



### Onze pijlers

Deze 3 pijlers zijn leidend voor ons gedrag, interacties, handelen en ons aanbod en staan daarmee aan de basis van welbevinden en betrokkenheid. Ze staan met elkaar in verbinding en versterken elkaar. Hiermee geven we kinderen oefenruimte om te groeien tot sociale, veerkrachtige en zelfstandige mensen met aandacht voor de ander en de wereld om hen heen.



### We worden gezien en gehoord

Je kunt jezelf pas zijn als je gezien en gehoord wordt. Daarom zorgen wij voor een veilige omgeving waar je mag zijn wie je bent, kunt groeien en je erbij hoort. Iedereen groeit van aandacht, bevestiging en positieve interacties met anderen. Hierdoor ontwikkel je meer zelfvertrouwen en krijg je een positief zelfbeeld.

*“Bij Kanteel komt alles samen—verschillende achtergronden, ervaringen en toekomstbeelden. Ons werkplan beschrijft hoe we kinderen de ruimte geven om te spelen, ontdekken en op te groeien tot zelfstandige en sociale volwassenen.”*



### We doen het samen

Het kindcentrum is een dagelijkse ontmoetingsplek voor ouders, kinderen en pedagogisch professionals. De groep is de plek waar het ervaringsleren plaatsvindt. Kinderen leren het meest door de ervaringen die zij opdoen in contact met anderen.



### We groeien en ontwikkelen door ervaring

Kinderen spelen niet om zich te ontwikkelen, maar ontwikkelen door te spelen. Spel en spelen is dé vorm om steeds bredere ervaringen op te doen, waardoor kinderen ontdekken wat ze leuk vinden en wat nog moeilijk is. Door te blijven oefenen groeien kinderen in hun ontwikkeling en komen talenten tot bloei.



# Inleiding

In het pedagogisch beleid van Kanteel staat beschreven hoe wij naar kinderen en hun ontwikkeling kijken en hoe we deze visie in de praktijk brengen. Om verantwoorde en veilige kinderopvang te bieden hebben we een pedagogisch beleid en houden we ons aan kwaliteitseisen die beschreven staan in de Wet kinderopvang.

Spelen en leren doen we bij Kanteel binnen de spelregels van deze wet en de kwaliteitseisen.

We hebben onze locaties en groepen ingericht en ingedeeld volgens onze pedagogische visie en deze spelregels.

In dit deel van het pedagogisch werkplan staat beschreven hoe we dit bij Kanteel doen. Iedere locatie heeft de inhoud van dit werkplan vertaald naar een locatie- specifiek plan met daarin hun lokale accenten. Het pedagogisch beleid en de beide delen van het pedagogisch werkplan vullen elkaar aan en vormen samen het complete pedagogisch beleid van Kanteel.

Samen met jullie hebben we het pedagogisch werkplan opgesteld. Met behulp van een feedbackgroep, een pilotgroep en de centrale en lokale oudercommissie. Jaarlijks, en indien nodig vaker, evalueren we het beleid en vragen hierbij advies aan jullie via de centrale oudercommissie. Met elkaar gaan en staan we voor kwaliteit van ons beleid en de uitvoering daarvan. We nodigen jullie daarom ook uit om ideeën en verbetervoorstellen met ons te delen. Dit kan via de professionals van de groepen, de locatiemanager of via de oudercommissie. We voeren interne kwaliteitsmetingen uit op de locaties waarbij het pedagogisch beleid het uitgangspunt is, onder meer tijdens locatie overleggen.

## Leeswijzer

Daar waar in dit werkplan *zij* geschreven is kan ook *hij* of *het* gelezen worden en vice versa.

Daar waar in dit werkplan ouders geschreven wordt, wordt ook ouder (enkelvoud) en verzorger(s) bedoeld.

## ONZE PIJLERS



We worden  
gezien  
en  
gehoord



We  
doen het  
samen



We groeien  
en  
ontwikkelen  
door ervaring

Onze pijlers zijn leidend voor ons gedrag, interacties, handelen en ons aanbod en staan daarmee aan de basis van welbevinden en betrokkenheid.

Wil je meer lezen over ons pedagogisch beleid en de 3 pijlers? [Bekijk dit dan hier.](#)

## SNEL NAAR ...

Eerste kennismaking en wennen

Onze groepen

Verschillende soorten opvang

Dagopvang voor baby's en peuters

Peuteropvang

Voorschoolse Educatie (VE)

Voorschoolse- en Buitenschoolse opvang

Ons aanbod

Open-deuren-moment

Begeleid spel

Ontwikkelingsgericht aanbod

Workshops

Doenkids

Kanteel Actief

Ontwikkeling

Mentor

Doorgaande ontwikkellijn

Overdracht met ouder

Overdracht met school en BSO

Pedagogisch vakmanschap

Pedagogisch coach

Pedagogisch beleidsmedewerker

Kanteelplein en nieuwsbrieven

Kanteel als lerende organisatie

Studenten en stagiaires

Aanvullende informatie

OC en COR

Website

Sociale media



# Eerste kennismaking en wennen

Van de inrichting van onze ruimtes, tot de inrichting van onze dag, alles wat wij doen staat in het teken van de kinderen. We hebben een fijne plek waar ze vriendjes kunnen maken, nieuwe dingen ontdekken en waar onderzoeken en ervaringen opdoen centraal staan. Dit alles op ieders eigen tempo en eigen manier. Kinderen leren in een groep om met elkaar en volwassenen om te gaan. Dit vormt een goede basis voor een kind in het verdere leven.

Niet alleen sociaal leert een kind veel tijdens de opvang, ook op emotioneel, motorisch, creatief en cognitief niveau ontwikkelen zij zich. Leuke spelletjes, buiten spelen, boekjes lezen en samen op ontdekking, er is genoeg te doen en leren ze iedere dag spelenderwijs weer iets bij.

Een eerste kennismaking gebeurt vaak tijdens een rondleiding op de locatie. Jullie krijgen dan een eerste indruk van de sfeer en kunnen een kijkje nemen in onze locaties.

Na de inschrijving plannen we een intakegesprek en maken we verder kennis met elkaar. Ook geven we onder meer uitleg over de werkwijze en afspraken van de groep waarin je kind geplaatst is. Voor een start op de babygroep ontvang je een informatieve flyer over de eerste tijd op de kinderopvang.

We bieden ieder kind twee wennmomenten aan in deze groep. Voor de meeste ouders en kinderen is dit voldoende om de eerste ervaringen op te doen met onze locatie. We kijken hierbij samen met jullie wat het beste past bij je kind en de mogelijkheden van de groep, ook als er voor je kind meer wennmomenten nodig zijn. Deze informatie is ook terug te vinden in het protocol Wennen.

Als kinderen doorstromen naar een andere groep of de BSO zorgen we ervoor dat ook hier een of meerdere wennmomenten aan voorafgaan.

Tijdens het wennen in de groep maakt je kind kennis met de pedagogisch professionals, andere kinderen, de groepsruimte en het dagritme van de groep. Er worden indrukken opgedaan en daarom kijken we goed hoe je kind hiermee omgaat en hoe we hierbij het beste kunnen begeleiden. Ben je benieuwd hoe het met je kind gaat? Je kunt altijd een kijkje nemen in het ouderportaal. Samen met jullie bekijken we hoe je kind het beste begeleid en ondersteund kan worden in deze wennperiode. Twee maanden na de start kijken we samen met jullie terug en bespreken we hoe het gaat in de nieuwe groep. Tijdens het intakegesprek plannen we hiervoor alvast een afspraak.

## Nabij en beschikbaar



Nabijheid betekent dat we, op een korte afstand, rustig aanwezig zijn tijdens het spel. Beschikbaar betekent dat we er voor de kinderen zijn als het even niet lukt of wanneer iets nog spannend is.



**Benieuwd naar onze locaties?**

**Bezoek alvast [www.kanteel.nl](http://www.kanteel.nl)**

# Onze groepen

De groep waarin een kind geplaatst wordt noemen we bij de dagopvang en peuteropvang een **stamgroep** en bij de buitenschoolse opvang een **basisgroep**. Een groep bestaat uit een vaste groep kinderen vaak van dezelfde leeftijd of ontwikkelingsfase. Er werken pedagogisch professionals die een vertrouwd gezicht zijn voor je kind.

Iedere **stamgroep** heeft een eigen naam en een eigen vaste groepsruimte. Voor activiteiten kan gebruik gemaakt worden van andere ruimtes in de locatie of daarbuiten. Een stamgroep kan bestaan uit kinderen van 0-4 jaar of een verdeling daarvan, bijvoorbeeld een groep van 0-2 jaar en een groep van 2-4 jaar. Er zijn groepen met kinderen in dezelfde leeftijd (de horizontale groepen) en groepen met kinderen van verschillende leeftijden bij elkaar (de verticale groepen).

Iedere **basisgroep** heeft een eigen naam en groepsruimte óf een andere vaste plek in de locatie. Daarnaast kunnen zij voor activiteiten en spelen gebruik maken van meerdere ruimtes in de locatie of daarbuiten. Een basisgroep bestaat uit kinderen van 4-13 jaar of een verdeling daarvan. Voor deze verdeling houden we rekening met de verschillende behoeften van het kind. Naast een verdeling op leeftijd kunnen we bijvoorbeeld ook kijken naar de ontwikkelingsfase of de interesses van een kind.

## Samen in een groep



Wanneer er in een groep 12 kinderen zitten, hebben wij oog voor dertien zaken. De twaalf individuele kinderen aan de ene kant en de groep als geheel aan de andere kant.

### Tweede stamgroep of tweede basisgroep

Heb je extra opvang nodig voor je kind maar is er geen plaats in de stam- of basisgroep van je kind? Dan kan je kind, na overleg met ons, in een tweede stam- of basisgroep worden opgevangen, als daar wel plaats is op de door jou gewenste opvangdag. Voorwaarden hiervoor zijn dat je **vooraf** schriftelijke toestemming geeft en dat we daarin ook vastleggen voor welke periode deze toestemming geldig is.

Je kind mag in maximaal 2 verschillende stam- of basisgroepen geplaatst worden. Waarbij we er ook rekening mee moeten houden dat kinderen tot 4 jaar in maximaal 2 verschillende groepsruimten per week mogen worden opgevangen.

### Samenvoegen

Dit betekent dat er twee óf meer stam- of basisgroepen bij elkaar in één ruimte worden opgevangen. Door het samenvoegen kunnen de kinderen uit de verschillende groepen van één locatie elkaar leren kennen en langer met elkaar spelen dan tijdens een activiteit.

Samenvoegen kan alleen als dit past in de groepsruimte en er voldoende pedagogisch medewerkers zijn voor het aantal aanwezige kinderen. Hierbij houden we ook rekening met het vastgelegde criterium voor onze jongste kinderen.

### Locatie-overstijgend opvangen (clusteren)

Tijdens schoolvrije dagen is het onder voorwaarden mogelijk om locaties samen te voegen. Kinderen worden dan opgevangen op een andere locatie van Kanteel. Het samenvoegen van locaties biedt kinderen een mogelijkheid om activiteiten in een andere omgeving te doen en andere kinderen te leren kennen. Het biedt ons ook de kans om uitdagende en meer specifieke workshops en/of activiteiten aan te bieden. Dit is samen van toegevoegde waarde voor de ontwikkeling van de kinderen. We streven ernaar dat er van iedere locatie een vaste pedagogisch professional aanwezig is. Hiermee zorgen we ervoor dat de emotionele veiligheid van de kinderen wordt geborgd. Meer

informatie over hoe wij pedagogisch verantwoorde kinderopvang aanbieden lees je in het pedagogisch beleid.

In de locatiedelen van het pedagogisch werkplan kun je teruglezen op welke voorziening de kindcentrum-overstijgende opvang van jouw locatie plaats vindt. Daar vind je ook terug hoe je kind wordt toegewezen aan een basisgroep.

Op enkele locaties kiezen we ook voor kindcentrum-overstijgend opvangen tijdens schooldagen, bijvoorbeeld op dagen dat er minder kinderen komen. Dit doen we volgens de volgende voorwaarden:

- De locaties staan vermeld op het plaatsingscontract.
- Zowel ouder(s) als kind zijn vooraf geïnformeerd.

### Beroepskracht-kindratio en afwijken

Op dagen dat wij tien uur of langer aaneengesloten opvang bieden, mogen we maximaal 3 uur per dag afwijken van de beroepskracht-kindratio (BKR). Dit gebeurt op de momenten dat het minder druk is in de groepen, dus wanneer bijvoorbeeld in de ochtend en middag niet alle kinderen aanwezig zijn of als meerdere kinderen aan het slapen of rusten zijn. Op die momenten plannen we de pauzes, ook is er dan ruimte voor een overleg of voor het voeren van een oudergesprek buiten de groep.

Een goede groepsorganisatie geeft rust, duidelijkheid en structuur, we maken daarom samen afspraken over het aanbod, de taakverdeling en aanpak wanneer we afwijken van de BKR. Waarbij we zorgen dat de kinderen worden gezien en gehoord, doordat er altijd een pedagogisch professional nabij en beschikbaar blijft. Bij het afwegen van de keuze wanneer we afwijken van de BKR wordt rekening gehouden met de groepssamenstelling, het welbevinden en de behoeften van de kinderen die er zijn. Hierdoor kunnen de tijdstippen van afwijken per dag verschillen. Daarnaast wordt op deze momenten minimaal de helft van het vereiste aantal beroepskrachten ingezet. In het locatiedeel van het pedagogisch werkplan van jouw locatie staat beschreven hoeveel beroepskrachten, afhankelijk van de BKR, per groep ingezet worden en wat daarbij de gangbare personeelsdiensten en de reguliere pauzetijden. Het aantal beroepskrachten is afgestemd op de wettelijk bepaalde beroepskracht-kindratio (BKR).

### Afnemen van extra dagen

Ieder jaar ontvang je per kind een aantal extra dagen die kunnen worden ingezet, naast de dagen die in de plaatsingsovereenkomst zijn afgesproken. Door dit aanbod kennen we geen ruilbeleid. De spelregels over het inzetten van deze extra dagen zijn terug te vinden op de [website](#) van Kanteel en via het ouderportaal.

Daarnaast is het mogelijk om extra opvangdagen af te nemen voor je kind. Wanneer deze extra dagen regelmatig of voor een langere periode nodig zijn kan de plaatsingsovereenkomst hierop worden aangepast.

# Verschillende soorten opvang

Bij Kanteel bieden we dagopvang voor baby's en peuters, peuteropvang voor enkele dagdelen, voorschoolse opvang en buitenschoolse opvang voor kleuters en schoolkinderen. De keuze voor een bepaalde soort opvang maken jullie op basis van de opvangbehoefte en de leeftijd van het kind. Bij Kanteel dragen we bij aan elke stap van ieder kind, op weg naar volwassenheid. Samen kijken we naar het bieden van de best passende opvang voor je kind binnen de mogelijkheden die we hebben.

## Dagopvang voor baby's en peuters

In onze kinderdagverblijven zorgen we voor een fijne, gezellige en veilige omgeving. Zo kunnen baby's en peuters op ontdekkingstocht gaan en oefenen ze de eerste stapjes, eerste woordjes en beleven de eerste verwondering. Zij zijn een dag of vaak meerdere dagen per week bij ons. Ze merken dat er ook een andere omgeving is dan thuis of bij familie, waar zij kunnen spelen en onderdeel zijn van een groep. Op deze manier leren baby's en peuters dat de wereld groter is en leren ze omgaan met de regels, normen en waarden die in verschillende situaties en omgevingen gelden. Kinderen die gewend zijn aan opvang en zich veilig en vertrouwd voelen, zijn betrokken bij de groep en spel waardoor zij veel zelfvertrouwen opbouwen.

### Baby's

Op schoot een boekje lezen, kiekeboe spelen, luisteren en praten met elkaar en oefenen met bijvoorbeeld rollen en kruipen. Voor de allerkleinsten nemen we de tijd en de rust om contact te maken. We volgen de ontwikkeling van onze baby's nauwkeurig zodat we de eet-, rust- en speelmomenten daarop kunnen afstemmen. We zorgen voor een prettige en stimulerende omgeving en bieden passende activiteiten en spelmateriaal aan. Alle pedagogische professionals in deze groepen volgen een aanvullende opleiding tot babyspecialist. Zij kunnen zo nog beter aansluiten bij de behoeften en ontwikkeling van deze jonge kinderen.

### Dreumesen

Net geen baby meer maar ook nog niet zo ver als een peuter. Je dreumes ontdekt zijn wereld door het ontwikkelen van zijn motorische vaardigheden en het steeds verder uitbreiden van gebaren, taal en begrip. Ze leren lopen en klimmen, nee zeggen en toch doen. Zo leren ze spelenderwijs en in kleine stapjes omgaan in een groep. We volgen je dreumes in zijn ontwikkeling en sluiten aan bij hun belevingen en uitdagingen daarbij. Op enkele locaties is een dreumesgroep ingericht. Op andere locaties zijn er voor je dreumes stamgroepen met kinderen van 0-2 jaar of van 0-4 jaar.

### Peuters

Voor onze peuters hebben we een aanbod dat aansluit bij uitdagingen binnen deze ontwikkelingsfase en bijdraagt aan een voorbereiding op de basisschool. Op verschillende locaties worden er speciaal voor kinderen vanaf 2 of 2,5 jaar op bepaalde dagdelen activiteiten georganiseerd, samen met de peuteropvang van de locatie of bijvoorbeeld in een 3+ groep. In de kindcentra of brede scholen werken we ook samen met de kleutergroepen van de basisscholen.

## Vaste-gezichtencriterium

Een vast gezicht is één van de pedagogisch professional die aanwezig moet zijn als je kind bij ons is, zodat hij minimaal één vertrouwd gezicht ziet. In de Wet kinderopvang heet dit het vaste-gezichtencriterium. We bieden hierdoor meer veiligheid en stabiliteit aan je kind. Het maximaal aantal vaste gezichten is vastgesteld per leeftijd.



Voor iedere nuljarige mogen er maximaal twee of drie vaste gezichten zijn, afhankelijk van de groepsgrootte en het aantal benodigde pedagogisch professionals  
Voor kinderen vanaf 1 jaar zijn dat maximaal drie of vier vaste gezichten, afhankelijk van de groepsgrootte en het aantal benodigde pedagogisch professionals.  
**Naast een vast gezicht zijn er ook andere pedagogisch professionals in de groep.**

### Afwijken vaste gezichtencriterium

Op sommige momenten kan het nodig zijn om af te wijken van het vaste gezichtencriterium. Dit kan als het vaste gezicht ziek is of verlof heeft. Op de momenten dat we afwijken van het vaste gezichtencriterium zorgen we dat de emotionele veiligheid en stabiliteit gewaarborgd blijft. Dit doen we door het nemen van de volgende stappen bij het inzetten van een andere pedagogisch professional als vast gezicht voor het kind:

1. Een andere vertrouwde pedagogisch professional van de eigen groep wordt ingezet
2. Mocht dit niet mogelijk zijn, wordt een vertrouwde pedagogisch professional van een aangrenzende groep ingezet
3. Wanneer dat niet mogelijk is, wordt een vertrouwde vaste invalkracht ingezet

Pedagogisch professionals die worden ingezet als vervanger van het vaste gezicht hanteren de gebruikelijke werkwijze volgens de pijlers in ons Pedagogisch Beleid. Daarnaast houden we ons aan de volgende voorwaarden:

- Het vaste gezicht is niet langer afwezig dan vier aaneengesloten weken.
- We wijken niet af in situaties waarbij er vier vaste gezichten zijn toegewezen i.p.v. twee of drie.

### Peuteropvang

Peuters die geen hele dag opvang nodig hebben, kunnen komen spelen en ontwikkelen bij de peuteropvang. De peuters van 2,5<sup>1</sup> tot 4 jaar komen minimaal twee dagdelen per week. We stimuleren spelenderwijs de kinderen op het gebied van taal en cijfers, sociale contacten, creativiteit en bewegen. Ook worden bij de peuteropvang de eerste vriendschappen gemaakt. Kinderen leren van elkaar en met elkaar in een groep. De peuteropvang is tijdens de schoolweken geopend en in de schoolvakanties gesloten.

### Voorschoolse Educatie (VE)

Door Voorschoolse Educatie wordt aan peuters, die daarvoor een indicatie hebben gekregen<sup>2</sup>, extra ondersteuning geboden binnen de ontwikkelingsgebieden taal, rekenen, sociaal-emotionele ontwikkeling en motoriek. Hiermee kunnen achterstanden binnen worden voorkomen of verkleind, voordat zij als kleuter op de basisschool starten.

Een basisgroep met VE bestaat uit maximaal 16 kinderen die allemaal minimaal 960 uur in anderhalf jaar (dat is minimaal 16 uur per week) VE krijgen aangeboden.

Wanneer je kind naar de basisschool gaat kan het **voorschoolse** aanbod worden voortgezet in een programma voor **vroeg**schoolse educatie.

Alle pedagogisch professionals die in een VE-groep werken hebben een aanvullende scholing voor VE gevolgd en beheersen de Nederlandse taal op taalniveau 3F.



## Een betekenisvolle speelomgeving

Wij werken met diverse thema's en zorgen dat alle ontwikkelingsgebieden aan bod komen voor ieder kind.

<sup>1</sup>Op enkele locaties vanaf 2 jaar

<sup>2</sup> Deze indicatie wordt in samenwerking met de jeugdverpleegkundige van de GGD gegeven.



## Voorschoolse- en Buitenschoolse Opvang (VSO en BSO)

### VSO

Op meerdere locaties van Kanteel is er vóór schooltijd opvang mogelijk voor kinderen van 4-13 jaar. Tijdens de VSO kan het ene kind al bruisen van de energie, terwijl het andere kind eerst nog even rustig wakker wil worden. We bieden je kind de ruimte om zelf te kiezen welk soort spel of activiteit op dat moment het beste bij hen past en ondersteunen hen daarbij.

Wanneer het tijd is om naar school te gaan worden de jongere kinderen naar de klas begeleid. De oudere kinderen gaan vaak zelfstandig naar de klas.

### BSO

Kinderen vanaf 4 tot 13 jaar komen na schooltijd, tijdens schoolvakanties en op schoolvrije dagen naar onze BSO. Bij de BSO is er een grote diversiteit in leeftijd en ontwikkeling van kinderen. Van de jongste kleuters tot beginnende tieners. Iedere ontwikkelingsfase heeft hierbij zijn eigen mijlpalen, uitdagingen en behoeften. Dit is voor ons de basis waarop wij de groepen indelen. We kunnen kiezen voor groepen op basis van leeftijd en/of ontwikkelingsfase. Daarnaast kunnen we ook groepen indelen op basis van interesses van de kinderen. Bijvoorbeeld een groep voor kinderen met behoefte voor sporten of een groep voor kinderen met interesse in kunst en expressie.

#### Kleuters

Nog even de belevenissen van de dag uitspelen of toch eerst even rustig bijkomen. Onze jongste BSO-ers ontdekken na een schooldag hoe ze hun vrije tijd naar eigen behoeften kunnen vullen, wij begeleiden hen daarbij. Je kind krijgt, binnen de vertrouwde en veilige omgeving van de BSO, de ruimte om te ontdekken waar hij aan toe is na een schooldag. Zo leert je kind in zijn eigen tempo de groep en de BSO steeds beter kennen.

#### Schoolkinderen

De sociaal-emotionele ontwikkeling gaat in deze periode in een flink tempo. Kinderen worden steeds zelfredzamer en de unieke persoonlijkheid van iedere kind ontwikkelt zich steeds verder. Het bij een groep willen horen wordt daarbij ook steeds belangrijker.

Ons aanbod, de groepsindeling en ons pedagogisch handelen stemmen we hierop af, waardoor je kind in zijn ontwikkeling kan blijven groeien. We begeleiden hierbij onder meer door het maken van goede afspraken met de kinderen over gedrag en samenwerking.

Bij de BSO gaat het om lekker ontspannen na school, met vriendjes spelen en nieuwe dingen ontdekken. Vandaag een spelletje doen, morgen leren om bijvoorbeeld mooie foto's te maken en de dag erop een andere gave workshop of activiteit. Alle kinderen mogen meedenken en beslissen in het aanbod en de workshops die georganiseerd worden. Hierdoor krijgen ze de kans veel (nieuwe) ervaringen op te doen in een ontspannen en veilige omgeving.

We zorgen ervoor dat je kind zich kan ontwikkelen in zelfstandigheid, het maken van vriendjes en vriendinnetjes en het ontdekken van eigen grenzen en mogelijkheden.

### Buiten en Sport BSO

Volop bewegen en buiten spelen. Dat is waar het op onze Buiten en Sport BSO locaties om gaat. Samen springen, rollen, klimmen en rennen; samen doen verbindt de kinderen in de groep, vergroot het plezier en draagt bij aan sociale vaardigheden. Buiten spelen en sporten is niet alleen goed vanwege de frisse lucht, maar heeft ook een grote waarde voor een gezonde ontwikkeling. De locaties van onze Buiten en Sport BSO's bieden een gevarieerd activiteitenprogramma, waarbij alles in het teken staat van actieve, avontuurlijke en uitdagende activiteiten. Een potje levend stratego? Een zeskamp? Hutten bouwen? Voetballen? Hockey? De natuur in? Creatief bezig zijn of toch zelf op onderzoek uit? Het is allemaal mogelijk op deze locaties.

# Ons aanbod

Op iedere locatie werken we met een dagritme waarin voldoende ruimte en flexibiliteit is voor aanpassingen naar de behoeften van je kind, de groep of het moment. Het dagritme van de groep van je kind staat beschreven in het locatiedeel van het pedagogisch werkplan. Iedere dag bieden we verschillende soorten binnen- en buitenactiviteiten aan. De groepsruimte en buitenruimte zorgen voor uitdaging en voor verschillende soorten spel en activiteiten, bijvoorbeeld begeleid spel, gerichte activiteiten per ontwikkelingsfase of per thema.

## Open-deuren-moment

We zorgen ervoor dat vriendjes uit verschillende groepen elkaar gedurende de week regelmatig zien en samen kunnen spelen. We doen dit door dagelijks of meerdere momenten per dag, letterlijk de deuren tussen de groepen open te zetten. Kinderen kunnen dan op eigen initiatief de andere groep en de naast gelegen groepsruimte verkennen en er spelen. Zo hebben zij meer ruimte en meer ontdekkingsmogelijkheden. Kinderen kunnen tijdens het open-deuren-moment op elk moment weer terug naar hun eigen groep. Ook zorgen we ervoor dat de rust en de ruimte voor onze jongste kinderen behouden blijft.

## Begeleid spel

Samen spelen of even alleen. Het spel van het kind is voor ons het vertrekpunt om aan te kunnen sluiten bij de behoeften en ontwikkeling van je kind. Het zijn activiteiten die de kinderen vanuit hun eigen behoeften bedenken of ontstaan. Zoals samen in de huishoek of de bouwhoek spelen, een tekening maken, een boekje lezen of gewoon even lekker chillen. We zijn steeds beschikbaar en stemmen ons handelen af op de behoeften van de kinderen. We kijken waar je kind zelf mee komt en spelen ook mee, zo ontstaan waardevolle interactiemomenten.

## Ontwikkelingsgericht aanbod

We dagen kinderen uit om kennis te maken met nieuwe dingen en activiteiten om hen zo te inspireren en hun nieuwsgierigheid aan te wakkeren. Door een uitdagend en gevarieerd aanbod willen wij kinderen leren samen te spelen, elkaar te helpen en samen plezier te maken. Onze interacties, begeleiding en de omgeving zijn afgestemd op het stimuleren van het welbevinden en de ontwikkeling van alle kinderen. Ieder kind ervaart in spel andere uitdagingen. Activiteiten worden afwisselend aangeboden in grotere groepen en kleine groepen. Het stimuleren van en de aandacht voor de ontwikkelingsgebieden is verweven in ons totale aanbod, onder andere:

- Taal
- Cijfers en ruimtelijk inzicht
- Motoriek
- Sociaal-emotionele ontwikkeling
- Expressie en creatieve ontwikkeling

In het locatiedeel van het pedagogisch werkplan staat beschreven hoe we dit per locatie aanbieden.

## Uitdagende materialen

We brengen variatie aan in materialen om verschillende soorten spel uit te lokken. We gebruiken levensecht materiaal en openeind materiaal zoals Looseparts.



## Workshops

We nodigen regelmatig externe partijen uit om de kinderen kennis te laten maken en te laten experimenteren met nieuwe uitdagingen en activiteiten. Daarom bieden we regelmatig workshops aan die verzorgd kunnen worden door externen of een pedagogisch professional met een bepaalde expertise of hobby. Bijvoorbeeld een theaterworkshop, fotografie, Mad Science, koken, kinder-yoga of sporten met een gymdocent.

## DoenKids

Samen met de kinderen kiezen we activiteiten die hen aanspreken. Voor een veelzijdig, uitdagend en leuk activiteitenaanbod maken we onder andere gebruik van Doenkids. Dit is een onlinedatabase waarin tal van activiteiten staan voor onze BSO-kinderen. Activiteiten die we zelf bedenken, voegen we hieraan toe.

## Kinder participatie



We geven kinderen het vertrouwen en de ruimte om zelf na te denken en dingen uit te proberen. Een eigen mening, luisteren naar elkaar, eigen initiatieven en ideeën nemen wij serieus.



## Kanteel Actief

Ons team van Kanteel Actief organiseert in de vakantieweken evenementen voor kinderen van 7 jaar en ouder. Bijvoorbeeld het jaarlijkse voetbaltoernooi, de zeskamp, het zomerprogramma en de Winterdag. In de schoolweken bezoekt Kanteel Actief de BSO-locaties met de activiteitenbussen. Deze bussen zitten boordevol materialen waarmee tal van activiteiten worden aangeboden. Tijdens de activiteit is er van iedere deelnemende locatie een vaste pedagogisch professional aanwezig.



Daarnaast organiseren we ieder jaar in de zomervakantie het Kanteel Zomerkamp waar we drie dagen met elkaar plezier maken en avonturen beleven. Meedoen aan Kanteel Actief kan na inschrijving door de ouder(s) en via het ouderportaal delen we onze de foto's en verhalen.

## Activiteiten met een grote groep

Het kan voorkomen dat we tijdens vieringen of activiteiten met meer dan 30 kinderen in een groep samen zijn. We bereiden de kinderen voor op deze activiteiten door dit van tevoren met ze te bespreken. We vertellen ze hoe de activiteit in grote lijnen zal verlopen en hoe wij hierbij hen zullen begeleiden en ondersteunen. Vooraf maken we met elkaar gedragsafspraken over elkaar helpen en wat ze kunnen doen als de samenwerking of het samen spelen minder fijn verloopt.

We gaan vaak ook vooraf eens kijken in de ruimte, zodat de kinderen weten waar we naar toe gaan. Vindt je kind de activiteit iets te druk of wil je kind niet meedoen? Dan zijn er altijd andere activiteiten om te doen. We zorgen ervoor dat de kinderen onze nabijheid ervaren en voldoende ruimte krijgen om hun ervaringen op te doen.

# Ontwikkeling

Ieder kind krijgt ruimte om vanuit ervaring te ontwikkelen. Wij volgen deze ontwikkeling de gehele dag. Dit geeft ons een beeld van het welbevinden, de betrokkenheid en de ontwikkelingsbehoeften van zowel je kind als van de groep. Hierdoor kunnen we nog beter inspelen op de behoeften van ieder kind en die van de groep.

## Welbevinden en betrokkenheid als basis

Verwondering en nieuwsgierigheid zijn de motor voor de ontwikkeling van kinderen. Zij willen van nature hun omgeving ontdekken, andere ontmoeten en zich ontwikkelen. Daar geven wij kinderen alle ruimte voor. Gemotiveerd zijn en je goed voelen zijn voorwaarden dit optimaal te kunnen doen. Bij alles wat we doen hebben we daarom in ons denken, handelen en gedrag: welbevinden en betrokkenheid.

### Welbevinden

Welbevinden zien we terug in de manier waarop kinderen gezond zijn, plezier beleven, zich emotioneel veilig voelen, ontspannen zijn en genieten van het contact met anderen. Ze zijn spontaan, in beweging, stellen zich open voor wat op hen afkomt en durven zichzelf te zijn.

### Betrokkenheid

Betrokkenheid zien we terug in de manier waarop kinderen geconcentreerd zijn, van binnenuit gemotiveerd en gedreven aan het spelen zijn en openstaan voor hun omgeving. Helemaal opgaan in het spel, niet opgeven en zich niet snel af laten leiden. Daarnaast zie je betrokkenheid terug in plezier en onderzoeken, experimenteren, grenzen durven verleggen en graag ervaringen met anderen delen.

Of je nu net geboren bent of al 12 jaar bent, kinderen uiten op verschillende manieren hun welbevinden en betrokkenheid. Dat hangt niet alleen af van de leeftijd en ontwikkelingsfase, maar ook van het eigen karakter, persoonlijke interesses, achtergrond en opvoeding. Daarom blijven wij met elkaar in gesprek over alles wat we doen en hoe we onszelf en elkaar kunnen inspireren. Met welbevinden en betrokkenheid als basis stellen wij onszelf, in verschillende situaties vragen zoals;

- Voelen de kinderen zich goed? Goed in deze omgeving, goed bij ons en bij elkaar?
- Zijn ze betrokken bij het spel, de activiteit en hebben ze contact met elkaar?
- Doen we het goede en hoe doen we het (goed), ook in de ogen van de kinderen?  
Als we deze vragen kunnen beantwoorden met 'ja', dan weten we dat de randvoorwaarden aanwezig zijn waardoor het kind in ontwikkeling blijft.

## Mentor

Ieder kind heeft bij ons een mentor. In het ouderportaal is voor jullie terug te lezen wie dit is. Bij de start en bij eventuele wisselingen maken jullie kennis met elkaar. De mentor is het aanspreekpunt als het gaat om de ontwikkeling en welbevinden van je kind. Hij/zij volgt en registreert de ontwikkeling daarvan en voert de oudergesprekken hierover.

## Doorgaande ontwikkellijn

We observeren de kinderen tijdens hun spel, in hun ontwikkeling, welbevinden en hun lichamelijk welzijn. Dit registreren we in een kindvolgsysteem. Tijdens de jaarlijkse 10-minutengesprekken gaat de mentor hierover met jullie in gesprek.

Als in de ontwikkeling van je kind ons iets opvalt gebruiken we het kindvolgsysteem om onze dagelijkse observaties gericht in te zetten. Het geeft ons een nog beter beeld hoe wij onze begeleiding kunnen afstemmen op de behoeften van je kind. Hierbij vragen we ook advies van onze pedagogische coach die onderdeel vormt van de locatie.

De observaties bespreken we met jullie en samen kijken we hoe we de ontwikkeling van je kind nog beter kunnen volgen of ondersteunen.

Wanneer er na deze aanpassing toch zorgen of vragen blijven over de ontwikkeling van je kind, wordt er samen met jullie een plan van aanpak opgesteld voor meer begeleiding of ondersteuning. Ook kunnen jij of, bij de BSO, je kind zelf, altijd een gesprek aanvragen met de mentor. Bijvoorbeeld als er zorgen zijn of als er veranderingen zijn in de omgeving die van invloed kunnen zijn op je kind. Als er meer of andere begeleiding nodig is die beter aansluit bij de behoeften van jullie kind, verwijzen we jullie naar de professionals in ons netwerk voor meer passende ondersteuning. Hierbij wordt gekeken naar de mogelijkheden van het kindcentrum, eventueel aangevuld met externe professionals. We denken graag met jullie mee.

### Overdracht met ouders

Een open en positieve samenwerking met jullie vinden wij belangrijk. In de relatie met elkaar staan duidelijke en eerlijke communicatie en wederzijds begrip centraal. Via het ouderportaal en bij het brengen van je kind kun je informatie geven over hoe het met je kind gaat en hoe hij de dag gestart is. Heeft je kind bijvoorbeeld een onrustige nacht gehad, weinig gegeten of gedronken, voelt hij/zij zich niet helemaal lekker of heb je vooraf thuis medicatie aan je kind gegeven, dan is dit voor ons belangrijk om te weten. Met deze informatie kunnen we nog beter aansluiten bij wat je kind die dag nodig heeft. Wanneer je je kind komt ophalen, vertellen we hoe de dag op de groep gegaan is en welke bijzonderheden er zijn. Tijdens de overdracht is er ruimte om wensen en vragen samen af te stemmen. Mocht er behoefte zijn aan een meer uitgebreid gesprek, dan maken we daar graag een afspraak voor. Wanneer er bijzonderheden zijn die niet kunnen wachten, dan nemen we contact met je op. Bijvoorbeeld als je kind zich niet lekker voelt of wanneer je kind is gevallen. Het hoeft dan niet altijd dringend te zijn. Je kunt zelf ook altijd contact opnemen met de groep van je kind.



**Samen met ouders**

We verbinden de wereld van thuis met de wereld van het kindcentrum. Een goede relatie met ouders vinden we belangrijk. Bij ons kun je terecht voor lichte opvoedingstips- en adviezen

### Ouderportaal

Na de inschrijving ontvang je toegang tot ons online ouderportaal. In het ouderportaal kun je gegevens inzien, wijzigen, extra dagen aanvragen of je kind afmelden voor een opvangdag. Je kan via het ouderportaal ook informatie delen over je kind met de medewerkers van de groep. In het ouderportaal plaatsen we regelmatig een dagboekbericht en/of foto's zodat je gedurende de week geïnformeerd wordt over het dagritme en de belevenissen van je kind. Hoe vaak dit gebeurt, kan per locatie verschillen. Ook plaatsen we nieuwsbrieven en berichten over de locatie in het ouderportaal. Jaarlijks of bij wijzigingen worden de afspraken en huisregels, het pedagogisch werkplan, het veiligheid- en gezondheidsbeleid en het klachtenjaarverslag via het ouderportaal gedeeld. Deze documenten zijn ook op te vragen en in te zien op je locatie.

### Overdracht met school en BSO

Gaat je kind naar een volgende groep, een andere locatie, een andere kinderopvangorganisatie, de basisschool en de BSO, dan zorgen we voor een overdracht. Informatie over de ontwikkeling van je kind en hoe dit bij ons is verlopen dragen we zorgvuldig over. Hoe we deze overdracht doen, kan per locatie verschillen. Je wordt hier altijd bij betrokken en we vragen je toestemming voor de overdracht.

We hebben als uitgangspunt om de overdracht mondeling toe te lichten, in ieder geval gebeurt dit altijd via een schriftelijke overdracht. Heeft je kind bij ons extra ondersteuning gehad op een bepaald gebied of zijn er andere zaken die de ontwikkeling van je kind beïnvloeden, dan zorgen we naast een schriftelijke overdracht altijd voor een mondelinge, zogenaamde 'warme' overdracht.

# Pedagogisch vakmanschap

Net als kinderen hebben wij een open en onderzoekende houding. Wij leven ons in en verplaatsen ons in het kind. Zo zien wij wat er nodig is om het ontwikkelproces te verrijken en sluiten hierop aan. En



## Gezien en gehoord

Je kunt jezelf pas zijn wanneer je gezien en gehoord wordt. We zorgen voor een veilige omgeving waar je mag zijn wie je bent, kunt groeien en erbij hoort.

wat we kinderen gunnen, gunnen wij ook onszelf en elkaar. Iedere collega heeft eigen kwaliteiten, ervaringen en ontwikkelingsbehoeften. Deze worden binnen het team benut en vormen een inspiratiebron voor collega's. Deze diversiteit in het team maakt dat alle medewerkers van elkaar kunnen leren. Want net als de kinderen, willen ook wij blijven leren en ontwikkelen. Teamwork is daarin essentieel; als we onze eigen ontwikkeling en die van de kinderen willen stimuleren dan is positieve samenwerking een belangrijke basis. In groeps- en teamoverleggen en gedurende de dag coachen we elkaar in deze samenwerking. De locatiemanagers begeleiden, coachen en motiveren hun team hierbij. Daarnaast heeft iedere medewerker jaarlijks een gesprek met zijn locatiemanager waarin algeheel functioneren, persoonlijke groei en ontwikkeling centraal staan.

Naast de dagelijkse ondersteuning door het team en de locatiemanager worden al onze medewerkers ook op andere manieren ondersteund in hun werkzaamheden. Bijvoorbeeld door middel van coaching en met protocollen en richtlijnen voor de uitvoering van het werk.

### BSO medewerker


Naast onze gekwalificeerde pedagogisch professionals werken bij ons op de buitenschoolse opvang ook andere professionals. Deze ware kunstenaars, sterren in de keuken en sportievelingen dragen bij aan de ontwikkeling van kinderen vanuit een andere beroepsachtergrond, talent of expertise. Deze professionals hebben affiniteit voor het werken met kinderen en vinden het leuk om kinderen mee te nemen in hun vak of talent. Ze hebben hier een pedagogische module voor behaald.

### Pedagogisch coach

Iedere pedagogisch professional ontvangt coaching van een pedagogisch coach. We stemmen de inzet van de coaching af op de behoefte van de medewerker en de locatie, waarbij iedere medewerker minimaal één keer per jaar coaching ontvangt.

De pedagogisch coach is de spil tussen het pedagogisch beleid en de uitvoering hiervan in de praktijk. Zij richt zich samen met de locatiemanager en de pedagogisch professionals op het verbeteren van de pedagogische kwaliteit en professionele ontwikkeling in de locaties.

De pedagogisch coaches begeleiden, coachen, adviseren en stimuleren het ontwikkelproces van teams en individuele professionals vanuit ons pedagogisch beleid. Iedere pedagogisch coach kan verschillende soorten coaching inzetten;

- 
- Individuele coaching: op basis van een individueel doel vanuit de professional of op advies van de coach of locatiemanager. De coaching kan zich ook richten op casuïstiek.
  - Coaching tijdens het werken in de groep: de coach wordt ingezet als pedagogisch professional en geeft tips, uitleg en voorbeelden aan de professionals van de groep.
  - Bieden van intervisie; voor het coachen van een team of locatie door bespreken van praktijkvoorbeelden.
  - Coaching tijdens een team- of groepsoverleg: om het pedagogisch handelen te koppelen aan de praktische/dagelijkse overlegpunten, een thema of vragen die er zijn.
  - Coaching tijdens intervisie- of themabijeenkomsten.
  - Coaching met beeldmateriaal/opnamen: om de coaching van de professional of het team te ondersteunen en verduidelijken.

### Continuïteit in samenwerking

Continuïteit is belangrijk voor de kwaliteit en de resultaten van de coaching. Dit doen we onder meer door aan iedere wijk/regio één coach te verbinden. Door zo te werken creëren we korte lijnen met zowel de locaties als onze netwerkpartners in de wijk en/of regio. De coaches zijn als het ware 'het vaste gezicht' voor de locaties in de wijk en/of regio, zoals de medewerkers dat zijn voor de kinderen in hun groep.

### Coachen van inval- en uitzendkrachten

Binnen de locaties van Kanteel zijn ook invalkrachten werkzaam. Deze groep professionals wordt gecoacht door de vaste pedagogisch coach van die locatie. Iedere invalkracht volgt jaarlijks minimaal één coaching bijeenkomst, hier sluit altijd een pedagogisch coach bij aan.

### VE-coach/beleidsmedewerker

Kinderen die een VE-indicatie hebben kunnen op iedere locatie van Kanteel worden geplaatst. De medewerkers van deze locatie ontvangen dan naast de reguliere coaching ook coaching specifiek gericht op het verhogen van de kwaliteit van VE.

De uren van de VE-coach worden boventallig uitgevoerd en vallen onder de uren van de pedagogisch coaches. De VE-coach heeft als doel de kwaliteit van VE te optimaliseren op het gebied van pedagogisch didactisch handelen, de doorgaande lijn en de ouderbetrokkenheid.

De VE-coach/beleidsmedewerker heeft minstens 10 uur per VE-kind per jaar beleids- en/of coachtaken op de werkvloer naar behoefte van de locatie. Taken zijn onder andere:

- Meewerken aan de totstandkoming van het voorschoolse beleid van de locatie.
- Zorg dragen voor een implementatie van het voorschoolse beleid naar handelingsadviezen aan de pedagogisch professionals in de vorm van coaching.
- Kennis en vaardigheden onderhouden op het gebied van voorschoolse educatie.
- Samen met de locatiemanager zorgdragen voor een gericht meerjaren (VE) opleidingsplan.
- Kwaliteit van het VE-programma bewaren
- Inhoudelijke aansluiting tussen voorschoolse- en vroegschoolse educatie bewaken in beleid en borging.
- De VE-coach/beleidsmedewerker heeft naast beleidstaken vooral een coachende rol in het vergroten van de kennis en vaardigheden van de pedagogisch professionals.



### Intervisie voor coaches

Jaarlijks vinden er intervisiebijeenkomsten plaats voor onze pedagogisch coaches. Deze bijeenkomsten worden georganiseerd en begeleid door de directeur Servicebureau. Tijdens deze bijeenkomsten bespreken we casuïstiek en is er ruimte voor het maken van werkafspraken ter bevordering van de coachingskwaliteit op de locaties.

### Pedagogisch beleidsmedewerker/adviseur

Om de kwaliteit van onze kinderopvang te waarborgen en te verbeteren hebben we bij Kanteel naast onze pedagogisch professionals en coaches ook pedagogische beleidsmedewerkers. Zij houden zich bezig met de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid is breder dan alleen het pedagogisch beleidsplan, het omvat al het beleid dat raakt aan de pedagogische praktijk.

Daarnaast heeft de pedagogisch beleidsmedewerker een taak bij het invoeren en borgen van pedagogische beleid, zodat iedere professional werkt vanuit dezelfde pedagogische visie. Het beleid wordt via kennissessies, beleidstukken en via de locatiemanagers gedeeld met alle medewerkers. De locatiemanagers en coaches zorgen vervolgens voor een locatie specifieke invulling en uitvoering van dit beleid op hun locaties.

De uren-inzet pedagogisch beleidsmedewerker wordt jaarlijks bepaald op basis van het aantal locaties van Kanteel. Dit bedraagt 50 uur per locatie.

### Directe en indirecte aandachtfunctionaris

De locatiemanagers van Kanteel zijn directe aandachtfunctionaris op het gebied van kindermishandeling en huiselijk geweld. Zij letten op het tijdig en juist nemen van de stappen van de meldcode. Zij zijn eigenaar van het proces en ondersteunen daarin samen met de pedagogisch coaches de pedagogisch professionals van de locaties.

De pedagogisch beleidsmedewerker/adviseurs vervullen de rol van indirecte aandachtfunctionaris. Ze richten zich specifiek op het implementeren, hanteren en borgen van de meldcode. Daarnaast ondersteunen ze de locatiemanagers in hun rol als aandachtfunctionaris.

### Kanteelplein en nieuwsbrieven

Alle afspraken, protocollen, formulieren en formats die het dagelijkse werk in de locatie ondersteunen zijn te vinden op ons intranet: 'Kanteelplein'. Alle medewerkers hebben toegang tot Kanteelplein en kunnen documenten downloaden of online lezen.

Via een nieuwsbrief worden alle medewerkers op de hoogte gebracht van de actualiteiten die voor iedereen in de organisatie van belang zijn. De nieuwsbrief wordt iedere twee weken verspreid via de Kanteel-email en zijn na te lezen op Kanteelplein.



# Kanteel als lerende organisatie

Een aantal opleidingen, workshops en trainingen zijn, vanuit de Wet kinderopvang, verplicht voor medewerkers op de locaties. Voorbeelden hiervan zijn het jaarlijks onderhouden en ontwikkelen van specifieke VE-kennis- en vaardigheden, het volgen en bijhouden van kinder-EHBO en de training tot babyspecialist. Deze trainingen en workshops worden aangeboden door onze eigen trainers of via een externe partij. Naast deze verplichte scholingen zijn er gedurende het jaar ook andere mogelijkheden voor medewerkers om zich te ontwikkelen. Bijvoorbeeld via interne kennissessies, externe trainingen en workshops.

## Studenten en stagiaires

Naast het ontwikkelen en opleiden van onze vaste medewerkers, bieden we ook iedere jaar opleidingsplaatsen voor stagiaires en studenten. De opleidingen die medewerkers en/of studenten/stagiaires volgen zijn onder andere:

- Assistent Dienstverlening
- Helpende Zorg en Welzijn
- BOL en BBL Pedagogisch Medewerker Kinderopvang
- BOL en BBL Gespecialiseerd Pedagogisch Medewerker Kinderopvang
- Associate degree Pedagogisch Educatief Professional
- MBO Sport en bewegen
- HBO Pedagogiek
- HBO Jonge Kind Specialist
- HBO Sportkunde

Voor de begeleiding bij deze opleidingen hebben we praktijkopleiders die regelmatig naar de locaties komen om de studenten te ondersteunen in hun leerproces en te evalueren. De praktijkopleiders nemen ook de praktijkexamens van de BBL-opleidingen af. Tijdens hun dagelijkse werk- en leerproces worden de studenten en stagiaires begeleid door een of meerdere vaste werkbegeleider(s) van de locatie. Per leerjaar of leerfase wordt op de locatie bekeken en beoordeeld welke taken er onder begeleiding geoefend worden en welke taken er zelfstandig(er) uitgevoerd kunnen worden.

Voorbeelden hiervan zijn:

- Het begeleiden van kinderen bij het dagprogramma.
- Het begeleiden van spel en samen spelen.
- Voorbereiden, uitvoeren en opzetten van activiteiten.
- De verzorging van kinderen.
- Gesprekken met ouders.
- Zorgen voor hygiëne door een schone groepsruimte en materialen.
- Groeps- en teamoverleg bijwonen en hier een actieve bijdrage aan hebben.
- Het inspelen op signalen en individuele behoeften van kinderen als vast gezicht als beroepskracht in opleiding.

Voor een beschrijving van de kerntaken, werkprocessen en competenties die horen bij de verschillende opleidingen verwijzen we je naar je locatie. In het locatiedeel van het pedagogisch werkplan staat beschreven welke studenten er bij jouw locatie aanwezig zijn en welke taken zij uitvoeren.

## Vrijwilligers

Soms zetten we, onder bepaalde voorwaarden, vrijwilligers in als ondersteuning tijdens ons werk. Bijvoorbeeld bij vieringen of een voorleesmoment. Als een vrijwilliger structureel minimaal een halfuur per drie maanden aanwezig is op een locatie, wordt hij/zij gekoppeld aan de locatie in het persoonsregister en moet de vrijwilliger ook een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) aanvragen. De locaties die vrijwilligers inzetten, beschrijven de begeleiding en de inzet van vrijwilligers in hun locatiewerkplan.

# Aanvullende informatie

## Oudercommissie (OC) en Centrale Ouder Raad (COR)

Een oudercommissie bestaat uit een aantal ouders van de locatie. Zij vertegenwoordigen alle ouders van de locatie. Het doel van een oudercommissie is om, in samenwerking met de organisatie, de kwaliteit van de opvang te behouden en te verbeteren. Iedere oudercommissie bepaalt zijn eigen reglement en werkwijze. De oudercommissie heeft twee belangrijke verantwoordelijkheden:

1. (ongevraagd) adviseren;
2. communiceren met; de achterban (de ouders van de locatie), Kanteel, de GGD en de Centrale Ouder Raad (COR).

De oudercommissie heeft het recht te adviseren over:

- de uitvoering van het kwaliteitsbeleid, in het bijzonder het pedagogisch beleid;
- het algemeen beleid op het gebied van voeding, opvoeding, veiligheid en gezondheid;
- de openingstijden;
- het beleid rondom voorschoolse educatie;
- vaststelling en wijziging van de klachtenregeling;
- de prijs van de kinderopvang.

Naast de lokale oudercommissies heeft Kanteel ook een Centrale Ouder Raad. De COR heeft adviesrechten en taken overgedragen gekregen van de lokale oudercommissies.

## Website

Op de website van [Kanteel](#) is informatie te vinden over:

- onze locaties
- inzet van extra dagen
- pedagogisch beleid
- veiligheid- en Gezondheidsbeleid
- privacyreglement
- klachtenregeling

## Social Media

Via Instagram, Pinterest, YouTube en LinkedIn plaatsen we regelmatig nieuws, tips en informatie voor ouders en kinderen.