

KANTEEL

kinderopvang



PEDAGOGISCH WERKPLAN BSO 't Sparrenbos

BSO 't Sparrenbos

Inhoud

Voorwoord.....	3
Adresgegevens Kanteel	4
Adresgegevens locatie	4
De basisgroep	5
De 5 basisprincipes van de BSO van Kanteel	7
• Kinderparticipatie.....	7
• Breed activiteiten aanbod	8
• Leeftijdifferentiatie	9
• Inrichting van de ruimte	9
Wennen	11
Extern wenbeleid	11
Dagritme	12
1.1 Globale dagindeling (maandag tot en met vrijdag)	12
Feesten	15
TV, mobiele telefoon en internet gebruik	15
Omgang met elkaar en zelfstandigheid	16
Praten en uitleggen	16
De groep	16
Seksualiteit en intimiteit	17
Oudercommissie.....	24

Voorwoord

Ik ben blij u kennis te laten maken met BSO 't Sparrenbos; onderdeel van Educatief Centrum 't Sparrenbos. In ons Educatief Centrum zit naast de BSO ook een kinderdagopvang (0 tot 4 jaar), een peuterarrangement (2,5 tot 4 jaar), een basisschool.

BSO 't sparrenbos bestaat uit 5 groepen namelijk; de merels, de papegaaien en de vossen. De groepen merels en papegaaien zijn gevestigd in de onderbouwlocatie van Educatiefentrum 't Sparrenbos. De vossen zijn gevestigd in de bovenbouwlocatie van Educatiefcentrum t Sparrenbos. Wij bieden BSO opvang in de leeftijd van 4 tot 13 jaar

We willen u graag vertellen hoe we werken en welke pedagogische uitgangspunten we hierbij hanteren.

De vier pedagogische basisdoelen zoals die beschreven zijn in de Wet Kinderopvang vormen het uitgangspunt van dit plan. Dit betekent dat:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Naast dit wettelijk kader zijn ook de pedagogische bouwstenen van Kanteel (zie www.kanteel.nl) bepalend voor dit werkplan. De bouwstenen zijn het pedagogisch beleidsplan zoals dat Kanteel breed geldig is. Dit plan is besproken en goedgekeurd door de Centrale Cliëntenraad(CCR) van Kanteel.

Samen met de ouders en medewerkers van onze locatie hebben wij invulling en kleuring gegeven aan deze bouwstenen, want iedere locatie is anders.

Dit plan wordt jaarlijks door alle betrokken partijen geëvalueerd. Wij nodigen u uit om met ons in gesprek te blijven over de inhoud van ons pedagogisch werkplan, zodat we dit, waar nodig, bij kunnen stellen.

Tevens verwijs ik u naar de mogelijkheid om ons beleidsplan Veiligheid en Gezondheid Kanteel Kinderopvang bij ons op te vragen. Dit plan maakt inzichtelijk wat onze visie is op veiligheid en gezondheid en hoe dit zich vertaalt naar locatie specifieke afspraken en maatregelen met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden. Bezoekt u het kindcentrum al? Dan is het Veiligheids- en gezondheidsbeleid (incl. de actuele evaluaties) te alle tijden in te zien het ouderportaal.

Wij wensen u een hele fijne tijd op BSO 't Sparrenbos.

Team EC 't Sparrenbos, Tamara van Gemert.

Praktische informatie

Adresgegevens Kanteel

Kanteel Kinderopvang

Postbus 334

5240 AH Rosmalen

tel. 073-8507850

E-mail: Info@kanteel.nl

Website: www.kanteel.nl

Afdeling relatiebeheer:

E-mail: relatiebeheer@kanteel.nl

Telefoon: 073-8511474

Adresgegevens locatie

Locatiemanager Tamara van Gemert 06 36543365

tvgemert@kanteel.nl Dinsdag, woensdag en donderdag

Directeur Basisschool Hans van Zoggel 073 8511115

Oudercommissie 't Sparrenbos ocsparrenbos@kanteel.nl

De BSO groepen

De onderbouwlocatie Eikakkerhoeven 83a

De Merels 073- 8225499 06-38076603

De Papegaaien 073- 8225498 06-33346914

De bovenbouwlocatie Maaslandhoeven 15

De Vossen 06-38076604

Halen en Brengen

Openingstijden

BSO onderbouw en bovenbouw op maandag, dinsdag en donderdag : 15.00 tot 18.30

BSO onderbouw op woensdag en vrijdag : 12.30 tot 18.30

BSO in schoolvakanties onderbouw en bovenbouw : 7.30 tot 18.30

Tijdelijke openingstijden

Tot aan de zomervakantie 10 juli 2020 hebben we een continu rooster i.v.m. Corona

BSO onderbouw en bovenbouw op maandag tot en met vrijdag : 14:00 tot 18:30

BSO in schoolvakanties onderbouw en bovenbouw : 7.30 tot 18.30

**tijdens officiële feestdagen zijn wij gesloten*

De basisgroep

De groep waarin een kind geplaatst wordt noemen we een basisgroep en bestaat uit een vaste groep kinderen in dezelfde leeftijd of ontwikkelingsfase. Er werken pedagogisch medewerkers die een vertrouwd gezicht zijn voor de kinderen.

Iedere basisgroep heeft een eigen naam en groepsruimte óf een vaste plek in de locatie.

Na schooltijd starten ze hier met elkaar. De kinderen kunnen hier wat eten en drinken en hun verhaal kwijt. Vervolgens nemen de medewerkers het programma van die dag met de kinderen door. Zij kunnen voor activiteiten en spelen gebruik maken van meerdere ruimtes van de locatie of op ons buitenterrein/ speelplaats.

We hebben vijf BSO groepen:

Groep	Leeftijden van de kinderen	Maximaal aantal kinderen in de groep	Open op
Merels 1	4 t/m/ 6 jaar	20	Ma, di do
Merels 2	4 t/m 6 jaar	10	Ma di do
Papegaaien	6 t/m/ 8 jaar	20	Ma-di-do
Papegaaien	4 t/m 13 jaar	20	Wo- vrij
Vossen 1	8 t/m 12 jaar.	22	Ma, di , do
Vossen 2	8 t/m 12 jaar.	18	Di

De Merels:

De groep Merels 1 worden na schooltijd opgevangen in de groepsruimte van de peuteropvang. Deze ruimte is op de onderbouwlocatie naast het kinderdagverblijf en daardoor voor de meeste kinderen een vertrouwde en veilige ruimte als je net op de basisschool begonnen bent. Je bent nog in de buurt van je oude groep, en kan nog even zwaaien naar je vriendjes en vriendinnetjes van het kinderdagverblijf. Bij het buitenspelen maken ze gebruik van het zgn. “kleuterplein” welke grenst aan de buitenspeelplaats van 0-4. De groep Merels 2 maken gebruik van de ruimte aangrenzend aan het lokaal van de Merels 1

In deze groep zitten een aantal kinderen die na de zomervakantie doorstromen naar groep 3 en de volgende BSO groep de papegaaien. Deze kinderen zijn allen 6 jaar.

De Papegaaien

De groep Papegaaien hebben een vaste groepsruimte die zich bevindt naast de groepen 4 van de basisschool.

In de groepsruimte is er een aanbod van bouw materiaal zoals lego, kapla, knikkerbaan en auto's. In de grote stellingkast zit creatief materiaal die de kinderen zelf mogen pakken. Op de bank kan je loungen of juist een game spelen op de Wii.

Voor spel waar wat meer ruimte voor nodig is maken we met deze groep ook gebruik van de hal voor de groepsruimte. Ook kunnen we de centrale hal van de school gebruiken waardoor er nog meer ruimte is om lekker te spelen.

De buitenruimte grenst aan de raam van het lokaal zo hebben we een goed zicht op de kinderen die met toestemming (schriftelijk) van de ouder(s) alleen buiten mogen spelen.

Als de kinderen naar groep 5 gaan, gaan ze ook op de bovenbouw naar de BSO. Vanaf de meivakantie *kunnen* er ook kinderen van groep 4 doorstromen naar de BSO bovenbouw. Dit is afhankelijk van de bezetting. Wij kijken dan naar het kind als individu: is het al klaar voor deze stap, gaan er ook vriendjes of vriendinnetjes naar de andere groep. Dit gebeurt altijd in overleg met u als ouder(s).

De Vossen

De groep Vossen maken gebruik van diversen ruimten op de bovenbouwlocatie, zo hebben we de unit op het schoolplein, het handarbeid lokaal, de aula waar de computers staan en het vlinderlokaal, de speelplaats en het aangrenzende Panna veldje.

De kinderen op de bovenbouw krijgen steeds meer ruimte en verantwoordelijkheid waar ze mogen spelen. Tijdens het eten en drinken bespreken we het programma met de kinderen. De kinderen bepalen daarna zelf waar en met wie ze willen spelen. Ze kunnen kiezen voor knutsel- en timmeractiviteiten of een spel op de X- box. Natuurlijk mag je ook lekker op de bank hangen en een boek lezen.

Kinderen kunnen vrij in en uit lopen en ze kunnen voetballen op het aangrenzend voetbal veld.

Voor rustiger spel binnen kunnen de kinderen naar het vlinderlokaal; dit zit in de school. De schoolcomputers zijn altijd onder toezicht van een pedagogisch medewerker.

De medewerkers verdelen zich over de diversen speelruimten, of organiseren een activiteit.

Op dinsdag hebben we 2 basisgroepen open; Vossen 1 en Vossen 2.

Vossen 1 gaan na school naar de unit op het schoolplein en Vossen 2 starten hun BSO dag in het vlinderlokaal.

Voor de kinderen die op dinsdag in groep vossen 2 zitten en de rest van de week in groep vossen 1 vragen we ouders schriftelijke toestemming te geven voor opvang in een tweede basisgroep.

Bij de samenstelling van de groep vossen 1 en 2 kijken we goed naar de behoefte van de kinderen en de aanwezigheid van vriendjes/vriendinnetjes.

Locatie-overstijgend opvangen/cluseren

Iedere woensdag en vrijdag worden de twee BSO locaties samengevoegd.

Zij worden opgevangen in het lokaal van de Merels waar zij na school gaan lunchen. Daarna gaan ze afhankelijk van de leeftijd en behoeften van de kinderen spelen in een van de lokalen op de onderbouw.

Dit kan in de ruimte van de Merels zijn of in de ruimte van de Papegaaien, wij kunnen ook gebruik maken van de gymzaal van de Kleuters.

In de schoolvakanties, sluitingsdagen en studiedagen clusteren we op de onderbouw locatie. Gedurende de dag zullen er activiteiten plaatsvinden voor diversen leeftijdscategorieën.

De 5 basisprincipes van de BSO van Kanteel

• Kinderparticipatie

De BSO is van en voor kinderen, dat is het belangrijkste uitgangspunt. In overleg met de kinderen bepalen we de regels van de groep, het activiteitenaanbod, de aanschaf van materialen en de inrichting van de ruimte. Wij noemen dat kinderparticipatie. Dit is de basis van ons pedagogisch handelen. Dit is in de praktijk terug te zien:

- Kinderen hebben een keuze in wel of niet meedoen aan activiteiten.
- Ze mogen zelf kiezen wat en waar ze gaan spelen.
- Ze kunnen zelf materialen pakken (en terugzetten).
- Er hangen regels in de groep, gemaakt door de kinderen.
- Er wordt naar de kinderen geluisterd en op hun behoefte ingespeeld.
- Er wordt op sommige locaties een kinderraad georganiseerd.
- Er hangt een ideeënvel op de groep, waar de kinderen hun ideeën voor activiteiten op mogen schrijven.

Bij BSO 't Sparrenbos denken en praten de kinderen mee over onderwerpen waar ze invloed op kunnen en mogen hebben, voordat er beslissingen worden genomen. Kinderparticipatie is op onze BSO een must in de omgang met kinderen.

Pedagogisch medewerkers creëren een moment om met de kinderen een soort kindervergadering te houden. Zo leren we kinderen om te overleggen en verantwoording te dragen voor gemaakte keuzes.

Onderwerpen waarover kinderen in ons Educatief centrum mee mogen denken en praten zijn o.a.:

- Inrichting van de ruimte
- Het opstellen of wijzigen van de regels
- De activiteiten op de groep
- Workshops waar ze aan willen deelnemen
- Workshops die zij zelf willen geven
- Aanschaf van spelmateriaal

Voor kinderen en ouders is het team van BSO 't Sparrenbos een belangrijke schakel; alle teamleden moeten in staat zijn om kinderen (en ouders) op de juiste momenten te ondersteunen, informatie te geven, bij te sturen of juist ruimte te geven. Zij zijn gericht op het welbevinden van alle kinderen. Zij zijn diegene die iedere dag zorgen voor de sfeer, de uitdaging, de veiligheid, de structuur kortom de pedagogische kwaliteit op locatie.

Teamwork van de medewerkers is daarin natuurlijk essentieel; als we bovenstaande willen bereiken dan is het een vereiste dat mensen goed kunnen samenwerken. In de groepsoverleggen is het onderwerp samenwerking een belangrijk onderwerp: hoe werk je goed samen? Hoe zeg dat je iets minder prettig vindt van je collega? Het reflecteren op jezelf komt dan ook aan de orde. Wat zijn de kwaliteiten van jezelf en van je collega's? Als je jezelf goed kent, kun je ook goed afstemmen op de kinderen, collega's en ouders. We vinden we het een meerwaarde om gebruik te maken van elkaars kwaliteiten en stimuleren dit ook.

Kinderen leren het meeste door kopiëren van zowel andere kinderen als volwassenen om hen heen. Het voorbeeldgedrag van de medewerker is hierin erg belangrijk. Onze medewerkers zijn zich hiervan bewust en door middel van video interactie begeleiding worden zij ondersteunt en uitgenodigd om hier nog bewuster mee om te gaan.

Er zijn voor BSO 't Sparrenbos een aantal punten erg belangrijk:

- In elke groep werkt een team van vaste gediplomeerde pedagogisch medewerkers.
- We proberen een BSO team zo samen te stellen dat we diversen medewerkers in huis hebben met verschillende talenten zo vinden we het een pré als pedagogisch medewerkers ervaring hebben op het gebied van sport, handvaardigheid, acteren, enz.
- We stimuleren deskundigheidsbevordering.
- Jaarlijks vinden er jaargesprekken met de medewerkers plaats.
- Er is 6 wekelijks teamoverleg; 8 wekelijks een groeps/kindbespreking per mentor.
- Er is voor iedere vakantie een activiteitenoverleg met de collega's van BSO onderbouw en bovenbouw.
- -

• Breed activiteitenaanbod

Omdat de BSO na school de vrije tijd van een kind is, net als thuis, vinden wij dat kinderen een keuze moeten hebben in wat zij doen. Het is immers hun tijd. Aan de andere kant willen we graag dat kinderen zich uitgedaagd voelen om op ontdekking te gaan en soms net een stapje verder gaan. In onze visie kunnen kinderen dan optimaal hun talenten ontdekken en ontwikkelen. Iets waar zij later veel profijt van ondervinden. Maar we snappen ook dat je daar als kind niet altijd zin in hebt en soms lekker wil ontspannen.

Iedere dag bieden wij kinderen een breed activiteitenaanbod aan, zij kunnen kiezen uit:

Workshops

Bij Kanteel laten we kinderen graag kennis maken en experimenteren met nieuwe uitdagingen en activiteiten. Daarom bieden we op locatie regelmatig workshops aan geleid door externen. Op 't Sparrenbos hebben we op dinsdag en donderdag een beweegaanbod. Daar mogen de kinderen aan deelnemen. Dit vindt plaats in de Hazelaar of op de pleinen rondom de school. In overleg met de kinderen bieden we op locatie workshops aan. Of gaan we met de kinderen op een andere locatie een workshop volgen zoals bijvoorbeeld skiën/snowboarden of golfen. Ook geven de kinderen van de bovenbouw workshops aan de kinderen van de onderbouw. De medewerkers van de onderbouw gaan met de kinderen naar de bovenbouw. Daar geven in een aparte ruimte de kinderen van de bovenbouw, onder begeleiding van de medewerkers van de onderbouw, de workshop.

Vrije activiteiten

Dit zijn activiteiten die de kinderen zelf bedenken zoals bijvoorbeeld: samen een tv voorstelling maken, knutselen, een boekje lezen, gewoon niks doen. Wij vinden het belangrijk dat de kinderen een keuze hebben.

Open activiteiten

Dit zijn activiteiten, opgezet en georganiseerd door onze pedagogisch medewerkers. De kinderen kunnen ter plaatse kiezen of ze wel of niet meedoen. Ze hoeven zich hiervoor niet in te schrijven en deze activiteiten worden niet via flyers aangeboden. Ze worden via het dagprogramma van onze BSO zichtbaar gemaakt. Het zijn activiteiten die “spontaan” worden aangeboden of op basis van observatie zijn opgezet en die inspelen op wat bij de kinderen leeft. Wanneer een pedagogisch medewerker merkt dat kinderen het leuk vinden om vingerpopjes te maken dan wordt dit aangeboden. Kinderen kunnen hiermee een aantal weken bezig zijn, maar het wordt niet aangeboden als een cursus popjes maken.

Kanteel Actief

In de vakantieperioden worden er regelmatig evenementen georganiseerd door de afdeling Kanteel Actief. Deze activiteiten zijn bedoeld voor alle kinderen van de BSO's van Kanteel Kinderopvang en vinden altijd op een andere locatie plaats. Te denken valt aan een bezoek aan de diertuin, een Wipe-Out festijn in een weiland, een workshopcircuit bij de Muzerije of het jaarlijkse voetbaltoernooi. Voor deze dagen moeten kinderen zich van te voren opgeven, dit gebeurt op de locatie door de ouder(s). Er gaat een bekende pedagogisch medewerker van de locatie van uw kind mee naar het evenement.

• Leeftijdsgroepdifferentiatie

De BSO is bedoeld voor kinderen van 4 tot 13 jaar, maar de pre-puber van 10 jaar is qua competenties, behoeften en interesses niet te vergelijken met de kleuter van 4 jaar.

Het is voor de BSO een uitdaging om te voorzien in de uiteenlopende behoeften van kinderen in de brede leeftijdsgroep. Door de groepen op te splitsen in leeftijden is er meer ruimte en aandacht voor de behoeften van een specifieke groep kinderen.

Zo krijgen kinderen bij ons de gelegenheid hun eigen talenten in te zetten en te exploreren. De BSO biedt de kinderen ervaringen die aansluiten bij hun mogelijkheden en hun behoeften, waarbij we proberen de kinderen net op een ander spoor te zetten dan ze gewend zijn. Ze ervaren en leren nieuwe dingen en verkennen hun grenzen.

Op woensdag en vrijdag is er geen leeftijdsgroepdifferentiatie mogelijk. De medewerkers hebben een divers aanbod van spel welke aansluit bij de ontwikkeling van ieder kind. Dit kan op diverse manieren. Door juist een activiteit te organiseren voor de jongere kinderen waar je de oudere kinderen een rol in laat spelen, door bijvoorbeeld te laten helpen bij moeilijkere activiteiten.

Of de oudere kinderen een activiteit aan te bieden terwijl de jongere kinderen bezig zijn met vrij spel.

• Inrichting van de ruimte

Allemaal verschillende kinderen bij elkaar, met één overeenkomst: ze delen op dat moment dezelfde ruimte. De inrichting is daarom belangrijk. De ruimtes moeten voldoende uitdaging bieden en tegelijkertijd rust en veiligheid. De inrichting nodigt uit tot spelen met anderen of lekker in je eentje. Er is echt voor iedereen wat te kiezen.

Uitgangspunt bij BSO EC 't Sparrenbos is dat er activiteitengericht wordt gewerkt. De kinderen krijgen verschillende activiteiten en ruimten aangeboden, zodat er altijd iets is dat aansluit bij hun individuele wensen of behoeften.

Omdat we per leeftijdsgroep een aparte basisgroep hebben, kunnen we de ruimte leeftijdsadequaat inrichten. Pedagogisch medewerkers zorgen dat de ruimte en materialen aansluiten bij de behoeften van kinderen in die specifieke leeftijdscategorie. Ook kinderen mogen zelf meedenken in de inrichtingen en de aanschaf van materialen.

Afnemen van extra (incidentele) dagen

Ieder jaar ontvang je per kind een aantal extra dagen die kunnen worden ingezet naast de dagen die in de plaatsingsovereenkomst zijn afgesproken. De spelregels over het inzetten van deze extra dagen zijn terug te vinden op de website van Kanteel.

Beroepskracht-Kind ratio (BKR)

In de Wet Kinderopvang (WKO) is vastgelegd wat het aantal toegestane kinderen is ten opzichte van het aantal pedagogisch medewerkers in een groep, dit heet ook wel de beroepskracht-kindratio (BKR).

Bij de buitenschoolse opvang mogen we hier maximaal een halfuur per dag van afwijken. Tijdens de vakantieopvang en vrije dagen van school mogen we ook bij de BSO maximaal 3 uur per dag afwijken.

Het afwijken gebeurt op de momenten dat het minder druk is in de groepen zodat onze pedagogisch medewerkers hun pauze buiten de groep kunnen houden.

De dagen van de week waarop we afwijken kunnen onderling verschillen maar zijn wel ieder week hetzelfde. Dus iedere maandag is dit hetzelfde, iedere dinsdag enzovoort.

Dit doen wij bij BSO 't Sparrenbos als volgt:

	<i>Schoolweken</i>		<i>Vakantieopvang</i>	
	<i>Tijd afwijken</i>	<i>Tijd niet afwijken</i>	<i>Tijd afwijken</i>	<i>Tijd niet afwijken</i>
<i>Maandag</i>	<i>18.00-18.30</i>	<i>14.00-18.00</i>	<i>8.00-9.00 13.30-14.30 Pauze 17.30-18.30</i>	<i>9.00-13.30 14.30-17.30</i>
<i>Dinsdag</i>	<i>18.00-18.30</i>	<i>14.00-18.00</i>	<i>8.00-9.00 13.30-14.30 Pauze 17.30-18.30</i>	<i>9.00-13.30 14.30-17.30</i>
<i>Woensdag</i>		<i>14.00-18.30</i>	<i>7.30-8.30</i>	<i>8.30-18.30</i>
<i>donderdag</i>	<i>18.00-18.30</i>	<i>14.00-18.30</i>	<i>8.00-9.00 13.30-14.30 Pauze 17.30-18.30</i>	<i>9.00-13.30 14.30-17.30</i>
<i>Vrijdag</i>		<i>14.00-18.30</i>	<i>7.30-8.30</i>	<i>8.30-18.30</i>

Wennen

Kinderen hebben een bepaalde periode nodig om te wennen op de BSO. Er bestaat altijd de mogelijkheid om voorafgaand aan de plaatsing het kind alvast te laten oefenen. Wij laten kinderen altijd maximaal twee dagdelen wennen.

Intern wenbeleid Als uw kind al op de dagopvang van Kanteel zit, dan nodigt de pedagogisch medewerker van de BSO, kinderen uit om alvast eens te komen spelen. Deze wendagen worden vooraf met u besproken door de pedagogisch medewerker van het kinderdagverblijf.

Extern wenbeleid

Als uw kind nog niet op de dagopvang van Kanteel zit, worden er met u tijdens het intakegesprek afspraken gemaakt over de manier waarop uw kind gaat wennen op de BSO. Voordat de opvang plaats vindt kunt u met uw kind langskomen op de groep om mee te kijken. Ook is er de mogelijkheid dat uw kind een uurtje of 2 blijft (tussen 15.00 en 17.00 uur) terwijl u naar huis gaat, of een boodschapje gaat doen. We kijken hierbij samen wat het beste past bij het kind en de mogelijkheden van de groep.

Halen en brengen

Schoolweken

De jongste kinderen, groep 1 en 2, worden door de juffrouw of meester naar de zitkuil gebracht waar de pedagogisch medewerkers klaarstaan om de kinderen op te vangen, en is er tijd voor een korte overdracht. De oudste kinderen, vanaf groep 3, lopen zelfstandig naar hun BSO groep
Als uw kind op eigen gelegenheid komt, is dit door de pedagogisch medewerker vooraf goed besproken met de ouders en het kind. De afspraken hierover worden schriftelijk vastgelegd in het kind gegevens formulier.

Soms doen kinderen mee aan workshops die georganiseerd zijn door Kanteel Actief en die buiten onze eigen locatie plaatsvinden. Onze pedagogisch medewerkers brengen ze dan met onze eigen Kanteel-busjes.

Taxivervoer

Indien u voor uw kind(eren) taxivervoer nodig heeft, bevelen wij in 's-Hertogenbosch omstreken Hendriks Taxi Services aan (088-6363636 of e-mail: info@hendriks-taxi-services.nl). Zij verzorgen voor het merendeel van onze klanten het taxivervoer.

In het intakegesprek op de locatie wordt u geïnformeerd over de procedure rondom het taxivervoer.

Tijdens de **vakantieweken** is de locatie van de BSO geopend vanaf half acht. U kunt u kind brengen tussen 7:30 en 9:00 uur op de onderbouw locatie, daarna starten wij met ons vakantie programma

De BSO in de praktijk

Dagritme

1.1 Globale dagindeling (maandag tot en met vrijdag)

Tijd	
13.45u.	De pedagogisch medewerkers verdelen hun taken: controleren van de afmeldinglijsten, voicemail en e-mail. Iedereen leest de agenda. Hierin staan bijzonderheden van deze dag, bijzonderheden over de kinderen en eventuele wensen en ideeën van de medewerkers. Het chromebook is altijd in de groepsruimte aanwezig, evenals de calamiteitenmap met de gegevens van scholen, telefoonnummers en een uitleg wat te doen bij calamiteiten.
±13.55u	2 medewerkers gaan de kinderen ophalen in de zitkuil (groepen 1 en 2)
±13.50u	De achtergebleven pedagogisch medewerker zet in de groep de spullen klaar voor het eten en drinken.
±14.00u.	De eerste kinderen komen binnen. Ze worden verwelkomd door de pedagogisch medewerker en kunnen dan zelf iets te eten en te drinken pakken. Nadat ze hun handen hebben gewassen. Kinderen die hulp nodig hebben bij het inschenken of het smeren van een cracker worden uiteraard geholpen. De kinderen hoeven niet te wachten totdat iedereen binnen is . Ze kunnen gelijk aanschuiven en hun verhalen over hun schooldag kwijt aan de medewerkers. De pedagogisch medewerkers die de kinderen hebben opgehaald checken gegevens of dragen de gegevens over aan je collega's. Zij noteren de kinderen die niet zijn afgemeld en controleren bij collega's of hier alsnog iets over bekend is. Ze bellen ouders indien dit niet het geval blijkt te zijn.

	De Merels starten hun dag op de BSO met buitenspelen, na een half uur gaan ze naar binnen, wassen hun handen en gaan wat eten en drinken
±14.30u.	De kinderen zijn klaar met eten en drinken en zetten zelf hun beker weg. De medewerkers bespreken de keuze mogelijkheden van die dag, vrij-spel, naar buiten, meedoen met sport of een workshop.
±14.45u.	De kinderen kiezen hun eigen spel, gaan deelnemen aan de sport activiteit, gaan naar buiten of starten met een activiteit
±15.00	Als er een workshop op locatie aangeboden wordt start deze.
± 16:45/ 17.00	De kinderen eten een stuk fruit. De kinderen van de Vossen eten fruit op een tijdstip die zij willen tot ong. 17.00
±17.45u.	Opruimen. De ergste “rommel” wordt op de vaste plek teruggelegd. Bouwwerken mogen staan blijven, indien dit mogelijk is. De pedagogisch medewerkers begeleiden de kinderen hierbij, geven opdrachten aan kinderen waar nodig, en geven aan waar dingen opgeruimd moeten worden. De pedagogisch medewerker draagt hierin zorg voor de ruimten die, die dag onder haar verantwoording valt. Hierna mogen de kinderen nog verder spelen met hetgeen ze bezig zijn maar met minder materialen. Als kinderen opgehaald worden dienen zij voordat zij naar huis gaan hun spel- of knutselmateriaal op te ruimen. Kinderen die op de onderbouw locatie worden opgehaald gaan met 1 pedagogisch medewerker naar de onderbouw.

Woensdag en vrijdag tijdens schoolweken.

Tijd	Activiteit
±12.30	Kinderen komen zelfstandig naar de groep of worden opgehaald bij de klas. Afhankelijk van de leeftijden en afspraken. Lunch.
±13.30	Vrij spel of gezamenlijke activiteit.
±15.30	Drinken/eten in de groep.
±16.45	Fruit.

18. 15	Opruimen.
--------	-----------

Zolang het continue rooster op school van toepassing is vervalt het woensdag en vrijdag rooster.

Vakantieprogramma.

Tijdens de schoolvakanties zijn de kinderen de hele dag op de BSO. Dat vraagt om een ander programma. We werken aan de hand van een thema en organiseren rondom dat thema allerlei activiteiten en uitstapjes. Een greep uit de activiteiten: naar de film, naar het Kwekkeltje, bezoek het bos of de zandverstuiving. Workshops op locatie. Voor aanvang van de vakantie ontvangt u het programma in het ouderportaal

Het programma komt tot stand voor de onder en bovenbouw, gedurende het dagprogramma kunnen de grotere kinderen naar de bovenbouw locatie.

Tijd	Wat
07.30 – 09.00	Er wordt opgestart met 1 pedagogisch medewerker. Daarna komen er indien nodig medewerkers bij. De pedagogisch medewerker controleert de afmeldinglijsten, voicemail en e-mail, de agenda. Hierin staan bijzonderheden van deze dag, bijzonderheden over de kinderen en eventuele wensen en ideeën van de medewerkers. Het Chromebook en de vakantie map met belangrijke gegevens van de kinderen is altijd in de groepsruimte aanwezig evenals de calamiteitenmap met de gegevens van scholen, telefoonnummers en een uitleg wat te doen bij calamiteiten. Kinderen druppelen binnen en gaan zelfstandig spelen.
09.00 – 10.00	Cracker eten en drinken
10.30 – 12.00	Activiteit wordt aangeboden of mogen vrij spelen.
12.00 – 13.00/13.30	De tafel wordt gedekt samen met de kinderen De kinderen wassen hun handen. Ze kunnen gelijk aan tafel en gezamenlijk wordt er geluncht.
13.00 – 14.00	Moment van rustig vrij spel, knutselen constructie materiaal.

14.00 – 15.00	De kinderen vertellen wat zij gaan doen (naar welke ruimte ze gaan) aan de medewerker. Er is ruimte voor vrij spel, of een activiteit die samen of zonder de medewerker kan plaatsvinden.
15.00 – 15.15	Gezamenlijk drinken en fruit eten.
15.15 – 16.30	Kinderen kunnen verder met hun activiteit/vrij spel. Of ze kiezen iets anders om te gaan doen. De pedagogisch medewerker zal altijd aangeven dat kinderen ook even een moment kiezen buiten te gaan uitwaaien. Worden kinderen opgehaald dan ruimen ze hun spullen op.
16.45 – 17.00	Er wordt gezamenlijk nog wat gedronken en fruit/groente gegeten.
18.00	Opruimen

Voorschoolse opvang.

Onze voorschoolse opvang wordt op de onderbouw aangeboden in de ruimte van de Papegaaien op maandag, dinsdag en donderdag vanaf 7.30 uur. Op woensdag en vrijdag in de ruimte van de Merels vanaf 7:30 De kinderen kunnen hier heerlijk wakker worden, lezen, een spelletje doen of even buiten spelen. Geheel naar behoefte van het kind. Onze pedagogisch medewerker loopt met de kinderen mee naar de klas. De kinderen van de bovenbouw lopen zelfstandig naar school vanaf de onderbouw.

Feesten

Wanneer een kind jarig is, mag hij zijn verjaardag vieren; dit is geen verplichting. We merken dat kinderen vaak alleen hun verjaardag op school vieren. Dit is de keuze van de ouders en kinderen. Als uw kind zijn verjaardag viert, doen wij dat zonder traktatie. Er wordt gezongen en de jarige mag een cadeautje grabbelen.

Rond speciale feestdagen zoals Pasen, Kerstmis en Carnaval, Sinterklaas organiseren we speciale activiteiten. We proberen de kinderen de betekenis van die feesten mee te geven. Samen zorgen we ervoor dat rond deze periode onze BSO wordt aangekleed in de sfeer van het feest.

TV, mobiele telefoon en internet gebruik

Binnen de BSO bieden we een beperkte toegang tot de TV. Televisie/film kijken is een activiteit die af en toe wordt ingezet. Het is niet de bedoeling dat de TV een hele middag aan staat. Bij Kanteel spreken we dan ook van functioneel TV kijken.

Kinderen van de BSO mogen zelf de radio/DVD-speler aan zetten. Ze moeten dit wel even afstemmen met de andere kinderen en de pedagogisch medewerkers.

Het gebruik van computers en internet binnen de BSO vraagt om duidelijke richtlijnen en afspraken. Zeker omdat er naast de uitdagende en positieve functie van internet ook risico's zijn. Over het

gebruik van internet maken we altijd afspraken met de kinderen en ouders. Op EC 't Sparrenbos mogen de kinderen alleen onder direct toezicht van een pedagogisch medewerker op het internet.

In principe is het gebruik van de eigen mobiele telefoon door kinderen op de BSO niet toegestaan. Kinderen die een mobiel bij hebben kunnen die bij aanvang van de BSO inleveren bij de pedagogisch medewerker en bij vertrek weer ophalen.

Omgang met elkaar en zelfstandigheid

Wij vinden het belangrijk dat kinderen ervaren dat zij zichzelf kunnen en mogen zijn. Elk kind is anders en daarmee uniek. Dit maakt het werken met kinderen ook zo boeiend. Om deze eigenheid van kinderen te laten bestaan, geven wij hen de ruimte om te zeggen wat ze willen, om zich te uiten op een manier die bij hen past. Belangrijke waarde die de pedagogisch medewerkers hierbij bewaken is dat dit gebeurt met respect voor de ander. Er is bij ons geen ruimte voor discriminatie of intimidatie.

Als een kind direct uit school even een momentje voor zichzelf wil, voordat het zich in de activiteit van de groep begeeft, dan geven wij hem daarvoor de gelegenheid. Andere kinderen hebben het juist nodig om even te ontladen. Zij mogen lekker op het schoolplein uitrazen, voordat ze aan tafel komen om iets te drinken.

Naarmate kinderen ouder worden hebben zij behoefte aan meer zelfstandigheid. Wij vinden het belangrijk dat de grenzen voor kinderen iedere keer weer verlegd worden. Wij geven hen altijd de verantwoordelijkheid die bij hun leeftijd past. Dit stemmen we natuurlijk altijd af met de ouders.

Praten en uitleggen

De hele dag zijn kinderen met de pedagogisch medewerker in gesprek. Niet alleen verbaal, maar ook door lichamelijke communicatie. Kinderen willen laten zien wat zij kunnen. Wij gaan altijd uit van de competentie dat kinderen het goed bedoelen en zich willen ontwikkelen. Door met kinderen in gesprek te gaan ontwikkelen we samen met hen een realistisch zelfbeeld.

Zo gaan we tijdens het eet- en drinkmoment met kinderen in gesprek over wat zij die dag beleefd hebben. We geven daar waar nodig woorden aan de gevoelens van kinderen. Het kind leert zo zelf verwoorden en ervaart saamhorigheid. In de gesprekken met elkaar laat de pedagogisch medewerker aan de kinderen merken dat hun mening telt.

Tijdens de uitleg over het (mid)dagprogramma vertellen de kinderen welke activiteiten ze kunnen gaan doen, wat zij daarbij kunnen beleven. Daarna leggen we de mogelijkheden van de spelmaterialen uit zodat kinderen weten wat ze kunnen gaan doen en hierdoor zelf keuzes kunnen maken.

Door goed naar kinderen te luisteren en vragen te stellen weten we waar de behoeften van kinderen liggen. Het kind voelt zich hierdoor gehoord en leert zijn ideeën te verwoorden.

De groep

De BSO van Kanteel is een proeftuin voor sociale vaardigheden. Kinderen leren om hun verantwoordelijkheid te nemen, om te gaan met verlies, zich te houden aan afspraken, op zoek te gaan naar grenzen en hier soms overheen gaan.

Bij ons op BSO is er alle ruimte voor de kinderen om te oefenen met:

- Het oplossen van ruzies
- Samen afspraken te maken
- Gezamenlijk verantwoordelijkheid dragen voor de sfeer in de groep

Bij dreigende conflicten treedt de pedagogisch medewerker niet direct op. Zij wacht af of de kinderen zelf tot een oplossing kunnen komen en bewaakt de veiligheid van alle kinderen. Als het de kinderen zelf niet lukt om een oplossing te vinden helpt ze hen hierbij. Achteraf bespreekt zij met hen hoe de situatie ontstond en of alle kinderen tevreden zijn met de oplossing.

De pedagogisch medewerker heeft hierin een grote voorbeeldrol. Zij is altijd beschikbaar, waardoor de kinderen zich gehoord en gezien voelen. In contact met collega's is zij vriendelijk en staat open voor feedback. De pedagogisch medewerker durft haar eigen handelen bespreekbaar te maken en geeft feedback op het handelen van haar collega's.

Kanteel Kinderopvang heeft een protocol Pesten. Alle locaties zijn op de hoogte van dit protocol en handelen hiernaar. U kunt dit protocol opvragen bij de locatiemanager.

Vriendschap is belangrijk. Vriendschap beschermt een kind tegen stress en het helpt ook om compromissen te sluiten, te leren delen en grenzen te trekken. Maar niet alle kinderen maken even snel vrienden. Onze pedagogisch medewerkers zijn daar alert op. Zij verbinden het spel van kinderen met elkaar door als kinderen afzonderlijk spelen met bijv. de spoorbaan, de Lego en de dieren voor te stellen om de een dorp langs de spoorbaan te bouwen en in het midden de dierentuin.

Contact hoeft niet altijd. Het is prima als kinderen even geen behoefte hebben aan contact. Wij leren de kinderen daar respect voor te hebben en elkaar met rust te laten.

Seksualiteit en intimiteit

Kinderen hebben seksuele gevoelens. Ieder kind maakt in zijn algemene ontwikkeling een seksuele ontwikkeling door. In zijn eigen tempo, wanneer hij daar aan toe is, verkent hij zijn eigen lichaam en dat van anderen. Kinderen zijn nieuwsgierig en stellen vragen over seks. Iedereen verstaat iets anders onder seksualiteit.

Seksueel gedrag van kinderen wordt over het algemeen geaccepteerd binnen bepaalde grenzen. Maar die grenzen kunnen voor een ieder anders liggen. Dat is afhankelijk van de eigen waarden en normen van de beroepskracht, de waarden en normen van de kinderopvangorganisatie en/of de waarden en normen van de ouders.

Op 't Sparrenbos is er jaarlijks een thema lentekriebels; dit wordt afgestemd met school. Dit thema gaat over seksualiteit en wordt in iedere groep (1 t/m 8) besproken. Naar aanleiding van dit thema komen er uiteraard veel vragen terecht bij onze medewerkers van de BSO. Onze pedagogisch medewerkers gaan deze vragen en gesprekken niet uit de weg. We gaan hier op een open manier op in en zullen zorg dragen dat ieder kind op zijn niveau deze gesprekken aan kan. Wij willen kinderen op een natuurlijke manier leren omgaan met seksueel gedrag. We willen kinderen leren dat ze nooit dwang uit mogen oefenen op een ander en dat ze geen dingen mogen doen die gevaarlijk of pijnlijk zijn. Dat je als kind je eigen grenzen mag aangeven en bespreekbaar maakt als deze zijn genegeerd.

In deze periode starten de kinderen bij de Vossen de dag na school in 2 groepen. De verhalen van groep 8 zijn niet geschikt voor het thema van groep 5 en 6. Op deze manier kunnen alle kinderen vrijuit praten over wat zij die dag besproken hebben in de les.

Wanneer de pedagogisch medewerker denkt dat bepaalde vragen of situaties beter thuis besproken kunnen worden, zal zij de vragen/opmerkingen voorleggen bij ouders/verzorgers.

Pedagogisch medewerkers

De pedagogisch medewerker is er als medeopvoeder verantwoordelijk voor dat kinderen veilig en onbezorgd (met elkaar) kunnen spelen. Ook zijn er de verzorgende taken, daarnaast gebruiken zij als opvoeder alle competenties (kennis, vaardigheden en attitude) waarover zij beschikken, om kinderen te helpen en te stimuleren in hun algemene ontwikkeling. Het welbevinden van de kinderen staat hierbij altijd centraal.

Uitgangspunt voor ons zijn de volgende opvoedingsdoelen.

- Een kind zich moet veilig en geborgen voelen. Hiermee bedoelen we dat een kind vertrouwen in de ander heeft én in zichzelf. We bieden kinderen structuur, warmte, genegenheid en individuele aandacht.
- Ieder kind moet zijn of haar eigen aanleg, karakter en temperament kunnen ontwikkelen: persoonlijke competentie ontwikkeling.
- Uw kind moet relaties kunnen opbouwen met andere kinderen en met de pedagogisch medewerkers. Wij leren uw kind ook deze relaties te onderhouden: sociale competentie ontwikkeling.
- Wij zorgen ervoor dat uw kind weet wat wel en niet kan (waarden en normen) in de groep. Er wordt een aantal eenvoudige en herkenbare regels vastgesteld in een groep. Onze pedagogisch medewerker helpt de kinderen deze te benoemen en ernaar te handelen.

Wij hechten veel waarde aan continu deskundigheidsbevordering van de medewerkers.

Een aantal opleidingen, cq workshops, trainingen zijn verplicht voor alle medewerkers van Kanteel. Daarnaast hebben de medewerkers van de opvang ook andere trainingen gedaan.

Voorbeelden hiervan zijn:

- Talentwijzer
- Taaltoets 3F
- Kinder EHBO, als verdieping op de standaard EHBO-training;
- Kinderen die opvallen; een training waarbij getraind wordt specifiek gedrag te onderkennen en observeren.
- Communiceren doe je zo!
- Til- en ergo training, in aanvulling op ergonomische maatregelen die al in het meubilair zijn getroffen;
- VIB jaarlijks(Video interactie begeleiding). Dit is een instrument dat wij gebruiken om de kwaliteit en de professionaliteit van onze pedagogisch medewerkers te verbeteren door een 'spiegel' voor te houden.

Ook kunnen en moeten ze gebruik maken van het Kanteelplein. Op het Kanteelplein vinden zij alle protocollen die van belang zijn voor hun werk in de kinderopvang.

Ze hebben jaarlijks een jaargesprek waarin algeheel functioneren, persoonlijke groei en ontwikkeling centraal staat.

Inzet beroepskrachten in opleiding/stagiaires

De medewerkers maken het verschil op de locatie. Door hen voelen kinderen zich veilig, durven te experimenteren, zoeken ze hun grenzen op.

Naast deze kindontwikkeling vinden we de ontwikkeling van onze medewerkers ook erg belangrijk. Daarom richten wij ons ook op het (blijven) opleiden van onze vaste medewerkers en verzorgen we ieder jaar opleidingsplaatsen voor stagiaires en studenten.

Voor de begeleiding van deze groep medewerkers hebben we bij Kanteel opleiders die regelmatig naar de locaties komen om met hen hun leerproces te bespreken en uiteindelijk praktijkexamens af te nemen. Daarnaast worden de studenten en stagiaires tijdens hun werk en leerproces begeleid door een vaste werkbegeleider van de locatie.

Per leerjaar of leerfase van de student/ stagiaire wordt op de locatie bekeken en beoordeeld welke taken er onder begeleiding geoefend kunnen worden en welke taken er zelfstandiger uitgevoerd kunnen worden.

Bij BSO 't Sparrenbos kunnen studenten of stagiaires geplaatst worden van de volgende opleidingen:

- GP4
- SPW 3 en 4
- BBL
- PMK

Studenten en stagiaires kunnen bij ons de volgende taken uitvoeren:

- Het organiseren van een activiteit
- Onder begeleiding oudergesprekken voeren
- Activiteiten met de kinderen begeleiden
- Aan/ af melden van de kinderen
- Onder begeleiding een dagboekbericht maken in het Chromebook
- Onder begeleiding observeren en bespreken met ouders

Volgen en observeren

Ontwikkeling

We volgen ieder kind in zijn/haar welbevinden en ontwikkeling. Dit doen we ieder keer als ze bij ons zijn, de ene keer heel gericht voor een bepaalde vaardigheid of uitdaging, de andere keer als onderdeel van de dagelijkse activiteiten.

Alle beroepskrachten zijn hier dagelijks mee bezig en geven bijzonderheden in de ontwikkeling door aan de mentor van het kind.

Mentor

Bij 't Sparrenbos heeft ieder kind een mentor.

Dit is een vaste pedagogisch medewerker van de basisgroep van het kind met specifieke taken om de ontwikkeling van een kind te kunnen volgen. De mentor is tevens het aanspreekpunt voor zowel het kind als de ouder(s) met betrekking tot het welbevinden en ontwikkeling van het kind.

Bij de start van de opvang gaan we na een periode van 4 weken een kind koppelen aan een mentor. De pedagogisch medewerkers kijken de eerste weken samen naar het kind, het kind kan gedurende deze periode altijd bij de pm-er terecht. Na 4 weken kijken we welke pm-er het beste de mentor van het kind kan zijn. Dit bespreken we met de ouders en het kind. Ouders en kinderen worden ook per brief hierover geïnformeerd.

Kinderen worden ook op de groep geïnformeerd over wat het mentorschap inhoudt. Dit gebeurt door de pedagogisch medewerkers.

Als de mentor van een kind voor langere tijd afwezig is zal er een vervangend mentor aangesteld worden. Ouders en kinderen worden per brief hierover geïnformeerd.

Kindvolgsysteem

Het kindvolgsysteem biedt handvatten voor observatie, monitoring en evaluatie van de ontwikkelingen van een kind en de gesprekken hierover met ouders en andere samenwerkingspartners. Vanaf augustus 2020 gaan we voor de observatie en registratie gebruik maken van de methodiek van Looqin.

Met ouders bespreekt de mentor periodiek de ontwikkeling van hun kind. Zijn er tussen deze gesprekken dingen die opvallen bij het kind dan bespreken we dit ook met ouders. Soms is er dan extra ondersteuning nodig of helpt het als we kleine dingen kunnen aanpassen voor het kind, waardoor zijn/haar ontwikkeling weer vlotter verloopt. Als dit niet voldoende blijkt te zijn voor het kind verwijzen we ouders en kind door naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

Ook wordt de ontwikkeling en het welbevinden van kinderen intern besproken tijdens de groepsoverleggen met de pedagogisch medewerkers van de groep van uw kind. Als pedagogisch medewerkers iets opvalt in de ontwikkeling van uw kind of het vermoeden heeft dat er iets aan de hand is met uw kind dan wordt dit met de ouders besproken of ze dit herkennen. In overleg met de

ouders wordt daarna afgesproken welke stappen nodig zijn om het kind verder te helpen in zijn ontwikkeling.

We proberen aan alle kinderen de ondersteuning te bieden die het kind nodig heeft. Dit doen wij niet alleen. We werken nauw samen met zorgpartners uit de wijk of omgeving en uiteraard met het basisonderwijs.

Wij bieden gedurende de opvang een aantal momenten:

- 3 maanden evaluatie (3 maanden na plaatsing)
Deze ontvangt u per mail en kunt u digitaal invullen. Graag horen wij uiteraard van u als er vragen en of opmerkingen zijn om onze opvang te verbeteren.
- 10 minutengesprek.
Wij bieden u 1 keer per jaar de mogelijkheid aan om een 10 minuten gesprek te voeren met onze medewerker. hier ontvangt u een brief over. Uiteraard bent u vrij om vaker een verzoek te doen. Daarnaast zullen wij dit ook doen indien wij zorg in de ontwikkeling van uw kind met u willen bespreken
- Overdrachtsgesprek/Eindevaluatie.
Bij de overstap naar een andere basisschool of als u stopt met de opvang dan bieden wij altijd een mogelijkheid aan voor een gesprek.
 - *Bij de overstap naar een andere BSO plannen we een gesprek met u en geven we u onze schriftelijke overdracht mee voor de andere BSO. Hiermee dragen we bij aan de doorgaande ontwikkelijn van uw kind.*

Een aantal keer per jaar hebben wij overleg met de internbegeleider van school, locatiemanager van 't Sparrenbos, school maatschappelijk werk en de jeugdverpleegkundige, het zgn. kindbesprekings team.

Een pedagogisch medewerker of leerkracht kan ook inschuiven. Mocht u kind besproken worden tijdens dit overleg dan is dit in overeenstemming met u als ouder, bij voorkeur nodigen wij u uit om deel te nemen aan dit overleg om de 'zorg' over uw kind samen te bespreken

De pedagogisch medewerkers hebben trainingen gevolgd op het gebied van observeren en communiceren zodat ze op een verantwoorde manier de zorgbehoefte van kinderen in kaart kunnen brengen en hierover in gesprek gaan met ouders.

Bij vermoeden van mishandeling of misbruik geldt een ander plan van aanpak. Wanneer er een vermoeden van kindermishandeling of seksueel misbruik is, hanteren we binnen Kanteel de wettelijk verplichte Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling die is vastgelegd door de Brancheorganisatie Kinderopvang. Alle pedagogisch medewerkers bij Kanteel zijn hiervan op de hoogte.

Samenwerken met anderen

We doen het samen, dat is ons uitgangspunt.

In alles wat we doen proberen we de leefwerelden waarin kinderen opgroeien te verbinden: thuis, kinderopvang, buurt en school. Zo creëren we een emotioneel positief klimaat waarin kinderen kunnen groeien en ontwikkelen.

Op ons Educatief Centrum ziet en beleefd u veel mogelijkheden. Wij zijn altijd op zoek naar partijen die een steentje kunnen bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen. Dat kan zijn in de vorm van activiteiten zoals de samenwerking met de sportalliantie Yoga, Dans, Muziek, etc.

Ouders

Een gelukkige en veilige kindertijd gun je ieder kind. Ouders zijn de eerste en belangrijkste opvoeder om daarvoor te zorgen. Wanneer een kind naar een van onze locaties komt willen wij daar ook graag een steentje aan bijdragen. Hiervoor is een open en positieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers belangrijk. Daarom gaan we regelmatig met ouders in gesprek over wat een kind meemaakt, hoe het zich ontwikkelt en of er eventuele zorgen zijn.

In de relatie met elkaar staan, duidelijke en eerlijke communicatie en wederzijds begrip, centraal. Mondeling en schriftelijk wisselen we informatie uit over dagelijkse zaken en belangrijke gebeurtenissen. Ieder jaar zijn er oudergesprekken waarin de ontwikkeling en het welbevinden van het kind centraal staan. We vinden het ook belangrijk dat ouders elkaar ontmoeten daarom vieren we samen feest of organiseren we ouderbijeenkomsten.

Oudercommissie

Bij Kanteel is de inspraak van ouders op verschillende manieren mogelijk. Elk kindcentrum of locatie heeft een eigen oudercommissie waarin ouders mee kunnen praten over de manier van werken op het kindcentrum. De locatiemanager is altijd bij deze vergaderingen aanwezig.

De verschillende oudercommissies zijn verenigd in de Centrale Cliëntenraad (CCR). Binnen de CCR krijgen ouders de mogelijkheid om mee te praten over de besluitvorming en beleidsvoering van Kanteel Kinderopvang.

Ook op andere manieren gaan wij met ouders in gesprek. Bijvoorbeeld met een brainstormsessie, klanttevredenheidsonderzoek of ouderavond. De mening van iedere ouder telt, dat is ons uitgangspunt. Mail: ocsparrenbos@kanteel.nl

Klachtenprocedure

We doen er bij Kanteel alles aan om jou en jouw kind(eren) een zo prettig mogelijke tijd te geven. Wanneer je daar niet helemaal tevreden over bent, horen we dat natuurlijk graag. Hebt je een vraag of juist een klacht, bespreek deze dan eerst op de locatie en/of met de medewerker met wie je in contact bent.

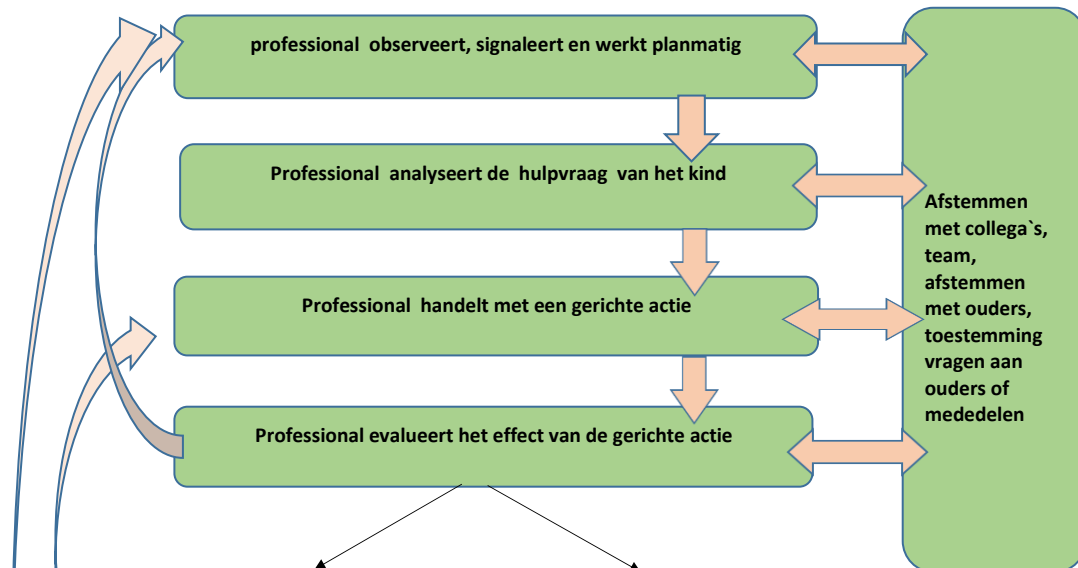
Komen jullie er samen niet uit dan is de manager van de locatie het volgende aanspreekpunt. Ook onze managers zijn erop gericht om een eventuele klacht samen zo goed en zo snel mogelijk op te lossen.

Mocht de klacht hierna onverhoopt toch blijven bestaan, dan kun je gebruikmaken van onze klachtenregeling.

Een uitgebreide beschrijving van onze klachtenregeling is te vinden op www.kanteel.nl.

Daar vind je ook het contactformulier waarmee je een officiële klacht kan indienen.

BASISZORG OP HET KINDCENTRUM



BASISZORG AANGEVULD MET EXTRA ZORG



EXTRA GESPECIALISEERDE ZORG OF EXTERNE ZORG



professional = nm-ers BSO, nm-er 0-4, leerkracht.

- basiszorg en basisbehandelingen, altijd doen
- basiszorg aangevuld met extra zorg, toepassen indien nodig
- extra gespecialiseerde zorg of externe zorg, indien nodig