

## KLACHTENROUTE

We doen er bij Kanteel alles aan om kind(eren) en ouders een fijne tijd te geven. Wanneer je daar niet helemaal tevreden over bent, horen we dat graag. Hierdoor kunnen we de kwaliteit die we bieden steeds verder verbeteren. Ons advies is om altijd zo snel mogelijk te reageren als je niet tevreden bent. Te lang uitstellen maakt het vaak moeilijker om tot de beste oplossing te komen.

### Ben je niet tevreden?

Kanteel Kinderopvang heeft een klachtenregeling. Zo weet je zeker dat je signalen en vragen zorgvuldig worden behandeld. De procedure is als volgt:



Als we er niet in slagen om je klacht naar tevredenheid op te lossen, kun je voor informatie, advies of bemiddeling terecht bij het Klachtenloket Kinderopvang. Ook kun je na het doorlopen van de interne procedure je klacht voorleggen aan de Geschillencommissie.