

# KANTEEEL

## kinderopvang



**PEDAGOGISCH WERKPLAN**  
**PA/KDV EC 't Sparrenbos**

---

## **inhoudsopgave**

Voorwoord Locatiemanager	blz. 4
<b>1. Praktische informatie</b>	
Adresgegevens	blz. 5
Openingstijden	blz. 4
Halen en Brengen	blz. 6
Stamgroep	blz. 6
BKR	blz. 7
Afnemen extra (incidentele) dagen	blz. 8
Peutergroepen	blz. 8
Opendeurenbeleid	blz. 8
vierogen principe	blz. 8
Wenbeleid	blz. 9
Specifiek PA	blz. 9
<b>2. Visie op kind en ontwikkeling bij Kanteel</b>	
organisatiemissie	blz. 10
Kindbeeld	blz. 10
<b>3. De dagelijkse praktijk</b>	
Wennen voor ouders en kind	blz. 13
voeding.	blz. 13
Verschonen zindelijkheid en slapen	blz. 13
ziekte	blz. 14
Seksualiteit en intimiteit	blz. 14
Dagelijkse rituelen	blz. 15
Activiteit aan bod	blz. 16
Bewegen en zintuigelijk ervaren	blz. 16
Samen spelen samen delen	blz. 16
Taal en communicatie	blz. 16
Natuur en fysieke omgeving	blz. 17
Ordenen meten en rekenen	blz. 17
Geluid, muziek en dans	blz. 17
Beeldende expressie	blz. 17
Verjaardagen en feesten	blz. 17
De inrichting van de ruimte	blz. 18
<b>4. Pedagogisch vakmanschap</b>	
Talent	blz. 18
<b>5. De pedagogisch medewerker</b>	blz. 20
Overige medewerkers	blz. 22
Stagiaires	blz. 23
<b>6. Volgen en Observeren</b>	blz. 24
Welke methode	blz. 24
Mentorschap	blz. 24
Sneltest	blz. 25
Overdrachtformulier	blz. 25
<b>7. Samen werken met anderen</b>	blz. 26

<b>8. Ouders</b>	blz. 26
Intakegesprek	blz. 26
3 maanden evaluatie	blz. 26
Communicatie	blz. 26
10 minuten gesprek	blz. 27
Oudercommissie	blz. 27
 Bijlage	 blz. 28

## Voorwoord

Beste ouder of verzorger,

Wij willen u graag middels dit pedagogisch werkplan een indruk geven hoe wij werken binnen ons kinderdagverblijf en peuterarrangement, zodat u met vertrouwen uw kind bij ons brengt. Dit pedagogisch werkplan is afgestemd op het pedagogisch beleidsplan van Kanteel.

In dit pedagogisch werkplan staan de uitgangspunten van de dagelijkse omgang met de kinderen binnen KDV/PA EC 't Sparrenbos.

We willen u graag vertellen wat we doen en waarom we het zo doen op onze locatie. De vier pedagogische basisdoelen zoals die beschreven zijn in de Wet Kinderopvang, vormen het uitgangspunt van dit plan. Dit betekent dat:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Naast dit wettelijk kader zijn ook de pedagogische bouwstenen van Kanteel (zie [www.kanteel.nl](http://www.kanteel.nl)) bepalend voor dit werkplan. De bouwstenen zijn het pedagogisch beleidsplan, zoals dat Kanteelbreed geldig is. Dit plan is besproken en goedgekeurd door de Centrale Cliëntenraad(CCR) van Kanteel.

Samen met de ouders en medewerkers van onze locatie hebben wij, door het schrijven van dit pedagogisch werkplan, invulling en kleuring gegeven aan deze bouwstenen, want iedere locatie is anders. In dit plan kunt u lezen wat uw kinderen ervaren en kunt u onze pedagogische uitgangspunten en keuzes vinden.

Dit plan wordt jaarlijks door alle betrokken partijen geëvalueerd. Wij nodigen u uit om met ons in gesprek te blijven over de inhoud van ons pedagogisch werkplan, zodat we dit, waar nodig, bij kunnen stellen.

Bij dit pedagogisch werkplan hoort het document Randvoorwaarden kinderopvang. Hierin staan een aantal belangrijke procedures en werkwijzen binnen onze organisatie beschreven. Deze kunt u vinden op onze website: [www.kanteel.nl](http://www.kanteel.nl).

Tot slot verwijs ik u naar de mogelijkheid om ons beleidsplan Veiligheid en Gezondheid Kanteel Kinderopvang bij ons op te vragen. Met behulp van dit plan wordt inzichtelijk gemaakt wat onze visie is op veiligheid en gezondheid met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden.

Wij hopen dat uw kind en u een fijne tijd bij ons hebben. Mocht u nog vragen, tips of opmerkingen hebben, dan horen wij dit graag want wij willen graag voor uw kind zorgen en dat willen we goed en zorgvuldig doen, sámen met u.

Met vriendelijke groet, Namens Team 't Sparrenbos Tamara van Gemert Locatie manager

## 1 Praktische informatie.

### Adresgegevens Kanteel

#### **Kanteel Kinderopvang**

Postbus 334

5240 AH Rosmalen

tel. 073-8507850

E-mail: [Info@kanteel.nl](mailto:Info@kanteel.nl)

Website: [www.kanteel.nl](http://www.kanteel.nl)

Afdeling relatiebeheer:

E-mail: [relatiebeheer@kanteel.nl](mailto:relatiebeheer@kanteel.nl)

Telefoon: 073-851999

### Adresgegevens locatie

#### **Educatief Centrum 't Sparrenbos**

Eikakkerhoeven 83a

5242 KM Rosmalen

Telefoon: 073-8507700

E-mail: [kdvsparrenbos@kanteel.nl](mailto:kdvsparrenbos@kanteel.nl)

Website: [www.kanteel.nl](http://www.kanteel.nl)

Website: [www.ecsparrenbos.nl](http://www.ecsparrenbos.nl)

#### **Contactgegevens groepen:**

*Kinderdagverblijf (KDV)*

Bengels (peutergroep, 2-4 jarigen): 073-8225495

Openingstijden: maandag t/m vrijdag van 07:30 tot 18:30 uur.

Bambino's (babygroep, 0-2 jarigen): 073-8225496

Openingstijden: maandag t/m vrijdag van 07:30 tot 18:30 uur.

Okidoki's (verticale groep, 0-4 jarigen): 073-8225497

Openingstijden: maandag tot en met vrijdag van 07:30 tot 18:30 uur.

*Peuterarrangement (PA)*

Bolleboos: 073-8225499

Openingstijden: in de schoolweken op maandag, dinsdag, donderdag & vrijdag van 8:30 tot 12:00 uur.

#### **Contactgegevens locatie manager**

Tamara van Gemert: 06-36543365

E-mail: [tvgemert@kanteel.nl](mailto:tvgemert@kanteel.nl)

Bereikbaar op: Dinsdag, woensdag en donderdag

### noodnummer: 010-2403729

Dit nummer is na sluitingstijd bereikbaar en kan in geval van nood gebeld worden. Onder geval van nood verstaan wij: een situatie waarin (de gezondheid van) het kind in gevaar is. Als het gaat om zaken zoals bijvoorbeeld het vergeten van een knuffel is het nummer niet van toepassing.

### Halen en brengen

Binnen EC 't Sparrenbos hanteren we breng- en haaltijden. Gedurende deze tijden is er ruimte om informatie uit te wisselen met en vragen te stellen aan de pedagogisch medewerker. In de ochtend kan het voorkomen dat de kinderen tot 8.00 uur opgevangen worden op de groep de Okidoki's (verticale groep). Ook tussen 18.00 en 18.30 uur kunt u uw kind(eren) daar ophalen.

#### Breng- en haaltijden KDV:

Brengen ochtend:	tussen 07.30 en 09.00 uur
Ophalen ochtend/ brengen middag:	tussen 12.30 en 13.00 uur
Ophalen middag:	tussen 16.00 en 18.30 uur

#### Breng- en haaltijden PA:

Brengen ochtend:	08.30 uur
Ophalen ochtend:	11.45 uur

## 1.1 De groepen.

### Stamgroep

Zo noemen we de groep waar uw kind in geplaatst wordt. Aan deze groep is vaste groepsleiding gekoppeld. Door de overheid is vastgesteld wat de maximale bezetting van kinderen op een groep mag zijn in combinatie met het aantal pedagogisch medewerkers. Daar wijken wij niet van af. Voor baby's onder het jaar zijn wij wettelijk verplicht om te zorgen dat uw baby maar maximaal 2 pedagogisch medewerker ziet. Mocht een vaste medewerker ziek zijn of verlof hebben dan mag daar een andere medewerker staan.

Het kan voorkomen dat er op rustige dagen stamgroepen worden samengevoegd. Hierover wordt u altijd geïnformeerd door de pedagogisch medewerkers. Tijdens het samenvoegen houden wij rekening met de kindaantallen volgens de wettelijke richtlijnen. Er wordt rekening gehouden met het aantal kinderen onder 1 jaar, het vaste gezichten criteria voor baby's onder de 1, hoeveel kinderen zijn er onder de 3 jaar. Op het moment dat wij incidentele opvang aanvragen krijgen voor andere dagen zijn wij genoodzaakt om deze criteria als leidend te hanteren om deze aanvragen toe te kennen.

Op vrijdag worden de kinderen in één groep opgevangen. De kinderen staan officieel op de lijst van hun stamgroepen, maar worden structureel opgevangen in de ruimte van de verticale groep de Okidoki's, met vaste pedagogisch medewerkers op vaste dagen.

Op woensdag worden de kinderen van de Babygroep Bambino's in de ochtend in hun eigen ruimte opgevangen en gaan zij s middags met een medewerker samenvoegen bij de okidoki's. De kinderen van de Bengels en Okidoki's verblijven in het lokaal van de Okidoki's als verticale groep.

Op deze groepen zijn vaste medewerkers werkzaam. De kinderen blijven wel op de lijst van hun vaste stamgroep

*Op maandag worden de kinderen van de Bambino's tussen 7:30 en 8:00 opgevangen samen met de Okidoki's en donderdag worden de kinderen van de Bambino's tussen 7.30 u en 8.30 uur opgevangen met peutergroep de Bengels.*

Ook voegen alle kinderdagverblijf groepen tussen 18.00 u en 18.30 uur samen op verticale groep de Okidoki's. Er is dan 1 pedagogisch medewerker aanwezig.

### Indeling stamgroepen

- Babygroep de Bambino's is een groep waar kinderen van 0 tot 2 jaar worden opgevangen. De totale capaciteit van deze groep is 8 of 9 kinderen met 2 pedagogisch medewerkers. Met de wet IKK kan een 3<sup>de</sup> medewerker aanwezig zijn. Dit is afhankelijk van de leeftijd van de kinderen.  
Voor de baby's is er een rustige hoek aanwezig en een box. Voor de wat grotere kinderen zijn er uitdagende hoekjes ingericht om te spelen, te leren en te ontdekken. Ook maakt de groep gebruik van een aangrenzend eigen tuintje voorzien van kunstgras, waar de kinderen naar hartenlust kunnen spelen.
- Peutergroep de Bengels is een groep waar kinderen van 2 tot 4 jaar worden opgevangen. De totale capaciteit van deze groep is 16 kinderen met 2 pedagogisch medewerkers.  
De groep is ingericht met uitdagende spelmogelijkheden. Er zijn (lagere) tafels aanwezig waar kinderen met o.a. bouwmaterialen of puzzels kunnen spelen. Ook is er een kast met boeken die aan elk thema aan worden gepast. De kinderen krijgen de kans om zelf rustig een boek lezen, maar er wordt ook elke dag voorgelezen.
- Verticale groep de Okidoki's is een groep waar kinderen van 0-4 jaar worden opgevangen. De totale capaciteit van deze groep is 12 of 13 kinderen met 2 pedagogisch medewerkers. Afhankelijk van de leeftijd van de kinderen.  
Er zijn verschillende hoeken voor de wat oudere kinderen om te spelen en te ontdekken. Ook is er een grondbox en zijn er 2 hoge boxen aanwezig.  
Doordat kinderen van 0 tot 4 jaar hier door elkaar spelen, leren kinderen rekening houden met elkaar.
- Peuterarrangement de Bolleboos is een groep waar kinderen van 2,5 tot 4 jaar opgevangen worden. De totale capaciteit van deze groep is 16 kinderen op 2 pedagogisch medewerkers.

Uw kind mag gebruik maken van 2 stamgroepen in ons Educatief Centrum. Hiervoor tekent u het 2<sup>de</sup> stamgroepformulier.

### Beroepskracht-Kind-Ratio (BKR)

In de wet Kinderopvang is vastgelegd wat het aantal toegestane kinderen is ten opzichte van het aantal pedagogisch medewerkers. Hier houden wij ons aan bij Kanteel. In de wet is ook vastgelegd dat we hier 3 uur op een dag (bij een openstelling van 10 uur en meer) vanaf mogen wijken.

In Educatief centrum 't Sparrenbos voegen onze stamgroepen mogelijk samen in de opstart van de dag, tussen 7:30 en 8:30 uur. Dit kan ook voorkomen tussen 18:00 en 18:30 uur.

Tijdens de pauzemomenten van onze pedagogisch medewerkers tussen 13:30 en 14:30 wijken wij ook af van de toegestane BKR.

### Afnemen van extra (incidentele) dagen.

Het is mogelijk om extra dagdelen af te nemen. Als er op de eigen groep van uw kind mogelijkheden zijn voor het afnemen van extra dagdelen wordt uw kind in principe in de eigen groep geplaatst. We houden hierbij rekening met het wettelijk aantal toegestane kinderen ten opzichte van het aantal pedagogisch medewerkers. Met schriftelijke toestemming van de ouders en voor een vooraf bepaalde periode kan een kind in een tweede basisgroep opgevangen worden.

### Peutergroepen

Op EC 't Sparrenbos kan het voorkomen dat we met bepaalde leeftijdsgroepen een activiteit organiseren, 2+ en 3+ activiteiten. Hierdoor kan het voorkomen dat de kinderen, gedurende de activiteit, in een tweede stamgroep geplaatst worden. Dit kan ook door samenvoeging op sommige dagdelen met PA. Voor deze structurele activiteiten moeten de ouders schriftelijk toestemming geven.

Er zijn ook incidentele activiteiten die we organiseren gedurende de dag. Aan deze activiteiten kunnen de kinderen uit andere groepen ook deelnemen. De kinderen kunnen altijd terug naar hun stamgroep.

### Open deuren beleid

We proberen er voor te zorgen dat vriendjes uit verschillende groepen elkaar gedurende de week regelmatig zien en de kans krijgen om samen te spelen. Niet alleen tijdens het buitenspelen maar juist ook bij het binnenspelen, bijvoorbeeld in de speelzaal, de hal of op een andere groep.

Uitgangspunt hierbij is, dat kinderen op elk moment terug kunnen naar de eigen stamgroep.

Werken met het open deurenbeleid heeft vele voordelen. Kinderen hebben meer ruimte en meer ontdekkingsmogelijkheden. Daarnaast raken zij ook vertrouwd met anderen gezichten, van zowel de kinderen als van de pedagogisch medewerk(st)ers. Op deze manier is het voor een kind geen grote stap meer als het in een andere groep mag spelen. Soms zijn er andere redenen waarom groepen worden samengevoegd bijvoorbeeld in vakanties of op rustige dagen.

Hierover wordt u altijd geïnformeerd en aan u wordt gevraagd indien nodig toestemming te geven middels het 2<sup>de</sup> stamgroepformulier.

Gedurende de activiteit kan de BKR op groepsniveau tijdelijk losgelaten worden. De kinderen moeten wel altijd terug kunnen naar hun eigen stamgroep.

### Vierogen principe

Wij werken op al onze KDV en PA locaties volgens het vierogen principe. Dit houdt in dat gedurende de dag er altijd een volwassene mee kan kijken of mee kan luisteren met de pedagogisch medewerker die alleen is met een groep kinderen.

Daarom moet, daar waar een pedagogisch medewerker alleen is vanwege het aantal kinderen, altijd een extra volwassene in het gebouw aanwezig zijn, die mee kan kijken of mee kan luisteren.

Op EC 't Sparrenbos werken wij nauw samen met het onderwijs. Onze medewerkers zijn nooit alleen in het gebouw aanwezig. Al onze groepen zijn voorzien van raampartijen waardoor je altijd zichtbaar bent en we maken gebruik van babyfoons. Op de slaapkamers staan deze altijd aan zodat je en zichtbaar en hoorbaar bent.

Met het onderwijs zijn er afspraken gemaakt. Als er maar 1 groep open is, komt er gedurende deze dag (of gedurende dit dagdeel) een medewerker op niet afgesproken tijden binnen lopen.

Op sluitingsdagen en vakanties van school zijn er altijd minimaal 2 volwassen personen in het gebouw.

### Wennen

Voor kinderen en voor hun ouders is het belangrijk om te wennen in de groep waarin het kind geplaatst wordt. Dat wennen gebeurt op onderstaande wijze.



Uw kind kan maximaal twee dagdelen, op verschillende momenten komen wennen op de groep waar het geplaatst wordt.

We spreken met u als ouder een tijd af waarop u uw kind kunt komen brengen en een tijd waarop u uw kind komt ophalen.

Op deze manier leert het kind de andere kinderen, de pedagogisch medewerkers en de groepsruimte vooraf een beetje kennen.

### Extern wenbeleid

Als uw kind nog geen gebruik maakt van onze opvang, worden er met u tijdens het intakegesprek afspraken gemaakt over de manier waarop uw kind gaat wennen op de groep waarin het kind geplaatst wordt.

### Intern wenbeleid

Als uw kind al op de dagopvang van Kanteel zit en doorstroomt naar een andere leeftijdsgroep op dezelfde locatie, is er ook een moment waarop het kind gaat kennismaken op de groep waarin het geplaatst wordt. Deze kennismakingsmomenten zullen met de ouders afgestemd worden.

### Specifiek PA

- **Spelinloop**

Ieder dagdeel wordt gestart met een kwartier spelinloop.

Tijdens dit kwartier kan de ouder rustig met zijn/haar kind spelen. Spelinloop heeft tot doel om het ouder-kind contact én het ouders-onderling contact te stimuleren.

- **Koffieochtenden**

Soms worden er koffieochtenden georganiseerd, b.v. met Kerstmis of bij de introductie van een nieuw thema.

De ontmoetingsfunctie is het belangrijkste doel van zo'n ochtend. Ontmoeting tussen ouders onderling en tussen ouders en medewerkers verhogen de betrokkenheid. Soms gebruiken we deze ochtend ook om belangrijke informatie over het peuterarrangement te bespreken.

- **Uitstapjes**

Bij het peuterarrangement wordt een enkele keer een uitstapje georganiseerd, zoals een bezoek aan de kinderboerderij of het bos. Ook de jaarafsluiting is een gezamenlijke activiteit. Tijdens een uitstapje staat het samen plezier beleven voorop. In principe gaan we ervan uit dat tijdens een uitstapje elk kind door de eigen ouder begeleid wordt.

## 2 Visie op kind en ontwikkeling bij Kanteel

### 2.1 Organisatiemissie

Kanteel is een organisatie die bijdraagt aan elke stap van ieder kind op weg naar volwassenheid. Want kinderen zijn de toekomst. Wij geloven in de ontwikkelkracht van kinderen. Daarom stimuleren wij actief hun unieke groeimogelijkheden.

### 2.2 Kindbeeld

Kinderen groeien op in een voortdurend veranderende samenleving. En de kwaliteiten en vaardigheden die kinderen in de toekomst nodig hebben, veranderen mee. De taak van onze pedagogische professionals is bij kinderen vaardigheden ontplooien, waarvan we nu weten dat die de komende jaren noodzakelijk zijn: ook wel de 21-eeuwse vaardigheden<sup>1</sup> genoemd:

- Samenwerken
- Probleem oplossend denken en handelen
- Creativiteit
- Communiceren
- Sociale en culturele vaardigheden
- Kritisch denken
- Zelfregulering (inzicht in eigen handelen) en
- ICT-geletterdheid (mediawijsheid, ICT en informatie basisvaardigheden en formulering van problemen)

Bij Kanteel kunnen kinderen dit spelend, betrokken en onderzoekend ontdekken. Wij helpen ze om hun natuurlijke nieuwsgierigheid ruim baan te geven en hun eigen talenten te ontwikkelen. Dit doen we door in te spelen op zaken waar kinderen plezier aan beleven, door kinderen aan te sporen en uit te dagen. Want doen is een hele goede manier van denken. We stimuleren hen om niet op te geven en het zelf te doen, fouten te maken en om hulp te vragen. Kinderen maken een individuele ontdekkingstocht en 'reizen' van fase naar fase en nemen al hun ervaringen mee, op weg naar volwassenheid. Kinderen van nu zijn de burgers van de toekomst, daar bereiden we ze bij Kanteel op voor.

De 21-eeuwse vaardigheden hebben we vertaald in onze pedagogische uitgangspunten:

#### **Ik kan het zelf!**

Wij laten een kind dingen zelf doen en geven hiervoor de ruimte en de middelen. Wij luisteren goed naar wat kinderen zelf willen doen en stimuleren hen. Onze locaties zijn zo ingericht dat ze uitdagen tot spel. We noemen dat een rijke speelleeromgeving. Onze medewerkers bieden kinderen passende activiteiten aan en ondersteunen hen in hun spel. Op deze manier komen kinderen tot betrokken spel en dan wordt spelen leren.

#### **Ik ben niet alleen!**

Op onze locatie hebben we verschillende vormen van groepsopbouw: een babygroep, een peutergroep, een verticale groep voor kinderen van 0-4 jaar en BSO-groepen met verschillende leeftijden.

In het Educatief Centrum maakt elk kind deel uit van een vaste groep.

---

<sup>1</sup>zie voor uitgewerkte toelichting op [www.slo.nl](http://www.slo.nl)

Deze groep biedt kinderen veel unieke mogelijkheden en kansen. Ze oefenen met samen spelen, leren, ruzies oplossen, je houden aan afspraken, zoeken naar grenzen en verantwoordelijkheid nemen. Aandacht voor een positieve groeps sfeer staat daarbij centraal.

### **Ik mag er zijn!**

We vinden het belangrijk dat ieder kind, jong en oud, elke dag ervaart dat het gezien wordt en er toe doet. Op deze manier ontwikkelt een kind zijn eigen persoonlijkheid met eigenwaarde en zelfvertrouwen. Onze medewerkers hebben oog voor wat kinderen denken, willen en voelen. Ze houden rekening met de behoefte van kinderen aan individuele aandacht, erkenning en bevestiging. Op deze manier wordt het welbevinden van kinderen verhoogd.

### **Ik ben ik en jij bent jij!**

Kinderen groeien op in een wereld waarin veel verschillen bestaan. Verschillen in religie, cultuur, geaardheid en huidskleur maar ook in gezinssamenstelling en het wel of niet hebben van een beperking. Deze verschillen benaderen we bij Kanteel als waardevolle aanvullingen op elkaar. We leren kinderen open te staan en respect te hebben voor ieders leefwereld, gewoonten en gebruiken.

### **Ik kan dit al!**

Een kind is de motor van zijn eigen ontwikkeling! Ze ontwikkelen zich door spelenderwijs te doen, te ervaren en te beleven. Wanneer een kind zelf oplossingen vindt voor problemen waar hij mee te maken krijgt wordt zelfvertrouwen bekrachtigd. Zo ontwikkelt zich zelfstandigheid. Wanneer kinderen sommige dingen moeilijk blijven vinden dan stimuleren en helpen wij hen. Wij genieten van kinderen die trots op zichzelf zijn als ze ontdekken dat ze iets nieuws hebben geleerd.

EC 't Sparrenbos is een kindcentrum. Een plek waar iedereen samen werkt vanuit één visie, één team en één plan.

Bij ons worden baby's, peuters, kleuters en kinderen tot 13 jaar in één doorgaande lijn gevolgd. Een kindcentrum biedt onderwijs en kinderopvang. Wij bieden een aanbod op maat. Dit betekent voor u als ouder dat u van kinderopvang en onderwijs samen gebruik kunt maken, maar dat u ook voor één van beide voorzieningen kunt kiezen.

EC 't Sparrenbos ondersteunt de behoeftes van uw kind en het gezin hierdoor optimaal. Het grote voordeel is dat uw kind de gehele dag wordt opgevangen door een vast team van medewerkers op één locatie. Voor kinderen betekent dit dat het aanbod geheel wordt afgestemd op de behoeftes van uw kind.

### **Gezamenlijke teamvergadering**

Tijdens het 0-6 overleg (KDV, PA, BSO en onderbouw basisschool) worden organisatorische en inhoudelijke ontwikkelingen besproken. Ook wordt er tijdens intervisiemomenten gebruik gemaakt van elkaars expertise.

### **Methodes die afgestemd zijn op elkaar**

Gezamenlijk hebben we gekozen voor het werken met twee methodes die afgestemd zijn op elkaar. Bij de onderbouw wordt gewerkt met de lesmethode Schatkist en Puk en Ko. Op het kinderdagverblijf en peuterarrangement wordt gewerkt met de educatieve methode Uk en Puk. Deze methode werkt met thema's waarbij voor alle leeftijden spelactiviteiten worden aangeboden die alle ontwikkelingsgebieden raken. Uiteraard blijft het spelen op het kinderdagverblijf en peuterspeelzaal centraal staan, want spelen is leren.

### **Kindvolgmethode die aansluit op leerlingvolgmethode**

Op het kinderdagverblijf en peuterarrangement wordt gewerkt met KIJK.

**Hoe wordt dit zichtbaar op de locatie.**

We werken binnen team 0-6 met projecten. Met een project wordt bedoeld dat alle groepen van 't Sparrenbos hetzelfde thema hanteren gedurende een aantal achtereenvolgende weken. Daarbinnen ondernemen de verschillende leeftijdsgroepen diverse activiteiten. Een thema wordt vastgesteld waarbij de belangrijkste voorwaarde is dat het moet aansluiten bij de belevingswereld van de kinderen.

De periode van een thema is wisselend. De verschillende thema's worden altijd onderbroken door 1 week (de witte week genaamd) geen specifiek thema te volgen. Dit geeft de kinderen de gelegenheid om zich even op andere dingen te richten en de medewerkers hebben dan tijd om zich voor te bereiden op het komende thema. Alle kinderen (vanaf 1 jaar), gaan die week ook naar de (in pandige) bibliotheek om boekjes te lenen die ze thuis met u als ouder(s)/verzorger(s) kunnen lezen.

Binnen een thema is elke groep vrij haar eigen activiteiten te ondernemen met de kinderen, waarbij de pedagogisch medewerkers zorgen dat zoveel mogelijk ontwikkelingsgebieden (sociaal, motorisch, creatief, emotioneel, cognitief, taal en zintuiglijk) aan bod komen. Belangrijk hierbij is dat de pedagogisch medewerkers goed weten te anticiperen op de behoeften van de kinderen. Goed luisteren en goed kijken geeft de pedagogisch medewerkers een schat aan informatie hiervoor.

Met deze pedagogische en educatieve aanpak bereiden we uw kind voor op een zo goed en soepel mogelijke overgang naar de basisschool.

Met de onderbouw hebben we 2x per jaar een seizoen activiteit. Kinderopvang en onderwijs organiseren gezamenlijk activiteiten, welke de kinderen middels een roulatiesysteem uitvoeren. Op deze manier ontmoeten we elkaar in verschillende ruimten.

Bij aanvang van het schooljaar is er een gezamenlijke open avond waarop ouders en kinderen een bezoek kunnen brengen aan kinderopvang en school.

Wij hebben samen met het onderwijs een combinatiefunctionaris in dienst, Renske. Zij verzorgt het beweegonderwijs voor peuters, basisschoolleerlingen tijdens de gymles op school en het naschoolse beweegaanbod in de BSO tijd.

Het managementteam wordt gevormd door de directie van de basisschool en de locatiemanager van de kinderopvang.

Met name binnen team 0-6 (kinderdagverblijf, peuterarrangement en onderbouw) wordt gezamenlijk inhoud gegeven aan de doorgaande ontwikkelingslijn.

Er zijn korte lijnen met de IB-er (Interne Begeleider) en we vormen samen met school, maatschappelijk werk en de sociaal verpleegkundige het kindbesprekingsteam. We maken gebruik van de expertise van de hoogbegaafde docent.

### 3. De dagelijkse praktijk

#### Wennen voor ouders en kind

Tijdens de wenperiode leren de groep, het kind en de ouders samenwerken. Daarna volgt een periode van het opbouwen van een vertrouwde relatie.

Bij 't Sparrenbos begint de dag altijd met het verwelkomen van de ouders en de kinderen. Elk kind en elke ouder worden persoonlijk aangesproken bij binnenkomst. Er wordt een gesprekje begonnen over hoe het met uw kind gaat en of er bijzonderheden zijn. De pedagogisch medewerkers en de ouders helpen de kinderen bij het "dag" zeggen en wennen. Bij het afscheid nemen is het belangrijk dat uw kind weet dat u weggaat. Vaak gebeurt dat met een bepaald ritueel, zodat het vertrouwen geeft aan uw kind. Natuurlijk wordt er volop gezwaaid!

#### Voeding

##### **Eten en drinken op het kinderdagverblijf**

Eten en drinken zijn bij 't Sparrenbos gezond, lekker en gezellig. Alle maaltijden en tussendoortjes zijn gezamenlijke activiteiten. Het gaat niet alleen om de voeding, ook de sfeer, het onderlinge contact en het samenzijn zijn belangrijk. Wij proberen op een positieve, stimulerende manier met eten en drinken om te gaan. Wij stimuleren uw kind om te helpen met tafel dekken, zélf het beleg te kiezen en de eigen boterham te smeren. Eten, spelen en slapen in een groep maakt het zelfstandig worden over het algemeen gemakkelijker.

We gaan ervan uit dat uw kind voordat zij naar 't Sparrenbos komt, heeft gegeten en gedronken. Wij hebben een vast aanbod van gezonde en volwaardige voedingsmiddelen. We drinken fruitwater (water met een schijfje citroen of sinaasappel b.v.) en bij het brood melk of water. Als broodbeleg bieden wij vegetarische smeerworst, zuivelspread, jonge kaas, kipfilet, kalkoenfilet en ham aan. Verder appel- of perenstroop, honing (na 1 jaar) en pindakaas (na 1 jaar). Ter afwisseling serveren we ook avocado, banaan, aardbei of een eitje op de boterham. Na het rusten, krijgen de kinderen tot ongeveer 1 jaar een volkoren cracotte met zuivelspread en groenten, zoals komkommer, paprika en snoeptomaatjes. Als de kinderen eraan toe zijn, vervangen we de cracotte door een volkoren cracker. Baby's vanaf 6 maanden bieden wij fruit en verse, gestoomde groenten aan volgens de Rapley methode. Dit betekent dat zij zelf stukjes groenten en fruit eten. Vindt u het prettiger dat wij groenten en fruit voor uw baby pureren, bespreek dit dan met de groepsleiding, dan bieden we eerst nog de gepureerde vorm aan.

Voor de babyvoeding volgen wij de adviezen van het consultatiebureau.

Kanteel heeft een protocol Voeding waarin alle feiten en bijzonderheden rondom voeding staan vermeld.

##### **Eten en drinken bij het peuterarrangement**

Tijdens de ochtend wordt er door de kinderen samen fruit gegeten en iets gedronken. De kinderen nemen dit zelf mee.

#### Verschonen, zindelijk worden en slapen

##### **Verschonen, zindelijk worden en slapen op het kinderdagverblijf**

Voor een goede verzorging is uw kind afhankelijk van de medewerkers en zij zijn daar veel en intensief mee bezig (een schone luier geven, neus poetsen, handen wassen na het plassen en vóór het eten, enzovoort). Hoe jonger uw kind, hoe meer afhankelijk het van ons is, hoe meer tijd wij aan de lichamelijke verzorging besteden. Als uw kind ouder wordt, stimuleren wij het om steeds meer zélf te doen. Zo leren wij uw kind om zélf de mond en handen te wassen. Vanuit hygiënisch oogpunt

vinden wij een goede verzorging belangrijk, maar wij gebruiken deze verzorgmomenten ook om uw kind persoonlijk aandacht te geven. Kinderen die zindelijk zijn of worden, nemen we mee naar het potje of het toilet. Kinderen geven het vaak zelf aan wanneer ze eraan toe zijn om zindelijk te worden. Wij zullen uw kind aanmoedigen door samen met andere kinderen naar het toilet te gaan.

Uw kind verbruikt met (samen) spelen, ontdekken, rennen en alle andere bezigheden veel energie. Naast de rustige momenten die wij inbouwen, zoals een boekje lezen of een activiteit aan tafel, is slapen belangrijk voor uw kind. Bij 't Sparrenbos gaan we ervan uit dat elk kind naar behoefte slaapt. Kinderen die voldoende uitgerust zijn kunnen vervolgens geconcentreerd en intensief spelen. Dat geeft rust in de groep. In de praktijk blijft behoefte aan rust op het dagverblijf langer aanwezig dan thuis.

### **Verschon en zindelijk worden bij het peuterarrangement**

Kinderen worden op vaste momenten en indien nodig verschoond. De luiers worden van thuis meegebracht.

Kinderen raken bij het peuterarrangement vaak al snel vertrouwd met naar de wc gaan. Jongere kinderen zien oudere groepsgenoten naar de wc gaan. Spelenderwijs toont het kind er meer belangstelling voor en wanneer het serieus vorm krijgt, bespreken we dit met ouders.

### Ziek zijn op kinderdagverblijf/PA

Wij streven er naar kinderen een vertrouwde, veilige en hygiënische omgeving te bieden in het kindcentrum. We hanteren hiervoor de kwaliteitsprotocollen van Kanteel en richtlijnen van de RIVM/GGD. En wij hebben de medewerking van ouders nodig. Wij verwachten van ouders:

--dat zij actuele informatie geven over de conditie van het kind. Denkt u ook aan het doorgeven of het kind 's ochtends een zetpil heeft gekregen.

--dat zij het kind niet naar het kindcentrum brengen wanneer het ziekteverschijnselen vertoont die in de richtlijnen van RIVM/GGD beschreven worden en waarbij geadviseerd wordt het kind thuis te houden.

--dat zij een noodnummer opgeven waarop zij te allen tijde bereikbaar zijn. Ook dienen zij persoonlijke gegevens in te vullen op het gegevensformulier en mutaties door te geven.

Op het kinderdagverblijf komen kinderen vaak voor het eerst in aanraking met één of meerdere (infectie)ziekten. Aangezien de samenstelling van de groep per dag wisselt, keren deze ziekten met enige regelmaat terug in het kinderdagverblijf.

Als het kind ziek is of een temperatuur van 38 °C of hoger heeft mag het kind niet gebracht worden.

Als het kind ziek wordt tijdens het verblijf bij EC 't Sparrenbos wordt de ouder gebeld met het verzoek het kind op te halen. Dit omdat we een ziek kind niet de rust kunnen bieden die het op dat moment nodig heeft.

Als het kind vanwege ziekte of andere redenen niet kan komen, stellen wij het op prijs dat dit doorgegeven wordt.

Indien een kind medicijnen gebruikt, willen wij daar graag van op de hoogte gebracht worden. In principe worden er geen medicijnen verstrekt door de pedagogisch medewerkster. Indien dit toch moet gebeuren, bijvoorbeeld in geval van een kuur, dan dient u hiervoor een 'verklaring medicijngebruik' in te vullen. Wij zullen nooit paracetamol toedienen om de koorts te onderdrukken.

### Seksualiteit en intimiteit

Het is belangrijk dat kinderen zich lekker voelen in hun lijf. Hierbij is het van belang in te kunnen schatten op welke leeftijd een kind behoefte heeft aan bepaalde intimiteiten zoals knuffelen, op schoot zitten. Hierbij is acceptatie en respect voor elk kind erg belangrijk.

Wij vinden het van groot belang dat kinderen leren wat vriendschap en liefde is. Dit proberen

wij kinderen te leren door hen de ruimte te geven om zelf hun grenzen aan te geven, door hen te laten ervaren wat respect geven en nemen is, door hen te leren dingen samen te doen en anderen te laten helpen.

Wij willen kinderen op een natuurlijke manier leren omgaan met seksueel gedrag.

Door het bespreekbaar te maken, willen we bepaalde grenzen aangeven. Als kinderen van 0-4 jaar hun geslachtsorganen betasten is dit niet direct aanstootgevend voor anderen en in een gepaste situatie vinden wij dit geen probleem. Kinderen in deze leeftijdsfase hebben hier nog geen enkele bedoeling bij en is het volkomen onschuldig gedrag. Maar ook zijn er grenzen: wij vinden het niet gepast als kinderen bij elkaar aan de geslachtorganen komen.

Dit gedrag zullen we bespreekbaar maken en uitleggen dat het niet kan. Dit doen we op een manier dat een kind er geen vervelend gevoel aan overhoudt.

Kinderen mogen doktertje spelen maar ze moeten de kleren aanhouden.

Wij laten kinderen niet bloot lopen om hygiënische redenen, maar zeker ook niet omdat het buitenterrein aan de openbare weg ligt. Wij vragen dus altijd aan de ouders om in de zomer, zwemkleding of zwempluiers mee te nemen.

#### Dagritme rituelen en overgangsmomenten

Het dagritme volgen wij zoveel mogelijk volgens een vast patroon, op dezelfde tijd en op dezelfde manier, op de vaste plek in de groep. Een duidelijke aankondiging ("nog 5 minuten spelen en dan gaan we.....") geeft de kinderen de kans hun spel af te ronden.

Een goede overgang wordt gemaakt door de kinderen actief te betrekken bij wat er op dat moment gedaan moet worden, b.v. speelgoed opruimen, de jassen halen, de tafel dekken. Dit zijn voor jonge kinderen activiteiten, zoals alle andere activiteiten en tevens zijn het natuurlijke leermomenten.

We leren de kinderen verantwoordelijk te zijn voor hun omgeving en rekening te houden met elkaar.

**Bij de babygroep** wordt zoveel mogelijk het eigen slaap- en eetritme van uw baby gevolgd.

Wanneer uw kind moe is of rust nodig heeft, dan gaat het naar bed, naar behoefte vergezeld van een knuffel en/of speen. Omdat gezamenlijk aan tafel eten een gezellig en fijn moment is, doen we dit met de kinderen die dit kunnen. In het dagprogramma zijn er voldoende momenten waarop de kinderen verschoond worden. Activiteiten lopen als een 'rode draad' door de dag heen. Wij stimuleren uw kind met de taalontwikkeling, de sociale ontwikkeling en de lichamelijke ontwikkeling door middel van: knuffelen, dansen, muziek maken, verven, buiten spelen, snoezelen enz.

**Bij de peutergroep** starten wij de dag om 9 uur, als alle kinderen gebracht zijn, gezellig met zijn allen aan tafel. Een moment van rust waarbij er aandacht is voor elkaar. Wij stimuleren de kinderen om naar elkaar te luisteren, zodat ze kunnen vertellen wat ze hebben meegemaakt, we zingen samen liedjes, drinken gezamenlijk wat en eten fruit. Deze gezamenlijke start is ook een duidelijk markeringspunt. Alle kinderen zijn er en de dag bij 't Sparrenbos kan beginnen.

Gedurende de dag zijn er een aantal momenten die vastliggen, zoals de broodmaaltijd, slapen, rusten of voor de oudste kinderen een rustig spelletje in de groep doen of samen iets eten en drinken na het slapen. Tussendoor is er ruimte om allerlei activiteiten te ondernemen, zoals buiten spelen, zingen, dansen, muziek maken, fantasie- en kringspelletjes.

**Bij de verticale groep** lopen baby- en peutermomenten door elkaar heen. Baby's slapen meer dan de peuters, zodat er ruimte genoeg is om ook met de oudere kinderen activiteiten te ontplooiën. De verzorgingsmomenten van de baby's zijn een mooie aanleiding voor de grotere kinderen om mee te helpen om bijvoorbeeld de fles vast te houden.

**Bij het Peuter Arrangement** beginnen de kinderen de dag met vrij spelen. Als alle kinderen er zijn gaan zij in een kring zitten voor het kringgesprek. De kinderen mogen vertellen over wat hen bezighoudt en aan de hand van Pukkaarten wordt het ochtendprogramma doorgenomen.

Daarna is er tijd om te spelen in de "speelhoeken" en om fruit te eten en te drinken. De ochtend wordt afgesloten met buiten spelen en een afscheidsliedje.

### Activiteiten aanbod

Het dagritme van 't Sparrenbos (zie hoofdstuk1 de groepen) bestaat uit een afwisseling van speel- leeractiviteiten en verzorg- leeractiviteiten zoals eten en drinken, handen wassen, of verschoond worden .Spontaan spel wordt afgewisseld met activiteiten die wij aanbieden en binnenspel wordt afgewisseld met buiten spelen.

De seizoenen en feestdagen vormen een prachtige aanleiding voor georganiseerde activiteiten. Daarnaast werken we met Uk en Puk thema's, zoals b.v. Reuzen en kabouters en Ik en mijn familie. Soms sluiten we met een thema aan bij de basisschool.

### Bewegen en zintuiglijk ervaren

Bewegen en gebruik van de zintuigen zijn de basis van alle andere vormen van communicatie en leren. Jonge kinderen hebben een spontane drang om te bewegen en om hun zintuigen te gebruiken. Zij hebben geen gerichte training nodig om zich motorisch te ontwikkelen. Ze leren op natuurlijke wijze tijdens hun dagelijkse activiteiten en spel.

Wij zorgen voor een goed dagritme zodat de kinderen niet over- of onderprikkeld raken, laten het kind doen wat het zelf kan en geven extra impulsen door gerichte activiteiten aan te bieden zoals imitatie-, beweeg- en ontdekspelletjes.

In ons activiteitenaanbod maken we een onderscheid tussen baby's en peuters. Ook bij de allerjongsten wordt aandacht besteed aan activiteiten. Dan gaat het vooral om zintuiglijke en motorische activiteiten.

### Samen spelen en samen leven

Al heel jong hebben kinderen met elkaar een sociaal leven, met leuke en minder plezierige kanten. Ze hebben plezier en dagen elkaar uit en kunnen elkaar ook storen. Ze leren met elkaar en met de pedagogisch medewerkers basale sociale vaardigheden.

Dat de situatie op het kinderdagverblijf anders is dan thuis, is een gegeven en maakt dat de kinderen ook leren omgaan met verschillen. Dit alles wel binnen de mogelijkheden en grenzen van baby's en peuters. Leren wat wel en niet mag en hoe je je moet gedragen is de leerschool voor het grote leven. Dit brengen wij ze dagelijks bij door veel ongeschreven regels, zoals: samen delen, op je beurt wachten, enzovoort. Wij leren kinderen in een groep te leven, dus rekening te houden met elkaar en met de omgeving.

Wij zorgen ervoor dat ieder kind zich veilig, geborgen en geaccepteerd voelt en maken kinderen er ook op attent dat niet iedereen hetzelfde hoeft te zijn, zodat bijvoorbeeld een rustig kind, dat liever de kat uit de boom kijkt, niet direct op dezelfde manier in een spel mee hoeft te doen als een druk kind.

### Taal en communicatie

De communicatie tussen pedagogisch medewerkers en kinderen vormt het hart van de pedagogiek in het kindercentrum. Jonge kinderen communiceren met hun hele lichaam. Maar taal wordt al snel een steeds belangrijker communicatiemiddel. Communicatie biedt veel veiligheid voor de kinderen. Dát je met hen communiceert, maar vooral de manier waaróp je met hen communiceert is van groot belang. Het biedt de kans om in te spelen op de dingen die hen bezighouden en geeft ze het gevoel dat ze meetellen.



We besteden bij 't Sparrenbos ook veel aandacht aan activiteiten die de ontluikende geletterdheid ontwikkelen zoals voorlezen, het actief deelnemen aan de kinderboekenweek en de nationale voorleesdagen.

### Natuur en fysieke omgeving

Jonge kinderen zijn van nature betrokken bij hun omgeving. Ze hebben plezier in buiten zijn, ervaren, bewegen en ontdekken. Buitenspelen is een steeds terugkerende activiteit. Dit gebeurt op het buitenterrein (daar is altijd toezicht). We hebben een groot arsenaal aan "buitenspeelgoed" zoals fietsjes, een zandbak, een vaste glijbaan, maar ook groen om te onderzoeken, zoals een heg waar altijd wel iets in leeft. We vinden buitenspelen van groot belang omdat de kinderen daar voluit kunnen rennen, klauteren en ontdekken.

We maken dankbaar gebruik van de seizoenen. Zo gaan we in de lente graag naar het dierenparkje en in de zomer spelen we volop met water. In de herfst hebben we speciaal voor het stampen in regenplassen laarsjes en paraplus bij 't Sparrenbos en in de winter hopen we natuurlijk dat er sneeuw valt, zodat we sneeuwballen kunnen maken.

### Ordenen, meten en rekenen

Een blik op spelende kinderen in de zandbak bewijst: kinderen en ordenen, meten en rekenen horen bij elkaar. Kinderen zetten bakjes zand **op een rij**. Ze spelen met een **grote** of een **kleine** schep. In de eerste kinderjaren wordt de basis gelegd voor deze belangrijke cognitieve vaardigheid. Leerervaringen op dit gebied zitten in het spontane spelen en de alledaagse (verzorgende) activiteiten. Kijk, jouw hand is **kleiner** dan de mijne.

### Geluid en muziek, dans en beweging

Geluid en muziek, dans en beweging zijn onlosmakelijk verbonden met de ontwikkeling van baby's en peuters. Het gaat over communicatie, de wereld ontdekken en een wij-gevoel maken. We schenken veel aandacht aan spelen waarbij (zelf-)expressie een belangrijke rol speelt. Enkele voorbeelden hiervan zijn: zingen en bewegen op muziek, muziek maken en fantasieverhaaltjes bedenken. We zingen iedere dag, vooral bij de vaste momenten, veel liedjes, zoals na het eten het poetslied. We dansen en maken regelmatig muziek met verschillende instrumenten. We luisteren ook naar muziek en doen er dan spelletjes mee.

poets nu je wangetjes en poets nu je kin  
poets nu je mondje met je tandjes erin  
was je handje hier en was je handje daar  
nu nog je neusje en dan ben je klaar

### Beeldende expressie

Beeldende expressie gaat om plezier in het bezig zijn en de ervaring dat je de wereld om je heen kunt veranderen en mooi maken. Het ontdekken van verschillende materialen, het aanvoelen, zelf vormen en naar eigen hand zetten van materiaal, het gebruiken van voorwerpen zoals een kwast of een schaar, het oefenen van de motoriek, het zich uiten op verschillende manieren: dat alles speelt een rol bij creatief bezig zijn. Het eindresultaat is niet van belang en altijd mooi. Plezier hebben in de activiteit vinden wij het belangrijkste!

### Verjaardagen en feesten

In het kinderdagverblijf besteden we met de kinderen aandacht aan feesten zoals Sinterklaas, Kerstmis, Carnaval en Pasen. Ze vormen steeds terugkerende rituelen die sfeer geven aan de groep

en voor de kinderen belangrijk zijn als herkenning. Samen feest vieren legt de nadruk op het gevoel van verbondenheid met elkaar. Natuurlijk is het feest dat gevierd wordt afgestemd op de groep en de persoon.

Jarig zijn is een groot feest waar de kinderen soms dagen van te voren al mee bezig zijn! Op die speciale dag staat het kind in de belangstelling en vieren we feest in de eigen groep. Met slingers, muziek, een kroon, een speciale stoel en traktaties maken we dan ook iets heel bijzonders van deze dag. Maar als een kind niet zoveel aandacht wil, houden we daar natuurlijk rekening mee! Verjaardagen en afscheidsfeesten hebben vaste onderdelen, zodat het voor ieder kind een vertrouwd gebeuren is.

Jaarlijks is er een zomerfeest op het Sparrenbos. met steeds een ander thema. Hierbij worden ook de ouders uitgenodigd.

### De inrichting van de ruimte

In 't Sparrenbos kan uw kind naar hartenlust spelen en zich ontwikkelen in een knusse en geborgen omgeving. De groepsruimtes zijn royaal genoeg om ruimte te bieden voor spel en activiteiten.

Pedagogisch medewerkers nemen de verantwoordelijkheid voor de inrichting van de eigen groepsruimte.

De inrichting is volledig op de kinderen gericht. De sfeer is huiselijk en toch functioneel. De kinderen voelen zich veilig en kunnen er met veel plezier spelen en zich ontwikkelen.

**Bij de babygroep** zorgen wij ervoor dat de ruimte voldoende rust uitstraalt. Vooral de snoezelhoek met de bubbelpaal en een grote zitzak dragen hieraan bij. De hangwieg voor de kleinsten biedt veiligheid en geborgenheid tijdens het slapen. Er is een hoge box, waar de kinderen veilig in kunnen spelen. Grotere kinderen ervaren de ruimte eronder als hun huisje. Op de bank kunnen de pedagogisch medewerkers een baby de fles geven of een boekje voorlezen. Er is een schommel, een speelmat en een speelgoedkist.

**De peutergroep, de verticale groep en het lokaal van het Peuterarrangement** bieden voldoende ruimte om de oudere kinderen uit te dagen. Er zijn verschillende hoekjes: een poppenhoek, een bouwhoek, een leeshoek. De peuters kunnen ook gebruik maken van de aangrenzende hal en de gymzaal van de basisschool.

**Buiten** kunnen de kinderen heerlijk spelen en ravotten. Er is een berg met een glijbaan en een zandbak met paaltjes ernaast om zandtaartjes op te zetten of om erop te gaan zitten. Met fietsjes kunnen de kinderen "de weg volgen" en in de erfarbak kunnen ze balanceren over halfronde paaltjes of voelen hoe boomschors aanvoelt.

De babytuin is omheind, zodat de veiligheid voor de allerkleinsten gegarandeerd is en er zijn schaduwdoeken opgehangen voor als de zon te uitbundig schijnt .

## 4. pedagogisch vakmanschap

### 4,1 TALENT

Op het Sparrenbos werken we met vakmensen met een gedeelde passie. De werkwijze is gericht op de ontwikkeling van kinderen, maar ook op die van de pedagogisch medewerkers afzonderlijk en het team als geheel. Iedere collega heeft andere kwaliteiten en ervaringen. Deze kwaliteiten en ervaringen worden binnen het team benut en vormen een inspiratiebron voor collega's.

De diversiteit binnen het team maakt dat medewerkers van elkaar kunnen leren. Want net als de kinderen, moeten ook zij hun talenten blijven ontwikkelen.

Bij Kanteel bedoelen we met **TALENT** ook de vaardigheden die pedagogisch medewerkers gebruiken om professioneel en positief bij te dragen aan de ontwikkeling van ieder kind.

#### **T** Talent ontwikkelen van ieder kind

Onze pedagogisch medewerkers weten in welke ontwikkelingsfase een kind zich bevindt. Ze volgen structureel ieder kind in zijn ontwikkeling en sluiten aan bij hun behoeftes en interesses.

Ze scheppen de juiste omstandigheden waardoor kinderen de volgende stap in hun ontwikkeling kunnen zetten. Zij werken actief aan hun talentontwikkeling. Er is daarom iedere dag voor ieder kind weer iets te beleven en te leren bij Kanteel.

Ook als kinderen hier extra steun bij nodig hebben, wordt deze geboden.

Op het Sparrenbos wordt gewerkt met de VVE methode 'Puk'.

#### **A** Autonomie respecteren

De pedagogisch medewerkers op het Sparrenbos stimuleren de kinderen om actief de wereld om hen heen te ontdekken en te ervaren wat eigen mogelijkheden en onmogelijkheden in die wereld zijn. Wanneer het hem zelf lukt om een probleem op te lossen zal het trots zijn op zichzelf. Zo bouwt een kind zelfvertrouwen op en krijgt een positief gevoel over zichzelf. Wij respecteren de oplossingen en ideeën van kinderen. Hoe ouder een kind wordt, hoe meer het zelf zal willen en kunnen doen. Wij geven kinderen hiervoor de mogelijkheid en de ruimte.

Kinderparticipatie staat centraal. De autonomie van kinderen wordt actief gestimuleerd door ze uit te nodigen om mee te denken, zelf beslissingen te nemen, dingen uit te proberen en problemen op te lossen. Bij kinderpaticipatie gaat het niet om eenrichtingsverkeer, maar om een wisselwerking tussen de kinderen onderling en de pedagogisch medewerkers.

#### **L** leiding geven en structuur bieden

Kinderen de vrijheid geven in het maken van eigen keuzes werkt het beste in een omgeving waar regelmaat en structuur aangebracht zijn en waar grenzen gesteld worden. Dit draagt bij aan het gevoel van veiligheid van een kind. Onze pedagogisch medewerkers zijn zich bewust van de belangrijke rol die ze hebben in het bieden van deze veiligheid. Zij helpen kinderen om hun gedrag te sturen en leren hen de regels te begrijpen en zich hieraan te houden. Deel uitmaken van een stabiele groep met vaste pedagogisch medewerkers en het aanbieden van een programma met een dagritme en regelmaat geeft kinderen houvast en gevoel van veiligheid, zij weten wat hen te wachten staat.

“Waar je je veilig voelt kom je tot ontwikkeling.”

#### **E** Emotioneel Steunen

Ieder kind heeft behoefte aan aandacht, warmte en emotionele steun. Hier spelen onze pedagogisch medewerkers een grote rol in en hiervan zijn zij zich altijd bewust. Door goed te kijken naar een kind en proberen te begrijpen wat het bedoelt kan de pedagogisch medewerker op de juiste manier op

een kind reageren. Het welbevinden van ieder kind staat centraal in hun dagelijks werk. Als een kind ontspannen is, open staat voor de wereld en goed in zijn vel zit dan komt het tot optimale groei. Het is onze taak om hier zorg voor te dragen.

#### **N** Naast elkaar en samen leren spelen

Het allerleukste voor kinderen is: het samenzijn met andere kinderen. Kinderen doen hierbij positieve en negatieve ervaringen op. Als pedagogisch medewerker heb je door je manier van ondersteunen en begeleiden veel invloed op de manier waarop interacties tussen kinderen verlopen. Door zelf positieve interacties met kinderen aan te gaan, bevorder je ook positieve interacties tussen kinderen onderling. Kinderen die positieve ervaringen opdoen in sociale omgang met andere kinderen ontwikkelen zelfvertrouwen, een groot inlevingsvermogen en worden sociaal competent. De pedagogisch medewerkers zoeken altijd naar een goede balans tussen het kind als individu en de groep, tussen samen en alleen. Maar ook tussen jongste en oudste kind in een groep.

#### **T** Taal is de basis

Communicatie, verbaal en non-verbaal, vormt de basis van het werk van de pedagogisch medewerker op de groep. Alles is communicatie: een baby die je met een pruillip aankijkt, een peuter die aan je hand trekt of een schoolkind dat je van alles wil vertellen.

Voor kinderen is taal dé manier om de wereld beter te leren kennen. Door met kinderen te praten leren zij de taal kennen en gebruiken. Pedagogisch medewerkers benoemen wat er gebeurt en bereiden kinderen voor op situaties, leggen deze uit en helpen kinderen gedachten en gevoelens te verwoorden.

### **5. De pedagogisch medewerker**

De spil van het hele reilen en zeilen van het kinderdagverblijf zijn de pedagogisch medewerkers. Zij zijn diegene die iedere dag weer zorgen voor de sfeer, de uitdaging, de veiligheid, de structuur, kortom de pedagogische kwaliteit op locatie. Het team is van groot belang voor kinderen en ouders. Alle teamleden moeten in staat zijn om kinderen (en ouders) op de juiste momenten te ondersteunen, informatie te geven, bij te sturen of juist ruimte te geven. Alle pedagogisch medewerkers zijn gericht op het welbevinden van alle kinderen.

Aan welke beschrijving moet een pedagogisch medewerker van het Sparrenbos voldoen:

- een pedagogisch medewerker die oprechte aandacht voor het kind heeft en plezier heeft in wat kinderen doen, ieder kind helpt zijn gevoelens te uiten en op te vangen. Die in dialoog gaat met de kinderen en zorgt dat ieder kind zich veilig voelt (sensitieve responsiviteit).
- een pedagogisch medewerker die vertrouwen toont in de kinderen en hun mogelijkheden. De kinderen zelf keuzes laat maken, luistert en kijkt naar de kinderen (respect voor de autonomie).
- een pedagogisch medewerker waarbij kinderen weten waar ze aan toe zijn en wat er van ze verwacht wordt. Die duidelijk is in de afspraken die gemaakt zijn in de groep en met de kinderen. Zorgt voor balans tussen de momenten van uitdaging en rust. (structureren en grenzen stellen).
- een pedagogisch medewerker die samen met de kinderen de dag beleeft met dezelfde dagindeling, dezelfde manier van slapen gaan, dezelfde manier waarop je je verjaardag viert (rituelen beleven).

- een pedagogisch medewerker die in contact staat met de kinderen door te vertellen wat hij/zij gaat doen, uit te leggen wat er gebeurt, feitelijke dingen voor kinderen te verwoorden. (door informatie en uitleg te geven).
- een pedagogisch medewerker die zorgt dat alle kinderen zich veilig en vertrouwd met elkaar voelen. Die helpt om vriendjes te maken en leert hoe je een conflict op kunt lossen (ondersteunen van positieve relaties bij kinderen). Teamwork is essentieel. Als we bovenstaande willen bereiken dan is het een vereiste dat mensen goed samen kunnen werken. Het samenwerken in de groep is belangrijk. Teamleden moeten steun voelen bij elkaar en op elkaar kunnen bouwen.

In de groepsoverleggen en teamvergaderingen is het onderwerp samenwerken een belangrijk punt.

Hoe werk je goed samen? Hoe zeg je dat je iets minder prettig vindt van je collega? Maar ook hoe werk ik zelf? Wat kan ik goed en waar moet ik groeien? Het reflecteren op jezelf komt regelmatig terug in het team of individuele gesprekken.

Als je jezelf goed kent, kun je goed afstemmen op de kinderen, collega's en ouders. Een methode als Video Interactie Begeleiding (VIB) wordt hierbij gebruikt. Door vanuit de positieve invalshoek te kijken naar de interactie tussen de pedagogisch medewerker en kinderen, wordt de juiste wisselwerking versterkt. Doordat pedagogisch medewerkers regelmatig trainingen en conferenties of studiedagen bezoeken, proberen we elkaar steeds weer te inspireren en aan te vullen. De medewerkers maken gebruik van de werkinstructies en protocollen die Kanteel voor haar processen heeft ingericht. Pedagogisch medewerkers gebruiken de volgende interactievaardigheden die beschreven staan in het pedagogisch kader:

- sensitieve responsiviteit
- respect voor de autonomie van het kind
- structureren en grenzen stellen
- praten en uitleggen
- ontwikkelingsstimulering

Onze pedagogisch medewerkers beschikken minimaal over de gewenste diploma's zoals beschreven in de wet kinderopvang ( minimaal MBO, SPW-3), Wij hechten veel waarde aan continue deskundigheidsbevordering van de medewerkers.

Een aantal opleidingen, cq workshops, trainingen zijn verplicht voor alle medewerkers van Kanteel. Daarnaast hebben de medewerkers ook andere trainingen gedaan.

Voorbeelden hiervan zijn:

- Talentwijzer
- Taaltoets 3F
- Kinder-EHBO, als verdieping op de bestaande EHBO-training
- Baby cursus
- Kinderen die opvallen: een training waarbij geleerd wordt specifiek gedrag te onderkennen en observeren
- Communiceren doe je zo

- VIB ( video interactiebegeleiding). Dit is een instrument dat wij gebruiken om de kwaliteit en professionaliteit van onze pedagogisch medewerkers te verbeteren door hen een “spiegel voor te houden”. Dit is een jaarlijks terugkerende training.

Naast deze trainingen krijgen alle medewerkers de gelegenheid om deel te nemen aan het Kanteelcafé. Hier komen onderwerpen aan bod die door een externe partij worden toegelicht/ uitgelegd of verdiept. Op het Kanteelplein vinden zij alle protocollen die van belang zijn voor hun werk in de kinderopvang.

Binnen het Educatief Centrum is er een pedagogisch coach werkzaam. Zij ondersteunt medewerkers in hun vraagstukken en hun pedagogische dilemma's en zij geeft hen tips voor hun professionele ontwikkeling.

### 5.1 Overige medewerkers

In geval van ziekte of verlof wordt de hulp ingeroepen van invalkrachten. Deze worden ingezet door de invalpool van Kanteelkinderopvang.

Op EC 't Sparrenbos vinden wij het belangrijk om mogelijkheden te bieden aan doelgroepen die niet de capaciteit hebben om een reguliere baan in de kinderopvang te krijgen. Zo werken we samen met Bijna- Baantjes. Deze Stichting biedt jeugd met een beperking een Bijna- Baantje. Op woensdagochtend werkt Chantal mee. Chantal is in het bezit van een VOG en is geregistreerd in het persoonsregister kinderopvang. Chantal staat altijd naast een vaste of inval medewerker op de groep. Zij leest boekjes, begeleid activiteiten mee, helpt met puzzelen, helpt bij knutselen en begeleiden met het fruit en brood eten. Altijd onder toezicht van de pedagogisch medewerker.

### 5.2 Inzet beroepskrachten in opleiding/stagiaires

Bij Kanteel willen we graag investeren in het TALENT van de toekomst. Daarom werken we op alle locaties met studenten van verschillende opleidingen.

Door het aanbieden van stageplaatsen:

- werken wij daadwerkelijk mee aan het opleiden van toekomstige beroepsbeoefenaars
- kunnen wij onze kennis overdragen
- leggen wij contacten met de beroepsopleidingen
- blijven we op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen
- vergroten we de bekendheid van onze organisatie
- verwerven we nieuwe medewerkers
- krijgen we een frisse kijk op vanzelfsprekendheden
- kunnen we beoordelen welke beroepsopleiding het beste aansluit bij bepaalde functies

Een goed leerklimaat draagt ertoe bij dat de werkomgeving een leeromgeving wordt. Van alledaagse handelingen en situaties worden leersituaties gemaakt. Zo kan de student ervaring opdoen. De werkbegeleider zorgt ervoor dat de werkomgeving ook een leeromgeving kan zijn, zodat de student kan groeien in het leerproces. De houding, de begeleidingsstijl en het vermogen tot organiseren van de werkbegeleider spelen hierbij een belangrijke rol.

De opleidingscoördinator/praktijkopleider begeleidt in samenwerking met de werkbegeleider de student planmatig binnen het competentiegericht onderwijs.

De afspraken zoals geformuleerd in het stageboek rondom opdrachten, gesprekken, verslagen etc. zijn leidend binnen dit proces.

De werkbegeleider en de student nemen deel aan intervisiebijeenkomsten en interne trainingen.

De opleidingscoördinator/praktijkopleider begeleidt in samenwerking met de werkbegeleider de student planmatig binnen het Competentie Gericht Onderwijs. De afspraken zoals geformuleerd in het stageboek rondom opdrachten, gesprekken, verslagen etc. zijn leidend binnen dit proces. De werkbegeleider en de student nemen deel aan intervisiebijeenkomsten en interne trainingen.

- Taken stagiaire/beroepskracht i.o.:

De stagiaire/ beroepskracht i.o. draait, onder toezicht en bovendien, mee in het dagelijks ritme van het KDV en voert werkzaamheden uit waartoe zij/hij geëigend is en krijgt verantwoordelijkheden die aansluiten bij het betreffende opleidingsniveau. Met de werkbegeleider worden specifiek de taken besproken die de stagiaire/ beroepskracht i.o. mag/moet uitvoeren.

- Begeleiding stagiaire/beroepskracht i.o.:

De stagiaire/ beroepskracht i.o. wordt (in)direct begeleid door:

De praktijkopleider; de praktijkopleider coördineert de zaken die betrekking hebben op het werven, begeleiden en beoordelen van stagiaire en het stagebeleid in zijn algemeenheid. De praktijkopleider heeft contact met de locatiemanager, de werkbegeleider en de stagiaire/ beroepskracht i.o.

De werkbegeleider; de werkbegeleider is de directe begeleider, het directe aanspreekpunt. De stagiaire/beroepskracht i.o. en werkbegeleider hebben onderling het meeste en intensievere contact. Door het observeren en begeleiden van de stagiaire/beroepskracht i.o. zal hij/zij bewust(er) omgaan met de werkzaamheden in de groep en zijn/haar handswijze regelmatig en kritisch bekeken en geëvalueerd worden.

Het team; het team ondersteunt zowel de werkbegeleider als de beroepskracht i.o. / stagiaire door mee te kijken, te luisteren en waar nodig ondersteuning te verlenen tijdens het dagelijkse leerproces van de beroepskracht i.o./ stagiaire. Het team communiceert (on)gevraagd hierover.

Afhankelijk van het leerjaar en de competenties van de stagiaire wordt deze ingezet bij de volgende taken:

- Persoonlijke verzorging: kinderen uitkleden, aankleden, verschoneren, toiletgang, assisteren bij eetmomenten. Was te draaien en was te vouwen.
- Schoonmaakwerkzaamheden: tafels en stoelen schoonmaken, bedden verschoneren, keuken, verschoonruimte, groepsruimte schoonmaken.
- Overdrachtsgesprekken met ouders (altijd onder eindverantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerker/werkbegeleider).
- Ruimte voorbereiden voor activiteiten: activiteitenmaterialen opzoeken, thema uitwerkingen voorbereiden. –
- Groeps-/teamoverleg bijwonen.
- (Gespecialiseerd) Activiteitenprogramma's opzetten, themaoverleg bijwonen.
- (Gespecialiseerde) Activiteiten met de kinderen vorm te geven, uit te voeren en te evalueren met de werkbegeleider.
- Begeleiden van de kinderen bij het dagprogramma, kinderen voorbereiden op hetgeen gaat komen, ondersteunen bij de wisselmomenten.
- Werkzaamheden evalueren met werkbegeleider, collega pedagogisch medewerkers of leidinggevende.

De werkbegeleider heeft elke twee weken een evaluatieoverleg met de stagiaire en begeleidt de stagiaire in zijn of haar leerdoelen. Bij vraagstukken of uitdagingen in het (leer-)proces wordt de opleidingscoördinator of de BPV-begeleider van school ingeschakeld.

### Status van BBL-student

- De BBL-student heeft een arbeids-leerovereenkomst voor min. 1 jaar en maximaal de duur van de opleiding conform CAO;
- Inschaling is conform CAO;
- De student werkt altijd onder de verantwoordelijkheid van de manager van de locatie waar zij op dat moment werkzaam is;
- De BBL-student moet gezien worden als volwaardig lid van het team en ook als zodanig benaderd worden. Dit houdt in: Deelname aan teamvergaderingen; Deelname aan jaargesprek met clustermanager.

Bij peutergroep de Bengels is op 3 ochtenden een BBL student aanwezig. De BBL student is boventallig aanwezig.

### Veiligheids en gezondheidsbeleid

Beleidsplan Veiligheid- en gezondheid Kanteel heeft een beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van Kanteel Kinderopvang opgesteld. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt wat onze visie is op veiligheid en gezondheid en hoe wij dit vertalen naar de werkwijze onze locaties werken. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en hen geleerd wordt om te gaan met kleine risico's. De actuele veiligheids-en gezondheidsbeleid en de evaluaties worden voor beroepskrachten (i.o.), stagiaire en ouders inzichtelijk gemaakt via resp. groeps- en teamvergaderingen, nieuwsbrieven en memo's. Het Veiligheids- en gezondheidsbeleid (incl. de actuele evaluaties) ligt ter inzage op de locatie en is te allen tijde op te vragen bij de locatiemanager.

## 6. Volgen en observeren

### 6,1 Welke methode, welke vorm

#### Welke methode, welke vorm

De pedagogisch medewerkers observeren dagelijks de kinderen en de groep. Dit is een bron van plezier, inzicht en verwondering. Bij het observeren van de individuele ontwikkeling en het welbevinden van de kinderen wordt gebruik gemaakt van observatie instrument **KIJK**.

Hierdoor kunnen we de ontwikkeling van uw kind volgen. Aan de hand van het kind volgsysteem worden de oudergesprekken gevoerd. Daarnaast worden de resultaten besproken in het groepsoverleg van pedagogisch medewerkers en locatiemanager. Aan de hand hiervan wordt de werkwijze op de groep besproken en waar nodig aangepast. Als pedagogisch medewerkers vermoeden dat er iets aan de hand is, observeren zij eerst gericht het kind om vervolgens het probleem met de ouders en de locatiemanager te bespreken. Er wordt met de ouders overlegd of ze de problemen herkennen en welke stappen eventueel ondernomen gaan worden.



Wij proberen aan alle kinderen de ondersteuning te bieden die het kind nodig heeft. Dit doen wij niet alleen. We werken nauw samen met zorgpartners uit de wijk en op de locatie houden we 0-13-kindbesprekingen. Ons uitgangspunt hierbij is dat we alles doen in overleg met ouders want ouders kennen hun kind het beste. De pedagogisch medewerker of de locatiemanager zal u uitgebreid informeren over de werkwijze.

Het stappenplan basiszorg op KDV\_ (zie bijlage) is de werkinstructie voor medewerkers in het geval zij problemen signaleren bij een kind. Dit stappenplan wordt in de gemeente 's-Hertogenbosch gemeentebreed gehanteerd in het kader van de Ondersteuningstructuur 0-13. De pedagogisch medewerkers hebben trainingen gevolgd op het gebied van observeren en communiceren, zodat ze op een verantwoorde manier de zorgbehoefte van kinderen in kaart kunnen brengen en hierover in gesprek kunnen gaan met ouders.

Bij vermoeden van mishandeling of misbruik geldt een ander plan van aanpak. Wanneer er een vermoeden van kindermishandeling of seksueel misbruik is, hanteren we binnen Kanteel de wettelijk verplichte Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling die is vastgelegd door de Brancheorganisatie Kinderopvang.

## 6.2 Mentorschap

Bij Kanteel heeft ieder kind een mentor. Dat is een pedagogisch medewerker van de groep van uw kind. Na een maand kinderopvang krijgt u te horen wie uw mentor is. Deze pedagogisch medewerker is uw aanspreekpunt als het gaat om de ontwikkeling en het welbevinden van uw kind. De mentor volgt en registreert deze ontwikkeling en voert de oudergesprekken.

- -3 maanden evaluatie ( 3 maanden na plaatsing)  
Deze ontvangt u per mail en kunt u digitaal invullen. Indien gewenst willen wij dit formulier graag mondeling met u bespreken.
- 10 minutengesprek ( jaarlijks)  
1 x per jaar nodigen wij u uit om deel te nemen aan de 10 minuten gesprekken om samen stil te staan bij de ontwikkeling van uw kind. Uiteraard kunt u te allen tijde een verzoek doen om de ontwikkeling van uw kind te bespreken.
- overdrachtsgesprek/eindevaluatie  
Als uw kind naar de basisschool gaat of stopt met de opvang bieden wij altijd de mogelijkheid voor een gesprek. Per mail ontvangt u ook een eindevaluatie welke u digitaal kunt invullen.

## 6.3 SNEL

In de gemeente 's-Hertogenbosch wordt bij alle kinderen in de kinderopvang of het peuterarrangement op de leeftijd van 2,8 jaar de SNELtest afgenomen. Het doel van deze test is om zo snel mogelijk in te kunnen springen als er kans is dat uw kind een taalachterstand gaat ontwikkelen. We werken hierbij nauw samen met de jeugdverpleegkundige.

U wordt over deze test op uw locatie verder geïnformeerd. Ook zullen wij voor de afname van deze test vooraf uw toestemming vragen.

## 6.4 Overdracht formulier

Als uw kind vanuit kinderopvang of peuterarrangement doorstroomt naar onze bijbehorende basisschool, vindt er een warme overdracht plaats met de leerkracht van de basisschool.

In het overdrachtformulier staat de ontwikkeling van het kind omschreven. De leerkracht is op deze manier op de hoogte van de vaardigheden. Ook weet deze wie het kind heeft begeleid op het kinderdagverblijf en kan er eventueel een terugkoppeling plaatsvinden. Voordat wij dit formulier aan de basisschool geven, wordt dit met u besproken en door u ondertekend.

Gaat uw kind naar een andere basisschool, dan sturen wij het overdrachtformulier, met uw toestemming , naar de basisschool waar uw kind naar toe gaat. Indien gewenst kan er aan de leerkracht nog een mondelinge toelichting gegeven worden.

## 7. samenwerken met anderen.

We doen het samen, dat is ons uitgangspunt.

In alles wat we doen proberen we de leefwerelden waarin kinderen opgroeien te verbinden: thuis, kinderopvang, buurt en school. Zo creëren we een emotioneel positief klimaat waarin kinderen kunnen groeien en ontwikkelen.

Op ons Educatief centrum ziet en beleeft u veel mogelijkheden. Daar staan wij ook zeker voor open. Wij zijn altijd opzoek naar partijen die een steentje kunnen bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen.

Dit kan zijn in de vorm van gym, dans, muziek ect. Ook vinden wij het leuk om naast onze werkzaamheden op de locaties actief te zijn in onze omgeving. Te denken valt aan de intensieve samenwerking met school, Sportalliantie Rosmalen, Tijdens ons jaarlijkse zomerfeest en enkele Uk&Puk thema's worden ook de buurtkinderen met hun ouders uitgenodigd

## 8. ouders.

Een gelukkige en veilige kindertijd gun je ieder kind. Ouders zijn de eerste en belangrijkste opvoeders om daarvoor te zorgen. Wanneer een kind naar een van onze locaties komt, willen wij daar graag een steentje aan bijdragen. Hiervoor is een open en positieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers belangrijk. Daarom gaan we regelmatig met ouders in gesprek over wat een kind meemaakt, hoe het zich ontwikkelt en of er eventuele zorgen zijn.

In de relatie met elkaar staan duidelijke en eerlijke communicatie en wederzijds begrip centraal. Mondeling en schriftelijk wisselen we informatie uit over dagelijkse zaken en belangrijke gebeurtenissen. Ieder jaar zijn er oudergesprekken waarin de ontwikkeling en het welbevinden van het kind centraal staan. We vinden het ook belangrijk dat ouders elkaar ontmoeten. Daarom viëren we samen feest of organiseren we ouderbijeenkomsten.

### ***Intake gesprek***

Als uw kind geplaatst is op het Sparrenbos, bij het kinderdagverblijf of peuterarrangement, dan wordt u door de locatiemanager uitgenodigd voor een algemeen kennismakingsgesprek. Aansluitend heeft u een intakegesprek met een van de pedagogisch medewerkers van het kinderdagverblijf of het peuterarrangement. In dit gesprek wordt uitgelegd hoe de werkwijze op de groep is.

Ook praktische zaken worden besproken en we praten over uw kind en wat u van ons verwacht. Uw kind zal zeker de eerste tijd heel veel nieuwe indrukken opdoen en zal tijd nodig hebben om zijn draai te vinden in de groep.

U kunt altijd bellen om te vragen hoe het met uw kind gaat. Als er een aanleiding toe is, belt de pedagogisch medewerker van het kinderdagverblijf of het peuterarrangement u. Belangrijk is dat er een basis van wederzijds vertrouwen groeit, hierbij is eerlijkheid altijd belangrijk. Ook als een kind het moeilijk heeft, zullen we dit open met u bespreken.

In het kennismakingsgesprek wordt de basis gelegd voor de verdere contacten. In dit gesprek worden de algemene huisregels besproken en er worden afspraken gemaakt over het kennismaken op de groep.

### ***3-maanden evaluatie***

Na drie maanden wordt u gevraagd om een 3-maanden evaluatieformulier in te vullen. Er is natuurlijk altijd ruimte om ook mondeling met elkaar van gedachten te wisselen.

### **Communicatie**

Op de groepen vinden wij het belangrijk om u elke dag een persoonlijke overdracht te geven. Daarnaast werken alle groepen met Flexkids. Een app waar u meerdere keren per dag, door middel van foto's en een kleine begeleidende tekst op de hoogte gehouden wordt van de activiteiten en belevenissen op de groep van uw kind.

Op EC 't Sparrenbos organiseren wij regelmatig een ouderavond en houden wij u op de hoogte met de maandelijkse nieuwsbrief en met de thema nieuwsbrief van de groepen, welke voorafgaand aan het thema verstuurd wordt.

### **10-minuten gesprek**

In deze gesprekken wordt de voortgang, het welbevinden en de ontwikkeling van een kind met de ouders besproken. Hierbij gebruiken wij als leidraad ons observatie instrument KIJK.

### **Oudercommissie**

Bij Kanteel is de inspraak van ouders op verschillende manieren mogelijk.

Elk kindcentrum of locatie heeft een eigen oudercommissie waarin ouders mee kunnen praten over de manier van werken op het kindcentrum. De locatiemanager is altijd bij deze vergaderingen aanwezig.

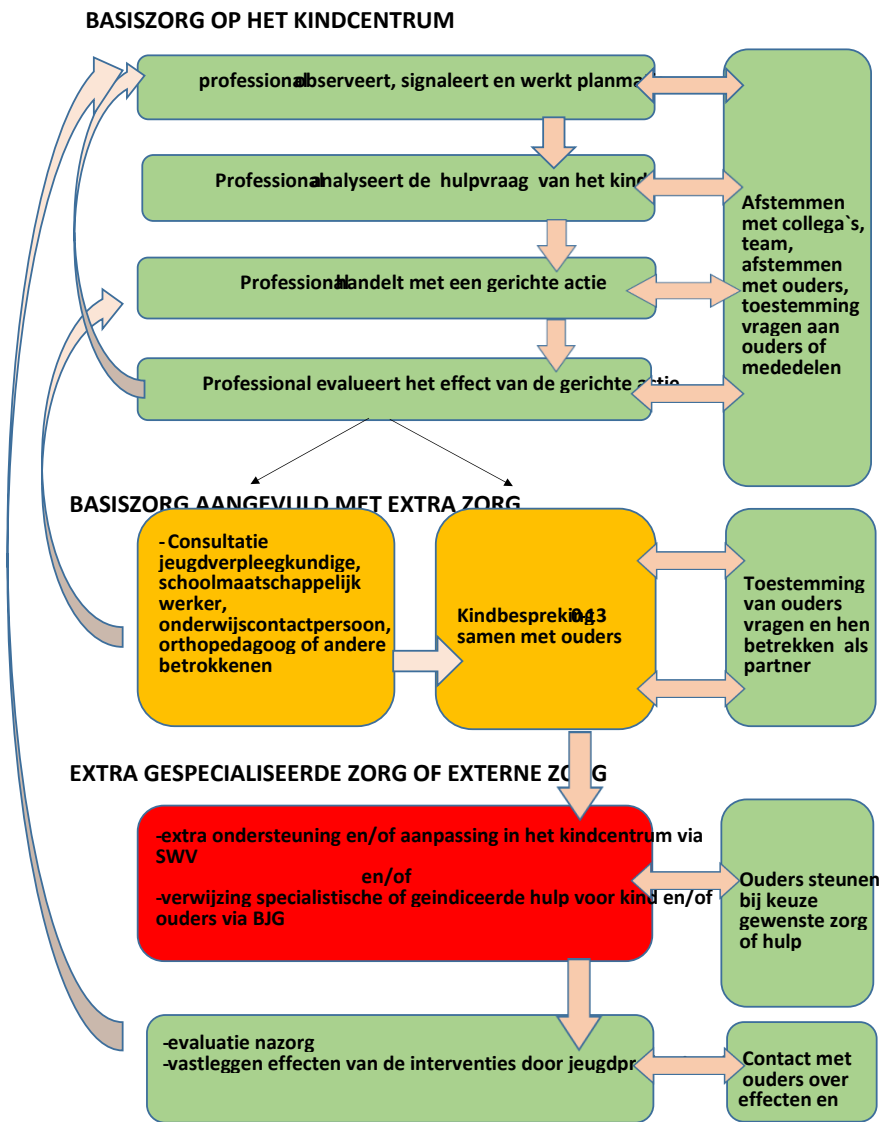
De verschillende oudercommissies zijn verenigd in de Centrale Cliëntenraad (CCR). Binnen de CCR krijgen ouders de mogelijkheid om mee te praten over de besluitvorming en beleidsvoering van Kanteel Kinderopvang.

We hebben ook een klachtenprocedure waarmee ouders zowel klachten als tips en verbeterpunten kunnen delen. De locatiemanager kan u hier meer over vertellen. Ook kunt u kijken op onze website. Mocht uw klacht niet naar tevredenheid worden afgehandeld dan kunt u altijd contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang ([www.klachtenloket-kinderopvang.nl](http://www.klachtenloket-kinderopvang.nl)).

Ook op andere manieren gaan wij met ouders in gesprek. Bijvoorbeeld met een brainstormsessie, klanttevredenheidsonderzoek of ouderavond.

**De mening van iedere ouder telt !!** Dat is ons uitgangspunt.

8 Bijlage.



In samenwerking met Gemeente 's-Hertogenbosch en de werkgroep 0-23 (BJG, Divers, GGD, Juvans, MEE, Kanteel Kinderopvang, SWV regio de Meierij PO en VO)