

KANTEEL

kinderopvang



PEDAGOGISCH WERKPLAN
KDV 't Schrijverke 2020

Voorwoord

Beste ouders,

Voor u ligt het pedagogisch werkplan van Kinderdagverblijf 't Schrijverke, een locatie van Kanteel Kinderopvang. In dit pedagogisch werkplan staan de uitgangspunten van de dagelijkse omgang met de kinderen binnen dit kinderdagverblijf beschreven. Wanneer u interesse heeft in een van de beide andere opvangvormen wil ik u graag verwijzen naar de werkplannen van respectievelijk het peuterarrangement dan wel de buitenschoolse opvang.

We willen u graag vertellen wat we doen en waarom we het zo doen op onze locaties. De vier pedagogische basisdoelen zoals die beschreven zijn in de Wet Kinderopvang vormen het uitgangspunt van dit plan. De vier basisdoelen zijn:

- a. Het waarborgen van fysieke en emotionele vrijheid;
- b. Het bevorderen van persoonlijke competentie van kinderen;
- c. Het bevorderen van sociale competentie van kinderen;
- d. Het overbrengen van waarden en normen.

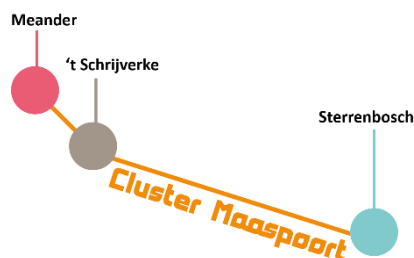
Naast dit wettelijk kader zijn ook de pedagogische bouwstenen van Kanteel (zie www.kanteel.nl) bepalend voor dit werkplan. Samen met de ouders en medewerkers van onze locatie hebben wij, door het schrijven van dit pedagogisch werkplan, invulling en kleuring gegeven aan deze bouwstenen. In dit plan kunt lezen wat uw kinderen ervaren en zien van onze pedagogische uitgangspunten en keuzes. Dit plan is besproken en goedgekeurd door de Centrale Cliëntenraad(CCR) van Kanteel.

Dit plan wordt jaarlijks door alle betrokken partijen geëvalueerd. Wij nodigen u uit om met ons in gesprek te blijven over de inhoud van ons pedagogisch werkplan, zodat we dit, waar nodig, bij kunnen stellen. Bij dit pedagogisch werkplan hoort het document Randvoorwaarden kinderopvang. Hierin staan een aantal belangrijke procedures en werkwijzen binnen onze organisatie beschreven. Deze kunt u vinden op onze website: www.kanteel.nl.

Graag stel ik me kort aan u voor. Mijn naam is Margot Doreleijers, locatiemanager Cluster Maaspoort, locaties KC Meander, KC't Schrijverke en KC Sterrenbosch. Samen met het gedreven en enthousiaste team van pedagogisch medewerkers en ondersteund door het Servicebureau van Kanteel, sta ik voor u en voor uw kinderen klaar.

Met vriendelijke groet,

Margot Doreleijers,
Locatiemanager Cluster Maaspoort



Inhoudsopgave

Voorwoord.....	2
1. Praktische informatie.....	4
Adresgegevens Kanteel	4
Adresgegevens locatie.....	4
Halen en brengen.....	5
Contracten.....	5
De groepen	6
Stamgroep	7
Indeling stamgroepen	7
Beroepskracht-Kind-Ratio (BKR)	7
Inzetten van extra dagen.....	7
Afnemen van extra (incidentele) dagen.....	8
Achterwachtregeling	8
Open deuren beleid	8
Vierogen principe.....	8
Wennen.....	9
2. Visie op kind en ontwikkeling bij Kanteel	10
2.1 Organisatiemissie	10
2.2 Kindbeeld	10
3. De dagelijkse praktijk.	12
3.1 Wennen voor ouders en kind	12
3.2 Voeding, eten en drinken en speciale voeding	14
3.3 Verschonen, zindelijk worden	16
3.4 Slapen.....	16
3.5 Ziek zijn.....	16
3.6 Seksualiteit en intimiteit.....	17
3.7 Dagritme, rituelen, overgangsmomenten en activiteiten aanbod	18
3.8 Natuur en fysieke omgeving.....	18
3.9 Ordenen, meten en rekenen.	19
3.10 Geluid, muziek en dans.	19
3.11 Beeldende expressie.....	20
3.12 Verjaardagen, feesten en rituelen	20
3.13 De inrichting van de ruimtes.....	20
3.14 Activiteiten aanbod op alle ontwikkelingsgebieden	22
4. Pedagogisch vakmanschap.	25
4.1 TALENT.....	25
4.2 Inzet beroepskrachten in opleiding/stagiaires.....	26
KERNTAAK 2.....	28
5. Volgen en observeren	31
5.1 Welke methode, welke vorm	31
5.2 SNEL.....	31
5.3 Overdrachtsformulier	32
6. Samenwerken met anderen	33
7. Ouders	34
8. Bijlagen	36
8.1 Bijlage 1	36
8.2 Bijlage 2	37
8.3 Bijlage 3	39
Doel en missie van Kanteel als leerbedrijf.....	39
Studenten in de praktijk	39
PW3-PW4 studenten.....	39
Inzetbaarheid studenten	40

1. Praktische informatie

Adresgegevens Kanteel

Kanteel Kinderopvang

Postbus 334

5240 AH Rosmalen

Telefoon: 073-8507850

E-mail: Info@kanteel.nl

Website: www.kanteel.nl

Afdeling relatiebeheer:

E-mail: relatiebeheer@kanteel.nl

Telefoon: 073-8519999

Adresgegevens locatie

Kinderdagverblijf 't Schrijverke

Patagonstraat 1

5327 NE 's-Hertogenbosch

Telefoon: 06-14718343

Email: kdvschrijverke@kanteel.nl

Locatiemanager

Margot Doreleijers

Email: mdoreleijers@kanteel.nl

Mobiel: 06-38076568

Werkdagen: maandag, dinsdag, donderdag, vrijdagmorgen.

◀ **Noodnummer: 010-2403729**

Kanteel heeft een noodtelefoonnummer dat 24 uur per dag en 365 dagen per jaar gebeld kan worden door ouders/verzorgers in geval van nood. Dit is: 010-2403729. Op het moment dat er buiten de opvanglocatie een calamiteit ontstaat bij een kind dat is opgevangen bij Kanteel waarbij ouders en/of een arts informatie nodig hebben over het verblijf bij de opvanglocatie, dan kan het nummer buiten kantoor uren gebeld worden. Call Care neemt de telefoon op met: Kanteel service centrum. Zij nemen de melding aan en beslissen of het daadwerkelijk een geval van nood is. Geval van nood is als er een situatie heerst waarin (de gezondheid van) het kind in gevaar is.

Wat moet er door de ouder aangegeven worden aan informatie bij Call Care:

- Welke locatie betreft het
- Wat is er aan de hand
- Wat voor informatie hebben ze nodig en wie kan de informatie geven
- Telefoonnummer waarop de ouders te bereiken zijn.

Halen en brengen

Op de betreffende dag of het betreffende dagdeel dat u opvang heeft afgenomen mag u uw kind tussen bepaalde tijden halen en brengen. De mogelijkheden staan hieronder benoemd.

Uw kind komt de hele dag:	brengen tussen 07.30 uur en 09.00 uur ophalen tussen 16.30 uur en 18.30 uur
Uw kind komt een ochtend:	brengen tussen 07.30 uur en 09.00 uur ophalen tussen 12.30 uur en 13.00 uur
Uw kind komt een middag:	brengen tussen 12.30 uur en 13.00 uur ophalen tussen 16.30 uur en 18.30 uur

In weekenden en op feestdagen zijn wij gesloten. In overleg met de Centrale Cliëntenraad (CCR) komen de collectieve sluitingsdagen tot stand. U krijgt jaarlijks een lijst met daarop de desbetreffende data. Deze lijst staat tevens op de website www.kanteel.nl.

Contracten

Bij een regulier_contract kunt u uw kind(eren) op de door u afgenomen dagen of dagdelen, halen en/of brengen op de hiervoor benoemde tijdstippen. Een regulier contract wil zeggen dat er 52 weken opvang afgenomen wordt, dus inclusief vakantie opvang.

Wanneer u een contract heeft zonder_vakantieopvang is uw kind gedurende de schoolvakanties niet op de locatie. Mocht u toch opvang nodig hebben, dan kunt u kiezen voor incidentele opvang.

De groepen

De kinderopvang heeft een capaciteit van 32 kinderen per dag. Deze zijn verdeeld over de volgende stamgroepen:

- Peuterarrangement de Muizen, voor kinderen van 2,5 jaar tot 4 jaar. Zie werkplan Peuterarrangement.
- Peutergroep Flamingo's, voor kinderen van 2 tot 4 jaar.

Bij het indelen van de kinderen in de groepen houden wij zoveel als mogelijk rekening met uw wensen en uiteraard kijken wij naar het individuele kind.

Kanteel Kinderopvang hanteert binnen haar opvang de regels voor "Groepsgrootte kinderopvang" zoals die zijn beschreven in de Wet Kinderopvang / de Beleidsregels Kwaliteit Kinderopvang en de CAO Kinderopvang.

Bij een volle groep zijn er dagelijks ten minste twee gediplomeerde pedagogisch medewerkers aanwezig. Zij zijn verantwoordelijk voor de begeleiding en verzorging van de kinderen. Op elke stamgroep werken vaste medewerkers. Bij ziekte en vakanties wordt er intern geprobeerd dit op te lossen. Op deze manier bieden wij een grote stabiliteit. Tevens kunnen wij terugvallen op de Invalpool van Kanteel. Wanneer het niet mogelijk is diensten intern op te lossen kunnen wij gebruik maken van gekwalificeerde invalskrachten.



Flamingo's, peutergroep

Leeftijd	Groep voor kinderen van 2 tot 4 jaar.
Pedagogisch medewerkers	Op deze groep werken vaste, gediplomeerde pedagogisch medewerkers. Zie bijlage 2 (Kopje 8.2) "Onze pedagogisch medewerkers".
Programma	Er wordt gewerkt met een duidelijke dagindeling en aan de hand van thema's.
De ruimte	De kinderen kunnen gebruik een groepsruimte die ingedeeld is in afzonderlijke speelhoeken. De inrichting is aangepast aan de leeftijd van de kinderen die er gebruik van maken. Door de vele ramen zijn is groep erg licht.
Het slapen	Kinderen kunnen tussen de middag rusten. Hiervoor worden er stretchers op de groep neergezet. Eventueel kunnen de wakkere kinderen spelen in de groep Muizen
Ligging	De Flamingo's zit gevestigd in basisschool 't Schrijverke. De peutergroep zit aan de rechterkant van het pand, voor het trapje.
Open deuren (zie ook pagina 13)	De peutergroep nemen deel aan "de open deuren". De kinderen kunnen via de gezamenlijke hal ook spelen bij het peuterarrangement en vice versa.
De tuin	Beide groepen kijken uit op de tuin/ schoolplein. Via de hoofdingang kunnen de kinderen naar buiten.
Hygiëne	Vanuit pedagogisch oogpunt helpen de kinderen de pedagogisch medewerkers met het vegen van de vloeren, het schoonmaken van de tafels etc. Uiteraard is er een schoonmaakbedrijf werkzaam en dragen de medewerkers zorg voor het onderhoud van hun eigen ruimtes.

De tuin

Wij maken gebruik van het schoolplein om buiten te spelen. In november 2019 is het stenen schoolplein omgetoverd tot een groen schoolplein, waar kinderen volop kunnen ontdekken, klimmen en klauteren. Kinderen gaan elke dag naar buiten onder allerlei weersomstandigheden. We vragen ouders schoenen of laarsjes aan te doen en binnenschoenen mee te geven.

Stamgroep

Een stamgroep, zo noemen we de groep waar uw kind in geplaatst wordt. Aan deze groep is vaste groepsleiding gekoppeld. Door de overheid is vastgesteld wat de maximale bezetting van kinderen op een groep mag zijn in combinatie met het aantal pedagogisch medewerkers. Daar wijken wij niet van af.

Indeling stamgroepen

Op het kinderdagverblijf hebben we de volgende stamgroepen:

- Muizen: peuterarrangement. Hier zijn maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2,5 tot 4 jaar. (PA de Muizen heeft een eigen werkplan)
- Flamingo's: peutergroep. Hier zijn maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 jaar tot 4 jaar.

Enkele keren worden kinderen op twee stamgroepen opgevangen, bijvoorbeeld omdat er op de groep van uw voorkeur niet op alle gewenste dagdelen plaats is. Dit zal altijd in overleg gaan en hiervoor vragen wij schriftelijk toestemming aan de hand van het formulier "Tweede stamgroep". Ons streven is uw kind zo snel als mogelijk op één stamgroep te plaatsen. Uw kind zal maximaal gebruik maken van twee stamgroepen en stamgroepruimtes.

Beroepskracht-Kind-Ratio (BKR)

In de wet Kinderopvang is vastgelegd wat het aantal toegestane kinderen is ten opzichte van het aantal pedagogisch medewerkers. Hier houden wij ons aan bij Kanteel. In de wet is ook vastgelegd dat we hier 3 uur op een dag (bij een openstelling van 10 uur en meer) vanaf mogen wijken.

Er dient tijdens deze BKR afwijking geconformeerd te worden aan de wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK). Hierbij een overzicht van de momenten waarop wij (conform IKK) afwijken van de BKR:

- Tussen 07.30 en 09.00 uur (bij de opening);
- 13.15 en 14.15 uur;
- Tussen 17.00 en 18.30 uur (aan het einde van de dag).

Inzetten van extra dagen

Een keertje extra werken? Of een dag compenseren voor een dag dat u kind niet komt? Dat kan door het inzetten van extra dagen. U ontvangt per jaar enkele extra dagen die u in mag zetten, zonder dat u hiervoor hoeft te betalen. U ontvangt van ons 2 keer het aantal dagen dat per week in de overeenkomst staat. Komt u kind bijvoorbeeld 2 dagen per week, dan krijgt u $2 \times 2 = 4$ dagen per jaar. Start uw kind na 1 juli, dan ontvangt u de helft, dus 1 keer het aantal dagen dat in de overeenkomst staat. De volgende spelregels gelden voor het inzetten van de extra dagen:

- De aanvraag voor een extra dag vraagt u aan via het ouderportaal
- De extra dag kan alleen worden toegekend indien de groepsgrootte het toelaat
- U ontvangt uiterlijk 10 dagen voor de aangevraagde dag een bevestiging
- Indien er meer aanvragen zijn dan plaatsen, dan wordt de extra dag toegekend in volgorde van aanvraag
- Niet opgenomen dagen kunnen niet worden meegenomen naar een volgend jaar
- Een extra dag is kind en locatie gebonden

Afnemen van extra (incidentele) dagen

Het is mogelijk extra dagdelen af te nemen. Als er op de eigen groep van uw kind mogelijkheden zijn voor het afnemen van extra dagdelen wordt uw kind in principe in de eigen groep geplaatst. We houden hierbij rekening met het wettelijk aantal toegestane kinderen ten opzichte van het aantal pedagogisch medewerkers. Met schriftelijke toestemming van de ouders en voor een vooraf bepaalde periode kan een kind in een tweede basisgroep opgevangen worden.

Incidentele opvang wordt d.m.v. een factuur achteraf in rekening gebracht. Dat betekent dat de pedagogisch medewerkers alle opvang die naast de structurele opvang plaatsvindt moeten registreren in ons online programma Flexkids.

Achterwachtingregeling

Er zijn dagelijks zoveel mogelijk twee medewerkers aanwezig. Met openen zijn de medewerkers van PA en de peutergroep aanwezig. Met afsluiten kan het voorkomen dat de medewerker alleen is. Er zijn dan nog leerkrachten in het pand. Als 1^e achterwacht geldt de BSO (06 -38076532), welke aan de overkant van de parkeerplaats zit (Patagonstraat 2), op 1 minuut loopafstand. De BSO is 5 dagen per week open. Als 2^e achterwacht geldt het KDV (073-6443257), welke aan de overkant van de straat (Zwartbroekweg) op 5 minuten loopafstand. Het KDV is 5 dagen per week open.

Open deuren beleid

Door de deuren open te zetten krijgen de kinderen regelmatig de gelegenheid om de stamgroep te verlaten en een kijkje te nemen op een andere groep. Hierdoor kunnen ze hun belevingswereld groter maken en andere uitdagingen aangaan. Tijdens deze momenten mag tijdelijk het beroepskracht-kind-ratio losgelaten worden. Uitgangspunt hierbij is dat kinderen op elk moment terug kunnen naar de eigen stamgroep. Op deze manier raken kinderen vertrouwd met alle gezichten op het kinderdagverblijf; van zowel kinderen als pedagogisch medewerkers. Op deze manier is het doorstromen naar of wisselen van een groep een minder grote stap. De veiligheid en het overzicht met betrekking tot de kinderen worden hierbij natuurlijk niet uit het oog verloren. Goede afspraken en overdracht tussen medewerkers van de verschillende groepen en duidelijke regels ten aanzien van de kinderen zijn van groot belang. Ook maken de medewerkers afspraken rondom het aanbod van activiteiten en materialen tijdens de "open deuren".

De kinderen van de groepen Muizen en Flamingo's kunnen, via de open deur naar de gezamenlijke hal, elkaar bereiken.

Vierogen principe

Wij werken volgens het vierogen principe. Dit houdt in dat gedurende de dag er altijd een volwassene mee kan kijken of mee kan luisteren met de pedagogisch medewerker die alleen is met een groep kinderen. Daarom moet, daar waar een pedagogisch medewerker alleen is vanwege het aantal kinderen, altijd een extra volwassene in het gebouw aanwezig zijn die mee kan kijken of kan luisteren. Hierover wordt u door de locatiemanager geïnformeerd tijdens de rondleiding of het intakegesprek. Wij vinden het belangrijk dat kinderen in een veilige en vertrouwde omgeving worden opgevangen. We brengen het principe van vierogen én transparantie, op verschillende manieren in de praktijk. Gedurende de dag is de sociale controle op de medewerkers en kinderen groot;

- Het grootste gedeelte van de dag zijn er twee pedagogische medewerkers op de groep. Er zijn altijd meerdere volwassenen in het gebouw aanwezig.
- Aan het begin en einde van de dag, tijdens de breng- en haalmomenten zijn er naast de pedagogisch medewerkers ook (veel) ouders aanwezig;
- Pedagogisch medewerkers lopen gedurende de dag regelmatig elkaars groepsruimtes binnen.
- De locatiemanager komt onverwacht binnen.
- De schoonmaak medewerker is einde van de dag aanwezig
- Daarnaast zorgen we met elkaar voor een open aanspreekcultuur; als je onderbuikgevoel zegt dat er iets niet klopt, zeg je er wat van.

Ook de indeling van de locatie speelt een belangrijke rol als het gaat om openheid en transparantie:

- Er zijn grote ramen waardoor men, van buitenaf, altijd zicht heeft op de groepen;
- De deuren naar de gang hebben een raam waardoor iedereen vanuit de gang binnen kan kijken; Het sanitair heeft ramen in de toegangsdeuren. Veelal staan de deuren naar het sanitair, wanneer daar een pedagogisch medewerker is, open. De afzonderlijke kindertoiletjes zijn afgescheiden door lage deurtjes met een extra kijkgat.

Wennen

Voor kinderen en voor hun ouders is het belangrijk om te wennen in de groep waarin het kind geplaatst wordt. Wij laten kinderen altijd maximaal twee dagdelen wennen. Er is een extern wenbeleid en een intern wenbeleid. Lees meer over wennen in paragraaf 3.1.

Extern wenbeleid

Als uw kind nog niet op het kinderdagverblijf zit, worden er met u, tijdens de rondleiding of het intakegesprek op de groep afspraken gemaakt over de manier waarop uw kind gaat wennen/ kennismaken op de groep waarin het kind geplaatst is. U kan hiervoor twee dagdelen (of een deel) daarvan gebruiken. Hierbij blijft het belangrijk dat ook voor wenmomenten altijd het leidster-kind ratio aan blijven houden én dat het contract ingegaan moet zijn.

Intern wenbeleid

Wanneer uw kind al op het kinderdagverblijf zit en doorstroomt naar een andere leeftijdsgroep op dezelfde locatie, zijn er ook een momenten waarop het kind vast mag gaan kennismaken op de groep waarin het geplaatst gaat worden. Deze kennismakingsmomenten zullen met de ouders afgestemd worden.

2. Visie op kind en ontwikkeling bij Kanteel

2.1 Organisatiemissie

Kanteel is een organisatie die bijdraagt aan elke stap van ieder kind op weg naar volwassenheid. Want kinderen zijn de toekomst. Wij geloven in de ontwikkelkracht van kinderen. Daarom stimuleren wij actief de unieke groeimogelijkheden van kinderen.

2.2 Kindbeeld

Kinderen groeien op in een voortdurend veranderende samenleving. En de kwaliteiten en vaardigheden die kinderen in de toekomst nodig hebben, veranderen mee. De taak van onze pedagogische professionals is bij kinderen vaardigheden te laten ontplooiën, waarvan we nu weten dat die de komende jaren noodzakelijk zijn: ook wel de 21-eeuwse vaardigheden¹ genoemd:

- Samenwerken
- Probleem oplossend denken en handelen
- Creativiteit
- Communiceren
- Sociale en culturele vaardigheden
- Kritisch denken
- Zelfregulering (inzicht in eigen handelen) en
- ICT-geletterdheid (mediawijsheid, ICT en informatie basisvaardigheden en formulering van problemen)

Bij Kanteel kunnen kinderen dit spelend, betrokken en onderzoekend ontdekken. Wij helpen ze om hun natuurlijke nieuwsgierigheid ruim baan te geven en hun eigen talenten te ontwikkelen. Dit doen we door in te spelen op zaken waar kinderen plezier aan beleven, door kinderen aan te sporen en uit te dagen. Want doen is een hele goede manier van denken. We stimuleren hen om niet op te geven en het zelf te doen, fouten te maken en om hulp te vragen. Kinderen maken een individuele ontdekkingstocht en 'reizen' van fase naar fase en nemen al hun ervaringen mee, op weg naar volwassenheid. Kinderen van nu zijn de burgers van de toekomst, daar bereiden we ze bij Kanteel op voor.

De 21-eeuwse vaardigheden hebben we vertaald in onze pedagogische uitgangspunten:

Ik kan het zelf!

Wij laten een kind dingen zelf doen en geven hiervoor de ruimte en de middelen. Wij luisteren goed naar wat kinderen zelf willen doen en stimuleren hen. Onze locaties zijn zo ingericht dat ze uitdagen tot spel. We noemen dat een rijke speelleeromgeving. Onze medewerkers bieden kinderen een passend activiteiten aanbod aan en ondersteunen kinderen in hun spel. Op deze manier komen kinderen tot betrokken spel en dan wordt spelen leren.

Ik ben niet alleen!

Op het kinderdagverblijf hebben we verschillende vormen van groepsopbouw: een babygroep en dreumes/peutergroep. Elk kind maakt deel uit van een vaste groep. Deze groep biedt kinderen veel unieke mogelijkheden en kansen. Ze oefenen met samen spelen, leren, ruzies oplossen, je houden aan afspraken, zoeken naar grenzen en verantwoordelijkheid nemen. Aandacht voor een positieve groepssfeer staat daarbij centraal.

Ik mag er zijn!

We vinden het belangrijk dat ieder kind, jong en oud, elke dag ervaart dat het gezien wordt en er toe doet. Op deze manier ontwikkelt een kind zijn eigen persoonlijkheid met eigenwaarde en zelfvertrouwen. Onze medewerkers hebben oog voor wat kinderen denken, willen en voelen. Ze houden rekening met de behoefte van kinderen aan individuele aandacht, erkenning en bevestiging. Op deze manier wordt het welbevinden van kinderen verhoogd.

¹zie voor uitgewerkte toelichting op www.slo.nl

Ik ben ik en jij bent jij!

Kinderen groeien op in een wereld waarin veel verschillen bestaan. Verschillen in religie, cultuur, geaardheid en huidskleur maar ook in gezinssamenstelling en het wel of niet hebben van een beperking. Deze verschillen benaderen we bij Kanteel als waardevolle aanvullingen op elkaar. We leren kinderen open te staan en respect te hebben voor ieders leefwereld, gewoonten en gebruiken.

Ik kan dit al!

Een kind is de motor van zijn eigen ontwikkeling! Ze ontwikkelen zich door spelenderwijs te doen, te ervaren en te beleven. Wanneer een kind zelf oplossingen vindt voor problemen waar hij mee te maken krijgt wordt zelfvertrouwen bekrachtigd. Zo ontwikkelt zelfstandigheid. Wanneer kinderen sommige dingen moeilijk blijven vinden dan stimuleren en helpen wij hen. Wij genieten van kinderen die trots op zichzelf zijn als ze ontdekken dat ze iets nieuws hebben geleerd.

Hoe geven we dit vorm binnen kindcentrum 't Schrijverke?

Binnen kindcentrum 't Schrijverke werken we steeds nauwer samen met het onderwijs. We nemen deel aan de MT- overleggen, hebben zeer korte lijnen met de intern begeleider van school, voeren gezamenlijke kind besprekingen, onze oudercommissies vinden elkaar en de schooldirectrice en locatiemanager werken vaak samen op één kantoor wat de lijnen aanzienlijk korter maakt. Ons peuterarrangement en de peutergroep zijn inpandig in school en de BSO grenst aan de speelplaats van school. Er vindt meer en meer afstemming plaats. Er worden gezamenlijke activiteiten georganiseerd, gezamenlijk buiten gespeeld, thema's zijn afgestemd, etc.

Hoe geven we dit vorm binnen het kinderdagverblijf?

We hebben een uitdagende tuin, en uitdagende groepsruimtes waar kunnen in de verschillende hoeken kunnen spelen. Kinderen geven, spelenderwijs, aan waar hun behoeften liggen. Bijvoorbeeld een peuter die vertelt over een bezoek aan de dierentuin, gaat zelf een dierentuin maken met blokjes en dieren. Thema's waaraan we werken worden afgestemd met school. Kinderen helpen met opruimen, pakken zélf een doekje als ze knoeien, dekken zelf de tafel.

We hebben verschillende vormen van groepsopbouw. Elk kind maakt deel uit van een vaste groep.

We geven kinderen ruimte en stimulans om hulp te vragen én te krijgen. Om te leren van elkaar, te imiteren, het voortouw te nemen maar ook om te volgen. Om leiding te geven maar ook te accepteren, hun steentje bij te dragen aan het geheel. We benoemen gevoelens en leren de kinderen rekening te houden met die van een ander. Ook het samen genieten van mooie dingen en momenten hoort daarbij.

Verdriet mag er zijn, boosheid mag er zijn, moeheid, blijheid, alles! Ieder mens is uniek, respect voor elkaar is de basis voor samen leven, dat geven wij de kinderen mee. Niemand is beter of slechter dan de rest. Het gevoel er te mogen zijn en op anderen te kunnen vertrouwen ontstaat in relatie tot andere mensen. We bieden een omgeving waarin kinderen kunnen leren dat vertrouwen te hebben, van zichzelf bewust te worden en op eigen krachten te kunnen vertrouwen. We leren kinderen bewust te worden van hun identiteit, geslacht, leeftijd en persoonlijke kenmerken. Elk kind heeft behoefte aan zorg, aandacht en genegenheid. Pedagogisch medewerkers spelen daarop in. Zij staan open voor emoties en gevoelens van kinderen door rekening te houden met de wensen, mogelijkheden en beleavingswereld van het kind.

Wij staan open voor kinderen van elke cultuur en met ieders mogelijkheden. Binnen het kindcentrum vinden wij dat élk kind er letterlijk én figuurlijk mag zijn en dat kán! Wij zorgen ervoor steeds adequaat in te kunnen spelen op individuele kinderen met individuele kansen en mogelijkheden. Op de school wordt "Passend onderwijs" aangeboden en wij vinden dat ook onze kinderopvang daartoe uitgerust moet zijn.

Wij zullen onze activiteiten en materialen dusdanig inzetten en gebruiken dat elk kind kan groeien.

Mijlpalen in het leven van het kind worden in beeld gebracht en bejubeld. Hoe groot of hoe klein die mijlpaal ook is. Vaak zetten we een stapje terug, om de kinderen de ruimte te bieden zelf met oplossingen te komen. We kijken goed naar kinderen, brengen dit in beeld en passen daarop ons aanbod af. We stimuleren kinderen nèt een stapje verder te gaan.

3. De dagelijkse praktijk

In dit hoofdstuk zullen wij de pedagogische doelen meer vertalen naar de praktijk. Welke situaties doen zich voor op het kinderdagverblijf en hoe bieden wij, binnen die situaties of door middel van die situaties, de kinderen de gelegenheid alle vaardigheden te ontwikkelen. We zullen nader ingaan op de volgende situaties en competenties:

- 3.1 Wennen voor ouders en kind
- 3.2 Voeding, eten en drinken en speciale voeding
- 3.3 Verschonen en zindelijk worden
- 3.4 Slapen
- 3.5 Ziek zijn op kinderdagverblijf
- 3.6 Seksualiteit en intimiteit
- 3.7 Dagritme, rituelen en overgangsmomenten
- 3.8 Verjaardagen, feesten en rituelen
- 3.9 De inrichting van de ruimte
- 3.10 Activiteitsaanbod op alle ontwikkelingsgebieden:
 - 3.10a -lichamelijke en motorische ontwikkeling
 - 3.10b -verstandelijk en cognitieve ontwikkeling
 - 3.10c -sociaal emotionele ontwikkeling
 - 3.10d -taalontwikkeling

3.1 Wennen voor ouders en kind

De kennismaking vooraf (rondleiding)

Voor u de keus maakt voor opvang kunt u een afspraak maken voor een algemene rondleiding. Zo kunt u zich een duidelijk beeld vormen van wie wij zijn en hoe wij werken. Wanneer u vervolgens kiest voor onze locatie en u zich definitief inschrijft, zal er ongeveer 3 weken voor ingangsdatum van de opvang een uitgebreide eerste kennismaking plaatsvinden op de groep waar uw kind gaat starten

De kennismaking van u en uw kind op de groep

Na het tekenen van het contract en voorafgaand aan de officiële plaatsingsdatum mag het kind een paar uur naar het kindcentrum komen om kennis te maken. U doet uw kind en wellicht uzelf een plezier door hem of haar de eerste keer niet de hele dag te brengen. Uw kind zal moeten wennen aan zijn nieuwe omgeving. De omschakeling van de veelal rustige omgeving thuis, met de vertrouwdeheid van de ouder(s) in de nabijheid, is een groot contrast met de drukte van het kindcentrum met nog onbekende pedagogisch medewerkers en veel andere kinderen. De eerste tijd op het kindcentrum is een tijd waarin vertrouwde relaties opgebouwd worden. Relaties tussen u en de pedagogisch medewerkers, tussen uw kind en de pedagogisch medewerkers, tussen de kinderen onderling, tussen de ouders onderling.

Welkom heten

Wij zouden het fijn vinden als u en uw kind zich snel thuis voelen op het kinderdagverblijf. Wij willen een warm welkom vooral graag uitdragen. We willen graag de tijd nemen om een praatje met u en uw kind te maken als u binnenkomt. Wij wijzen u de weg en zorgen voor een eigen mandje voor uw kind. Hierin kunt u de van thuis meegebrachte spulletjes doen.

Afscheid nemen

Uw kind naar het kindcentrum brengen is een belangrijk moment van de dag. Hier balanceert het kind even tussen twee werelden, de wereld van thuis en de wereld bij ons. Zoals gezegd leggen wij graag, in het belang van uw kind, goede verbindingen tussen thuis en kinderdagverblijf. Wij vinden het dan ook belangrijk om dagelijks een goede overdracht met u te hebben. Neemt u vooral de tijd om ons de belangrijkste (of leukste) dingen te vertellen voordat u vertrekt. Wij kunnen uw kind dan beter begeleiden die dag.

Uw kind kan het moeilijk vinden om afscheid van u te moeten nemen. Jonge kinderen hebben nog geen idee van tijd en/of afstand. De tijd en de ervaring leert uw kind dat het steeds weer opgehaald wordt.

Kinderen voelen zich vaak prettig bij een afscheidsritueel. U kent uw kind en 'ontdekt' dit ritueel samen. Zo kunt u, bij binnenkomst, bijvoorbeeld even samen spelen of een boekje lezen. Vergeet ook nooit te zeggen dat

u weggaat, te zwaaien of een kus geven. Niets is voor jonge kinderen zo akelig als een papa of mama die “ineens verdwijnt”.

Zodra u weg gaat neemt de pedagogisch medewerker uw kind van u over. Soms gebeurt dat letterlijk, door uw kind op de arm te nemen, soms is het voldoende om het kind even aandacht te schenken voordat het gaat spelen.

De pedagogisch medewerkers helpen u en uw kind bij het afscheid nemen en het begroeten van de andere kinderen. Ze steunen bij het leren van emotionele vaardigheden zoals het ontdekken en vormen van afscheidsrituelen, het steun zoeken bij de pedagogisch medewerker of andere kinderen, het inzicht geven/krijgen in wat er gebeurt, in hoe een dag eruit ziet, het troosten of afleiden met bijvoorbeeld knuffels of een verhaal.

Soms zijn kinderen bij het afscheid erg boos of verdrietig. Meestal gaat dit, zodra u uit het zicht bent, heel erg snel over. Wij realiseren ons echter wel dat het voor u heel moeilijk kan zijn om op die manier weg te gaan. Niemand laat graag zijn kind huilend of schreeuwend achter. Bel u gerust later op de dag om te vragen hoe het met uw kind gaat.

In de sporadische gevallen waarin een kind lang moeite blijft houden met het afscheid nemen zullen wij dit altijd aan u melden.

Na ongeveer drie maanden zullen wij u uitnodigen voor een tussentijdse evaluatie. U ontvangt hiervoor een digitaal evaluatieformulier via KlantOK wat u tijdens een gesprek toe kunt lichten. Uiteraard kunt u altijd en op elk gewenst moment binnen de opvang, een gesprek aanvragen.

3.2 Voeding, eten en drinken en speciale voeding

Kinderen eten en drinken om gezond te blijven en om ervan te genieten. Ze leren hun eigen behoeftes en smaak kennen en ze leren keuzes te maken. Eten en drinken zijn ook een bij uitstek plezierig en sociaal gebeuren. Peuters eten gezamenlijk aan tafel, kletsen, zingen en zodra het maar enigszins kan smeren zij zelf hun boterham. Uiteraard gebeurt dat in het begin met hulp van de pedagogisch medewerkers.

Eten en drinken

Wij gaan er vanuit dat uw kind gegeten heeft zodra u het brengt. Met betrekking tot het eten wat het kind binnen het kindcentrum krijgt volgen wij de adviezen van het Voedingscentrum, het consultatiebureau en de GGD. Kanteel werkt volgens de richtlijn "Voeding bij Kanteel" en "Bewaarwijzer voedingsmiddelen".

Wanneer uw kind vanwege medische redenen, godsdienst of levensovertuiging bepaalde voedingsmiddelen niet mag of kan nuttigen, zullen wij hier rekening mee houden. Samen met u zullen wij zorg dragen voor goede voeding voor uw kind. Hierin zullen wij de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten.

Dreumesen en peuters

Vanaf de leeftijd van 1 jaar gaan kinderen steeds meer mee in het ritme van het kindcentrum. Wij maken gebruik van een vast basisaanbod aan voedingsmiddelen zoals fruit, halfvolle melk, , fruitwater en (lauwe) vruchtenthee, bruin brood met halvarine, beleg (100% pindakaas, stroop, honing, halvajam, , zuivelspread, groente/fruitspread, kipfilet en achterham), crackers, snackgroenten en rijstwafels. We variëren in het aanbod wat we de kinderen aanbieden. Een enkele keer per jaar krijgt uw kind als extraatje een ei, een knakworstje, een pannenkoek of, bij warm weer, een water- of fruitijsje. Soms wijken wij van het normale voedingsschema af en eten, bijvoorbeeld rond de feestdagen. U wordt hier altijd van op de hoogte gebracht. Bij de peuters wordt er gewerkt met "Het hulpje van de dag". Het hulpje mag helpen bij allerlei huishoudelijke klusjes, waaronder tafeldekken. De peuters weten waar alles staat en wat er nodig is. Samen worden de borden geteld en worden de(kunststof) messen erbij gelegd. Tijdens de maaltijd leren de kinderen keuzes maken, bijvoorbeeld door te kiezen wat ze op de boterham willen. Ze leren anderen te helpen of zich te laten helpen en ze leren te vragen om hetgeen wat zij willen. Wanneer er wordt geknoeid is er altijd wel een kind wat het leuk vindt om een doekje te halen en het op te poetsen. Wij letten op goede tafelmanieren, zullen de kinderen het goede voorbeeld geven en stimuleren kinderen netjes te eten. Na het eten wordt er gezamenlijk afgeruimd. Zij doen zelf het washandje in de wasmand en brengen hun bord en beker naar het aanrecht.

Het suikerbeleid

Het suikerbeleid wil zeggen dat we ernaar streven alleen voeding met natuurlijke suikers en dus zónder toegevoegde suikers aan te bieden. Wij vragen aan u als ouder om hier rekening mee te houden in traktaties rond de verjaardagen van uw kind. Traktaties met suiker worden in de mandjes of tassen gedaan zodat ouders zelf kunnen beslissen of hun kind het krijgt. Dit geldt overigens ook t.a.v. vetten; chips, prikkers met vette worst of kaas juichen wij niet toe. Wij promoten en streven naar een gezonde levensstijl.

Voor vragen over traktaties kunt u terecht bij de pedagogisch medewerkers. Op elke groep is een boekje aanwezig met ideetjes hieromtrent. Meer over traktaties leest op pagina 32 in item 3.8, "verjaardagen, feesten en rituelen".

Trakteren

Als een kind jarig is, is dit een feestelijke gebeurtenis waar ook wij graag met de kinderen bij stil staan. We vieren de verjaardag met liedjes, een zelfgemaakt cadeautje van de groep en de jarige mag trakteren. Zoals beschreven in ons pedagogisch werkplan verzoeken wij u een gezonde traktatie uit te delen. Zo bieden we samen met u als ouder, alle kinderen gezonde keuzes aan tijdens de opvang. Een stukje fruit, een doosje rozijntjes, een vruchtenyoghurt; allemaal gezonde en lekkere keuzes. Er zijn op internet tal van leuke ideeën te vinden voor gezonde traktaties en ook onze pedagogisch medewerkers kunnen u hierin tips geven. Een gezonde traktatie hoeft namelijk helemaal niet moeilijk, saai of duur te zijn.

Enkele voorbeelden ter inspiratie:



3.3 Verschonen, zindelijk worden

Wij zullen uw kind positief stimuleren rond de tijd dat de interesse ontstaat voor het potje en/of het toilet. Hierin vinden wij het belangrijk, dat een kind eraan toe is om naar het toilet te gaan. Het doel is immers dat een kind vrijwillig naar het toilet gaat bij het voelen van aandrang en dat het in bijzijn van de pedagogisch medewerker en andere kinderen, die naar het toilet gaan ervaart, dat het heel gewoon is om een plasje te doen op het potje of de wc. Bij een gemiddelde ontwikkeling zijn de sluitspieren van een kind van 2 jaar voldoende ontwikkeld om zindelijk te kunnen worden. Natuurlijk overleggen we hierover altijd eerst met de ouders. Jonge kinderen worden per dag regelmatig op vaste momenten verschoond of begeleid bij het naar de wc gaan. Uiteraard wordt elk kind zo snel mogelijk verschoond zodra het gepoept heeft. Binnen het kinderdagverblijf worden luiers versterkt.

In de eerste periode van het zindelijk worden, enthousiast bejubeld en beloond met een sticker op een beloningskaart. Wie wil dat nou niet? Het moment waarop de echte zindelijkheidstraining begint, vindt altijd plaats in samenspraak met de ouders. Wij zullen u dan ook vragen om ruim voldoende verschoonkleding mee te brengen.

Zodra uw kind zelf aangeeft wanneer hij of zij naar het toilet moet (en dan ook daadwerkelijk gaat) spreken we van zindelijkheid. In het begin zullen we uw kind nog op vaste tijden stimuleren naar het toilet te gaan, later is dat niet meer nodig omdat de kinderen dan zelf weten wanneer ze "moeten". Op dat moment wordt wel nog toezicht gehouden op een hygiënisch toiletgebruik, bijvoorbeeld billen afvegen en het wassen van de handen.

3.4 Slapen

Voor de peuters is er de mogelijkheid om te slapen of te rusten op de stretchers op de groep. De oudere kinderen die niet meer gaan slapen is er tussen 13.00 en 15.00 'rusttijd'. In deze tijd kunnen zij bijvoorbeeld aan tafel spelen of een boekje lezen, of spelen in de groepsruimte van de Muizen.

Uw kind mag gaan slapen in zijn eigen pyjama en met zijn vertrouwde knuffel(s). Slapen in een ontspannen en veilige sfeer is belangrijk. De pedagogisch medewerkers zullen alles in het werk stellen om zo'n sfeer te creëren. Kinderen willen en kunnen vaak al veel zelf. Tijdens het verschonen of naar bed gaan, helpen zij zelf mee met het aan- en uitkleden. De kinderen worden hierin gestimuleerd en worden steeds zelfstandiger.

3.5 Ziek zijn

Ieder kind voelt zich wel eens niet lekker of wordt ziek. Het kan gebeuren dat uw kind tijdens het verblijf op het kindcentrum ziek wordt of een temperatuur van 38° Celsius of hoger heeft. Echter niet ieder kind wat 38° Celsius of hoger meet, gedraagt zich ziek. Ook een kind dat geen koorts heeft kan zich toch ziek voelen (hongerig, lusteloos, niet willen drinken, geen plasluiers, etc). Daarom nemen wij vanaf 38° Celsius of als een kind aangeeft dat het zich niet lekker voelt, altijd contact met u op om te overleggen of uw kind eerder opgehaald moet of kan worden. Elk kind maakt naar alle waarschijnlijkheid diverse infectieziekten door. Door de verschillende groepssamenstellingen kunnen deze (infectie)ziekten verschillende keren terugkeren. Wanneer er een (infectie)ziekte heerst, informeren wij alle bezoekers van het kindcentrum volgens vastgelegde afspraken. Wij gebruiken hiervoor informatiekaarten die op de locatie aanwezig zijn. De normen en maatregelen die wij hierin hanteren zijn conform de richtlijnen van het Rijksinstituut voor de volksgezondheid en milieu.

Als wij merken dat uw kind ziek is, bellen we u op. Uw kind hoeft dan niet per definitie koorts te hebben. We bellen op het moment dat wij inschatten dat we op het kinderdagverblijf niet kunnen bieden wat uw kind nodig heeft. De reden dat we u bellen is om u op de hoogte te brengen van deze situatie en te overleggen wat het beste gedaan kan worden voor uw kind. Meestal, maar zeker bij koorts, zullen we u vragen uw kind op te (laten) halen. We kunnen een ziek kind onmogelijk de rust, verzorging en aandacht geven die het op dat moment nodig heeft. Naast uw kind zijn er immers nog meer kinderen op de groep. Wanneer u niet in de gelegenheid bent het kind zelf op te komen halen, verzoeken wij u iemand anders te vragen om het kind op te halen. Wij dienen geen pijnstillers toe gezien deze de symptomen van ziekten onderdrukken.

Indien uw kind thuis medicijnen gebruikt willen wij daar door u van op de hoogte worden gebracht. Wanneer wij het kind medicatie moeten verschaffen op het kinderdagverblijf dient u een formulier "Medicijnverklaring" in te vullen en de originele verpakking en bijsluiter mee te nemen. Dit om risico van verkeerde toediening zo

klein mogelijk te houden.

Verpleegkundige handelingen en afgeleide medische handelingen mogen niet door ons worden uitgevoerd.

3.6 Seksualiteit en intimiteit

Ieder kind maakt naast een lichamelijke ook een seksuele ontwikkeling door. Ze ontdekken spelenderwijs hun lichaam en dat van anderen. Dit met de daarbij behorende gevoelens van henzelf en van de ander. Ze ontdekken dit in hun eigen tempo en op hun eigen wijze.

Kinderen zijn bij uitstek sensitief, ze zijn er op uit om zich lekker te voelen, al vanaf de geboorte. Door lichaamscontact ervaren kinderen op jonge leeftijd dat ze er mogen zijn en dat het fijn is om aangeraakt te worden.

Het is belangrijk dat kinderen zich lekker voelen in hun lijf. Hierbij is het voor volwassenen van belang in te kunnen schatten op welke leeftijd een kind behoefte heeft aan bepaalde intimiteiten zoals knuffelen of op schoot zitten.

Hierbij is acceptatie en respect voor elk kind erg belangrijk. Baby's maken bijvoorbeeld kennis met intimiteit door te worden geknuffeld en peuters kruipen bijvoorbeeld op schoot. Dit geeft warmte van waaruit het kind weer verder kan. Ook ontdekken kinderen de lichamelijke verschillen tussen jongens en meisjes. Langzaam beseffen ze zelf een jongen of een meisje te zijn.

Jonge kinderen gaan open met hun seksuele gevoelens om. Ze kennen nog geen gevoelens van schaamte. Door het bespreekbaar te maken, willen we bepaalde grenzen aangeven. Als kinderen van 0-4 jaar hun geslachtsorganen betasten is dit niet direct aanstootgevend voor anderen en in een gepaste situatie vinden wij dit geen probleem. Kinderen in deze leeftijdsfase hebben hier nog geen enkele bedoeling bij en is het volkomen onschuldig gedrag. Maar er zijn ook grenzen: wij vinden het niet gepast als kinderen bij elkaar aan de geslachtsorganen komen. Dit gedrag zullen we bespreekbaar maken en uitleggen dat het niet kan waar alle kinderen bij zijn. "Doktertje spelen" en ontdekken hoort bij de ontwikkeling. Hierbij is wel belangrijk dat kinderen elkaars grenzen respecteren maar ook dat zij hun eigen grenzen aan kunnen geven.

Bij warm weer bloot buiten lopen vinden veel kinderen fijn maar om praktische, hygiënische en morele redenen staan wij dat op het kinderdagverblijf niet toe.

3.7 Dagritme, rituelen, overgangsmomenten en activiteiten aanbod

Wij geven een dag vorm in samenspraak en in samenwerking met de kinderen. We spelen flexibel in op de kinderen, laten hen meehelpen, geven hen goede voorbeelden. We richten de ruimte zo in dat de kinderen weten waar wat hoort te staan. Dit is naast de vaste regels en de vaste momenten op een dag erg belangrijk. Het geeft de kinderen duidelijkheid en structuur, op basis waarvan zij de veiligheid en ruimte zullen ervaren om op ontdekking uit te gaan. Mede daarom hebben wij een globaal dagritme wat we als leidraad voor de meeste kinderen gebruiken. Hieronder vindt u het dagritme terug:

- 07.30 tot 09.00 uur: Binnenkomst en ontvangst van de meeste kinderen en de overdracht van informatie van de ouders naar de pedagogisch medewerkers.
- 09.00 uur cracker met Philadelphia of groente- fruitspread, fruitwater of vruchtenthee
- 09.30 uur: Activiteiten (in de groep, buiten of in de wijk).
- 11.30 uur: Bruinbrood met halvarine en beleg, halfvolle melk
- 12.30 - 13.00 uur: Kinderen die een halve dag komen worden gehaald of gebracht.
- 13.00 uur tot 15.00 uur: Kinderen gaan slapen en er is rusttijd.
- 15.00 uur: Fruit, (fruit) water en (lauw) vruchtenthee drinken.
- 15.30 uur: Bewegen in de gymzaal
- 16.00 uur: Activiteiten (in de groep, buiten of in de wijk).
- 17.00 uur: Snackgroenten (wortel, komkommer, verschillende soorten paprika, snoeptomaatjes)
- Tussen 13.00 en 18.30 uur: Kinderen worden opgehaald en er vindt een overdracht plaats.

De momenten tussen de vaste dagritme-onderdelen door noemen we de overgangsmomenten. Dit zijn bijvoorbeeld de momenten waarop opgeruimd moet worden, jassen aan gedaan worden om buiten te gaan spelen of waarop de tafel gedekt moet worden. Ook dit zijn leuke, uitdagende (leer-)momenten voor de kinderen, momenten die voor hen evengoed bij de dag horen. Daarom betrekken wij de kinderen hier zoveel mogelijk bij en stemmen wij ons tempo hier op af.

De dagen op het kinderdagverblijf zien er nooit hetzelfde uit. We bieden kinderen de ruimte en de gelegenheid zichzelf te ontwikkelen en te ontplooiën op hun eigen manier, in hun eigen ritme en op hun eigen tempo. Dat kan betekenen dat de tijden van het dagritme verschoven worden.

De kinderen ontdekken zélf allerlei activiteiten en uiteraard bieden wij hen ook activiteiten aan. Om zoveel mogelijk kinderen met al hun verschillende interesses tot hun recht te laten komen, is dat een zo gevarieerd mogelijk aanbod. Knutselen, zingen, fantasie- en rollenspellen, zingen, lezen, muziek maken, rennen, klimmen, kralen rijgen, knuffelen, schootspelletjes, bewegen in de gymzaal, alles kan.

Uw kind hoeft bij ons geen resultaten te halen. Wij vinden het belangrijk dat de kinderen plezier hebben in de dingen die ze doen. We stimuleren uw kind mee te doen aan activiteiten maar verplichten het niets.

3.8 Natuur en fysieke omgeving

Wij willen de kinderen graag vertrouwd maken met de natuur, weer en wind, de seizoenen, de insecten en alles wat erbij hoort. Helaas is het niet mogelijk om naar het bos, de zee of de bergen te gaan. Toch is ook in de buurt van ons kindercentrum van alles te ontdekken en te onderzoeken. De tuin wordt zoveel mogelijk op aangepast. De kinderen ervaren de natuur van dichtbij. De kinderen kunnen klimmen, planten ontdekken, bloemen ruiken maar ze kunnen ook ervaren hoe het is om naar beneden te glijden, al dan niet met een slee.

In de wijk is genoeg te zien en te beleven. We hoeven vaak niet zo groot te denken. Kijk eens naar de ontluikende blaadjes in de lente, de smeltende sneeuw in de winter of til eens een stoeptegels op. Kijk naar de broedende eenden in de gracht en zie de jonge kuikentjes groeien.

Kinderen hebben vaak plezier in het buiten zijn, blootgesteld aan de elementen, ervaren, bewegen en ontdekken. De kinderen mogen onbekommerd zijn, de pedagogisch medewerkers beschermen hen tegen ongelukken en leren hen de gevaren kennen; kinderen mógen vallen want alleen daardoor leren ze opstaan.

3.9 Ordenen, meten en rekenen.

Ordenen, meten en rekenen; wanneer wij naar spelende kinderen kijken zien wij dit vaak als vanzelf gebeuren. Wie is het grootst? Waarom past die bal niet door die buis? Hoeveel borden hebben we nodig tijdens de lunch en natuurlijk hoort dat treintje niet in een bak met auto's maar in de treinenbak. En "als de grote wijzer boven staat dan....". Dit alles is de basis van belangrijke cognitieve vaardigheden, de basis van wiskunde, rekenen en ruimtelijk inzicht. Spelenderwijs ontdekken kinderen de wereld om zich heen, ze komen in aanraking met begrippen als lang, kort (zowel in tijd als in maat), zwaar, licht, veel, weinig enzovoorts. Dit begint al heel vroeg; een baby die spullen uit de box gooit, ervaart al de zwaartekracht hoewel hij het woord nog niet benoemen kan.

Door de kinderen te betrekken bij alledaagse dingen bieden wij hen ook op dit gebied zoveel mogelijk uitdagingen en prikkels. Wij stimuleren het sorteren en ordenen, een van de redenen waarom wij kinderen bijvoorbeeld vragen te helpen met het opruimen van het speelgoed.

Kinderen leren al op jonge leeftijd verschillende telwoorden. Eerst zijn het gewoon woorden voor kinderen, later leren ze welke woorden met tellen te maken hebben en door horen en imiteren, leren ze de telwoorden in de juiste volgorde op te zeggen. Vaak gaat dit gepaard met aanwijzen en tellen van hoeveelheden, maar het opzeggen van de telrij (1-2-3.....) kan ook een soort liedje of versje zijn. Belangrijke begrippen als verder, terug, volgende, vorige, ervoor, erna komen spelenderwijs aan bod.

Wanneer kinderen kunnen tellen (tot 10) en bekend zijn met een aantal begrippen op rekenkundig gebied is een belangrijke basis voor getalbegrip en leren rekenen al gelegd. Kinderen hebben hierdoor een voorsprong op het moment waarop ze naar de basisschool gaan. Wij bieden een rijke, uitdagende omgeving aan waarin jonge kinderen alle mogelijkheid hebben zelf wiskundig actief te zijn en met anderen spontaan te leren.

3.10 Geluid, muziek en dans.

Nog voordat een kind kan spreken, produceert het al geluiden om duidelijk te maken hoe het zich voelt of wat het wil. Ook muziek is een taal. Waar het kind zich het prettigst bij voelt is afhankelijk van het kind en de situatie. Elke soort muziek draagt iets anders uit. Wij bieden de kinderen zoveel mogelijk muziek aan, vaak op CD maar daarnaast maken wij gebruik van ouders en grootouders die het leuk vinden een keer muziek te komen maken. Ook zijn wij in bezit van een aantal muziekinstrumentjes waarmee de kinderen zelf muziek kunnen en mogen maken maar ook met niet alledaagse dingen, zoals deksels en doppen.

Wij zingen veel met de kinderen en geven de kinderen de ruimte ook hun, vaak zelfverzonnen, liedjes ten gehore te brengen.

Wij dansen met de kinderen, leren hen dansjes en bewegingen aan maar minstens net zo vaak geven wij de kinderen de ruimte en gelegenheid zich vrij te bewegen op muziek. Iedereen op zijn of haar eigen manier en alles is goed, niks is gek; het gaat om het plezier. Het samen muziek maken, dansen of bewegen geeft een "wij-gevoel", een gevoel van "kijk en hoor ons samen eens".

Wij zijn ons bewust van het feit dat jonge kinderen extra gevoelig zijn voor prikkels daarom zijn wij opmerkzaam op zaken als akoestiek, onrust en onverwachte geluiden, afwisseling tussen rust, stilte en geluid, afwisseling tussen vertrouwd en verrassend. Ook achtergrondmuziek kan een doel hebben óf juist zijn doel voorbij gaan door net één prikkel te veel te zijn.

3.11 Beeldende expressie

Net als volwassenen willen kinderen hun gedachten en gevoelens vormgeven. Beeldende expressie is daarvoor een fantastisch middel. Met bijvoorbeeld verf, schaar en plaksel gaan ze heerlijk hun gang. Niet het doel is belangrijk, maar het lekker bezig zijn.

Creatieve activiteiten (beeldende expressie) nemen een belangrijke plaats in binnen onze visie. Zo worden er op ons kinderdagverblijf verschillende creatieve activiteiten ondernomen o. a. verven, kleien, het ontdekken van scheerschuim. Er zijn volop materialen, zowel gekocht als kosteloos die gebruikt kunnen worden. De kinderen worden tijdens deze activiteiten zoveel mogelijk vrij gelaten zodat zij goed tot hun recht kunnen komen en zichzelf kunnen ontwikkelen. De pedagogisch medewerkers scheppen de ideale omstandigheid en geven de kinderen zodoende de ruimte zich op hun eigen wijze uit te drukken in de materialen. Hierbij bieden zij regelmatig andere materialen aan zodat de kinderen in de gelegenheid worden gesteld hiermee en met de mogelijkheden hiervan kennis te maken. We houden hierbij altijd de veiligheid van de kinderen in het gebruik van de materialen in het oog.

Het zelfvertrouwen en het plezier wat de kinderen ervaren is het belangrijkste. Via kleuren, tekeningen, materialen, vormen, bouwsels kunnen kinderen zich uitdrukken. Wanneer kinderen een rijk en inspirerend atelier als leeromgeving krijgen aangeboden, blijkt dat zij van alles gaan onderzoeken, ontdekken, bedenken en creëren. Een lege doos kan zomaar een trein worden. Neem als ouder de tijd om de kunstwerken van uw kind te bewonderen.

3.12 Verjaardagen, feesten en rituelen

Verjaardagen en feesten laten we niet ongemerkt voorbij gaan, net zo min als het afscheid nemen van de kinderen die verhuizen of naar school gaan. Verjaardagen en feesten vormen terugkerende rituelen. Rituelen zijn voor jonge kinderen een belangrijk middel om de wereld voorspelbaar te maken. Kinderen kunnen er hierdoor erg van genieten. Ze verheugen zich op wat komen gaat omdat ze uit ervaring al weten wat dat is. Dat geeft hen naast vreugde ook zekerheid en vertrouwen en bevordert het saamhorigheidsgevoel.

De kinderen worden bij het vieren van een verjaardag betrokken. Dit kan zijn door het maken of inpakken van een cadeautje, het versieren van een muts of het helpen met het ophangen van de slingers. Maar ook bij andere feesten is de inbreng en de hulp van de kinderen essentieel.

Tijdens de verjaardags-viering is het lokaal van de groep versierd, krijgt het kind een verjaardags-muts en mag het op de speciale verjaardags-stoel (soms zelfs op de tafel) zitten. Andere kinderen krijgen muziekinstrumentjes en gaan voor de jarige zingen. De jarige krijgt een, door de andere kinderen en pedagogisch medewerkers gemaakt, cadeautje zodat elk kind zijn of haar eigen bijdrage daaraan kan leveren. Vervolgens mag het zijn gezonde traktatie uitdelen. Voor tips of ideeën over traktaties kunt u overigens op elke groep terecht. Sommige kinderen houden er niet erg van om in het middelpunt van de belangstelling te staan, uitgaand van het idee dat een feest vooral leuk en gezellig moet zijn, wijken wij dan van het programma af.

Natuurlijk mag u altijd bij het feestje van uw kind aanwezig zijn, overleg in dat geval even met de pedagogisch medewerker wat de beste tijd is.

Wij werken niet vanuit een bepaalde geloofsovertuiging. Wij besteden bijvoorbeeld aandacht aan Pasen en Kerstmis vanuit het feit dat het vieren van deze feesten aansluit bij de belevingswereld van de meeste kinderen. Wij proberen aan deze feesten een zodanige invulling te geven dat elk kind er altijd iets in herkent en staan open voor andere (godsdienstige) feesten als dit binnen de belevingswereld van de kinderen past. Zo kan het voorkomen dat er aandacht besteed wordt aan bijvoorbeeld het Suikerfeest of Halloween. U wordt steeds tijdig op de hoogte gebracht van feesten, soms zullen ook kinderen die normaal niet op de betreffende dag aanwezig zijn, uitgenodigd worden.

3.13 De inrichting van de ruimtes

Onze groepsruimte heeft een eigen keukenblok. Gezamenlijk (samen met PA) maken wij gebruik van een

toiletruimte, welke voorzien is van 2 kindertoiletten. De toilet ruimte is gevestigd in de gezamenlijke hal, welke is afgesloten door middel van een hekje van de rest van de school. Het belangrijkste vinden wij dat de groep is ingericht met materialen die aansluiten bij de kinderen die gebruik maken van die ruimte; aangepast aan veiligheid maar ook aan uitdaging.

Kinderen ontdekken en worden gaandeweg steeds behendiger en zelfstandiger. Het kind leert dingen, geluiden, smaken en geuren herkennen, onderscheiden en benoemen. En het leert dat oefenen en proberen vaak resultaat oplevert. Jonge kinderen worden gestimuleerd hun omgeving te verkennen en zich uit te drukken.

Op de groepen is de ruimte ingedeeld in speelhoeken. Daarnaast wordt er gezorgd voor vaste, herkenbare plaatsen voor het materiaal. Op deze manier wordt de ruimte ook gevoelsmatig veiliger voor de kinderen. Het gebruik van speelhoeken heeft een positieve uitwerking op het spel. Kinderen kunnen zich zodoende langer concentreren en spelen rustiger. Het is prettig om in kleine groepjes of alleen in een speelhoek te spelen.

Kortom, wij bieden een uitdagende omgeving. Wij gebruiken hiervoor vaak alledaagse dingen op een niet alledaagse manier. Kinderen prikkelen ons in het maken en ontwikkelen van ervaringsmaterialen.

3.14 Activiteitsaanbod op alle ontwikkelingsgebieden

Er worden activiteiten aangeboden welke passen bij de ontwikkeling van de kinderen. Hieronder staan verschillende activiteiten uitgewerkt per ontwikkelingsgebied. De ontwikkelingsgebieden zijn: lichamelijke en motorische ontwikkeling, verstandelijk en cognitieve ontwikkeling, sociaal emotionele ontwikkeling en taalontwikkeling.

3.14a Lichamelijke en motorische ontwikkeling

Bewegen en het zintuiglijk ervaren staan aan de basis van alle andere vormen van communiceren en leren en zijn niet alleen leuk maar dienen ook een groot doel. Door te bewegen ervaren kinderen hun eigen lijf en krijgen er vertrouwen in. Ze leren wat ze kunnen en dat ze hulp kunnen krijgen of vragen wanneer het nog niet lukt. Er ontstaat een positief zelfbesef.

Wij zijn ons er van bewust dat de individuele verschillen tussen kinderen onderling groot zijn. Iedereen mag er zijn, op zijn eigen manier en met zijn eigen kwaliteiten. Ook kinderen met een beperking of een handicap zullen wij de ruimte en gelegenheid bieden zich op hun eigen manier en tempo te ontwikkelen. De pedagogisch medewerkers bieden kinderen doelbewust activiteiten aan, waarmee ze nieuwe motorische en zintuiglijke ervaringen opdoen. Voorbeelden hiervan zijn samen fruit schillen, kleien, kralen rijgen, knippen, knopen en ritsen openen en sluiten oefenen zij de fijne motoriek.

Bij het buitenspelen speelt het bewegen een belangrijke rol. Kinderen kunnen er rennen, voetballen, fietsen, klauteren en zich lekker uitleven in de zandbak. Hierbij komt de grove motoriek aan bod. Qua beweging bieden wij de kinderen een grote variëteit aan mogelijkheden. Op 't Schrijverke hebben we de grote gymzaal, in pandig in de school, waar ook wij gebruik van maken. Wij "gymmen" met de kinderen en doen kring- en uitbeeldingsspelletjes waarbij het bewegen aan bod komt.

3.14b Verstandelijk en cognitieve ontwikkeling

De peuters kunnen eenvoudige opdrachten uitvoeren en vinden het vaak leuk dit te doen. Ze krijgen taakjes met een passende uitdaging. Dit stimuleert de kinderen in hun ontwikkeling en nodigt hen uit om meer en meer zelfstandig te gaan doen. Puzzels komen uit de kast en het constructiespeelgoed wordt gebruikt om écht wat te bouwen. De kinderen zijn nog erg gericht op het "hier en nu". Ze lijken al "best groot" maar het impulsieve zit er nog in en er is vaak nog weinig zelfcontrole. Kinderen gaan dingen vergelijken en sorteren op bijvoorbeeld grootte en kleur, dit is het beginnend rekenen. Kinderen worden hier ook door de medewerkers toe uitgelokt door specifieke activiteiten maar ook spontaan; "wil je jij even de grote noppen (grote mozaïek) in de goede bakjes doen? Alle bruinen bij de bruinen, alle groenen bij de groenen". Medewerkers zorgen dat het kind begrijpt wat er op de groep gebeurt, zich begrepen voelt en ook zichzelf beter gaat begrijpen door te vertellen wat ze doen, veel met de kinderen te praten en te benoemen wat ze aan hem merken en zien.

De kinderen leren steeds zelfstandiger de handelingen uit te voeren en hun zelfvertrouwen krijgt hierdoor een boost. Door te praten over kleuren, smaken, grootte en andere zaken worden kinderen gestimuleerd zelf na te denken. De concentratieboog wordt langer, kleuren kunnen worden benoemd, verschillende vormen worden onderscheiden en voorwerpen gesorteerd. In de kring gaan ze meer in het algemeen praten, los van het directe hier en nu. Er worden gezelschapsspelletjes gespeeld en dan blijkt het kind vaak de begrippen boven, onder, naast, achter, voor te kennen. Ze krijgen meer begrip van tijd en gaan plannetjes maken voor de dag zelf; "Zullen we naar buiten gaan?". Kinderen leren terug maar ook vooruit te kijken en te denken. Speelgoed, jassen, bekers, van alles wordt vergeleken, geteld en geordend; volop rekenvaardigheden.

De medewerkers organiseren activiteiten die betrekking hebben op het thema waarbinnen in die periode gewerkt wordt. Dit is altijd een thema wat aansluit bij de beleavingswereld van de kinderen op dat moment én in afstemming met de onderbouw van de school. Hierdoor vergroten zij hun kennis en inzicht in verschillende onderwerpen en situaties (cognitieve competenties). Door het aanbod van verschillende materialen worden kinderen uitgedaagd dit te gaan verkennen. Ze maken kennis met verschillende materialen, leren hun eigen mogelijkheden en de mogelijkheden van het materiaal kennen, ieder op zijn eigen niveau. Ook nu blijven de medewerkers de kansen benutten om de kinderen een stapje verder te brengen zodat ze spelend kunnen leren, afgestemd op hun eigen behoeften en mogelijkheden.

3.14c Sociaal emotionele ontwikkeling

Kinderen willen zelfstandiger zijn en komen in de koppigheidsfase die soms met driftbuien gepaard gaat. Dit wordt vaak sterker na de tweede verjaardag. De uitspraak “Ik ben twee dus ik zeg nee”, is vaak heel erg doeltreffend voor de jongste peuters op de groep. Naast andere kinderen spelen lukt vaak wel maar “kom niet aan mijn speelgoed”. Delen is nog heel moeilijk. Kinderen imiteren graag het gedrag van volwassenen en willen graag meedoen met allerlei dagelijkse klusjes op de groep. Soms zijn kinderen jaloers wanneer een ander kind aandacht krijgt en zullen er van alles aan doen deze aandacht te krijgen. Hun eigen wil wordt sterker en daarmee ontdekt het kind zijn eigen ik! Door het zoeken van grenzen, probeert het kind controle te krijgen over zijn wereld. De medewerkers leren kinderen én laten hen voelen dat zij er mogen zijn. Ze bieden structuur en regels om de kinderen grip op de wereld te laten houden en geven hierin grenzen aan. Niet alles kan, niet alles mag en niet alles is veilig.

De oudste kinderen op het peuterarrangement zijn zich bewust van zichzelf, weten of ze een jongen of een meisje zijn, kunnen beter op hun beurt wachten en kunnen hun gevoelens beter uiten en beheersen. Ze krijgen steeds meer invloed op hun eigen gedrag. Ze worden hierin ondersteunt door de medewerkers. Soms moet je even wachten tot iemand jou wat aangeeft en soms moet een ander ook even op jou wachten. Met spelletjes, boekjes maar ook gewoon aan de hand van de dagelijkse gang van zaken wordt gepraat over emoties en worden ze nagedaan.

De kinderen gaan steeds meer echt samen spelen en gebruiken vaak ook een grote fantasie in hun spel. De blokjes van de lego zijn ineens pepernoten in de decembermaand en een tafel op zijn kop is echt een boot. Wij bieden de kinderen de mogelijkheid op te gaan in hun fantasie en stimuleren ook het rollenspel wat veel kinderen spelen. Het geeft hen grip op dagelijkse situaties. De medewerkers zijn zich ervan bewust dat deze fantasie erg dicht bij de werkelijk van de kinderen ligt en passen daarom op de grenzen.

Samen spelen en samen werken wordt gestimuleerd. Kinderen hebben plezier met elkaar, dagen elkaar uit maar kunnen elkaar ook storen. Wij leren de kinderen welke manieren er zijn om je, op een sociale wijze, duidelijk te maken. Kortom de kinderen hebben, op hun eigen niveau, een belangrijk aandeel binnen de groep.

3.14d Taalontwikkeling

Communicatie is een centraal begrip binnen de ontwikkeling en educatie van kinderen. Door middel van communicatie kunnen verschillende ideeën, gedachten en theorieën uitgewisseld worden en kan er van elkaar geleerd worden. Voor hun ontwikkeling zijn kinderen aangewezen op hun mogelijkheden om te communiceren. Ze zijn nieuwsgierig en leergierig.

Communiceren kunnen kinderen al vanaf hun geboorte en op allerlei verschillende manieren. Zij kunnen zich uitdrukken in dans, muziek, drama, in klei, op papier etc. Binnen het peuterarrangement willen wij de kinderen de gelegenheid bieden zoveel mogelijk manieren te ontdekken en te ontwikkelen. Wij doen dit onder meer door zo goed en zorgvuldig mogelijk te luisteren maar ook te kijken naar de kinderen. Jonge kinderen communiceren met heel hun lichaam maar zijn de gesproken taal nog niet of niet voldoende machtig. Hoe ouder het kind wordt, hoe meer de gesproken taal zich ontwikkelt. Medewerkers verbinden concrete gebeurtenissen met taal, zij benoemen bijvoorbeeld wat zij doen of zien en zij ondersteunen de relaties tussen de kinderen door a.h.w. te tolken voor het (nog) niet verbaalsprekende of anderstalige kind. Doordat het kind zich begrepen voelt wanneer het duidelijk kan maken wat het denkt, wil of voelt zal het zich veiliger en vrijer voelen. Het komt zijn gevoel van eigenwaarde ten goede.

Wanneer wij signaleren dat uw kind moeite heeft met het zich uitdrukken, op welke wijze dan ook zullen wij u hiervan op de hoogte stellen. Uiteraard stellen wij het zeer op prijs wanneer u dat naar ons toe ook doet zodat wij gezamenlijk kunnen bekijken wat voor uw kind op dat moment de beste hulp is.

Op een leeftijd van 2 jaar en 8 maanden nemen wij, met uw toestemming, de SNEL-toets af. SNEL staat voor Spraak- en taal Normen Eerste Lijn. De SNEL-vragenlijst bestaat uit 14 vragen over mijlpalen die de lijn volgen van de normale taalontwikkeling. SNEL is bedoelt om inzicht te krijgen in de taalontwikkeling van uw kind. Uiteraard wordt u van de uitslag op de hoogte gesteld. Of bent u aanwezig tijdens het afnemen van de SNEL- toets.

Wanneer wij signaleren dat uw kind moeite heeft met het zich uitdrukken, op welke wijze dan ook zullen wij u

hiervan op de hoogte stellen. U kunt hierbij denken aan het trager op gang komen van de taal, het niet uit kunnen spreken van bepaalde letters of lettercombinaties, het zich afsluiten voor communicatie of de gevolgen van een mogelijke, tijdelijke, slechthorendheid. Uiteraard stellen wij het zeer op prijs wanneer u dat naar ons toe ook doet zodat wij gezamenlijk kunnen bekijken wat voor uw kind op dat moment de beste hulp is.

Een aantal kinderen wordt twee- of zelfs meertalig opgevoed, ook dat is voor ons fijn om te weten. Wellicht is het zelfs handig als u ons wat belangrijke woordjes uit uw moedertaal leert zodat wij uw kind makkelijker kunnen volgen.

Schoolbieb - Boekstart

Wij hebben een samenwerking met de schoolBiEB. In de schoolbibliotheek van kinderdagverblijf 't Schrijverke is een speciale baby en peuter-boeken-hoek ingericht. BoekStart heeft tot doel het kennismaken met boeken en het voorlezen daarvan. Kijken, lezen, voorlezen en omgang met boeken is heel belangrijk voor de (taal)ontwikkeling en stimuleert kinderen om na te denken over zichzelf en de wereld waarin zij leven. Alle kinderen van het kinderdagverblijf worden automatisch en gratis lid van BoekStart in de schoolBiEB. Ze ontvangen een bibliotheekpasje waarmee ze materialen kunnen lenen in de schoolBiEB.

4. Pedagogisch vakmanschap

Wij werken met vakmensen met een gedeelde passie. De werkwijze is gericht op de ontwikkeling van kinderen maar ook op die van zichzelf en hun team. Iedere collega heeft andere kwaliteiten en ervaringen. Deze worden binnen het team benut en vormen een inspiratiebron voor collega's. De diversiteit in het team maakt dat medewerkers van elkaar kunnen leren. Want net als de kinderen, moeten ook zij soms juist iets doen om andere talenten te ontwikkelen.

4.1 TALENT

Bij Kanteel werken we met TALENT*. Hiermee bedoelen we de vaardigheden die pedagogisch medewerkers gebruiken om professioneel en positief bij te dragen aan de ontwikkeling van ieder kind. (*'TALENT' is afgeleid van de interactievaardigheden zoals door het NCKO onderzocht en geadviseerd.)

T Talent ontwikkelen van ieder kind

Onze pedagogisch medewerkers weten in welke ontwikkelingsfase een kind zich bevindt. Ze volgen structureel ieder kind in zijn ontwikkeling en sluiten aan bij de behoeftes en interesses van het kind. Ze scheppen de juiste omstandigheden waardoor kinderen de volgende stap in hun ontwikkeling kunnen zetten. Zij werken actief aan de talentontwikkeling van ieder kind. Er is daarom iedere dag voor ieder kind weer iets te beleven en te leren bij Kanteel.

Ook als kinderen hier extra steun bij nodig hebben, dan kunnen wij kinderen dit bieden. Hiervoor werken wij op een aantal locaties met een voor- en vroegschoolse educatieprogramma (VVE).

A Autonomie respecteren

Kinderen hebben een innerlijke drang om de wereld te leren kennen en te begrijpen. In deze ontdekkingstocht laten kinderen al heel jong een eigen wil en eigen karakter zien. Doordat wij dat erkennen en stimuleren bouwt een kind zelfvertrouwen op en een positief gevoel over zichzelf. Wij respecteren de eigen oplossingen en ideeën van kinderen. Hoe ouder een kind wordt, hoe meer het zelf zal willen en kunnen doen. Wij geven kinderen hiervoor de mogelijkheid en de ruimte.

In ons werk staat daarom kinderopparticipatie centraal. Hiermee willen wij de autonomie van kinderen actief stimuleren door ze uit te nodigen om mee te denken, zelf beslissingen te nemen, dingen uit te proberen en problemen op te lossen. Bij kinderopparticipatie gaat het niet om eenrichtingsverkeer, maar om een wisselwerking tussen de kinderen onderling en de pedagogisch medewerkers.

L Leiding geven en structuur bieden

Vrijheid en structuur hangen nauw met elkaar samen. Kinderen de vrijheid geven in het maken van eigen keuzes werkt het beste in een omgeving waar regelmaat en structuur aangebracht zijn en waar grenzen worden gesteld. Dit draagt bij aan het gevoel van veiligheid en welbevinden van een kind. Onze pedagogisch medewerkers zijn zich bewust van de belangrijke rol die ze hebben in het bieden van deze veiligheid. Zij helpen kinderen om hun gedrag te sturen en leren hen de regels te begrijpen en zich hieraan te houden. Deel uitmaken van een stabiele groep met vaste pedagogisch medewerkers en het aanbieden van een programma met een dagritme en regelmaat geeft kinderen houvast en gevoel van veiligheid, zij weten wat hen te wachten staat. Want waar je je veilig voelt kom je tot ontwikkeling.

E Emotioneel steunen

Emotionele steun van een volwassene zorgt ervoor dat kinderen op verkenning gaan en zich ontwikkelen. Hiervan zijn onze medewerkers zich altijd bewust. De pedagogisch professionals op de groepen hebben oog voor kinderen. Door goed te kijken naar een kind en door te proberen te begrijpen wat het bedoelt, kan de medewerker op de juiste manier op een kind reageren. Het creëren van een emotioneel veilige plek staat centraal in ons dagelijks werk. Als een kind ontspannen is, openstaat voor de wereld en goed in zijn vel zit, dan komt het tot optimale groei. Het is onze taak om hier zorg voor te dragen.

N Naast elkaar en samen leren spelen

Kinderen ultiemen zich vanaf hun geboorte als sociale wezens. Door ervaringen te delen met andere kinderen en volwassenen, door samen dingen te doen en door de communicatie die daarmee gepaard gaat geven kinderen betekenis aan hun ervaringen. Een groep op een kindcentrum is een unieke leerplek voor kinderen. Zij doen hierbij positieve en negatieve ervaringen op. Als pedagogisch medewerker heb je door je manier van ondersteunen en begeleiden veel invloed op de manier waarop interacties tussen kinderen verlopen. Door zelf positieve interacties met kinderen aan te gaan, bevorder je ook positieve interacties tussen kinderen onderling. De pedagogisch medewerkers zoeken altijd naar een goede balans tussen het kind als individu en de groep, tussen samen en alleen. Maar ook tussen jongste en oudste kind in een groep.

T Taal is de basis

Communicatie, verbaal en non-verbaal, vormt de basis van het werk van de pedagogisch medewerker op de groep. Alles is communicatie: een baby die je met een pruillip aankijkt, een peuter die aan je hand trekt of een schoolkind dat je van alles wil vertellen.

Voor kinderen is taal dé manier om de wereld beter te leren kennen. Door met kinderen te praten leren zij de taal kennen en gebruiken. Pedagogisch medewerkers benoemen wat er gebeurt en bereiden kinderen voor op situaties, leggen deze uit en helpen kinderen gedachten en gevoelens te verwoorden. Wij vinden communicatie de belangrijkste basis voor alle ontwikkeling.

Deze vaardigheden zal u terugzien in het kinderdagverblijf en wanneer u dit werkplan leest, leest u hoe deze ingezet worden tijdens het werken op de groep.

4.2 Inzet beroepskrachten in opleiding/stagiaires

Bij Kanteel willen we graag investeren in het TALENT van de toekomst daarom werken we op bijna alle locaties met studenten van verschillende opleidingen.

Door het aanbieden van stageplaatsen:

- Werken wij daadwerkelijk mee aan het opleiden van toekomstige beroepsbeoefenaars;
- Kunnen wij onze kennis overdragen;
- Leggen wij contacten met de beroepsopleidingen;
- Blijven we op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen;
- Vergroten we de bekendheid van onze organisatie;
- Verwerven we nieuwe medewerkers;
- Krijgen we een frisse kijk op vanzelfsprekendheden;
- Kunnen we beoordelen welke beroepsopleiding het beste aansluit bij bepaalde functies. Een goed

leerklimaat draagt er toe bij dat de werkomgeving een leeromgeving wordt. De student is tijdens de werkuitvoering bezig met werken en leren tegelijk (werkomgeving). In deze omgeving doet de student ervaringen op en dat maakt de werkomgeving tot een leeromgeving. Dit betekent dat van alledaagse handelingen en situaties, leersituaties gemaakt worden. De werkbegeleider zorgt ervoor dat de werkomgeving ook een leeromgeving kan zijn zodat de student kan groeien in het leerproces. De houding, de begeleidingsstijl en het vermogen tot organiseren van de werkbegeleider spelen hierbij een belangrijke rol.

De opleidingscoördinator/praktijkopleider begeleidt in samenwerking met de werkbegeleider de student planmatig binnen het Competentie Gericht Onderwijs

De afspraken zoals geformuleerd in de BPV-nota rondom opdrachten, gesprekken, verslagen etc. zijn leidend binnen dit proces.

De werkbegeleider en de student nemen deel aan intervisiebijeenkomsten en interne trainingen.

Taken en werkzaamheden van pedagogisch werker niveau 3-4

De pedagogisch werker biedt dagelijkse opvang, ondersteuning en ontwikkelingsmogelijkheden aan kinderen en jongeren van 0 tot en met 13 jaar. Over het algemeen zijn dit kinderen zonder specifieke begeleidingsvraag. Voor een exacte beschrijving van de kerntaken, werkprocessen en competenties die horen bij de opleiding(en) wordt verwezen naar het kwalificatiedossier en de stageboeken van de betreffende opleidingsinstituten. De Pedagogisch werker:

- Functioneert veelal binnen een team en draait met collega's de groep(en);
- Inventariseert de vraag, behoeften en mogelijkheden van het kind / de jongere en de wensen en behoeften van de ouders/verzorgers;
- Kan omgaan met groepsprocessen;
- Stimuleert kinderen/jongeren tot deelname aan de groep en begeleidt hen hierbij;
- Geeft sturing aan een plezierige onderlinge interactie in de groep en zorgt voor sfeer, uitdaging en geborgenheid;
- Werkt volgens het pedagogisch (beleids-)plan van de organisatie;
- Neemt het opgestelde plan van aanpak als uitgangspunt wanneer zij kinderen met specifieke problematiek of achterstanden begeleidt;
- Bepaalt op grond van haar observatie welke spelactiviteiten geschikt zijn voor de verdere ontwikkeling van het kind
- Stelt, wanneer voor de ontwikkeling van het kind gewenst is, VVE programma's voor.

Aanvullende taken voor de Gespecialiseerd Pedagogisch werker

In de kinderopvang richt de gespecialiseerd pedagogisch werker zich op meer coördinerende taken binnen de opvang en is aanspreekpunt voor ouders, collega's en externe betrokkenen bij de begeleiding. Hij beantwoordt vragen van ouders over de ontwikkeling / opvoeding van hun kind en informeert hen over stappen die gezet kunnen worden bij een gesignaleerde ontwikkelingsachterstand of gedragsproblemen. Ook stimuleert hij ouders thuis

(spel)activiteiten uit te voeren ten behoeve van de ontwikkeling van het kind en adviseert hen daarbij. Hij informeert ouders over werkwijze en aanbod van andere instellingen (basisscholen, bureaus voor opvoedingsvoorlichting etc.).

KERNTAAK 1

Opstellen van een activiteitenprogramma en plan van aanpak

De student inventariseert de situatie en wensen van het kind, voert een kennismakingsgesprek met ouders/opvoeders. Ze voert observatieopdrachten uit en verzamelt aanvullende informatie. De student stelt een activiteitenprogramma op wat aansluit bij de behoefte van het kind en wat uitvoerbaar is binnen de organisatie.

Voor een individueel kind kan wanneer dat nodig is een plan van aanpak gemaakt worden. Dit kan de student bespreken met de ouders.

KERNTAAK 2

Opvoeden en ontwikkelen van het kind

De student biedt het kind een 2e thuis en begeleiding. Ze wisselt informatie uit met ouders en verzorgers, houdt zicht op de groep, signaleert problemen en begeleidt de kinderen daarbij. Ze handhaaft orde en treedt op bij ongewenst gedrag. De student toont voorbeeldgedrag en draagt waarden en normen over. De student helpt kinderen om te gaan met beperkingen of gedragsproblemen.

Bij de persoonlijke verzorging stimuleert de student het kind tot zelfstandig gedrag. De student signaleert bij de verzorging afwijkingen in de ontwikkeling en bespreekt dit met de leidinggevende. De student werkt mee aan een veilige en uitdagende leefomgeving en voert huishoudelijke taken uit.

KERNTAAK 3

Uitvoeren van organisatie- en professie gebonden taken

De student vraagt om feedback op eigen functioneren en geeft feedback aan anderen. Ze stelt samen met de begeleider leerdoelen op en werkt hieraan. De student leest vakliteratuur, neemt deel aan inhoudelijke discussies over het beroep met collega's (informeel of tijdens overlegmomenten) en ontwikkelt zo een eigen visie. De student werkt mee aan de verbetering van de kwaliteit van de opvang en begeleiding en kan haar kennis inzetten bij verbetertrajecten. De student bewaakt de kwaliteit van de werkzaamheden en signaleert en rapporteert knelpunten. De student stemt werkzaamheden af met collega's maakt afspraken over de uitvoering van taken en neemt deel aan relevante overlegvormen. Tenslotte evalueert en reflecteert de student op eigen werkzaamheden en voert in overleg met de leidinggevende veranderingen in opvang en begeleiding door.

Afhankelijk van het leerjaar en de competenties van de stagiaire wordt deze ingezet bij de volgende taken:

- Persoonlijke verzorging: kinderen uitkleden, aankleden, verschonen, toiletgang, assisteren bij eetmomenten. Was te draaien en was te vouwen.
- Schoonmaakwerkzaamheden: tafels en stoelen schoonmaken, bedden verschonen, keuken, verschoonruimte, groepsruimte schoonmaken.
- Overdrachtsgesprekken met ouders (altijd onder eindverantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerker/werkbegeleider).
- Ruimte voorbereiden voor activiteiten: activiteitenmaterialen opzoeken, thema uitwerkingen voorbereiden. –
- Groeps-/teamoverleg bijwonen.
- Gespecialiseerd) Activiteitenprogramma's opzetten, themaoverleg bijwonen.
- (Gespecialiseerde) Activiteiten met de kinderen vorm te geven, uit te voeren en te evalueren met de werkbegeleider.
- Begeleiden van de kinderen bij het dagprogramma, kinderen voorbereiden op hetgeen gaat komen, ondersteunen bij de wisselmomenten.
- Werkzaamheden evalueren met werkbegeleider, collega pedagogisch medewerkers of leidinggevende.

De werkbegeleider heeft elke twee weken een evaluatieoverleg met de stagiaire en begeleidt de stagiaire in zijn of haar leerdoelen. Bij vraagstukken of uitdagingen in het (leer-)proces wordt de opleidingscoördinator of de BPV-begeleider van school ingeschakeld.

Inhoud HBO stages

De PMK student binnen kanteel kinderopvang

De opleiding Pedagogisch Management Kinderopvang leidt studenten op voor een leidende of adviserende rol in een pedagogische instelling.

1^e jaar

Rode draad: oriëntatie op het werkveld;

Pedagogiek, educatie, management, ondernemerschap;

Beroepsrol: senior pedagogisch medewerker, assistent manager.

2^e jaar en 3^e jaar

Rode draad: verdieping en verbreding;

2^e leerjaar: pedagogiek, management, coördineren en coachen; 3^e leerjaar: management, ondernemerschap, pedagogiek, educatie; Beroepsrol: pedagogisch coördinator, coach en assistent manager.

4^e jaar

Rode draad: toegepast onderzoek;

Opzetten, innoveren en implementeren van onderzoek dat een bijdrage levert aan vernieuwing of verandering van de organisatie of sector.

De HBO pedagogiek student binnen Kanteel Kinderopvang

De opleiding HBO pedagogiek leidt studenten op voor ondersteunende en pedagogische functies binnen het pedagogisch werkveld.

1^e jaar

Inzicht en kennis krijgen in doelgroep en werkveld; Beroepsrol: pedagogisch medewerker.

2^e en 3^e jaar

Verdieping van pedagogische kennis en kwaliteiten; Beroepsrol: senior pedagogisch medewerker, coach.

4^e jaar

Opzetten en uitvoeren van onderzoek gebaseerd op een pedagogisch vraagstuk; Beroepsrol: pedagogisch coördinator, coach.

De Associate degree Pedagogisch Educatief Professional (AD PEP) student binnen Kanteel Kinderopvang

De opleiding AD PEP leidt studenten op om op een hoger niveau beroepsrollen en functies te vervullen binnen het pedagogisch educatieve werkveld.

1e jaar

Oriëntatie op het brede pedagogisch educatieve werkveld. In het eerste jaar van de opleiding wordt de inhoudelijke basis gelegd. Er wordt kennis gemaakt met de basisrollen pedagogisch coach en kindmentor.

2^e jaar

Keuze uit pedagogisch specialist of educatief specialist. Bij pedagogisch specialist verdieping in pedagogisch stromingen, implementeren nieuw beleid en bewaken van pedagogische kwaliteit. De educatief specialist leert om zelfstandig ondersteunende taken uit te voeren in onderwijs en leerlingbegeleiding.

In de bijlage het doel en missie van Kanteel als leerbedrijf

5. Volgen en observeren

5.1 Welke methode, welke vorm

De pedagogisch medewerkers observeren dagelijks de kinderen en de groep. Dit is een bron van plezier, inzicht en verwondering. Bij het structureel observeren van de individuele ontwikkeling en welbevinden van de kinderen wordt gebruik gemaakt van observatie instrumenten.

We houden een portfolio bij voor elk kind. Hierin vindt u foto's, verslagen, documentaties en werkstukken van uw kind vanaf dag 1 tot en met de laatste dag op het kinderdagverblijf. Wanneer uw kind 4 jaar wordt gaat de map mee naar huis. U bent altijd vrij om de map van uw kind in te kijken.

Het kind-volgsysteem dat wij gebruiken bestaat uit drie onderdelen: Zo doe ik, Zo praat ik, Zo beweeg ik. Elk kind krijgt zijn eigen drie observatieboekjes. Om de zes maanden wordt er een vragenlijst met betrekking tot de drie ontwikkelingsvelden ingevuld door de mentor van uw kind. Hierdoor kunnen we de ontwikkeling van uw kind volgen. Aan de hand van het kind-volgsysteem worden de oudergesprekken gevoerd. Uiteraard is het u als ouder, op elk willekeurig moment, toegestaan inzage te hebben in het kind-volgsysteem. U vindt dit achterin de Portfolio-map van uw kind.

Bij Kanteel heeft ieder kind een mentor, dat is een van de vaste pedagogisch medewerkers. Bij de start van de kinderopvang krijgt u te horen wie de mentor is van uw kind. Deze mentor is uw aanspreekpunt als het gaat om de ontwikkeling en welbevinden van uw kind. De mentor volgt en registreert de ontwikkeling van uw kind en voert de oudergesprekken. Wij bieden u jaarlijks de mogelijkheid aan om een (10 minuten)gesprek te voeren met de mentor van uw kind. Dit is rond de verjaardag van uw kind. Uiteraard bent u vrij om vaker een gesprek aan te vragen. Daarnaast zullen wij ook een gesprek met u plannen wanneer er zorgen zijn over de ontwikkeling.

De ontwikkeling en het welbevinden van kinderen wordt intern besproken tijdens de groepsoverleggen. Als pedagogisch medewerkers iets opvalt in de ontwikkeling van uw kind of het vermoeden heeft dat er iets aan de hand is met uw kind dan wordt dit met de ouders besproken of ze dit herkennen en worden er eventuele stappen uitgezet.

De pedagogisch medewerkers hebben trainingen gevolgd op het gebied van observeren en communiceren zodat ze op een verantwoorde manier de zorgbehoefte van kinderen in kaart kunnen brengen en hierover in gesprek gaan met ouders.

Het stappenplan basiszorg op een kindcentrum (bijlage 1) is de werkinstructie voor medewerkers in het geval zij problemen signaleren bij een kind. Dit stappenplan wordt in de gemeente 's-Hertogenbosch gemeentelijk gehanteerd in het kader van de Ondersteuningstructuur 0-13. De kinderen waar zorg over is, worden besproken in de kindbespreking 0-13 waarbij u als ouder ook aanwezig bent. Samen met u wordt gekeken naar de beste ondersteuning voor uw kind.

Bij vermoeden van mishandeling of misbruik geldt een ander plan van aanpak. Wanneer er een vermoeden van kindermishandeling of seksueel misbruik is, hanteren we binnen Kanteel de wettelijk verplichte Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, die is vastgelegd door de Brancheorganisatie Kinderopvang. Alle pedagogisch medewerker bij Kanteel zijn hiervan op de hoogte.

5.2 SNEL

In de gemeente 's-Hertogenbosch wordt bij alle kinderen in de kinderopvang of het peuterarrangement op de leeftijd van 2,8 jaar de SNEL 30-33 maanden afgenomen. Het doel van deze test is om zo snel mogelijk in te kunnen springen als uw kind kans loopt om een taalachterstand te ontwikkelen. We werken hierbij nauw samen met de jeugdverpleegkundige.

U wordt over deze test op uw locatie verder geïnformeerd. Ook zullen wij voor de afname van deze test vooraf uw toestemming vragen.

5.3 Overdrachtsformulier

Als uw kind vanuit kinderopvang of peuterarrangement doorstroomt naar een basisschool, vindt er een overdracht plaats met de leerkracht van de basisschool.

In het overdrachtsformulier staat de ontwikkeling van het kind omschreven. De leerkracht is op deze manier op de hoogte van de vaardigheden. Ook weet hij wie het kind heeft begeleid op het kinderdagverblijf/peuterarrangement en kan er eventueel een terugkoppeling plaatsvinden. Voordat wij dit formulier aan de basisschool geven, krijgt u het uiteraard eerst zelf te lezen.

Gaat uw kind naar een andere basisschool, dan sturen wij het overdrachtsformulier, met uw toestemming, op naar de basisschool waar uw kind naar toe gaat. Indien gewenst kan er aan de leerkracht nog een mondelinge toelichting gegeven worden.

6. Samenwerken met anderen

We doen het samen, dat is ons uitgangspunt. In alles wat we doen proberen we de leefwerelden waarin kinderen opgroeien te verbinden: thuis, kinderopvang, buurt en school. Zo creëren we een emotioneel positief klimaat waarin kinderen kunnen groeien en ontwikkelen. Een van de allergrootste speerpunten is wel het samen doen, samen leven, samen werken en samen groeien. Samen met het kind, de pedagogisch medewerkers, de ouders, familieleden, de school, de burens, de omgeving en alles in relatie tot elkaar. Binnen ons kindercentrum willen wij betrokken en verbonden zijn. Een plaats zijn waar kinderen en volwassenen sámen betekenis vol bezig kunnen zijn.

Kindcentrum 't Schrijverke: Het kinderdagverblijf maakt deel uit van kindcentrum 't Schrijverke wat bestaat uit een kinderdagverblijf, een peuterarrangement, een basisschool en een buitenschoolse en voorschoolse opvang. Kortom, alles voor uw kind van 0 tot 13 jaar. Op het niveau van locatiemanager/directie hebben wij wekelijks overleg. Binnen deze overleggen kunnen wij elkaar ondersteunen, prikkelen en stimuleren. De samenwerking wordt steeds uitgebreider en we willen er naar toe om meer gebruik van elkaars kwaliteiten maar ook van elkaars voorzieningen te gaan maken. Wij ontwikkelen een gezamenlijke visie en vinden op inhoudelijk niveau steeds meer aansluiting.

Wij proberen aan alle kinderen de ondersteuning te bieden die het kind nodig heeft. Dit doen wij niet alleen. We werken nauw samen met zorgpartners uit de wijk of omgeving. Zo nodig kunnen de pedagogisch medewerkers, na overleg met ouders en locatiemanager, advies vragen bij huisarts, het Centrum Jeugd en Gezin (CJG) of de Jeugd Gezondheids Zorg (JGZ) het consultatiebureau of de Intern Begeleider van school.

In voorkomende gevallen kan ook de jeugdverpleegkundige uit het wijk gebonden zorgteam geraadpleegd worden. Dit gebeurt alleen na toestemming en/of in aanwezigheid van de ouders. De pedagogisch medewerkers(s) houden samen met de locatiemanager, jeugdverpleegkundige van het consultatiebureau en in het bijzonder u als ouder een kindbespreking. Dit is een periodiek overleg met als doel het vroegtijdige signalering van kinderen met een spraak en taal, lichamelijk, emotioneel en/of psychisch probleem met als doel het verder helpen van het kind. Het Kindbespreking-team kan zelfstandig ouders adviseren om contact op te nemen met instanties waar hulp op maat wordt aangeboden. Zij kunnen ook, na toestemming van ouders, instanties om advies vragen.

Daar waar nodig of wenselijk zoeken wij de samenwerking op met Kentalis of Cello. Kentalis is gespecialiseerd op het gebied van diagnostiek, zorg en onderwijs voor mensen met een beperking in horen en communiceren. We kunnen bij hen terecht voor voorlichting en advies. Bij Cello kloppen we aan als we vragen hebben op het gebied van zorg en dienstverlening aan mensen met een beperking. Zij bieden ook ambulante begeleiding op onze groepen.

7. Ouders

Een gelukkige en veilige kindertijd gun je ieder kind. Ouders zijn de eerste en belangrijkste opvoeders om daarvoor te zorgen. Wanneer een kind naar onze locatie komt, willen wij daar graag een steentje aan bijdragen. Hiervoor is een open en positieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers belangrijk. Daarom gaan we regelmatig met ouders in gesprek over wat een kind meemaakt, hoe het zich ontwikkelt en of er eventuele zorgen zijn.

In de relatie met elkaar, staan duidelijke en eerlijke communicatie en wederzijds begrip, centraal. Mondeling en schriftelijk wisselen we informatie uit over dagelijkse zaken en belangrijke gebeurtenissen. Ieder jaar zijn er oudergesprekken waarin de ontwikkeling en het welbevinden van het kind centraal staan. We vinden het ook belangrijk dat ouders elkaar ontmoeten, daarom vieren we samen feest of organiseren we ouderbijeenkomsten.

Communicatie

Bij Kanteel is de inspraak van ouders op verschillende manieren mogelijk. Elk kindcentrum of locatie heeft een eigen oudercommissie waarin ouders mee kunnen praten over de manier van werken op het kindcentrum. De locatiemanager is altijd bij deze vergaderingen aanwezig.

De verschillende oudercommissies zijn verenigd in de Centrale Cliëntenraad (CCR). Binnen de CCR krijgen ouders de mogelijkheid om mee te praten over de besluitvorming en beleidsvoering van Kanteel Kinderopvang.

We hebben ook een klachtenprocedure waarmee ouders zowel klachten als tips en verbeterpunten kunnen delen. De locatiemanager kan u hier meer over vertellen, ook kunt u kijken op onze website. Mocht uw klacht niet naar tevredenheid worden afgehandeld dan kunt u altijd contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang (www.klachtenloket-kinderopvang.nl).

Ook op andere manieren gaan wij met ouders in gesprek. Bijvoorbeeld met een brainstormsessie, klanttevredenheidsonderzoek of ouderavond. De mening van iedere ouder telt, dat is ons uitgangspunt. Hiernaast zijn er verschillende gespreks-, informatie- en overlegmomenten, namelijk:

Het Intake gesprek: Voor de start van de opvang vindt er een intake gesprek plaats. Hierin worden onder andere kind gegevens gecontroleerd, de randvoorwaarden van Kanteel besproken en wordt er gepraat over wat het kind wel/ en niet fijn vindt. Meer hierover leest u op pagina 12 "Wennen voor ouders en kind".

Het 3-maanden evaluatie: Wanneer uw kind drie maanden de opvang bezoekt, ontvangt u digitaal via KlantOK, een "3-maanden evaluatieformulier" met de vraag dit in te vullen. Ouders worden, door de mentor van het kind, ook uitgenodigd voor een persoonlijk gesprek en/of desgewenst vindt er een gesprek met de locatiemanager plaats. Doel is onze dienstverlening zo goed als mogelijk af te stemmen op dat wat uw kind nodig heeft en daar waar uw wensen liggen.

Via de mentor: Uiteraard zijn, op de groep, de vaste pedagogisch medewerkers het eerste aanspreekpunt. Wij werken met mentorschap wat wil zeggen dat elk kind een eigen mentor heeft die het eerste aanspreek-/contactpunt is. Wanneer zij er niet is, kan u ook bij een van de collega's terecht. De mentor is ook degene die het portfolio voor het kind bijhoudt en de gesprekken met ouders voert.

Flexkids: Dagelijks ontvangt u foto's en bericht(en) via de ouderapp Flexkids. De ouderapp van Flexkids is een app welke u op u smartphone of computer kunt installeren. Via deze app ontvangt u niet alleen de eet en slaaptijden van uw kind maar ook dag- en groepsverslagen en foto's van alle avonturen van uw kind met vriendjes en vriendinnetjes.

Informatiebord: Op het informatiebord bij de toegang van de groepen vindt u informatie die voor de ouders van desbetreffende groep belangrijk is.

Digitale nieuwsbrief: Regelmatig ontvangt u een nieuwsbrief via flexkids, gekoppeld aan de thema's van het kinderdagverblijf.

Ouderavonden: Twee maal per jaar vinden er ouderavonden plaats, eenmaal georganiseerd door de eigen oudercommissie, eenmaal georganiseerd door de medewerkers op de locatie. Deze avonden worden gebruikt om u van informatie te voorzien, met u van gedachten te wisselen en/of samen creatief bezig te zijn ten bate van de kinderen en het kinderdagverblijf. Dit zijn vaak behalve heel gezellige en informele bijeenkomsten ook heel zinvolle bijeenkomsten. Mocht u graag een bepaald onderwerp of thema besproken zien tijdens een ouderavond dan horen wij dat graag van u.

Een gesprek met de locatiemanager: Wanneer u graag een gesprek voert met de locatiemanager bent u hiertoe altijd uitgenodigd. Het kantoor bevindt zich bovenaan de trap (rechts). Loop gerust eens binnen met uw vragen, opmerkingen, klachten of complimenten. Daarnaast kunt u haar bereiken via mail (mdoreleijers@kanteel.nl) of op telefoonnummer 073-6443257 en 06-38076568.

Het 10-minuten gesprek: In deze gesprekken wordt de voortgang en de ontwikkeling van een kind met de ouders besproken. Deze gesprekken vinden plaats rond de verjaardag(en) van uw kind. U wordt hiertoe uitgenodigd door de mentor van uw kind. De naam “tien-minuten-gesprek” betekent niet dat we maar tien minuten de tijd voor u willen nemen. Mocht u, buiten deze gesprekken om behoefte hebben aan een gesprek dan kan u dat altijd aanvragen. Deze gesprekken vinden in principe plaats buiten de groep zodat we ook daadwerkelijk even tijd hebben om in alle rust met u te praten.

Meehelpen en meedenken: Wij vinden het erg fijn en van grote aanvullende waarde wanneer ouders met ons meehelpen en meedenken. Bij diverse activiteiten zal dan ook gevraagd worden wat u daarin voor ons zou kunnen betekenen. Heeft u zelf een leuk idee, laat het ons vooral weten!

Het eindgesprek: Wanneer uw kind het dagverblijf gaat verlaten, vindt er een eindgesprek plaats. Dit gesprek wordt gevoerd met de mentor van uw kind (en desgewenst met de locatiemanager). Wanneer de reden is dat het kind vier jaar wordt en naar de basisschool gaat, zal de pedagogisch medewerkers een formulier voor overdracht aan de basisschool invullen. Dit formulier zal dan ook tijdens het eindgesprek besproken worden. U ontvangt via KlantOK een digitaal eindevaluatie-formulier met het verzoek dit in te vullen.

8. Bijlagen

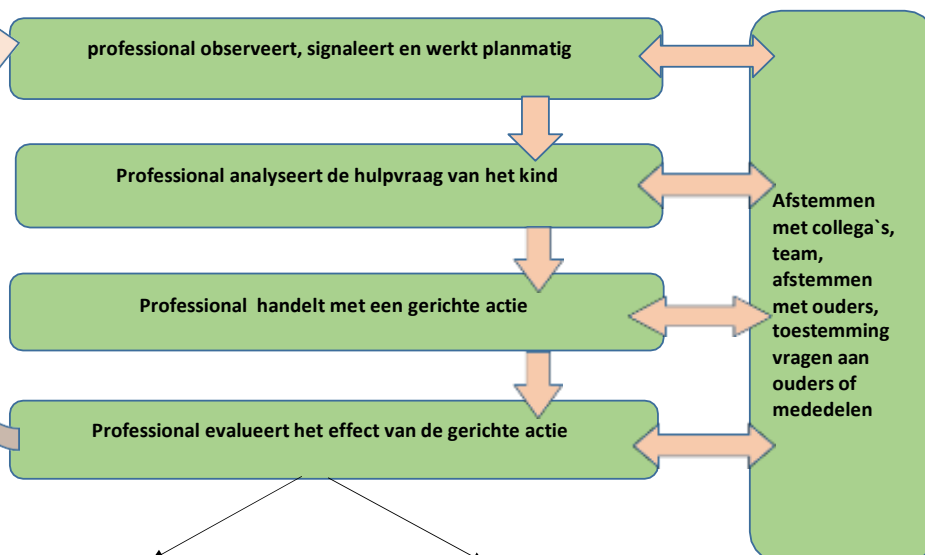
8.1 Bijlage 1



Stichting Schoolbesturen
Primair Onderwijs
't Schrijverke



BASISZORG OP HET KINDCENTRUM



BASISZORG AANGEVULD MET EXTRA ZORG



EXTRA GESPECIALISEERDE ZORG OF EXTERNE ZORG



In samenwerking met Gemeente 's-Hertogenbosch en de werkgroep 0-23 (BJG, Divers, GGD, Juvans, MEE, Kanteel Kinderopvang, SWV regio de Meierij PO en VO)

8.2 Bijlage 2

Onze pedagogische medewerkers...

- Snappen maar al te goed dat u er, wanneer u uw kind naar ons brengt, van overtuigd wil zijn dat het daar in goede handen is. Vrijwel het voltallige team is zelf ook ouder. Als geen ander begrijpen zij hoe belangrijk het is dat u uw kind in **vertrouwen** bij ons achter kan laten.
- hanteren het **pedagogisch werkplan** om het pedagogisch handelen te toetsen, verder te ontwikkelen, te bespreken en te evalueren. Ook tijdens groeps- en team-overleggen is het werkplan de basis. Daarnaast wordt het werkplan gebruikt om beginnende pedagogisch medewerkers en stagiaires een handvat te bieden bij het inwerken in ons kinderdagverblijf.
- leveren jaarlijks een **Verklaring Omtrent Gedrag** in. Een VOG toont aan dat hun gedrag in het verleden geen bezwaar is voor het werken met kinderen.
- hebben minimaal een **opleiding conform de CAO** Kinderopvang eisen.
- hebben o.a. de volgende **opleidingen**: Sociaal Pedagogisch Werk (zowel niveau 3 als 4), Sociaal Pedagogische Hulpverlening, Leidster KinderCentrum, Z-verpleging, HBO NXX (Jeugdwelzijnswerk), Pedagogisch Coach en HBO Inrichtingswerk.
- doen voortdurend aan deskundigheidsbevordering.
- volgen **verplichte cursussen en trainingen** (bijv. Bedrijfs hulpverlening (BHV), tiltraining (Mensendieck), "Kinderen die opvallen", "Communiceren doe je zo", de cursus Kinder-EHBO en momenteel (2015/2016/2017) de Kanteel-brede training met als onderwerp "TALENT".
- Gebruiken de **TALENTWIJZER** als leidraad voor hun pedagogisch en persoonlijk vakmanschap.
- Kunnen een paar keer per jaar het **Kanteel café** bezoeken, een informatieve en informele avond voor alle medewerkers van Kanteel en opgebouwd rond een bepaald thema.
- worden door VIB, **Video Interactie Begeleiding**, ondersteund in hun werk. Dit is een instrument om de kwaliteit en de professionaliteit van de pedagogisch medewerkers te verbeteren. Een speciaal opgeleide video-interactie-begeleider maakt korte video-opnames van een pedagogisch medewerkers terwijl zij aan het werk is. Nadat de opnames zijn gemaakt, vindt er een reflectiegesprek plaats. De beelden worden stilgezet of herhaald zodat de (non-) verbale communicatie tussen pedagogisch medewerkers en kind(eren) goed zichtbaar wordt. De VIB-er zoekt in op de geslaagde momenten: mensen leren immers vooral van hun succeservaringen. Door terug te kijken naar de beelden kunnen de pedagogisch medewerkers de succesvolle interactiemomenten herkennen en daarna uitbouwen.
- Worden vanaf september 2017 ondersteund door een **pedagogisch coach**.
- die op een babygroep werken volgen ook een zgn. "**babycursus**". Binnen ons kinderdagverblijf hebben vrijwel alle medewerkers deze cursus gevolgd.
- Hebben allemaal de **TOA taaltoets** afgelegd.
- houden zichzelf via **vakbladen en websites** op de hoogte van de actualiteiten.
- zijn op **werkbezoek** bij andere kindercentra geweest.
- voeren **jaarlijks een gesprek met de locatiemanager** aan de hand van hun competenties en hoe deze zich verhouden met de door Kanteel gehanteerde eigen gedragscode voor personeel en de beroepscode (van de FNV voor de sector Kinderopvang). "TALENT" is ook hierin de rode lijn.
- **werken**, om iedereen goed tot haar recht te laten komen en om ieders kwaliteiten zo goed mogelijk te benutten **zeer nauw samen**. Dit gebeurt intern, binnen de eigen groep, maar ook daarbuiten. Binnen de groep worden de taken goed verdeeld en vindt veel overleg plaats. Er wordt een schriftelijke overdracht gedaan aan directe collega's om elkaar op de hoogte te houden van belangrijke zaken omtrent kinderen en organisatie.
- werken samen bij o.a. het **organiseren** van ouderavonden, festiviteiten en activiteiten voor de kinderen.
- voeren elke zes weken een **groepsoverleg** waarbij alle collega's van de betreffende groep en de locatiemanager aanwezig zijn. Hier worden zaken als samenwerking, inrichting maar ook het wel en wee van de kinderen besproken.
- Nemen (een maal per vier weken) deel aan de **teamvergaderingen**. Hierbij is van elke groep tenminste een medewerkers aanwezig. Hier worden algemene, overkoepelende en beleidszaken besproken.
- wonen twee maal per jaar een **thema-avond** bij waarbij alle pedagogisch medewerkers van de vestiging aanwezig dienen te zijn. Er worden meningen en ideeën uitgewisseld en gevormd.

- Kunnen terug vallen op twee interne **vertrouwenspersonen** t.a.v. seksuele intimidatie, discriminatie, agressie, geweld en grensoverschrijdend gedrag.
- zorgen met elkaar en binnen alle geledingen van Kanteel voor een **open aanspreekcultuur**.
- Gebruiken de **werkinstructies, protocollen en processen zoals beschreven in het Kanteel handboek**.
- Begeleiden met enige regelmaat **stagiaires en/of leerlingen**. Het doel is tweeledig, enerzijds willen wij uitdragen hoe leuk, zinvol en verrijkend het werken met jonge kinderen is, anderzijds kunnen wij de kinderen hierdoor extra aandacht geven. Er zijn immers extra ogen, oren en handen, extra mogelijkheden en kansen op de groep. Deze leerlingen en stagiaires worden door de beroepskrachten begeleid en zijn in eerste instantie boventallig op de groepen aanwezig. Gaandeweg hun stage bereiken zij een punt waarop het voor hen ook mogelijk is om “gewoon” (dus niet boventallig) op de groep ingezet te worden. Vanaf dat moment mogen zij gaan invallen op de eigen (en later ook op een andere) groep.
Regelmatig zijn er ook stagiaires “Pedagogisch Management” en stagiaires vanuit het Buitengewoon Onderwijs, binnen onze locatie werkzaam. Zij staan niet op de groepen.
- zijn niet in dienst van een bepaalde groep maar van Kanteel. Zij werken uiteraard wél op een vaste locatie en op een stamgroep.
- Werken flexibel en springen waar mogelijk voor elkaar in.
- Willen, samen met de kinderen, samen met u maar ook samen met onze leerlingen en stagiaires, de inval(st)ers en alle mensen om hen heen **het leukste, beste en gezelligste kinderdagverblijf** vormen!

8.3 Bijlage 3

Doel en missie van Kanteel als leerbedrijf

Kanteel Kinderopvang heeft als nevendoeel een functie als opleidingsinstituut; leerplaats voor de beroepspraktijkvorming (B.P.V.).

Door middel van een gedeelde visie de inhoud en kwaliteit van het product kinderopvang in al zijn facetten (mensen, kennis, kunde) continue ontwikkelen en verbeteren door te beginnen met de student en deze binnen de organisatie een goede start voor een toekomstige loopbaan te bieden.

Kanteel kinderopvang voelt zich mede verantwoordelijk voor de educatie van toekomstige beroepsbeoefenaren. Daarom bieden wij BPV-plaatsen aan studenten van diverse opleidingen.

Studenten in de praktijk

PW3-PW4 studenten

Tijdens de opleiding leert de student kennis en vaardigheden aan en is er aandacht voor de beroepshouding, er wordt geoefend in gesimuleerde situaties.

In de beroepspraktijk kan de student echter de competenties in werkelijkheid oefenen. Het is belangrijk dat de student de beroepshouding ontwikkelt en dat hij daarin groei laten zien. Het competent worden is een groeiproces. Diverse competenties kunnen niet op elk gewenst moment worden aangeleerd of geoefend. Dit kan te maken hebben met de gewenste voorkennis of de complexiteit van het werkproces of de competentie.

De student moet daarom niet continu worden beoordeeld, maar hij dient de gelegenheid te krijgen zichzelf te ontwikkelen, de dagelijkse feedback op het functioneren is daarbij een belangrijk instrument.

Bij de inschatting of een student de potentie bezit zich te ontwikkelen tot een professional, spelen houding, motivatie en leervermogen een rol. Deze spelen dan ook een belangrijke rol bij de beoordeling.

Niet alle drie de kerntaken zullen in het 1^e leerjaar even “zwaar” aan bod komen. Er is vooral aandacht voor kerntaak 1 en 2 van het kwalificatiedossier. Kerntaak 3 komt bij 2^e en 3^e jaars studenten meer aan de orde. Voor alle competenties/werkprocessen geldt dat er elk jaar een hoger beheersingsniveau, een verdiepingsslag en koppeling van de competenties vanuit de student wordt verwacht. Uiteindelijk zal de student aan het einde van het 3^e leerjaar in een proeve van bekwaamheid op de BPV kunnen laten zien dat hij alle gevraagde competenties op een voldoende niveau beheerst om een beginnend beroepsbeoefenaar te zijn.

Niet alleen de leerdoelen zijn doorslaggevend, ook de persoonlijke groei van de student is belangrijk. Het gaat bij een beroepsopleiding niet om de student of het beroep maar om de student in het beroep.

De BPV bestaat uit drie perioden:

1. Het eerste leerjaar waarin de student zich oriënteert op het beroep. Pas ik bij het beroep? En past het beroep bij mij?
2. Het tweede leerjaar waarin de keuze voor het beroep duidelijk is en de student vooral de competenties ontwikkelt die het beroep vraagt.
3. Het derde leerjaar, waarin nog een stuk begeleid traject zit in de periode sept-okt. Vanaf november tot eind juni staat de proeve van bekwaamheid centraal. (examens in de praktijk)

Inzetbaarheid studenten

Status van BBL-student

- De BBL-student heeft een arbeids-leerovereenkomst voor min. 1 jaar en maximaal de duur van de opleiding conform CAO;
- Inschaling is conform CAO;
- De student werkt altijd onder de verantwoordelijkheid van de manager van de locatie waar zij op dat moment werkzaam is;
- De BBL-student moet gezien worden als volwaardig lid van het team en ook als zodanig benaderd worden. Dit houdt in: Deelname aan teamvergaderingen; Deelname aan jaargesprek met clustermanager.
(Zie BPV nota blz 30)

Status van BOL-student

- De BOL-student heeft een BPV overeenkomst (beroepspraktijkovereenkomst met de opleiding) voor min. 1 jaar en maximaal de duur van de opleiding;
- De student werkt altijd onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers en/of manager van de locatie waar zij op dat moment geplaatst is;
- Na het behalen van het 2^e jaar in overleg met de praktijkopleider en een positieve QuickScan kan de BOL-student in aanmerking komen voor een 0-urencontract en mag incidenteel ingezet worden (conform CAO) op haar eigen groep.