

# KANTEEEL

## kinderopvang



**PEDAGOGISCH WERKPLAN**  
**KDV Beestenbende**

---

## Inhoud

|   |           |
|---|-----------|
| Voorwoord .....   | 4         |
| <b>1 Praktische informatie .....</b>                        | <b>5</b>  |
| 1.1 Adresgegevens Kanteel .....                             | 5         |
| 1.2 Adresgegevens locatie.....                              | 5         |
| 1.3 Halen en brengen .....                                  | 5         |
| 1.4 De stamgroep .....                                      | 6         |
| 1.5 Ruilenservice .....                                     | 6         |
| 1.6 Afnemen van extra (incidentele) dagen.....              | 6         |
| 1.7 Achterwachtregeling .....                               | 6         |
| 1.8 Open deuren beleid.....                                 | 6         |
| 1.9 Vierogenprincipe .....                                  | 7         |
| 1.10 Wennen .....   | 7         |
| 1.11 aantal pedagogisch medewerkers.....                    | 7         |
| <b>2 Visie op kind en ontwikkeling bij Kanteel .....</b>    | <b>8</b>  |
| 2.1 Organisatievisie .....                                  | 8         |
| 2.2 Kindvisie.....  | 8         |
| 2.3 Pedagogisch doel.....                                   | 8         |
| <b>3 De dagelijkse praktijk.....</b>                        | <b>9</b>  |
| 3.1 Voeding.....  | 9         |
| 3.2 Verschonen en zindelijk worden .....                    | 9         |
| 3.3 Slapen .....  | 10        |
| 3.4 Ziek zijn.....  | 10        |
| 3.5 Ontdekking van het lichaam.....                         | 11        |
| 3.6 Dagritme .....  | 11        |
| 3.8 Bewegen en zintuiglijk ervaren .....                    | 12        |
| 3.9 Samen spelen en samen leven .....                       | 12        |
| 3.10 Taal .....   | 13        |
| 3.11 Natuur.....  | 13        |
| 3.12 Getallen .....   | 13        |
| 3.13 Muziek en dans.....                                    | 13        |
| 3.14 Beeldende expressie.....                               | 13        |
| 3.15 Verjaardagen, feesten en rituelen en uitstapjes .....  | 14        |
| 3.16 De inrichting van de ruimte.....                       | 14        |
| <b>4 De pedagogische medewerkers met TALENT.....</b>        | <b>15</b> |
| 4.1 Persoonlijke ontwikkeling pedagogisch medewerkers ..... | 16        |

|          |                                      |           |
|----------|--------------------------------------|-----------|
| <b>5</b> | <b>Volgen en observeren .....</b>    | <b>17</b> |
| 5.1      | Welke methode, welke vorm .....      | 17        |
| 5.2      | Overdracht formulier.....            | 17        |
| <b>6</b> | <b>Samenwerken met anderen .....</b> | <b>18</b> |
| 6.1      | Zorggroep de Lisse.....              | 18        |
| <b>7</b> | <b>Ouders.....</b>                   | <b>19</b> |
| 7.1      | Intake gesprek .....                 | 19        |
| 7.2      | 3-maanden evaluatie.....             | 19        |
| 7.3      | Communicatie .....                   | 19        |
| 7.4      | 10-minuten gesprek .....             | 19        |
| 7.5      | Oudercommissie.....                  | 20        |

## Voorwoord

Beste ouder(s) en/of verzorger(s),

Wij willen u graag middels dit pedagogisch werkplan een indruk geven hoe wij werken binnen ons kinderdagverblijf zodat u met vertrouwen uw kind bij ons brengt.

In dit pedagogisch werkplan staan de uitgangspunten van de dagelijkse omgang met de kinderen binnen KDV Beestenbende.

We willen u graag vertellen wat we doen en waarom we het zo doen op onze locatie. De vier pedagogische basisdoelen (Riksen en Walraven) zoals die beschreven zijn in de Wet Kinderopvang vormen het uitgangspunt van dit plan:

- Het waarborgen van fysieke en emotionele veiligheid
- Het bevorderen van persoonlijke competentie van kinderen
- Het bevorderen van sociale competentie van kinderen
- Het overbrengen van waarden en normen

Naast dit wettelijk kader zijn ook de pedagogische bouwstenen van Kanteel (zie [www.kanteel.nl](http://www.kanteel.nl)) bepalend voor dit werkplan. Samen met de ouders en medewerkers van onze locatie hebben wij, door het schrijven van dit pedagogisch werkplan, invulling en kleuring gegeven aan deze bouwstenen. In dit plan kunt lezen wat uw kinderen ervaren en zien van onze pedagogische uitgangspunten en keuzes.

Dit plan wordt jaarlijks door alle betrokken partijen geëvalueerd. Wij nodigen u uit om met ons in gesprek te blijven over de inhoud van ons pedagogisch werkplan, zodat we dit, waar nodig, bij kunnen stellen.

Bij dit pedagogisch werkplan hoort het document Randvoorwaarden kinderopvang. (zie [www.kanteel.nl](http://www.kanteel.nl)) Hierin staan een aantal belangrijke procedures en werkwijzen binnen onze organisatie beschreven.

Mocht u nog vragen hebben n.a.v. dit werkplan, neemt u dan gerust contact met ons op!

Met vriendelijke groet,

**Inge van den Biggelaar**

Locatiemanager kdv Beestenbende

[ivdbiggelaar@kanteel.nl](mailto:ivdbiggelaar@kanteel.nl)

## 1 Praktische informatie

### 1.1 Adresgegevens Kanteel

**Kanteel Kinderopvang**

Postbus 334

5240 AH Rosmalen

tel. 073-8507850

E-mail: [Info@kanteel.nl](mailto:Info@kanteel.nl)Website: [www.kanteel.nl](http://www.kanteel.nl)

Afdeling relatiebeheer:

E-mail: [relatiebeheer@kanteel.nl](mailto:relatiebeheer@kanteel.nl)

Telefoon: 0413-399120

### 1.2 Adresgegevens locatie

**Kdv Beestenbende**

Hoogstraat 2

5406 TH Uden

tel. 06-31684578

E-mail: [KDVBeestenbende@kanteel.nl](mailto:KDVBeestenbende@kanteel.nl)Website: [www.kanteel.nl](http://www.kanteel.nl)

Tevens te volgen op Facebook Kinderdagverblijf Beestenbende

Openingstijden: maandag, dinsdag, woensdag, donderdag &amp; vrijdag van 07:30 uur – 18:00 u.

Vervroegde en verlengde opvang wordt per aanvraag bekeken. 7:00-18.30

Bij een halve dag neemt u opvang tot 12.45. Kinderen van de ochtend kunnen van 12.15-12.45 opgehaald worden. Kinderen van de middag kunnen van 12.45-13.15 gebracht worden.

**Contactgegevens locatiemanager:**

Inge van den Biggelaar: 06-38077769

E-mail: [ivdbiggelaar@kanteel.nl](mailto:ivdbiggelaar@kanteel.nl)

Bereikbaar op: maandag en vrijdag

### 1.3 Halen en brengen

Binnen KDV Beestenbende hanteren we breng- en haaltijden. Gedurende deze tijden is er ruimte om informatie uit te wisselen met, en vragen te stellen aan de pedagogisch medewerker.

Omdat we het van belang vinden een goede overdracht met u te doen geven wij er de voorkeur aan dat u rekening houdt met deze breng- en haaltijden.

**Breng- en haaltijden KDV:**

Brengen ochtend: 07.30 – 09.00 uur

Ophalen ochtend/ brengen middag: 12.15-13.15 uur

Ophalen middag: 17.00 – 18.00 uur

Als u uw kind op andere tijden wenst te halen of brengen is dit bespreekbaar echter ligt de focus van de groepsleiding op dat moment op het dagprogramma.

## 1.4 De stamgroep

Kinderdagverblijf Beestenbende is een verticale groep waarbij kinderen van 0 tot en met 4 jaar worden opgevangen. De maximale capaciteit bestaat uit 12 kinderen.

Uw kind wordt geplaatst in een basisgroep, wij noemen dit de stamgroep. Binnen het kinderdagverblijf werken wij met 1 stamgroep. In deze groep worden maximaal 12 kinderen opgevangen met 3 pedagogisch medewerkers.

Doordat er een samenwerking is met zorggroep de Lisse zijn de kinderen tijdens activiteiten ook te vinden in de groep ernaast. Dit als alleen op activiteitenbasis en is hiermee te vergelijken met een uitstapje. Er is een verbinding gemaakt in het gebouw waardoor de kinderen binnendoor naar de andere groep kunnen lopen dit allen natuurlijk onder leiding van een pedagogisch medewerker.

Tevens worden we geregeld uitgenodigd door de boer om een kijkje in de stallen te nemen. Dit is altijd onder begeleiding. Kinderen krijgen daarvoor ook passende kleding en laarsjes. Soms is het zelfs mogelijk om een ritje met de tractor te maken. Dit altijd in overleg met u als ouder. De pedagogisch medewerkers schatten in welke kinderen mee kunnen in de stallen.

## 1.5 Ruilenservice

Wanneer u een dag wilt ruilen, overleg dit dan even met de pedagogisch medewerker, zij zal kijken binnen de mogelijkheden. Voor ruilen geldt dat we bekijken of het mogelijk is binnen de huidige bezetting. Indien dit niet het geval is, is er gewoonweg geen plaats en kunnen we een ruiling niet inplannen. Het is een service geen recht om te ruilen. Natuurlijk willen we altijd bekijken of er mogelijkheden zijn.

## 1.6 Afnemen van extra (incidentele) dagen

Het is mogelijk om extra dagdelen af te nemen. Als de groep waar uw kind geplaatst is plaats heeft is dit mogelijk. We houden hierbij wel rekening met het wettelijk aantal toegestane kinderen ten opzichte van het aantal pedagogisch medewerkers.

Indien het niet mogelijk is bij locatie Beestenbende is dan kan de pedagogisch medewerker met u kijken of er op andere locaties wel plaatsingsmogelijkheden zijn.

Dit geldt niet voor geheel flexibele kinderen zijn plannen de dagen in bij relatiebeheer.

## 1.7 Achterwachtregeling

Binnen kinderdagverblijf Beestenbende werken we met een groot team professionals. Dagelijks zijn meerdere mensen in het pand aanwezig. Hierdoor is het niet nodig om afspraken te maken over de achterwachtfunctie.

De pedagogisch medewerkers kunnen ook een beroep doen bij zorggroep de Lisse of bij de eigenaar van het pand.

## 1.8 Open deuren beleid

Het opendeuren beleid geven we vorm door de samenwerking tussen zorggroep de Lisse. De wisselwerking die ontstaat tussen jong en oud is een meerwaarde voor zowel de ouderen als voor de jonge kinderen. Er wordt gekeken naar de ontwikkeling van de kinderen of zij deel kunnen/willen nemen aan dit soort activiteiten.

### 1.9 Vierogenprincipe

Wij werken op al onze kinderdagverblijven volgens het vierogen principe. Dit houdt in dat gedurende de dag er altijd een pedagogisch medewerker mee kan kijken of mee kan luisteren met de pedagogisch medewerker die voor een korte periode alleen met een groep kinderen is. Daarom moet, daar waar een pedagogisch medewerker alleen is vanwege het aantal kinderen, altijd een extra volwassene in het gebouw aanwezig zijn die mee kan kijken of luisteren.

Op de slaapkamers zijn babyfoons geplaatst en deze gaan aan zodra er een kindje op bed wordt gelegd. Op deze manier kan de tweede persoon horen wat er gaande is op de slaapkamer. Wanneer pedagogisch medewerkers alleen staan is de boer belast met het vierogen principe. Tevens plant de locatiemanager een bezoekje in die dag.

### 1.10 Wennen

Voor kinderen en voor hun ouders is het belangrijk om te wennen in de groep waarin het kind geplaatst wordt. Dat wennen gebeurt op onderstaande wijze. Wij laten kinderen altijd één dagdeel wennen.

Als uw kind nog geen gebruik maakt van onze opvang, worden er met u tijdens het intakegesprek afspraken gemaakt over de manier waarop uw kind gaat wennen op groep waarin het kind geplaatst wordt. Een wenafpraak kan pas plaatsvinden wanneer er sprake is van een plaatsingscontract dat ondertekent is.

Voor kinderen en voor hun ouders is het belangrijk om te wennen in de groep waarin het kind geplaatst is. Wennen kan alleen plaatsvinden, nadat het contract is getekend wordt er een afspraak gemaakt met ouders wanneer het kind één dagdeel komt wennen. U kunt dit afspreken met de pedagogisch medewerksters op de groep. Hebt u specifieke wensen ten aanzien van deze wenmomenten, dan adviseren wij u om dit in het kennismakingsgesprek met de pedagogisch medewerkster te bespreken.

### 1.11 aantal pedagogisch medewerkers

Deze locatie is maximaal 11 uur per dag geopend waarbij er 3 uur wettelijk mag worden afgeweken van het aantal pedagogisch medewerkers op de groep.

- een uur tijdens pauzetijd (2x 1 uur). De pauzes vallen tussen 12.30-14.30 uur.
- een half uur tijdens brengtijd 8.00-8.30
- een half uur tijdens ophaaltijd 17.30-18.00

Op onderstaande tijden mag nooit worden afgeweken van het aantal wettelijk noodzakelijke pedagogisch medewerkers op de groep:

- tussen 8.30-12.30
- tussen 14.30-17.30

Rekening houdend met het feit dat kinderen tot 1 jaar maximaal 2 vaste gezichten heeft per week. Ouders worden voor aanvang van de opvang op de hoogte gebracht wie die vaste gezichten zijn. Dit is uitgezonderd geheel flexibele kinderen omdat daarvan de dagen niet vast zijn.

## 2 Visie op kind en ontwikkeling bij Kanteel

### 2.1 Organisatievisie

Kanteel draagt professioneel en positief bij aan een gezonde ontwikkeling van kinderen. Wij doen dat actief samen met ouders, onderwijs en partners in wijken en buurten.

### 2.2 Kindvisie

Ieder kind heeft ontwikkelrecht. Kinderen ontwikkelen zich op een geheel eigen en unieke wijze. Dit is vaak goed zichtbaar: ze zijn initiatiefrijk, spontaan en nieuwsgierig. Kinderen leren met al hun zintuigen. Dit doen zij vaak samen met andere kinderen, maar soms ook alleen. De groep inspireert kinderen; ze spelen samen, maken ruzie en hebben samen plezier. De groep is een unieke proeftuin voor het verdere leven. Hierin krijgt een kind de mogelijkheid zichzelf te zijn, leert rekening te houden en samen te werken met anderen. Wij zien kinderen als onderzoekers van hun eigen ontwikkeling en hun eigen omgeving. Ze leren in hun eigen tempo en geven heel persoonlijk vorm en betekenis aan de wereld.

### 2.3 Pedagogisch doel

#### **Kinderen inspireren ons**

Kinderen groeien op in een voortdurend veranderende wereld. Als pedagogisch professionals is het onze taak om kinderen hierin te begeleiden. Kinderen maken grote indruk op ons, ze zijn uniek, hebben talent en maken hun eigen toekomst. Bij Kanteel kunnen kinderen spelen, onderzoeken en hun talenten ontdekken. Wij helpen ze om hun natuurlijke nieuwsgierigheid ruim baan te geven. Dit doen we door in te spelen op zaken waar kinderen plezier aan beleven, door kinderen aan te sporen en uit te dagen. Door hen te leren om niet op te geven, het zelf te doen en om hulp te vragen. Kinderen maken een individuele ontdekkingsstocht, "reizen" van fase naar fase en nemen al hun ervaringen mee, op weg naar volwassenheid. Kinderen van nu zijn de burgers van de toekomst, zij zijn ons sociaal, maatschappelijk en economisch kapitaal

#### **Kinderdagverblijf Beestenbende**

Kinderdagverblijf Beestenbende is een stand alone locatie. Dit betekent dat zoals veel van onze locaties we niet in pandig of in de directe nabijheid van een school zitten.

Hier is bewust voor gekozen om ouders en kinderen een ander concept aan te kunnen bieden.

Beestenbende is een locatie die gevestigd is op het terrein van boer Hans Donkers. Midden tussen de diertjes en de natuur. Buiten spelen en buiten ervaren zijn de speerpunten van Beestenbende.

Dagelijks gaan kinderen naar buiten en gaan ze naar de diertjes dan hangt er een overall voor ieder kind klaar en natuurlijk ook de laarsjes.

Kinderen leren op jonge leeftijd respectvol om te gaan met dieren. Dit doen ze samen met betrokken groepsleiding die hier ook echt passie in hebben.

Een locatie voorzien van een moestuin en directe toegang tot een appelboom en een kersenboom.

Waar natuurlijk lekker van gesmuld kan worden.



### 3 De dagelijkse praktijk

#### 3.1 Voeding

Eten en drinken zijn bij uitstek een plezierig en sociaal gebeuren. Zij zijn een belangrijk onderdeel van een dag op het kinderdagverblijf. Peuters eten aan tafel en hebben samen plezier. Ze kunnen steeds zelfstandiger eten en drinken. Ze leren rekening te houden met elkaar en gesprekjes te voeren aan tafel.

Flesvoeding en het groentehapje tot 1 jaar wordt door ons aangeboden waarin u bij de pedagogisch medewerker aan kunt geven wat wenselijk is. Hiervoor hoeft niet extra betaald te worden.

We proberen op een positieve, stimulerende manier met eten en drinken om te gaan. We stimuleren de kinderen om te helpen met het dekken van de tafel, zelf hun beleg te kiezen en zelf hun brood te smeren. We dwingen de kinderen niet tot eten. Het samen zijn en zelf doen zijn belangrijke waarden die we kinderen willen meegeven met de eet- en drinkmomenten.

Het kinderdagverblijf werkt met een vast aanbod van zo veel mogelijk suikervrije voedingsmiddelen. Als afwisseling krijgen de kinderen weleens iets anders zoals een tosti. Als u meer specifieke voedingswensen hebt of behoefte aan meer informatie hierover kunt u natuurlijk terecht bij onze pedagogisch medewerkers. Al het eten en drinken, inclusief de flesvoeding wordt door ons aangeleverd. Als een kind een dieet volgt of ouders stellen bepaalde voedingseisen proberen wij daar rekening mee te houden. Speciale producten kunnen door ons aangeschaft worden als zij te bestellen zij via onze leverancier.

#### 3.2 Verschonen en zindelijk worden

Kinderen worden op vaste momenten, en wanneer dit nodig is, verschoond. De luiers worden door het kinderdagverblijf geleverd. Zindelijk worden gebeurd op het kinderdagverblijf meestal vanzelf. Kinderen raken vaak al snel vertrouwd met naar de wc of op het potje gaan. Jongere kinderen zien oudere groepsgenoten naar de wc gaan en bovendien is de toiletruimte in dezelfde ruimte als de verschoonruimte. Spelenderwijs toont het kind er meer belangstelling voor en wanneer het serieuze vormen krijgt, bespreken we dit met ouders

### 3.3 Slapen

Met samen spelen, ontdekken en rennen verbruikt een kind heel wat energie. Naast de rustige momenten die de pedagogisch medewerkster tussendoor inbouwt (zoals bijv. een boekje voorlezen, samen aan tafel iets doen), is slapen voor een kind een belangrijk moment om bij te tanken. De jongste kinderen gaan slapen wanneer we signaleren dat het kind moe is. Ieder kind heeft een eigen bedje zodat het slapen bij ons vertrouwd wordt. De peuters gaan rond 12:30 uur slapen. Kinderen mogen gaan slapen in hun eigen pyjama of slaapzak, hun speen en vertrouwde knuffels gaan mee. Voor de kinderen moet het slapen gaan gebeuren in een ontspannen en veilige sfeer. Daarbij zijn rituelen belangrijk, bijvoorbeeld met de pyjama aan nog 5 minuten spelen of een boekje lezen. Samen omkleden om naar bed te gaan, even fijn ingestopt worden door de vertrouwde pedagogisch medewerkster. Natuurlijk mag het kind eerder slapen als het moe is en wanneer dit met u als ouder is afgestemd. Indien nodig helpen we kinderen bij het in slaap komen, bijvoorbeeld door in de slaapkamer te zitten of een verhaaltje te lezen. Kinderen tot minstens 2 jaar slapen onder een katoenen deken of in een slaapzak. Pas als het kind 2 jaar geweest is krijgt het een dekbedje. Deze maatregel houdt verband met het protocol veilig slapen.

Soms komt van de ouder het verzoek om het slapen af te bouwen, omdat het kind anders 's avonds niet goed inslaapt. Dit doen we in overleg met de ouder en als het kind het in onze ogen daadwerkelijk aankan. Ook komt het voor dat we in overleg met de ouders het 's middags naar bed gaan proberen af te bouwen, omdat het kind op korte termijn naar de basisschool gaat. Als een kind niet meer slaapt, wordt tussen de middag een rustige activiteit georganiseerd, zoals rusten op de bank in de groep, luisteren naar rustige muziek of een rustige activiteit aan tafel. Kinderdagverblijf Beestenbende heeft de beschikking over twee slaapkamers. De bedjes worden elke week verschoond, tenzij de bedjes eerder vies zijn natuurlijk. De slaapkamer wordt dagelijks goed geventileerd.

Tevens heeft deze locatie de beschikking van een buitenbedje. Deze kan in de zomer gebruikt worden om kinderen beschut buiten te leggen. Tevens bestaat de mogelijkheid om deze echt voor het slapen te gebruiken. Bespreek hiervoor de mogelijkheden met de pedagogisch medewerker op de groep. Er bestaat namelijk een protocol voor waar u samen met de pedagogisch medewerker afspraken over kunt maken.

### 3.4 Ziek zijn

Als een kind ziek is of koorts heeft adviseren wij ouders het kind thuis te houden. We zijn van mening dat kinderen wanneer ze ziek zijn beter herstellen als ze thuis in een rustige omgeving zijn. Wordt het kind ziek tijdens het verblijf bij het kinderdagverblijf, dan wordt de ouder gebeld om te overleggen wat het beste is voor het kind. In goed overleg wordt besloten of het kind opgehaald moet worden, of dat het nog prima kan blijven. Het is belangrijk dat er wordt gehandeld vanuit het welbevinden van uw kind. Het is van belang dat het zich prettig en veilig voelt. Het kan ook voorkomen dat het kind geen koorts heeft, maar dat wij het toch ziek vinden en contact met u opnemen om te overleggen.

Wij zijn niet bevoegd om uw kind paracetamol toe te dienen zonder de daarvoor bestemde toestemming van de huisarts. Daarnaast vragen wij u om uw kind niet onder invloed van paracetamol naar het kinderdagverblijf te brengen. Op dat moment kunnen wij namelijk niet goed inschatten hoe het werkelijk gaat met uw kind. Als uw kind medicatie nodig heeft willen wij u vragen deze zoveel als mogelijk thuis toe te dienen.

### 3.5 Ontdekking van het lichaam

Het is belangrijk dat kinderen zich lekker voelen in hun lijf. Hierbij is het van belang in te kunnen schatten op welke leeftijd een kind behoefte heeft aan bepaalde intimiteiten zoals knuffelen, op schoot zitten. Hierbij is acceptatie en respect voor elk kind erg belangrijk.

Wij vinden het van groot belang dat kinderen leren wat vriendschap en liefde is. Dit proberen wij kinderen te leren door kinderen de ruimte te geven om zelf hun grenzen aan te geven, kinderen te laten ervaren wat respect geven en nemen is. Kinderen leren dingen samen te doen en anderen te laten helpen.

Wij willen kinderen op een natuurlijke manier leren omgaan met seksueel gedrag.

Door het bespreekbaar te maken, willen we bepaalde grenzen aangeven. Als kinderen van 0-4 jaar hun geslachtsorganen betasten is dit niet direct aanstootgevend voor anderen en in een gepaste situatie vinden wij dit geen probleem. Kinderen in deze leeftijdsfase hebben hier nog geen enkele bedoeling bij en is het volkomen onschuldig gedrag. Maar er zijn ook grenzen: wij vinden het niet gepast als kinderen bij elkaar aan de geslachtsorganen komen. Dit gedrag zullen we bespreekbaar maken en uitleggen dat het niet kan waar alle kinderen bij zijn. Dit doen we op een manier dat een kind er geen vervelend gevoel aan overhoudt. Kinderen mogen doktertje spelen maar ze moeten de kleren aanhouden.

Wij laten kinderen niet bloot lopen om hygiënische reden maar zeker ook omdat het buitenterrein aan de openbare weg ligt. Wij vragen dus altijd aan de ouders om in de zomer, zwemkleding of zwemluiers mee te nemen.

### 3.6 Dagritme

Bij Kinderdagverblijf Beestenbende bestaat het dagritme uit verschillende activiteiten zoals leer-, speel- en verzorgmomenten. Spelen, ontdekken, eten, drinken, handen wassen en opruimen. Spontaan spel wordt afgewisseld met activiteiten die de pedagogisch medewerkers aanbieden. Binnen spelen wordt afgewisseld met buiten spelen. De overgangsmomenten zijn dan belangrijke leermomenten. Het is voor kinderen soms moeilijk om met het spel te stoppen en op te gaan ruimen om aan tafel te gaan. We proberen deze overgangsmomenten zo positief mogelijk te houden door:

- Voorspelbare herhaling, rituelen en liedjes.
- Structuur.
- Kinderen een actieve rol geven.
- Tijdig aankondigen en uitleggen.
- Positief en actief taalgebruik.
- 'Geduldige' pedagogisch medewerkers.
- Voorbereiden omgeving; opruimen en speelklaar maken.
- Goede samenwerking tussen collega's.
- Dagritmekaarten

Peuters herkennen al een dagritme. Kinderen worden gestimuleerd te helpen bij het dekken van de tafel, drinken inschenken, opruimen. We vertellen welke activiteit we gaan doen en wat ze kunnen verwachten. Hierbij maken we gebruik van de dagritmekaarten die op de groep hangen en de verschillende liedjes voordat we een nieuwe activiteit beginnen. De groep is zo ingedeeld dat het speelgoed een vaste duidelijke plek heeft en de kinderen hier zelf bij kunnen. Wij vinden de inrichting van onze groepen een belangrijk onderdeel van onze werkwijze. Zo zult u zien dat de groepen regelmatig worden aangekleed met uitdagende materialen om zo kinderen een rijke omgeving aan te bieden. Naast het verblijf in de groep maken de kinderen gebruik van buitenruimte aan beide zijdes van het gebouw en wandelen in de buurt.

### 3.7 Activiteitenaanbod

We streven naar een uitgebreid aanbod van activiteiten en mogelijkheden, uiteraard aangepast aan de leeftijd van de kinderen. De activiteiten worden in een thema aangeboden middels de methode Pyramide. Daarnaast besteden we ook aandacht aan seizoensgebonden activiteiten, zoals dierendag en kermis. Op alle groepen worden veel taalactiviteiten aangeboden, zoals het kringgesprek, liedjes zingen, boekjes voorlezen en elkaar verhalen vertellen. Wij vinden het belangrijk dat het kind zich vrijuit kan bewegen tijdens het spel. De kleding kan weleens vuil worden tijdens activiteiten, dus houdt u hier rekening mee.

### 3.8 Bewegen en zintuiglijk ervaren

Een kind brengt een groot deel van de dag door met spelen en bewegen. Spelen is voor kinderen een levensbehoefte. Door middel van spelen ontdekken kinderen de omgeving, materialen, dingen en mensen en leren zij hoe zij daar zelf in staan, wat zij zelf wel en niet kunnen.

Spel staat in dienst van de gehele ontwikkeling, biedt mogelijkheden tot imitatie, het uiten van emoties en het verwerken van bepaalde gebeurtenissen. Een kind leert en ontwikkelt zich spelenderwijs. Het is daarom ook van belang dat een kind de mogelijkheid krijgt om vrij te spelen, met het speelgoed waarvoor het op dat moment kiest. Het kind kan in zijn spel zijn eigen betekenis aan dingen geven. Zo wordt een opbergkist een auto; en door een hoed op te zetten ben je opeens een prins. Er zijn dagelijks periodes van vrij spel.

*Tijdens een fantasiespel krijgt een pedagogisch medewerkster een kopje koffie van Kees. De pedagogisch medewerkster stimuleert het spel door te vragen of er al melk in zit. Kees haast zich om ook nog melk en suiker te halen.*

Op ons kinderdagverblijf wordt ook aandacht geschonken aan spelen waarbij (zelf-) expressie een belangrijke rol speelt. De mogelijkheden om met kinderen te spelen is zo groot dat het onmogelijk is om alle vormen van spel te benoemen. Ook bij de allerjongsten wordt aandacht besteed aan activiteiten. Dan gaat het vooral om zintuiglijke en motorische activiteiten. We nemen de allerkleinsten geregeld op schoot om samen een boekje te lezen of een liedje te zingen. Buiten spelen is, als het weer het toelaat, een steeds terugkerende activiteit. We vinden buiten spelen van groot belang, omdat kinderen daar de ruimte hebben om te rennen, te fietsen, te klauteren en zelf te kiezen om alleen of met andere kinderen te spelen. De kinderen worden als de mogelijkheid zich voordoet ook weleens meegenomen om te wandelen, aan de hand of in de buggy. U dient hier als ouder een toestemmingsformulier voor in te vullen.

### 3.9 Samen spelen en samen leven

We geven de kinderen de mogelijkheid te ontdekken wat het betekent als je samen iets doet. Samen aan tafel zitten tijdens het eten en drinken is hiervan een goed voorbeeld. Ze ruimen samen het speelgoed op en wij laten de oudere kinderen de jongeren daarbij helpen. Het is belangrijk dat ze leren om rekening met elkaar te houden: wachten op je beurt, luisteren als een ander kind/medewerkster iets vertelt en er niet doorheen praten. Wij maken kinderen er ook op attent dat niet iedereen hetzelfde hoeft te zijn, zodat bijvoorbeeld een rustig kind, dat liever de kat uit de boom kijkt, niet direct op dezelfde manier in een spel mee hoeft te doen als een actief kind. We wijzen kinderen erop wat het betekent wanneer een ander kind verdriet heeft, omdat zij bijvoorbeeld haar vader of moeder mist en daarom even moet huilen.

De groep is voor de kinderen in ieder geval een ideale situatie om de ander (kinderen en medewerkers) te kunnen imiteren; een belangrijke voorwaarde om zich sociaal te kunnen ontwikkelen.

### 3.10 Taal

Taal is erg belangrijk om de wereld om ons heen beter te begrijpen. Zelfs wanneer kinderen de taal nog niet of nauwelijks begrijpen of spreken is taal erg belangrijk. Door met kinderen te praten leren zij de taal kennen en ervaren. Kinderen communiceren verbaal en non-verbaal. Door goed te kijken kan de pedagogisch medewerkster goed inspelen op de behoeften van het kind. Je kunt wel zeggen dat de pedagogisch medewerkster twee talen spreekt. Zij is continue bezig met het stimuleren van taal door kinderen uit te dagen en te communiceren. Vaste activiteiten om de taalvaardigheid te stimuleren zijn het voorlezen, het samen lezen van boekjes, zingen op vaste momenten van de dag, het kletsen met de kinderen en het benoemen van de dingen die kinderen zien en beleven. Het benoemen van onze handelingen bij onder andere het verschonen, aan- en uitkleden en brood smeren is van groot belang in de taalstimulering. Taal wordt naarmate ze ouder worden ook steeds belangrijker in het overleg en in het samenspel.

### 3.11 Natuur

De natuur heeft een enorme aantrekkingskracht op ieder kind. We zitten met ons kinderdagverblijf in een landelijke omgeving en maken daar dan ook veel gebruik van, we vinden het belangrijk om kinderen kennis te laten maken met de natuur. Peuters gebruiken hun zintuigen volop, ze zijn gericht bezig met oorzaak en gevolg en experimenteren met hun ontdekkingen en dat proberen wij op een positieve manier te stimuleren. We adviseren daarom om geen nieuwe kleding aan te doen want kinderen kunnen vies worden.

### 3.12 Getallen

Spelenderwijs zijn kinderen bezig met ordenen, meten en rekenen. Ze kijken naar de kenmerken van voorwerpen zoals kleur, grootte en smaak. Ze kijken naar aantal: veel, weinig maar ook telwoorden; een, twee, drie. De ruimte: boven, onder, naast. De tijd: eten, aankleden, even spelen.

Terwijl we bezig zijn met de alledaagse dingen zijn er voortdurend kansen waarbij kinderen kunnen rekenen, meten of ordenen. Tussen alle schoenen zoek je je eigen paar, bij het buiten spelen kijken we wie erboven op de glijbaan zit en wie er al beneden is. Ben je groter dan of even groot als je medegroepsmaatje? We maken puzzels en zingen liedjes over getallen. Als we gaan drinken tellen we hoeveel bekertjes we nodig hebben en kijken naar de kleuren van de bekertjes. Pedagogisch medewerkers zullen door middel van de ritmekaarten de dagindeling met de kinderen bekijken: Wat gaan we doen na het fruit eten? Door het ordenen, vergelijken en meten wordt de wereld voor kinderen overzichtelijker. Ze doen dit met concrete voorwerpen die ze hebben in hun spel. Een puzzel laat je aandacht hebben voor kleur, vormen. En als het niet past hoe los ik dit dan op?

### 3.13 Muziek en dans

Bij kinderdagverblijf Beestenbende zijn we veel bezig met muziek, dans en bewegen op muziek. Muziek vormt een herkenning, dit begint al bij de baby's. Als we gaan eten dan wordt steeds hetzelfde liedje gezongen. Zingen zorgt er vaak voor dat voor de kinderen de rituelen herkenbaar worden.

### 3.14 Beeldende expressie

Wij vinden dat kinderen moeten kunnen experimenteren met materialen en gereedschappen. Daarom bieden we ze verschillende materialen aan, zoals verf, papier, plak, klei, zand en water waaruit de kinderen zelf kunnen kiezen. Ze kunnen iets maken of doen en ervaren wat je met de materialen kunt en hoe ze voelen. Samen een kunstwerk maken of iets maken wat je zelf hebt bedacht. Het stimuleert het zelfvertrouwen door ze hun gang te laten gaan en de fantasie de vrije loop te laten.

### 3.15 Verjaardagen, feesten en rituelen en uitstapjes

Een verjaardag is op Kinderdagverblijf Beestenbende een bijzondere activiteit! Je mag op de feeststoel, krijgt een eigen feestmuts en krijgt een verrassing, vandaag ben ik speciaal! Terugkerende rituelen die sfeer geven aan de groep en voor de kinderen belangrijk zijn als herkenning. Zelf of samen met mama en/of papa mag je een traktatie uitdelen.

De traktatie wordt door ouders verzorgd. Wij vinden het belangrijk dat de kinderen een gezonde traktatie krijgen en daarom hebben wij een inzien exemplaar gemaakt voor de ouders. Deze hangt op bij het info bord en kan ten alle tijden worden ingezien door ouders.

Wanneer een kind 4 jaar wordt nemen we afscheid. Net als op een verjaardagsfeestje mag je op de bijzondere stoel en krijg je een eigen feestmuts. Samen met mama en/of papa mag je trakteren. Na het 4e verjaardagsfeestje zingen en zwaaien we je uit met ons eigen afscheidslied.

We vragen de ouders geen snoep te trakteren. Binnen alle kindercentra van Kanteel Kinderopvang hanteren we de regel dat kinderen zo min mogelijk traktaties krijgen met toegevoegde suikers, een suikervrij beleid.

Als papa of mama jarig is maken wij samen met uw kind een cadeau en pakken we dat in. Verder besteden we aandacht aan Sinterklaas, Kerstmis, het Suikerfeest, Carnaval en Pasen, het jaarlijks terugkerende Zomerfeest met iedere keer een ander thema en de 'opa en oma dag'. Ook besteden we aandacht aan seizoensgebonden activiteiten, zoals dierendag of kermis. We spelen in op de directe belevingswereld van het kind.

Bij kinderdagverblijf Beestenbende wordt een enkele keer een uitstapje georganiseerd, zoals een bezoek aan de boerderij of wandelen in de omgeving. Tijdens een uitstapje staat het samen plezier beleven voorop. Soms zal hiervoor de medewerking van ouders worden gevraagd.

### 3.16 De inrichting van de ruimte

De inrichting van de groepsruimte is zodanig, dat de kinderen vooral zelf op ontdekking kunnen gaan en niet steeds afgeleid moeten worden, omdat de spelsituatie onveilig kan worden. Wij vinden de inrichting van de groepen een belangrijk onderdeel. Zo zult u zien dat de groepen regelmatig worden aangekleed met uitdagende materialen. We zullen kinderen een rijke omgeving aanbieden.

## 4 De pedagogische medewerkers met TALENT

Wij werken met vakmensen met een gedeelde passie. De werkwijze is gericht op de ontwikkeling van kinderen maar ook op die van zichzelf en hun team. Iedere collega heeft andere kwaliteiten en ervaringen. Deze worden binnen het team benut en vormen een inspiratiebron voor collega's. De diversiteit in het team maakt dat medewerkers van elkaar kunnen leren. Want net als de kinderen, moeten ook zij soms juist iets doen om andere talenten te ontwikkelen.

Bij Kanteel bedoelen we met TALENT ook de vaardigheden die pedagogisch medewerkers gebruiken om professioneel en positief bij te dragen aan de ontwikkeling van ieder kind.

### T Talent ontwikkelen van ieder kind

*Bij talent ontwikkelen gaat het om die dingen die je als pedagogisch medewerker doet om de ontwikkeling van kinderen te stimuleren. Onze pedagogisch medewerkers weten in welke ontwikkelingsfase een kind zich bevindt. Ze volgen ieder kind in zijn ontwikkeling en sluiten aan bij de behoeften en interesses van het kind. Ze scheppen de juiste omstandigheden waardoor kinderen de volgende stap in hun ontwikkeling kunnen zetten. Er is daarom iedere dag voor ieder kind weer iets te beleven bij Kanteel.*

*Ook als kinderen hier extra steun bij nodig hebben dan kunnen wij kinderen dit bieden. Hiervoor werken wij op een aantal locaties met een speciaal voor en vroegschools educatie programma. (VVE).*

### A Autonomie respecteren

*De pedagogisch medewerkers stimuleren de kinderen om actief de wereld om zich heen te ontdekken en te ontdekken wat eigen mogelijkheden en onmogelijkheden in die wereld zijn. Wanneer het hem zelf lukt om een probleem op te lossen zal het trots zijn op zichzelf. Zo bouwt een kind zelfvertrouwen op en een positief gevoel over zichzelf. Wij respecteren de oplossingen en ideeën van kinderen. Hoe ouder een kind wordt, hoe meer het zelf zal willen en kunnen doen. Wij geven kinderen hiervoor de mogelijkheid en de ruimte.*

*In ons werk staat kinderopparticipatie centraal. Hiermee willen wij de autonomie van kinderen actief stimuleren door ze uit te nodigen om mee te denken, zelf beslissingen te nemen, dingen uit te proberen en problemen op te lossen. Zeker bij de BSO speelt de kinderopparticipatie een grote rol. De kinderen worden op allerlei manieren betrokken bij de inrichting van de ruimte, de aanschaf van materialen en het activiteiten aanbod.*

*Bij kinderopparticipatie gaat het niet om eenrichtingsverkeer, maar om een wisselwerking tussen de kinderen onderling en de pedagogisch medewerkers.*

### L Leiding geven en structuur bieden

*Kinderen de vrijheid geven in het maken van eigen keuzes werkt het beste in een omgeving waar regelmaat en structuur aangebracht zijn en waar grenzen gesteld worden. Dit draagt bij aan het gevoel van veiligheid van een kind. Onze pedagogisch medewerkers zijn zich bewust van de belangrijke rol die ze hebben in het bieden van deze veiligheid. Zij helpen kinderen om hun gedrag te sturen en leren hen de regels te begrijpen en zich hieraan te houden. Deel uitmaken van een stabiele groep met vaste pedagogisch medewerkers en het aanbieden van een programma met een dagritme en regelmaat geeft kinderen houvast en gevoel van veiligheid, zij weten wat hen te wachten staat. Want waar je je veilig voelt kom je tot ontwikkeling.*

**E** Emotioneel Steunen

*Ieder kind heeft behoefte aan aandacht, warmte en emotionele steun. Hier spelen onze pedagogisch medewerkers een grote rol in en hiervan zijn zij zich altijd bewust. Door goed te kijken naar een kind en proberen te begrijpen wat het bedoelt kan de pedagogisch medewerker op de juiste manier op een kind reageren. Het welbevinden van ieder kind staat centraal in ons dagelijks werk. Als een kind ontspannen is, open staat voor de wereld en goed in zijn vel zit dan komt het tot optimale groei. Het is onze taak om hier zorg voor te dragen.*

**N** Naast elkaar en samen leren spelen

*Het allerleukste voor kinderen is: het samenzijn met andere kinderen. Kinderen doen hierbij positieve en negatieve ervaringen op. Als pedagogisch medewerker heb je door je manier van ondersteunen en begeleiden veel invloed op de manier waarop interacties tussen kinderen verlopen. Door zelf positieve interacties met kinderen aan te gaan, bevordert je ook positieve interacties tussen kinderen onderling. Kinderen die positieve ervaringen opdoen in sociale omgang met andere kinderen ontwikkelen zelfvertrouwen, een groot inlevingsvermogen en worden sociaal competent. De pedagogisch medewerkers zoeken altijd naar een goede balans tussen het kind als individu en de groep, tussen samen en alleen. Maar ook tussen jongste en oudste kind in een groep.*

**T** Taal is de basis

*Communicatie, verbaal en non-verbaal, vormt de basis van het werk van de pedagogisch medewerker op de groep. Alles is communicatie: een baby die je met een pruillip aankijkt, een peuter die aan je hand trekt of een schoolkind dat je van alles wil vertellen.*

*Voor kinderen is taal dé manier om de wereld beter te leren kennen. Door met kinderen te praten leren zij de taal kennen en gebruiken. Pedagogisch medewerkers benoemen wat er gebeurt en bereiden kinderen voor op situaties, leggen deze uit en helpen kinderen gedachten en gevoelens te verwoorden.*

**4.1** Persoonlijke ontwikkeling pedagogisch medewerkers

Binnen kinderdagverblijf Beestenbende stellen de pedagogisch medewerkers zich leerbaar op door Talentwijzer en trainingsprogramma's. *Maken gebruik van elkaars kwaliteiten*

Regelmatig vindt er bijscholing plaats door middel van informatieavonden of cursussen. Onze pedagogisch medewerkers willen zich graag verbeteren. Daarnaast zijn er regelmatig groeps- en team overleggen om de kwaliteit te waarborgen en maken we vooral gebruik van elkaars kwaliteiten.



## 5 Volgen en observeren

### 5.1 Welke methode, welke vorm

De pedagogisch medewerkers observeren dagelijks de kinderen en de groep. Dit is een bron van plezier, inzicht en verwondering. Bij het observeren van de individuele ontwikkeling en welbevinden van de kinderen wordt gebruik gemaakt van het observatie instrument Piramide.

Op onze locatie werken we met de methode : Piramide

Dit is een instrument voor het in kaart brengen van de ontwikkeling van kinderen en het ontwerpen van een daarop afgestemd ontwikkelingsgericht activiteitenaanbod. Piramide is een observatie instrument waarmee het ontwikkelingsverloop van jonge kinderen op diverse ontwikkelingsgebieden over langere tijd kan worden geobserveerd en geregistreerd.

Hierdoor kunnen we de ontwikkeling van uw kind volgen. Aan de hand van het kind volgsysteem worden de oudergesprekken gevoerd. Daarnaast worden de resultaten besproken in het groepsoverleg van pedagogisch medewerkers en locatiemanager. Aan de hand hiervan wordt de werkwijze op de groep besproken en waar nodig aangepast. Als pedagogisch medewerkers vermoeden dat er iets aan de hand is, observeren zij eerst gericht het kind om vervolgens het probleem met de ouders en de locatiemanager te bespreken. Er wordt met de ouders besproken of ze de problemen herkennen en welke stappen ondernomen worden.

Wij proberen aan alle kinderen de ondersteuning te bieden die het kind nodig heeft. Ons uitgangspunt hierbij is dat we alles doen in overleg met ouders want ouders kennen hun kind het beste. De pedagogisch medewerker of de locatiemanager zal u uitgebreid informeren over de werkwijze.

Bij vermoeden van mishandeling of misbruik geldt een ander plan van aanpak. Wanneer er een vermoeden van kindermishandeling of seksueel misbruik is, hanteren we binnen Kanteel de wettelijk verplichte Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling die is vastgelegd door de Brancheorganisatie Kinderopvang.

### 5.2 Overdracht formulier

Als uw kind vanuit kinderdagverblijf Beestenbende doorstroomt naar een de basisschool, vindt er een overdracht plaats met de leerkracht van de basisschool. Dit gebeurt a.d.h.v. de Udense overdrachtslijst. In het overdrachtsformulier staat de ontwikkeling van het kind omschreven. De leerkracht is op deze manier op de hoogte van de ontwikkelingsvaardigheden. Ook weet hij/zij wie het kind heeft begeleid op het kinderdagverblijf en kan er eventueel een terugkoppeling plaatsvinden. Voordat wij dit formulier aan de basisschool geven, krijgt u het uiteraard eerst zelf te lezen.

Indien gewenst kan er aan de leerkracht nog een mondelinge toelichting gegeven worden.

## 6 Samenwerken met anderen

We doen het samen, dat is ons uitgangspunt.

In alles wat we doen proberen we de leefwerelden waarin kinderen opgroeien te verbinden: thuis, kinderopvang, buurt en school. Zo creëren we een emotioneel positief klimaat waarin kinderen kunnen groeien en ontwikkelen.

### 6.1 Zorggroep de Lisse

Er vindt een nauwe samenwerking plaats met zorggroep de Lisse. Wekelijks zijn er diverse vormen waarin ze elkaar ontmoeten. Dit kan zijn tijdens een fruitmoment, voorlezen of gezamenlijk buiten. Daar waar mogelijk worden activiteiten gezamenlijk opgepakt. We zien duidelijk een meerwaarde tussen de interactie die ontstaat tussen jong en oud.

## 7 Ouders

Een gelukkige en veilige kindertijd gun je ieder kind. Ouders zijn de eerste en belangrijkste opvoeders om daarvoor te zorgen. Wanneer een kind naar een van onze locaties komt, willen wij daar graag een steentje aan bijdragen. Hiervoor is een open en positieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers belangrijk. Daarom gaan we regelmatig met ouders in gesprek over wat een kind meemaakt, hoe het zich ontwikkelt en of er eventuele zorgen zijn.

Ieder kind heeft een vaste mentor, deze is bekend bij ouders tijdens de wenaafspraak. In de relatie met elkaar staan, duidelijke en eerlijke communicatie en wederzijds begrip, centraal. Mondeling en schriftelijk wisselen we informatie uit over dagelijkse zaken en belangrijke gebeurtenissen. Ieder jaar zijn er oudergesprekken waarin de ontwikkeling en het welbevinden van het kind centraal staan. We vinden het ook belangrijk dat ouders elkaar ontmoeten daarom vieren we samen feest of organiseren we ouderbijeenkomsten.

### 7.1 Intake gesprek

Als uw kind geplaatst is bij kinderdagverblijf Beestenbende wordt u door de pedagogisch medewerkster van de betreffende groep uitgenodigd voor een intakegesprek. In dit gesprek wordt uitgelegd hoe de werkwijze op het kinderdagverblijf. Ook praktische dingen worden besproken en we praten over uw kind en wat u van ons verwacht. Uw kind zal zeker de eerste tijd heel veel nieuwe indrukken opdoen. Dit is vaak merkbaar bij de nieuwe kinderen, zij hebben tijd nodig om hun draai te vinden in de groep.

U kunt altijd bellen om te vragen hoe het met uw kind gaat. Als er een aanleiding toe is, belt de pedagogisch medewerkster van de groep u. Belangrijk is dat er een basis van wederzijds vertrouwen groeit, hierbij is eerlijkheid altijd belangrijk. Ook als een kind het moeilijk heeft, zullen we dit open met u bespreken.

In het kennismakingsgesprek wordt de basis gelegd voor de verdere contacten. In dit gesprek worden de algemene huisregels besproken en er worden afspraken gemaakt over het kennismaken op de groep.

### 7.2 3-maanden evaluatie

Na drie maanden wordt u gevraagd om een 3-maanden evaluatieformulier in te vullen over het hoe en waarom van onze werkwijze en is er ruimte en gelegenheid om met elkaar van gedachten te wisselen. Graag verwelkomen wij u ook op ons jaarlijks Zomerfeest, tijdens de carnavalsviering, en kerst- of Nieuwjaarsborrel.

### 7.3 Communicatie

Op de groepen vinden wij het belangrijk om u elke dag een persoonlijke overdracht te geven. Daarnaast schrijven wij dagelijks in het ouderportaal bij kinderen tot 1 jaar, bij kinderen vanaf 1 jaar is de frequentie 1x per twee weken.

Kinderdagverblijf Beestenbende organiseren wij ook een ouderavond en houden wij u op de hoogte met de maandelijkse nieuwsbrief.

### 7.4 10-minuten gesprek

Rond de verjaardag van uw kind organiseren wij 10-minuten gesprekken. U ontvangt hiervoor een uitnodiging van de groep. Tijdens het 10-minuten gesprek wordt de ontwikkeling van uw kind besproken op het kinderdagverblijf. Wij doen dit o.a. aan de hand van de observatiemethode Piramide.

## 7.5 Oudercommissie

Bij Kanteel is de inspraak van ouders op verschillende manieren mogelijk. Elk kindcentrum of locatie heeft een eigen oudercommissie waarin ouders mee kunnen praten over de manier van werken op het kindcentrum. De locatiemanager is altijd bij deze vergaderingen aanwezig.

De verschillende oudercommissies zijn verenigd in de Centrale Cliëntenraad (CCR). Binnen de CCR krijgen ouders de mogelijkheid om mee te praten over de besluitvorming en beleidsvoering van Kanteel Kinderopvang.

We hebben ook een klachtenprocedure waarmee ouders zowel klachten als tips en verbeterpunten kunnen delen. De locatiemanager kan u hier meer over vertellen, ook kunt u kijken op onze website. Mocht uw klacht niet naar tevredenheid worden afgehandeld dan kunt u altijd contact opnemen met de externe Stichting Klachtencommissie Kinderopvang.

Ook op andere manieren gaan wij met ouders in gesprek. Bijvoorbeeld met een brainstormsessie, klanttevredenheidsonderzoek of ouderavond. De mening van iedere ouder telt, dat is ons uitgangspunt.