het vorige lid bedoeld, treden de navolgende gevolgen in:

a. Een eventuele mutatieaanvraag of nieuwe aanvraag van de schuldenaar wordt niet in behandeling genomen tot het moment dat betaling heeft plaatsgevonden.

b. De schuldenaar is de wettelijke rente verschuldigd over de openstaande vordering, zoals bedoeld in ex artikel 6: 119 BW.

c. Kanteel Peuterarrangementen is gerechtigd de vordering uit handen te verhalen op de schuldenaar. Een en ander onverminderd het recht ter zake nakoming of ontbinding al dan niet met volledige schadevergoeding te vorderen.

Lid 5:

Indien de afnemer niet aan de betalingsverplichting voldoet, behoudt Kanteel Peuterarrangementen zich het recht voor de plaatsingsovereenkomst eenzijdig en met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat daartoe gerechtelijke tussenkomst is vereist, zulks onverminderd de overige haar toekomende rechten zoals de kosten als gevolg van onderbezetting, gedurende maximaal twee maanden, en de kosten voortvloeiende uit de verkrijging van deze rechten.

Lid 6:

Wanneer een kind langer dan een maand ziek is en hierdoor niet in staat is om volgens contract de opvangvoorziening te bezoeken, hebben ouders recht op restitutie van de gemaakte kosten tijdens de afwezigheid van hun kind. Ouders moeten desgevraagd een door een arts verstrekte medische verklaring voor het ziek zijn van hun kind kunnen overleggen.

Artikel 8: Niet vervullen gereserveerde kindplaats

Indien de afnemer de met Kanteel Peuterarrangementen overeengekomen kindplaats(en), gedeelten van kindplaatsen, niet daadwerkelijk benut/ vervult, is desondanks gedurende de opzegtermijn het volledig overeengekomen bedrag voor deze plaats(en) door de afnemer verschuldigd.

Artikel 9: Opzegtermijn en mutaties

Lid 1:

De overeenkomst wordt aangegaan met ingang van de in de plaatsingsovereenkomst vastgestelde aanvangsdatum. Bij het bereiken van de basisschoolleeftijd geldt dat de overeenkomst voor kinderen jarig in de eerste helft van de maand (dag 1 t/m 15) eindigt op de vijftiende dag, en voor kinderen jarig in de tweede helft van de maand (dag 16 t/m 31) eindigt op de laatste dag van de maand. Indien partijen overeenkomen dat er sprake is van een verlenging van de overeenkomst, wordt dit door beide partijen schriftelijk bevestigd. De onderhavige algemene leveringsvoorwaarden en huisreglement blijven in dat geval van toepassing.

Lid 2:

De opzegtermijn van een plaatsingsovereenkomst is voor beide partijen minstens twee maanden, welke ingaat twee maanden voorafgaand aan de daadwerkelijke plaatsing. De opzegging gaat in op de 1^e of de 16^e dag van de maand volgend op de schriftelijke opzegging. De opzegging kan slechts schriftelijk en met inachtneming van de opzegtermijn geschieden.

Lid 3:

Wanneer ouder(s)/verzorger(s) vallen onder sociaal medische indicatie, eindigt het contract op hetzelfde moment met de einddatum van beschikking van deze indicatie. Indien partijen overeenkomen dat het contract hierna moet door lopen, wordt dit door beide partijen schriftelijk bevestigd.

Lid 4:

Mutatie: een wijziging van het aantal contractueel overeengekomen dagdelen dat een kind gebruik maakt van de peuterarrangementen, dan wel contractuele wijzigingen van de dagen waarop de opvang plaatsvindt.

Mutaties worden alleen dan doorgevoerd als deze door de afnemer schriftelijk zijn aangevraagd en na schriftelijke ondertekening van de herziene plaatsingsovereenkomst. Uitbreiding van omvang van de plaatsingsovereenkomst wordt slechts gehonoreerd, indien er geen sprake is van betalingsachterstand. Voor het opzeggen van een gedeelte van de plaatsingsovereenkomst (mutatie) geldt eveneens een opzegtermijn van twee maanden.

Lid 5:

De opzegtermijn hoeft niet in acht te worden genomen in geval het te plaatsen of geplaatste kind komt te overlijden of als gevolg van een ziekte niet langer binnen Kanteel Peuterarrangementen opgevangen kan worden, ten bewijzen waarvan een medische verklaring door de afnemer overlegd moet worden

Artikel 10: Medisch handelen**Lid 1:**

In het kader van de Wet BIG (Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg) kent Kanteel Peuterarrangementen een protocol medisch handelen. Medische handelingen die vallen onder de in de Wet BIG genoemde categorieën 1 en 2 worden niet door het personeel uitgevoerd. Indien deze handelingen wel van toepassing zijn op kinderen die binnen onze kinderopvangvoorzieningen worden opgevangen, zal een op deze situatie afgestemde en aangepaste plaatsingsovereenkomst worden opgesteld.

Lid 2:

Kanteel Peuterarrangementen gaat er van uit dat de kinderen die binnen haar voorzieningen worden opgevangen, deelnemen aan een inentingsprogramma. Indien ouders besluiten hun kind hieraan niet te laten deelnemen, dienen zij dit schriftelijk kenbaar te maken bij de leidinggevende van de kinderopvangvoorziening.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

Kanteel Peuterarrangementen heeft voor al haar personeelsleden een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering en voor alle kinderen binnen de opvang een ongevallenverzekering afgesloten. Kanteel Peuterarrangementen kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade hoe dan ook genaamd, hoe ook ontstaan, welke niet vergoed wordt door de betreffende verzekeringsmaatschappijen. Kanteel Peuterarrangementen is gehouden een eventuele verzekeringsuitkering door te betalen, zij is niet gehouden tot enige andere prestatie.

Artikel 12: Overmacht**Lid 1:**

Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van het contract c.q. de (plaatsings)overeenkomst verhinderen en die niet aan Kanteel Peuterarrangementen zijn toe te rekenen. Hieronder zal (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn inbegrepen de (besmettelijke) ziekte van kinderen waarvan de GGD de wering van de locatie adviseert en werkstakingen.

Lid 2:

Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Kanteel Peuterarrangementen tijdelijk gestaakt. Kanteel Peuterarrangementen aanvaardt hiervoor geen aansprakelijkheid.

Artikel 13: Geschillen

Op de dienstverlening van Kanteel Peuterarrangementen is de geschillenregeling en Wet klachtrecht van toepassing. Het klachtenreglement is op www.kanteel.nl in te zien.

Artikel 14: Wijziging huisreglement

Indien het huisreglement wijzigt, wordt u hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld.