

KANTEEEL

kinderopvang



Pedagogisch werk- beleidsplan BSO de Graaf

1 Inhoud

Voorwoord	3
1. Praktische informatie	4
Adresgegevens Kanteel	4
Adresgegevens locatie	4
De basisgroep	4
Ruilen van dagen	4
Afnemen van extra (incidentele) dagen	5
Achterwachting	5
Beroepskracht-Kind ratio (BKR)	5
Opendeurenbeleid	5
Wennen	6
Halen en brengen	6
2. Visie op kind en ontwikkeling bij Kanteel	6
Organisatiemissie	6
Kindbeeld	6
3. De 5 basisprincipes van de BSO van Kanteel	8
De BSO in de praktijk	12
Feesten	13
TV, mobiele telefoon en internet gebruik	13
Omgang met elkaar en zelfstandigheid	13
Praten en uitleggen	14
De groep	14
Seksualiteit en intimiteit	15
4. Pedagogisch vakmanschap	16
5. Volgen en observeren	22
6. Samenwerken met anderen	23
7. Ouders	24
Bijlage 1	26

Voorwoord

In dit pedagogisch werkplan leest u wat u en uw kind mogen verwachten bij BSO de Graaf. Het gaat dan om de dagelijkse gang van zaken, onze pedagogische uitgangspunten en de activiteiten die wij samen met de kinderen ondernemen. De vier pedagogische basisdoelen zoals die beschreven zijn in de Wet Kinderopvang vormen het uitgangspunt van dit plan:

- Het waarborgen van fysieke en emotionele veiligheid
- Het bevorderen van persoonlijke competentie van kinderen
- Het bevorderen van sociale competentie van kinderen
- Het overbrengen van waarden en normen

Naast dit wettelijke kader, zijn ook de pedagogische bouwstenen van Kanteel (zie www.kanteel.nl) bepalend voor dit werkplan. Samen met de ouders en medewerkers van onze locatie hebben wij door het schrijven van dit pedagogisch werkplan invulling en kleuring gegeven aan deze bouwstenen. In dit plan kunt u lezen wat uw kinderen ervaren en zien van onze pedagogische uitgangspunten en keuzes.

De BSO van Kanteel onderscheidt zich door 5 unieke basisprincipes, te weten:

- Kinderparticipatie
- Taak- en rolverdeling
- Breed activiteiten aanbod
- Leeftijdifferentiatie
- Inrichting van de ruimte

In totaal biedt BSO de Graaf plek aan 8 kinderen op maandag, dinsdag en donderdag voor kinderen van 4 tot 13 jaar, dit aantal mag doorgroeien naar 11 kinderen. Op woensdag en vrijdag kunnen kinderen gebruik maken van BSO het Zonnehuis. Zij worden dan door de pedagogisch medewerkster naar het zonnehuis gebracht.

Als er van beide locaties gebruik wordt gemaakt, worden er met de ouder(s)/verzorger(s) twee contracten afgesloten. Eén voor BSO de Graaf en één voor BSO het Zonnehuis.

Indien er gebruik wordt gemaakt van BSO in vakanties kan dit worden opgenomen in het contract met het Zonnehuis of er wordt hiervoor een afzonderlijk contract opgesteld.

Voor BSO tijdens, bijvoorbeeld studiedagen van de basisschool kunnen er alleen uren worden ingekocht indien er voldoende aanmeldingen zijn om een pedagogisch medewerker in te roosteren.

*tijdens officiële feestdagen zijn we gesloten.

BSO de Graaf is gevestigd in BBS de Graaf. Samen met de PA, de basisschool de Kameleon en overige gebruikers, vormen we BBS de Graaf. Vanuit andere basisscholen zijn uiteraard ook alle kinderen welkom op BSO de Graaf. Zij worden met bestaand vervoer naar de locatie gebracht.

Mocht u vragen en/of opmerkingen hebben dan kunt u de medewerkers altijd aanspreken. Uiteraard kunt u ook bij mij terecht.

Ik wens u en uw kind een fijne tijd op de BSO toe!

Namens team BSO de Graaf
Locatiemanager Jeannette Kappé

1. Praktische informatie

Adresgegevens Kanteel

Kanteel Kinderopvang

Postbus 334

5240 AH Rosmalen

tel. 073-8507850

E-mail: Info@kanteel.nl

Website: www.kanteel.nl

Afdeling relatiebeheer:

E-mail: relatiebeheer@kanteel.nl

Telefoon relatiebeheer algemeen: 073-851999

Telefoon relatiebeheer de Graaf: 073-8511475

Adresgegevens locatie

Graafseweg 52

5213 AL 's-Hertogenbosch

E-mail: jkappe@kanteel.nl

Telefoonnummer BSO de Graaf: 06-48064048

Telefoonnummer locatiemanager: 06-38076589

E-mail: jkappe@kanteel.nl

De basisgroep

Momenteel bestaat onze BSO uit één groep, in deze verticale groep worden kinderen ontvangen in de leeftijd van 4 t/m 13 jaar. Uw kind wordt geplaatst in deze BSO groep.

De openingstijden van BSO de Graaf in het BBS de Graaf pand zijn op maandag, dinsdag en donderdag van 14.15 tot 18.30 uur.

Op woensdag en vrijdag maakt BSO de Graaf gebruik van BSO het Zonnehuis, kinderen worden daar onder begeleiding naar toe gebracht. Het Zonnehuis valt ook onder Kanteel.

In vakantieweken kan uw kind gebruik maken van BSO het Zonnehuis.

*tijdens officiële feestdagen zijn we gesloten.

Ruilen van dagen

Ruilen van dagen is mogelijk. Hierbij gelden de volgende afspraken:

- De aanvraag van ruilen moet in overleg gaan met de pedagogisch medewerker van desbetreffende groep waarop het kind geplaatst is.
- De ruildag moet **van te voren** zijn aangevraagd (voordat de eerste ruildag in gaat) bij bovengenoemde pedagogisch medewerker.

- De ruildag kan alleen worden toegekend indien de groepsgrootte en personele bezetting het toelaat.
- Ruilen mag binnen 10 werkdagen vóór of 30 werkdagen na de ruildag.
- Het ruilen van feestdagen is niet mogelijk.

Afnemen van extra (incidentele) dagen

Het is mogelijk om extra dagdelen af te nemen. Als er op de eigen groep van uw kind mogelijkheden zijn voor het afnemen van extra dagdelen wordt uw kind in principe in de eigen groep geplaatst. We houden hierbij rekening met het wettelijk aantal toegestane kinderen ten opzichte van het aantal pedagogisch medewerkers.

Achterwachting

Binnen BBS de Graaf werken we met een team professionals. Dagelijks zijn er van half acht 's-ochtends tot half zeven 's avonds meerdere mensen in het pand aanwezig. Op deze manier is het niet nodig om afspraken te maken over de achterwachting.

Beroepskracht-Kind ratio (BKR)

In de wet Kinderopvang is vastgelegd wat het aantal toegestane kinderen is ten opzichte van het aantal pedagogisch medewerkers. Hier houden wij ons aan bij Kanteel. Er is momenteel één pedagogisch medewerker aanwezig voor 8 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar, deze mag doorgroeien naar 11 kinderen. Mochten er meer aanmeldingen komen voor onze BSO dan wordt er een wachtlijst opgesteld vanaf het 12e kind. Als er 4 kinderen op deze wachtlijst staan wordt er een nieuwe pedagogisch medewerker aangenomen voor de BSO. Vanaf dat moment kan deze BSO-groep doorgroeien tot 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar.

In de wet is vastgelegd dat we hier tijdens schoolweken voor en na schooltijd een half uur vanaf mogen wijken. Bij BSO de Graaf is dit laatstgenoemde niet van toepassing.

Tijdens sluitingsdagen van school gelden andere wettelijke regels omdat we dan 10 uur of meer per dag open zijn. Tijdens deze dagen mogen we 3 uur per dag afwijken van de BKR. Kinderen die gebruik maken van BSO tijdens sluitingsdagen van de school, maken gebruik van BSO het Zonnehuis. Pedagogisch medewerkers van het Zonnehuis zullen u hierover actief informeren.

Opendeurenbeleid

Bij de BSO spelen de kinderen onder leiding van een pedagogisch medewerker. Ze kunnen vrij deelnemen aan activiteiten. Deze activiteiten vinden verspreid door het gebouw plaats, de kinderen verlaten dan het BSO lokaal. Bij BSO de Graaf maken wij naast het BSO lokaal gebruik van de speelplaats, het speellokaal, het handenarbeidlokaal en de BBS keuken.

Binnen BSO de Graaf bestaat de mogelijkheid dat kinderen deelnemen aan klup-up dit wordt georganiseerd worden door BBS de Graaf in samenwerking met school.

Ouders schrijven zelf hun kinderen in voor het klupje. Hiervoor krijgen alle basisschoolkinderen 2 keer per jaar inschrijfformulieren mee van hun juf/meester.

Na schooltijd gaan de kinderen naar het klupje waar ze aan deel mogen nemen. Na afloop van het klupje worden kleuters bij hun klupje opgehaald en de kinderen van groep 3 t/m 8 worden ontvangen door de pedagogisch medewerker in het BSO-lokaal.

Wennen

Binnen Kanteel wordt onderscheid gemaakt tussen intern en extern wennen. Intern wennen is als een kind al een contract heeft bij Kanteel. Extern wennen is als een kind bij relatiebeheer bekend is en binnenkort mag starten. Ten eerste krijgen ouder(s) en kind een rondleiding waarin vragen van ouder(s) en kind worden beantwoord. Kinderen hebben een bepaalde periode nodig om te wennen op de BSO. Er bestaat altijd de mogelijkheid om voorafgaand aan de plaatsing het kind alvast 2 dagdelen te laten wennen. In overleg met ouders en pedagogisch medewerker BSO wordt afgesproken welke dagdelen een kind wil en kan komen meedraaien op de BSO. Bij het ophalen wordt kort mondeling besproken hoe het kind de opvang heeft ervaren. Hierbij komen vragen aan bod als: Met wie heb je fijn gespeeld? Wat vond je leuk om vanmiddag te doen? Waar zou je de volgende keer (weer) mee willen spelen?

Halen en brengen

De kinderen worden in schoolweken na schooltijd opgevangen. Kinderen die op basisschool de Kameleon zitten worden ontvangen door de pedagogisch medewerker. Kinderen uit groep 1-2 en 3 worden opgehaald door de pedagogisch medewerkster bij de klassen. De kinderen van groep 4 t/m 8 komen zelf naar de BSO ruimte.

2. Visie op kind en ontwikkeling bij Kanteel

Organisatiemissie

Kanteel is een organisatie die bijdraagt aan elke stap van ieder kind op weg naar volwassenheid. Want kinderen zijn de toekomst. Wij geloven in de ontwikkelkracht van kinderen. Daarom stimuleren wij actief de unieke groeimogelijkheden van kinderen.

Kindbeeld

Kinderen groeien op in een voortdurend veranderende samenleving. En de kwaliteiten en vaardigheden die kinderen in de toekomst nodig hebben, veranderen mee. De taak van onze pedagogische professionals is bij kinderen vaardigheden te laten ontplooien, waarvan we nu weten dat die de komende jaren noodzakelijk zijn; ook wel de 21-eeuwse vaardigheden genoemd:

- Samenwerken
- Probleem oplossend denken en handelen
- Creativiteit
- Communiceren
- Sociale en culturele vaardigheden
- Kritisch denken
- Zelfregulering (inzicht in eigen handelen) en
- ICT-geletterdheid (mediawijsheid, ICT en informatie basisvaardigheden en formulering van problemen)

Bij Kanteel kunnen kinderen dit spelend, betrokken en onderzoekend ontdekken. Wij helpen ze om hun natuurlijke nieuwsgierigheid ruim baan te geven en hun eigen talenten te ontwikkelen. Dit doen we door in te spelen op zaken waar kinderen plezier aan beleven, door kinderen aan te sporen en uit te dagen. Want doen is een hele goede manier van denken. We stimuleren hen om niet op te geven en het zelf te doen, fouten te maken en om hulp te vragen. Kinderen maken een individuele ontdekkingstocht, "reizen" van fase naar fase en nemen al hun ervaringen mee, op weg naar

volwassenheid. Kinderen van nu zijn de burgers van de toekomst, daar bereiden we ze bij Kanteel op voor. De 21e-eeuwse vaardigheden hebben we vertaald in onze pedagogische uitgangspunten:

Ik kan het zelf!

Wij laten een kind dingen zelf doen en geven hiervoor de ruimte en de middelen. Wij luisteren goed naar wat kinderen zelf willen doen en stimuleren hen. Onze locaties zijn zo ingericht dat ze uitdagen tot spel. We noemen dat een rijke speel/-leeromgeving. Onze medewerkers bieden kinderen een passend activiteitsaanbod aan en ondersteunen kinderen in hun spel. Op deze manier komen kinderen tot betrokken spel en dan wordt spelen leren.

Ik ben niet alleen!

Op onze BSO zijn kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. Kinderen spelen en leren samen. Binnen de aangeboden activiteiten vindt differentiatie plaats in aanbod. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een activiteit in de speelzaal. Kinderen van 4 tot 13 jaar kunnen hier prima samen spelen als de kaders afgestemd zijn op hun mogelijkheden.

Tijdens het samen spelen leren kinderen ruzies oplossen, je houden aan afspraken, zoeken naar grenzen en verantwoordelijkheid nemen. Aandacht voor een positieve groepsfeer staat centraal.

Ik mag er zijn!

We vinden het belangrijk dat ieder kind elke dag ervaart dat het gezien wordt en er toe doet. Op deze manier ontwikkelt een kind zijn eigen persoonlijkheid met eigenwaarde en zelfvertrouwen. Onze medewerkers hebben oog voor wat kinderen denken, willen en voelen. Ze houden rekening met de behoefte van kinderen. Er is oog voor individuele aandacht, erkenning en bevestiging. Op deze manier wordt het welbevinden van kinderen verhoogd.

Ik ben ik en jij bent jij!

Kinderen groeien op in een wereld waarin veel verschillen bestaan. Verschillen in religie, cultuur, geaardheid en huidskleur maar ook in gezinssamenstelling en het wel of niet hebben van een beperking. Deze verschillen benaderen we bij Kanteel als waardevolle aanvullingen op elkaar. We leren kinderen open te staan en respect te hebben voor ieders leefwereld, gewoonten en gebruiken.

Ik kan dit al!

Een kind is de motor van zijn eigen ontwikkeling! Ze ontwikkelen zich door spelenderwijs te doen, te ervaren en te beleven. Wanneer een kind zelf oplossingen vindt voor problemen waar hij mee te maken krijgt wordt zelfvertrouwen bekrachtigd. Zo ontwikkelt zelfstandigheid. Wanneer kinderen sommige dingen moeilijk blijven vinden dan stimuleren en helpen wij hen. Wij genieten van kinderen die trots op zichzelf zijn als ze ontdekken dat ze iets nieuws hebben geleerd.

3. De 5 basisprincipes van de BSO van Kanteel

Kinderparticipatie

De BSO is van en voor kinderen. Dat staat bij ons bovenaan. In overleg met hen bepalen we de regels van de groep, het activiteiten aanbod, de aanschaf van materialen en de inrichting van de ruimte. Dat heet kinderopparticipatie. Dit is de basis van ons pedagogisch handelen. Deze kinderopparticipatie zie je binnen de BSO terug in:

- Kinderen hebben een keuze in wel of niet meedoen aan activiteiten.
- Ze mogen zelf kiezen wat en waarmee ze gaan spelen.
- Ze kunnen zelf materialen pakken (en terugzetten).
- Er hangen regels in de groep, gemaakt door de kinderen.
- Er wordt naar de kinderen geluisterd en op hun behoefte ingespeeld.
- Er hangt een ideeënvel op de groep, waar de kinderen hun ideeën voor activiteiten op mogen schrijven.

Bij BSO de Graaf denken en praten de kinderen mee over onderwerpen waar ze invloed op kunnen en mogen hebben voordat beslissingen worden genomen. Kinderparticipatie is op onze BSO een must in de omgang met kinderen. De pedagogisch medewerker creëert een moment om met de kinderen een soort kindervergadering te houden. Zo leren we kinderen om te overleggen en verantwoording te dragen voor gemaakte keuzes.

Waarom kinderopparticipatie:

- Erkenning van de wensen, behoeften en belangen van de kinderen die ze op deze manier kenbaar kunnen maken en waar rekening mee wordt gehouden.
- Voor het zelfvertrouwen van de kinderen.
- Kinderen leren samen te werken met elkaar en met volwassenen, ze krijgen inzicht in wensen van anderen.
- Ze leren bewuste keuzes te maken en daar positieve en negatieve consequenties van te ervaren.

Onderwerpen waarover kinderen in ons Kindcentrum mee mogen denken en praten zijn o.a.:

- Het opstellen of wijzigen van regels.
Met kinderen worden regels en afspraken geëvalueerd en waar nodig aangepast.
- Maken van gedragsregels.
Zie punt 2
- De inrichting van de ruimte.
Kinderen worden meegenomen in behoeften wat betreft inrichting en kleur.
- De aanschaf van spel materiaal.
Idem als de inrichting van de ruimte geldt dit ook voor de aanschaf van spel materiaal.
- Het organiseren van activiteiten.
Kinderen mogen input leveren voor activiteiten en workshops op locatie. Dit gebeurt d.m.v. het maken van een inventarisatie en dan vanaf een lijst met mogelijkheden.

Taak- en rolverdeling van de pedagogisch medewerker

In de vrije tijd op de BSO willen kinderen veel met elkaar doen en vooral hun eigen keuze maken. Er is een breed activiteiten aanbod en van alles te doen. Het is niet altijd gemakkelijk om in de korte tijd volop de beleving en behoeften van kinderen op de eerste plaats te zetten én verschillende activiteiten aan te bieden. Dit vergt een goed organisatievermogen en het vermogen om overzicht te houden. Daarom werken wij binnen de BSO met mentoren.

De Mentor

De mentor op de BSO is een vaste pedagogisch medewerkers op de groep, die verantwoordelijk is voor het observeren en bijhouden van de ontwikkeling en het welbevinden van een aantal kinderen. Kinderen worden in een groep geplaatst met een vaste pedagogisch medewerker, zodat zij met elkaar vertrouwd kunnen raken en een band op kunnen bouwen. De pedagogisch medewerker is tevens mentor van het kind en heeft contact met de ouders over de ontwikkeling van het kind.

Bij het intake gesprek maakt u kennis met de pedagogisch medewerker/mentor van uw kind. Ieder jaar krijgt de ouder van het kind de kans om op gesprek te gaan om de ontwikkeling en welbevinden van het kind te bespreken. Ook deze gesprekken zullen door de mentor gevoerd worden.

Jaarlijks biedt de mentor de mogelijkheid tot een 10 minuten gesprek aan waarin de ontwikkeling van het kind besproken wordt. Indien het wenselijk is om extra momenten in te plannen bespreekt de mentor dit met de ouder(s) of de ouder(s)/het kind dit met de mentor.

Het succes van de BSO en de kwaliteit op de werkvloer valt of staat met de inzet, kwaliteiten en voorkeuren van de pedagogisch medewerker. Naast de individuele talenten van medewerkers vragen wij bepaalde competenties om als pedagogisch medewerker bij Kanteel aan de slag te kunnen. Onze locatie heeft deze competenties voor de medewerkers als volgt aangescherpt:

Onze pedagogisch medewerker is:

- *Iemand die met plezier oprechte aandacht heeft voor het kind.*
- *Ieder kind helpt zijn gevoelens te uiten en op te vangen. Die in dialoog gaat met de kinderen en zorgt dat ieder kind zich veilig voelt (sensitieve responsiviteit).*
- *Iemand die onze kernwaarden IVO (Inspireren, Verbinden, Ondernemen) uitdraagt naar kinderen, ouders en collega's.*
- *Iemand die werkt vanuit de visie Vreedzame school evenals alle andere professionals in het gebouw.*
- *Iemand die vertrouwen toont in de kinderen en hun mogelijkheden. De kinderen zelf keuzes laat maken en luistert en kijkt naar de behoeften van kinderen (respect voor de autonomie).*
- *Iemand waarbij kinderen weten waar ze aan toe zijn en wat er van ze verwacht wordt. Die duidelijk is in de afspraken die gemaakt zijn met de kinderen en de groep. Die zorgt dat voor de kinderen de momenten van uitdaging en rust in balans zijn (structureren en grenzen stellen).*
- *Iemand die in contact is met de kinderen door te luisteren en te praten met de kinderen; uit te leggen wat er gebeurt; feitelijke dingen voor kinderen verwoorden. (Informatie en uitleg geven). Dit op het niveau van het kind.*
- *Iemand die zorgt dat alle kinderen zich veilig en vertrouwd met elkaar voelen. Die helpt om vriendjes te maken en leert hoe je een conflict op kunt lossen,*

In het groepsoverleg is het onderwerp samenwerking met collega's van school een belangrijk onderwerp: Hoe werk je goed samen? Het reflecteren op jezelf komt dan ook aan de orde. Wat zijn de kwaliteiten van jezelf en van je collega's? Als je jezelf goed kent, kun je ook goed afstemmen op de kinderen, collega's en ouders.

Kinderen leren het meeste door kopiëren van zowel andere kinderen als volwassenen om hen heen. Het voorbeeldgedrag van de medewerker is hierin erg belangrijk. Onze medewerker is zich hiervan bewust en door middel van video interactie begeleiding wordt zij ondersteund en uitgenodigd om hier nog bewuster mee om te gaan.

Er zijn voor BSO de Graaf een aantal punten erg belangrijk:

- In de groep werkt een vaste gediplomeerde pedagogisch medewerker.
- De pedagogisch medewerker mag 11 kinderen van 4 tot 13 jaar opvangen (1:11)
- Voor de BSO zoeken we mensen die een bredere ervaring hebben dan alleen in het werken met kinderen. Zo vinden we het een pré als pedagogisch medewerkers ervaring hebben op het gebied van sport, handvaardigheid, acteren, enz.
- We stimuleren deskundigheidsbevordering.
- Jaarlijks vinden er jaargesprekken met de medewerkers plaats.
- Er is 6-wekelijks teamoverleg; 6-wekelijks een groeps-/kindbespreking per mentor.
- Medewerkers hebben minimaal een MBO opleiding die voldoet aan de eisen van de CAO kinderopvang.

Breed activiteitenaanbod

Bij BSO de Graaf borduren wij voort op de thema's van school. Omdat de BSO na school de vrije tijd van een kind is, net als thuis, vinden wij dat kinderen een keuze moeten hebben in wat zij willen doen. Het is immers hun tijd. Aan de andere kant willen we graag dat kinderen zich uitgedaagd voelen om op ontdekking te gaan en soms net een stapje verder te gaan. In onze visie kunnen kinderen dan optimaal hun talenten ontdekken en ontwikkelen. Iets waar zij later veel profijt van ondervinden. Maar we snappen ook dat je daar als kind niet altijd zin in hebt en soms lekker wil ontspannen.

Workshops

Bij Kanteel willen we kinderen graag kennis laten maken en experimenteren met nieuwe uitdagingen en activiteiten daarom bieden we op locatie regelmatig workshops aan geleid door externen.

Vrije activiteiten

Kinderen kunnen kiezen wat ze willen doen. Alles wat ze zelf kunnen pakken, mogen ze doen. Dit kunnen onder andere de volgende activiteiten zijn: knutselen, verven, buiten spelen, computeren, Nintendo DS, blokken, puzzels, lezen en met poppen spelen. Met vrij spel mogen de kinderen ook in de gang spelen.

Open activiteiten

Er wordt iedere dag een activiteit aangeboden door de pedagogisch medewerker. Kinderen mogen zelf kiezen of ze hier aan deelnemen of dat ze vrij spel gaan doen.

Leeftijdsgroepen

De BSO is bedoeld voor kinderen van 4 tot 13 jaar. En pre-puber van 10 jaar is qua competenties, behoeften en interesses niet te vergelijken met de kleuter van 4 jaar.

Het is voor de BSO een uitdaging om te voorzien in de uiteenlopende behoeften van kinderen. De ruimte is zo ingericht dat die aansluit bij de behoefte en ontwikkeling van de verschillende leeftijdsgroepen.

Zo krijgen kinderen bij ons de gelegenheid hun eigen talenten in te zetten en te exploreren. De BSO biedt de kinderen ervaringen die aansluiten bij hun mogelijkheden en hun behoeften, waarbij we proberen de kinderen net op een ander spoor te zetten dan ze gewend zijn. Ze ervaren en leren nieuwe dingen en verkennen hun grenzen.

Inrichting van de ruimte

Allemaal verschillende kinderen bij elkaar, met één overeenkomst: ze delen op dat moment dezelfde ruimte. De inrichting is daarom belangrijk. Het BSO-lokaal is deels in overleg met de kinderen ingericht. De ruimtes bieden voldoende uitdaging en bieden rust en veiligheid. De inrichting is op een dusdanige manier gebeurd, dat het uitnodigt tot spelen met anderen of lekker in je eentje. Er is echt voor iedereen wat te kiezen.

Er is een buitenspeelplaats waar kinderen altijd mogen spelen. Het BSO-lokaal heeft een eigen buitendeur die toegang geeft tot een afgesloten speelplaats met zandbak en lage speeltoestellen. Met toestemming van de ouders mogen kinderen zelfstandig naar de grotere buitenspeelplaats (bekend als 'de kuil'). Dit wel altijd in overleg met de pedagogisch medewerker.

De BSO in de praktijk

Dagritme

Het weekrooster waarop de geplande activiteiten voor de kinderen staan, wordt van tevoren bekend gemaakt en opgehangen zodat de kinderen en de ouders hiervan op de hoogte zijn.

Tijd	
13.45	<p>Starten in de BSO ruimte.</p> <p>De pedagogisch medewerker controleert de afmeldinglijsten, voicemail en e-mail. Verder kijkt zij welke kinderen die dag deel nemen aan een klup-up activiteit.</p> <p>De Pedagogisch medewerker zet in de ruimte de spullen klaar voor het tussendoortje en drinken. Daarna kunnen er nog andere taken gedaan worden, zoals wat opruimen of het alvast voorbereiden van een activiteit.</p>
±14.15	<p>Kinderen uit groep 1-2 en 3 ophalen. De kinderen van groep 4 t/m 8 komen zelf naar de BSO ruimte.</p>
±14.20	<p>De eerste kinderen komen binnen. Ze worden verwelkomd door de pedagogisch medewerker, wassen hun handen en gaan gezamenlijk aan tafel eten en drinken.</p> <p>Kinderen die hulp nodig hebben bij het inschenken of het smeren van een cracker worden uiteraard geholpen.</p> <p>De kinderen hoeven niet te wachten totdat iedereen binnen is. Ze kunnen gelijk aanschuiven en hun verhalen over hun schooldag kwijt aan de pedagogisch medewerker. De map met kindgegevens is altijd in de ruimte aanwezig.</p> <p>De gegevens van school, telefoonnummers en een uitleg wat te doen bij calamiteiten, is altijd te vinden in de ruimte.</p> <p>De pedagogisch medewerker die de kinderen heeft opgehaald checkt de gegevens. Zij noteert de kinderen die niet zijn afgemeld en controleert of hier alsnog iets over bekend is. Ze belt ouders indien dit niet het geval blijkt te zijn.</p>
±14.45	<p>Alle kinderen zijn klaar met eten en drinken.</p>
±15.00	<p>Alle kinderen zijn lekker aan het spelen, chillen, dansen, knutselen, computeren etc. etc.</p>
±17.45	<p>Opruimen. De ergste "rommel" wordt op de vaste plek teruggelegd door de kinderen. Bouwwerken mogen blijven staan.</p> <p>De pedagogisch medewerker begeleidt de kinderen hierbij, geeft opdrachten aan kinderen waar nodig, en geeft aan waar dingen opgeruimd moeten worden.</p> <p>De pedagogisch medewerker draagt hierin zorg voor de ruimten die die dag onder haar verantwoording valt.</p> <p>Hierna mogen de kinderen nog verder spelen met de materialen waar ze mee bezig zijn maar met minder materialen.</p>

Feesten

Bij BSO de Graaf besteden we in overleg met de kinderen aandacht aan feesten zoals Sinterklaas, Kerstmis, carnaval, ramadan, Offerfeest, Suikerfeest en Pasen. Ze vormen steeds terugkerende rituelen die sfeer geven aan de groep en voor de kinderen belangrijk zijn als herkenning. Samen feest vieren legt de nadruk op het gevoel van verbondenheid met elkaar.

Er wordt aandacht besteed aan feesten van andere culturen. Bij het Suikerfeest wordt er bijvoorbeeld voor iets lekker gezorgd om het onder de aandacht te brengen. Op school wordt hier ook aandacht aan besteed.

Jarig zijn is een groot feest waar de kinderen soms dagen van te voren al mee bezig zijn! Vaak komen kinderen op hun eigen verjaardag echter niet naar de BSO. We hebben daarom besloten om de verjaardagen van kinderen die in dezelfde maand jarig zijn gezamenlijk te vieren, als zij dit zelf willen. Het vieren van een verjaardag is geen verplichting. Als uw kind zijn verjaardag viert dan willen wij u vragen om gezond te trakteren. Wij kunnen u suggesties geven voor gezonde traktaties. We werken bij Kanteel met een protocol Voeding. Als u belangstelling heeft dan kunt u dit opvragen bij de locatiemanager.

Als een kind niet zoveel aandacht wil, houden wij daar natuurlijk rekening mee.

TV, mobiele telefoon en internet gebruik

Binnen de BSO bieden we een beperkte toegang tot de TV. Televisie/film kijken is een activiteit die af en toe wordt ingezet. Het is niet de bedoeling dat de TV een hele middag aan staat. Hier spreken we dan ook van functioneel TV kijken.

Kinderen van de BSO mogen zelf de radio/ Cd-spelers aan zetten of op de cintercysen spelen. Ze moeten dit wel even afspreken met de andere kinderen en de pedagogisch medewerkers.

Het gebruik van computers en internet binnen de BSO vraagt om duidelijke richtlijnen en afspraken. Zeker omdat er naast de uitdagende en positieve functie van internet ook gevaren en nadelen aan kleven. Kanteel Kinderopvang heeft een protocol TV, radio/CD en computergebruik. Alle locaties zijn op de hoogte van dit protocol en handelen hiernaar. U kunt dit protocol opvragen bij de locatiemanager.

Omgang met elkaar en zelfstandigheid

Wij vinden het belangrijk dat kinderen ervaren dat zij zichzelf kunnen en mogen zijn. Elk kind is anders en daarmee uniek. Dit maakt het werken met kinderen ook zo boeiend. Om deze eigenheid van kinderen te laten bestaan, geven wij hen de ruimte om te zeggen wat ze willen, om zich te uiten op een manier die bij hen past. Belangrijke waarde die de pedagogisch medewerker hierbij bewaakt is dat dit gebeurt met respect voor de ander. Er is bij ons geen ruimte voor discriminatie of intimidatie.

Als een kind direct uit school even een momentje voor zichzelf wil, voordat het zich in de activiteit van de groep begeeft, dan geven wij hem daarvoor de gelegenheid. Andere kinderen hebben het juist nodig om even te ontladen. Zij mogen lekker op het schoolplein uitrazen, voordat ze aan tafel komen om iets te drinken.

Naarmate kinderen ouder worden hebben zij behoefte aan meer zelfstandigheid. Wij vinden het belangrijk dat de grenzen voor kinderen iedere keer weer verlegd worden. Wij geven hen altijd de verantwoordelijkheid die bij hun leeftijd past. Dit stemmen we natuurlijk altijd af met de ouders.

Praten en uitleggen

De hele dag zijn kinderen met de pedagogisch medewerker in gesprek. Niet alleen verbaal, maar ook door lichamelijke communicatie. Kinderen willen laten zien wat zij kunnen. Wij gaan altijd uit van de competentie dat kinderen het goed bedoelen en zich willen ontwikkelen. Door met kinderen in gesprek te gaan ontwikkelen we samen met hen een realistisch zelfbeeld.

Zo gaan we tijdens het eet- en drinkmoment met kinderen in gesprek over wat zij die dag beleefd hebben. We geven daar waar nodig woorden aan de gevoelens van kinderen. Het kind leert zo zelf verwoorden en ervaart saamhorigheid. In de gesprekken met elkaar laat de pedagogisch medewerker aan de kinderen merken dat hun mening telt.

Tijdens de uitleg over het middagprogramma vertellen we de kinderen welke activiteiten ze kunnen gaan doen, wat zij daarbij kunnen beleven. Daarna leggen we de mogelijkheden van de spelmaterialen uit zodat kinderen weten wat ze kunnen gaan doen en hierdoor zelf keuzes kunnen maken.

Door goed naar kinderen te luisteren en vragen te stellen weten we waar de behoeften van kinderen liggen. Het kind voelt zich hierdoor gehoord en leert zijn ideeën te verwoorden.

De groep

De BSO van Kanteel is een proeftuin voor sociale vaardigheden. Kinderen leren om hun verantwoordelijkheid te nemen, om te gaan met verlies, zich te houden aan afspraken, op zoek te gaan naar grenzen en hier soms overheen gaan. Bij ons op BSO is er alle ruimte voor de kinderen om te oefenen met:

- Het oplossen van ruzies
- Samen afspraken te maken
- Gezamenlijk verantwoordelijkheid dragen voor de sfeer in de groep

Bij dreigende conflicten treedt de pedagogisch medewerker niet direct op. Zij wacht af of de kinderen zelf tot een oplossing kunnen komen en bewaakt de veiligheid van alle kinderen. Als het de kinderen zelf niet lukt om een oplossing te vinden helpt ze hen hierbij. Achteraf bespreekt zij met hen hoe de situatie ontstond en of alle kinderen tevreden zijn met de oplossing.

De pedagogisch medewerker heeft hierin een grote voorbeeld rol. Zij is altijd beschikbaar, waardoor de kinderen zich gehoord en gezien voelen. In contact met collega's is zij vriendelijk en staat open voor feedback. De pedagogisch medewerker durft haar eigen handelen bespreekbaar te maken en geeft feedback op het handelen van haar collega's.

Kanteel Kinderopvang heeft een protocol Pesten. Alle locaties zijn op de hoogte van dit protocol en handelen hiernaar. U kunt dit protocol opvragen bij de locatiemanager.

Vriendschap is belangrijk. Vriendschap beschermt een kind tegen stress en het helpt ook om compromissen te sluiten, te leren delen en grenzen te trekken. Maar niet alle kinderen maken even

snel vrienden. Onze pedagogisch medewerkers zijn daar alert op. Zij verbinden het spel van kinderen met elkaar door als kinderen afzonderlijk spelen met bijv. de spoorbaan, de Lego en de dieren voor te stellen om de een dorp langs de spoorbaan te bouwen en in het midden de dierentuin.

Contact hoeft niet altijd. Het is prima als kinderen even geen behoefte hebben aan contact. Wij leren de kinderen daar respect voor te hebben en elkaar met rust te laten.

Seksualiteit en intimiteit

Kinderen hebben seksuele gevoelens. Ieder kind maakt in zijn algemene ontwikkeling een seksuele ontwikkeling door. In zijn eigen tempo, wanneer hij daar aan toe is, verkent hij zijn eigen lichaam en dat van anderen. Kinderen zijn nieuwsgierig en stellen vragen over seks. Iedereen verstaat iets anders onder seksualiteit. Bij vragen kijken pedagogisch medewerkers waar het kind aan toe is, voordat ze antwoord geven.

Seksueel gedrag van kinderen wordt over het algemeen geaccepteerd binnen bepaalde grenzen. Maar die grenzen kunnen voor een ieder anders liggen. Dat is afhankelijk van de eigen waarden en normen van de beroepskracht, de waarden en normen van de kinderopvangorganisatie en/of de waarden en normen van de ouders. Bij BSO de Graaf wordt hier met ouders open over gesproken, zodat de normen en waarden op elkaar afgestemd kunnen worden.

4. Pedagogisch vakmanschap

Om de 21-eeuwse vaardigheden en onze pedagogische uitgangspunten meer tot zijn recht te laten komen in de ontwikkeling van een kind werken we bij Kanteel met TALENT*. Hiermee bedoelen we de vaardigheden die pedagogisch medewerkers gebruiken om professioneel en positief bij te dragen aan de ontwikkeling van ieder kind. Dit noemen wij ook het **pedagogisch vakmanschap**.

Pedagogisch vakmanschap zien wij als het werken met vakmensen met een gedeelde passie. De werkwijze is gericht op de ontwikkeling van kinderen maar ook op die van zichzelf en hun team. Ieder kind heeft andere kwaliteiten en ervaringen zo ook onze collega's. Deze worden binnen het team van het Kind Centrum benut en vormen een inspiratiebron voor iedereen. De diversiteit in het team in het Kind Centrum maakt dat medewerkers van elkaar kunnen leren. Want net als de kinderen, moeten ook zij soms juist iets doen om andere talenten te ontwikkelen.

Als ouder, bezoeker van ons Kind Centrum ervaart en ziet u onderstaande kwaliteiten terug in de werkwijze van de pedagogisch medewerker. Zo kan iedereen in ons Kind Centrum ontwikkelen in eigen tempo, behoefte en talent.

(*"TALENT" is afgeleid van de interactievaardigheden zoals door het NCKO onderzocht en geadviseerd.)

Talent

Bij Kanteel werken we met TALENT*. Hiermee bedoelen we de vaardigheden die pedagogisch medewerkers gebruiken om professioneel en positief bij te dragen aan de ontwikkeling van ieder kind. (*"TALENT" is afgeleid van de interactievaardigheden zoals door het NCKO onderzocht en geadviseerd.)

T Talent ontwikkelen van ieder kind

Onze pedagogisch medewerkers weten in welke ontwikkelingsfase een kind zich bevindt. Ze volgen structureel ieder kind in zijn ontwikkeling en sluiten aan bij de behoeftes en interesses van het kind. Ze scheppen de juiste omstandigheden waardoor kinderen de volgende stap in hun ontwikkeling kunnen zetten. Zij werken actief aan de talentontwikkeling van ieder kind. Er is daarom iedere dag voor ieder kind weer iets te beleven en te leren bij Kanteel.

A Autonomie respecteren

Kinderen hebben een innerlijke drang om de wereld te leren kennen en te begrijpen. In deze ontdekkingstocht laten kinderen al heel jong een eigen wil en eigen karakter zien. Doordat wij dat erkennen en stimuleren bouwt een kind zelfvertrouwen op en een positief gevoel over zichzelf. Wij respecteren de eigen oplossingen en ideeën van kinderen. Hoe ouder een kind wordt, hoe meer het zelf zal willen en kunnen doen. Wij geven kinderen hiervoor de mogelijkheid en de ruimte.

In ons werk staat daarom kindparticipatie centraal. Hiermee willen wij de autonomie van kinderen actief stimuleren door ze uit te nodigen om mee te denken, zelf beslissingen te nemen, dingen uit te proberen en problemen op te lossen. Bij kindparticipatie gaat het niet om eenrichtingsverkeer, maar om een wisselwerking tussen de kinderen onderling en de pedagogisch medewerkers.

L Leidinggeven en structuur bieden

Vrijheid en structuur hangen nauw met elkaar samen. Kinderen de vrijheid geven in het maken van eigen keuzes werkt het beste in een omgeving waar regelmaat en structuur aangebracht zijn en waar grenzen worden gesteld. Dit draagt bij aan het gevoel van veiligheid en welbevinden van een kind. Onze pedagogisch medewerkers zijn zich bewust van de belangrijke rol die ze hebben in het bieden van deze veiligheid. Zij helpen kinderen om hun gedrag te sturen en leren hen de regels te begrijpen en zich hieraan te houden. Deel uitmaken van een stabiele groep met vaste pedagogisch medewerkers en het aanbieden van een programma met een dagritme en regelmaat geeft kinderen houvast en gevoel van veiligheid, zij weten wat hen te wachten staat. Want waar je je veilig voelt kom je tot ontwikkeling.

E Emotioneel Steunen

Emotionele steun van een volwassene zorgt ervoor dat kinderen op verkenning gaan en zich ontwikkelen. Hiervan zijn onze medewerkers zich altijd bewust. De pedagogisch professionals op de groepen hebben oog voor kinderen. Door goed te kijken naar een kind en door te proberen te begrijpen wat het bedoelt, kan de medewerker op de juiste manier op een kind reageren. Het creëren van een emotioneel veilige plek staat centraal in ons dagelijks werk. Als een kind ontspannen is, openstaat voor de wereld en goed in zijn vel zit, dan komt het tot optimale groei. Het is onze taak om hier zorg voor te dragen.

N Naast elkaar en samen leren spelen

Kinderen uiten zich vanaf hun geboorte als sociale wezens. Door ervaringen te delen met andere kinderen en volwassenen, door samen dingen te doen en door de communicatie die daarmee gepaard gaat geven kinderen betekenis aan hun ervaringen. Een groep op een Kindcentrum is een unieke leerplek voor kinderen. Zij doen hierbij positieve en negatieve ervaringen op. Als pedagogisch medewerker heb je door je manier van ondersteunen en begeleiden veel invloed op de manier waarop interacties tussen kinderen verlopen. Door zelf positieve interacties met kinderen aan te gaan, bevorder je ook positieve interacties tussen kinderen onderling. De pedagogisch medewerkers zoeken altijd naar een goede balans tussen het kind als individu en de groep, tussen samen en alleen. Maar ook tussen jongste en oudste kind in een groep.

T Taal is de basis

Communicatie, verbaal en non-verbaal, vormt de basis van het werk van de pedagogisch medewerker op de groep. Alles is communicatie: een baby die je met een pruillip aankijkt, een peuter die aan je hand trekt of een schoolkind dat je van alles wil vertellen. Voor kinderen is taal dé manier om de wereld beter te leren kennen. Door met kinderen te praten leren zij de taal kennen en gebruiken. Pedagogisch medewerkers benoemen wat er gebeurt en bereiden kinderen voor op situaties, leggen deze uit en helpen kinderen gedachten en gevoelens te verwoorden. Wij vinden communicatie de belangrijkste basis voor alle ontwikkeling.

Pedagogisch medewerkers

De pedagogisch medewerker is er als medeopvoeder verantwoordelijk voor dat kinderen veilig en onbezorgd (met elkaar) kunnen spelen. Ook zijn er de verzorgende taken, daarnaast gebruiken zij als opvoeder alle competenties (kennis, vaardigheden en attitude) waarover zij beschikken, om kinderen

te helpen en te stimuleren in hun algemene ontwikkeling. Het welbevinden van de kinderen staat hierbij altijd centraal.

Uitgangspunt voor ons zijn de volgende opvoedingsdoelen.

- Een kind moet zich veilig en geborgen voelen. Hiermee bedoelen we dat een kind vertrouwen in de ander heeft én in zichzelf. We bieden kinderen structuur, warmte, genegenheid en individuele aandacht.
- Ieder kind moet zijn of haar eigen aanleg, karakter en temperament kunnen ontwikkelen: persoonlijke competentie ontwikkeling.
- Uw kind moet relaties kunnen opbouwen met andere kinderen en met de pedagogisch medewerkers. Wij leren uw kind ook deze relaties te onderhouden: sociale competentie ontwikkeling.
- Wij zorgen ervoor dat uw kind weet wat wel en niet kan (waarden en normen) in de groep. Er wordt een aantal eenvoudige en herkenbare regels vastgesteld in een groep. Onze pedagogisch medewerker helpt de kinderen deze te benoemen en ernaar te handelen.

Onze pedagogische medewerkers beschikken minimaal over de gewenste diploma zoals beschreven in de wet kinderopvang (minimaal MBO, spw-3). Wij hechten veel waarde aan continu deskundigheidsbevordering van de medewerkers.

Een aantal opleidingen, workshops, trainingen zijn verplicht voor alle medewerkers van Kanteel. Daarnaast hebben de medewerkers van de opvang ook andere trainingen gedaan.

Voorbeelden hiervan zijn:

- Talentwijzer
- Taaltoets 3F
- Kinder EHBO, als verdieping op de standaard EHBO-training;
- Kinderen die opvallen; een training waarbij getraind wordt specifiek gedrag te onderkennen en observeren.
- Communiceren doe je zo!
- Til- en ergo training, in aanvulling op ergonomische maatregelen die al in het meubilair zijn getroffen;
- VIB jaarlijks (Video interactie begeleiding). Dit is een instrument dat wij gebruiken om de kwaliteit en de professionaliteit van onze pedagogisch medewerkers te verbeteren door een 'spiegel' voor te houden.

Naast deze trainingen krijgen alle medewerkers de gelegenheid om deel te nemen aan het Kanteel café. Hier komen onderwerpen aan bod die door een externe partij worden toegelicht/uitgelegd of verdiept. Ook kunnen en moeten ze gebruik maken van het Kanteelplein. Op het Kanteelplein vinden zij alle protocollen die van belang zijn voor hun werk in de kinderopvang.

Ze hebben jaarlijks een jaargesprek waarin algeheel functioneren, persoonlijke groei en ontwikkeling centraal staat.

Beroepskrachten in opleiding/stagiaires

Bij Kanteel willen we graag investeren in het TALENT van de toekomst daarom werken we op bijna alle locaties met studenten van verschillende opleidingen.

Door het aanbieden van stageplaatsen:

- Werken wij daadwerkelijk mee aan het opleiden van toekomstige beroepsbeoefenaars;
- Kunnen wij onze kennis overdragen;
- Leggen wij contacten met de beroepsopleidingen;
- Blijven we op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen;
- Vergroten we de bekendheid van onze organisatie;
- Verwerven we nieuwe medewerkers;
- Krijgen we een frisse kijk op vanzelfsprekendheden;
- Kunnen we beoordelen welke beroepsopleiding het beste aansluit bij bepaalde functies.

Een goed leerklimaat draagt ertoe bij dat de werkomgeving een leeromgeving wordt. De student is tijdens de werkuitvoering bezig met werken en leren tegelijk (werkomgeving). In deze omgeving doet de student ervaringen op en dat maakt de werkomgeving tot een leeromgeving. Dit betekent dat van alledaagse handelingen en situaties, leersituaties gemaakt worden. De werkbegeleider zorgt ervoor dat de werkomgeving ook een leeromgeving kan zijn zodat de student kan groeien in het leerproces. De houding, de begeleidingsstijl en het vermogen tot organiseren van de werkbegeleider spelen hierbij een belangrijke rol.

De opleidingscoördinator/praktijkopleider begeleidt in samenwerking met de werkbegeleider de student planmatig binnen het Competentie Gericht Onderwijs

De afspraken zoals geformuleerd in de BPV-nota rondom opdrachten, gesprekken, verslagen etc. zijn leidend binnen dit proces.

De werkbegeleider en de student nemen deel aan intervisiebijeenkomsten en interne trainingen.

Taken en werkzaamheden van pedagogisch werker niveau 3-4

De pedagogisch werker biedt dagelijkse opvang, ondersteuning en ontwikkelingsmogelijkheden aan kinderen en jongeren van 0 tot en met 13 jaar. Over het algemeen zijn dit kinderen zonder specifieke begeleidingsvraag. Voor een exacte beschrijving van de kerntaken, werkprocessen en competenties die horen bij de opleiding(en) wordt verwezen naar het kwalificatiedossier en de stageboeken van de betreffende opleidingsinstituten.

De Pedagogisch werker:

- Functioneert veelal binnen een team en draait met collega's de groep(en);
- Inventariseert de vraag, behoeften en mogelijkheden van het kind/de jongere en de wensen en behoeften van de ouders/verzorgers;
- Kan omgaan met groepsprocessen;
- Stimuleert kinderen/jongeren tot deelname aan de groep en begeleidt hen hierbij;
- Geeft sturing aan een plezierige onderlinge interactie in de groep en zorgt voor sfeer, uitdaging en geborgenheid;
- Werkt volgens het pedagogisch (beleids-)plan van de organisatie;
- Neemt het opgestelde plan van aanpak als uitgangspunt wanneer zij kinderen met specifieke problematiek of achterstanden begeleidt;

- Bepaalt op grond van haar observatie welke spelactiviteiten geschikt zijn voor de verdere ontwikkeling van het kind
- Stelt, wanneer voor de ontwikkeling van het kind gewenst is, VVE-programma's voor.

Aanvullende taken voor de Gespecialiseerd Pedagogisch werker

In de kinderopvang richt de gespecialiseerd pedagogisch werker zich op meer coördinerende taken binnen de opvang en is aanspreekpunt voor ouders, collega's en externe betrokkenen bij de begeleiding. Hij beantwoordt vragen van ouders over de ontwikkeling / opvoeding van hun kind en informeert hen over stappen die gezet kunnen worden bij een gesignaleerde ontwikkelingsachterstand of gedragsproblemen. Ook stimuleert hij ouders thuis (spel)activiteiten uit te voeren ten behoeve van de ontwikkeling van het kind en adviseert hen daarbij. Hij informeert ouders over werkwijze en aanbod van andere instellingen (basisscholen, bureaus voor opvoedingsvoorlichting etc.).

KERNTAAK 1

Opstellen van een activiteitenprogramma en plan van aanpak

De student inventariseert de situatie en wensen van het kind, voert een kennismakingsgesprek met ouders/opvoeders. Ze voert observatieopdrachten uit en verzamelt aanvullende informatie. De student stelt een activiteitenprogramma op wat aansluit bij de behoefte van het kind en wat uitvoerbaar is binnen de organisatie.

Voor een individueel kind kan wanneer dat nodig is een plan van aanpak gemaakt worden. Dit kan de student bespreken met de ouders.

KERNTAAK 2

Opvoeden en ontwikkelen van het kind

De student biedt het kind een 2e thuis en begeleiding. Ze wisselt informatie uit met ouders en verzorgers, houdt zicht op de groep, signaleert problemen en begeleidt de kinderen daarbij. Ze handhaaft orde en treedt op bij ongewenst gedrag. De student toont voorbeeldgedrag en draagt waarden en normen over. De student helpt kinderen om te gaan met beperkingen of gedragsproblemen.

Bij de persoonlijke verzorging stimuleert de student het kind tot zelfstandig gedrag. De student signaleert bij de verzorging afwijkingen in de ontwikkeling en bespreekt dit met de leidinggevende. De student werkt mee aan een veilige en uitdagende leefomgeving en voert huishoudelijke taken uit.

KERNTAAK 3

Uitvoeren van organisatie- en professie gebonden taken

De student vraagt om feedback op eigen functioneren en geeft feedback aan anderen. Ze stelt samen met de begeleider leerdoelen op en werkt hieraan. De student leest vakliteratuur, neemt deel aan inhoudelijke discussies over het beroep met collega's (informeel of tijdens overlegmomenten) en ontwikkelt zo een eigen visie. De student werkt mee aan de verbetering van de kwaliteit van de opvang en begeleiding en kan haar kennis inzetten bij verbetertrajecten. De student bewaakt de kwaliteit van de werkzaamheden en signaleert en rapporteert knelpunten. De student stemt werkzaamheden af met collega's maakt afspraken over de uitvoering van taken en neemt deel aan relevante overlegvormen. Tenslotte evalueert en reflecteert de student op eigen werkzaamheden en voert in overleg met de leidinggevende veranderingen in opvang en begeleiding door.

Inhoud HBO stages

De PMK student binnen kanteel kinderopvang

De opleiding Pedagogisch Management Kinderopvang leidt studenten op voor een leidende of adviserende rol in een pedagogische instelling.

1^e jaar

Rode draad: oriëntatie op het werkveld;

Pedagogiek, educatie, management, ondernemerschap;

Beroepsrol: senior pedagogisch medewerker, assistent-manager.

2^e jaar en 3^e jaar

Rode draad: verdieping en verbreding;

2^e leerjaar: pedagogiek, management, coördineren en coachen; 3^e leerjaar: management, ondernemerschap, pedagogiek, educatie; Beroepsrol: pedagogisch coördinator, coach en assistent manager.

4^e jaar

Rode draad: toegepast onderzoek;

Opzetten, innoveren en implementeren van onderzoek dat een bijdrage levert aan vernieuwing of verandering van de organisatie of sector.

De HBO pedagogiek student binnen Kanteel Kinderopvang

De opleiding HBO pedagogiek leidt studenten op voor ondersteunende en pedagogische functies binnen het pedagogisch werkveld.

1^e jaar

Inzicht en kennis krijgen in doelgroep en werkveld;
Beroepsrol: pedagogisch medewerker.

2^e en 3^e jaar

Verdieping van pedagogische kennis en kwaliteiten;
Beroepsrol: senior pedagogisch medewerker, coach.

4^e jaar

Opzetten en uitvoeren van onderzoek gebaseerd op een pedagogisch vraagstuk;
Beroepsrol: pedagogisch coördinator, coach.

De Associate degree Pedagogisch Educatief Professional (AD PEP) student binnen Kanteel Kinderopvang

De opleiding AD PEP leidt studenten op om op een hoger niveau beroepsrollen en functies te vervullen binnen het pedagogisch educatieve werkveld.

1e jaar

Oriëntatie op het brede pedagogisch educatieve werkveld. In het eerste jaar van de opleiding wordt de inhoudelijke basis gelegd. Er wordt kennis gemaakt met de basisrollen pedagogisch coach en kindmentor.

2^e jaar

Keuze uit pedagogisch specialist of educatief specialist. Bij pedagogisch specialist verdieping in pedagogisch stromingen, implementeren nieuw beleid en bewaken van pedagogische kwaliteit. De educatief specialist leert om zelfstandig ondersteunende taken uit te voeren in onderwijs en leerlingbegeleiding.

5. Volgen en observeren

Welbevinden van kinderen vinden wij een belangrijke graadmeter voor de kwaliteit van de opvang. Om het welbevinden te bewaken en te vergroten meten we 1 keer per jaar het welbevinden van uw

kind in onze groep. Dit wordt met u besproken tijdens de jaarlijkse 10 minuten gesprekken met de mentor.

Op de BSO werken wij met het observatiesysteem “welbevinden in situaties” ZIEN.

Dit is een observatie van het welbevinden en gedrag van kinderen in de verschillende situaties die zich voordoen op de BSO.

Alle observaties, verslagen van gesprekken, de kindgegevens en andere relevante informatie van uw kind bewaren wij in het kinddossier. Hiermee ontwikkelen wij een volledig beeld van uw kind door de jaren dat hij/zij bij ons op de BSO zit.

Daarnaast worden de resultaten besproken in het groepsoverleg van pedagogisch medewerkers en locatiemanager. Aan de hand hiervan wordt de werkwijze op de groep besproken en waar nodig aangepast.

Als pedagogisch medewerkers vermoeden dat er iets aan de hand is, er wordt bijvoorbeeld veranderingen in het gedrag gesignaleerd, dan wordt er gericht geobserveerd. De bevindingen worden met ouder(s)/verzorger(s) en de locatiemanager besproken. Samen maken we dan afspraken over een gerichte aanpak ten gunste van de ontwikkeling van kinderen.

Wij proberen aan alle kinderen de ondersteuning te bieden die het kind nodig heeft. Dit doen wij niet alleen. We werken nauw samen met zorgpartners uit de wijk en in de locatie gebonden kindbespreking 0-13, dit doen we altijd samen met het onderwijs. Ons uitgangspunt hierbij is dat we alles doen in overleg met ouders, zij kennen hun kind het beste. De pedagogisch medewerker of de locatiemanager zal u uitgebreid informeren over de werkwijze.

Het stappenplan basiszorg op de BSO is de werkinstructie voor medewerkers voor in het geval dat zij problemen signaleren bij een kind. Dit stappenplan wordt in de gemeente 's-Hertogenbosch breed gehanteerd in het kader van de Ondersteuningsstructuur 0-13. De pedagogisch medewerkers hebben trainingen gevolgd op het gebied van observeren en communiceren zodat ze op een verantwoorde manier de zorgbehoefte van kinderen in kaart kunnen brengen en hierover in gesprek gaan met ouders.

Bij vermoeden van mishandeling of misbruik geldt een ander plan van aanpak. Wanneer er een vermoeden van kindermishandeling of seksueel misbruik is, hanteren we binnen Kanteel de wettelijk verplichte Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling die is vastgelegd door de Brancheorganisatie Kinderopvang. De werkwijze staat beschreven in het veiligheids- en gezondheidsbeleidsplan (bijlage 1 op pagina 24).

De pedagogisch medewerkers hebben trainingen gevolgd op het gebied van observeren en communiceren zodat ze op een verantwoorde manier de zorgbehoefte van kinderen in kaart kunnen brengen en hierover in gesprek gaan met ouders.

Brancheorganisatie Kinderopvang. Alle pedagogisch medewerker bij Kanteel zijn hiervan op de hoogte.

6. Samenwerken met anderen

We doen het samen, dat is ons uitgangspunt.

In alles wat we doen proberen we de leefwerelden waarin kinderen opgroeien te verbinden: thuis,

kinderopvang, buurt en school. Zo creëren we een emotioneel positief klimaat waarin kinderen kunnen groeien en ontwikkelen.

7. Ouders

Een gelukkige en veilige kindertijd gun je ieder kind. Ouder(s)/verzorger(s) zijn de eerste en belangrijkste opvoeder om daarvoor te zorgen. Wanneer een kind naar een van onze locaties komt willen wij daar graag een steentje aan bijdragen. Hiervoor is een open en positieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers belangrijk. Tijdens de breng- en haalmomenten gaan we met ouders in gesprek over wat een kind meemaakt, hoe het zich ontwikkelt en of er eventuele zorgen zijn.

In de relatie met elkaar staan, duidelijke en eerlijke communicatie en wederzijds begrip, centraal. Mondeling en schriftelijk wisselen we informatie uit over dagelijkse zaken en belangrijke gebeurtenissen. Ieder jaar zijn er 10 minutengesprekken waarin de ontwikkeling en het welbevinden van het kind centraal staan. We vinden het ook belangrijk dat ouders elkaar ontmoeten daarom vieren we samen feest of organiseren we ouderbijeenkomsten.

Intakegesprek

De eerste kennismaking met de BSO vindt plaats met de pedagogisch medewerker. Tijdens het intakegesprek wordt vooral gesproken over de organisatie rondom de opvang, het pedagogisch beleid, de dagindeling, oudercontacten en afspraken. De medewerker laat de ruimtes zien en vertelt over het dagprogramma, de activiteiten, de afspraken, etc.

Wij vertellen ouders dat wij het op prijs stellen als ze mee willen denken over verschillende aspecten binnen de kinderopvang. We leggen hen voor dat ze kunnen participeren in de ouderraad. Door ingebrachte punten vanuit de ouders of vanuit de organisatie te bespreken, willen wij een open cultuur creëren die alle partijen ten goede komen.

3 maanden evaluatie

Ouders vullen na drie maanden een evaluatie in hoe het ze bevalt op de BSO. Het doel hiervan is om ons aanbod zo optimaal mogelijk af te stemmen op de behoeftes van kinderen en ouder(s)/opvoeder(s). Ouders die betrokken reageren vragen wij nogmaals persoonlijk om met ons mee te denken in de ouderraad.

Communicatie

Iedere maand wordt er een nieuwsbrief naar de ouders gestuurd vanuit school. Hierin schrijven wij soms stukjes over de opvang. Dit gebeurt via de mail/app en er hangen exemplaren op het prikbord naast de deur. Daarnaast wordt er tijdens de breng- en haalmomenten gecommuniceerd tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

Oudergesprekken

De mentor voert ieder jaar een **10-minuten** gesprek met de ouder(s) rondom de verjaardag van het kind.

Pedagogisch medewerkers en ouders kunnen altijd het initiatief nemen voor extra oudergesprekken. De gesprekken worden teruggekoppeld in het groepsoverleg tijdens de kindbespreking. Bij

problemen is de manager aanwezig bij de gesprekken met de ouders. Van deze gesprekken wordt een verslag gemaakt.

Ouderavonden

Eén keer per jaar organiseren we een ouderavond. U wordt hiervoor op tijd geïnformeerd en u krijgt hiervoor een uitnodiging. Het thema dat centraal staat wordt vooraf bekend gemaakt.

Oudercommissie

Bij Kanteel is de inspraak van ouders op verschillende manieren mogelijk. Elk Kindcentrum of locatie heeft een eigen oudercommissie waarin ouders mee kunnen praten over de manier van werken op het Kindcentrum.

Mocht u interesse hebben in de oudercommissie of wilt u graag meer weten over deze vorm van inspraak geef het dan door aan de Pedagogisch medewerker op de groep.

De basisschool heeft een actieve oudercommissie, zij denken en helpen onder andere mee in het vieren van feesten op school.

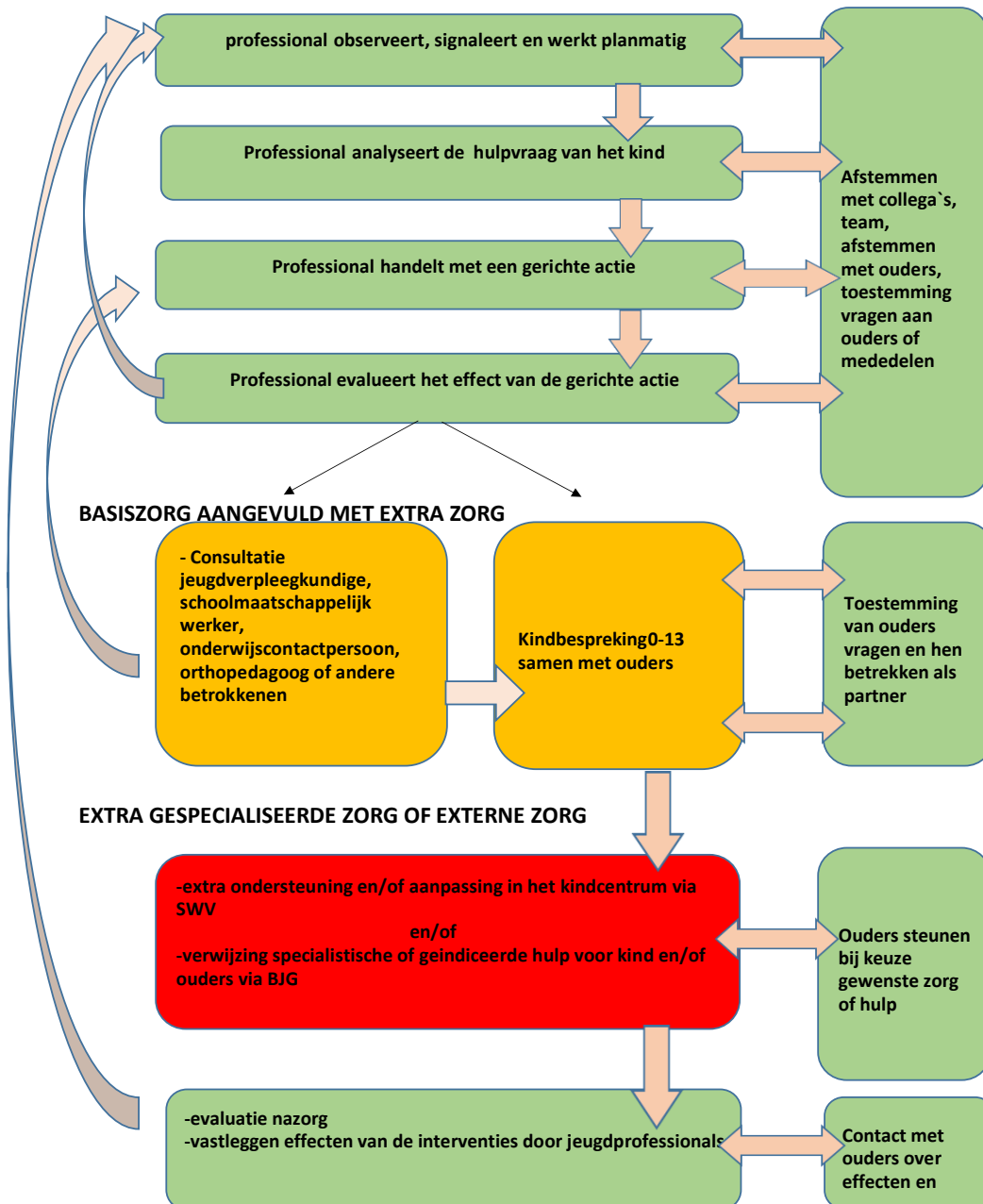
De verschillende oudercommissies zijn verenigd in de Centrale Cliëntenraad (CCR). Binnen de CCR krijgen ouders de mogelijkheid om mee te praten over de besluitvorming en beleidsvoering van Kanteel Kinderopvang.

We hebben ook een klachtenprocedure waarmee ouders zowel klachten als tips en verbeterpunten kunnen delen. De locatiemanager kan u hier meer over vertellen, ook kunt u kijken op onze website. Mocht uw klacht niet naar tevredenheid worden afgehandeld dan kunt u altijd contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang (www.klachtenloket-kinderopvang.nl).

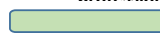
Ook op andere manieren gaan wij met ouders in gesprek. Bijvoorbeeld met een brainstormsessie, klanttevredenheidsonderzoek of ouderavond. De mening van iedere ouder telt, dat is ons uitgangspunt.





BASISZORG OP HET KINDCENTRUM



professional = nm-ers BSO. nm-er 0-4. leerkracht.

 basiszorg en basishandelingen, altijd doen

 basiszorg aangevuld met extra zorg. toepassen indien nodig

 extra gespecialiseerde zorg of externe zorg. indien nodig

In samenwerking met Gemeente 's-Hertogenbosch en de werkgroep 0-23 (BJG, Divers, GGD, Juvans