

KANTEEL

kinderopvang



PEDAGOGISCH WERKPLAN
PA/KDV de Ontdekking
April 2021

Inhoudsopgave

Voorwoord	4
1. Praktische informatie	6
1.1 Adresgegevens Kanteel Kinderopvang	6
1.2 Adresgegevens KDV/PA De Ontdekking	6
1.4 Halen en brengen	7
1.5 GGD rapporten	7
1.6 Achterwacht regeling	7
1.7 De groepen	8
1.8 De ingerichte ruimten voor alle groepen in KDV en PA	8
1.9 Extra ruimten voor de peuters van KDV en PA	8
1.10 Stamgroep KDV.....	9
1.11 Samenvoegen	10
1.12 Opvang in 2 stamgroepen	10
1.13 Indeling stamgroepen.....	10
1.14 Beroepskracht-Kind-Ratio (BKR).....	11
1.15 Extra dagen KDV	11
1.16 Afnemen van extra (incidentele, betaalde) dagen	12
1.17 Open deuren beleid.....	12
1.18 Het verlaten van de stamgroep voor andere activiteiten	12
1.19 Organisatiemissie van Kanteel	13
1.20 Kindbeeld.....	13
1.21 De 5 principes van Kanteel	13
1.22 De Jenaplan essenties van de Ontdekking	14
1.23 Samenwerking basisschool.....	14
1.24 Gezamenlijk kindvolgsysteem Looqin	15
1.25 Warme overdracht naar de basisschool.....	15
2. Visie op kind en ontwikkeling: Jenaplan.....	16
2.1 De 10 ankers	16
2.2 Het Kan! VVE Voor en vroegschoolse Educatie voor PA	18
2.3. Het Kan! Hoe dan?.....	18
2.4 In de praktijk.....	19
2.5 Volgen en signaleren met Het Kan!.....	21
2.6 Evaluatie	22
2.7 Dagritme kaarten.....	22
2.8 VVE-ontwikkelingsgebieden	23
2.9 Ouderbetrokkenheid binnen PA op de Ontdekking	24
3. De dagelijkse praktijk	25

3.1 De intake: Instroom van nieuwe kinderen in het Kinderdagverblijf of PA.....	25
3.2 Intern wenbeleid: Doorstromen naar een andere groep binnen het Kinderdagverblijf/PA.....	25
3.3 Intern wenbeleid: Doorstromen van het Kinderdagverblijf/PA naar basisschool	25
3.4 Extern wenbeleid: Instroom van nieuwe kinderen in het Kinderdagverblijf of PA.....	25
3.4 De eerste dag: Instroom van nieuwe kinderen in het Kinderdagverblijf of PA.....	26
3.5 Voeding, eten en drinken en speciale voeding binnen het Kinderdagverblijf	26
3.6 Verschonen en zindelijk worden	27
3.7 Slapen	27
3.8 Het mentorschap.....	28
3.9 Dagritme, rituelen en overgangsmomenten	28
3.10 Verjaardagen, vieringen en rituelen.....	29
3.11 Activiteitsaanbod op alle ontwikkelingsgebieden	29
3.12 Ziek zijn op kinderdagverblijf/PA.....	31
3.13 Seksualiteit en intimiteit.....	31
4. Pedagogisch vakmanschap.....	32
4.1 Onze vakmensen	32
4.2 Persoonlijke ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers.....	33
4.3 Video Interactie begeleiding	34
4.4 Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers en pedagogisch coaches	34
4.5 Werkwijze pedagogisch coach van Kanteel.....	34
4.6 Intervisie voor interne-, pedagogische en Vib-coaches	35
4.7 Medewerker ontwikkeling	35
4.8 Inzet beroepskrachten in opleiding/stagiaires.....	35
5. Volgen, uitdagen en observeren	37
5.1 Welke methode, welke vorm	37
5.2 SNEL.....	37
5.3 Basiszorg op een Kindcentrum	37
5.4 Vermoeden kindermishandeling, seksueel misbruik of verwaarlozing.....	37
5.5 Netwerkpartners	37
5.6 Samenwerking met de bieb.....	38
6. Ouders	39
6.1 Communicatie	39
6.2 Ouderbetrokkenheid	39
6.3 Gesprekscyclus	39
6.5 Oudercommissie.....	40
6.6 Klachtenprocedure	40
7. Tot slot.....	41
8. Bijlage 1	42

Voorwoord

Beste ouder /verzorger,

Voor u ligt het werkplan van Kindcentrum De Ontdekking. Kindcentrum De Ontdekking is een samenwerking van Kanteel (kinderopvang, peuterarrangementen) en Ato (de basisschool), om een voorziening te bieden waar kinderen van 0 tot 13 jaar terecht kunnen voor opvang, vrijetijdsbesteding en onderwijs.

Het kindcentrum bestaat uit een kinderdagverblijf met vijf groepen van 0 tot 4 jaar (KDV), twee peuterarrangement groep voor kinderen van 2,5 tot 4 jaar (PA), vijf groepen in de buitenschoolse opvang (BSO) en basisonderwijs voor kinderen van 4 tot 13 jaar. In dit werkplan willen wij u een goed beeld schetsen van onze werkwijze in de kinderopvang (0 – 4 jaar).

U bent in blijde verwachting of u heeft al een kind/kinderen. In elk geval bent u op zoek naar een fijne plek met professionele mensen aan wie u met een gerust hart uw kind(eren) overdraagt.

Ik ben blij u kennis te laten maken met kindcentrum De Ontdekking. U mag er van uitgaan dat uw kind bij ons in goede handen is. In dit werkplan leest u uitvoerig wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten. Er is per slot van rekening een goede samenwerking tussen ouder/verzorger en pedagogisch medewerker nodig om optimaal uw kind(eren) te kunnen begeleiden in de ontwikkeling. Dit plan gaat onder andere over de dagelijkse gang van zaken, pedagogische uitgangspunten en de service waar u op mag rekenen van KDV/PA De Ontdekking.

De vier pedagogische basisdoelen zoals die beschreven zijn in de Wet Kinderopvang vormen het uitgangspunt van dit plan. Dit betekent dat:

- a. er op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Naast dit wettelijk kader zijn ook de pedagogische bouwstenen van Kanteel (zie www.kanteel.nl) bepalend voor dit werkplan. De bouwstenen zijn het pedagogisch beleidsplan zoals dat Kanteelbreed geldig is. Dit plan is besproken en goedgekeurd door de Centrale Cliëntenraad (CCR) van Kanteel.

Voor een concrete vertaling van de COVID-19 gerelateerde maatregelen en de vertaling daarvan naar onze dagelijkse praktijk, verwijst ik u graag naar het document Herstart Kinderopvang en BSO.

Samen met de ouders en medewerkers van onze locatie hebben wij, door het schrijven van dit pedagogisch werkplan, invulling en kleuring gegeven aan deze bouwstenen, want iedere locatie is anders. In dit plan kunt u lezen wat uw kinderen ervaren en zien van onze pedagogische uitgangspunten en keuzes.

Dit plan wordt jaarlijks door alle betrokken partijen geëvalueerd. Wij nodigen u uit om met ons in gesprek te blijven over de inhoud van ons pedagogisch werkplan, zodat we dit, waar nodig, bij kunnen stellen.

Bij dit pedagogisch werkplan hoort het document Randvoorwaarden kinderopvang. Hierin staan een aantal belangrijke procedures en werkwijzen binnen onze organisatie beschreven. Deze kunt u vinden op onze website: www.kanteel.nl.

Tot slot stel ik graag het management van KC De Ontdekking aan u voor:

Anja Thijssen is de directeur van basisschool 't De Ontdekking en verantwoordelijk voor de inhoudelijke processen binnen het onderwijs. anja@kcdeontdekking.nl

Mijn naam is Heddy Verbrugge en ik ben locatiemanager kinderopvang van KC De Ontdekking. Sinds december 2019 ben ik werkzaam bij Kanteel Kinderopvang BV. Hiervoor heb ik bij diverse andere organisaties ervaring opgedaan in directiefuncties in zowel het innovatie (basis-)onderwijs als de kinderopvang. Vanuit die ervaringen heb ik een pedagogische visie ontwikkeld waarin gepersonaliseerd leren centraal staat, waarbij het kind werkelijk centraal staat. Ik neem hierin graag de pedagogische visie van concepten als Montessori en Jenaplan mee in mijn handelen.

Ik ben verantwoordelijk voor de inhoudelijke en administratieve processen binnen de kinderopvang. Met vragen en/of opmerkingen kunt u uiteraard bij mij terecht. Maar ook de pedagogisch medewerkers kunt u hiervoor altijd aanspreken, zij kunnen u dan wanneer nodig ook naar mij doorverwijzen. Loop gerust even binnen, bel of stuur een email. U vindt mijn gegevens aan het begin van dit werkplan.

Veel leesplezier! Ik hoop u en uw zoon of dochter binnenkort te mogen ontmoeten.

Met vriendelijke groet,

Heddy Verbrugge
Locatiemanager Kanteel Kinderopvang
hverbrugge@kanteel.nl

1. Praktische informatie

1.1 Adresgegevens Kanteel Kinderopvang

Postbus 334
5240 AH Rosmalen
tel. 073-8507850 (doorkiesnummer 4)
E-mail: Info@kanteel.nl
Website: www.kanteel.nl

Afdeling relatiebeheer:
E-mail: relatiebeheer@kanteel.nl
Telefoon: 073-8511475

1.2 Adresgegevens KDV/PA De Ontdekking

Rijzertlaan 242
5223 JR 's-Hertogenbosch
Telefoon algemeen: 073-8507730

LRK nummer KDV en PA: 220606006

Telefoonnummers Kinderdagverblijf:

Parels: 073-8507747 of 06-36529470
Diamanten: 073-8507748 of 06-38077753
Pinguïns: 073-8507745 of 06-38077761
Zeehonden: 073-8507746 of 06-40191597
Krekels: 073-8507744 of 06-38077754

Telefoonnummers Peuter Arrangement:

Stokstaartjes: 073-8507743 of 06-38077760
Sprinkhanen: 073-8507744 of 06-38077754

Openingstijden Kinderdagverblijf:

Parels: maandag tot en met vrijdag van 07.30 – 18.30 uur
Diamanten: maandag tot en met vrijdag van 07.30 – 18.30 uur
Pinguïns: maandag tot en met vrijdag van 07.30 – 18.30 uur
Zeehonden: maandag tot en met vrijdag van 07.30 – 18.30 uur
Krekels: maandag, dinsdag en donderdag van 07.30 – 18.30 uur

Openingstijden Peuterarrangement:

Stokstaartjes: maandag tot en met vrijdag van 08.30 – 12.30 uur
Sprinkhanen: woensdag en vrijdag van 08.30 – 12.30 uur

1.3 Gegevens locatiemanager

Heddy Verbrugge
Tel: 073-8507726
E-mail: hverbrugge@kanteel.nl
Aanwezig op maandag, dinsdag en donderdag.

1.4 Halen en brengen

Het kindcentrum hanteert vaste breng- en haaltijden. Gedurende deze tijden is er ruimte om informatie uit te wisselen en vragen te stellen aan de pedagogisch medewerkers.

Kinderdagverblijf Parels, Diamanten, Zeehonden, Pinguïns en Krekels

Uw kind komt de hele dag:

Brengen tussen 07:30 en 9.00 uur

Ophalen tussen 16:00 en 18:30 uur

Uw kind komt een ochtend:

Brengen tussen 07:30 en 9.00 uur

Ophalen tussen 12:30 en 13:00 uur

Uw kind komt een middag:

Brengen tussen 13.00 en 13.30 uur

Ophalen tussen 16:00 en 18:30 uur

Wij vinden het fijn als alle kinderen voor 9 uur binnen zijn. We gaan dan samen met de kinderen de dag doornemen en starten zo de dag op, met aanvullende rituelen en gebruiken.

Peuterarrangement Stokstaartjes en Sprinkhanen

Op 1 augustus 2020 is er op landelijk niveau besloten de voorschoolse educatie voor peuters (met een risico op een taal- en onderwijsachterstand) te versterken moeten we daarom aan nieuwe eisen voldoen. Gemeenten zijn verplicht om peuters van 2,5 tot 4 jaar 960 uur voorschoolse educatie (VE) (is 16 uur per week) aan te bieden. Op gemeentelijk niveau is vervolgens bepaald dat reguliere peuters een aanbod ontvangen van 8 uur per week.

Op onze locatie bieden we arrangementen van 8 uur aan voor 'reguliere' peuters, over 2 ochtenden. Daarnaast is er ook een aanbod van 16 uur voor peuters met een VVE indicatie. Zij komen in totaal 4 ochtenden per week. Op deze wijze borgen wij dat de kinderen met een VVE-indicatie minimaal 960uur VVE-aanbod aangeboden krijgen.

De planning en indeling hiervoor wordt gemaakt door de afdeling Relatiebeheer.

Brengen en halen in de ochtend:

Brengen om 08:30 uur

Ophalen tussen 12.15 en 12:30 uur

Uitzondering haal- en brengtijden

Wanneer uw kind naar de dokter of consultatiebureau gaat kunt u dit aangeven bij de pedagogisch medewerker, zodat zij weten dat uw kind later gebracht of eerder gehaald wordt en eventueel ook weer terugkomt na het bezoek.

1.5 GGD rapporten

In opdracht van de gemeente worden de kindcentra jaarlijks geïnspecteerd door de GGD.

De GGD controleert de naleving van de eisen die gesteld worden in de Wet Kinderopvang.

Elke inspectie wordt vastgelegd in een inspectierapport. Deze rapporten zijn te zien op de Kanteel-locatiepagina van de Ontdekking en van de GGD.

1.6 Achterwacht regeling

Binnen het Kindcentrum werken we met een groot team professionals. Dagelijks zijn er van half acht 's ochtends tot half zeven 's avonds meerdere mensen in het pand aanwezig. Er zijn ten allen tijden minimaal 2 medewerkers in het pand aanwezig.

1.7 De groepen

Kindcentrum De Ontdekking is gehuisvest in een prachtige locatie met veel ruimte en licht. We hebben een capaciteit van 212 kinderen per dag waarvan 100 op de kinderopvang en 112 op de BSO. Bij de Kinderopvang en PA zijn er momenteel 7 stamgroepen:

- 5 horizontale kinderdagverblijf groepen
- 2 peuterarrangementen

Iedere groep heeft een vaste leeftijdsindeling en een maximum aantal kindplaatsen.

Hieronder een compact overzicht van onze groepen:

	Groepsnaam	Leeftijd	Openingstijden	Maximum plaatsen
KDV	Diamanten	0-2 jr	5 dagen open 7.30-18.30uur	14 kindplaatsen
KDV	Parels	0-2 jr	5 dagen open 7.30-18.30uur	14 kindplaatsen
KDV	Zeehonden	2-4 jr	5 dagen open 7.30-18.30uur	16 kindplaatsen
KDV	Pinguïns	0-4 jr	5 dagen open 7.30-18.30uur	16 kindplaatsen
KDV	Krekels	2-4 jr	3 dagen open 7.30-18.30uur: maandag, dinsdag en donderdag	16 kindplaatsen
PA	Stokstaartjes	2,5-4 jr	5 dagen open 8.30-12.30uur	16 kindplaatsen
PA	Sprinkhanen	2,5-4 jr	2 dagen open 8.30-12.30uur: woensdag en vrijdag	8 kindplaatsen

1.8 De ingerichte ruimten voor alle groepen in KDV en PA

Op de locatie besteden we aandacht aan de inrichting van de verschillende ruimten binnen het kindcentrum. Door goed ingerichte binnen- en buitenruimtes scheppen wij de voorwaarden voor veiligheid en welzijn. Naast dat de ruimtes veilig moeten zijn, willen we dat de kinderen zich vertrouwd voelen door middel van bijvoorbeeld eigen gemaakte werkjes en persoonlijke foto's.

Maar we hechten ook veel waarde aan huiselijkheid. Met onze aankleding willen we een huiselijke sfeer creëren door bijvoorbeeld het toevoegen van kleden, planten en lampen. En doordat we ook in alle groepen dezelfde kleden en soorten lampen gebruiken, draagt dit ook bij aan de emotionele veiligheid als we bijvoorbeeld bij elkaar even op bezoek gaan door de herkenbare huisstijl en hoeken. Tevens wordt er bij de inrichting van de ruimtes gelet op aantrekkelijkheid en uitdaging, denk hierbij bijvoorbeeld aan het creëren van (speel)hoeken. We hebben we onder andere een bouwhoek, een leeshoek en een huishoek. Kinderen kunnen zelf ontdekken waar ze willen spelen en of ze dit met elkaar willen doen of af en toe even alleen. We stemmen de inrichting en het aanbod steeds af op de leeftijd en de behoeften van de kinderen en het thema waarmee we op dat moment werken. Dit alles maakt dat een kind zich veilig en vertrouwd voelt om op onderzoek uit te gaan, te ontdekken, te spelen en te leren.

1.9 Extra ruimten voor de peuters van KDV en PA

Naast de stamgroep ruimtes, zijn er binnen het KDV en PA ook twee gemeenschappelijke speelhallen die verbonden zijn met de stamgroepen, deze hallen noemen wij 'clusters'.

Deze 2 clusters grenzen aan de stamgroepen van de peuters en PA en zijn verdeeld in verschillende speelhoeken en bieden materialen aan. Op het clusters lezen we bijvoorbeeld in een klein groepje voor uit een themaboekje of werken we in een klein groepje aan een activiteit van het thema. Zo bieden we extra aandacht aan kleine groepjes kinderen, afgestemd op hun ontwikkeling.

Maar naast het werken in kleine groepjes, gebruiken we de clusters ook als verlengstuk van onze stamgroepruimte en biedt het kinderen de mogelijkheid om ook hier (begeleid) vrij spel te spelen in de hoeken.

Tevens maken wij binnen het KDV en PA met onze peuters regelmatig gebruik van het Theater, een prachtige ronde ruimte in het midden van ons gebouw. In het theater bieden we bijvoorbeeld activiteiten aan rondom bewegen en/of muziek.

Tot slot bezoeken we met onze peuters ook regelmatig de speelhal, welke op de eerste etage gesitueerd is. In de speelhal zijn materialen aanwezig die ingezet worden voor bewegingsaanbod.

Van druk spel en flink bewegen houden we bij het kinderdagverblijf natuurlijk ook. We gaan daarvoor graag naar buiten. Iedere stamgroep deelt een buitenruimte met de 'buren'. Daar kunnen we klimmen, klauteren, rennen en ons even helemaal uitleven maar ontmoeten we ook regelmatig leeftijdsgenootjes uit een andere stamgroep, om mee samen te spelen.

Samenvattend ziet het er zo uit:

	Groepsnaam	Gebruik eigen stamgroep	Gebruik eigen/ gedeelde buitenruimte	Cluster	Theater	Speelzaal
KDV	Diamanten	x	x gedeeld Parel			
KDV	Parel	x	x gedeeld Diamanten			
KDV	Zeehonden	x	x gedeeld Pinguïns	x	x	x
KDV	Pinguïns	x	x gedeeld Zeehonden	x	x	x
KDV	Krekels	x	x gedeeld Stokstaartjes	x	x	x
PA	Stokstaartjes	x	x gedeeld Krekels/Sprinkhanen	x	x	x
PA	Sprinkhanen	x	x gedeeld Stokstaartjes	x	x	x

1.10 Stamgroep KDV

Zo noemen we de groep waar uw kind in geplaatst wordt. Aan deze groep is vaste groepsleiding gekoppeld. Door de overheid is vastgesteld wat de maximale bezetting van kinderen op een groep mag zijn in combinatie met het aantal pedagogisch medewerkers. Daar wijken wij niet van af. Met de komst van de wet IKK is ook het aantal vaste gezichten aangescherpt.

Hoeveel vaste gezichten mogen er maximaal zijn?

Een vast gezicht is één van de pedagogisch medewerkers die aanwezig moet zijn als het kind bij ons is, zodat het kind minimaal één vertrouwd gezicht ziet. In de Wet kinderopvang heet dit het vastgezichten criterium. We voorkomen hiermee onnodige wisselingen van PM-ers voor het kind waardoor er meer veiligheid en stabiliteit geboden kan worden.

Naast een vast gezicht mogen er ook andere pedagogisch medewerkers op de groep werken. Het maximaal aantal vaste gezichten is vastgesteld per leeftijd. Voor iedere nuljarige mogen er maximaal twee of drie vaste gezichten zijn, afhankelijk van de groepsgrootte en het aantal benodigde PM-ers.

Voor kinderen vanaf 1 jaar mogen er maximaal drie of vier vaste gezichten zijn, afhankelijk van de groepsgrootte en het aantal benodigde PM-ers.

1.11 Samenvoegen

In principe zijn alle groepen alle dagen open, behalve de Krekels en de Sprinkhanen, en voegen wij normaliter geen groepen samen. Het kan echter voorkomen dat er op rustige dagen wel stamgroepen worden samengevoegd.

Een reden om samen te voegen is dat er bijvoorbeeld weinig leeftijdsgenootjes/speelmaatjes in een groep zijn, terwijl het kind hier wel behoefte aan lijkt te hebben. Dan kan samenvoegen met een andere groep een fijne oplossing zijn. We houden hierbij altijd rekening met het pedagogisch klimaat: is het (emotioneel) veilig voor de kinderen als wij samenvoegen?

Op het moment dat wij op deze wijze incidenteel samenvoegen, is er een vertrouwde medewerker van de eigen stamgroep aanwezig en overschrijden wij de maximale groepsgrootte niet.

Bovendien wordt u hierover geïnformeerd door de pedagogisch medewerkers en gevraagd om hiervoor toestemming te verlenen.

Tijdens het samenvoegen houden wij rekening met de kindaantallen volgens de wettelijke richtlijnen. Er wordt tevens rekening gehouden met het aantal kinderen onder 1 jaar, het vaste gezichten criteria voor baby's onder 1 jaar.

Op het moment dat wij aanvragen krijgen voor incidentele extra dagen zijn wij genoodzaakt om deze criteria als leidend te hanteren om de aanvragen toe te kennen.

In vakantieperiodes kan het incidenteel voorkomen dat we op rustige dagen samenvoegen, u wordt ook daarover zoals beschreven, tijdig geïnformeerd door de pedagogisch medewerkers.

Samenvoegen tijdens bepaalde momenten

Het kan voorkomen dat wij op deze tijdstippen samenvoegen:

- de opstart van de dag van 7.30-8.30 uur
- in de pauzemomenten van onze pedagogisch medewerkers tussen 13.00-14.00 uur
- aan het einde van de dag van 17.30-18.30 uur

1.12 Opvang in 2 stamgroepen

Krekels

Op woensdag en vrijdag is de peutergroep Krekels *niet* open. Indien uw kind in de Krekels geplaatst is en ook op deze dagen komt, wordt uw zoon of dochter op deze dagen op een andere peutergroep opgevangen: de Zeehonden of de Pinguïns, waarbij de eerste voorkeur uitgaat naar de Deehonden. U wordt hier altijd vooraf bij plaatsing over geïnformeerd en bij de intake vragen wij u nogmaals om uw toestemming voor de opvang die dan plaats vindt in 2 stamgroepen:

- Krekels-Pinguïns OF
- Krekels-Zeehonden

Sprinkhanen

Op maandag, dinsdag en donderdag is de PA-groep Sprinkhanen *niet* open. Indien uw kind in de Sprinkhanen geplaatst is en ook op deze dagen komt, wordt uw zoon of dochter op deze dagen op een andere PA-groep opgevangen: de Stokstaartjes.

U wordt hier altijd vooraf bij plaatsing over geïnformeerd en bij de intake vragen wij u nogmaals om uw toestemming voor de opvang die dan plaats vindt in 2 stamgroepen:

- Sprinkhanen-Stokstaartjes

1.13 Indeling stamgroepen

Op KDV De Ontdekking hebben wij vijf horizontale stamgroepen:

- twee babygroepen met kinderen in de leeftijd van 0 tot 2
- twee peutergroepen met kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar
- Een verticale groep met kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar

Daarnaast hebben we 2 PA groepen, met kinderen in de leeftijd van 2,5 tot 4 jaar.

	Groepsnaam	Leeftijd	samenvoegen mogelijk met	Openingstijden
KDV	Diamanten	0-2 jaar	Parels	Ma t/m vrijdag 7.30-18.30
KDV	Parels	0-2 jaar	Diamanten	Ma t/m vrijdag 7.30-18.30
KDV	Zeehonden	2-4 jaar	Pinguïns OF Krekels	Ma t/m vrijdag 7.30-18.30
KDV	Pinguïns	0-4 jaar	Zeehonden OF Krekels	Ma t/m vrijdag 7.30-18.30
KDV	Krekels	2-4 jaar	Zeehonden OF Pinguïns	Ma, di, do 7.30-18.30
PA	Stokstaartjes	2,5-4 jaar	N.v.t	Ma t/m vrijdag 8.30-12.30
PA	Sprinkhanen	2,5-4 jaar	N.v.t	Woe, vrijdag 8.30-12.30

Wij werken nauw samen als opvanggroepen binnen ons Kindcentrum. Dit betekent dat kinderen kunnen kiezen (indien mogelijk) om in een andere groep een activiteit te doen of vrij spel te hebben. Uw kind mag van 2 stamgroepen in ons Kindcentrum gebruik maken, hiervoor tekent u het 2^e stamgroepformulier.

1.14 Beroepskracht-Kind-Ratio (BKR)

In de wet Kinderopvang is vastgelegd wat het aantal toegestane kinderen is ten opzichte van het aantal pedagogisch medewerkers. Hier houden wij ons aan bij Kanteel. In de wet is ook vastgelegd dat we hier 3 uur op een dag (bij een openstelling van 10 uur en meer) vanaf mogen wijken.

Het kan voorkomen dat wij op deze tijdstippen afwijken van de Beroepskracht-Kind-Ratio:

- de opstart van de dag van 7.30-8.30 uur
- in de pauzemomenten van onze pedagogisch medewerkers tussen 13.15-14.15 uur
- aan het einde van de dag van 17.30-18.30 uur

1.15 Extra dagen KDV

Per jaar ontvangt u tweemaal het aantal dagen dat per week in uw overeenkomst staat als extra dagen. Deze kunt u gebruiken, zonder dat u hiervoor hoeft te betalen.

Spelregels extra dagen

- Wettelijke beroepskracht-kindratio moet passend blijven. De extra dagen mogen worden ingezet wanneer de zogenoemde BKR het toelaat. Voor een extra dag wordt geen extra medewerker ingezet.
- Een extra dag vraagt u aan via het ouderportaal of de Flexkids ouderapp.
- Indien de extra dag mogelijk is ontvangt u uiterlijk 10 dagen voor de extra dag een bevestiging.
- Start uw kind na 1 juli 2020 dan ontvangt u de helft, dus eenmaal het aantal dagen per week dat in uw overeenkomst staat.
- Niet opgenomen extra dagen kunnen niet meegenomen worden naar volgend jaar.
- Indien er meer aanvragen zijn dan plaatsen, wordt de extra dag toegekend in volgorde van aanvraag.
- Een extra dag is gebonden aan een kind; dit kan niet toegekend worden aan een ander kind uit uw gezin.
- Indien uw kind opvang heeft op twee locaties van ons, ontvangt u op beide locaties tweemaal het aantal dagen wat uw kind op die locatie afneemt. De extra dagen zijn locatie gebonden en kunnen dus alleen op die locatie worden ingezet.
- U kunt de dagen ook in dagdelen opnemen: 1 dag is gelijk aan 2 dagdelen.

1.16 Afnemen van extra (incidentele, betaalde) dagen

Het is ook mogelijk om incidenteel extra betaalde dagdelen af te nemen. Als er op de eigen groep van uw kind mogelijkheden zijn voor het afnemen van extra dagdelen wordt uw kind in principe in de eigen groep geplaatst. We houden hierbij rekening met het wettelijk aantal toegestane kinderen ten opzichte van het aantal pedagogisch medewerkers. Met schriftelijke toestemming van de ouders en voor een vooraf bepaalde periode kan een kind in een tweede basisgroep opgevangen worden. Voor alle extra aanvragen hanteren wij dezelfde wettelijke criteria in het toekennen van de incidentele dag als bij de aanvraag voor extra dagen.

1.17 Open deuren beleid

Werken met het open deuren beleid heeft vele voordelen. Kinderen hebben meer ruimte en meer ontdekkingsmogelijkheden. Daarnaast raken zij ook vertrouwd met alle gezichten op het kindcentrum van zowel de kinderen als ook van de pedagogisch medewerkers. Op deze manier is het voor een kind geen grote stap meer als het in een andere groep mag spelen. Soms zijn er andere redenen waarom groepen worden samengevoegd, bijvoorbeeld in vakanties of op rustige dagen en er weinig leeftijdsgenootjes zijn. Maar hierover wordt u altijd geïnformeerd en wordt u gevraagd toestemming te geven.

Door het open deuren beleid kunnen we er ook voor zorgen dat vriendjes uit verschillende groepen elkaar gedurende de week regelmatig zien en de kans krijgen om samen te spelen. Niet alleen tijdens het buitenspelen maar juist ook bij het binnenspelen, bijvoorbeeld in de speelhal, het cluster of op een andere groep. Tijdens deze momenten maken we afhankelijk van de kinderen, de keuze voor begeleid vrij-spel, een thema activiteit in grote of kleine groep, de introductie van (nieuw) materiaal of een ontwikkelingsgerichte activiteit waarbij we in kleine groepjes werken aan een specifieke vaardigheid of ontwikkelingsgebied, afgestemd op deze groep kinderen. Uitgangspunt hierbij is wel steeds dat de kinderen op elk moment terug kunnen naar de eigen stamgroep waar ook een vaste medewerker aanwezig is.

Opendeuren beleid KDV en PA:

- Tijdens het brengmoment bij de babygroepen staat de verbindingsdeur open zodat kinderen zelf kunnen kiezen waar ze spelen. Zo geven we ruimte aan de natuurlijke onderzoeksdrang van het jonge kind en leren de kinderen alle medewerkers en andere kinderen kennen.
- Bij de peutergroepen zijn de verbindingsdeuren naar het Cluster tijdens de vrije-spel periode open. Zo geven we ruimte aan de natuurlijke onderzoeksdrang van het kind in deze leeftijd en de gelegenheid kennis te maken met andere materialen, in combinatie met andere leeftijdsgenootjes.
- Bij het PA zijn de verbindingsdeuren naar het Cluster tijdens de vrije-spel periode af en toe open, tegelijk met de Peutergroep Krekels of PA groep Sprinkhanen. Dit is niet structureel.

(Bij open deuren beleid kan de BKR op groepsniveau gedurende de activiteit tijdelijk losgelaten worden. Kinderen moeten echter altijd terug kunnen keren naar de eigen stamgroep en op stamgroepsniveau moet de BKR kloppen).

1.18 Het verlaten van de stamgroep voor andere activiteiten

Naast het open deuren beleid en de momenten dat we samenvoegen, kunnen we de stamgroep ook verlaten voor andere activiteiten zoals een wandeling rondom de locatie of een bezoek aan de bieb op de eerste verdieping. Bij deze activiteiten is veiligheid onze grootste prioriteit. Zo houden wij altijd minimaal de benodigde leidster-kind ratio aan. Bij activiteiten binnen of buiten ons Kindcentrum die meer voorbereiding en aandacht vragen, werken wij bijvoorbeeld mogelijk ook met een draaiboek. Het kan ook zijn dan een medewerker vooraf de locatie van de activiteit of het uitstapje persoonlijk bezoekt, om mogelijke risico's in kaart te brengen en hier in middels het draaiboek op in te spelen. Afhankelijk van de activiteit kan het zijn dat we besluiten extra medewerkers in te zetten, boven op de vereiste wetgeving, of de hulp van ouders inroepen.

1.19 Organisatiemissie van Kanteel

Kanteel is een organisatie die bijdraagt aan elke stap van ieder kind op weg naar volwassenheid. Want kinderen zijn de toekomst. Wij geloven in de ontwikkelkracht van kinderen. Daarom stimuleren wij actief de unieke groeimogelijkheden van kinderen.

1.20 Kindbeeld

Kinderen groeien op in een voortdurend veranderende samenleving. En de kwaliteiten en vaardigheden die kinderen in de toekomst nodig hebben, veranderen mee. De taak van onze pedagogische professionals is bij kinderen vaardigheden te laten ontplooiën, waarvan we nu weten dat die de komende jaren noodzakelijk zijn, ofwel de 21-eeuwse vaardigheden¹:

- Samenwerken
- Probleem oplossend denken en handelen
- Creativiteit
- Communiceren
- Sociale en culturele vaardigheden
- Kritisch denken
- Zelfregulering (inzicht in eigen handelen) en
- ICT-geletterdheid (mediawijsheid, ICT en informatie basisvaardigheden en formulering van problemen)



Bij Kanteel kunnen kinderen dit spelend, betrokken en onderzoekend ontdekken. Wij helpen ze om hun natuurlijke nieuwsgierigheid ruim baan te geven en eigen talenten te ontwikkelen. Dit doen we door in te spelen op zaken waar kinderen plezier aan beleven, door kinderen aan te sporen en uit te dagen. Want doen is een goede manier van denken. We stimuleren hen om niet op te geven, het zelf te doen, fouten te maken en om hulp te vragen. Kinderen maken een individuele ontdekkingstocht en 'reizen' van fase naar fase en nemen alle ervaringen mee, op weg naar volwassenheid. Kinderen van nu zijn burgers van de toekomst, daar bereiden we ze bij Kanteel op voor.

1.21 De 5 principes van Kanteel

De pedagogische visie van Kanteel is gestoeld op 5 principes: Ik kan het zelf!, Ik ben niet alleen!, Ik mag er zijn!, Ik ben ik en jij bent jij! en Ik kan dit al!

Ik kan het zelf!

Wij laten een kind dingen zelf doen en geven hiervoor de ruimte en de middelen. Wij luisteren goed naar wat kinderen zelf willen doen en stimuleren hen. Onze locaties zijn zo ingericht dat ze uitdagen tot spel. We noemen dat een rijke speelleeromgeving. Onze medewerkers bieden kinderen een passend activiteitenaanbod aan en ondersteunen kinderen in hun spel. Op deze manier komen kinderen tot betrokken spel en dan wordt spelen leren.

Ik ben niet alleen!

Op onze locatie hebben we verschillende vormen van groepsopbouw: een babygroep, peutergroep, en BSO-groepen met verschillende leeftijdsopbouw. In het Kindcentrum maakt elk kind deel uit van een vaste groep. Deze groep biedt kinderen veel unieke mogelijkheden en kansen. Ze oefenen met samen spelen, leren, ruzies oplossen, je houden aan afspraken, zoeken naar grenzen en verantwoordelijkheid nemen. Aandacht voor een positieve groepssfeer staat daarbij centraal.

Ik mag er zijn!

We vinden het belangrijk dat ieder kind, jong en oud, elke dag ervaart dat het gezien wordt en er toe doet. Op deze manier ontwikkelt een kind zijn eigen persoonlijkheid met eigenwaarde en

¹zie voor uitgewerkte toelichting op www.slo.nl

zelfvertrouwen. Onze medewerkers hebben oog voor wat kinderen denken, willen en voelen. Ze houden rekening met de behoefte van kinderen aan individuele aandacht, erkenning en bevestiging. Op deze manier wordt het welbevinden van kinderen verhoogd.

Ik ben ik en jij bent jij!

Kinderen groeien op in een wereld waarin veel verschillen bestaan. Verschillen in religie, cultuur, geaardheid en huidskleur maar ook in gezinssamenstelling en het wel of niet hebben van een beperking. Deze verschillen benaderen we bij Kanteel als waardevolle aanvullingen op elkaar. We leren kinderen open te staan en respect te hebben voor ieders leefwereld, gewoonten en gebruiken.

Ik kan dit al!

Een kind is de motor van zijn eigen ontwikkeling! Ze ontwikkelen zich door spelenderwijs te doen, te ervaren en te beleven. Wanneer een kind zelf oplossingen vindt voor problemen waar hij mee te maken krijgt wordt zelfvertrouwen bekrachtigd. Zo ontwikkelt zelfstandigheid. Wanneer kinderen sommige dingen moeilijk blijven vinden dan stimuleren en helpen wij hen. Wij genieten van kinderen die trots op zichzelf zijn als ze ontdekken dat ze iets nieuws hebben geleerd.

1.22 De Jenaplan essenties van de Ontdekking

Binnen Kindcentrum De Ontdekking werken wij naast de pedagogische uitgangspunten van Kanteel, ook met de Jenaplan-visie. Wij hebben deze met elkaar vervlochten. Wij zijn ervan overtuigd dat in de Jenaplan visie de pedagogische visie van Kanteel goed geborgd is.

De vraag die centraal staat is “Waarom doen we wat we doen, zoals we het doen?”.

De 21-eeuwse vaardigheden en uitgangspunten vanuit Kanteel zijn allen te koppelen aan de 7 Jenaplan essenties:

- Ondernemen
- Plannen
- Samenwerken
- Creëren
- Presenteren
- Reflecteren
- Verantwoorden

In het Jenaplanconcept wordt uitgegaan dat kinderen leren aan de hand van vier basisactiviteiten: gesprek, spel, werk en viering.

Er wordt aandacht besteed aan het leren samenleven en verantwoordelijkheid geven aan kinderen. Kindergericht werken staat centraal. Zij leren goed voor zichzelf en voor de groep te zorgen en zij mogen meebeslissen wat en hoe ze leren. Er is veel vrijheid maar er moeten ook samen keuzes en beslissingen gemaakt worden.

De beroepshouding van de pedagogisch medewerkers hierin wordt gekenmerkt door

- Echtheid & belangstelling voor kinderen en hun leef-en belevingswereld
- Respect & fijngevoeligheid & wederkerigheid
- uitdaging tot groei
- maatschappelijke betrokkenheid & een democratische gezindheid
- speelsheid en humor

1.23 Samenwerking basisschool

Er wordt nauw samengewerkt met basisschool De Ontdekking. Dit is zichtbaar in onze gezamenlijke pedagogische Jenaplanvisie en komt oa tot uiting in de afstemming, voorbereiding en uitvoering van onze thema's en gezamenlijke activiteiten. We hebben gezamenlijke (bij-)scholingsprogramma's en

thema-avonden maar trekken ook gezamenlijk op als het gaat om bijvoorbeeld de implementatie van een (nieuw) kindvolgsysteem of een een kindcentrumbreed Voedingsbeleid.

Er is bovendien structureel overleg tussen het management in een MT overleg, maar zo vindt er ook op structurele basis een 0-6 overleg plaats tussen de professionals van kinderopvang en onderwijs. Iedere 8 weken is er een overleg tussen MT Kinderopvang, de coaches en de IB-er van school waarbij aandacht kinderen besproken worden.

Overall zijn er korte lijntjes onderling: met mentoren en stamgroepleiders maar ook tussen MT en de medewerkers van beide organisaties.

1.24 Gezamenlijk kindvolgsysteem Looqin

In schooljaar 2020-2021 zijn we per mei in het gehele kindcentrum over gegaan op het digitale kindvolgsysteem Looqin. Met Looqin kun je de brede ontwikkeling van kinderen van 0-4 jaar (kinderopvang) en van 4-13 jaar (basisonderwijs) in beeld brengen. De combinatie van Looqin KO en Looqin PO biedt een integraal systeem dat de doorgaande ontwikkelingslijn van jonge kinderen optimaal waarborgt en de communicatie en overdracht tussen voorschoolse organisaties en het Primair Onderwijs vereenvoudigt. Dit is onder andere voor kindcentra een zeer waardevolle oplossing.

Zo kunnen we ook op dit gebied zorgen voor een nog betere doorgaande lijn. De bevindingen uit de observaties worden jaarlijks besproken met ouders rond de verjaardag van het kind in een oudergesprek.

1.25 Warme overdracht naar de basisschool

Wanneer een kind overgaat van de kinderopvang naar de basisschool in ons kindcentrum, vindt er een warme overdracht plaats. Een warme overdracht houdt in dat er tussen de pedagogisch medewerker en de leerkracht een gesprek is over de ontwikkeling en begeleiding van het kind en waarin de schriftelijke informatie (overdrachtsformulier) wordt toegelicht. Door een warme overdracht kan er beter worden ingespeeld op de ontwikkelbehoeften van het kind.

Een warme overdracht vindt alleen plaats als de ouder hiervoor toestemming verleent.

Als het kind naar een andere basisschool gaat wordt het overdrachtsformulier na toestemming van ouders naar desbetreffende school gestuurd of aan de ouders meegegeven.

2. Visie op kind en ontwikkeling: Jenaplan

In kindcentrum de Ontdekking werken we binnen het kinderdagverblijf, peuterarrangement en de basisschool met hetzelfde inhoudelijke VVE-programma: *Het Kan!*. Dit is gebaseerd op de principes van *Jenaplan*. Het programma is op maat ontwikkeld voor kindcentra die werken vanuit deze visie.

2.1 De 10 ankers

Aan de hand van de zogeheten *10 ankers* waar *Jenaplan* voor staat, borgt *Het Kan!* dat alle voorwaarden die van belang zijn voor een kind om tot ontwikkeling te komen, aan bod komen.

1. Uitgaan van het competente kind

Deelnemen aan alledaagse dingen. Uitgaan van het competente kind, wij dagen kinderen uit en geven hun de ruimte om zelf te doen wat ze al kunnen. En daar nemen wij de tijd voor. Want wij weten hoe kinderen leren om niet te knoeien? Van oefenen met knoeien! Binnen de *Ontdekking* vinden we het enorm waardevol als kinderen de tijd krijgen zelf deel te nemen aan de 'alledaagse dingen' en daarbinnen alle kans krijgen zichzelf te ontwikkelen.

2. Uitgaan van 3 pedagogen

De eerste pedagoog – het kind en de ander Kinderen spreken elkaars taal Kinderen zijn hun eigen en elkaars eerste pedagoog. Kinderen spreken elkaars taal, verstaan elkaars opwinding, energie en verwondering. Ze leren zichzelf kennen in de ontmoeting met anderen. Kinderen leren van elkaar door samen te spelen ontdekken kinderen waarin ze hetzelfde zijn en waarin ze verschillen. Juist de verschillen tussen kinderen zijn de bouwstenen voor hun ontwikkeling. Kinderen leren en ontdekken veel van elkaar en wij geven hen die ruimte!

De tweede pedagoog – Kinderen zijn de hoofdrolspelers, maar ze zouden zich niet ontwikkelen als de pedagogisch werker geen mogelijkheden en voorwaarden scheppen. Wij kunnen hen stimuleren, uitdagen en hun spel verrijken. Dit betekent vooral: dat wij ons inleven in de kinderen! Wat boeit hen, waar verwonderen ze zich over en hoe kunnen wij daarop inspelen met ons aanbod.

De derde pedagoog – de ruimte Een uitdagende ingerichte ruimte De ruimte is een erg krachtige pedagoog. Een goed ingerichte binnen- en buitenruimte vertelt een eigen verhaal en daagt kinderen uit om aan de slag te gaan. Het prikkelt de nieuwsgierigheid, inventiviteit en creativiteit van kinderen. Ze komen er tot spel en hun spel wordt verrijkt door de aanwezige materialen.

3. Inspelen op kinderen

Wij sluiten aan bij de belevingswereld en spelen in op de kinderen dit begint bij kijken en luisteren. Echt nieuwsgierig zijn naar wat hen beweegt, boeit en bezighoudt. Dan kun je aansluiten bij hun belevingswereld en ruimte geven aan hun ideeën en plannen. Daardoor ontstaat spel waarbij ze echt betrokken zijn. Op deze manier kunnen kinderen zich optimaal ontwikkelen.

4. Kennis over de ontwikkeling

De pedagogisch werkers weten de inhoudslijnen van de ontwikkelingsgebieden. Door deze kennis ontdekken wij waar een kind in zijn ontwikkeling staat. Zodat wij hem passend kunnen begeleiden en stimuleren in zijn ontwikkeling. Wij gunnen kinderen dat ze zich vanuit hun eigen spel, beleving, tempo en de alledaagse dingen mogen ontwikkelen. En dat wij als professional daarbinnen de ontwikkeling van kinderen stimuleren, zonder dwingend aanwezig te zijn.

5. De verwondering in ere houden

Wat fascineert ze? Dit anker gaat verder dan 'inspelen op kinderen'. Dit gaat over je echt verplaatsen in de wereld van de kinderen uit de groep: wat willen zij ontdekken en beleven? Dit vraagt om pedagogische professionals die nieuwsgierig zijn naar wat kinderen allemaal noemen, laten zien en vragen. Waar zie jij enthousiasme en betrokkenheid bij kinderen? Het is op zoek gaan naar wat

kinderen fascineert en daar de diepte in zoeken. Niet vertellen wat ze allang weten, maar samen op zoek gaan naar wat zij nog niet weten. Waar verwonderen zij zich, wat houdt hen bezig?

6. Een uitdaging versus een opdracht

Bij uitdagen gaat het om kinderen te prikkelen in ontdekken en onderzoeken. Dit anker nodigt ons uit goed te kijken naar wat wij van kinderen vragen op een dag en hoe wij hen uitdagen. Hoe wij op de kinderen reageren en met hen praten, is van grote invloed hierop. Onze vragen zetten kinderen aan tot denken. Wij spelen in op waar kinderen mee bezig zijn en sluiten daarop aan door ze een betekenisvolle uitdaging te geven? Want als iets betekenisvol is, groeit het welbevinden en betrokkenheid van kinderen (belangrijke voorwaarden voor kinderen om zich te kunnen ontwikkelen).

7. Kijken achter het gedrag

Wat is gedrag eigenlijk? Eigenlijk is het niets anders dan de uitdrukking aan de buitenkant van hoe het van binnen met je gaat. Een kind laat door zijn gedrag zien dat er iets met hem aan de hand is. Wij willen begrijpen waarom een kind doet wat 'ie doet? Kinderen hebben veel te leren, ontdekken en verwerken. Wij geven hen handvatten om met emoties, pijn en frustraties om te gaan. Zo krijgen kinderen meer grip op zichzelf en de wereld. Een kind aanvaarden zoals hij is en oprecht benieuwd zijn. wij geven de kinderen een gevoel van veiligheid en vertrouwen die nodig is om zelfvertrouwen op te bouwen. Ze mogen weten dat niet alle gedrag oké is, maar dat zij wel oké zijn en dat de groep een plek is waar je je emoties mag laten zien.

8. Vraag het de kinderen

Wij zijn nieuwsgierig naar de kijk van de kinderen en laten ze mee denken. Wij nemen hun beslissingen serieus waardoor ze ook makkelijker stappen durven zetten. Door kinderen serieus te nemen en mee te nemen in processen leren zij varen op hun eigen kompas. Dit heeft een positief effect op het zelfvertrouwen (hun mening doet ertoe), de communicatieve vaardigheden en stimuleert de betrokkenheid van kinderen. Samen met de kinderen gaan wij steeds op zoek naar oplossingen. Vanaf de peutertijd wordt dit steeds meer mogelijk.

9. Procesgericht versus productgericht

Wij geven kinderen de ruimte om te ontdekken wat zij precies willen, hoe zij keuzes kunnen maken. Dat er verschillende manieren zijn, vaardigheden en technieken waar ze mee aan de slag kunnen. Zelfvertrouwen en creativiteit worden gestimuleerd wanneer kinderen hun eigen creaties mogen maken. Door goed mee te kijken naar hun welbevinden en betrokkenheid en het gesprek aan te gaan, geef je de kinderen inzicht in hun eigen proces.

10. Documenteren

Door te documenteren kunnen wij terugkijken. Het is een fijn reflectiemiddel voor ons zelf, maar ook een communicatiemiddel met kinderen, ouders en collega's. Via documentatie zien kinderen hun eigen processen steeds weer en kunnen wij samen opnieuw beleven wat ze hebben ontdekt. Kinderen krijgen hierdoor de boodschap mee dat leren een proces mag zijn. Door processen in beeld te brengen brengt en die samen met kinderen voorziet van teksten, laat je kinderen nadenken en prikkelen of uitdagen wij de kinderen in het vervolgproces.

2.2 Het Kan! VVE Voor en vroegschoolse Educatie voor PA

In deze paragraaf over het VVE-beleid staat beschreven op welke manier wij binnen de kindcentrum de Ontdekking uitvoering geeft aan de voor- en vroegschoolse educatie.

Voor- en Vroegschoolse Educatie is ontwikkelingsstimulering en educatie voor jonge kinderen van 2 tot 6 jaar, gebaseerd op wetenschappelijke inzichten. Vroegschoolse educatie is gericht op kinderen in de kleuterklassen (en groep 3). Dit valt onder de verantwoordelijkheid van de schoolbesturen. Voorschoolse educatie wordt voorafgaand aan de schoolperiode geboden in ons aanbod kinder- en peuteropvang, en valt onder de verantwoordelijkheid van gemeenten. VVE-programma's zijn speciaal ontwikkeld voor kinderen die het risico lopen op een ontwikkelingsachterstand, of waarbij die achterstand al is geconstateerd. De doelstelling van het VVE beleid is om te voorkomen dat kinderen achterblijven in hun ontwikkeling en om hun kansen op een goede schoolloopbaan en maatschappelijke carrière te vergroten.

Peuters die extra begeleiding en stimulering nodig hebben komen, na indicatie volgens het gemeentebestuur, in aanmerking voor een VVE peuterarrangement. De Wet OKE (Wet ontwikkelingskansen door kwaliteit en educatie) stelt dat VVE aangeboden moet worden gedurende 10 uur per week. Spreiding over vier dagdelen geeft het beste leereffect. Kinderen met en zonder VVE-indicatie zitten samen in één groep. Uit onderzoek is namelijk gebleken dat kinderen met een (dreigende) ontwikkelingsachterstand zich in gemengde groepen optrekken aan de andere kinderen. Elke groep wordt begeleid door twee gediplomeerde medewerkers (max.16 peuters). Een groep van 8 peuters wordt begeleid door één medewerker. De Ontdekking heeft daarnaast een ervaren medewerker aangesteld als VVE coach.

Via een VVE-programma werken we samen met het basisonderwijs actief aan het verminderen of voorkomen van (het risico op) ontwikkelingsachterstanden bij kinderen. Binnen deze thema's bieden we kinderen verschillende activiteiten aan.

Dit alles gaat op een speelse manier want SPELEN IS LEREN.

De professionals van kindcentrum De Ontdekking vormen zoals gezegd samen één team, met één visie over opvoeding en onderwijs. Vanuit de gedachte dat elk kind uniek is, gebruiken we een concept dat inspeelt op de eigen ontwikkelbehoeften van elk kind. Wij vinden het belangrijk dat kinderen zo kunnen groeien en talenten blijven ontwikkelen, dat ze ontdekken waar ze goed in zijn. Ons doel is het bevorderen van een doorgaande ontwikkellijn waarin kinderen spelen en leren in een veilig pedagogisch en didactisch klimaat, vanuit een geïntegreerde aanpak (zie VVE locatie plan).

2.3. Het Kan! Hoe dan?

Binnen het kindcentrum de Ontdekking wordt zodoende in het hele huis met een op Jenaplan gebaseerd VVE programma 'Het Kan!' gewerkt. Zo kunt u door het hele kindcentrum heen zien hoe we in een opklimmend niveau een thema verwerken en vormgeven. Doordat school ook werkt met hetzelfde aanbod en werkwijze, werken wij op die manier aan de doorgaande lijn 0-13. De aansluiting bij het aanbod van school is de leer-/leefomgeving voor de kinderen vertrouwd en veilig en maakt het de overgang van kinderopvang naar de basisschool gemakkelijker.

Kinderen spelen graag en veel. Ze spelen niet om zich te ontwikkelen maar ze ontwikkelen zich door te spelen. Elke nieuwe uitdaging geeft ze weer een impuls om zich verder te ontwikkelen en een berg creatieve energie. Dit maakt professionals bewust van hun eigen rol en de rol van de kinderen in dit proces.

Kinderen krijgen de tijd om zelf deel te nemen aan de 'alledaagse dingen'. Binnen Het Kan! worden deze alledaagse dingen als enorm waardevol gezien. Kinderen voelen zich competent als zij de kans krijgen te doen wat zij zelf kunnen doen. Binnen de alledaagse dingen krijgen zij alle kans zichzelf te ontwikkelen.

Kinderen mogen spelen en de pedagogisch medewerkers weten de ontwikkeling van het kind te stimuleren binnen dat spel, zonder te dwingend aanwezig te zijn. Kinderen leren samenleven doordat de pedagogisch medewerkers zichzelf als positieve opvoeders laten zien. De 10 Ankers van Het Kan! staan hierin centraal.

Het spel en de beleving van kinderen centraal staat (niet de geplande activiteiten of een programma)!

Het doel van het programma Het Kan! is het ontwikkelen van optimale ontwikkelingskansen voor de kinderen, maar ook het bieden van opvoedingsondersteuning op maat en het voorkomen van het ontstaan van breukvlakken in de ontwikkeling van het kind. Om deze samenwerking op de werkvloer goed te laten verlopen vinden er met regelmaat overleggen plaats tussen de onderbouwleerkrachten, de coaches van zowel de basisschool als het kinderdagverblijf/PA, de pedagogisch medewerkers van het dagverblijf en het peuterarrangement.

Het kindgericht werken van Het Kan! richt zich op de volgende ontwikkelingsgebieden:

- de taalontwikkeling
- de sociaal-emotionele ontwikkeling
- de rekenkundige ontwikkeling
- motorische ontwikkeling

Kindgericht werken van Het Kan! nodigt alle partners in het kindcentrum uit tot het samen verzorgen van betekenisvolle thema's en activiteiten: wij willen dat de kinderen betrokken, gemotiveerd en geïnteresseerd zijn. Dat is een voorwaarde om tot leren te komen.

2.4 In de praktijk

Bij de voorbereiding van ieder thema vertalen wij de input uit onze observaties en de ontwikkelingsdoelen uit het beredeneerde aanbod van Het Kan! naar een specifiek en doelgericht aanbod, dat gedurende het thema verder uitgebouwd wordt. Samen onderzoeken we vervolgens wat er bij dit thema en de belevingswereld van de kinderen past.

Wat willen zij ontdekken? Wat gun je het kind?

Wij plannen de start van het thema, maar gedurende de weken is er ruimte om vanuit prikkeling verder in te spelen op actuele ontwikkelingen en belevenissen van de kinderen. Zo is ons aanbod altijd op maat. Door te observeren zien immers wij waar de betrokkenheid hoog is en bedenken wij wat de volgende stap kan zijn. Wij koppelen deze aan de ontwikkeldoelen uit het beredeneerd aanbod van Het Kan! zodat wij voldoende uitdaging blijven bieden in de zone van de naaste ontwikkeling. Een thema duurt 6 weken.

We zorgen ervoor dat er in elk thema in ieder geval gewerkt wordt aan de volgende 4 ontwikkelingsgebieden en er voldoende variatie is in het aanbod van activiteiten.

Bijvoorbeeld door:

- Taal: (voor-)lezen, liedjes en versjes, lichaamsdelen benoemen, opdrachtjes uitvoeren, gesprekjes voeren.
- Rekenen: de telrij opzeggen of akoestisch tellen (d.m.v. een liedje), bekertjes, bordjes, kinderen, jassen, etc. tellen, oefenen met torens hoger of lager maken, rijen langer of korter maken, het schenken in bakjes/bekertjes/pannen en erbij doen of eraf halen, vergelijken op lengte, gewicht, oppervlakte, spelen met en benoemen van basisvormen en basiskleuren.
- Sociaal Emotioneel: het stimuleren van spel en gesprek tussen kinderen, in de huishoek spelen en verkleden - 'doen alsof', rol- en beurtverdeling, activiteiten in kleine groepen doen, activiteiten in een andere ruimte of met kinderen uit een andere groep uitvoeren, zelf aan- en uitkleden, zelf de jas vinden aan de kapstok, naar jezelf en een ander in de spiegel kijken.

- Motoriek: rennen, klimmen, gooien en vangen, springen, balanceren, blokken stapelen, tekenen, verven, plakken, rijgen, spelen met sensopathische materialen.

In de witte week wordt het format **'De Verwondering'** van Het Kan! ingevuld op *Teamniveau*, voor het Kinderverblijf en PA. In deze themavoorbereiding benoemen we op welke wijze we de kinderen gaan 'prikkelen'. We onderzoeken de nieuwsgierigheid van de kinderen, wat ons de kans geeft om te ontdekken wat kinderen al weten, waar ze meer over willen weten en wat ze aanspreekt in het nieuwe thema.

Vervolgens krijgen de pm'ers de tijd om het nieuwe thema voor te bereiden.

En worden ouders over het nieuwe thema geïnformeerd middels de oudernieuwsbrief.

Tijdens ieder thema gebruiken wij als leidraad een prentenboek dat centraal staat.

Vanuit hier brengen wij in de huishoek thema-materialen in, en brengen wij concrete materialen in om het spel te verrijken. Al het aanbod en de activiteiten vinden plaats in een VVE ingerichte stamgroepruimte met een bijbehorend Cluster en buitenruimte. Dat houdt in dat we spelen met hoeken zoals een huishoek, een bouwhoek, of bijvoorbeeld een zand- of watertafel. Door activiteiten in hoeken aan te bieden kan het kind veel gericht spelen en is het minder snel afgeleid.

Zo zorgen we voor een rijke leeromgeving die belangrijk is voor het stimuleren van de ontwikkeling. Kinderen willen wij verrassen, prikkelen en uitdagen.

Verbeelding is voor jonge kinderen vanzelfsprekend, daarvoor is niet veel nodig. We gebruiken materialen die we normaal weggooien of gaan samen op zoek naar natuurlijke materiaal in onze omgeving. Daarnaast werken met echte spullen uit het alledaagse leven, dat levert ook echte ervaringen op.

Ook wordt de boekenkast aangepast en selecteren we bij de doelen passende puzzels. Daarnaast hebben we voor ieder thema een aantal liedjes die centraal staan, welke we dagelijks zingen met de kinderen. Deze liedjes zorgen voor herkenning, introduceren we nieuwe woorden en kunnen ouders ook thuis met de kinderen deze liedjes zingen.

Na de prikkeling gaan wij weer verder aan de slag met de themavoorbereiding in het format van **'De Verwondering'**, we vullen nu het onderdeel *Groepsniveau* in.

Want terwijl we in de praktijk met de uitwerking van het thema aan de slag gaan (aan de hand van De Verwondering), kunnen doelen op *groepsniveau* worden bijgesteld, wanneer blijkt dat de kinderen gedurende het thema een andere kant op willen gaan.

Op de groep worden de **Weeklijsten** ingevuld met daarin de concrete vertaling van de doelen naar een beredeneerd aanbod. Later gebruiken wij de weeklijsten om te evalueren of de activiteiten aansluiten bij de belevingswereld van de kinderen en of de gestelde doelen zijn behaald.

Verschillen in ontwikkelingsniveau

In ons aanbod bieden wij bewust en gedoseerd leermomenten aan, die passen bij de ontwikkeling van kinderen. Het is van groot belang om rekening te houden met de verschillen in ontwikkelingsniveau binnen een groep. Getracht wordt om steeds activiteiten aan te bieden aan de kinderen die net een klein stapje boven hun huidige niveau liggen. Met andere woorden: wij werken binnen de zone van naaste ontwikkeling (Vygotsky)

Voor de VVE-doelgroepkinderen kan de PM'er zo nodig gebruikmaken van de differentiatie naar beneden toe. De PM kan bij het uitvoeren van de activiteiten inspelen op de specifieke talenten van de kinderen. Wij sluiten aan bij wat het kind nodig heeft en wij zoeken naar het juiste evenwicht tussen spelen, ontwikkelen en leren. Dit ontwikkelingsgerichte aanbod leggen wij vast in het Format **'Activiteit, aan de slag op PA en Peutergroep'**.

Zo maken we het proces steeds een stukje kleiner:

Via **'de Verwondering'** op teamniveau met daarin met name de focus op de prikkeling, trechteren we vervolgens verder naar **'de Verwondering'** op groepsniveau en trekken dit door naar kleinere groepjes met een op maat gemaakt aanbod in gerichte activiteiten van **'Aan de slag'**.

Het proces is bij alles wat we doen, belangrijker dan het resultaat. Het is voor de kinderen natuurlijk extra leuk als er thuis ook aandacht wordt besteed aan het thema dat wij volgen. Denk bijvoorbeeld bij het thema 'boerderijdieren' aan een bezoekje aan de kinderboerderij.

VVE zit niet alleen in een thema maar zeker ook in de dagelijkse routines, die wij ook zien als "activiteiten". Bijvoorbeeld zelf je jas aan doen of mee de tafel dekken.

2.5 Volgen en signaleren met Het Kan!

Ieder kind ontwikkelt zich in zijn eigen tempo en op zijn eigen manier. Bij de meeste kinderen is geen reden tot bezorgdheid, maar soms kunnen er vragen opkomen over bijvoorbeeld het gehoor, het gezichtsvermogen, de motoriek, taal- en spraakontwikkeling, de opvoeding en/of het gedrag. Observeren is niets anders dan goed en objectief kijken naar wat er gebeurt. Dit doen PM uiteraard heel vaak, maar bij observeren kijken ze met een speciaal doel. De kinderen kunnen dagelijks tijdens het vrije en thematische spel en in het gerichte deel tijdens de activiteiten geobserveerd worden. Dat observeren gebeurt op grond van SLO doelen in combinatie met kennis van de ontwikkelingslijnen. Wanneer er nauwkeurig moet worden geobserveerd, dienen de observatielijsten te worden gebruikt.

Tijdige signalering van een eventuele achterstand of ontwikkelingsstoornis maakt het mogelijk om advies en hulp in te schakelen waardoor de nadelige gevolgen zo beperkt mogelijk blijven. Deskundigen die wij kunnen inschakelen of naar wie wij kunnen verwijzen zijn onder andere logopedisten of consultatiebureauarts. Ouders hebben de primaire verantwoordelijkheid voor hun kind. Wanneer de ouders niets doen met het advies en geen verdere stappen ondernemen of toestemming geven, dient de coördinator dit te allen tijde te respecteren. Hierop is een uitzondering: bij een vermoeden van kindermishandeling treedt de "Meldcode kindermishandeling" in werking.

Aan de hand van ons kindvolgsysteem Looqin waarin de ontwikkelingslijnen overzichtelijk op een rij staan, houden wij steeds bij wat we de kinderen wel of niet hebben aangeboden. We kijken daarbij steeds wat het doel van de activiteit is maar wanneer we aan de kinderen merken dat we hetzelfde doel kunnen bereiken aan de hand van hun eigen, zelfstandige, authentieke beleving, kiezen we ervoor om dat te doen.

Kinderen die opvallen

Het is de taak van de PM om opvallend gedrag bij kinderen te onderscheiden en dit vroegtijdig te signaleren. De PM is door de vele instrumenten die Het Kan! en Looqin ons bieden, op de hoogte van de ontwikkelingsfasen van kinderen en het daarbij horende gedrag. Er wordt gesproken over opvallend gedrag als er sprake is van een ontwikkelingsachterstand, ontwikkelingsvoorsprong of als het gedrag storend is voor het welbevinden van het individuele kind of de groep.

Het Kan! heeft de ontwikkelingslijnen in beeld gebracht met behulp van de lijsten **'Beredeneerd aanbod'**. Deze lijsten bieden de basis voor medewerkers om kindgericht te werken, de hele dag door. De medewerker professionaliseert zich: zij krijgt kennis van de ontwikkelingslijnen en zet deze vervolgens in door in te spelen op de behoefte van het kind.

De **'Reflectiewijzer'** is een instrument bedoeld voor de medewerker, om haar vanuit de 10 Ankers praktische handvaten te geven waarmee ze kinderen kan uitdagen tot interactie. Interactie (de hele dag) is belangrijk voor een snelle taalontwikkeling.

We gaan zo veel mogelijk uit van het spel van de kinderen en alledaagse dingen, want VVE betekent wat ons betreft vooral ruimte voor Verwonderen, Verkennen en Experimenteren.

Met de 'Reflectiewijzer' kan de medewerker zichzelf steeds 'toetsen': het geeft inzicht in haar ontwikkelde en minder ontwikkelde kennis. Zo weet de medewerker te genieten van de inzichten die ze al beheerst en ziet ze ook waar nog ruimte is voor verdieping.

2.6 Evaluatie

De Interne coach en VVE-coördinator bewaakt voortdurend de kwaliteit van de uitvoering van het VVE-programma. Zo worden de opbrengsten van alle VVE-kinderen vastgelegd en geëvalueerd, worden verbetermaatregelen geformuleerd en aantoonbaar en planmatig uitgevoerd en borgen we de kwaliteit van onze educatie.

2.7 Dagritme kaarten

We stimuleren de zelfredzaamheid. Zelfsturing is belangrijk omdat het een positieve invloed heeft op zowel cognitief als het sociaal emotioneel functioneren. Dit hebben kinderen nodig voor school-succes. Door al in de VVE periode aandacht te besteden aan zelfsturing, worden kinderen voorbereid op het schoolse leren en worden achterstanden voorkomen.

Tijdens de VVE periode is het dus belangrijk alert te zijn op zelfsturing en daar zijn dagritme-kaarten een onderdeel van. Visuele ondersteuning biedt kinderen immers verduidelijking en structuur.

Afspraken rondom gebruik van dagritme kaarten;

- De kaarten worden structureel gebruikt
- Kinderen worden betrokken bij het gebruik van de kaarten
- De kaarten worden in de ochtend opgehangen voor de ochtend.
- Als de kinderen uit bed komen wordt de middag opgehangen. Op deze manier blijft het overzichtelijk
- Er worden niet te veel kaarten gebruikt
- De hoeken worden aangegeven door middel van een dagritme-kaart
- De introductie van de dagritme-kaarten wordt herhaald.

2.8 VVE-ontwikkelingsgebieden

Binnen Het Kan! worden de VVE ontwikkelingsgebieden op de volgende wijze gestimuleerd:

Ontwikkelingsgebied	Geplande activiteiten	Overgangsmomenten	Ruimte	Spelmateriaal
Taal	<i>Bijv. ieder dag starten in een kring met liedjes zingen/verhalen vertellen/ boekjes lezen etc.</i>	<i>Tijdens vrij spel stimuleren we onderlinge gesprekjes en fantasiespel.</i>	<i>In de ruimte zijn woordkaarten en pictogrammen opgehangen. We hebben een leeshoek ingericht.</i>	<i>Boeken liggen op kindhoogte hoogte in de leeshoek.</i>
Rekenen (ontluikende gecijferdheid)	<i>Tijdens de kringactiviteiten tellen we samen alle kinderen.</i>	<i>Tijdens het tafeldekken tellen we de bekers en de bordjes.</i>	<i>De bouwhoek is ingericht zodat kinderen kunnen ontdekken.</i>	<i>Bij elk thema zorgen wij voor vergelijkingen en aantallen.</i>
Motoriek	<i>We spelen iedere dag buiten. We maken minimaal 1x per week gebruik van de gymzaal. Laten kinderen zelf smeren en water inschenken.</i>	<i>Kinderen mogen zich vrij bewegen in de ruimte, de gang etc. Kinderen mogen zelf op de trap klimmen naar het aankleedkussen.</i>	<i>De gehele binnenruimte is ruim opgezet zodat kinderen zich vrij kunnen bewegen Buiten hebben we een vast klimtoestel, glijbaan en een zandbak.</i>	<i>Zandbak, bouwhoek, Kinderen kunnen zelf ontwikkeling materiaal pakken uit de kieskast.</i>
Sociaal- emotionele ontwikkeling	<i>Tijdens activiteiten werken we in kleine groepjes. We stimuleren kinderen samen te werken. we leren hen naar elkaar te luitsteren door kringactiviteiten. ieder kind wordt hierdoor gezien en gehoord. Wennen op school.</i>	<i>De pm-er speelt of doet mee met de kinderen of is op de achtergrond aanwezig. Zij luistert en kijkt mee met de kinderen. zij is ten alle tijde toegankelijk voor hen en helpt hen waar nodig.</i>	<i>De ruimte heeft een vaste indeling waardoor deze voorspelbaar en herkenbaar is voor kinderen.</i>	<i>In alle hoeken liggen allerlei natuurlijke en uitdagende materialen om tot samenspel te komen.</i>

2.9 Ouderbetrokkenheid binnen PA op de Ontdekking

Ouders zijn een ontzettend belangrijke partner als het gaat om het stimuleren van de ontwikkeling. We leren ouders hoe ze hun kind ook thuis kunnen stimuleren en ondersteunen in zijn/haar ontwikkeling. Ons streven is namelijk dat VVE niet alleen op de locatie uitgevoerd wordt, maar dat de lijn ook doorgetrokken wordt naar thuis.

- **Spelinloop**

Ieder dagdeel wordt gestart met een kwartier spelinloop.

Tijdens dit kwartier kan de ouder rustig met zijn/haar kind spelen. Spelinloop heeft tot doel om het ouder-kind contact én het ouder-ouder contact te stimuleren.

- **Koffieochtenden**

4 x per jaar worden er koffieochtenden georganiseerd, b.v. met Kerstmis, bij de introductie van een nieuw thema. De ontmoetingsfunctie is het belangrijkste doel van zo'n ochtend. Ontmoeting tussen ouders onderling en tussen ouders en medewerkers verhogen de betrokkenheid. Maar we gebruiken deze ochtend ook om belangrijke informatie over het peuterarrangement te bespreken.

- **Uitstapjes**

Aan het einde van het schooljaar wordt er een uitstapje georganiseerd, zoals een bezoek aan de kinderboerderij of een speeltuin. Tijdens een uitstapje staat het samen plezier beleven voorop. In principe gaan we ervan uit dat tijdens een uitstapje elk kind door de eigen ouder begeleid wordt.

- **VVE thuis**

Een aantal keer per jaar worden VVE thuis bijeenkomsten georganiseerd. Hiervoor worden ouders van het peuterarrangement uitgenodigd en één van de pedagogisch medewerkers begeleidt deze bijeenkomst. Ouders worden in deze bijeenkomsten bijvoorbeeld geïnformeerd over het thema maar het kan ook zijn dat iemand wordt uitgenodigd zoals bijvoorbeeld de GGD om informatie te geven over gezonde voeding.

- **Speel-o-theek**

Naast de (thema-)oudernieuwsbrief wordt er zodoende op zowel de basisschool en PA gewerkt met een speel-o-theek. Deze is beschikbaar voor alle kinderen en hun ouders die deelnemen aan ons voor- en vroegschoolse educatieprogramma.

Ouders en kinderen kunnen voor drie weken "Thema-tassen" lenen, om thuis samen allerlei ontwikkelingstimulerende activiteiten te ondernemen. De Thema-tassen sluiten aan bij de thema's van de Ontdekking!. Hiermee komen woorden, begrippen en andere leerinhouden zowel op het kindcentrum als thuis aan de orde.

Een Thema-tas heeft bijvoorbeeld Boerderijdieren als uitgangspunt, met materialen als klei en vormpjes van planten en dieren; Playmobil boerderij, kinetic zand met zandbakje, gereedschappen en dierenvormpjes, een boekje van Boer Boris, auto's die met dieren en planten te maken hebben om mee te spelen, een kookopdracht, zaadjes om zelf dierenvoeding te kweken, etc.

De Speel-o-theek wordt geleid door de oudste kinderen van het basisonderwijs, onder begeleiding van onze VVE coach en Interne coach en de stamgroepleiders van groep 8.

Naast al deze activiteiten kan je als ouder ook altijd advies vragen aan de pedagogisch medewerkers, zij helpen u hierin heel graag verder want samen maken we VVE namelijk nog veel mooier en vooral, nog effectiever voor uw kind.

3. De dagelijkse praktijk

3.1 De intake: Instroom van nieuwe kinderen in het Kinderdagverblijf of PA

Dit intakegesprek wordt gevoerd op basis van een checklist met een aantal aandachtspunten.

Deze hebben betrekking op onder meer de organisatie van de groep:

- eet- en slaapgewoonte
- hygiëne
- dagindeling
- speelgewoonten
- omgang en afspraken met volwassenen en andere de kinderen etc.

Ook wisselt u informatie uit over uw kind, die voor ons belangrijk is om te weten. Aan het einde van dit gesprek volgt kennismaking met de groep en de pedagogisch medewerkers.

Voordat uw kind structureel komt is er de mogelijkheid om uw kind te laten wennen op een rustige ochtend/middag. Bij het brengen van uw kind, is er wat meer tijd om u en uw kindje goed te ontvangen. Zo kunt u de sfeer van de groep proeven en zien hoe het pedagogisch beleid in de praktijk wordt vertaald. En na het afscheid, tijdens wennen, kan uw kind al een beetje vertrouwd raken met het dagritme, de regels en de gewoonten van de groep.

3.2 Intern wenbeleid: Doorstromen naar een andere groep binnen het Kinderdagverblijf/PA

Voor kinderen en voor hun ouders is het belangrijk om te wennen in de groep waarin het kind geplaatst wordt. Als uw kind al op de dagopvang bij de Ontdekking zit en doorstroomt naar een andere leeftijdsgroep binnen de Kinderopvang of naar het PA, is er ook een moment waarop het kind gaat kennismaken op de groep waarin het geplaatst wordt. Deze kennismakingsmomenten zullen in eerste instantie begeleid worden door de vaste pedagogisch medewerkers van de huidige groep en altijd met de ouders afgestemd worden. Omdat het kind altijd weer terug kan keren naar de eigen stamgroep, mag het voor de korte wenperiode boventallig op een andere groep aanwezig zijn.

3.3 Intern wenbeleid: Doorstromen van het Kinderdagverblijf/PA naar basisschool

Als uw kind al op de kinderopvang of PA bij de Ontdekking zit en binnen een half jaar de leeftijd van 4 jaar bereikt en doorstroomt naar onze basisschool, zijn er een aantal momenten waarop het kind kennis gaat maken met de nieuwe stamgroep en stamgroepleider van het basisonderwijs. Deze momenten worden samen met school afgestemd en begeleid door de mentoren van de kinderopvang. De interne coach gaat ook met de 3+ kinderen op bezoek bij school.

In kleine groepjes gaan de kinderen die de komende 6 maanden de leeftijd van 4 jaar bereiken, kennismaken in de stamgroep waarin het geplaatst wordt. Zo kan het kind in de veilige aanwezigheid van de vertrouwde kinderopvang-mentor de toekomstige klasgenootjes en de stamgroepleider ontmoeten. Tijdens het wenmoment worden er diverse activiteiten aangeboden en kunnen de kinderen oa kennismaken met de ruimte, de materialen en het aanbod.

Uiteraard vindt er ook een warme overdracht plaats waarbij we er naar streven dit altijd gezamenlijk te doen: met ouders, mentor en stamgroepleider samen.

3.4 Extern wenbeleid: Instroom van nieuwe kinderen in het Kinderdagverblijf of PA

Als u na de rondleiding besluit uw kindje bij ons in te schrijven, wordt u door de toekomstige mentor van uw kind, uitgenodigd voor een intakegesprek. Dit vindt bij voorkeur –indien de startdatum dat toelaat- 2 tot 3 weken voor de start plaats.

Tijdens dit intakegesprek maakt u dan samen met de mentor van de groep, afspraken over de momenten waarop uw kindje kan komen wennen op de groep waar hij/zij geplaatst is.

Dit vindt plaats binnen 14 dagen vóór de start van de opvang. Wij laten kinderen 2 dagdelen wennen. Hier zijn geen kosten aan verbonden. De BKR mag niet overschreden worden voor dit wenmoment!

Voordat uw kind structureel komt is er de mogelijkheid om uw kind te laten wennen op een rustige ochtend/middag.

3.4 De eerste dag: Instroom van nieuwe kinderen in het Kinderdagverblijf of PA

Op de eerste dag dat uw kind komt wordt ervoor gezorgd dat de naam van uw kind op het mandje staat. In het mandje kunt u persoonlijke spulletjes kwijt van uw kind bijvoorbeeld reserve kleren, speen, slaapzak etc. We zorgen er ook voor dat de gegevens voor de administratie in orde zijn. Aan de andere kinderen wordt verteld dat er een nieuw kindje komt spelen, zodat deze kinderen ook vertrouwd raken met het nieuwe kind.

Als uw kind bij ons verblijft, mag u altijd bellen naar de groep om te vragen hoe het met uw kind gaat, of wij bellen u. Wanneer u het prettig vindt om meerdere malen op een dag te bellen kunt u dit gewoon doen. Voelt u zich niet bezwaard! Wij begrijpen dat u het belangrijk vindt om te weten hoe het met uw kind gaat en stellen u graag op de hoogte. Belangrijk is dat er een basis van wederzijds vertrouwen ontstaat; dit is een voorwaarde om de opvang te laten slagen. Een open en eerlijke communicatie is daarvoor noodzakelijk en vragen we ook uw medewerking hierin.

3.5 Voeding, eten en drinken en speciale voeding binnen het Kinderdagverblijf

We vinden het belangrijk om kinderen gezonde voeding aan te bieden en ook daarmee positief bij te dragen aan hun ontwikkeling. Ze leren hun eigen behoeftes en smaak kennen en kinderen leren keuzes te maken. De gezondheid en het welbevinden van kinderen staan tijdens het eten voorop. We letten daarom niet alleen op welke voeding we aanbieden en op de gezellige sfeer, maar ook op de hygiëne maatregelen die daarbij horen. We hanteren zoveel mogelijk vaste eet- en drinkmomenten op ons kindcentrum. Dit zorgt voor een herkenbaar ritme en dat levert de kinderen rust en duidelijkheid op.

Het kinderdagverblijf werkt met een vast aanbod van voedingsmiddelen, zoals; crackers, rijstwafels, bruinbrood, melk, yoghurt en fruit. Er wordt ook een variatie in beleg aangebracht: kaas, 20+ smeerkaas, mager beleg, appelstroop en halvajam. In verband met een pinda-allergie van onze medewerker, bieden wij geen pindakaas aan. Wij hopen op uw begrip hiervoor. Er wordt in overleg met de ouders waar mogelijk rekening gehouden met voedingsvoorschriften die samenhangen met religie en levensbeschouwing. Bij eventuele eetproblemen wordt altijd overlegd met ouders hoe we hier op het kindcentrum mee om zullen gaan.

Op de babygroepen..

Baby's hebben hun eigen voedingsschema. We nemen dit schema over zoals het thuis ook gehanteerd wordt. Zodra het kind oud genoeg is, wordt er geleidelijk overgestapt van het individuele voedingsschema naar een gezamenlijk ritme met meer kinderen van de groep.

We stimuleren de kinderen vanaf de leeftijd van 8 maanden te oefenen met drinken uit een beker. Dit is beter voor de mondmotoriek dan drinken uit een tuitbeker. Een kind hoeft bij ons de beker niet helemaal leeg te drinken. We stimuleren wel het drinken tijdens vaste drinkmomenten.

We starten pas na overleg met ouders met het geven van de eerste hapjes 'vast' voedsel naast de borst- of flesvoeding. Volgens de richtlijnen van Jeugdgezondheidszorg is dit in de leeftijd tussen de vier en zes maanden. In overleg met de ouders worden de melkvoedingen steeds meer vervangen door vast voedsel.

We starten met de zogenaamde 'oefenhapjes', waarbij het eten fijngeprakt is.

We oefenen hierbij de mondmotoriek door de voeding te geven met een (ondiep, plastic) lepeltje.

We bieden bij het eerste fruithapje nog geen gecombineerd fruit aan. Zo leert het kind eerst te wennen aan de losse smaken. Wanneer het kind thuis brood eet, starten wij ook met het geven van brood. Vanaf 1 jaar geven we geen groentehapje meer en geen melk in flessen.

Bij de peuters..

Alle maaltijden en tussendoortjes zijn gezamenlijke activiteiten.

Het gaat niet alleen om het eten en drinken maar ook om het sociale aspect; samen dekken we de tafel, er wordt gezongen, we eten samen aan tafel, nemen rustig de tijd om te eten en zorgen voor een fijne sfeer aan tafel. Kinderen mogen altijd zelf kiezen wat ze op hun cracker of boterham willen.

Ook mogen alle peuters zelf hun brood smeren als zij dat al willen. Ze worden positief gestimuleerd om te eten en te drinken, maar nooit gedwongen. Als een kind duidelijk maakt klaar te zijn met eten of drinken wordt dat door de pedagogisch medewerker geaccepteerd.

Bij het PeuterArrangement (PA)..

Binnen het PA nemen de kinderen zelf eten en drinken mee vanuit thuis. Wel vragen we ouders bij de intake rekening te houden met ons gezonde voedingsbeleid binnen ons Kindcentrum.

3.6 Verschonen en zindelijk worden

Kinderen worden gestimuleerd om zelf via het trapje op de commode plaats te nemen en ervan af te komen. Uiteraard wordt dit altijd onder begeleiding van de PM gedaan. De trapjes worden na het verschonen van een kind/ de kinderen weer opgeborgen en het deurtje waarin het trapje is opgeborgen wordt gesloten. Om zoveel mogelijk rust te creëren wordt de deur gesloten, de andere kinderen blijven op de groep.

Alle verschoonruimtes zijn, voor zover bouwtechnisch mogelijk, voorzien van ramen zodat er altijd een andere PM/volwassene kan meekijken/luisteren tijdens het verschonen.

Voor het verschonen van uw kind kennen de pedagogisch medewerkers vaste tijdstippen.

Als uw kind tussendoor heeft gepoept wordt hij/zij natuurlijk verschoond. Het verschoonmoment wordt niet alleen gezien als een moment van respectvolle en hygiënische verzorging, maar ook als een moment van aandacht voor elkaar. Zo worden er samen liedjes gezongen met uw kind of komt er een gesprek op gang over dat wat uw kind op dat moment bezighoudt.

Zodra u of uw kind aangeeft dat hij eraan toe is om zindelijk te worden, moedigen de pedagogisch medewerkers uw kind aan met andere kinderen samen naar het potje of het toilet te gaan. De pedagogisch medewerkers begeleiden uw kind in zijn/haar eigen tempo met deze nieuwe ervaringen door stap voor stap te vertellen wat ze gaan doen en wat er gebeurt. Zo ervaren ze dat een plas of een poep op de wc heel gewoon is.

Zindelijkheidstraining wordt gedaan in overleg met ouders zodat de ouders thuis er ook mee kunnen beginnen. Peuters die net zindelijk zijn/worden, worden zoveel mogelijk één voor één meegenomen om te plassen, zodat er individuele aandacht kan worden besteed aan het kind.

We vragen de ouders om extra kleren mee te brengen die in geval van een ongelukje gebruikt kunnen worden.

3.7 Slapen

Uw kind verbruikt overdag veel energie, want het is bezig met (samen) spelen, ontdekken, rennen en ga zo maar door. Naast de rustige momenten die er zijn door middel van bijvoorbeeld een boekje te lezen of een activiteit aan tafel te doen, is slapen voor uw kind belangrijk om bij te komen. In onze babygroep slapen jonge kinderen als ze eraan toe zijn. We letten op de behoefte van het kind en overleggen met de ouders.

Kinderen van 1 jaar doen nog vaak een ochtend- en middagdutje. De meeste peuters gaan tussen 12.30 en 13.00 uur slapen.

Als uw kind niet meer slaapt, kan hij tussen de middag rusten op een stretcher in de groep of bieden wij het kind tussen de middag een rustige activiteit aan.

Merkt u dat uw kind 's avonds slecht gaat slapen of gaat uw kind bijna naar de basisschool terwijl het overdag nog slaapt? Overleg gerust met een pedagogisch medewerker over wat praktisch en verstandig lijkt in een dergelijke situatie. En verder:

- Uw kind mag gaan slapen in zijn eigen pyjama (eventueel met slaapzak), eventueel met zijn fopspeen en met zijn vertrouwde knuffel(s).
- De groepen hebben de beschikking over eigen slaapkamers, die onder toezicht staan en goed geventileerd worden.
- We verschonen de bedjes één keer per week (en zo nodig vaker).

- Uw kind heeft bij ons zijn eigen beddengoed.
- We volgen voor het slapen de richtlijnen in het protocol wiegendood. In verband met de mogelijke oorzaken van 'wiegendood' slaapt uw kind tot het 2 jaar is, onder een laken en/of in een slaapzak van thuis. Vanaf 2 jaar mag uw kind onder een dekbedje slapen.
- We laten kinderen alleen op hun buik slapen met schriftelijke toestemming van hun ouders.
- Inbakeren doen we niet, tenzij u hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven. Uiteraard is uitgebreide uitleg van uw zijde van zéér groot belang. Zonder uw goede uitleg baken we uw kind niet in.

3.8 Het mentorschap

Kinderen worden in een stamgroep geplaatst met vaste pedagogisch medewerkers, zodat zij met elkaar vertrouwd kunnen raken en een band op kunnen bouwen.

Deze vaste medewerkers vervullen tevens de rol van mentor, voor enkele kinderen in de stamgroep.

- Mentoren zijn vaste pedagogisch medewerkers op de groep, die verantwoordelijk zijn voor het observeren en bijhouden van de ontwikkeling en het welbevinden van een aantal kinderen.
- Alle pedagogisch medewerkers hebben contact met de ouders, maar het contact over de ontwikkeling van een kind gebeurt door de mentor.
- Ouders worden tijdens de intake op de hoogte gebracht wie de mentor van hun kind is.
- Bij langdurige ziekte/ afwezigheid van een collega of bij een wisseling in personeel, zullen wij het kind en de ouders op de hoogte brengen wie de vervangende mentor is.

Ook wordt de ontwikkeling en welbevinden van kinderen intern besproken tijdens de groepsoverleggen met de pedagogisch medewerkers van de groep van uw kind. Als pedagogisch medewerkers iets opvalt in de ontwikkeling van uw kind of het vermoeden heeft dat er iets aan de hand is met uw kind, dan wordt dit met de ouders besproken.

Wij proberen aan alle kinderen de ondersteuning te bieden die het kind nodig heeft. Maar dit doen wij niet alleen. We werken nauw samen met zorgpartners uit de wijk of omgeving.

Ons uitgangspunt hierbij is dat we alleen handelen in overleg met ouders, ouders kennen immers hun kind het beste en we hechten veel waarde aan een transparante werkwijze.

3.9 Dagritme, rituelen en overgangsmomenten

Niet één dag is hetzelfde op het kinderdagverblijf. Baby's hebben meestal in het begin een eigen ritme. Wij passen ons hierop aan. Na verloop van tijd komen baby's steeds meer in een vast ritme en gaan, geleidelijk aan, mee met het dagprogramma.

Op de Ontdekking bestaat het dagritme uit verschillende activiteiten zoals leer- speel- en verzorgmomenten: spelen, ontdekken, eten, drinken, handen wassen, opruimen. Spontaan spel wordt afgewisseld met activiteiten die de pedagogisch medewerkers aanbieden. Binnen spelen wordt afgewisseld met buiten spelen. De overgangsmomenten zijn dan belangrijke leermomenten. Ieder kind kan een eigen bijdrage leveren door te helpen met opruimen, klaarzetten en herkennen de rituelen van de groep. We doen het samen en ik kan het zelf.

Baby's beleven het 'nu'. Zij hebben nauwelijks een idee van tijd. Door structuur, ritme en rituelen leren zij wat het dagritme is en wordt hun wereld steeds beter voorspelbaar. Dit geeft een grote mate van zekerheid en veiligheid. We laten de overgangsmomenten zo rustig mogelijk in elkaar overgaan. Als een kindje wakker is nemen we even de tijd voor het aankleden en individuele aandacht voordat we gaan eten.

Peuters herkennen al een dagritme. We stimuleren de kinderen te helpen bij het tafel dekken, drinken inschenken en opruimen. We vertellen welke activiteit we gaan doen en wat ze kunnen verwachten. Hierbij maken we gebruik van de dagritmekaarten die op de groep hangen en de

verschillende liedjes voordat we een nieuwe activiteit beginnen. De groep is zo ingedeeld dat het speelgoed een vaste duidelijke plek heeft en de kinderen hier zelf bij kunnen.

Tijdens het intakegesprek, krijgt u dit dagritme mee naar huis.

3.10 Verjaardagen, vieringen en rituelen

Binnen De Ontdekking worden er regelmatig feestjes gevierd bijvoorbeeld wanneer een kind jarig is. Ouders geven vaak een fotocamera of videocamera mee om het feestje vast te leggen. Er worden van tevoren al slingers opgehangen zodat het kind op een feestelijke groep welkom wordt geheten. *“Kijk, ik mag er zijn”*. Ze krijgen dan een feestmuts van de pedagogisch medewerker, die ze naar eigen keuze op kunnen zetten of juist niet. De muts mag altijd mee naar huis genomen worden zodat ze eventueel thuis nog gedragen kan worden. Op de deur wordt een aankondiging geplaatst met daarbij de naam van het kind waaraan andere kinderen kunnen zien wie er jarig is. Het feest wordt ingeleid met muziek. De jarige mag zogenaamd de elektrische kaarsjes van de verjaardagstaart uitblazen en ook een cadeautje grabbelen.

Het is een steeds terugkerend ritueel die sfeer geven aan de groep en voor de kinderen een belangrijke herkenning is. *“Kijk we doen het samen”* De kinderen mogen uiteraard trakteren. Soms blijft papa of mama bij het feestje maar dat hoeft niet. We vragen ouders geen snoep te trakteren.

Dan zijn er natuurlijk ook nog feesten zoals Sinterklaas, Kerst, Carnaval en Pasen. Deze feesten zullen in de thema's verweven worden. Verder hebben we natuurlijk ook nog het jaarlijks terugkerend zomerfeest. We hebben dan verschillende activiteiten voor jong en oud. De activiteiten zijn vaak thema gericht, zodat ook nieuwe ouders kunnen zien hoe wij werken.

3.11 Activiteitsaanbod op alle ontwikkelingsgebieden

Er worden activiteiten aangeboden welke passen bij de ontwikkeling van de kinderen. Hieronder staan verschillende activiteiten uitgewerkt per ontwikkelingsgebied.

Lichamelijke en motorische ontwikkeling

- **Baby's:** De lichamelijke/ motorische ontwikkeling bij baby's kenmerkt zich onder andere door de snelle lichamelijke groei. Aan het einde van het eerste jaar is het geboortegewicht verdrievoudigd. Pedagogisch medewerkers kunnen baby's stimuleren tot het optillen van hun hoofdje, omrollen, kruipen, zitten, zichzelf optrekken, staan en later lopen. Dit kan bijvoorbeeld door speelgoed net buiten bereik van het kind te leggen of door zelf met handen of andere materialen het kind te helpen bij de handeling.
- **Dreumesen en Peuters:** De ontwikkeling van dreumesen verloopt minder snel vergeleken met het eerste jaar. Het accent ligt meer op de ontwikkeling en beheersing van de lichaamsfuncties. Het kind zal steeds evenwichtiger lopen en kan al ergens op klauteren. Pedagogisch medewerkers kunnen de motorische ontwikkeling stimuleren door kinderen voorwerpen te laten verplaatsen of kinderen ergens iets uit of in te laten doen. Het kind leert zelfstandiger te eten, dit kan een pedagogisch medewerkster stimuleren. De lichaamsbeweging bij peuters is een stukje groter. Activiteiten welke aangeboden kunnen worden om de grove motoriek te bevorderen hebben te maken met het gooien van een bal, fietsen op een driewieler, lopen op de tenen. Met betrekking tot de fijne motoriek kan dit het aanrijgen van kralen, knippen of knopen open en dicht doen zijn. Kinderen worden nu ook zindelijk en krijgen seksuele nieuwsgierigheid, bijvoorbeeld met doktertje spelen.

Verstandelijk en cognitieve ontwikkeling

- **Baby's:** Om de verstandelijk en cognitieve ontwikkeling bij baby's uit te dagen kan een pedagogisch medewerker geluiden, klanken en woorden uitspreken naar het kind. Het kind zal hierop reageren en zelf geluiden en klanken proberen na te bootsen. Baby's zullen het begin

van oorzaak en gevolg ontdekken. Ook zullen zij voorwerpen en mensen gaan herkennen en onderscheid zien tussen vreemd en bekend.

- Dreumesen en Peuters: De eerste woordjes van een dreumes zijn vaak 'papa' en 'mama'. De woordenschat bereidt zich geleidelijk aan uit. Op verzoek zal een dreumes voorwerpen kunnen aanwijzen en wat later ook benoemen. Een activiteit dat dit kan uitdagen bij dreumesen is het kijken van boekjes. Kenmerkend is dat een dreumes impulsief is en weinig zelfcontrole heeft. Hij/zij verstaat meer dan hij/zij kan zeggen. "Nee" wordt wel begrepen, maar er wordt niet naar gehandeld. Een peuter kan eenvoudige opdrachten uitvoeren, puzzels maken, iets bouwen met constructiespeelgoed, kan sorteren op kleur en grootte en nog veel meer. Een peuter krijgt te maken met de beginselen van rekenen door middel van vergelijken, tellen en ordenen. Hiernaast krijgt een peuter ook steeds meer het besef van tijd en gaat hij/zij plannetjes maken. Dit kan alleen door middel van vele verschillende activiteiten bevorderd worden.

Sociaal emotionele ontwikkeling

- Baby's: Een baby heeft lust- onlustgevoelens. Dit drukt zich uit in lichaamstaal, bijvoorbeeld huilen. Wanneer hij/zij vervolgens opgepakt wordt kalmeert dit. Kenmerkend is de directe behoeftebevrediging en aandacht. Eenkennigheid is in deze fase veelvoorkomend. Een baby heeft hierbij een voorkeur voor vertrouwde personen en heeft scheidingsangst. Spelletjes met bekende volwassenen geven de baby een groot plezier.
- Dreumesen en Peuters: Een dreumes raakt steeds meer geïnteresseerd in andere kinderen en loopt deze achterna. De eenkennigheid wordt minder maar nabijheid van een vertrouwde volwassene is wel wenselijk. In deze fase groeit ook het zelfbewustzijn. Een peuter kan tevreden naast andere kinderen spelen. Het delen van speelgoed met meerdere kinderen is een lastige taak. De spanningsboog van kinderen is kort. Activiteiten waarin peuters geïnteresseerd zijn hebben te maken met huishoudelijke klusjes. Pedagogisch medewerkers kunnen kinderen vragen te helpen met het dekken en afruimen van de tafel bij eetmomenten. In het spel bootsen kinderen het gedrag van volwassenen graag na. Dit wordt gestimuleerd in hoeken zoals een huishoek. De eigen wil van het kind wordt sterker en gaat op zoek naar grenzen. Later gaan peuters steeds meer samen spelen met andere kinderen. Ook zal hij/zij uitstel van bevrediging behoefte kunnen accepteren en leer hij/zij op de beurt te wachten. Een peuter kan steeds beter zijn gevoelens uiten en beheersen waardoor driftbuien zullen afnemen. Typerend voor peuters is dat het kind rollenspellen speelt om grip te krijgen op dagelijkse situaties. Hieraan kunnen pedagogisch medewerksters ook deelnemen.

Taalontwikkeling

- Baby's: Vanaf 4 á 5 maanden start de brabbelfase, hiervoor maakt een baby zich kenbaar met huilen en diverse geluidjes welke de stembanden stimuleren. Vanaf 6 maanden oefent hij klanken met intonatie en komt er onderscheid in volume en toonhoogte. Baby's zullen steeds bewuster klanken nabootsen. Fluisteren lokt baby's uit tot imitatie. Vanaf ongeveer 11 maanden kan een baby simpele verzoeken uitvoeren en gebaren interpreteren en er het juiste geluid bij maken. De eenwoord-fase start tussen de 12 en 18 maanden.
- Dreumesen en Peuters: Dreumesen kunnen woorden nabootsen maar zij babbelen nog veel. Steeds meer woorden krijgen een betekenis. Dreumesen worden gestimuleerd ja en nee te zeggen. Ja zeggen is lastiger dan nee zeggen. Wanneer een dreumes richting de peuter leeftijd gaat, gaat hij/zij steeds meer zinnen van twee woorden maken, zoals 'melk heet'. Dubbele medeklinkers worden vaak nog verkeerd uitgesproken. De pedagogisch medewerker geeft het goede voorbeeld en maakt hier een volledige zin van. In de peuter-fase verdwijnt het babbelen en wordt het echt praten. De uitspraak verbetert. Pedagogisch medewerkers zijn hier alert op en verbeteren het kind daar waar mogelijk door de gehele zin goed te corrigeren. De woordenschat breidt zich snel uit en het kind zal eenvoudige vragen stellen. Oudere peuters

zullen steeds meer wat en waarom vragen stellen. Ook zullen oudere peuters steeds meer verhalen willen vertellen maar zal de zinsopbouw nog niet geheel kloppen. Pedagogisch medewerkers letten hier op en stimuleren kinderen het goed te zeggen door het zelf juist voor te zeggen en het kind het te laten herhalen.

3.12 Ziek zijn op kinderdagverblijf/PA

Uw kind komt in ons kindcentrum vaak voor het eerst in aanraking met één of meerdere (infectie)ziekten. Door de wisselende samenstelling van de groepen keren deze ziekten voortdurend terug in het kindcentrum. Als uw kind ziek is of een temperatuur van 38 graden of hoger heeft, vragen wij u uw kind niet naar het kindcentrum te brengen, ook niet wanneer de koorts gezakt is, door het geven van Paracetamol. Dit onderdrukt de koorts, maar verhelpt de ziekte niet. Wilt u ons informeren over de ziekteverschijnselen?

Zodra wij zien dat uw kind ziek is, bellen we u voor overleg. Dit kan zijn wanneer uw kind koorts heeft, maar ook wanneer uw kind zich niet lekker voelt en waarbij wij duidelijk merken dat uw kind ander gedrag laat zien dan we van uw kind gewend zijn.

Op basis van onze ervaringen is het noodzakelijk dat ouders een ziek kind ophalen, omdat een kind dat zich niet lekker voelt, in een groep niet de rust vindt die het op dat moment nodig heeft. We kunnen een ziek kind onvoldoende rust, verzorging en aandacht geven die het op dat moment zo hard nodig heeft. Wanneer u niet in de gelegenheid bent het kind zelf op te komen halen, verzoeken wij u iemand anders te vragen om uw kind op te komen halen.

Indien uw kind, hetzij structureel, hetzij incidenteel, medicijnen gebruikt (hieronder verstaan wij niet alleen tabletjes, zetpillen en drankjes maar ook bijvoorbeeld medicinale zalf en homeopathische middelen) willen wij daar graag door u van op de hoogte worden gebracht.

Wij mogen niet zomaar (zelfzorg-)medicijn toedienen. Wij mogen wel medicijnen toedienen mits:

- deze medicijnen op naam van het kind zijn voorgeschreven en er een zogeheten medicijnverklaring is ondertekend door ouders. Deze verklaring medicijnverstrekking is bij de pedagogisch medewerkers verkrijgbaar.
- De geneesmiddelen/zelfzorgmiddelen moeten altijd in de originele verpakking aangeleverd en bewaard worden.
- Ouders moeten een nieuw geneesmiddelen/zelfzorgmiddel altijd eerst thuis gebruiken.
- De pedagogisch medewerkers mogen het geneesmiddel/zelfzorgmiddelen alleen toedienen als de ouder/verzorger zelf niet in staat is het middel op het voorgeschreven tijdstip toe te dienen.
- Paracetamol mag niet worden gegeven, behalve als ouders hiervoor een medicijnverklaring hebben getekend, bijvoorbeeld in het geval van bekendheid met koortsstuipen of in het geval van pijnbestrijding bijvoorbeeld na een tandartsbehandeling.
- Paracetamol wordt in geen geval gegeven als remmer voor griepverschijnselen. Een kind dat griepverschijnselen heeft, hoort in principe niet thuis op het kinderdagverblijf.
- Ouders moeten zelf de paracetamol verstrekken, het kinderdagverblijf verstrekt het niet.

3.13 Seksualiteit en intimiteit

Voor kinderen betekent dit het ontdekken van hun eigen lichaam en dat van anderen, met de bijbehorende gevoelens en die van de ander. Lichaamscontact is al op jonge leeftijd erg belangrijk. Kinderen ervaren daardoor dat ze er mogen zijn en dat het fijn is om aangeraakt te worden. Baby's worden geknuffeld, gestreeld, we houden ze lekker dicht tegen ons aan. Op deze manier maken ze kennis met intimiteit. We willen gedrag waar kinderen zich prettig bij voelen, of wat goed is voor hun ontwikkeling, niet afderen. Als kinderen bijvoorbeeld hun geslachtsorgaan betasten vinden wij dit geen probleem, mits het gepast is en niet aanstootgevend is voor anderen. Kinderen in deze leeftijdsfase hebben hier nog geen enkele bedoeling bij en het is volkomen onschuldig gedrag. Wij vinden het niet gepast als kinderen bij elkaar aan hun geslachtsdeel komen. Dit gedrag zullen wij

dan ook bespreekbaar maken. Belangrijk is dat we kinderen leren dat ze nooit dwang uit mogen oefenen op een ander, nee mogen zeggen als zij zelf dwang ervaren en dat ze geen dingen mogen doen die gevaarlijk of pijnlijk zijn. We kijken daarbij altijd naar de leeftijd van het kind en zijn ontwikkelingsfase.

4. Pedagogisch vakmanschap

4.1 Onze vakmensen

Wij werken met vakmensen met een gedeelde passie. De werkwijze is gericht op de ontwikkeling van kinderen maar ook op die van zichzelf en hun team. Iedere collega heeft andere kwaliteiten en ervaringen. Deze worden binnen het team benut en vormen een inspiratiebron voor collega's. De diversiteit in het team maakt dat medewerkers van elkaar kunnen leren. Want net als de kinderen, moeten ook zij soms juist iets doen om andere talenten te ontwikkelen.

Bij Kanteel werken we met TALENT*. Hiermee bedoelen we de vaardigheden die pedagogisch medewerkers gebruiken om professioneel en positief bij te dragen aan de ontwikkeling van ieder kind. (*TALENT is afgeleid van de interactievaardigheden zoals door het NCKO onderzocht en geadviseerd.)

T Talent ontwikkelen van ieder kind

Onze pedagogisch medewerkers weten in welke ontwikkelingsfase een kind zich bevindt. Ze volgen structureel ieder kind in zijn ontwikkeling en sluiten aan bij de behoeftes en interesses van het kind. Ze scheppen de juiste omstandigheden waardoor kinderen de volgende stap in hun ontwikkeling kunnen zetten. Zij werken actief aan de talentontwikkeling van ieder kind. Er is daarom iedere dag voor ieder kind weer iets te beleven en te leren bij Kanteel.

Ook als kinderen hier extra steun bij nodig hebben, dan kunnen wij kinderen dit bieden. Hiervoor werken wij met een voor- en vroegschoolse educatieprogramma. (VVE).

A Autonomie respecteren

Kinderen hebben een innerlijke drang om de wereld te leren kennen en te begrijpen. In deze ontdekkingstocht laten kinderen al heel jong een eigen wil en eigen karakter zien. Doordat wij dat erkennen en stimuleren bouwt een kind zelfvertrouwen op en een positief gevoel over zichzelf. Wij respecteren de eigen oplossingen en ideeën van kinderen. Hoe ouder een kind wordt, hoe meer het zelf zal willen en kunnen doen. Wij geven kinderen hiervoor de mogelijkheid en de ruimte. In ons werk staat daarom kindparticipatie centraal. Hiermee willen wij de autonomie van kinderen actief stimuleren door ze uit te nodigen om mee te denken, zelf beslissingen te nemen, dingen uit te proberen en problemen op te lossen. Bij kindparticipatie gaat het niet om eenrichtingsverkeer, maar om een wisselwerking tussen de kinderen onderling en de pedagogisch medewerkers.

L Leiding geven en structuur bieden

Vrijheid en structuur hangen nauw met elkaar samen. Kinderen de vrijheid geven in het maken van eigen keuzes werkt het beste in een omgeving waar regelmaat en structuur aangebracht zijn en waar grenzen worden gesteld. Dit draagt bij aan het gevoel van veiligheid en welbevinden van een kind. Onze pedagogisch medewerkers zijn zich bewust van de belangrijke rol die ze hebben in het bieden van deze veiligheid. Zij helpen kinderen om hun gedrag te sturen en leren hen de regels te begrijpen en zich hieraan te houden. Deel uitmaken van een stabiele groep met vaste pedagogisch medewerkers en het aanbieden van een programma met een dagritme en regelmaat geeft kinderen houvast en gevoel van veiligheid, zij weten wat hen te wachten staat. Want waar je veilig voelt kom je tot ontwikkeling.

E Emotioneel Steunen

Emotionele steun van een volwassene zorgt ervoor dat kinderen op verkenning gaan en zich ontwikkelen. Hiervan zijn onze medewerkers zich altijd bewust. De pedagogisch professionals op de groepen hebben oog voor kinderen. Door goed te kijken naar een kind en door te proberen te begrijpen wat het bedoelt, kan de medewerker op de juiste manier op een kind reageren. Het creëren van een emotioneel veilige plek staat centraal in ons dagelijks werk. Als een kind ontspannen is, openstaat voor de wereld en goed in zijn vel zit, dan komt het tot optimale groei. Het is onze taak om hier zorg voor te dragen.

N Naast elkaar en samen leren spelen

Kinderen uiten zich vanaf hun geboorte als sociale wezens. Door ervaringen te delen met andere kinderen en volwassenen, door samen dingen te doen en door de communicatie die daarmee gepaard gaat geven kinderen betekenis aan hun ervaringen. Een groep op een kindcentrum is een unieke leerplek voor kinderen. Zij doen hierbij positieve en negatieve ervaringen op. Als pedagogisch medewerker heb je door je manier van ondersteunen en begeleiden veel invloed op de manier waarop interacties tussen kinderen verlopen. Door zelf positieve interacties met kinderen aan te gaan, bevorder je ook positieve interacties tussen kinderen onderling. De pedagogisch medewerkers zoeken altijd naar een goede balans tussen het kind als individu en de groep, tussen samen en alleen. Maar ook tussen jongste en oudste kind in een groep.

T Taal is de basis

Communicatie, verbaal en non-verbaal, vormt de basis van het werk van de pedagogisch medewerker op de groep. Alles is communicatie: een baby die je met een pruillip aankijkt, een peuter die aan je hand trekt of een schoolkind dat je van alles wil vertellen.

Voor kinderen is taal dé manier om de wereld beter te leren kennen. Door met kinderen te praten leren zij de taal kennen en gebruiken. Pedagogisch medewerkers benoemen wat er gebeurt en bereiden kinderen voor op situaties, leggen deze uit en helpen kinderen gedachten en gevoelens te verwoorden. Wij vinden communicatie de belangrijkste basis voor alle ontwikkeling.

4.2 Persoonlijke ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers

In het schooljaar 2018-2019 zijn we op de Ontdekking gestart met het project “Interne coach”. Jaarlijks evalueren het MT van de basisschool en de Kinderopvang van de Ontdekking het project, waarbij wij de resultaten onderzoeken van de aangeboden coaching. Tevens nemen we bovendien de feedback van de medewerkers mee, alsook trends en ontwikkelingen en de uitkomsten uit onze eigen observaties, in het vaststellen van de vorm, frequentie en focus van de coaching voor het volgende schooljaar.

Inmiddels kunnen we niet meer spreken van een project en krijgt de integrale invulling van de coaching binnen de Ontdekking, een vaste plaats in onze werkwijze.

Als interne en pedagogisch coaches begeleiden Annette van Gijn en Cindy Hooijmans alle pedagogisch medewerkers door te komen observeren, filmen en modellen in de groep. Daarnaast gaan zij ook met de pedagogisch medewerkers in gesprek om te reflecteren op hun handelen. We gebruiken hierbij een meetinstrument genaamd “Basishouding pedagogisch medewerker” om zicht te krijgen op de competenties van de pedagogisch medewerker.

Beiden vervullen de rol van Interne coach en daarmee dragen zij beiden bij aan de kwaliteit van de kinderopvang en PA. Ze hebben hierbij drie belangrijke taken:

- Ze houden zich enerzijds bezig met de ontwikkeling en invoering van het pedagogisch beleid
- Anderzijds coachen ze pedagogisch medewerkers bij hun werkzaamheden
- Bewaken voortdurend de kwaliteit van de uitvoering van het VVE-programma.

Annette is naast een Interne coach ook de VVE coach. Vanuit de rol van VVE coach bewaakt zij de kwaliteit van het VVE-aanbod, zorgt voor de juiste verantwoording in beleidsstukken en VVE-plannen. Annette toetst steeds of de praktijk voldoet aan de minimale VVE-eisen zoals die vermeld

staan in de wet. Ook coacht zij de VVE-medewerker om de vermelden eisen te vertalen naar het handelen in de praktijk.

Zo worden de opbrengsten van alle VVE-kinderen vastgelegd en geëvalueerd, worden verbetermaatregelen geformuleerd en aantoonbaar en planmatig uitgevoerd en borgen we de kwaliteit van onze educatie.

Annette is 23 uur per week werkzaam op de Ontdekking in deze gecombineerde functie, voor school, Kinderopvang en peuterarrangement.

Cindy is 18uur per week werkzaam op de Ontdekking, in een gecombineerde functie binnen het gehele Kindcentrum. Zij voert binnen deze uren zowel werkzaamheden uit in de functie van Interne coach voor alle medewerkers die werken met kinderen in de leeftijd van 0 tot 7 jaar, als ook de VIB-coach voor alle medewerkers binnen het gehele kindcentrum.

Naast individuele coaching worden beide coaches ook ingezet in teamcoaching.

En in de structurele groeps-en teamoverleggen komt uiteraard ook de coaching aan bod, naast de ontwikkeling van de individuele medewerker, het team, de groep en het totale kindcentrum.

De coaching van beide coaches is niet vrijblijvend. Een medewerker of team kan uiteraard wel een eigen hulpvraag inbrengen maar ook zonder hulpvraag wordt iedere medewerker gecoacht in haar ontwikkeling.

4.3 Video Interactie begeleiding

Binnen KC de Ontdekking wordt gebruik gemaakt van VIB (video interactiebegeleiding).

Cindy Hooymans is gecertificeerde videobeeld coach. Het doel van de VIB is om de pedagogische kwaliteit te garanderen en optimaliseren, door samen met de medewerker op micro-niveau in te zoomen op diens handelen. Door samen de micro-beelden te bestuderen, wordt het effect van het handelen van de medewerker op de kinderen uitvergroott, wat uitnodigt tot een reflecterend gesprek tussen de VIB-coach en medewerker. Hierbij ligt met name de nadruk op het verder uitbouwen van de positieve interactie momenten tussen medewerker en kind(-eren).

Ook VIB kan ingezet worden voor een heel team, en ook de grote lijnen uit de VIB-coaching kunnen een onderdeel zijn in de groeps-of teamoverleggen.

4.4 Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers en pedagogisch coaches

Bij Kanteel werken we daarnaast met vier beleids-of stafmedewerkers B. Zij zijn verantwoordelijk voor alle pedagogische beleidstaken voor de gehele organisatie en voorzien hiermee alle kindcentra, zo ook de Ontdekking.

Tevens hebben wij binnen Kanteel een aantal pedagogisch coaches (zonder beleidstaken) in dienst, voor de coaching van alle pedagogisch medewerkers binnen de organisatie in hun dagelijks, pedagogisch handelen.

4.5 Werkwijze pedagogisch coach van Kanteel

Jaarlijks stellen wij binnen iedere locatie pedagogische doelen vast te weten:

- een locatiedoel
- een groepsdoel
- één of meerdere persoonlijke doelen met betrekking tot pedagogisch vakmanschap

Aan de hand van deze doelen wordt vastgesteld welke pedagogisch coach van Kanteel wanneer en gedurende welke periode komt coachen. Op deze manier ontvangen alle pedagogisch medewerkers binnen Kanteel gedurende het jaar coaching op maat.

In het kalenderjaar 2020 is er een pedagogisch coach vanuit Kanteel werkzaam op de Ontdekking voor 16 uur per week, gedurende de periode van mei tot en met december. Zij richt momenteel haar coaching op de baby-en bso groepen.

4.6 Intervisie voor interne-, pedagogische en Vib-coaches

Jaarlijks vinden er intervisiebijeenkomsten plaats voor onze pedagogisch coaches en VIB-ers. Deze bijeenkomsten worden georganiseerd door de beleidsmedewerkers en/of door Compasnul13. Tijdens deze bijeenkomsten wordt o.a. ingezoomd op pedagogische actualiteiten. De input uit de Kanteel-bijeenkomsten wordt o.a. ook gebruikt om het pedagogisch beleid actueel te houden.

4.7 Medewerker ontwikkeling

Op KC De Ontdekking vinden we het belangrijk dat pedagogisch medewerkers hun talenten benutten en zich blijven ontwikkelen en ook dat deze persoonlijke ontwikkeling geborgd is. Medewerkers stellen daarvoor een persoonlijk ontwikkelingsplan op om zich te blijven bijscholen en ontwikkelen.

- Ieder jaar wordt bijvoorbeeld het opleidingsaanbod van Compasnul13 aangeboden aan de medewerkers en hebben zij hierin vrije keuze voor het aanbod.
- Bovendien biedt Kanteel ook zelf een aantal interne opleidingen aan.
- Tevens kan de medewerker gebruik maken van opleidingen buiten Kanteel of Compasnul13, als zij bijdragen in de persoonlijke ontwikkeling of de ontwikkeling van de Ontdekking.
- In de jaarlijkse ontwikkelgesprekken bespreken we daarnaast de persoonlijke ambities van de medewerker en ook daarin adviseert het MT dan gericht in een bepaald opleidingsaanbod binnen of buiten het eigen aanbod van Kanteel.

Zo worden er verschillende trainingen aangeboden:

- een VVE(-verdiepings)training en de cursus kinderEHBO is door iedereen recent behaald. Nieuwe collega's die zich dit jaar bij ons team voegen, starten ook dit schooljaar met bovengenoemde opleidingen omdat we beide opleidingen als een essentieel onderdeel van de basis van ons werk beschouwen.
- Najaar 2020 volgt er voor alle pedagogisch medewerkers de training Babyspecialist.
- Dit schooljaar vinden er inspiratiesessies plaats, waarbij het werken vanuit de pedagogische visie van Jenaplan centraal staat.
- We zijn daarnaast aan het oriënteren op een soort basis-training die nieuwe medewerkers laat kennismaken met de grondbeginselen van Jenaplan.

De pedagogisch medewerkers worden bovendien ook begeleid door een VIB-, interne en/of pedagogisch coach, wat onderdeel uitmaakt van de professionele ontwikkeling van de medewerker. Deze coaching staat in de voorgaande paragraaf uitgebreider beschreven.

4.8 Inzet beroepskrachten in opleiding/stagiaires

Doel en missie van Kanteel als leerbedrijf

Kanteel Kinderopvang heeft als neven doel een functie als opleidingsinstituut; leerplaats voor de beroepspraktijkvorming (B.P.V.).

Kanteel kinderopvang voelt zich medeverantwoordelijk voor de educatie van toekomstige beroepsbeoefenaars. Daarom bieden wij BPV-plaatsen aan studenten van diverse opleidingen. Wij werken niet met vrijwilligers.

Door het aanbieden van stageplaatsen:

- werken wij daadwerkelijk mee aan het opleiden van toekomstige beroepsbeoefenaars;
- kunnen wij onze kennis overdragen;
- leggen wij contacten met de beroepsopleidingen;
- blijven we op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen;
- vergroten we de bekendheid van onze organisatie;
- verwerven we nieuwe medewerkers;
- krijgen we een frisse kijk op vanzelfsprekendheden;
- kunnen we beoordelen welke beroepsopleiding het beste aansluit bij bepaalde functies.

De student (stagiaire/ beroepskracht i.o.), draait, onder toezicht en boventallig, mee in het dagelijks ritme van de groep en voert werkzaamheden uit waartoe zij/hij geëigend is en krijgt verantwoordelijkheden die aansluiten bij het betreffende opleidingsniveau.

Met de werkbegeleider worden specifiek de taken besproken die hij of zij mag/moet uitvoeren.

De werkbegeleider/pedagogisch medewerker blijft te allen tijde verantwoordelijk. Afhankelijk van het leerjaar en de competenties van de stagiaire wordt deze ingezet bij oa de volgende taken:

- Persoonlijke verzorging van de kinderen
- Schoonmaakwerkzaamheden die behoren bij het beroep van Pedagogisch medewerker
- Overdrachtsgesprekken met ouders (onder eindverantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerker/werkbegeleider).
- Ruimte voorbereiden voor activiteiten en thema's.
- Groeps-/teamoverleggen bijwonen.
- (Gespecialiseerd) Activiteitenprogramma's opzetten, themaoverleg bijwonen.
- (Gespecialiseerde) Activiteiten met de kinderen vorm te geven, uit te voeren en te evalueren met de werkbegeleider.
- Begeleiden van de kinderen bij het programma op de groep.
- Werkzaamheden evalueren met werkbegeleider, collega pedagogisch medewerkers of leidinggevende.

De student wordt (in)direct begeleid door:

- De praktijkopleider; de praktijkopleider coördineert de zaken die betrekking hebben op het werven, begeleiden en beoordelen van stagiairs en het stagebeleid in zijn algemeenheid. De praktijkopleider heeft contact met de locatiemanager, de werkbegeleider en de student.
- De werkbegeleider; de werkbegeleider is de directe begeleider, het directe aanspreekpunt. De student en werkbegeleider hebben onderling het meeste en intensievere contact. Door het observeren en begeleiden van de student zal hij/zij bewust(er) omgaan met de werkzaamheden in de groep en zijn/haar handswijze regelmatig en kritisch bekeken en geëvalueerd worden. De werkbegeleider heeft elke twee weken een evaluatieoverleg met de stagiaire en begeleidt de stagiaire in zijn of haar leerdoelen. Bij vraagstukken of uitdagingen in het (leer-)proces wordt de praktijkopleider of de BPV-begeleider van school ingeschakeld.
- Het team; het team ondersteunt zowel de werkbegeleider als de student door mee te kijken, te luisteren en waar nodig ondersteuning te verlenen tijdens het dagelijkse leerproces van de student. Het team communiceert (on)gevraagd hierover.

Studenten in de praktijk

Wij bieden stageplaatsen aan, aan studenten van de volgende opleidingen:

- Pedagogisch Werk niveau 3, zowel BOL als BBL
- Gespecialiseerd Pedagogisch Werk niveau 4, zowel BOL als BBL
- HBO Pedagogisch Management Kinderopvang & Educatie
- HBO Pedagogiek
- AD PEP Pedagogisch Educatief Professional

5. Volgen, uitdagen en observeren

5.1 Welke methode, welke vorm

Wij werken momenteel met het kind volgsysteem van de CED groep. Dit bestaat uit 3 onderdelen: Zo doe ik, Zo praat ik, Zo beweeg ik.

In schooljaar 2020-2021 stappen wij met het gehele kindcentrum over op het digitale KindVolgSysteem Looqin.

Met Looqin kun je de brede ontwikkeling van kinderen van 0-4 jaar (kinderopvang) en van 4-13 jaar (basisonderwijs) in beeld brengen. De combinatie van Looqin KO en Looqin PO biedt een integraal systeem dat de doorgaande ontwikkelingslijn van jonge kinderen optimaal waarborgt en de communicatie en overdracht tussen voorschoolse organisaties en het Primair Onderwijs vereenvoudigt. Dit is onder andere voor kindcentra een zeer waardevolle oplossing.

5.2 SNEL

In de gemeente 's-Hertogenbosch wordt bij alle kinderen in de kinderopvang of het peuterarrangement op de leeftijd van 2 jaar en 8 maanden de SNEL 30-33 maanden afgenomen. Het doel van deze test is om zo snel mogelijk in te kunnen springen als uw kind kans loopt om een taalachterstand te ontwikkelen. We werken hierbij nauw samen met de jeugdverpleegkundige. U wordt over deze test op uw locatie verder geïnformeerd. Ook zullen wij voor de afname van deze test vooraf uw toestemming vragen.

5.3 Basiszorg op een Kindcentrum

Het stappenplan "basiszorg op een Kindcentrum" (zie bijlage) is de werkinstructie voor medewerkers in het geval zij mogelijk zorgen signaleren bij een kind. Dit stappenplan wordt in de gemeente 's-Hertogenbosch gemeente breed gehanteerd in het kader van de Ondersteuning structuur 0-13. De kinderen waar mogelijk zorg over is, worden besproken in de kind-bespreking 0-13 waarbij u als ouder ook aanwezig bent. Samen met u wordt gekeken naar de beste ondersteuning voor uw kind.

5.4 Vermoeden kindermishandeling, seksueel misbruik of verwaarlozing

Bij vermoeden van mishandeling of misbruik geldt een ander plan van aanpak. Wanneer er een vermoeden van kindermishandeling of seksueel misbruik is, hanteren we binnen Kanteel de wettelijk verplichte **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**, die is vastgelegd door de Brancheorganisatie Kinderopvang. Alle pedagogisch medewerker zijn hiervan op de hoogte.

5.5 Netwerkpartners

We doen het samen, dat is ons uitgangspunt.

In alles wat we doen proberen we de leefwerelden waarin kinderen opgroeien te verbinden: thuis, kinderopvang, buurt en school. Zo creëren we een emotioneel positief klimaat waarin kinderen kunnen groeien en ontwikkelen.

Partners waarmee wij samen werken zijn, het onderwijs (doorgaande ontwikkelingslijn 0-13), het consultatiebureau, partners in de wijk en jeugdzorg.

Instellingen gezondheidszorg en maatschappelijke dienstverlening en samenwerkingspartners:

- Basisteam Jeugd & Gezin
- Jeugdverpleegkundige
- Juvans/MEE
- Bibliotheek
- GGD Hart voor Brabant
- Consultatiebureau
- Bureau Jeugdzorg 32
- Veilig Thuis

- Compasnul13
- 'S-Port
- Logopedist

Samenwerking met de wijkverpleegkundige van het consultatiebureau

De wijkverpleegkundige sluit aan bij de Kindbespreking 0-13 waarin kinderen besproken worden welke opvallen bij de school of het kinderdagverblijf. Een kind wordt alleen besproken na toestemming van ouders. De wijkverpleegkundige kan informatie geven met betrekking tot de ontwikkeling van uw kind. Wanneer pedagogisch medewerkers het vermoeden hebben dat hulp op enige manier noodzakelijk is (dit kan medisch zijn of opvoedingsgericht), dan kan de wijkverpleegkundige ons helpen bij de juiste verwijzing voor u als ouder.

De GGD jeugdverpleegkundig neemt ook deel aan de kindbespreking 0-13.

5.6 Samenwerking met de bieb

BoekStart is een programma dat het lezen met heel jonge kinderen wil bevorderen én ouders met jonge kinderen wil laten genieten van boeken.

BoekStart gaat uit van de gedachte dat kinderen die al op jonge leeftijd in aanraking komen met boeken een voorsprong (op school) ontwikkelen waar ze hun hele leven voordeel van hebben.

Samen een boekje kijken, plaatjes aanwijzen en benoemen, versjes leren, verhaaltjes vertellen en ernaar luisteren, versterkt bovendien de band tussen ouder en kind.

- Alle kinderen van het kindcentrum krijgen een gratis bibliotheekpasje.
- De bibliotheekpasjes blijven bij de schoolBiEB (in het pand op de eerste verdieping) en worden niet mee naar huis gegeven.
- Het pasje werkt alleen in de schoolBiEB van Kindcentrum de Ontdekking.
- Ouders kunnen ook zelfstandig met hun kind, tijdens openingstijden van de schoolBiEB, dit pasje aan de medewerkers van de BiEB vragen om boeken of spelmaterialen te lenen.
- De kinderen van het peuterarrangement brengen, onder begeleiding van de pedagogisch medewerkers, een bezoek aan de SchoolBiEB bij aanvang van elk nieuw thema. Ze mogen dan een boekje uitzoeken en er wordt voorgelezen. Dit boekje mag mee naar huis genomen worden.
- De kinderen van het kinderdagverblijf brengen wekelijks een bezoek aan de schoolBiEB. Voor de kinderen die nog heel klein zijn of net liggen te slapen, lenen pedagogisch medewerkers een boekje. Ook is er de mogelijkheid dat ouders tijdens de openingstijden van de SchoolBiEB zelf een boekje gaan lenen.

6. Ouders

Een gelukkige en veilige kindertijd gun je ieder kind. Ouders zijn de eerste en belangrijkste opvoeders om daarvoor te zorgen. Wanneer een kind naar een van onze locaties komt, willen wij daar graag een steentje aan bijdragen. Hiervoor is een open en positieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers belangrijk. Daarom gaan we regelmatig met ouders in gesprek over wat een kind meemaakt, hoe het zich ontwikkelt en of er eventuele zorgen zijn.

In de relatie met elkaar, staan duidelijke en eerlijke communicatie en wederzijds begrip, centraal. Mondeling en schriftelijk wisselen we informatie uit over dagelijkse zaken en belangrijke gebeurtenissen. Ieder jaar zijn er oudergesprekken waarin de ontwikkeling en het welbevinden van het kind centraal staan. We vinden het ook belangrijk dat ouders elkaar ontmoeten, daarom vieren we samen feest of organiseren we ouderbijeenkomsten.

6.1 Communicatie

Op de groepen vinden wij het belangrijk om u elke dag een persoonlijke overdracht te geven. Daarnaast wordt ook de Flexkids ouderapp dagelijks gebruikt om informatie met u te delen, door middel van tekstberichtjes en foto's. (Dit laatste alleen na toestemming ouders)

- Er wordt een aantal keer per jaar een nieuwsbrief verzonden. Hierin staat informatie vanuit Kanteel en vanuit de groepen.
- Tussendoor wordt u ook via email geïnformeerd indien er actualiteiten zijn waarover we het prettig vinden u te informeren. Dit kan gaan om bijvoorbeeld nieuws vanuit een bepaalde groep of over het gehele kindcentrum.
- Facebook

6.2 Ouderbetrokkenheid

Voor ieder thema wordt u door ons geïnformeerd in een thema nieuwsbrief, welke wij u per mail toesturen. In deze nieuwsbrief kan het naast het delen van informatie over het thema, ook voorkomen dat wij uw medewerking vragen om het thema tot een groot succes te maken! Deze hulp kan variëren van het meebrengen van materialen die aansluiten bij het thema tot het helpen bij een uitstapje of activiteit.

6.3 Gesprekscyclus

3 maanden evaluatie

Wanneer uw kind ongeveer drie maanden op de locatie is, vragen wij u online een evaluatieformulier in te vullen en wordt u uitgenodigd voor een gesprek met de mentor van uw kind. In dit gesprek bespreken we hoe het met uw kind gaat op de groep en hoe u de opvang ervaart. Naar aanleiding van dit gesprek kunnen er, indien nodig, aanpassingen gemaakt worden.

10-minuten gesprek

In deze gesprekken wordt de voortgang en de ontwikkeling van een kind met de ouders besproken. Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich prettig voelen bij ons op het kindcentrum. Om hier zicht op te hebben, wordt er geobserveerd aan de hand van ons observatiesysteem Looqin, waar we binnen de gehele Ontdekking mee werken. Aan de hand van deze observaties wordt u uitgenodigd voor een jaargesprek, om samen met de pedagogisch medewerker de ontwikkeling van uw kind te bespreken. Dit jaargesprek vindt plaats rond de verjaardag van uw zoon of dochter. Uiteraard kunt u, wanneer u daar behoefte aan heeft, tussendoor vragen stellen over de observatie en eventueel deze resultaten met de pedagogisch medewerker bespreken.

6.5 Oudercommissie

Bij Kanteel is de inspraak van ouders op verschillende manieren mogelijk. Elk kindcentrum of locatie heeft een eigen oudercommissie waarin ouders mee kunnen praten over de manier van werken op het kindcentrum. De locatiemanager is altijd bij deze vergaderingen aanwezig.

De verschillende oudercommissies zijn verenigd in de Centrale Cliëntenraad (CCR). Binnen de CCR krijgen ouders de mogelijkheid om mee te praten over de besluitvorming en beleidsvoering van Kanteel Kinderopvang.

De samenwerking met ouders is voor het kindcentrum belangrijk. U kunt als ouders uw stem laten horen via de oudercommissie. De oudercommissie is een belangenorgaan van ouders en adviseert het kindcentrum. Verder heeft de oudercommissie zich ten doel gesteld de betrokkenheid van ouders bij het kindcentrum te stimuleren. De doelstelling, taken en bevoegdheden van de oudercommissie zijn vastgesteld in een reglement.

Bent u nieuwsgierig geworden? Wilt u meer weten? Wilt u zich aanmelden?

Mail dan naar ocOntdekking@kanteel.nl.

U kunt ook informatie inwinnen bij de pedagogisch medewerkers of de locatiemanager.

6.6 Klachtenprocedure

We doen er bij Kanteel alles aan om u en uw kind(eren) een zo prettig mogelijke tijd te geven.

Wanneer u daar misschien niet helemaal tevreden over bent, horen we dat erg graag.

Heeft u een vraag of juist een klacht, bespreek deze dan eerst met de medewerker met wie u in contact bent op de groep.

Komt u er samen niet uit dan is de locatiemanager het volgende aanspreekpunt. Wij zijn erop gericht om een eventuele klacht zo goed mogelijk met u samen op te lossen. Mocht de klacht onverhoopt toch blijven bestaan, dan kunt u gebruik maken van onze klachtenregeling voor officiële klachten.

Een officiële klacht kunt u als volgt indienen:

- Via de website Onder de knop 'contact' maakt u gebruik van het contactformulier. Vink in het keuzemenu aan dat het om een klacht gaat en laat ons via een beschrijving van de klacht weten wat er mis is gegaan.
- Komen we er samen uiteindelijk niet uit, dan bestaat nog de mogelijkheid om de klacht in te dienen bij het Klachtenloket van de Geschillencommissie Kinderopvang. Kanteel is hierbij aangesloten voor bemiddeling bij klachten die we niet zelf met onze klanten tot een oplossing hebben kunnen brengen.
<https://www.klachtenloketkinderopvang.nlouders/>
- Wanneer dit niet tot tevredenheid leidt, kan de klacht tot slot worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Kinderopvang. Deze commissie onderzoekt de klacht grondig en doet een bindende uitspraak waar zowel Kanteel als u zich aan moeten houden.
<https://www.degeschillencommissie.nl>

De klachtenregeling van Kanteel is terug te vinden op www.kanteel.nl

In het ouderportaal vindt u eveneens het klachtenjaarslag van onze locatie.

Ook op andere manieren gaan wij met ouders in gesprek. Bijvoorbeeld met een brainstormsessie, klanttevredenheidsonderzoek of ouderavond. De mening van iedere ouder telt, dat is ons uitgangspunt.

7. Tot slot

De onderwerpen van het pedagogisch werkplan blijven voortdurend onderwerp van gesprek, evaluatie en verandering. Zo kunnen gewijzigde richtlijnen van de GGD over hygiëne maar ook alledaagse ervaringen leiden tot aanpassingen. Door regelmatig na te denken en te discussiëren over het werkplan met medewerkers en ouders wordt de kwaliteit binnen het kindcentrum gewaarborgd. De maatregelen met betrekking tot veiligheid, gezondheid en hygiëne zijn in ons veiligheids- en gezondheidsbeleid verder uitgewerkt.

De stappen met betrekking tot het vermoeden van kindermishandeling zijn te vinden in onze meldcode kindermishandeling.

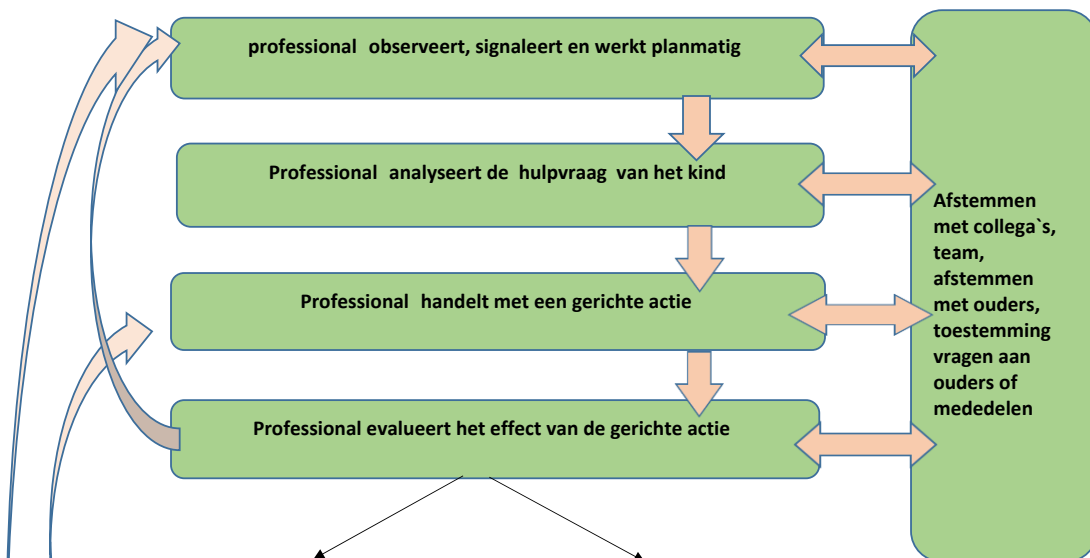
Ons pedagogisch werkplan en de afspraken ten aanzien van gezonde leefstijl en voeding zijn in ons voedingsbeleid verder uitgewerkt.

Ons beleid ten aanzien van het personeel, beroepskrachten in opleiding, stagiaires en vrijwilligers staat beschreven in ons opleidingsplan.

8. Bijlage 1



BASISZORG OP HET KINDCENTRUM



BASISZORG AANGEVULD MET EXTRA ZORG



EXTRA GESPECIALISEERDE ZORG OF EXTERNE ZORG



In samenwerking met Gemeente 's-Hertogenbosch en de werkgroep 0-23 (BJG, Divers, GGD, Juvans, MEE, Kanteel Kinderopvang, SWV regio de Meerij PO en VO)