

KANTEEL

kinderopvang



PEDAGOGISCH WERKPLAN BSO Morgenzon

Inhoudsopgave

	Pagina 2
Voorwoord	3
1. Praktische info	4
Contactgegevens, Openingstijden	
De basisgroep	
Afnemen van extra (incidentele) dagen, Achterwachtregeling,	
Beroepskracht-kindratio, Opendeurenbeleid	
Wennen, Intern en extern wenbeleid, Halen en brengen in	
School- en vakantieweken	
2. Visie op kind en ontwikkeling bij Kanteel.	8
Organisatiemissie, Kindbeeld,	
Ik kan het zelf	
Ik ben niet alleen	
Ik mag er zijn	
Ik ben ik en jij bent jij, Ik kan dit al	
3. De vijf basisprincipes van de BSO van Kanteel	13
Kinderparticipatie, Groepsregels, Taak- en rolverdeling van de	
pedagogisch medewerkers	
De mentor, Stagiaires, Breed activiteitenaanbod,	
Vrije activiteiten ¹⁴	
Activiteiten, Kanteel Actief, Workshops,	
Gestructureerde activiteiten, Events.	
Buitenspelen	
Leeftijdsgedifferentiatie, Inrichting van de ruimte	
4. De BSO in de praktijk	18
Dagritme, VSO, BSO	
Vakantieprogramma, SDS-dagen (tijdens schoolsluitingsdagen	
Feesten, T.v, mobiele telefoon en internetgebruik, Omgang met	
elkaar en zelfstandigheid, praten en uitleggen	
De groep, Seksualiteit en intimiteit	
5. Pedagogisch vakmanschap	22
TALENT	
6. Volgen en observeren	27
7. Samenwerken met anderen	28
8. Ouders	28

Voorwoord

Beste ouders,

Graag stel ik me even kort aan u voor. Mijn naam is Ingrid de Krieger, locatiemanager van Kinderdagverblijf en Buitenschoolse Opvang van de Morgenzon. Dit wil zeggen dat ik het team aanstuur en eindverantwoordelijk ben voor alles wat binnen de locatie plaatsvindt. Samen met het gedreven en enthousiaste team van pedagogisch medewerk(st)ers en ondersteund door het Servicebureau van Kanteel, sta ik voor u en voor uw kinderen klaar.

Voor u ligt het pedagogisch werkplan van BSO de Morgenzon, een locatie van Kanteel Kinderopvang. In dit pedagogisch werkplan staan de uitgangspunten van de dagelijkse omgang met de kinderen binnen dit kinderdagverblijf beschreven. Wanneer u interesse heeft in het kinderdagverblijf wil ik u graag verwijzen naar het werkplan van het kinderdagverblijf.

We willen u graag vertellen wat we doen en waarom we het zo doen op onze locatie. Daar zijn we namelijk trots op. De vier pedagogische basisdoelen zoals die beschreven zijn in de Wet Kinderopvang vormen het uitgangspunt van dit plan:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Naast dit wettelijk kader zijn ook de pedagogische bouwstenen van Kanteel (zie www.kanteel.nl) bepalend voor dit werkplan. De bouwstenen zijn het pedagogisch beleidsplan zoals dat Kanteelbreed geldig is. Dit plan is besproken en goedgekeurd door de Centrale Cliëntenraad(CCR) van Kanteel.

Samen met de ouders en medewerkers van onze locatie hebben wij, door het schrijven van dit pedagogisch werkplan, invulling en kleuring gegeven aan deze bouwstenen want iedere locatie is anders. In dit plan kunt u lezen wat uw kinderen ervaren en zien van onze pedagogische uitgangspunten en keuzes.

Alle BSO-locaties van Kanteel onderscheiden zich door 5 unieke eigenschappen, te weten:

- Kinderparticipatie
- Taak- en rolverdeling
- Breed activiteitsaanbod
- Leeftijdsgedifferentiatie
- Inrichting van de ruimte

Dit plan wordt jaarlijks door alle betrokken partijen geëvalueerd. Wij nodigen u uit om met ons in gesprek te blijven over de inhoud van ons pedagogisch werkplan, zodat we dit, waar nodig, bij kunnen stellen.

Bij dit pedagogisch werkplan hoort het document Randvoorwaarden kinderopvang. Hierin staan een aantal belangrijke procedures en werkwijzen binnen onze organisatie beschreven. Deze kunt u vinden op onze website: www.kanteel.nl

Praktische informatie

Adresgegevens Kanteel

Kanteel Kinderopvang

Postbus 334

5240 AH Rosmalen

tel. 073-8507850

E-mail: Info@kanteel.nl

Website: www.kanteel.nl

Afdeling relatiebeheer:

E-mail: relatiebeheer@kanteel.nl

Telefoon: 073-851999

Adresgegevens locatie

Kerkstraat 57-59

5411 EA Zeeland

Groepen:

ontdekkers (4/5 jaar) maximaal 20 kinderen 06-43 84 06 87

reizigers (5/6 jaar) maximaal 20 kinderen 06-21 21 27 48

avonturiers (7-9 jaar) maximaal 24 kinderen 06-28 49 78 90

uitvinders (9+) maximaal 24 kinderen 06-10 41 06 16

Locatiemanager Ingrid de Krieger is werkzaam op Morgenzon op maandagen en donderdagen en op deze en overige dagen bereikbaar op idekrieger@kanteel.nl en 06-46056423.

◀ Noodnummer:

010-2403729

Alleen te gebruiken in geval van een situatie waarin (de gezondheid van) het kind in gevaar is en u direct informatie van ons nodig heeft. Niet voor andere zaken!

Openingstijden:

Ontdekkers: in schoolweken drie dagen (maandag, dinsdag en donderdag) geopend van 14.00-18.00 u. Opvang op woensdag en vrijdag vindt plaats in groep Reizigers. Voorschoolse opvang vindt plaats in de groep Avonturiers.

Reizigers: in schoolweken 5 dagen geopend op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag van 14.00-18.00 u. Op woensdag en vrijdag is dit een groep van 4-7 jarigen. Verlengde opvang tot 18.30 is mogelijk op maandag, dinsdag en vrijdag, in overleg ook op andere dagen. Voorschoolse opvang vindt plaats in groep Avonturiers.

Avonturiers: in schoolweken vijf dagen (maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag) geopend van 14.00-18.00 u. Op woensdag en vrijdag is dit een groep met 7-12 jarigen. Voorschoolse opvang vindt plaats in groep Avonturiers voor kinderen van 4-12 jaar. Vervroegde opvang vanaf 7.00 u. is mogelijk op alle dagen.

Uitvinders: in schoolweken 3 dagen geopend op maandag, dinsdag en donderdag van 14.00-18.00 u. Voorschoolse opvang en opvang op woensdag en vrijdag vindt plaats in groep Avonturiers.

Tweemaal per jaar (juni en december) wordt bekeken welke kinderen doorstromen naar een volgende leeftijdsgroep.

In vakanties en studiedagen vindt opvang plaats in Reizigers waarbij gebruik wordt gemaakt van alle BSO-ruimtes/materialen. Bij studiedagen waar de Vlasgaard wel naar school gaat, wordt bekeken welke groep open is en dat wordt aan ouders en kinderen doorgegeven. Zijn er twee pedagogisch medewerksters, dan wordt de groep op leeftijd gesplitst en kan gebruik worden gemaakt van de andere bso-ruimtes. Zijn er twee bso-stamgroepen open dan wordt gebruik gemaakt van de ruimte van de avonturiers. Tijden zijn van 7.30-12.45 voor een ochtenddagdeel en 12.45-18.00 u. voor een middagdagdeel. Ook weer te vervroegen vanaf 7.00 u. of te verlengen tot 18.30 u.

In het weekend en op feestdagen zijn wij gesloten. In overleg met de Centrale Cliëntenraad (CCR) komen de collectieve sluitingsdagen tot stand. U krijgt jaarlijks een lijst met daarop de desbetreffende data. Mocht u deze kwijt zijn, kunt u altijd om een nieuwe lijst vragen of even kijken op de website: www.kanteel.nl Ook in de digitale nieuwsbrief zullen deze data genoemd worden.

De basisgroep

Uw kind wordt geplaatst in een basisgroep, dit is de groep waar u kind na schooltijd opgevangen wordt en iets eet en drinkt. Voor kinderen tot 7 jaar is dit een groep van maximaal 20 kinderen met vaste pedagogisch medewerkers. Hierbij geldt één pedagogisch medewerker per 10 kinderen. Voor kinderen vanaf 7 jaar is dit een groep van maximaal 24 kinderen, met één pedagogisch medewerker per 12 kinderen. Voor onze locatie geldt dat de ontdekkers en reizigers uit maximaal 20 kinderen bestaan en de overige groepen uit maximaal 24 kinderen. Soms kan het zijn dat groepen samengevoegd worden. Hierover wordt u altijd geïnformeerd door de pedagogisch medewerkers en wordt u gevraagd hier schriftelijk toestemming voor te geven. Ouders tekenen hiervoor een 2e stamgroepformulier.

Op BSO de Morgenzon werken we met vier basisgroepen. De kinderen eten en drinken bij binnenkomst altijd in hun eigen basisgroep. Wij geven de kinderen daarna altijd de ruimte om te spelen of aan een activiteit deel te nemen in de eigen of een andere stamgroep. Dit vooral vanuit de

behoefte en interesses van de kinderen. Dit is op basis van open deurenbeleid. In de ruimte van Pinkeltje spelen de Ontdekkers, een ruimte die ingericht is voor de peuter en jonge kleuter. De Reizigers spelen in een speciaal voor de bso ingerichte ruimte die we delen met onderwijs. De Avonturiers maken gebruik van de stilte ruimte en het aangrenzende speelleerplein die we delen met Onderwijs. Deze ruimte is passend ingericht. De Avonturiers werken op activiteitenbasis maandag, dinsdag en donderdag samen met de Uitvinders. Van beide stamgroepen is dan zeker een vaste pedagogisch medewerker aanwezig. De Uitvinders maken gebruik van het speelleerplein bovenbouw Wizzert. Twee maal per jaar wordt, in overleg met ouders, bekeken welk kind in welke groep het beste op zijn plek zit (*De leeftijden van de groepen zijn richtlijnen voor ons. We kijken bij plaatsing in een groep altijd naar de sociaal emotionele en fysieke ontwikkeling van het desbetreffende kind*).

Kinderen met flexibele opvang worden in overleg met ouders en team zoveel mogelijk geplaatst in een passende leeftijdsgroep.

In vakanties worden kinderen in een leeftijdsgroep in de ruimte van de Reizigers opgevangen waarbij ze gebruik kunnen maken van alle BSO-ruimtes en materialen. Het team dat werkt is opgebouwd uit een mix van alle BSO-medewerkers van BSO de Morgenzon.

De basisgroep zal zich tijdens activiteiten geregeld bevinden in een groep groter dan 30 kinderen. Tijdens activiteiten samen met de andere bso-groepen of kdv-groepen, in een speeltuintje in de buurt, tijdens een uitstapje etc. Wanneer dit gebeurt, zal er altijd minimaal één pedagogisch medewerker van de eigen basisgroep beschikbaar zijn voor kinderen en wordt ook altijd aangegeven aan kinderen waar deze medewerker fysiek zal zijn. Ook worden er afspraken met kinderen gemaakt over wat van hen verwacht wordt, waar ze precies mogen komen als dit in een andere omgeving is dan ze gewend zijn. In vakanties wordt het hele bso-team gezien als vaste pedagogisch medewerker van de basis-bsovakantiegroep. De pedagogisch medewerker die dan aanspreekpunt/vast gezicht is voor kinderen op momenten dat de groep groter is dan 30 kinderen, is ook degene die alle bijzonderheden van kinderen weet, mobiel bereikbaar is en overzicht heeft over het programma.

Afnemen van extra (incidentele) dagen

Het is mogelijk om extra dagdelen af te nemen. Daarnaast krijgen alle ouders ieder jaar enkele dagen extra die zij mogen inzetten zonder dat zij daarvoor extra hoeven te betalen. De spelregels voor het inzetten van deze extra dagen zijn te lezen op [onze website](#).

Als er op de eigen groep van uw kind mogelijkheden zijn voor het afnemen van extra dagdelen wordt uw kind in principe in de eigen groep geplaatst. We houden hierbij rekening met het wettelijk aantal toegestane kinderen ten opzichte van het aantal pedagogisch medewerkers. Met schriftelijke toestemming van de ouders en voor een vooraf bepaalde periode kan een kind in een tweede stamgroep opgevangen worden. Ruilen van opvangdagen is niet mogelijk.

Beroepskracht-Kind ratio (BKR)

In de wet Kinderopvang is vastgelegd wat het aantal toegestane kinderen is ten opzichte van het aantal pedagogisch medewerkers. Hier houden wij ons aan bij Kanteel; afhankelijk van de grootte van de groepen kan de inzet van pedagogische medewerker per dag wisselend zijn.

In de wet is ook vastgelegd dat we hier tijdens schoolweken voor en na schooltijd een half uur vanaf mogen wijken. Op de locatie Morgenzon wordt hier op de volgende tijden van af geweken:

Tijdens de ophaaltijden tussen 17.30 en 18.00 u. kan hiervan afgeweken worden.

In de schoolvakanties en tijdens sluitingsdagen van school gelden andere wettelijke regels omdat we dan 10 uur en meer per dag open zijn. Tijdens deze dagen mogen we 3 uur per dag afwijken van de BKR. Op de locatie Morgenzon wordt hier op de volgende tijden van af geweken: Tijdens de haal en brengtijden tussen 7.30 en 9.00 u. en tussen 17.00 en 18.00 u. kan hier vanaf geweken worden.

Opendeurenbeleid

Bij de BSO bewegen de kinderen zich vrij door het gebouw. Dit betekent dat ze in de afgebakende en voor hun bekende ruimtes vrij mogen spelen. Zij kunnen spelen waar, met wie, wat ze willen en kunnen vrij deelnemen aan activiteiten; wel altijd in overleg met de pedagogisch medewerker. Deze activiteiten bevinden zich verspreid door het gebouw, de speelzaal of buiten. Het kind verlaat op zo'n moment zijn basisgroep. Hierdoor kan hij doen wat hem op dat moment motiveert en stimuleren we de zelfstandigheid van de kinderen. Het kind kan altijd terugkeren naar zijn stamgroep. Wij vragen ouders het "tweede stamgroepformulier" te tekenen wanneer een kind in een andere dan de eigen basisgroep moet worden opgevangen.

Bij activiteiten buiten de ruimte van de eigen groep maar binnen het terrein van het kindcentrum kan afgeweken worden van de BKR. Bij activiteiten buiten de ruimtes van de BSO zorgen wij ervoor dat er voldoende medewerkers worden ingezet.

Wennen

Kinderen hebben een bepaalde periode nodig om te wennen op de BSO. Er bestaat altijd de mogelijkheid om voorafgaand aan de plaatsing het kind alvast te laten oefenen. Wij laten kinderen altijd (een deel van) een dagdeel wennen in afstemming met de ouder.

Intern wenbeleid

Als uw kind al op de dagopvang van Kanteel zit, dan nodigt de pedagogisch medewerker van de BSO kinderen uit om alvast eens te komen spelen of fruit eten op de dagen dat het kind op het kinderdagverblijf is. Deze wendagen worden vooraf met u besproken. De vaste medewerkster van de kinderdagopvanggroep kan uw kind desgewenst naar de BSO brengen waar u uw kind dan aan het einde van de middag zelf weer ophaalt.

Extern wenbeleid

Als uw kind nog geen gebruik maakt van onze opvang, wordt er met u tijdens het intakegesprek een afspraak gemaakt voor een wenmoment op de groep waarin uw kind geplaatst wordt. Dit vindt plaats binnen 14 dagen vóór de start van de opvang. Hier zijn geen kosten aan verbonden. De BKR wordt niet overschreden worden voor dit wenmoment!

Halen en brengen

Schoolweken

De kinderen worden in schoolweken na schooltijd opgevangen.

Jongere kinderen die op Vlasgaard en Wizzert zitten worden door een pedagogisch medewerk(st)er opgehaald bij de klas, waarbij leerkrachten altijd geïnformeerd worden over welk kind op welke dag naar de BSO gaat en hoe dat ophalen verloopt. Zo ook m.b.t. het wegbrengen naar school tijdens de voorschoolse opvang. Oudere kinderen komen zelfstandig naar de BSO. Alleen na overleg tussen ouder en de pedagogisch medewerker mag het kind op eigen gelegenheid naar de BSO komen. De afspraken hierover worden schriftelijk vastgelegd in het kindgegevensformulier.

Voor kinderen die naar het Oventje gaan, is voor huidige kinderen vervoer door Kanteel geregeld met een Kanteel-medewerker en een bedrijfsauto waarvoor kosten doorberekend worden. Vervoer van kinderen die vanaf nu gebruik willen maken van de BSO is in principe de verantwoordelijkheid van de ouder, maar natuurlijk zal dat in overleg worden afgestemd. In het intakegesprek op de locatie wordt u geïnformeerd over de procedure rondom het vervoer.

Soms doen kinderen mee aan workshops die buiten onze eigen locatie plaatsvinden. Onze pedagogisch medewerkers brengen ze dan met eigen auto's, met onze eigen Kanteel-busjes of met taxi's van taxibedrijf "taxicentrale Uden". In het protocol "op stap met kinderen" kunt u meer lezen over de voorschriften voor vervoer en het aantal kinderen en medewerkers. Dit protocol is op aanvraag verkrijgbaar bij de locatiemanager.

Vakantieweken

De kinderen worden in vakantieweken van 7.30 tot 18.00 uur opgevangen. Tussen 7.30 en 9.00 of 12.45-13.15 uur kunt u uw kind brengen. Tussen 12.15 en 12.45 uur en tussen 17.00 en 18.00 uur kunt u uw kind ophalen. Mocht u uw kind op een andere tijd willen brengen/ophalen dan horen we dit graag van te voren.

2. Visie op kind en ontwikkeling bij Kanteel

Organisatiemissie

Kanteel is een organisatie die bijdraagt aan elke stap van ieder kind op weg naar volwassenheid. Want kinderen zijn de toekomst. Wij geloven in de ontwikkelkracht van kinderen. Daarom stimuleren wij actief de unieke groeimogelijkheden van kinderen.

Kindbeeld

Kinderen groeien op in een voortdurend veranderende samenleving. En de kwaliteiten en vaardigheden die kinderen in de toekomst nodig hebben, veranderen mee. De taak van onze pedagogische professionals is bij kinderen vaardigheden te laten ontplooiën, waarvan we nu weten dat die de komende jaren noodzakelijk zijn; ook wel de 21-eeuwse vaardigheden¹ genoemd:

- Samenwerken
- Probleem oplossend denken en handelen
- Creativiteit
- Communiceren
- Sociale en culturele vaardigheden
- Kritisch denken
- Zelfregulering (inzicht in eigen handelen) en
- ICT-geletterdheid (mediawijsheid, ICT en informatie basisvaardigheden en formulering van problemen)

Bij Kanteel kunnen kinderen dit spelend, betrokken en onderzoekend ontdekken. Wij helpen ze om hun natuurlijke nieuwsgierigheid ruim baan te geven en hun eigen talenten te ontwikkelen. Dit doen we door in te spelen op zaken waar kinderen plezier aan beleven, door kinderen aan te sporen en uit te dagen. Want doen is een hele goede manier van denken. We stimuleren hen om niet op te geven en het zelf te doen, fouten te maken en om hulp te vragen. Kinderen maken een individuele

¹zie voor uitgewerkte toelichting op www.slo.nl

ontdekkingstocht en “reizen” van fase naar fase en nemen al hun ervaringen mee, op weg naar volwassenheid. Kinderen van nu zijn de burgers van de toekomst, daar bereiden we ze bij Kanteel op voor.

De 21e-eeuwse vaardigheden hebben we vertaald in onze pedagogische uitgangspunten:

Ik kan het zelf!

Wij laten een kind dingen zelf doen en geven hiervoor de ruimte en de middelen. Wij luisteren goed naar wat kinderen zelf willen doen en stimuleren hen. Onze locaties zijn zo ingericht dat ze uitdagen tot spel. We noemen dat een rijke speel-/leeromgeving. Onze medewerkers bieden kinderen een passend activiteitsaanbod aan en ondersteunen kinderen in hun spel. Op deze manier komen kinderen tot betrokken spel en dan wordt spelen leren.

Naast het feit dat wij een basis willen vormen waar de kinderen, na een drukke schooldag, tot rust kunnen komen, bieden wij de kinderen ook de mogelijkheden om actief bezig te zijn. Hierdoor ontdekken zij de wereld om zich heen en hun eigen mogelijkheden hierin. “Mag ik zélf koekjes bakken?”, kan een enorme uitdaging zijn wanneer de vaardigheden er nog niet zijn maar hoe geweldig is het wanneer het dan tóch lukt? Wanneer de ruimte heerlijk ruikt en mama, bij het ophalen, de eerste is die de helemaal zelf gebakken koekjes mag proeven?

Hoe ouder de kinderen worden, hoe meer ze zelf willen doen. Hierop zijn de groepen, de regels, afspraken en de activiteiten afgestemd. Wij vinden het belangrijk de kinderen de mogelijkheden en de ruimte te bieden en onze medewerkers streven ernaar ieder kind de kans te geven nieuwe dingen uit te proberen en zelf oplossingen te bedenken voor problemen. Want.... Hoeveel is ook weer 10 deciliter en hœ krijg ik het deeg klontvrij? Wanneer kinderen zélf het probleem op kunnen lossen, zijn ze trots en groeit hun zelfvertrouwen en zelfwaardering. Het zelfbeeld krijgt een positieve boost. En de vraag “Mag ik zélf een appeltaart bakken”, kan een logische volgende stap zijn. Kinderen raken gemotiveerd om weer wat nieuws uit te proberen. Ondertussen weet het hoe het zit met die deciliters en ook een klontvrij beslag maken is “een fluitje van een cent. Het kind past toe wat het eerder geleerd heeft en ontwikkelt zich tot een actief, leergierig en zelfstandig persoon. Een persoon met een eigen “Ik”. Op onze BSO vinden wij het belangrijk al die verschillende “ikken” te zien en te bieden wat zij nodig hebben. Om elk kind, op zijn eigen niveau, te kunnen stimuleren maken wij gebruik van de stamgroepen die ingedeeld zijn op leeftijd en worden workshops en activiteiten, maar ook Kanteel-brede activiteiten vaak per leeftijdsgroep (en/of ontwikkelingsniveau) aangeboden.

Wij vinden het van het grootste belang respect te hebben voor de autonomie van elk kind, wij steunen het kind bij activiteiten waarbij die steun nodig is (“Zal ik de oven even aanzetten?”, “Zullen we samen de oven even aanzetten?” of misschien wel “Zet jij de oven even aan?”). Daarnaast is het belangrijk dat kinderen ongestoord bezig kunnen zijn waar dat mogelijk is, de medewerkers doen letterlijk en figuurlijk een stapje terug. ‘ Ik weet zélf waar alles staat en wat ik nodig heb om een taart te bakken”. Ieder kind is anders, dus ieder kind zal de dingen op zijn eigen manier doen. Het is goed wanneer een kind eerst zelf oplossingen zoekt voor de problemen waar hij mee te maken krijgt. Zo leert het kind oplossingsgericht te denken en ontwikkelt het kind zelfredzaamheid. ‘ Ik heb de maatbeker nodig van de bovenste plank.....’. Het ene kind zal hulp vragen, het andere kind een maatbeker halen bij een buurgroep, het volgende kind zal op een stoel klimmen.

Onze medewerkers hebben oog voor de behoeften van iedere leeftijdscategorie en van elk individueel kind. Ze sluiten aan bij de eigenheid van het kind, zo kan een kind tot zijn recht komen. De kinderen worden voor vol aan gezien en de medewerkers houden rekening met hun gevoelens, wensen en ideeën. Ze gaan met de kinderen in gesprek, bereiden hen voor op de dingen die komen gaan en luisteren met oprechte aandacht. Kinderen krijgen een eigen inbreng in de gang van zaken zodat ze niet volledig afhankelijk zijn van wat de volwassenen willen (doen) maar ook weten dat hun eigen inbreng van minstens net zo’n groot belang is.

Ik ben niet alleen!

Op onze locaties hebben we verschillende vormen van groepsopbouw: een babygroep, peutergroep, verticale groep voor kinderen van 0-4 jaar en BSO-groepen met verschillende leeftijdsopbouw. In het kindcentrum maakt elk kind deel uit van een vaste groep.

Deze groep biedt kinderen veel unieke mogelijkheden en kansen. Ze oefenen met samen spelen, leren ruzies oplossen, je houden aan afspraken, zoeken naar grenzen en verantwoordelijkheid nemen. Aandacht voor een positieve groeps sfeer staat daarbij centraal.

Op onze BSO komen kinderen in aanraking met leeftijdsgenoten. Zo kunnen ze o.a. oefenen om met elkaar om te gaan, samen te spelen, voor zichzelf op te komen en aardig voor een ander te zijn. Omdat kinderen binnen de kinderopvang in groepen met andere kinderen opgevangen worden is dit een ideale plaats om sociale vaardigheden te oefenen. Nieuwe kinderen worden geïntroduceerd, dat kan zijn tijdens het tafelmoment maar bij wat schuchtere kinderen misschien ook wel op een later moment of individueel. We vinden het belangrijk dat kinderen elkaar leren kennen en we hebben oog voor alle kinderen; vinden ze aansluiting bij elkaar of hebben ze steun nodig in het leggen van de (eerste) contacten. "Moet je eens komen kijken, Carla, Ivar heeft een prachtige treinbaan gebouwd". Misschien wil Carla wel meedoen of nodigt Ivar haar zélf uit om mee te doen. Óf blijkt dat Morris en Ibrahim allebei zo graag de Donald Duck lezen....

Kinderen doen positieve en negatieve ervaringen op, ook op dit gebied. Door de manier waarop onze medewerkers de kinderen ondersteunen en begeleiden hebben ze veel invloed op de manier waarop interacties tussen kinderen verlopen. Ze gaan niet alleen zelf positieve interacties met kinderen en elkaar aan, maar bevorderen ook positieve interacties tussen kinderen onderling. "Wat grappig, ik zie dat jullie allebei dezelfde trui aan hebben, Manon en Pascal" en "Wat fijn dat jij de fruitschaal even doorgegeven hebt aan Alain, ik zag ook dat hij er net niet bij kon".

Wanneer kinderen negatieve interacties met elkaar hebben, kan het helpen wanneer de medewerker (soms achteraf zodat de kinderen eerst zelf in de gelegenheid worden gesteld met en van elkaar te leren) de situatie en de gevoelens van de betrokken kinderen benoemt. "Ik zie dat jij heel boos bent omdat jij ook graag wil skeeleren, Harold. Nu is Gisela aan het skeeleren maar misschien kan je vragen of jij daarna mag?". De kinderen voelen zich én worden dan gezien. Daarvanuit kunnen de medewerkers, zo nodig, de kinderen helpen hun conflict op te lossen en op een positieve manier op elkaar te reageren. Doordat wij vaste groepen hebben met een positief groepsklimaat krijgen kinderen de kans om hechte relaties met elkaar op te bouwen. Hieruit ontstaan waardevolle interacties en vriendschappen die een positieve invloed hebben op de sociaal-emotionele ontwikkeling. Kinderen leren met elkaar te overleggen over allerlei voorkomende zaken, krijgen oog voor elkaar, houden rekening met elkaar en ervaren plezier in het samen spelen en samen zijn. Onze medewerkers reageren niet alleen wanneer kinderen negatieve interacties met elkaar hebben, bijvoorbeeld bij een conflict, maar vooral ook wanneer zij op een positieve manier contact met elkaar hebben, bijvoorbeeld wanneer ze elkaar een compliment geven of fijn samen spelen. Doordat de kinderen positieve ervaringen opdoen in de sociale omgang met anderen ontwikkelen ze zelfvertrouwen, sociale competentie en een groter inlevingsvermogen. "Als jij liever appel wil, dan neem ik die banaan wel hoor!".

Ik mag er zijn!

We vinden het belangrijk dat ieder kind, jong en oud, elke dag ervaart dat het gezien wordt en er toe doet. Op deze manier ontwikkelt een kind zijn eigen persoonlijkheid met eigenwaarde en zelfvertrouwen. Onze medewerkers hebben oog voor wat kinderen denken, willen en voelen. Ze houden rekening met de behoefte van kinderen aan individuele aandacht, erkenning en bevestiging. Op deze manier wordt het welbevinden van kinderen verhoogd.

Een kind heeft anderen nodig om zich prettig te kunnen voelen en zich goed te kunnen ontwikkelen. Ze hebben behoefte aan aandacht, warmte en emotionele steun en laten dit op hun eigen manier blijken. Wanneer kinderen nieuw op de BSO of de groep komen, zullen de medewerkers extra op hen

letten, vragen hoe het met hen gaat, waar ze mee willen spelen. Ze zullen proberen in kaart te krijgen wat dit kind nodig heeft van hen op dat moment. Soms is het fijn om even een spelletje met de nieuweling te spelen, één op één en onvoorwaardelijke aandacht. Soms kijkt een kind liever even vanaf de bank toe. Ook dat is goed en ook dan zullen onze mensen op het kind afstemmen en het kind deze ruimte geven. “Jongens, Monica wil graag even alléén op de bank zitten, gaan jullie even in de boomhut spelen?”.

Onze medewerkers zijn sensitief en reageren adequaat/responsief op de signalen van het kind. Alle kinderen worden bij binnenkomst begroet en bij naam genoemd. “Gezellig dat jij er ook weer bent, Dominique” en wanneer kinderen contact zoeken met de medewerkers zullen zij positief ontvangen worden, “Wil je wat vragen, Peter?”. Alle kinderen worden gezien, ook de kinderen achter de computer bij de Reizigers, de kinderen die buiten spelen en de kinderen in het sanitair. De medewerkers lopen even langs, maken een praatje, doen even mee of knipogen; de kinderen weten dat ze gezien worden. Gehoord worden ze ook, regelmatig vragen de medewerkers aan de kinderen of zij nog nieuw spel materiaal, knutselmateriaal of andere spullen of activiteiten willen. Na overleg bestellen de oudste kinderen soms zelf, via Internet, het gewenste spel. Ze doen ertoe.

Door het benoemen van emoties en gevoelens van kinderen en zichzelf maken zij de wereld helder en overzichtelijk en laten zij merken betrokken te zijn bij wat het kind doet, voelt en meemaakt. “Ik zie dat jij verdrietig bent.....”. Zij tonen begrip en ondersteunen het kind waar nodig. Dit hoeft niet altijd te betekenen dat het kind krijgt wat hij wil. Serieus en integer omgaan met de gevoelens wil nog niet zeggen dat er altijd aan zijn wensen tegemoet gekomen kan worden. “Ik snap heel goed dat jij het niet fijn vindt dat je nu achter de computer uit moet. Ik zou, als ik met dat spel bezig was, ook graag wat langer spelen. Maar je weet wat de regels en afspraken zijn, misschien vindt Laila het goed als je nog even met haar meekijkt?”.

Bij een ruzie tussen twee kinderen zullen medewerkers geen partij kiezen en er voor allebei zijn, ze zullen zo nodig helpen tot een oplossing te komen en stimuleren de kinderen te zeggen wat ze denken of voelen. “Wanneer jij het niet fijn vindt dat Merel jouw sjaal op de grond gooit, mag je dat tegen haar zeggen, Ludo. Misschien kan je haar ook vertellen waarom je dat niet fijn vindt”.

De kinderen ervaren dat ze op de medewerkers kunnen rekenen, dat zij hen de moeite waard vinden en vertrouwen in hen hebben. Zij vormen een veilige basis van waar uit de kinderen de omgeving durven te gaan ontdekken en nieuwe dingen durven te proberen. Hierdoor oefenen zij nieuwe vaardigheden en ontwikkelen zichzelf verder. Kinderen ontwikkelen, mede door de sensitief-responsieve reacties van de medewerkers veerkracht. Door deze veerkracht ontwikkelen kinderen doorzettingsvermogen, flexibiliteit om problemen op te lossen en passen zij zich makkelijker aan (nieuwe) situaties aan. Dit maakt een kind minder stressgevoelig.

Tegelijkertijd zal het kind ook inlevingsvermogen ontwikkelen, proberen anderen te begrijpen en te helpen.



Ik ben ik en jij bent jij!

Kinderen groeien op in een wereld waarin veel verschillen bestaan. Verschillen in religie, cultuur, geaardheid en huidskleur maar ook in gezinssamenstelling en het wel of niet hebben van een beperking. Deze verschillen benaderen we bij Kanteel als waardevolle aanvullingen op elkaar. We leren kinderen open te staan en respect te hebben voor ieders leefwereld, gewoonten en gebruiken.

Ik kan dit al!

Een kind is de motor van zijn eigen ontwikkeling! Ze ontwikkelen zich door spelenderwijs te doen, te ervaren en te beleven. Wanneer een kind zelf oplossingen vindt voor problemen waar hij mee te maken krijgt wordt zelfvertrouwen bekrachtigd. Zo ontwikkelt zelfstandigheid. Wanneer kinderen sommige dingen moeilijk blijven vinden dan stimuleren

en helpen wij hen. Wij genieten van kinderen die trots op zichzelf zijn als ze ontdekken dat ze iets nieuws hebben geleerd.

Onze medewerkers weten dat het bij het ontwikkelen van talenten en vaardigheden ook gaat om de dingen die zij doen. Ze volgen de kinderen in hun ontwikkeling en sluiten aan bij hun behoeften en interesses; zowel bij de groep als bij het individuele kind. Zo luisteren ze goed, bijvoorbeeld al bij het fruit eten, naar wat de kinderen bezighoudt, zowel op school als thuis. Ze passen hier hun activiteiten of materiaal aanbod op aan. In team- en locatieoverleggen maar ook tijdens het werken op de groep wordt met elkaar en de kinderen besproken welke activiteiten, clubjes of uitstapjes op dit moment het beste aansluiten bij de kinderen en hun ontwikkeling. Per periode wordt hier omheen een programma aanbod gemaakt, met hierin ook "andere activiteiten dan anders", activiteiten die thuis niet maar op de BSO juist supergoed uitgevoerd kunnen worden; een flashmob-film maken bijvoorbeeld of een tafeltenniscompetitie houden. Ouders en kinderen worden vooral in kennis gesteld van het programma. Belangrijk bij het samenstellen van het programma is ook dat er goed wordt gekeken naar de kinderen, in een periode waarin de kinderen heel druk zijn, kunnen bijvoorbeeld yoga-clubjes georganiseerd worden óf juist clubjes met veel beweging; een workshop van de dansschool in de buurt, een paar lessen capoeira of gewoon even vreselijk hard rondrennen buiten.

De medewerkers hebben weet van het ontwikkelingsproces van de kinderen en afhankelijk van wat ze zien, horen en ervaren bij de kinderen (ontwikkelingsgericht observeren) stimuleren ze kinderen door hun interesse te wekken voor nieuwe activiteiten of materialen en ze praten met hen over interessante onderwerpen of problemen. Ze wijzen op nieuwe of andere mogelijkheden die bekende of bestaande materialen met zich mee brengen en pikken spontane ideeën of acties van de kinderen op die ze uitbouwen tot een activiteit. Op onze BSO kan dat bijvoorbeeld het schrijven en uitspelen van een toneelstuk zijn, met zelfgekozen thema's en rollen óf het buiten uitvoeren van een zelfverzonnen spel. Op deze manier krijgen de kinderen de gelegenheid hun kennis en vaardigheden uit te breiden. Soms zullen de medewerkers fungeren als rolmodel door zelf een activiteit uit te voeren, met het materiaal bezig te gaan of met de kinderen mee te spelen. Soms kiezen ze er voor alleen de randvoorwaarden te creëren.

Kinderen kunnen ook al veel op het gebied van media. Binnen Kindcentrum de Morgenzon worden kinderen op school maar ook op de BSO (in de oudste groepen), mediawijs gemaakt. Altijd in overleg

met de medewerkers maken kinderen gebruik van computers en de Wii. Goed en verantwoord met het gebruik van media omgaan kan veel voordelen en kansen bieden; zeker omdat wij aanspraak maken op de creativiteit en het samenspel van kinderen. Bij mediawijsheid gaat het niet (alleen) om technische vaardigheden, maar vooral om competenties als informatieverwerking, begrip, zelfinzicht (reflectie) en het vermogen om door het inzetten van media problemen zelfstandig op te lossen of nieuwe creatieve toepassingen te ontwikkelen. Mediawijsheid maakt onderdeel uit van digitale geletterdheid. Het gaat om het bewust, kritisch en actief inzetten van alle beschikbare media – digitaal en analoog – om de eigen kwaliteit van leven te vergroten én ervoor te zorgen dat je optimaal kunt deelnemen aan de wereld om je heen. En dit altijd in balans met andere/andersoortige activiteiten.

Binnen kindcentrum de Morgenzon wordt steeds verdergaande afgestemd wat we kinderen willen bieden en welke omgeving, welke regels/afspraken/gedrag, welke activiteiten en materialen daar bij horen, maar ook welke rol een kind daar zelf in kan hebben.

3. De 5 basisprincipes van de BSO van Kanteel

• Kinderparticipatie

De BSO is van en voor kinderen, dat is het belangrijkste uitgangspunt. In overleg met de kinderen bepalen we de regels van de groep, het activiteitenaanbod, de aanschaf van materialen en de inrichting van de ruimte. Wij noemen dat kinderparticipatie. Dit is de basis van ons pedagogisch handelen. Dit is in de praktijk terug te zien:

- Kinderen hebben een keuze in wel of niet meedoen aan activiteiten.
- Ze mogen zelf kiezen wat en waar ze gaan spelen.
- Ze kunnen zelf materialen pakken (en terugzetten).
- Er hangen, waar gewenst, regels in de groep, gemaakt door de kinderen.
- Er wordt naar de kinderen geluisterd en op hun behoefte ingespeeld.
- Er wordt soms een kindervergadering georganiseerd (oudste groepen).

De kinderen mogen ook meepraten over andere zaken dan de dagelijkse dingen. Zij overleggen in de groep met elkaar en de pedagogisch medewerksters over allerlei zaken, zoals bijvoorbeeld de bestelling van nieuwe materialen, groepsregels, keuze m.b.t. te organiseren workshops, inrichting ruimte of meedenken over de aanname van een nieuwe pedagogisch medewerker. Daarnaast kunnen ze zelf ook rechtstreeks contact opnemen met de locatiemanager wanneer zij vragen of opmerkingen hebben. We vinden het belangrijk de wensen, belangen en behoeften van de kinderen die ze kenbaar maken te erkennen en er rekening mee te houden. Door kinderparticipatie groeit het zelfvertrouwen van de kinderen en ze leren samenwerken en inzicht te krijgen in wensen en belangen van anderen.

• Taak- en rolverdeling van de pedagogisch medewerker

In de vrije tijd op de BSO willen kinderen veel met elkaar doen en vooral hun eigen keuze maken. Er is een breed activiteitenaanbod en van alles te doen. Het is niet altijd makkelijk om in korte tijd volop de beleving en behoeften van kinderen op de eerste plaats te zetten én verschillende activiteiten aan te bieden. Dit vergt een goed organisatievermogen en het vermogen om overzicht te houden. Daarom werken we binnen de BSO met een uniek rollensysteem. Door de taken tussen de pedagogisch medewerkers goed te verdelen, ontstaat er ruimte en tijd voor de kinderen.

- De **verzorger** staat altijd klaar voor de kinderen.
- De **regelaar** zorgt voor de randvoorwaarden.
- De **speler** speelt met de kinderen.

Deze rollen zijn niet standaard verdeeld en kunnen ook wisselen. Het team maakt afspraken met elkaar over wie wanneer welke rol wanneer op zich neemt, en maakt dit dan ook duidelijk naar de kinderen toe.

Meestal staan er twee pedagogisch medewerk(st)ers op de groepen. Een medewerker (verzorger) is er bij binnenkomst voor de kinderen, luistert naar de verhalen, zorgt voor wat te eten en te drinken en kan ongestoord alle aandacht geven aan kinderen en ouders die hier behoefte aan hebben. De andere medewerker (regelaar) controleert of alle kinderen er zijn, belt evt. over kinderen die niet afgemeld zijn, wijst ouders en bezoekers de weg, heeft contact met de ouders wanneer kinderen elders willen gaan spelen. Houdt overzicht in de algemene ruimten, controleert en verzendt mail, etc.

Staat een medewerker alleen op de groep i.v.m. kind aantallen, dan zal de rol van regelaar/verzorger/speler "verenigd" zijn in één medewerker.

Wanneer wij met een invaller werken zal, per dag en activiteit, bekeken worden wat haar/zijn rol hierin kan zijn. Soms zullen we ervoor kiezen, uiteraard in overleg, de invaller als verzorger op de groep te laten, soms heeft een invaller zó'n goed of leuk idee dat dat absoluut uitgevoerd móet worden. Hierin is afstemmen tussen vaste medewerkers, invaller (en soms ook kinderen) belangrijk.

- **De mentor:**

Op de BSO wordt gewerkt met mentoren. Dit zijn vaste pedagogisch medewerkers op de groep, die verantwoordelijk zijn voor het observeren en bijhouden van de ontwikkeling en het welbevinden van een aantal kinderen. Kinderen worden in een stamgroep geplaatst met vaste pedagogisch medewerkers, zodat zij met elkaar vertrouwd kunnen raken en een band op kunnen bouwen. Alle pedagogisch medewerkers hebben contact met de ouders, maar het contact over de ontwikkeling van een kind heeft een ouder met de mentor. De mentor houdt ook de 10-minutengesprekken.

Bij het intakegesprek wordt aan ouders aangegeven wie mentor is van het kind; dit wordt ook vastgelegd in het dossier van het kind. Mocht dit wisselen vanwege overgang andere basisgroep, wisseling van pedagogisch medewerkster, langdurige afwezigheid van de mentor, dan wordt dit altijd met de ouder gecommuniceerd en opnieuw vastgelegd in het dossier.

- **Stagiaires**

Naast vaste medewerkers zijn er soms ook stagiaires. We hebben Beroeps Opleidende Leerlingen (BOL-er) die incidenteel en altijd onder begeleiding van de pedagogisch medewerker bijdrage aan de zorg voor onze kinderen. Alle beroepskrachten in opleiding worden altijd ingezet conform de voorwaarden van de CAO-kinderopvang.

- **Breed activiteiten aanbod**

Omdat de BSO na school de vrije tijd van een kind is, net als thuis, vinden wij dat kinderen een keuze moeten hebben in wat zij doen. Het is immers hun tijd. Aan de andere kant willen we graag dat kinderen zich uitgedaagd voelen om op ontdekking te gaan en soms net een stapje verder gaan. In

onze visie kunnen kinderen dan optimaal hun talenten ontdekken en ontwikkelen. Iets waar zij later veel profijt van ondervinden. Maar we snappen ook dat je daar als kind niet altijd zin in hebt en soms lekker wil ontspannen.

Iedere dag bieden wij kinderen een breed activiteitenaanbod aan, zij kunnen kiezen uit:

Vrije activiteiten

Dit zijn activiteiten die kinderen graag zelf doen zoals verstoppertje spelen, lekker op de bank zitten, buiten spelen, een tekening maken of een boekje lezen. Sommige kinderen hebben er behoefte aan om even een plek voor zichzelf te hebben. Wij vinden het belangrijk dat die mogelijkheid er is en vragen aan andere kinderen dit te respecteren en rekening te houden met elkaar.

We hebben een t.v., computer en een Wii met name voor de oudere kinderen, maar willen hier selectief mee omgaan. Zo organiseren we op een druilerige middag weleens een filmmiddag. En mogen met name de oudste kinderen gebruik maken van de Wii en computer. De pedagogisch medewerkers houden op het gebruik hiervan toezicht en kinderen mogen maximaal 30 minuten spelen en meekijken valt ook hieronder. Er wordt een tijdschema bijgehouden en kinderen weten zelf ook wanneer hun tijd om is.

Activiteitenaanbod

Dit zijn activiteiten opgezet en georganiseerd door de pedagogisch medewerkers. Op onze BSO wordt er gewerkt met een activiteitenaanbod gekoppeld aan thema's. Vaak zijn het eenmalige activiteiten, soms ook een activiteit waar kinderen meerdere keren mee bezig zijn. Kinderen kunnen ter plaatste telkens opnieuw kiezen of ze wel of niet meedoen. Aan de hand van het planbord op de groep zelf worden de keuzemogelijkheden zichtbaar gemaakt. In vakantieweken wordt er een activiteitenprogramma aangeboden in samenwerking met "Kanteel actief".

Sportcoach

Ook de sportcoach verzorgt wekelijks op wisselende dagen een beweegaanbod voor de verschillende groepen BSO-kinderen en maakt gebruik van materialen in de speelzaal of buiten. Het sportaanbod wordt verzorgd door SpoRtZo, een samenwerkingsverband vanuit de gemeente Landerd.

Kanteel Actief

In de vakantieperioden worden er regelmatig evenementen georganiseerd door de afdeling Kanteel Actief. Deze activiteiten zijn bedoeld voor alle kinderen van de BSO's van Kanteel Kinderopvang en vinden altijd op een andere locatie plaats. Dit is voor onze locatie nog in opbouw, maar te denken valt aan een zomerkamp of het jaarlijkse voetbaltoernooi. Voor deze dagen moeten kinderen zich van te voren opgeven, dit gebeurt op de locatie door de ouder(s). Er gaat altijd een bekende pedagogisch medewerker van de locatie van uw kind mee naar het evenement, tenzij dit anders overlegd is met kind en ouders.

Workshops

Bij Kanteel laten we kinderen graag kennis maken en experimenteren met nieuwe uitdagingen en activiteiten daarom bieden we op locatie regelmatig workshops aan geleid door externen. Het aanbod is ieder jaar weer anders en wordt per locatie bepaald in overleg met de kinderen zelf. Zij mogen aangeven wat ze leuk en leerzaam vinden om de komende periode te gaan doen. Zo leren we kinderen een keuze te maken. Daarna gaan we onderzoeken wat de mogelijkheden zijn om externe

partijen te benaderen en kijken waar kunnen we het zelf? Als dit duidelijk is gekaderd kunnen kinderen zich inschrijven voor een workshop of gewoon meedoen afhankelijk van de soort activiteit. Natuurlijk komen we ook tegen dat kinderen dan om wat voor reden dan ook opeens niet meer mee willen doen aan de gekozen workshop. We gaan dan met het kind in gesprek om te achterhalen waarom een kind niet meer wilt meedoen. We leggen uit dat als je een keuze maakt je niet zomaar kunt zeggen dat je niet meedoet. We proberen ze te laten inzien dat een keuze maken verantwoordelijkheid meedraagt en je dat niet zomaar kunt loslaten.



Buitenspelen

We zullen uw kind vooral ook stimuleren om buiten te spelen omdat uw kind de meeste tijd van de dag (op school) al binnen heeft gezeten en buiten lekker zijn energie kwijt kan. En dat niet alleen, de organisatie "Jantje Beton" omschrijft erg goed wat de voordelen van buitenspelen zijn:

Buitenspelen is niet alleen ontzettend leuk voor kinderen, het is onmisbaar voor hun ontwikkeling. Want van buitenspelen worden kinderen gezonder, slimmer en socialer.

Voor kinderen is er niks heerlijkers dan lekker buiten bezig zijn en samen met vriendjes de wereld ontdekken. Hutten bouwen, klimmen, ravotten en

met elkaar nieuwe spelletjes bedenken. Ruim 80% van de kinderen wordt vrolijk en blij van vrij buitenspelen. En ondertussen leggen ze een stevige basis voor de rest van hun leven. Het is aangetoond dat kinderen die veel buitenspelen en bewegen, beter zijn toegerust om gezond en evenwichtig op te groeien. Ze hebben relatief minder kans op ongevallen en botbreuken en herstellen sneller bij ziekte.

Beweegnorm

Lekker buitenspelen draagt ook bij aan voldoende bewegen. Om gezonde en fitte volwassenen te worden, moeten kinderen elke dag minimaal één uur matig intensief bewegen. Maar liefst tachtig procent van de kinderen voldoet niet aan deze Nederlandse Norm Gezond Bewegen (NNGB). Bovendien kampt 15 procent van de kinderen met overgewicht.

Grenzen verleggen

Tijdens het spelen ontwikkelen kinderen spelenderwijs uiteraard ook hun motorische vaardigheden. Buiten kan dat beter dan binnen omdat hiervoor meer mogelijkheden zijn en er meer gelegenheid is om grenzen te verleggen en eindeloos te oefenen. Zo bevordert buitenspelen vaardigheden als rennen, klimmen, springen, glijden, gooien, vangen, schoppen, schommelen en buigen.

Slimmer en socialer

Buitenspelen heeft ook een positief effect op het concentratievermogen en de leerprestaties op school. Kinderen die veel (buiten) spelen hebben een betere hersenontwikkeling en leervermogen dan kinderen die weinig en/of binnen spelen.

Tijdens het buitenspelen leren kinderen bovendien hun creativiteit te gebruiken en ontwikkelen ze hun fantasie. Kinderen maken daarnaast zelf hun spelregels, werken samen of concurreren met elkaar.

Hierdoor leren ze om te gaan met winnen en verliezen en ontwikkelen ze emotionele vaardigheden als empathie, flexibiliteit en zelfbewustzijn.

Lange termijn

Uit onderzoek blijkt dat als de jeugd voldoende beweegt, er op de lange termijn minder ziektes ontstaan zoals osteoporose, hart- en vaatziekten en diabetes. Dat bespaart uiteindelijk zorgkosten. Kinderen die vaker buitenspelen hebben bovendien aantoonbaar minder kans op overgewicht

Bron: <http://www.jantjebeton.nl>

Buiten spelen betekent, bij de BSO, op de beide omheinde pleinen van de opvang, het 0-6 plein en het 6-12 plein. In verband met geen direct zicht hierop vanuit binnen gebeurt dit alleen onder begeleiding. Ook kan er gebruik worden gemaakt van het openbare deel van het plein met een Pannaveld (hier enkel onder begeleiding of voor de oudere kinderen zelfstandig met schriftelijke toestemming van ouders). Wanneer de kinderen alleen buiten spelen, houden wij uiteraard een oogje in het zeil en hebben we met kinderen ook altijd “wat als... situaties” besproken en goede afspraken gemaakt. Ook kunnen we gebruik maken van leuke mogelijkheden in de wijk, zoals de kinderboerderij of speeltuintjes.

- **Leeftijdsgroepdifferentiatie**

De BSO is bedoeld voor kinderen van 4 tot 13 jaar, maar de pre-puber van 10 jaar is qua competenties, behoeften en interesses niet te vergelijken met de kleuter van 4 jaar.

Het is voor de BSO een uitdaging om te voorzien in de uiteenlopende behoeften van kinderen in de brede leeftijdsgroep van vier tot dertien jaar. Door de groepen op te splitsen in leeftijden is er meer ruimte en aandacht voor de behoeften van een specifieke groep kinderen.

Zo krijgen kinderen bij ons de gelegenheid hun eigen talenten in te zetten en te exploreren. De BSO biedt de kinderen ervaringen die aansluiten bij hun mogelijkheden en hun behoeften, waarbij we proberen de kinderen net op een ander spoor te zetten dan ze gewend zijn. Ze ervaren en leren nieuwe dingen en verkennen hun grenzen.

Daarnaast zijn er soms activiteiten waarbij de oudere kinderen de jongere kinderen (ook die van het kinderdagverblijf), al dan niet letterlijk, bij de hand nemen. De oudsten dragen “verantwoordelijkheid” voor de jongsten, de jongsten kunnen zich optrekken aan de oudsten.

- **Inrichting van de ruimte**

Allemaal verschillende kinderen bij elkaar, met één overeenkomst: ze delen op dat moment dezelfde ruimte. De inrichting is daarom belangrijk. De ruimtes moeten voldoende uitdaging bieden en tegelijkertijd rust en veiligheid. De inrichting nodigt uit tot spelen met anderen of lekker in je eentje. Er is echt voor iedereen wat te kiezen.

Alle groepsruimten beschikken over een bank voor een rustmomentje met een boek of een voor een praatje met een van de medewerkers of andere kinderen. Er is een tafel waarvandaan wat te eten en te drinken wordt aangeboden en er vinden allerlei creatieve activiteiten maar ook spelletjes aan plaats. In de centrale keuken, beneden, kunnen koekjes worden gebakken of er kan iets lekkers worden bereid. De spelletjes en activiteiten worden afgestemd op de leeftijdsgroep en de vaardigheden van de kinderen die gebruik maken van deze ruimte. Het spel-, boeken-, speelgoedaanbod is afgestemd op de leeftijd van de kinderen en wordt regelmatig aangevuld dan wel opgeschoond. Ook staat het speellokaal en de ruime aula met podium tot de beschikking van de BSO.

Onze BSO heeft vier groepsruimten, verdeeld over twee verdiepingen. Op eerste verdieping op het speelleerplein van de bovenbouw van de Wizzert, onze onderwijspartner, is de groepsruimte van de groep Uitvinders, de groep met de oudste kinderen. Deze ruimte is huiselijk ingericht met allerlei hoeken. De groep heeft zicht op het openbare buitenterrein waar deze kinderen graag spelen.

De groep Avonturiers zit op de eerste etage van het gebouw. Zij spelen geregeld samen met de Uitvinders of met de Reizigers. De Avonturiers maken gebruik van een ruimte die weliswaar klein is, maar wel warmte uitstraalt. Deze groep maakt gebruik van de hoeken van de Reizigers en delen het speelleerplein van de Vlasgaard waar ze aan grenzen.

De groep de Reizigers zit ook op de eerste verdieping en grenst aan de ruimte van de Avonturiers en het speelleerplein. Zij hebben een huiselijke, rijk ingerichte ruimte met daarnaast hoeken op het speelleerplein.

De Ontdekkers maken gebruik van de rijk ingerichte ruimte die we delen met de peuteropvang van Avem, onze partner, met directe toegang vanuit de ruimte tot de buitenruimte van het 0-6 plein.

Zoals eerder beschreven worden de kinderen op onze BSO betrokken bij de aanschaf van het materiaal wat wij op de BSO gebruiken. Daarnaast zorgen de medewerkers voor uitdagend, ander materiaal wat weer uitnodigt tot andere activiteiten. Wij vinden het belangrijk om samen met de kinderen de verantwoordelijkheid te nemen voor het goed en verantwoord omgaan met de materialen op de BSO.

4. De BSO in de praktijk

Dagritme

We volgen graag het individuele kind waar dat kan en gewenst is, maar hebben natuurlijk wel een algemeen dagritme als rode draad door de dag heen.

VSO

Wij bieden van half acht tot half negen voorschoolse opvang aan. Uw kind is van harte welkom en kan naar hartenlust bij ons komen spelen totdat de school begint. We gaan er altijd vanuit dat een kind zo speelt dat het met een opgeladen batterij aan de schooldag kan beginnen. Om tien voor half negen gaan de kinderen van de midden- en bovenbouw zelfstandig naar school. De pedagogisch medewerker brengt de kinderen van de onderbouw naar de klas.

BSO

Zodra uw kind uit school komt, staat er voor uw kind wat drinken klaar en afhankelijk van de groep ook fruit/groente. Dat gebeurt kort aan tafel waarbij er tijd en ruimte is om te kijken hoe het met het kind gaat en natuurlijk ook om te kletsen met de andere kinderen en de medewerker. Omdat we het belangrijk vinden dat kinderen voldoende vocht binnen krijgen, willen we dat elk kind wat drinkt.

Daarna start deel 1 van het activiteiten aanbod. Dat kan bestaan uit vrij spel, binnen en of buiten of een activiteit/workshop.

Halverwege de middag, rond half vier, wordt er wat gedronken en evt fruit/groente gegeten als dat nog niet om 14.00 u. gebeurd is. Er is een ruime keuze aan groente en fruit. Kinderen kunnen vrij kiezen uit meerdere stukken fruit/groente. Er wordt eenmaal ranja aangeboden. Overige keren kunnen kinderen water drinken. We werken bij Kanteel met een protocol Voeding, als u belangstelling heeft dan kunt u deze opvragen bij de locatiemanager.

Daarna start deel 2 van het activiteiten aanbod. Dat kan wederom bestaan uit vrij spel, binnen en of buiten of een activiteit/workshop.

Om vijf uur is er nog een tafelmoment met bouillon of water en een cracker of soepstengel.

Tussen vijf en zes uur worden de meeste kinderen opgehaald of gaan ze (met toestemming van de ouders) zelfstandig naar huis. Kinderen mogen wat rustigere activiteiten ontplooiën die relatief snel opgeruimd kunnen worden voor een soepele overgang richting thuis. Materialen waarmee niet meer gespeeld wordt, worden opgeruimd. Bouwwerken mogen, desgewenst, blijven staan. De pedagogisch medewerkers begeleiden de kinderen bij het opruimen en leren hen waar alles zijn plaats heeft.

Kinderen kunnen in overleg een vriendje of vriendinnetje meenemen naar de bso.

Vakantieprogramma

Tijdens de schoolvakanties is uw kind de hele dag welkom bij de buitenschoolse opvang. Uw kind mag tussen half acht en negen uur worden gebracht en mag 's-middags tussen vijf en zes uur (of, na overleg, op andere tijden) weer opgehaald worden. Mocht uw kind een halve dag komen dan kunt u uw kind tussen 12.15 en 12.45 ophalen of brengen tussen 12.45 en 13.15.

Een vakantie week ziet er anders uit dan wanneer uw kind een middag na schooltijd komt spelen. Tijdens de vakantie week of –weken organiseren wij allerlei activiteiten die te maken hebben met een bepaald thema. De kinderen worden vooraf gevraagd om mee te denken over dit thema. Uiteraard mogen ze ook aangeven welke toepasselijke activiteiten ze erbij willen doen. Tijdens de vakantie weken kunnen we ook uitstapjes gaan maken. Dit kan bijvoorbeeld naar een speeltuin, de bossen of naar de bowlingbaan zijn maar ook naar iets wat te maken heeft met het gekozen thema, zoals een pizzabakker bij thema Italië. De afgelopen jaren hebben ons geleerd dat een programma niet te vol moet zijn. Want het is ook fijn om gewoon eens een dag lekker op je eigen plek te spelen, met je vriendjes en in je eigen vertrouwde omgeving. Voor iedere vakantie periode ontvangt u een mail waarin staat beschreven wat de kinderen allemaal kunnen beleven en meemaken. Aan de hand van foto's en een enthousiast verhaal bij het ophalen geven we u een goede impressie van alle leuke activiteiten waar de kinderen aan deel hebben genomen.

Kanteel-breed worden o.a. het zomerkamp en het voetbaltoernooi aangeboden; leuke, uitdagende activiteiten waaraan uw kind deel kan nemen.

Uw kind krijgt, net als in de schoolperiode, bij ons te eten en te drinken. Belangrijk hierbij vinden wij vooral dat het eten en drinken een gezellig en sociaal gebeuren is. Er zijn een paar regeltjes; voor het eten was je je handen, we wachten op elkaar voordat we beginnen met eten, we eten netjes en in normale hoeveelheden en pas wanneer iedereen uitgegeten is, gaan we van tafel. Niet iedereen eet even snel dus stimuleren we de treuzelaars een beetje om door te eten zodat de maaltijd niet te lang duurt en daardoor ongezellig wordt. Overigens helpen de kinderen met het dekken en afruimen van de tafel.

Ook tijdens uitstapjes wordt door ons voor eten en drinken gezorgd. De kinderen hoeven niets mee te brengen. Vaak zijn we pas aan het eind van de middag terug van een uitstapje, we streven er naar rond vijf uur weer op de locatie te zijn. Soms zijn we tijdens uitstapjes samen met buitenschoolse opvanggroepen van locaties uit Uden.

Tijdens studiedagen van school (SDS-dagen)

Tijdens SDS-dagen kunnen de kinderen de hele dag of het deel van de dag waarop de school gesloten is, naar de BSO komen. U kunt dit incidenteel afnemen of met een SDS-pakket. Per periode vooruit

kunt u via de groep opvang aanvragen voor deze dagen. De opvang kan alleen gerealiseerd worden als er, per gevraagd dagdeel, minimaal vier kinderen gebruik maken van de opvang. Ook dan is de opvang inclusief eten/drinken en activiteiten aanbod.

Feesten

Wanneer een kind jarig is mag hij/zij zijn verjaardag vieren; dit is geen verplichting. Dit is de keuze van het kind. Als uw kind zijn verjaardag viert dan willen we dat het draait om het feest en de jarige en niet de traktatie. Bovendien proberen we zo gezond mogelijk met voeding om te gaan. De traktatie wordt daarom ook door de BSO verzorgd en is iets kleins. Indien u graag zelf een bijdrage levert, kunt u de traktatie mee naar huis nemen en hier iets gezelligs van maken. Het verjaardagsfeestje zelf wordt in overleg met de jarige vorm gegeven en staat in het teken van samen, actief en feestelijk.

Rond speciale feestdagen zoals Pasen, Kerstmis, Carnaval en Sinterklaas organiseren we speciale activiteiten. We proberen de kinderen de betekenis van die feesten mee te geven. Samen zorgen we ervoor dat rond deze periode onze BSO wordt aangekleed in de sfeer van het feest.

TV, mobiele telefoon en internet gebruik

Binnen de BSO bieden we een beperkte toegang tot de TV. Televisie/film kijken is een activiteit die af en toe wordt in gezet. Het is vooral niet de bedoeling dat de TV een hele middag aan staat. Bij Kanteel spreken we dan ook van functioneel TV kijken.

Kinderen van de BSO mogen in afstemming met de andere kinderen en de pedagogisch medewerkers naar muziek luisteren of dansen a.h.v. programma's zoals you tube en "just dance".

Het gebruik van computers en internet binnen de BSO vraagt om duidelijke richtlijnen en afspraken. Zeker omdat er naast de uitdagende en positieve functie van internet ook risico's zijn. Over het gebruik van internet maken we altijd afspraken met de kinderen en ouders.

In principe is het gebruik van de eigen mobiele telefoon door kinderen op de BSO niet toegestaan. Kinderen die een mobiel bij hebben mogen die tijdens bso-tijd niet gebruiken, tenzij afgestemd met de pedagogisch medewerker.

Omgang met elkaar en zelfstandigheid

Wij vinden het belangrijk dat kinderen ervaren dat zij zichzelf kunnen en mogen zijn. Elk kind is anders en daarmee uniek. Dit maakt het werken met kinderen ook zo boeiend. Om deze eigenheid van kinderen te laten bestaan, geven wij hen de ruimte om te zeggen wat ze willen, om zich te uiten op een manier die bij hen past. Belangrijke waarde die de pedagogisch medewerkers hierbij bewaken is dat dit gebeurt met respect voor de ander. Er is bij ons geen ruimte voor discriminatie of intimidatie.

Als een kind direct uit school even een momentje voor zichzelf wil, voordat het zich in de activiteit van de groep begeeft, dan geven wij hem daarvoor de gelegenheid. Andere kinderen hebben het juist nodig om even te ontladen. Zij mogen lekker op het schoolplein uitrazen, voordat ze aan tafel komen om iets te drinken.

Naarmate kinderen ouder worden hebben zij behoefte aan meer zelfstandigheid. Wij vinden het belangrijk dat de grenzen voor kinderen iedere keer weer verlegd worden. Wij geven hen altijd de verantwoordelijkheid die bij hun leeftijd past. Dit stemmen we natuurlijk altijd af met de ouders.

Praten en uitleggen

De hele dag zijn kinderen met de pedagogisch medewerker in gesprek. Niet alleen verbaal, maar ook door lichamelijke communicatie. Kinderen willen laten zien wat zij kunnen. Wij gaan altijd uit van de competentie dat kinderen het goed bedoelen en zich willen ontwikkelen. Door met kinderen in gesprek te gaan ontwikkelen we samen met hen een realistisch zelfbeeld.

Zo gaan we tijdens het eet- en drinkmoment met kinderen in gesprek over wat zij die dag beleefd hebben. We geven daar waar nodig woorden aan de gevoelens van kinderen. Het kind leert zo zelf verwoorden en ervaart saamhorigheid. In de gesprekken met elkaar laat de pedagogisch medewerker aan de kinderen merken dat hun mening telt.

Tijdens de uitleg over het (mid)dagprogramma vertellen de kinderen welke activiteiten ze kunnen gaan doen, wat zij daarbij kunnen beleven. Daarna leggen we de mogelijkheden van de spelmaterialen uit zodat kinderen weten wat ze kunnen gaan doen en hierdoor zelf keuzes kunnen maken.

Door goed naar kinderen te luisteren en vragen te stellen weten we waar de behoeften van kinderen liggen. Het kind voelt zich hierdoor gehoord en leert zijn ideeën te verwoorden.

De groep

De BSO van Kanteel is een proeftuin voor sociale vaardigheden. Kinderen leren om hun verantwoordelijkheid te nemen, om te gaan met verlies, zich te houden aan afspraken, op zoek te gaan naar grenzen en hier soms overheen gaan.

Bij ons op de BSO is er alle ruimte voor de kinderen om te oefenen met:

- Het oplossen van ruzies
- Samen afspraken te maken
- Gezamenlijk verantwoordelijkheid dragen voor de sfeer in de groep

Bij dreigende conflicten treedt de pedagogisch medewerker niet direct op. Zij wacht af of de kinderen zelf tot een oplossing kunnen komen en bewaakt de veiligheid van alle kinderen. Als het de kinderen zelf niet lukt om een oplossing te vinden helpt ze hen hierbij. Achteraf bespreekt zij met hen hoe de situatie ontstond en of alle kinderen tevreden zijn met de oplossing.

De pedagogisch medewerker heeft hierin een grote voorbeeld rol. Zij is altijd beschikbaar, waardoor de kinderen zich gehoord en gezien voelen. In contact met collega's is zij vriendelijk en staat open voor feedback. De pedagogisch medewerker durft haar eigen handelen bespreekbaar te maken en geeft feedback op het handelen van haar collega's.

Kanteel Kinderopvang heeft een protocol Pesten. Daarnaast heeft IKC de Morgenzon een Pestprotocol met elkaar opgesteld. Alle medewerkers zijn op de hoogte van dit protocol en handelen hiernaar. U kunt dit protocol opvragen bij de locatiemanager.

Vriendschap is belangrijk. Vriendschap beschermt een kind tegen stress en het helpt ook om compromissen te sluiten, te leren delen en grenzen te trekken. Maar niet alle kinderen maken even snel vrienden. Onze pedagogisch medewerkers zijn daar alert op. Zij verbinden het spel van kinderen met elkaar door als kinderen afzonderlijk spelen met bijv. de spoorbaan, de Lego en de dieren voor te stellen om de een dorp langs de spoorbaan te bouwen en in het midden de dierentuin.

Contact hoeft niet altijd. Het is prima als kinderen even geen behoefte hebben aan contact. Wij leren de kinderen daar respect voor te hebben en elkaar met rust te laten.

Seksualiteit en intimiteit

Kinderen hebben seksuele gevoelens. Ieder kind maakt in zijn algemene ontwikkeling een seksuele ontwikkeling door. In zijn eigen tempo, wanneer hij daar aan toe is, verkent hij zijn eigen lichaam en dat van anderen. Kinderen zijn nieuwsgierig en stellen vragen over seks. Iedereen verstaat iets anders onder seksualiteit.

Seksueel gedrag van kinderen wordt over het algemeen geaccepteerd binnen bepaalde grenzen. Maar die grenzen kunnen voor een ieder anders liggen. Dat is afhankelijk van de eigen waarden en normen van de beroepskracht, de waarden en normen van de kinderopvangorganisatie en/of de waarden en normen van de ouders.

Onze pedagogisch medewerkers gaan deze vragen en gesprekken over seksualiteit niet uit de weg. We gaan hier op een open manier op in en zullen zorg dragen dat ieder kind op zijn niveau deze gesprekken aan kan. Wij willen kinderen op een natuurlijke manier leren omgaan met seksueel gedrag. We willen kinderen leren dat ze nooit dwang uit mogen oefenen op een ander en dat ze geen dingen mogen doen die gevaarlijk of pijnlijk zijn. Dat je als kind je eigen grenzen mag aangeven en bespreekbaar maakt als deze zijn genegeerd.

Wanneer de pedagogisch medewerker denkt dat bepaalde vragen of situaties beter thuis besproken kunnen worden, zal zij de vragen/opmerkingen voorleggen bij ouders/verzorgers.

5. Pedagogisch vakmanschap

Wij werken met vakmensen met een gedeelde passie. De werkwijze is gericht op de ontwikkeling van kinderen maar ook op die van zichzelf en hun team. Iedere collega heeft andere kwaliteiten en ervaringen. Deze worden binnen het team benut en vormen een inspiratiebron voor collega's.

De diversiteit in het team maakt dat medewerkers van elkaar kunnen leren. Want net als de kinderen, moeten ook zij soms juist iets doen om andere talenten te ontwikkelen.

Bij Kanteel werken we met TALENT*. Hiermee bedoelen we de vaardigheden die pedagogisch medewerkers gebruiken om professioneel en positief bij te dragen aan de ontwikkeling van ieder kind. (*"TALENT" is afgeleid van de interactievaardigheden zoals door het NCKO onderzocht en geadviseerd.)

T Talent ontwikkelen van ieder kind

Onze pedagogisch medewerkers weten in welke ontwikkelingsfase een kind zich bevindt. Ze volgen structureel ieder kind in zijn ontwikkeling en sluiten aan bij de behoeftes en interesses van het kind. Ze scheppen de juiste omstandigheden waardoor kinderen de volgende stap in hun ontwikkeling

kunnen zetten. Zij werken actief aan de talentontwikkeling van ieder kind. Er is daarom iedere dag voor ieder kind weer iets te beleven en te leren bij Kanteel.

A Autonomie respecteren

Kinderen hebben een innerlijke drang om de wereld te leren kennen en te begrijpen. In deze ontdekkingstocht laten kinderen al heel jong een eigen wil en eigen karakter zien. Doordat wij dat erkennen en stimuleren bouwt een kind zelfvertrouwen op en een positief gevoel over zichzelf. Wij respecteren de eigen oplossingen en ideeën van kinderen. Hoe ouder een kind wordt, hoe meer het zelf zal willen en kunnen doen. Wij geven kinderen hiervoor de mogelijkheid en de ruimte.

In ons werk staat daarom kindparticipatie centraal. Hiermee willen wij de autonomie van kinderen actief stimuleren door ze uit te nodigen om mee te denken, zelf beslissingen te nemen, dingen uit te proberen en problemen op te lossen. Bij kindparticipatie gaat het niet om eenrichtingsverkeer, maar om een wisselwerking tussen de kinderen onderling en de pedagogisch medewerkers.

L leiding geven en structuur bieden

Vrijheid en structuur hangen nauw met elkaar samen. Kinderen de vrijheid geven in het maken van eigen keuzes werkt het beste in een omgeving waar regelmaat en structuur aangebracht zijn en waar grenzen worden gesteld. Dit draagt bij aan het gevoel van veiligheid en welbevinden van een kind. Onze pedagogisch medewerkers zijn zich bewust van de belangrijke rol die ze hebben in het bieden van deze veiligheid. Zij helpen kinderen om hun gedrag te sturen en leren hen de regels te begrijpen en zich hieraan te houden. Deel uitmaken van een stabiele groep met vaste pedagogisch medewerkers en het aanbieden van een programma met een dagritme en regelmaat geeft kinderen houvast en gevoel van veiligheid, zij weten wat hen te wachten staat. Want waar je je veilig voelt kom je tot ontwikkeling.

E Emotioneel Steunen

Emotionele steun van een volwassene zorgt ervoor dat kinderen op verkenning gaan en zich ontwikkelen. Hiervan zijn onze medewerkers zich altijd bewust. De pedagogisch professionals op de groepen hebben oog voor kinderen. Door goed te kijken naar een kind en door te proberen te begrijpen wat het bedoelt, kan de medewerker op de juiste manier op een kind reageren. Het creëren van een emotioneel veilige plek staat centraal in ons dagelijks werk. Als een kind ontspannen is, openstaat voor de wereld en goed in zijn vel zit, dan komt het tot optimale groei. Het is onze taak om hier zorg voor te dragen.

N Naast elkaar en samen leren spelen

Kinderen uiten zich vanaf hun geboorte als sociale wezens. Door ervaringen te delen met andere kinderen en volwassenen, door samen dingen te doen en door de communicatie die daarmee gepaard gaat geven kinderen betekenis aan hun ervaringen. Een groep in een kindcentrum is een unieke leerplek voor kinderen. Zij doen hierbij positieve en negatieve ervaringen op. Als pedagogisch medewerker heb je door je manier van ondersteunen en begeleiden veel invloed op de manier waarop interacties tussen kinderen verlopen. Door zelf positieve interacties met kinderen aan te gaan, bevorder je ook positieve interacties tussen kinderen onderling. De pedagogisch medewerkers zoeken altijd naar een goede balans tussen het kind als individu en de groep, tussen samen en alleen. Maar ook tussen jongste en oudste kind in een groep.

T Taal is de basis

Communicatie, verbaal en non-verbaal, vormt de basis van het werk van de pedagogisch medewerker op de groep. Alles is communicatie: een baby die je met een pruillip aankijkt, een

peuter die aan je hand trekt of een schoolkind dat je van alles wil vertellen. Voor kinderen is taal dé manier om de wereld beter te leren kennen. Door met kinderen te praten leren zij de taal kennen en gebruiken. Pedagogisch medewerkers benoemen wat er gebeurt en bereiden kinderen voor op situaties, leggen deze uit en helpen kinderen gedachten en gevoelens te verwoorden. Wij vinden communicatie de belangrijkste basis voor alle ontwikkeling.

In het hoofdstuk 2, “Visie op Kind en Ontwikkeling bij Kanteel”, onder de subtitels “Ik kan het zelf”, “Ik ben niet alleen”, “Ik mag er zijn”, “Ik ben ik en jij bent jij” en “Ik kan dit al”, leest u hoe wij de vaardigheden “Talent ontwikkelen, Autonomie respecteren, Emotioneel steunen en Naast elkaar en samen leren spelen” zichtbaar maken.

Dat wij ook de andere twee vaardigheden “Leiding geven en structuur bieden” en “Taal is de basis” serieus nemen, leest u hieronder.

Leiding geven en structuur bieden

Structuur geeft kinderen houvast en vergroot hun gevoel van veiligheid en zekerheid. Dé basis om je vrij te voelen om op onderzoek uit te gaan, ervaringen op te doen en daardoor nieuwe dingen te leren. Onze medewerkers brengen structuur en ordening aan door een vaste dagindeling, vaste plaatsen voor de verschillende materialen en activiteiten en een duidelijke opbouw van deze activiteiten. Ze zorgen zelf voorspelbaar te zijn in hun gedrag en stellen consequent en respectvol grenzen. Kinderen weten waar ze aan toe zijn, wat wel of niet mogelijk is of mag en kunnen hun gedrag beter afstemmen op de situatie. Wanneer er nieuwe kinderen op de BSO komen, krijgen zij uitleg over hoe de middag verloopt. Waar vind je de regels en de dagindeling? En hóe ziet het (mid-)dag programma eruit, wat zijn de regels? “Je mag altijd naar de w.c. gaan. Vertel ons even als je gaat, dan weten wij waar je bent”.

Vaak werkt het goed om een ouder kind te vragen het nieuwe kind een beetje wegwijs te maken en te helpen waar het nodig is. Kinderen weten zich welkom en ontdekken de gang van zaken op de BSO. Doordat de medewerkers duidelijk en zichtbaar aanwezig zijn, weet het kind waar hij informatie kan vinden en wat er gaat gebeuren. Het planbord is hier ondersteunend bij. Wanneer kinderen zich veilig voelen en weten wat er te doen is, kunnen zij ook zelf keuzes maken. Het is bijvoorbeeld duidelijk wanneer de eetmomenten zijn en hoe deze verlopen. Zo beginnen de kinderen dagelijks aan tafel met het fruitmoment, nadat ze hun handen hebben gewassen en weten alle kinderen dat zij zelf even hun lege bekertjes op moet ruimen. Wat en hoeveel ze aan fruit eten, dat kiezen de kinderen zelf.

Doordat het team zelf het goede voorbeeld geeft, gedragsregels regelmatig herhaalt, normen en waarden uitdraagt en benoemt en vooral gewenst gedrag benoemt en beloont, kan dit gedrag gestimuleerd worden dan wel in stand blijven. Gedrags- en andere regels op de groep worden regelmatig herhaalt, hangen op de groepen en, heel belangrijk, worden vaak samen met de kinderen opgesteld; “Jassen op de kapstok”; wanneer ze op de grond liggen, valt iedereen er overheen. Wanneer een kind iets doet, wat niet mag, wordt kort, op een rustige en vriendelijke manier, uitgelegd waarom dat gedrag niet geaccepteerd wordt, wat de gevolgen van deze daden zijn voor een ander of voor zijn gevoelens. Wij vinden het belangrijk dat kinderen empathisch vermogen ontwikkelen, zich leren in te leven in een ander en zich bewust worden van hun innerlijk besef.

Taal is de basis

Kinderen in de BSO-leeftijd, van vier tot twaalf jaar, verschillen enorm in hun ontwikkeling en ontwikkelen zich ook ieder voor zich nog in zijn eigen tempo. Dit geldt ook voor de taalontwikkeling. Onze medewerkers houden rekening met het taal- en begripsniveau van de kinderen. Ze praten veel met hen en stemmen hun taalgebruik zowel qua vorm, inhoud als tempo af op het individuele kind. Medewerkers praten rustig met en tegen elkaar, kinderen en ouders en zullen de kinderen vragen hetzelfde te doen. Ze hebben goede verbale én non-verbale communicatieve vaardigheden en realiseren zich dat deze overeen moeten komen willen ze eerlijk en duidelijk overkomen. Ze stellen

zich open, tonen interesse in het kind, praten met hem over wat hem bezighoudt, wat zijn interesse heeft. Dit gebeurt zowel individueel als in groepjes. Ze praten bijvoorbeeld over algemene dingen zoals het programma en vooral ook over specifieke ervaringen en activiteiten. “Wat prachtig, Niek, dat schilderij. Wil je mij vertellen hoe je dat gemaakt hebt? Ik vind het op een Picasso lijken! Jij hebt talent!”. Tijdens gezamenlijke eetmomenten wordt ook veel interesse in de kinderen getoond, vaak komen ze dan pas net uit school en willen ze daar graag iets over vertellen. “Waarmee heb jij dat stickertje op jouw hand verdiend, Janne?”. Medewerkers stimuleren de kinderen naar elkaar te luisteren en zelf wat te vertellen. “Hoorde je dat, wat Janne net vertelde?” of “Ben jij ook zo nieuwsgierig waarom Janne dat stickertje op haar hand heeft? Ik wel! Ga het haar maar eens vragen”. Vooral ook tijdens het vrije spel is er veel ruimte om gezellig met elkaar te kletsen, dat gebeurt dan ook veel en op de groepen is het dan een gezellige kakofonie van geluiden en gelach. De medewerkers praten veel, geven uitleg over nieuwe dingen of situaties en begeleiden hun acties met taal; “Ik loop even naar de Ontdekkers om aan Jill iets te vragen”. Zo gaan de kinderen de wereld om zich heen steeds beter begrijpen. Ze helpen kinderen hierdoor met het afstemmen van hun gedrag op de omgeving en situatie. “Weet je, Tarek, als we naar een voorstelling kijken, zijn we allemaal zo stil mogelijk. Dan kan iedereen horen wat er gezegd wordt op het podium”. Ze geven Tarek ook de ruimte om te reageren en zijn oplossing uit te spreken: “Ja maar.... Misschien moeten we ook zo’n ding kopen om in te praten, dan hoor ik het ook goed”. “O ja, een microfoon, dat is een heel goed idee, Tarek!”.

Door te praten en uitleg te geven bevorderen de medewerkers, naast de taalontwikkeling ook de cognitieve en sociale ontwikkeling. Bij het aanbieden van activiteiten en materialen houden zij er rekening mee voldoende taalspelletjes aan te bieden en zij zorgen dat er voldoende verschillende boeken aanwezig zijn om te lezen. Regelmatig gaan medewerkers ook, vooral met jongere kinderen, even lekker met een boek op de bank zitten. De medewerkers observeren de taalontwikkeling van het kind en stellen hun handelen hier dagelijks op af of stellen hun handelen waar nodig bij; kinderen met een geringe woordenschat worden extra gestimuleerd mee te doen aan activiteiten waarbij veel taal gebruikt wordt. Uiteraard wordt dit in oudergesprekken tussen mentor en ouder besproken. Medewerkers zorgen er hierbij voor dat zij helder en open communiceren en staan open voor het respectvol geven en ontvangen van feedback.

Onze medewerk(st)ers....

- hanteren het **pedagogisch werkplan** om het pedagogisch handelen te toetsen, verder te ontwikkelen, te bespreken en te evalueren. Ook tijdens team- en locatieoverleggen is het werkplan de basis. Daarnaast wordt het werkplan gebruikt om beginnende pedagogisch medewerkers en stagiaires een handvat te bieden.
- hebben een **Verklaring Omtrent Gedrag**. Een VOG toont aan dat hun gedrag in het verleden geen bezwaar is voor het werken met kinderen. Ze staan bovendien geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang.
- hebben minimaal een **opleiding conform de CAO** Kinderopvang eisen. Voor de BSO trekken we mensen aan die een bredere ervaring hebben dan alleen het werken met kinderen. We vinden het een pre als mensen ervaring hebben op het gebied van sport, handvaardigheid, acteren etc.
- doen voortdurend aan deskundigheidsbevordering.
- volgen **verplichte cursussen en trainingen** (bijv. Bedrijfshulpverlening (BHV), de cursus Kinder-EHBO en momenteel de Kanteelbrede training Talentwijzer met als onderwerp “TALENT”).
- gebruiken de **TALENTWIJZER** als leidraad voor hun pedagogisch en persoonlijk vakmanschap.
- worden door VIB, **Video Interactie Begeleiding**, ondersteund in hun werk. Dit is een instrument om de kwaliteit en de professionaliteit van de pedagogisch medewerkers te verbeteren. Een speciaal opgeleide video-interactie-begeleider maakt korte video-opnames

van een pedagogisch medewerkster terwijl zij aan het werk is. Nadat de opnames zijn gemaakt, vindt er een reflectiegesprek plaats. De beelden worden stilgezet of herhaald zodat de (non-) verbale communicatie tussen pedagogisch medewerkster en kind(eren) goed zichtbaar wordt. De VIB-er zoekt in op de geslaagde momenten: mensen leren immers vooral van hun succeservaringen. Door terug te kijken naar de beelden kunnen de pedagogisch medewerkers de succesvolle interactiemomenten herkennen en daarna uitbouwen.

- worden ondersteund door de inzet van pedagogisch beleidsmedewerkers en pedagogisch coaches. Bij Kanteel werken we met vier beleids- of stafmedewerkers B. Zij zijn verantwoordelijk voor alle pedagogische beleidstaken voor de gehele organisatie en voorzien hiermee alle kindcentra.

Tevens hebben wij pedagogisch coaches (zonder beleidstaken) in dienst voor de coaching van alle pedagogisch medewerkers binnen de organisatie in hun dagelijks, pedagogisch handelen.

Werkwijze pedagogisch coach op locatie

Jaarlijks stellen wij binnen iedere locatie pedagogische doelen vast te weten:

- Een locatiedoel;

- Een groepsdoel:

- één of meerdere persoonlijke doelen met betrekking tot pedagogisch vakmanschap.

Aan de hand van deze doelen wordt vastgesteld welke coach wanneer en gedurende welke periode komt coachen. Op deze manier ontvangen alle pedagogisch medewerkers gedurende het jaar coaching op maat.

Intervisie

Jaarlijks vinden er intervisiebijeenkomsten plaats voor onze pedagogisch coaches en VIB-ers. Deze bijeenkomsten worden georganiseerd door de beleidsmedewerkers.

Tijdens deze bijeenkomsten wordt o.a. ingezoomd op pedagogische actualiteiten. Deze input wordt o.a. gebruikt om het pedagogisch beleid actueel te houden.

- houden zichzelf via **vakbladen en websites** op de hoogte van de actualiteiten.
- Kunnen een paar keer per jaar het **Kanteel café** bezoeken, een informatieve en informele avond voor alle medewerkers van Kanteel en opgebouwd rond een bepaald thema.
- voeren **jaarlijks een gesprek met de locatiemanager** aan de hand van hun competenties en hoe deze zich verhouden met de door Kanteel gehanteerde eigen gedragscode voor personeel en de beroepscode (van de FNV voor de sector Kinderopvang).
- **werken**, om iedereen goed tot haar recht te laten komen om ieders kwaliteiten zo goed mogelijk te benutten **zeer nauw samen**. Dit gebeurt intern, binnen de eigen groep, maar ook daarbuiten. Binnen de groep worden de taken goed verdeeld en vindt veel overleg plaats. Er wordt een schriftelijke overdracht gedaan aan directe collega's om elkaar op de hoogte te houden van belangrijke zaken omtrent kinderen en organisatie.
- werken samen bij o.a. het **organiseren** van ouderavonden, festiviteiten en activiteiten voor de kinderen.
- voeren elke zes weken een **teamoverleg** waarbij alle collega's van de betreffende groep en de locatiemanager aanwezig zijn. Hier worden zaken als samenwerking, inrichting maar ook het wel en wee van de kinderen besproken.
- Nemen (een maal per acht weken) deel aan het **locatieoverleg**. Hier worden algemene, locatiespecifieke, overkoepelende en beleidszaken besproken. Hierbij is van elke groep een medewerkster aanwezig.
- Kunnen terug vallen op twee interne **vertrouwenspersonen** t.a.v. seksuele intimidatie, discriminatie, agressie, geweld en grensoverschrijdend gedrag.
- zorgen met elkaar en binnen alle geledingen van Kanteel voor een **open aanspreekcultuur**.

- Gebruiken de **werkinstructies, protocollen en processen zoals beschreven in het Kanteel handboek.**
- Begeleiden met enige regelmaat **stagiaires en/of vrijwilligers via Amarant.** Het doel is tweeledig, enerzijds willen wij uitdragen hoe leuk, zinvol en verrijkend het werken met jonge kinderen is, anderzijds kunnen wij de kinderen hierdoor extra aandacht geven. Er zijn immers extra ogen, oren en handen, extra mogelijkheden en kansen op de groep. Deze leerlingen en stagiaires worden door de beroepskrachten begeleid en zijn in eerste instantie boventallig op de groepen aanwezig. Gaandeweg hun stage bereiken zij een punt waarop het voor hen ook mogelijk is om “gewoon” (dus niet boventallig) op de groep ingezet te worden. Vanaf dat moment mogen zij gaan invallen op de eigen (en later ook op een andere) groep.
- zijn niet in dienst van een bepaalde groep maar van Kanteel. Zij werken uiteraard wél op een vaste locatie en op “hun” stamgroep.
- Werken flexibel en springen waar mogelijk voor elkaar in.
- Willen, samen met de kinderen, samen met u maar ook samen met onze vrijwilligers en stagiaires, de inval(st)ers en alle mensen om hen heen **de leukste, beste en gezelligste BSO vormen!**
- Vormen tezamen een zeer deskundig en enthousiast team. Team Ontdekkers: Jill Rademakers en Anouk van Vugt. Team Reizigers: Cinthia Thijssen, Lisette vd Heijden en Samantha Veld. Team Avonturiers: Moniek Ogink en Laura van Herpen. Team Uitvinders: Thijn Schrijvers en Sally van Vugt. Vaste Invalkrachten: Marjo Rijkers, Sandra Jansen en Denise van der Zanden.

Inzet beroepskrachten in opleiding/stagiaires

Bij Kanteel willen we graag investeren in het TALENT van de toekomst daarom werken we op alle locaties met studenten van verschillende opleidingen.

Door het aanbieden van stageplaatsen:

- Werken wij daadwerkelijk mee aan het opleiden van toekomstige beroepsbeoefenaars;
- Kunnen wij onze kennis overdragen;
- Leggen wij contacten met de beroepsopleidingen;
- Blijven we op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen;
- Vergroten we de bekendheid van onze organisatie;
- Verwerven we nieuwe medewerkers;
- Krijgen we een frisse kijk op vanzelfsprekendheden;
- Kunnen we beoordelen welke beroepsopleiding het beste aansluit bij bepaalde functies.

Een goed leerklimaat draagt er toe bij dat de werkomgeving een leeromgeving wordt. De student is tijdens de werkuitvoering bezig met werken en leren tegelijk (werkomgeving). In deze omgeving doet de student ervaringen op en dat maakt de werkomgeving tot een leeromgeving. Dit betekent dat van alledaagse handelingen en situaties, leersituaties gemaakt worden. De werkbegeleider zorgt ervoor dat de werkomgeving ook een leeromgeving kan zijn zodat de student kan groeien in het leerproces. De houding, de begeleidingsstijl en het vermogen tot organiseren van de werkbegeleider spelen hierbij een belangrijke rol.

De opleidingscoördinator/praktijkopleider begeleidt in samenwerking met de werkbegeleider de student planmatig binnen het Competentie Gericht Onderwijs

De afspraken zoals geformuleerd in het stageboek rondom opdrachten, gesprekken, verslagen etc. zijn leidend binnen dit proces.

De werkbegeleider en de student nemen deel aan intervisiebijeenkomsten en interne trainingen.

Er is een apart Kanteel-document dat als leidraad dient voor welke taken welke stagiaire in haar periode mag uitvoeren. Overigens is dit altijd ter beoordeling van de stagebegeleider in de praktijk.

6. Volgen en observeren

De pedagogisch medewerkers observeren dagelijks het welbevinden en de ontwikkeling van ieder kind en de totale groep. Dit is een bron van plezier, inzicht en verwondering. Ieder kind op de BSO heeft een mentor. Dit is een van de vaste pedagogisch medewerkers van de groep. Bij de start van de opvang krijgt u te horen wie de mentor van uw kind is. Deze mentor is verantwoordelijk voor het observeren en registreren van de ontwikkeling en welbevinden van uw kind. De mentor zal na een drietal maanden met u de beginperiode evalueren. Ook zal de mentor u jaarlijks uitnodigen voor een periodiek 10-minutengesprek in de periode tussen voorjaarsvakantie en meivakantie. BSO de Morgenzon gaat dit jaar starten met het kindvolgsysteem "Zien". Medewerkers worden hierin opgeleid. "Zien" brengt met name het welbevinden en de betrokkenheid van een kind mooi in beeld en met uw toestemming wordt dit ook afgestemd met school. Zo krijgen de leerkracht en de pedagogisch medewerker die met uw kind werken samen een mooi totaalbeeld van uw kind.

Ook wordt de ontwikkeling en het welbevinden van kinderen intern besproken tijdens de teamoverleggen met de pedagogisch medewerkers van de groep van uw kind. Als pedagogisch medewerkers iets opvalt in de ontwikkeling van uw kind of het vermoeden heeft dat er iets aan de hand is met uw kind dan wordt dit met de ouders besproken of ze dit herkennen. In overleg met de ouders en evt naar wens ook met school, wordt afgesproken welke stappen ondernomen moeten worden. Bij oudere kinderen en afhankelijk van de inhoud kan een kind ook bij dit gesprek aanwezig zijn. We proberen aan alle kinderen de ondersteuning te bieden die het kind nodig heeft. Dit doen wij niet alleen. We werken nauw samen met zorgpartners uit de wijk of omgeving en uiteraard met het basisonderwijs.

Zo nodig kunnen de pedagogisch medewerkers, na overleg met ouders en locatiemanager, advies vragen bij huisarts, preventiewerker jeugd, de wijkagent, het Centrum Jeugd en Gezin (CJG) of de Jeugd GezondheidsZorg (JGZ), het consultatiebureau (GGD Hart van Brabant) of de Intern Begeleider van school.

In voorkomende gevallen kan ook de jeugdverpleegkundige uit het wijkgebonden zorgteam geraadpleegd worden. Dit gebeurt alleen na toestemming en/of in aanwezigheid van de ouders.

Daar waar nodig of wenselijk zoeken wij de samenwerking op met organisaties als bijvoorbeeld Kentalis. Kentalis is gespecialiseerd op het gebied van diagnostiek, zorg en onderwijs voor mensen met een beperking in horen en communiceren. We kunnen bij hen terecht voor voorlichting en advies.

Ons uitgangspunt hierbij is dat we alles doen in overleg met ouders want ouders kennen hun kind het beste. De pedagogisch medewerker of de locatiemanager zal u hierover altijd uitgebreid informeren.

De pedagogisch medewerkers hebben trainingen gevolgd op het gebied van observeren en communiceren zodat ze op een verantwoorde manier de zorgbehoefte van kinderen in kaart kunnen brengen en hierover in gesprek gaan met ouders.

Bij vermoeden van mishandeling of misbruik geldt een ander plan van aanpak. Wanneer er een vermoeden van kindermishandeling of seksueel misbruik is, hanteren we binnen Kanteel de wettelijk verplichte Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling die is vastgelegd door de Brancheorganisatie Kinderopvang. Alle pedagogisch medewerker bij Kanteel zijn hiervan op de hoogte.

In opdracht van de gemeente worden de kindcentra jaarlijks geïnspecteerd door de GGD. Deze controleert de naleving van de eisen die gesteld worden in de Wet Kinderopvang. Elke inspectie wordt vastgelegd in een inspectierapport. Deze rapporten liggen ter inzage op de locaties en zijn in te zien op de websites van Kanteel (www.kanteel.nl) en de GGD.

7. Samenwerken met anderen

We doen het samen, dat is ons uitgangspunt.

In alles wat we doen proberen we de leefwerelden waarin kinderen opgroeien te verbinden: thuis, kinderopvang, buurt en school. Zo creëren we een emotioneel positief klimaat waarin kinderen kunnen groeien en ontwikkelen. Samen met het kind, de pedagogisch medewerkers, de ouders, familieleden, de school, de burens, de omgeving en alles in relatie tot elkaar. Binnen ons kindercentrum willen wij betrokken en verbonden zijn, een plaats zijn waar kinderen en volwassenen samen betekenis vol bezig kunnen zijn.

Kinderdagverblijf de Morgenzon maakt deel uit van Kindcentrum de Morgenzon wat bestaat uit een kinderdagverblijf, peuteropvang, twee basisscholen en een buitenschoolse opvang. Kortom, alles voor uw kind van 0 tot 13 jaar.

Op het niveau van locatiemanager/directie hebben wij structureel overleg. Binnen deze overleggen kunnen wij elkaar ondersteunen, prikkelen en stimuleren. De samenwerking wordt steeds uitgebreider en we willen er naar toe om meer gebruik van elkaars kwaliteiten maar ook van elkaars voorzieningen te gaan maken. Wij ontwikkelen een gezamenlijke visie en vinden op inhoudelijk niveau steeds meer aansluiting.

8. Ouders

Een gelukkige en veilige kindertijd gun je ieder kind. Ouders zijn de eerste en belangrijkste opvoeder om daarvoor te zorgen. Wanneer een kind naar een van onze locaties komt willen wij daar graag een steentje aan bijdragen. Hiervoor is een open en positieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers belangrijk. Daarom gaan we regelmatig met ouders in gesprek over wat een kind meemaakt, hoe het zich ontwikkelt en of er eventuele zorgen zijn.

In de relatie met elkaar staan, duidelijke en eerlijke communicatie en wederzijds begrip, centraal. Mondeling en schriftelijk wisselen we informatie uit over dagelijkse zaken en belangrijke gebeurtenissen. Ieder jaar zijn er oudergesprekken waarin de ontwikkeling en het welbevinden van het kind centraal staan. We vinden het ook belangrijk dat ouders elkaar ontmoeten daarom vieren we samen feest of organiseren we ouderbijeekkomsten.

Intakegesprek

Na inschrijving bij de afdeling Relatiebeheer van Kanteel Kinderopvang en na het ontvangen van een plaatsingsbevestiging vindt het intakegesprek plaats. Dit intakegesprek is vaak uw eerste kennismaking met de BSO. Overigens kunnen ouders ook altijd, nog vóór inschrijving, een rondleiding krijgen op de BSO. Tijdens het kennismakingsgesprek vertelt een van de vaste pedagogisch medewerkers, daar waar mogelijk de mentor van uw kind, u over de organisatie rondom de opvang, de pedagogische uitgangspunten, (indien nodig) het vervoer en de oudercontacten. Er wordt een kindgegevensformulier ingevuld. Natuurlijk kunt u vragen stellen en in overleg worden er afspraken gemaakt en praktische dingen besproken. Belangrijkste onderdeel van dit gesprek is de informatie die u ons kan verschaffen zodat wij uw kind zo goed mogelijk kunnen gaan opvangen binnen de BSO. Aan het eind van het gesprek kunt u kennismaken met de groep en onze manier van werken en mag uw kind nog een (paar) uur, indien gewenst zelfstandig op de groep te komen kijken. Wanneer uw

kind bij ons is, kan u altijd bellen om even te informeren hoe het met uw kind gaat. Als er aanleiding voor is, bellen de pedagogisch medewerkers u.

3 maanden evaluatie

Wanneer uw kind drie maanden de opvang bezoekt, ontvangt u digitaal, via KlantOK, een “3-maanden evaluatieformulier” met de vraag dit in te vullen. Ouders worden, door de mentor van het kind, ook uitgenodigd voor een persoonlijk gesprek tijdens het halen/brengen of desgewenst op een apart moment. Doel is onze dienstverlening zo goed als mogelijk af te stemmen op dat wat uw kind nodig heeft en daar waar uw wensen liggen.

10-minuten gesprek

In deze gesprekken wordt de voortgang en de ontwikkeling van een kind met de ouders besproken.

Op de Morgenzon vinden deze gesprekken naar wens plaats rond de verjaardag(en) van uw kind. U wordt hiertoe uitgenodigd door de mentor van uw kind. De naam “tien-minuten-gesprek” betekent niet dat we maar tien minuten de tijd voor u willen nemen. In de ene situatie zullen wellicht vijf minuten voldoende zijn, in een andere situatie zal meer nodig zijn. Mocht u, buiten deze gesprekken om behoefte hebben aan een gesprek dan kan u dat altijd aanvragen. Deze gesprekken vinden in principe plaats buiten de groep zodat we ook daadwerkelijk even tijd hebben om in alle rust met u te praten.

Eindgesprek

Wanneer uw kind het dagverblijf gaat verlaten, vindt er een eindgesprek plaats. Dit gesprek wordt gevoerd met de mentor van uw kind (en desgewenst met de locatiemanager). U ontvangt via KlantOK een digitaal eindevaluatie-formulier met het verzoek dit in te vullen.

Dossier

Wij maken op de BSO gebruik van een dossier voor alle kinderen. Hierin wordt alles m.b.t. het kind bewaard. We zijn volop in ontwikkeling en dat geldt ook voor het dossier. De mentor is degene die het dossier bijhoudt maar ook andere pedagogisch medewerkers kunnen een bijdrage leveren. Ouders zijn altijd vrij om het dossier in te kijken.

Informatiebord

Op het informatiebord bij de toegang van de groepen vindt u informatie die voor de ouders van desbetreffende groep belangrijk is.

Ouderportaal

In het ouderportaal kan een ouder zijn gegevens inzien, maar ook ruilingen of extra dagen aanvragen. Het ouderportaal is nog in ontwikkeling. Zo zal het in 2019 mogelijk worden ook foto's te delen via het ouderportaal of vakantieopvang aan te vragen.

Digitale nieuwsbrief

Tienmaal per jaar (gemiddeld) ontvangt u de digitale nieuwsbrief waarin feiten, wetenswaardigheden en ontwikkelingen vermeld worden aangaande onze locatie of Kanteelbreed.

Ouderavonden

In gezamenlijke afstemming met de partners en de oudercommissies binnen de Morgenzon worden er ouderavonden georganiseerd. Deze avonden worden gebruikt om u van informatie te voorzien, met u van gedachten te wisselen en/of samen creatief bezig te zijn ten bate van de kinderen en het kinderdagverblijf. Dit zijn vaak behalve heel gezellige en informele bijeenkomsten ook heel zinvolle bijeenkomsten. Mocht u graag een bepaald onderwerp of thema besproken zien tijdens een ouderavond dan horen wij dat graag van u.

Gesprek met de locatiemanager

Wanneer u graag een gesprek voert met de locatiemanager bent u hiertoe altijd uitgenodigd. Haar werkplek bevindt zich in de directiekamer van de directeur van de Wizzert. Loopt u gerust eens binnen met uw vragen, opmerkingen, klachten of complimenten. Daarnaast kan u haar bereiken via mail (jdkrieger@kanteel.nl) of op telefoonnummer 06-46056423.

Meehelpen en meedenken

Wij vinden het erg fijn en van grote aanvullende waarde wanneer ouders met ons meehelpen en meedenken. Bij diverse activiteiten zal dan ook gevraagd worden wat u daarin voor ons zou kunnen betekenen. Heeft u zelf een leuk idee, laat het ons vooral weten!

Oudercommissie

Bij Kanteel is de inspraak van ouders op verschillende manieren mogelijk. De Morgenzon heeft een eigen oudercommissie waarin betrokken ouders mee kunnen praten over de manier van werken op het kindcentrum. De locatiemanager is altijd bij deze vergaderingen aanwezig.

De verschillende oudercommissies zijn verenigd in de Centrale Cliëntenraad (CCR). Binnen de CCR krijgen ouders de mogelijkheid om mee te praten over de besluitvorming en beleidsvoering van Kanteel Kinderopvang.

We hebben ook een klachtenprocedure waarmee ouders zowel klachten als tips en verbeterpunten kunnen delen. De locatiemanager kan u hier meer over vertellen, ook kunt u kijken op onze website. Mocht uw klacht niet naar tevredenheid worden afgehandeld dan kunt u altijd contact opnemen met de externe Stichting Klachtencommissie Kinderopvang.

Ook op andere manieren gaan wij met ouders in gesprek. Bijvoorbeeld met een brainstormsessie, het jaarlijkse klanttevredenheidsonderzoek of ouderavond. De mening van iedere ouder telt, dat is ons uitgangspunt.

Klachtenregeling

We doen er bij Kanteel alles aan om u en uw kind(eren) een zo prettig mogelijke tijd te geven. Wanneer u daar misschien niet helemaal tevreden over bent, horen we dat erg graag. Heeft u een vraag of juist een klacht, bespreek deze dan eerst op de locatie of met de medewerker met wie u in contact bent. Komt u er samen niet uit dan is de manager van de locatie het volgende aanspreekpunt. Ook onze managers zijn erop gericht om een eventuele klacht zo goed mogelijk met

u samen op te lossen. Mocht de klacht onverhoopt toch blijven bestaan, dan kunt u gebruik maken van onze klachtenregeling voor officiële klachten. Een officiële klacht kunt u op twee manieren indienen:

- Via de website Onder de knop 'contact' maakt u gebruik van het contactformulier. Vink in het keuzemenu aan dat het om een klacht gaat en laat ons via een beschrijving van de klacht weten wat er mis is gegaan.
- Schriftelijk met een klantenkaart. Deze kaarten zijn op alle locaties beschikbaar.

Komen we er samen uiteindelijk niet uit, dan bestaat nog de mogelijkheid om de klacht in te dienen bij het Klachtenloket van de Geschillencommissie Kinderopvang; <https://www.klachtenloket-kinderopvang.nl/ouders/> . Kanteel is hierbij aangesloten voor bemiddeling bij klachten die we niet zelf met onze klanten tot een oplossing hebben kunnen brengen. Wanneer dit niet tot tevredenheid leidt, kan de klacht tot slot worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Kinderopvang <https://www.degeschillencommissie.nl> Deze commissie onderzoekt de klacht grondig en doet een bindende uitspraak waar zowel Kanteel als u zich aan moeten houden.

Dit pedagogisch plan is opgemaakt door de locatiemanager in zorgvuldige afstemming met het team en de oudercommissie. Heeft u vragen, wensen, tips, dan horen wij deze graag.