

## Rechten van Betrokkenen, procedure voor ouders

### Waarom deze procedure?

De AVG verplicht verwerkingsverantwoordelijken om betrokkenen inzage te geven in de persoonsgegevens die zij van hen verwerken. Een betrokkene is degene over wie de gegevens gaan. Dat kan dus een ouder of kind zijn. Naast inzage kunnen zij ook vragen om het rectificeren en verwijderen van gegevens. Voor meer informatie hierover verwijzen we naar de bijlage - Rechten van betrokkenen.

Hieronder beschrijven we de stappen die we nemen als iemand inzage wil in persoonsgegevens.

### Procedure rechten van betrokkenen Kanteel Kinderopvang:

- Een betrokkene kan een schriftelijk een verzoek indienen via een brief of e-mail. Welke rechten de betrokkenen heeft staan beschreven in de bijlage - Rechten van betrokkenen. Binnen Kanteel is het Privacy team verantwoordelijk om verzoeken in behandeling te nemen. Meldpunt voor ouders van kinderen die een relatie hebben met Kanteel; [privacy@kanteel.nl](mailto:privacy@kanteel.nl) Het Privacy team vraagt altijd goed na waarom een verzoek wordt gedaan. De Privacy Officer informeert de collega (afhankelijk van de vraag, de locatie-manager, of de teamleider relatiebeheer) over het verzoek en bespreekt hoe dit samen op te pakken.
- De verzoeker dient zich te identificeren voordat het verzoek in behandeling kan worden genomen. Er moet ten minste de volgende informatie worden meegestuurd om de identiteit te achterhalen van de verzoeker: naam, geboortedatum, de voor- en achternaam en geboortedatum van jullie kind.
- De reactietermijn op een verzoek bedraagt maximaal vier weken, na het indienen van het verzoek. Deze termijn mag, wanneer het verzoek complex is, worden verlengd met twee maanden. Dit moet binnen vier weken bekend worden gemaakt aan de verzoeker. De termijn van een maand is maximaal, in de regel antwoord je zo snel mogelijk (zodra je aan het verzoek kunt voldoen).
- Bij een verzoek om inzage maak je altijd een afspraak voor de ouder (s) om het papieren dossier in te zien, indien dit aanwezig is. Is er een digitaal dossier, dan zal dit gezamenlijk ingezien worden.
- De betrokkene krijgt van Kanteel alle benodigde informatie of een antwoord op zijn verzoek.
- Wanneer het gaat om persoonsgegevens van minderjarigen (<16 jaar) dient het verzoek te worden gedaan door de ouders/verzorgers of de wettelijke vertegenwoordiger van het kind.
- Het Privacy Team heeft een overzichtelijk register met daarin het aantal verzoeken op grond van de AVG en wat en wanneer de reactie daarop is geweest. Dit is zowel voor de aantoonbaarheid als voor het monitoren van het proces.