

KANTEEL

kinderopvang



**PEDAGOGISCH WERKPLAN KDV en PA
KINDCENTRUM DE TROUBADOUR.**

Inhoudsopgave

Voorwoord

1. Praktische informatie
2. Visie op kind en ontwikkeling bij Kanteel en Kindcentrum de Troubadour
3. De dagelijkse praktijk
4. Pedagogisch vakmanschap
5. Volgen en Observeren
6. Samenwerken met anderen
7. Ouders
8. Bijlage

Voorwoord

Beste ouder(s)/ verzorgers en andere belangstellenden,

U vindt in dit pedagogisch werkplan de uitgangspunten van de dagelijkse omgang met de kinderen binnen het kinderdagverblijf (KDV) en de peuteropvang (PA) van Kindcentrum de Troubadour. We vormen een Kindcentrum waar kinderen van 0 tot 13 jaar terecht kunnen voor kinderopvang en onderwijs. Het kindcentrum bestaat uit het Kinderdagverblijf (0-4 jaar), de peuteropvang (2,5 tot 4 jaar), de Buitenschoolse Opvang (4-13 jaar), de Tussenschoolse Opvang (TSO) en het Basisonderwijs voor kinderen van 4 tot 13 jaar.

We willen u een indruk geven van hoe wij werken op de groepen binnen het kinderdagverblijf en de peuteropvang, zodat u straks met vertrouwen uw kind bij ons brengt.

Het uitgangspunt van dit plan zijn de vier pedagogische basisdoelen zoals die beschreven zijn in de Wet Kinderopvang.

Naast dit wettelijk kader zijn ook de pedagogische bouwstenen van Kanteel (zie www.kanteel.nl) en Signumbepalend voor het plan. De bouwstenen zijn het pedagogisch beleidsplan zoals dat Kanteelbreed geldig is. Dit plan is besproken en goedgekeurd door de Centrale Cliëntenraad (CCR) van Kanteel. Bij dit pedagogisch werkplan hoort het document Randvoorwaarden kinderopvang. Hierin staat een aantal belangrijke procedures en werkwijzen binnen onze organisatie beschreven. Deze kunt u vinden op de website van Kanteel: www.kanteel.nl.

Het werkplan wordt jaarlijks door alle betrokken partijen geëvalueerd. Wij nodigen u uit om met ons in gesprek te blijven over de inhoud van ons pedagogisch werkplan, zodat we dit, waar nodig, bij kunnen stellen.

Tot slot verwijzen wij u naar het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid met de actuele evaluatie van het plan van aanpak. Dit is bij mij op te vragen per mail of via de pedagogisch medewerkers. Met behulp van dit plan wordt inzichtelijk gemaakt wat onze visie is op veiligheid en gezondheid met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden. Voor de richtlijnen rondom de corona-pandemie hebben wij een apart beleid dat is opgenomen in ons herstart-document. Meer informatie kunt ook vinden op onze site; kanteel.nl/corona

Mocht u nog vragen, tips of opmerkingen hebben, dan horen wij dit graag,
Wij hopen dat uw kind en u een fijne tijd bij ons hebben.

Namens het team van het KDV en PA,
Met vriendelijke groet,

Thera Huijers
Manager Onderwijs en Ontwikkeling

1 Praktische informatie.

Adresgegevens Kanteel

Kanteel Kinderopvang

Postbus 334

5240 AH Rosmalen

tel. 073-8507850

E-mail: Info@kanteel.nlWebsite: www.kanteel.nl

Afdeling relatiebeheer:

E-mail: relatiebeheer@kanteel.nl

Telefoon: 073-851999

Adresgegevens Kindcentrum de Troubadour

Kindcentrum de Troubadour

Mozartlaan 17

5242 HR Rosmalen

Telefoon: (073) 8225333

Website: www.kcde Troubadour.nl**Manager onderwijs en Ontwikkeling**Thera HuijersE-mail: thuijers@kanteel.nlthuijers@signumonderwijs.nl

Telefoon: 06-42218214

Werkdagen: Maandag t/m donderdag

Bouwleider Kinderopvang (assistent manager)Helma van BoekelE-mail: hvboekel@kanteel.nl

Telefoon: 073-8225344 of 06-33321863

Werkdagen: Maandag, dinsdag, donderdag vrijdag

Telefoonnummers van de groepen

De Narretjes (KDV)

073-8225339 (of 06-38077798)

De Muskietiers (KDV)

073-8225340 (of 06-38077798)

De Piraten (peuteropvang)

073-8225342

BSO, buitenschoolse opvang

073-8225341 of 06-38077799

De kinderdagverblijfgroepen bestaan uit maximaal 13 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar.

De peuteropvanggroepen bestaan uit maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2,5-4 jaar.

Naast het kinderdagverblijf en de peuteropvang, bieden wij ook buitenschoolse opvang aan kinderen in de leeftijd van 4 t/m 13 jaar en voorschoolse opvang voor de basisschoolkinderen van 7.30-8.30 uur.

Noodnummer: 010-2403729

Onder geval van nood verstaan wij: een situatie waarin (de gezondheid van) het kind in gevaar is. Als het gaat om zaken zoals bijvoorbeeld het vergeten van een knuffel is het nummer niet van toepassing.

Openingstijden

Openingstijd kinderdagverblijf de Troubadour:
maandag t/m vrijdag 7.30-18.30 uur.

Openingstijden Peuteropvang de Troubadour:

maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 8.15-12.15 uur.

Per 1 augustus 2020 is op landelijk niveau besloten de voorschoolse educatie voor peuters (met een risico op een taal- en onderwijsachterstand) te versterken moeten we daarom aan nieuwe eisen voldoen. Gemeenten zijn verplicht om peuters van 2,5 tot 4 jaar 960 uur voorschoolse educatie (VE) (is 16 uur per week) aan te bieden. Op gemeentelijk niveau is vervolgens bepaald dat reguliere peuters een aanbod ontvangen van 8 uur per week.

Binnen onze locatie bieden we 8 uursarrangementen aan voor reguliere peuters. Zij komen twee dagdelen (ochtenden). Daarnaast bieden we ook een aanbod van 16 uur voor peuters met een VVE-indicatie. Zij komen vier dagdelen (4 ochtenden).

Halen en brengen

Het kinderdagverblijf hanteert vaste breng-, en haaltijden.

Gedurende deze tijden is er ruimte om informatie uit te wisselen en vragen te stellen aan de pedagogisch medewerkers.

Brengen tussen 7.30 en 9.00 uur.

Halen tussen 16.00 en 18.30 uur.

Komt uw kind een halve dag, dan kunt u uw kind ophalen tussen 12.30 uur en 13.00 uur
en brengen tussen 13.00 en 13.30 uur.

De peuteropvang hanteert vaste dagdelen en tijden.

Piraten 1 maandagochtend en donderdagochtend van 8.15-12.15 uur

piraten 2 dinsdagochtend en vrijdagochtend van 8.15 -12.15 uur

1.1 De groepen.

Stamgroep

De kinderdagverblijfgroep waar uw kind in geplaatst wordt, noemen we een stamgroep. Aan deze groep is vaste groepsleiding gekoppeld. Door de overheid is vastgesteld wat de maximale bezetting van kinderen op een groep mag zijn in combinatie met het aantal pedagogisch medewerkers. Daar wijken wij niet van af. Ook op het moment dat wij vragen krijgen om dagen te ruilen zijn wij genoodzaakt om deze criteria als leidend te hanteren om de ruilvragen toe te kennen.

Het kan voorkomen dat op rustige dagen stamgroepen worden samengevoegd (bijvoorbeeld in vakantieperioden). Ook tijdens het samenvoegen houden wij rekening met de kindaantallen en het vaste gezichten criterium volgens de wettelijke richtlijnen.

Het samenvoegen van onze stamgroepen gebeurt verder in de opstart van de dag tussen 7.30-8.30 uur, in de pauzemomenten van onze pedagogisch medewerkers tussen 13.00-14.30 uur en aan het einde van de dag van 17.00-18.30 uur. Bij het samenvoegen van groepen dragen we er zorg voor dat een voor uw kind bekende PM-er aanwezig is.

Op dit moment voegen we, in verband met het kindaantal, de beide KDV groepen structureel samen op de woensdag en de vrijdag.

Indeling stamgroepen

Op Kindcentrum De Troubadour hebben wij twee stamgroepen voor het KDV, te weten: De Narretjes en De Muskietiers.

In beide groepen zitten maximaal 13 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar, we noemen dat verticale groepen. De groepen werken onderling nauw samen. Dit betekent dat kinderen kunnen kiezen (indien mogelijk) om in een andere groep een activiteit te doen of vrij spel te hebben: onze deuren staan "open" voor alle kinderen.

Uw kind mag gebruik maken van maximaal 2 stamgroepen binnen ons Kindcentrum, hiervoor tekent u het 2^e stamgroepformulier.

In onze peuteropvang de Piraten 1 en 2 zitten maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2,5 tot 4 jaar.

Beroepskracht-Kind-Ratio (BKR)

In de wet Kinderopvang is vastgelegd wat het aantal toegestane kinderen is ten opzichte van het aantal pedagogisch medewerkers. Hier houden wij ons aan binnen Kindcentrum de Troubadour. In de wet is ook vastgelegd dat we hier 3 uur op een dag (bij een openstelling van 10 uur en meer) vanaf mogen wijken.

Op Kindcentrum De Troubadour kan op de volgende tijden worden afgeweken van de BKR op maandag, dinsdag, donderdag: tussen 7.45 uur en 8.30 uur, tussen 13.00 uur en 14.00 uur en tussen 17.00 uur en 18.00 uur. Op de woensdag kan er worden afgeweken tussen 13.00 uur en 14.30 uur en tussen 17.00 en 18.00 uur. Op de vrijdag kan worden afgeweken van de BKR tussen 8.00 en 9.00 uur, tussen 13.00 en 14.30 uur en tussen 17.30 en 18.00 uur.

Deze tijden hebben te maken met de breng- en haaltijden (waarop vaak minder kinderen aanwezig zijn) en de pauzetijden van de medewerkers. Wanneer om 18.00 uur het kindaantal het niet toelaat om met één medewerker op de groep te staan, blijft een andere pedagogisch medewerker langer op de locatie.

Deze uren voor de afwijkende inzet kunnen op de dagen van de week verschillen, maar zijn wel iedere week hetzelfde.

Ouders worden tijdens de rondleiding en de intake actief geïnformeerd over de (eventuele) afwijking van de BKR. Bij wijzigingen wordt dit actief medegedeeld aan de ouders middels een bericht via de ouderapp van Flexkids.

Afnemen van extra (incidentele) dagen

Een keer een dagje extra werken en extra opvang nodig? Dat kan!

Het is mogelijk om extra dagdelen (tegen betaling) af te nemen. Daarnaast ontvangt u per jaar enkele dagen extra die u mag inzetten, zonder hiervoor extra te betalen. De spelregels voor het inzetten van deze laatste extra (buffer) dagen zijn te lezen op de [Website van Kanteel](#).

Als er op de eigen groep van uw kind mogelijkheden zijn voor het afnemen van extra dagdelen, wordt uw kind in principe in de eigen groep geplaatst. We houden hierbij rekening met het wettelijk aantal toegestane kinderen ten opzichte van het aantal pedagogisch medewerkers. Met schriftelijke toestemming van de ouders en voor een vooraf bepaalde periode kan een kind in een tweede basisgroep opgevangen worden. Ruilen van opvangdagen is niet mogelijk.

Achterwachting

Binnen Kindcentrum De Troubadour werken we met een groot team professionals. Dagelijks zijn er van half acht 's ochtends tot half zeven 's avonds meerdere mensen in het pand aanwezig.

Uitzondering is de woensdagmiddag. De school is dan al gesloten en er is geen BSO.

Op die momenten zijn er altijd minimaal twee pedagogische medewerkers ingeroosterd. Op deze manier is het niet nodig om afspraken te maken over de achterwachtfunctie. Tijdens de pauze van de medewerkers zijn er altijd nog andere professionals in het kindcentrum aanwezig.

De telefoonnummers van de manager Onderwijs en Ontwikkeling en de bouwleider kinderopvang (assistent manager) zijn bereikbaar in geval van nood.

Wanneer echt nodig, is altijd een algemeen noodnummer bereikbaar.

In de vakantieperioden, wanneer de basisschool is gesloten, zijn altijd minimaal twee pedagogisch medewerkers in het gebouw aanwezig. Daarnaast is er een overzicht van de externe achterwacht, welke voorafgaand aan de vakantieperiode wordt gedeeld met de medewerkers. Dit overzicht is terug te vinden voorin de agenda van de groep.

Ontwikkelingsgerichte activiteiten binnen het KDV

Omdat we in verticale groepen werken met kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar, hebben we te maken met uiteenlopende ontwikkelingsniveaus van de kinderen. Elke dag worden activiteiten aangeboden waarbij rekening wordt gehouden met deze verschillen. Zo bieden we kinderen vanaf ongeveer 2,5 jaar op de ochtenden gerichte groepsactiviteiten aan die bij deze leeftijdsgroep passen. Bij de keuze van activiteiten kijken we naar de ontwikkeling van de kinderen. De kinderen (van beide groepen) worden begeleid door één van de pedagogisch medewerkers. Soms gaat het groepje hiervoor naar een andere ruimte binnen het kindcentrum.

Open deuren beleid

We proberen ervoor te zorgen dat vriendjes uit verschillende groepen elkaar gedurende de week regelmatig zien en de kans krijgen om samen te spelen. Niet alleen tijdens de buitenspeelmomenten, maar juist ook bij het binnenspelen, bijvoorbeeld in de speelzaal, de hal of op een andere groep. Uitgangspunt hierbij is, dat kinderen op elk moment terug kunnen naar de eigen stamgroep. Werken met het open deuren beleid heeft vele voordelen. Kinderen hebben meer ruimte en meer ontdekkingsmogelijkheden. Daarnaast raken zij ook vertrouwd met alle gezichten op het kindcentrum van zowel de kinderen alsook van de pedagogisch medewerkers. Op deze manier is het voor een kind geen grote stap meer als het in een andere groep mag spelen. Soms zijn er andere redenen waarom groepen worden samengevoegd, bijvoorbeeld in vakanties of op rustige dagen. Hierover wordt u altijd geïnformeerd en wordt u gevraagd toestemming te geven.

Bij open deuren beleid kan de BKR op groepsniveau gedurende de activiteit tijdelijk losgelaten worden. Kinderen kunnen altijd terug naar de eigen stamgroep en op stamgroepniveau klopt de BKR.

Vierogen principe

Wij werken binnen onze KDV en PA groepen volgens het vierogen principe. Dit houdt in dat gedurende de dag er altijd een pedagogisch medewerker of een andere volwassene mee kan kijken of mee kan luisteren met de pedagogisch medewerker die voor een korte periode alleen met een groep kinderen is.

Daar waar een pedagogisch medewerker alleen is vanwege het aantal kinderen, is er altijd een volwassene in het gebouw aanwezig die onverwacht kan binnen lopen, mee kan kijken of mee kan luisteren.

- De verschoonruimte ligt tussen de beide KDV-groepen, hierdoor is er altijd zicht op de medewerker die een kind verschoont. We hebben een "open deuren beleid". De deuren tussen de groepen staan geregeld open.
- Op de slaapkamers zijn babyfoons geplaatst en deze gaan aan zodra er een kindje op bed wordt gelegd. Op deze manier kan de tweede persoon horen wat er gaande is op de slaapkamer.
- De deuren naar de slaapkamers zijn afgeplakt ivm lichtinval, er is echter een aantal openingen waardoor het vierogenprincipe hier ook kan worden toegepast.
- Verder zijn er ramen in de wand naar de hal en zit er glas in de toegangsdeuren van de ruimten, hierdoor kan ook van buitenaf het principe worden toegepast.
- Pedagogisch medewerkers lopen gedurende de dag regelmatig elkaars groepsruimtes binnen zonder te kloppen. Hun taken zijn zo met elkaar verweven dat ze elkaar even spreken om iets te overleggen of af te stemmen. Daardoor is er zicht op elkaars (pedagogisch) handelen;

- De peuteropvang heeft een grote ruit in de wand naar de gang en ook de deur is voorzien van glas. Als er iets op de ruiten wordt geplakt, wordt er op toegezien dat het goed mogelijk blijft om van buiten naar binnen te kunnen kijken.

Wennen op het kinderdagverblijf

Voor kinderen en voor hun ouders is het belangrijk om te wennen in de groep waarin het kind geplaatst wordt. Hierover leest u meer op pagina 13.

Extern wenbeleid

Als uw kind nog geen gebruik maakt van onze opvang, worden er met u tijdens het intakegesprek afspraken gemaakt over de manier waarop uw kind gaat wennen op de groep waarin het kind geplaatst wordt. Hierover leest u meer op pagina 13.

Intern wenbeleid

Als uw kind al op de dagopvang van de Troubadour zit en doorstroomt naar een andere leeftijdsgroep (bijvoorbeeld de BSO) op dezelfde locatie, is er ook een moment waarop het kind gaat kennismaken op de groep waarin het geplaatst wordt. Dit gebeurt tijdens de dagen dat uw kind al bij ons is en de pedagogisch medewerkers begeleiden dit proces. Deze kennismakingsmomenten zijn vooraf besproken met de ouders.

Specifiek PA

- **Spelinloop**

Ieder dagdeel wordt gestart met een kwartier spelinloop.

Tijdens dit kwartier kan de ouder rustig met zijn/haar kind spelen. Spelinloop heeft tot doel om het ouder-kind contact én het ouder-ouder contact te stimuleren.

- **Uitstapjes**

Bij de peuteropvang wordt een enkele keer een uitstapje georganiseerd, zoals een bezoek aan de kinderboerderij. Tijdens een uitstapje staat het samen plezier beleven voorop. In principe gaan we ervan uit dat tijdens een uitstapje elk kind door de eigen ouder begeleid wordt.

Visie op kind en ontwikkeling

2.1 Organisatiemissie Kanteel Kinderopvang en Kindcentrum De Troubadour

Kanteel Kinderopvang en Signum Onderwijs zijn organisaties die bijdragen aan elke stap van ieder kind op weg naar volwassenheid. Want kinderen zijn de toekomst. Wij geloven in de ontwikkelkracht van kinderen. Daarom stimuleren wij actief de unieke groeimogelijkheden van kinderen. Het kinderdagverblijf en peuteropvang zijn gevestigd in hetzelfde gebouw als de basisschool en de buitenschoolse opvang; gezamenlijk vormen wij: **Kindcentrum de Troubadour**. We hanteren binnen het gehele kindcentrum dezelfde missie:

Kindcentrum de Troubadour; dé plek om op te groeien.

De onderlinge samenwerking heeft voor alle kinderen een meerwaarde als het gaat om pedagogische en educatieve uitgangspunten. Gezamenlijk met team 0-13 werken we aan de vormgeving van de doorgaande ontwikkelingslijn. Hiermee willen we een veilige omgeving voor kinderen creëren waardoor de kinderen meer kans krijgen hun talenten zo goed mogelijk te benutten. Voor kinderen en ouders heeft het als grote voordeel dat de kinderen in dezelfde veilige omgeving blijven; de manier van werken is op elkaar afgestemd, de kinderen kennen het hele gebouw en veel mensen die er werken.

2.2 Kindbeeld

Kinderen groeien op in een voortdurend veranderende samenleving. En de kwaliteiten en vaardigheden die kinderen in de toekomst nodig hebben, veranderen mee. De taak van onze pedagogische professionals is bij kinderen vaardigheden te laten ontplooien, waarvan we nu weten dat die de komende jaren noodzakelijk zijn: ook wel de 21-eeuwse vaardigheden¹ genoemd:

- Samenwerken
- Probleem oplossend denken en handelen
- Creativiteit
- Communiceren
- Sociale en culturele vaardigheden
- Kritisch denken
- Zelfregulering (inzicht in eigen handelen) en
- ICT-geletterdheid (mediawijsheid, ICT en informatie basisvaardigheden en formulering van problemen)

Op Kindcentrum De Troubadour kunnen kinderen dit spelend, betrokken en onderzoekend ontdekken. Wij helpen ze om hun natuurlijke nieuwsgierigheid ruim baan te geven en hun eigen talenten te ontwikkelen. Dit doen we door in te spelen op zaken waar kinderen plezier aan beleven, door kinderen aan te sporen en uit te dagen. Want doen is een hele goede manier van denken. We stimuleren hen om niet op te geven en het zelf te doen, fouten te maken en om hulp te vragen. Kinderen maken een individuele ontdekkingsstocht en 'reizen' van fase naar fase en nemen al hun ervaringen mee, op weg naar volwassenheid. Kinderen van nu zijn de burgers van de toekomst, daar bereiden we ze bij Kanteel op voor.

¹zie voor uitgewerkte toelichting op www.slo.nl

De 21-eeuwse vaardigheden hebben we vertaald in onze pedagogische uitgangspunten:

Ik kan het zelf!

Wij laten een kind dingen zelf doen en geven hiervoor de ruimte en de middelen. Wij luisteren goed naar wat kinderen zelf willen doen en stimuleren hen. Onze groepen zijn zo ingericht dat ze uitdagen tot spel. We hebben een uitdagende tuin met moestuin en ruimte om te rennen en te fietsen. We creëren verschillende hoeken in de groepsruimten, bouwhoek, autospeelhoek, keukentje enz. We noemen dat een rijke speelleeromgeving.

Onze medewerkers bieden kinderen een passend activiteiten aanbod aan en ondersteunen kinderen in hun spel. Op deze manier komen kinderen tot betrokken spel en dan wordt spelen leren.

We werken met thema's die liggen in de belevingswereld van de kinderen. Bij het uitwerken van de thema's wordt aandacht besteed aan alle ontwikkelgebieden en aan de verschillende leeftijdsgroepen van de kinderen.

Kinderen helpen met opruimen, pakken zélf een doekje als ze knoeien, dekken zelf de tafel, mogen zelf hun brood smeren. De zelfredzaamheid en het zelfvertrouwen van de kinderen groeit zo zienderogen.

Ik ben niet alleen!

Op onze locatie hebben we verschillende vormen van groepsopbouw: twee verticale groepen voor kinderen van 0-4 jaar, een peuteropvang (van 2,5-4 jaar) en vijf BSO-groepen met verschillende leeftijdsopbouw.

In het kindcentrum maakt elk kind deel uit van een vaste groep.

Deze groep biedt kinderen veel unieke mogelijkheden en kansen. Ze oefenen met samen spelen, leren, ruzies oplossen, je houden aan afspraken, zoeken naar grenzen en verantwoordelijkheid nemen. Aandacht voor een positieve groeps sfeer staat daarbij centraal.

We geven de kinderen ruimte en stimulans om hulp te vragen én te krijgen ook en vooral van elkaar, te imiteren, het voortouw te nemen maar ook te volgen, leiding te geven maar ook te accepteren, hun steentje bij te dragen aan het geheel. We benoemen gevoelens en leren de kinderen rekening te houden met die van een ander. Ook het samen genieten van mooie dingen, mooie momenten hoort daarbij.

Ik mag er zijn!

We vinden het belangrijk dat ieder kind, jong en oud, elke dag ervaart dat het gezien wordt en er toe doet. Op deze manier ontwikkelt een kind zijn eigen persoonlijkheid met eigenwaarde en zelfvertrouwen. Onze medewerkers hebben oog voor wat kinderen denken, willen en voelen. Ze houden rekening met de behoefte van kinderen aan individuele aandacht, erkenning en bevestiging. Op deze manier wordt het welbevinden van kinderen verhoogd.

Verdriet mag er zijn, boosheid mag er zijn, moeheid, blijheid, druk gedrag, alles! Ieder mens is uniek, respect voor elkaar is de basis voor sámen leven, dat geven wij de kinderen mee. Niemand is beter of slechter dan de rest. Het gevoel er te mogen zijn en op anderen te kunnen vertrouwen ontstaat in relatie tot andere mensen. We bieden een omgeving waarin kinderen kunnen leren dat vertrouwen te hebben, van zichzelf bewust te worden, op eigen krachten te kunnen vertrouwen, bewust te worden van hun identiteit, geslacht, leeftijd en persoonlijke kenmerken en het hebben van een positieve levenshouding.

Elk kind heeft behoefte aan zorg, aandacht en genegenheid, de pedagogisch medewerkers spelen daarop in. Zij staan open voor de emoties en gevoelens van het kind door rekening te houden met de wensen, mogelijkheden en belevingswereld van het kind.

Ik ben ik en jij bent jij!

Kinderen groeien op in een wereld waarin veel verschillen bestaan. Verschillen in religie, cultuur, geaardheid en huidskleur maar ook in gezinssamenstelling en het wel of niet hebben van een beperking. Deze verschillen benaderen we als waardevolle aanvullingen op elkaar.

We leren kinderen open te staan en respect te hebben voor ieders leefwereld, gewoonten en gebruiken.

Wij staan open voor kinderen van elke cultuur en met ieders mogelijk- maar ook onmogelijkheden.

Binnen Kindcentrum de Troubadour vinden we dat élk kind er letterlijk én figuurlijk mag zijn!!

Wij spelen adequaat in op individuele kinderen met individuele kansen en mogelijkheden.

In onze thema's plannen we activiteiten en zetten we materialen in zodanig dat elk kind kan groeien; op welke wijze dan ook.

Ik kan dit al!

Een kind is de motor van zijn eigen ontwikkeling! Hij ontwikkelt zich door spelenderwijs te doen, te ervaren en te beleven. Wanneer een kind zelf oplossingen vindt voor problemen waar hij mee te maken krijgt, wordt zelfvertrouwen bekrachtigd. Zo ontwikkelt zelfstandigheid. Wanneer kinderen sommige dingen moeilijk blijven vinden dan stimuleren en helpen wij hen. Wij genieten van kinderen die trots op zichzelf zijn als ze ontdekken dat ze iets nieuws hebben geleerd.

We kijken goed naar kinderen, brengen dit ook in beeld, en passen daarop ons aanbod van activiteiten, materiaal, opdrachten aan. Iedere keer zullen we een kind stimuleren nét een stapje verder te gaan.

2.3 Samenwerking

Binnen Kindcentrum De Troubadour vinden we de samenwerking tussen alle medewerkers van zowel de Kinderopvang als de Basisschool heel belangrijk.

Het kindcentrum wordt aangestuurd door één managementteam bestaande uit de directeur, de manager Onderwijs en Ontwikkeling en drie bouwleiders. De manager Onderwijs en ontwikkeling heeft zowel een benoeming binnen het onderwijs als binnen de Kinderopvang. De bouwleiders hebben elk een eigen bouw binnen het kindcentrum, er is een bouwleider voor de Kinderopvang, een bouwleider voor de groepen 1 tot en met 4 en een bouwleider voor de groepen 5 tot en met 8. In de MT-overleggen staan zowel onderwerpen op de agenda die de basisschool als de Kinderopvang betreffen.

Het Kindcentrum heeft één Intern Begeleider (IB'er) die de zorg coördineert voor het hele kindcentrum.

Tijdens teamavonden gaat het gehele team van het kindcentrum met elkaar in overleg over gezamenlijke inhoudelijke onderwerpen als het pedagogisch handelen of taalontwikkeling. Hier wordt informatie en kennis gegeven en uitgewisseld en er worden gezamenlijke afspraken gemaakt. Zo zorgen we er met elkaar voor dat we werken met een doorgaande lijn en een herkenbare aanpak voor alle kinderen.

Jaarlijks wordt de themaplanning van het KDV, de PA en de groepen 1-2 op elkaar afgestemd, waardoor het mogelijk is om ook gezamenlijke activiteiten te plannen. Thema's worden uitgewerkt door (ontwikkel-of leer-)doelen te benoemen voor alle ontwikkelingsgebieden van kinderen. Aan de hand van observaties wordt ervoor gezorgd dat de doelen en de activiteiten aansluiten bij de ontwikkelingsniveaus van alle kinderen.

Een aantal keer per jaar worden gezamenlijke activiteiten gepland. Zo is er overleg tussen de kinderopvang en de basisschool over de Kinderboekenweek, de Sinterklaasviering, het Voorleesontbijt en de Carnavalsviering.

De kinderen van peuteropvang en kinderdagverblijf maken op een speelse manier kennis met de kleuters en de leerkrachten van de onderbouw tijdens gezamenlijke buitenspeel momenten. Op deze manier leren de kinderen hun toekomstige klasgenoten op een speelse manier kennen. En ze maken zo kennis met de leerkrachten.

Peuters lopen regelmatig met een pedagogisch medewerker door het gebouw. Ze weten bijvoorbeeld waar de kleuterklassen zijn en waar de conciërge zit. Ook komen ze weleens op "bezoek" bij de directeur, de bouwleider kinderopvang of de manager Onderwijs en Ontwikkeling. De oudere kinderen van school komen in de groepen om voor te lezen of een activiteit met de kinderen te doen.

Voordat kinderen naar groep 1-2 gaan, gaan ze samen met de pedagogisch medewerker in de klas kijken. Als kinderen van het kinderdagverblijf en peuteropvang bijna 4 jaar zijn, mogen ze wel eens meespelen met de kinderen van de BSO zodat ze een beeld krijgen van wat hier gebeurt.

Eén kindvolgmodel voor het hele kindcentrum.

Binnen Kindcentrum de Troubadour wordt gewerkt met één kindvolgmodel voor kinderen van het KDV, het PA en de groepen 1-2 van de basisschool. Met dit model kunnen kinderen van 0-7 jaar gevolgd worden in hun ontwikkeling: het kindvolgmodel dat gebruikt wordt is "leerlijnen Jonge Kind" van Parnassys.

Meer hierover leest u op pagina 34 (verder in dit werkplan) in het hoofdstuk over Volgen en Observeren.

3. De dagelijkse praktijk

In dit hoofdstuk beschrijven we hoe wij vorm geven aan de pedagogische doelen.

Welke situaties doen zich voor op het kinderdagverblijf en hoe bieden wij, binnen die situaties of door middel van die situaties, de kinderen de gelegenheid alle vaardigheden te ontwikkelen.

We proberen u een zo duidelijk mogelijk beeld te schetsen.

De volgende punten worden nader beschreven:

- 3.1 Wennen voor ouders en kind
- 3.2 Voeding, eten en drinken en speciale voeding
- 3.3 Verschonen en zindelijk worden
- 3.4 Slapen
- 3.5 Ziek zijn op kinderdagverblijf/PA
- 3.6 Seksualiteit en intimiteit
- 3.7 Dagritme rituelen en overgangsmomenten
- 3.8 Verjaardagen, feesten en rituelen
- 3.9 De inrichting van de ruimte
- 3.10 Activiteitsaanbod op alle ontwikkelingsgebieden:

3.1 Wennen voor ouders en kind

Kennismaken met het kinderdagverblijf

Uw eerste kennismaking met Kindcentrum de Troubadour vindt plaats met de bouwleider kinderopvang. In het kennismakingsgesprek wordt verteld over de organisatie rondom de opvang, het kindcentrum, de pedagogische uitgangspunten, de oudercontacten en worden eventuele algemene vragen beantwoord.

Wanneer u vervolgens kiest voor ons kindcentrum en u zich definitief inschrijft bij Kanteel Kinderopvang, vindt ongeveer 2 weken voor ingangsdatum van de opvang een intake plaats. Tijdens het intakegesprek worden alle praktische dingen besproken en zullen we het hebben over uw kind en wat u van ons verwacht. Ook nemen we de tijd om al uw vragen te beantwoorden. U kunt dan een afspraak maken om met uw kind een paar uur in de groep te komen kijken.

De andere kinderen in de groep worden voorbereid op de komst van een nieuw kind doordat we er over vertellen en ze een opbergbakje met de foto van een nieuw kindje zien. Elk nieuw kind krijgt een eigen opbergbakje met de naam erop. In dit bakje kunt u de eigen spullen van uw kind kwijt.

Als de ouders dat kunnen regelen, adviseren wij hen om het kind de eerste dag(en) niet de hele dag te brengen. Op deze manier krijgt het kind rustig de gelegenheid te wennen. Uw kind zal zeker de eerste tijd heel veel nieuwe indrukken op doen tijdens zijn/haar dag op de Troubadour; dit is vaak merkbaar bij de nieuwe kinderen, zij hebben tijd nodig om hun draai te vinden.

U kunt altijd bellen om te vragen hoe het met uw kind gaat. Als er aanleiding toe is, belt de pedagogisch medewerker u. Belangrijk is dat er een basis van wederzijds vertrouwen groeit, hierbij is eerlijkheid altijd belangrijk. Dus ook als een kind het moeilijk heeft, vertellen we dit.

Wennen op het kinderdagverblijf

Voor kinderen en voor hun ouders is het belangrijk om te wennen in de groep waarin het kind geplaatst gaat worden. Dat wennen gebeurt op onderstaande wijze.

Als uw kind nog niet op de dagopvang zit, wordt er met u tijdens het intakegesprek een afspraak gemaakt over de manier waarop uw kind gaat wennen in groep waarin het kind geplaatst gaat worden.

Vanaf twee weken voordat het contract in gaat mag uw kind samen met u, of alleen, komen wennen. Hebt u specifieke wensen ten aanzien van deze wennmomenten dan adviseren wij u om dit in het kennismakingsgesprek met de pedagogisch medewerker te bespreken.

Voor de buitenschoolse opvang is dezelfde regeling van toepassing. Sommige kinderen stromen binnen de locatie door van de kinderdagopvang naar de BSO, dan is er sprake van intern wenbeleid. Dan gebeurt dit gewoon tijdens de dagen dat uw kind bij ons is en de pedagogisch medewerkers begeleiden dit wenproces. Dit wordt uiteraard met u besproken.

Kennismaken bij de peuteropvang

Als uw kind geplaatst is in de peuteropvang, wordt u door de pedagogisch medewerker van de peuteropvang uitgenodigd voor een intakegesprek. In dit gesprek wordt uitgelegd hoe de werkwijze op het kindcentrum en specifiek bij de peuteropvang is.

Ook praktische dingen worden besproken en hebben we het over uw kind en wat u van ons verwacht. Uw kind zal zeker de eerste tijd heel veel nieuwe indrukken op doen tijdens zijn/haar ochtend op de Troubadour; dit is vaak merkbaar bij de nieuwe kinderen, zij hebben tijd nodig om hun draai te vinden in de groep.

U kunt altijd bellen om te vragen hoe het met uw kind gaat. Als er een aanleiding toe is, belt de pedagogisch medewerker van de peuteropvang u. Belangrijk is dat er een basis van wederzijds vertrouwen groeit, hierbij is eerlijkheid altijd belangrijk. Dus ook als een kind het moeilijk heeft, vertellen we dit.

Wegbrengen en afscheid op het kinderdagverblijf

Uw kind wegbrengen is een belangrijk moment van de dag. De pedagogisch medewerker zal uw kind en u persoonlijk ontvangen en proberen tijd te nemen voor een kort persoonlijk gesprek, zodat er een korte overdracht kan plaats vinden. Ons uitgangspunt is dat ieder kind (en ouder) zich welkom en gezien voelt. Uw kind kan moeite hebben afscheid van u te moeten nemen. Kinderen voelen zich prettig bij een afscheidsritueel. U kent uw kind en ontdekt dit ritueel samen. Zo kunt u samen een puzzel maken, een boekje lezen, zwaaien of een kus geven. Zodra u weg wilt, neemt de pedagogisch medewerker samen met uw kind afscheid van u.

Uw kind kan bij het afscheid erg boos of verdrietig zijn, wat het voor u moeilijk maakt om afscheid te nemen. De ervaring leert dat dit bij de kinderen meestal snel over is. Voor u is dit soms lastiger dus als u het prettig vindt, kunt u ons bellen zodat u op de hoogte gebracht wordt over hoe het gaat. Wij hechten veel waarde aan vaste haal- en brengtijden.

Onze gezamenlijke activiteiten beginnen om 9 uur 's ochtends. Dus de afspraak is dat alle ouders hun kind voor 9 uur brengen.

Wegbrengen en afscheid bij de peuteropvang

De peuteropvang start iedere ochtend met een kwartier spelinloop. Tijdens dit kwartier kunt u met uw kind rustig de ochtend starten op de peuteropvang. Het is de bedoeling dat u voor 8.30 uur kort afscheid neemt van uw kind want om 8.30 uur starten we ons programma.

Ophalen op het kinderdagverblijf

Het is plezierig als u de tijd kunt nemen om uw kind rustig op te halen. Het kan namelijk zijn dat uw kind op het moment van halen in zijn spel verdiept is. Sommige kinderen raken gefrustreerd als het daar abrupt uit wordt weggehaald.

Op het moment dat de ouder bij het kind is, dragen wij de verantwoordelijkheid weer aan u over. De momenten van halen en brengen worden gebruikt voor een korte overdracht van informatie tussen ouder en pedagogisch medewerker.

Om er zeker van te zijn dat hier ook tijd voor is, wordt van de ouder verwacht dat zij hun kind(eren) ophalen tussen 16.00-18.30 uur. Er wordt op dat moment alleen actuele informatie over het verblijf op de groep uitgewisseld. Om dieper in te gaan op vragen of zorgen e.d. kan altijd een aparte afspraak gemaakt worden.

Ophalen bij de peuteropvang

De peuters van de peuteropvang sluiten gezamenlijk de ochtend af met een liedje in de kring. Van 12.00 tot 12.15 uur kunnen alle ouders hun kinderen ophalen. Deze tijd sluit aan bij de schooltijd, dus u kunt daarna meteen uw schoolgaande kinderen ophalen.

3.2 Voeding, eten en drinken en speciale voeding

Eten en drinken op het kinderdagverblijf

Eten en drinken zijn bij uitstek een plezierig en sociaal gebeuren. Zij zijn een belangrijk onderdeel van een dag op het kinderdagverblijf. Baby's hebben intiem contact met de pedagogisch medewerker die de fles geeft, hier proberen we ook altijd bewust de tijd voor te nemen. Hoe druk het ook is in de groep, de focus van de pedagogisch medewerker ligt op dat moment bij de baby die ze aan het voeden is. Peuters eten aan tafel en hebben samen plezier. Ze kunnen steeds zelfstandiger eten en drinken. Ze leren rekening te houden met elkaar en gesprekjes te voeren aan tafel.

We proberen op een positieve, stimulerende manier met eten en drinken om te gaan. We stimuleren de kinderen om te helpen met het dekken van de tafel, zelf hun beleg te kiezen en zelf hun brood te smeren. We dwingen de kinderen niet tot eten. Het samen zijn en zelf doen zijn belangrijke waarden die we kinderen willen meegeven met de eet- en drinkmomenten.

Wij letten op goede tafelmanieren, met de handen in de stroop of het eten in de mond proppen is niet de bedoeling. We zullen de kinderen het goede voorbeeld geven en stimuleren netjes te eten.

Tijdens de maaltijd leren de kinderen keuzes maken, vertellen wat ze lusten en wat ze graag willen eten. Ze leren anderen vragen om hetgeen ze graag willen en anderen te helpen of zich te laten helpen. Zo kunnen de grotere kinderen bijvoorbeeld helpen met melk inschenken voor iedereen en meteen de verschillen tussen vol/leeg, zwaar/licht ervaren. En wanneer er wordt geknoeid is er altijd wel een kind wat het leuk vindt om een doekje te halen en het op te poetsen. Dat kinderen veel zelf kunnen blijkt ook in dit geval vaak erg duidelijk en regelmatig eten de oudere kinderen zonder hulp of bemoeienis van volwassenen. Zij zijn natuurlijk wel altijd in de buurt.

Na het eten wordt gezamenlijk afgeruimd. De jongere kinderen doen zelf het washandje, waarmee ze hun mond en vingers hebben afgedaan, in de was-emmer, oudere kinderen doen de juiste deksels op de juiste potten.

Het kinderdagverblijf maakt gebruik van een vast aanbod aan zo veel mogelijk suikervrije voedingsmiddelen als fruit, melk, water, yoghurt, bruin brood met hartig beleg, stroop, crackers en rijstwafels. Als afwisseling krijgen de kinderen wel eens iets anders zoals; soep, een pannenkoek, een ei, knakworstjes, macaroni een water- of fruitijsje.

Wat betreft de babyvoeding, volgen we de voedingstijden van de ouders en hebben we een vast aanbod van de meest gangbare babyvoeding (Nutrilon 1,2, en 3. Friso 1,2, en 3, Hypo en Anti Reflux voeding). Mocht u andere voeding gebruiken dan wij in ons assortiment hebben, komt dit voor eigen rekening. Wij gaan er dan vanuit dat u dit zelf meebrengt naar het kindcentrum. De flessen worden verzorgd door het kindcentrum. Tot het kind 1 jaar oud is, krijgt het, indien gewenst, een warme maaltijd (potje) op het kinderdagverblijf. Daarna niet meer en eet het kind thuis 'met de pot mee'.

Speciale voeding

Als een kind een dieet moet volgen of de ouder stelt bepaalde voedingseisen, dan proberen wij daar rekening mee te houden. Speciale producten kunnen door ons aangeschaft worden als zij te bestellen zijn via onze leverancier, de prijs van de normale voeding niet te boven gaan en lang genoeg houdbaar zijn. Zo niet, dan brengt de ouder de voeding zelf mee.

Het bereiden van voeding doen we aan de hand van het protocol voeding dat voor elk kinderdagverblijf van Kanteel geldt.

Als kinderen ongeveer een jaar oud zijn dan wijzen we ouders op de voorkeur van (tuit)bekers boven flessen. Ook op de groep stimuleren we het gebruik van bekens zoveel mogelijk.

Eten en drinken bij de peuteropvang

Tijdens de ochtend wordt er door de kinderen samen fruit gegeten en water gedronken. De kinderen nemen zelf hun fruit mee van huis.

3.3 Verschon en zindelijk worden

Verschon en zindelijk worden op het kinderdagverblijf

Kinderen worden op vaste momenten, en wanneer dit nodig is, verschoond. De luiers worden door het kinderdagverblijf geleverd.

Verschon is een waardevol moment, het kind krijgt individuele aandacht, wordt aangeraakt en het contact is op die momenten vaak heel intens. Door kriebelen, aaien, een spelletje met de voetjes of handjes ervaart het kind welbevinden en krijgt het plezier in het eigen lijf. Er wordt een emotionele veiligheid en geborgenheid geschapen.

Zindelijk worden gebeurt op het kinderdagverblijf meestal vanzelf. Kinderen raken vaak al snel vertrouwd met naar de wc of op het potje gaan. Jongere kinderen zien oudere groepsgenoten naar de wc gaan en bovendien is de toiletruimte in dezelfde ruimte als de verschoonruimte.

Spelenderwijs toont het kind er meer belangstelling voor en wanneer het serieuze vorm krijgt, bespreken we dit met ouders.

In de toiletruimte hangen plaskaarten waar de kinderen een sticker op mogen plakken wanneer ze op het toilet gepoept of geplast hebben. Op deze manier stimuleren we de kinderen en proberen we het toiletbezoek leuk te maken.

Na het toiletgebruik wassen de kinderen hun handen.

Wij vinden het belangrijk dat het kind zich vrijuit kan bewegen tijdens het spel. De kleding kan wel eens vuil worden tijdens activiteiten dus houdt u hier rekening mee. Het is raadzaam een set reservekleden achter te laten in de groep, met name tijdens het zindelijk worden. Tijdens de wintermaanden is het prettig als het kind een pyjama en sloffen meeneemt. En tijdens de zomermaanden zijn zwemkleding en waterschoenen handig. (Deze worden opgeborgen in het eigen bakje van uw kind.)

Verschon en zindelijk worden bij de peuteropvang

Kinderen worden op vaste momenten en wanneer dit nodig is verschoond, de luiers moeten van thuis meegebracht worden.

Kinderen raken bij de peuteropvang vaak al snel vertrouwd met naar de wc gaan. Jongere kinderen zien oudere groepsleden naar de wc gaan en bovendien is de toiletruimte in dezelfde ruimte als de verschoonruimte. Spelenderwijs toont het kind er meer belangstelling voor en wanneer het serieus vorm krijgt, bespreken we dit met ouders.

Wij vinden het belangrijk dat het kind zich vrijuit kan bewegen tijdens het spel. De kleding kan wel eens vuil worden tijdens activiteiten dus houdt u hier rekening mee. Het is raadzaam een set reservekleden achter te laten in het bakje van uw kind, met name tijdens het zindelijk worden. Na het toiletgebruik wassen de kinderen hun handen.

3.4 Slapen

Met samen spelen, ontdekken en rennen verbruikt een kind heel wat energie. Naast de rustige momenten die de pedagogisch medewerker tussendoor inbouwt (zoals bijv. een boekje voorlezen, samen aan tafel iets doen), is slapen voor een kind een belangrijk moment om bij te tanken. In een verticale groep slapen jonge kinderen als ze er zelf aan toe zijn of we volgen het slaapritme van thuis. We letten op de behoefte van het kind en overleggen met de ouders. Baby's kunnen bijvoorbeeld slapen in een bed of box. Bij voorkeur laten we de kinderen in bed slapen. Kinderen van één jaar doen nog vaak een ochtend- en middagdutje. De meeste peuters gaan rond 12.30 uur slapen.

Soms komt van de ouder het verzoek om het slapen af te bouwen, omdat het kind anders 's avonds niet goed inslaapt. Dit doen we in overleg met de ouder en als het kind het in onze ogen daadwerkelijk aan kan.

Ook komt het voor dat we in overleg met de ouders het 's middags naar bed gaan proberen af te bouwen omdat het kind op korte termijn naar de basisschool gaat.

Als een kind niet meer slaapt, wordt tussen de middag een rustige activiteit georganiseerd, zoals rusten op een stretcher op de groep, luisteren naar rustige muziek of een rustige activiteit aan tafel. Elke groep heeft de beschikking over 2 eigen slaapkamers. Kinderen liggen altijd op dezelfde plek in de slaapkamer met hun eigen beddengoed, zodat het slapen bij ons vertrouwd wordt. Kinderen mogen gaan slapen in hun eigen pyjama (evt met eigen slaapzak), met hun speen en vertrouwde knuffels. Wij vinden het belangrijk dat slapen gaan, gebeurt in een ontspannen en veilige sfeer. Daarbij zijn rituelen belangrijk zoals met de slaapkleding aan nog 5 minuten spelen of nog een boekje voorlezen en daarna lekker gaan slapen. Een knuffel en eventueel een speen geven, welterusten zeggen tegen de anderen, broers en zussen een zoen geven en dan naar bed. De pedagogisch medewerker zal alles in het werk stellen om een veilige sfeer te creëren en als blijkt dat uw kind net iets anders nodig heeft om rustig te kunnen gaan slapen, bijvoorbeeld nog even samen knuffelen of een hand op zijn hoofdje als het net in bed ligt, dan zullen zij daar rekening mee houden.

De bedjes worden om de week verschoond, tenzij de lakentjes eerder vies zijn. De slaapkamers worden dagelijks goed geventileerd. We hebben binnen ons kinderdagverblijf dekentjes en geen dekbedjes. Deze maatregel houdt verband met het vermoeden dat slapen onder een dekbed kan bijdragen tot 'wiegendood'.

Wij bakeren uw kindje alleen in als u hiervoor schriftelijke toestemming heeft gegeven. Dit laatste geldt ook voor buikligging bij kinderen tot 1,5 jaar. Wij hebben een protocol "veilig slapen" waar de richtlijnen in staan waar we ons aan houden.

Als tip willen wij nog meegeven dat het handig is om de slaapzak (maar ook andere eventuele kleding, jaszak, gymshoenen) te labelen.

3.5.Ziek zijn op het KDV/ PA

U kunt er van uitgaan dat wij uw kind een zo vertrouwd, veilig en hygiënisch mogelijke omgeving bieden. Hiervoor nemen wij dagelijks preventieve maatregelen conform de landelijke norm van de Gemeentelijke Gezondheidsdienst (GGD).

Uw kind komt in ons kinderdagverblijf vaak voor het eerst in aanraking met één of meerdere (infectie)ziekten. Helaas keren deze ziekten regelmatig terug in het kindcentrum. Mede daarom vragen wij u ons tijdig informatie te geven over de conditie van uw kind, uw kind zo nodig thuis te houden of zo snel mogelijk op te halen wanneer het ziekteverschijnselen heeft én ons een telefoonnummer te geven waarop u of iemand anders, in geval van nood of ziekte, altijd bereikbaar bent.

Als uw kind ziek is of een temperatuur van 38 graden of meer heeft, vragen wij u uw kind niet naar het kinderdagverblijf te brengen, ook niet wanneer de koorts door het geven van een pijnstiller gezakt is. Dit onderdrukt de koorts maar verhelpt het niet.

Overigens komt de koorts zodra deze middelen uitgewerkt zijn vaak in alle hevigheid terug.

Wilt u ons, wanneer u uw kind thuis houdt, informeren over de ziekteverschijnselen? Dit is voor ons handig maar ook om andere ouders in te kunnen lichten over bijvoorbeeld een besmettelijke ziekte. Dit gebeurt uiteraard anoniem.

Bij welke ziekteverschijnselen een kind beter thuis kan blijven, is aangegeven in het overzicht van de GGD, dat ter inzage ligt op het kinderdagverblijf. Ook is er gratis informatiemateriaal verkrijgbaar over kinderziektes. De informatie vindt u ook op

<https://www.ggdhvb.nl/professionals/kinderziekten-op-school-of-opvang>

Als wij merken dat uw kind ziek is, bellen we u op. Uw kind hoeft dan niet per definitie koorts te hebben. We bellen op het moment dat wij inschatten dat we op het kinderdagverblijf niet kunnen bieden wat uw kind nodig heeft. Vaak is dit rust en persoonlijke aandacht. De reden dat we u bellen is om u op de hoogte te brengen van deze situatie en te overleggen wat het beste gedaan kan worden voor uw kind. Meestal, maar zeker bij koorts, zullen we u vragen uw kind zo snel mogelijk op te (laten) halen. We kunnen een ziek kind onmogelijk de rust, verzorging en aandacht geven die het op dat moment zo hard nodig heeft. Naast uw kind zijn er immers nog meer kinderen op de groep. Wanneer u niet in de gelegenheid bent het kind zelf op te komen halen, verzoeken wij u iemand anders te vragen om het kind op te halen.

Wij zullen nooit een pijnstiller toedienen om de koorts te onderdrukken en daarmee het verblijf op het kindcentrum toch mogelijk te maken.

Medische handelingen zoals het geven van injecties, heelkundige verpleegkundige handelingen, katheterisaties, het gebruik van radioactieve stoffen (categorie 1.) en afgeleide medische handelingen zoals uittrekken van een sonde en het toedienen van bijvoorbeeld een klysma (categorie 2) mogen niet door de pedagogisch medewerkers worden uitgevoerd. Dit is beschreven in de wet BIG.

Deze handelingen moeten in principe uitgevoerd worden door medisch en deskundig personeel met een BIG-registratie. Kanteel heeft geen medisch personeel in dienst.

De handelingen waar het hier dan ook om gaat worden alleen door pedagogisch medewerkers uitgevoerd als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- Ouders vullen bij plaatsing van hun kind met een indicatie voor een medische handeling het formulier "Akkoordverklaring medische handeling" in en ondertekenen dit.

- Dit formulier wordt te allen tijde bewaard bij de kindgegevens van het betreffende kind.
- Er moet een schriftelijke opdracht verstrekt worden door een arts.
- Pedagogisch medewerkers krijgen een uitgebreide instructie over het uitvoeren van de handeling, bij voorkeur van een arts/ verpleegkundige.
- Een verklaring van bekwaamheid na instructie volstaat niet. Bekwaam is niet hetzelfde als bevoegd.

Dit betekent dat als uw kind, hetzij structureel, hetzij incidenteel, thuis medicijnen gebruikt, wij daar graag door u van op de hoogte worden gebracht. Hieronder verstaan wij niet alleen tabletjes, zepillen en drankjes maar ook bijv. medicinale zalf en homeopathische middelen.

Wanneer uw kind tijdens het verblijf op het kindcentrum gebruik moet maken van medicatie dan dient u een “formulier Medicijnverklaring” in te vullen bij de pedagogisch medewerkers. Dit om risico van verkeerde toediening zo klein mogelijk te houden.

3.6.Seksualiteit en intimiteit

Ieder kind maakt naast een lichamelijke ook een seksuele ontwikkeling door. Ze ontdekken, spelenderwijs, hun lichaam en dat van anderen, dit met de daarbij behorende gevoelens van henzelf en van de ander. Ze ontdekken ook seksualiteit in hun eigen tempo en op hun eigen wijze. Kinderen zijn bij uitstek sensitief, ze zijn er op uit om zich lekker te voelen, al vanaf de geboorte. Lichaamscontact is al op jonge leeftijd erg belangrijk. Hierdoor ervaren ze dat ze er mogen zijn en dat het fijn is om aangeraakt te worden.

Het is belangrijk dat kinderen zich lekker voelen in hun lijf. Hierbij is het, voor volwassenen, van belang in te kunnen schatten op welke leeftijd een kind behoefte heeft aan bepaalde intimiteiten zoals knuffelen of op schoot zitten. Hierbij is acceptatie en respect voor elk kind erg belangrijk. Baby's worden geknuffeld, gestreeld, je houdt ze lekker dicht tegen je aan. Op die manier maken ze kennis met intimiteit. Ook peuters hebben, net als baby's, veel behoefte aan lichamelijk contact. Ze kruipen op schoot en willen een knuffel of een kus. Dit geeft warmte van waaruit het kind weer verder kan. Het is letterlijk even bijtanken en vergroot het zelfvertrouwen. Zo tussen twee en drie jaar ontdekken kinderen de lichamelijke verschillen tussen jongens en meisjes, mannen en vrouwen. Langzaam ontstaat ook het besef dat ze zelf een jongetje of een meisje zijn. Op het kindcentrum merken wij dit vooral tijdens de momenten op het toilet of tijdens het verschonen van de kinderen; kinderen staan regelmatig toe te kijken en benoemen “Jij bent een meisje, hè?”

Jonge kinderen gaan open met hun seksuele gevoelens om, op een open en tabeloze manier. Ze kennen nog geen gevoelens van schaamte. We leren gedrag waar kinderen zich prettig bij voelen of wat goed is voor hun ontwikkeling niet af. Wel bieden wij hen grenzen, ook op het gebied van seksualiteit. Wanneer kinderen bijvoorbeeld hun eigen geslachtsorgaan betasten, vinden wij dit geen probleem mits het gepast is en niet aanstootgevend is voor anderen. Wij leggen dit het kind ook uit. “Het voelt wel fijn maar niet iedereen vindt het fijn om ernaar te kijken”. We leren de kinderen dat zij geen dingen mogen doen die gevaarlijk zijn of pijn doen en het betasten van elkaars geslachtsdelen staan wij niet toe.

Wij vinden het van groot belang dat kinderen leren wat vriendschap en liefde is. Dit proberen wij hen te leren door hen de ruimte te geven om zelf hun grenzen aan te geven. Kinderen te laten ervaren wat respect geven en nemen is, leren dingen samen te doen en anderen te (laten) helpen. We letten erop dat kinderen zeggenschap over hun eigen lijf hebben en niet over hun eigen of andermans grens gaan. “Doktertje spelen” en ontdekken van elkaars lichaam hoort bij de ontwikkeling. Hierbij is wel belangrijk dat kinderen elkaars grenzen respecteren en accepteren maar ook dat zij hun eigen grenzen aan kunnen geven. We willen de kinderen meegeven dat ze nooit, al dan niet onder dwang, iets toe hoeven te laten wat zij zelf niet willen. Wij accepteren het niet als zij dwang uitoefenen op een ander.

De begeleiding of observatie van de pedagogisch medewerkers is bij bijv. doktertje spelen noodzakelijk. We vinden het niet goed dat kinderen elkaar helemaal bloot onderzoeken en bieden hen dan alternatieven aan; een shirt of broekspijp omhoog doen om naar het hart te luisteren of de zere plek te genezen mag wel. En poppen mogen wél bloot onderzocht worden. Bij warm weer bloot buiten lopen vinden veel kinderen fijn maar om praktische, hygiënische en morele redenen staan wij dat niet toe. Onze buitenruimte grenst aan de openbare weg, dat is mede een reden waarom wij, bij mooi weer, ouders altijd vragen zwemkleding of een zwempluier mee te brengen.

3.7. Dagritme, rituelen en overgangsmomenten

Uw baby hanteert zoveel mogelijk zijn eigen slaap-, rust- en eetritme. Uw kind krijgt flesvoeding, door u meegebrachte borstvoeding of u komt zelf borstvoeding geven.

Naast de verzorging betrekken we uw baby waar mogelijk actief bij activiteiten zoals knuffelen en kroelen, dansen, zingen, wandelen, buiten spelen enzovoorts. Vooral het contact met de andere kinderen vinden wij heel belangrijk.

Wij geven een dag vorm in samenspraak en in samenwerking met de kinderen. We spelen flexibel in op de kinderen, laten hen meehelpen, geven hen goede voorbeelden. We richten de ruimte zo in dat de kinderen weten waar wat hoort te staan. Dit is, naast de vaste regels en de vaste momenten op een dag, erg belangrijk. Het geeft de kinderen duidelijkheid en structuur, op basis waarvan zij de veiligheid en ruimte zullen ervaren om op ontdekking uit te gaan. Mede daarom hebben wij een globaal dagritme dat we als leidraad voor de meeste kinderen gebruiken. Hieronder vindt u het dagritme terug:

Dagritme kinderdagverblijf

Het dagritme binnen het KDV bestaat uit een bewuste afwisseling van activiteiten en rustmomenten. Onderstaand dagritme geldt voor de kinderen vanaf 1-1,5 jaar.

Voor de kinderen op het kinderdagverblijf ziet de ochtend er **ongeveer** als volgt uit:

7.30	Binnenkomst en ontvangst van de kinderen en de overdracht van informatie van de ouders naar de pedagogisch medewerkers. De kinderen kiezen iets om rustig mee te spelen.
8.45	Alle kinderen zijn gebracht
	Ontwikkelingsgerichte activiteiten
	Spel aan tafel
	Buitenspelen
10.15	Opruimen
	Aan tafel fruit eten met een bekertje yoghurt
10.45	Kinderen verschonen of een plasje laten doen op de wc/potje
11.00	Vrij spelen
11.15	Opruimen
11.30	Broodmaaltijd met melk of water, waarbij de kinderen zo mogelijk zelf hun boterham smeren en elkaar helpen. De maaltijd is een gezellig moment op de dag.

De middag ziet er voor de kinderen als volgt uit:

12.30	Kinderen gaan naar bed of gaan rusten op een stretcher/ iets rustigs aan tafel doen
14.30	Alle kinderen komen uit bed
	Verschonen of plassen op wc/ potje
	Aankleden (we stimuleren de kinderen om zich zelf aan en uit te kleden en helpen wanneer dat nodig is)
15.00	Aan tafel een cracker/rijstwafel eten met een bekertje water
15.30	Vrij spelen
	Buitenspelen
16.30	Verschonen of plassen op wc/ potje
17.00	Soepstengel eten met een bekertje water
17.00-18.30	De kinderen worden opgehaald en er vindt een overdracht van informatie plaats van de pedagogisch medewerker naar de ouders Tot de volgende keer!!

Dagritme Peuteropvang

Concreet ziet de ochtend er voor de peuteropvang als volgt uit:

8.30	Binnenkomst en ontvangst van de kinderen en eventueel de overdracht van informatie van de ouders naar de pedagogisch medewerker.
8.45	Ouders nemen afscheid
	Kringgesprek
	Ontwikkelingsgerichte activiteiten.
	vrij spelen
10.15	Opruimen
	aan tafel: kinderen eten hun meegebrachte fruit en krijgen een bekertje water.
10.45	buiten spelen / speelzaal etc
11.45-12.00	De kinderen worden opgehaald door hun ouders en er vindt een overdracht van informatie plaats van de pedagogisch medewerker naar de ouders

Overgangsmomenten

De momenten tussen de vaste dagritme-onderdelen door noemen we de overgangsmomenten. Dit zijn bijvoorbeeld de momenten waarop opgeruimd moet worden, jassen aan gedaan moeten worden om buiten te gaan spelen of waarop de tafel gedekt moet worden.

Ook dit zijn leuke, uitdagende (leer-)momenten voor de kinderen, momenten die voor hen evengoed bij de dag horen. Daarom betrekken wij de kinderen hier zoveel mogelijk actief bij en stemmen wij ons tempo hier op af.

De dagen op het kinderdagverblijf zien er nooit hetzelfde uit. De kinderen zijn onze motor en geven het werk richting. Dat betekent dat we hen de ruimte en de gelegenheid bieden zichzelf te ontwikkelen en te ontplooien op hun eigen manier, in hun eigen ritme en op hun eigen tempo. Dat kan betekenen dat we soms ietsje later aan tafel gaan. Óf buiten; misschien zelfs wel eens buiten het terrein (na schriftelijk toestemming) eten en drinken.

De pedagogisch medewerkers proberen de kinderen bewust te betrekken bij de overgangsmomenten. Het is voor kinderen soms moeilijk om met het spel te stoppen en op te gaan ruimen om aan tafel te gaan. We proberen deze overgangsmomenten zo positief mogelijk te houden door:

- Voorspelbare herhaling, rituelen en liedjes.
- Gebruik van Dagritmekaarten.
- Structuur.
- Kinderen een actieve rol geven.
- Tijdig aankondigen en uitleggen.
- Positief en actief taalgebruik.
- 'Geduldige' pedagogisch medewerkers.
- Voorbereide omgeving; opruimen en speelklaar maken.
- Goede samenwerking tussen collega's.

Voor een baby is het belangrijk en prettig als de omgeving voorspelbaar en bekend is. De pedagogisch medewerker zijn daarom altijd bewust bezig met de contact momenten die ze met een baby hebben. Dit betekent bijvoorbeeld een vaste volgorde van verzorgingshandelingen en een vaste plek voor spullen en voor speeltjes. Dit betekent dat de pedagogisch medewerkers hun taken op elkaar afstemmen en baby's intensief volgen en observeren, zodat ze kunnen inspelen op hun behoeftes. Vervolgens is het belangrijk om door met een baby te praten een overgang aan te kondigen, de reactie van de baby af te wachten, vervolgens mee te nemen en een stapje verder te gaan. Hierbij is het zaak om het tempo van de baby te volgen.

Ook voor peuters is het belangrijk om een overgang tijdig aan te kondigen. Ze kunnen steeds meer actief bij het overgangsmoment betrokken worden (helpen opruimen of klaarzetten) en rituelen gebruiken. Door in de groep spullen en speelgoed een vaste plaats te geven, kunnen kinderen veel zelf doen en pakken. Kinderen krijgen, passend bij hun leeftijd, een actieve rol in de zorg voor hun directe omgeving bijvoorbeeld door te helpen bij tafel dekken, bij opruimen en het gezellig maken van de groepsruimte. Kinderen leren zo verantwoordelijk te zijn voor hun omgeving en rekening te houden met de behoeftes van andere kinderen in de groep.

Hiervoor zijn de volgende voorwaarden belangrijk:

- Het dagelijkse handelen vormt hierbij een herkenbaar ritmisch patroon waaruit ook vertrouwen en veiligheid worden opgebouwd.
- Aansluiten bij het tempo en behoeftes van kinderen en je niet te veel laten meeslepen door het ritme van volwassenen of organisatiebelangen (rooster, de groepsbespreking) en de behoeftes (pauze, het moet netjes zijn), levert op dat kinderen als vanzelfsprekend meegaan in het natuurlijke patroon van het dagritme. Zo worden overgangsmomenten tot vaste herkenningspunten voor een kind.
- De inrichting van de ruimte is zo dat de kinderen overal bij kunnen en zich vrij kunnen bewegen. Dingen die gevaarlijk zijn, staan buiten hun bereik.

3.8. Verjaardagen, feesten en rituelen

Verjaardagen en andere feesten krijgen in ons kindcentrum bijzondere aandacht. Ze vormen steeds terugkerende rituelen die sfeer geven aan de groep en voor de kinderen belangrijk zijn als herkenning. Samen een feest vieren, legt de nadruk op het gevoel van verbondenheid met elkaar. Wij vinden het belangrijk dat we ouders hierbij betrekken.

Verjaardagen (zowel van de kinderen als van de pedagogisch medewerkers) en feesten zoals Sinterklaas, Kerstmis, Carnaval en Pasen laten we dus niet ongemerkt voorbij gaan, net zo min als het

afscheid nemen van de kinderen die verhuizen of naar school gaan. Vieringen en feesten delen het jaar in stukken en maken het, zeker voor de grotere kinderen, overzichtelijk.

Een verjaardags-, en afscheidsfeest heeft vaste programmaonderdelen, zodat het voor ieder kind een vertrouwd gebeuren is.

Bij binnenkomst hangt er op de deur van de groep al een versierde aankondiging dat er iemand een feestje viert. Als ouders het willen mogen ze bij het feestje zijn. Het kind krijgt een verjaardag/afscheidsmuts en mag op de feeststoel of op tafel zitten. Met begeleiding van muziekinstrumenten zingen we voor de jarige. Als een kind niet zoveel aandacht wil, wijken we van het programma af.

Voor de viering van andere feesten, bijvoorbeeld uit niet-Nederlandse culturen, ligt het programma niet vast. Voor elke viering wordt er voor het gehele kindcentrum een commissie van teamleden en ouders samengesteld die de organisatie van het feest op zich neemt en bepaalt hoe het feest eruit gaat zien.

Ook wordt aandacht besteed aan seizoensgebonden activiteiten. Zo is er een vast patroon om de seizoenen of dierendag onder de aandacht te brengen. Er wordt gewerkt met diverse thema's uit de directe belevingswereld van het kind, zoals wonen, eten, logeren en huisdieren.

3.9. De inrichting van de ruimte

De KDV groepen hebben elk een keukenblok, elk twee slaapkamers en tussen de beide groepen zit de verschoon- en toiletruimte.

Het PA heeft een eigen keukentje en ook een verschoon- en toiletruimte.

Alle groepen hebben een deur naar de tuin of de speelruimte.

De groepen zijn ingericht met materialen die aansluiten bij de kinderen die gebruik maken van die ruimte; aangepast aan veiligheid maar ook gericht op de uitdaging.

Op de groepen is de ruimte ingedeeld met speelhoeken en wordt daarnaast gezorgd voor vaste, goed herkenbare, plaatsen voor het materiaal.

Op deze manier wordt de ruimte ook veilig voor de kinderen en structureren de pedagogisch medewerkers de ruimte voor de kinderen.

Het gebruik van speelhoeken heeft een positieve uitwerking op het spel. Ze kunnen zich vaak wat langer concentreren en spelen rustiger. Het is prettig om in kleine groepjes of alleen in een speelhoek te spelen.

De pedagogisch medewerkers bekijken de ruimte geregeld vanuit het gezichtspunt van kinderen (dus op hun knieën) om te ervaren of de ruimte voor kinderen veilig, uitdagend genoeg is. Als het nodig is, wordt geschoven in de ruimte, ander of nieuw materiaal toegevoegd of er wordt materiaal gewisseld.

Het KDV en het PA werken met thema's die binnen de groepsruimte zichtbaar worden in de hoeken.

Kortom, wij bieden een uitdagende omgeving, waarin kinderen kunnen ontdekken en ontwikkelen.

3.10. Activiteitsaanbod op alle ontwikkelingsgebieden

Binnen Kindcentrum De Troubadour wordt jaarlijks een themaplanning gemaakt. Hierbij vindt afstemming plaats tussen het KDV, de PA en de groepen 1-2, waardoor het mogelijk is om ook gezamenlijke activiteiten te plannen.

Binnen het KDV en de PA wordt voor de thema-uitwerking onder andere gebruik gemaakt van de educatieve methode Uk en Puk. Dit biedt een totaalprogramma voor baby's (0-1,5 jaar),

dreumesen (1,5-2,5 jaar) en peuters (2,5-4 jaar). Voor elke leeftijdscategorie staan doelen, activiteiten en aanwijzingen op maat beschreven.

De thema's worden uitgewerkt aan de hand van ontwikkeldoelen voor alle ontwikkelingsgebieden van kinderen. Observatiegegevens worden gebruikt om de ontwikkeldoelen en de activiteiten te laten aan sluiten bij de ontwikkelingsniveaus van alle kinderen.

Zowel de lichamelijke en motorische ontwikkeling, de verstandelijke en cognitieve ontwikkeling, de sociaal emotionele ontwikkeling, de creatieve ontwikkeling als de taal-en rekenontwikkeling komen zo aan bod.

Voor alle leeftijden en ontwikkelniveaus van kinderen worden activiteiten binnen het thema uitgevoerd. Uiteraard zijn deze activiteiten voor de peuters wat uitgebreider dan voor de baby's en dreumesen.

Ook is er een speciaal thema voor kinderen die bijna 4 worden; dit thema wordt uitgevoerd met de oudste peuters van het kinderdagverblijf en de peuteropvang.

De handpop Puk neemt een belangrijke plaats in binnen de methode Uk&Puk. Puk is het vriendje van de kinderen en heeft een vaste plek in de groep. Puk maakt altijd wel iets mee wat de kinderen herkennen. Via Puk kunnen de pedagogisch medewerkers de kinderen betrekken bij een activiteit en op een veilige en speelse manier interactie uitlokken.

Ouders worden ook betrokken bij de thema's. Ieder thema wordt aangekondigd met een ouderbrief; hierin worden kort de activiteiten benoemd en worden de woorden die de kinderen in het thema "leren" uitgewerkt. Daarnaast worden de ouders van de activiteiten op de hoogte gebracht via de white-boards bij de groepen.

Binnen het activiteiten aanbod van het KDV wordt specifieke aandacht gegeven aan de oudere kinderen en kinderen die gestimuleerd moeten worden op een bepaald ontwikkelingsgebied. Voor de iets oudere kinderen vanaf ongeveer 2,5 jaar, creëren we elke ochtend een moment waar zij in kleine groepjes met elkaar kunnen spelen of gerichte groepsactiviteiten aangeboden krijgen die bij deze leeftijdsgroep passen.

Bij de keuze van activiteiten kijken we naar de ontwikkeling van de kinderen. De kinderen (komend uit beide KDVgroepen) worden begeleid door één van de pedagogisch medewerkers. Soms gaat het groepje hiervoor naar een andere ruimte binnen het kindcentrum.

Soms spelen de peuters tijdens zo'n ochtend samen met de kleuters. Op deze manier leren zij op een speelse wijze de kleuters en de leerkrachten kennen.

Bewegen en zintuiglijk ervaren

Bewegen en gebruik van de zintuigen zijn de basis van alle andere vormen van communicatie en leren.

Bewegen is niet alleen goed voor de lichamelijke en motorische ontwikkeling; het dient ook een ander doel. Door bewegen ervaren kinderen hun eigen lijf en krijgen er vertrouwen in. Ze weten wat ze kunnen en dat ze hulp kunnen krijgen of vragen wanneer het nog niet lukt. Er ontstaat een positief zelfbesef.

Jonge kinderen hebben een spontane drang om te bewegen en om hun zintuigen te gebruiken. Kinderen maken op hoofdlijnen dezelfde ontwikkeling door, maar met grote verschillen in tempo. We proberen de kinderen zelfvertrouwen te geven in eigen lijf en het vertrouwen in hulp van anderen door de kinderen te stimuleren te bewegen: zich omdraaien, het hoofd ophouden, zitten, kruipen, lopen, zelf dingen kunnen pakken.

Als kinderen ouder worden, wordt de zelfstandigheid alsnog groter, kinderen worden steeds beweeglijker, klauteren overal op en af en hebben zoveel behoefte aan lekker buiten rennen, fietsen, springen. Iedere dag gaan we daarom met alle kinderen naar buiten. Een keer per week staat peutergym op het programma in de speelzaal.

Bewegen doen kinderen uit plezier, om te spelen, om iets te bereiken of om te helpen. Ze herhalen en oefenen spontaan tot ze een beweging goed kunnen of snappen.

Door het observeren van de ontwikkeling van de kinderen kunnen de medewerkers hun handelingen hier dagelijks op aanpassen en waar nodig bij stellen en inspelen op hun behoeften. De medewerkers hebben oog voor het eigen ontwikkeltempo van ieder kind en begeleiden het in het maken van de volgende stap in zijn ontwikkeling.

De pedagogisch medewerkers geven de kinderen de ruimte en gelegenheid om veel ervaringen op te doen, om te voelen, balans te leren houden, gedrag te coördineren en bewegingen te automatiseren. Pedagogisch medewerkers geven daarbij extra impulsen en stimulatie door imitatie-, beweeg-, en ontdekspelletjes aan te bieden, door kinderen zelf dingen te laten doen, een beetje hulp te geven waardoor ze een stapje verder komen, door het uitlokken van spel en door zelf mee te spelen.

Samen spelen, samen leven

De basis van de sociale ontwikkeling is, dat alle kinderen in de groep zich veilig, geborgen en geaccepteerd voelen. Vanuit deze basis leren ze met elkaar en onder leiding van de pedagogisch medewerkers basale sociale vaardigheden.

Al heel jong hebben kinderen met elkaar een sociaal leven. Ze hebben samen plezier, dagen elkaar uit en hebben conflicten. Ze leren met elkaar en onder begeleiding van de pedagogisch medewerker sociale vaardigheden: samen spelen, op elkaar wachten, elkaar helpen, beurtverdeling en elkaar troosten. We leren ze hoe ze om kunnen gaan met emoties en het uiten daarvan naar elkaar.

Belangrijke sociale vaardigheden die kinderen op de groep leren zijn:

- Uiten van emoties
- Imiteren
- Omgaan met leeftijdsgenootjes en met volwassenen
- Oplossen van conflicten
- Doelgericht handelen en vasthoudendheid: eigen wil
- Zichzelf naar elkaar begrijpelijk maken door verbale en non-verbale communicatie.

Het samen spelen en leven is op het kinderdagverblijf erg belangrijk; het kinderdagverblijf is een onderdeel van een groter geheel: het Kindcentrum. Dit betekent dat we nauw samen werken met school en de buitenschoolse opvang. Alle kinderen maken deel uit van dit grote geheel door de gezamenlijke activiteiten maar ook door spontane ontmoetingen.

Ook hebben we een open deurenbeleid, dus kunnen de kinderen bij de andere groep spelen op de momenten dat de deuren open staan. Dit vinden kinderen vaak erg leuk omdat in de groep ander

speelgoed is of andere kinderen zitten. Dit open deuren beleid heeft als grootste voordeel dat alle kinderen en pedagogisch medewerkers elkaar kennen.

De kinderen van de BSO komen soms even kijken bij hun broertjes of zusjes bij het kinderverblijf. Ze doen samen een korte activiteit of komen juist alleen even een dikke kus geven. Ook vinden de peuters het bijzonder uitdagend als ze af en toe met de grote kinderen op de BSO mogen spelen. Dit heeft natuurlijk als positieve bijkomstigheid dat kinderen al langzaam kunnen wennen aan de BSO.

Taal en Communicatie

Communiceren, zichzelf uitdrukken, kunnen kinderen al vanaf hun geboorte (of zelfs al daarvóór, door zich bijvoorbeeld te bewegen naar een hand op een zwangere buik) en in potentie op honderd manieren, in honderd talen. Zij kunnen zich uitdrukken in dans, muziek, drama, in klei, op papier etc. Iedere taal heeft zijn eigen zeggingskracht en mogelijkheden. Het tot bloei brengen van al deze potentiële talen verrijkt de mogelijkheden tot communicatie en uitwisseling. Het vergroot de mogelijkheden te leren over zichzelf, de anderen en de wereld.

Binnen het KDV en het PA willen wij kinderen de gelegenheid bieden zoveel mogelijk van deze talen te ontdekken en te ontwikkelen. Wij doen dit onder meer door zo goed en zorgvuldig mogelijk te luisteren maar ook te kijken naar de talen van het kind. Bij heel jonge kinderen is er vooral de non-verbale communicatie. Zij communiceren met heel hun lichaam maar zijn de gesproken taal nog niet machtig. Hoe ouder het kind wordt, hoe meer de gesproken taal maar ook de andere talen, zich ontwikkelen. Het is aan óns om ons bewust te zijn van al die talen en ons te trainen in het luisteren en herkennen ervan.

De pedagogisch medewerkers verbinden concrete gebeurtenissen met taal, zij benoemen bijvoorbeeld wat zij doen of zien en zij ondersteunen de relaties tussen de kinderen door a.h.w. te tolken voor het (nog) niet verbaalsprekende kind. Doordat het kind zich begrepen voelt wanneer het duidelijk kan maken wat het denkt, wilt of voelt (in welke van de honderd talen dan ook) zal het zich veiliger en vrijer voelen. Het komt zijn gevoel van eigenwaarde ten goede.

Wij bieden de kinderen een groot en goed taalaanbod, uiteraard verbaal (door o.a. veel voorlezen, zingen, vertellen) maar zeker ook op de andere taalgebieden opdat elk kind tot zijn recht kan komen. Wij hebben een samenwerking met de schoolBieB (Boekstart) en drie pedagogisch medewerkers zijn opgeleid als voorleescoach, zij worden hierin ondersteund door iemand van de Bibliotheek 's-Hertogenbosch.

De oudste kinderen binnen ons kinderdagverblijf hebben vaak al enige interesse in letters en cijfers; er is sprake van een ontluikende geletterdheid. Door middel van voorlezen maar ook door het gebruik van letters en cijfers binnen de groepen, komen de kinderen in contact hiermee. Wij gebruiken opzettelijk afbeeldingen en teksten op deuren van kastjes en/of laden zodat de kinderen weten welke materialen waar horen en zo maken zij spelenderwijs kennis met de geschreven taal (in combinatie met beeldtaal).

Op een leeftijd van 2 jaar en 8 maanden nemen wij, met uw toestemming, de SNEL-toets af. SNEL staat voor Spraak- en taal Normen Eerste Lijn. De SNEL-vragenlijst bestaat uit 14 vragen over mijlpalen die de lijn volgen van de normale taalontwikkeling. SNEL is bedoeld om inzicht te krijgen in de taalontwikkeling van uw kind. Uiteraard wordt u van de uitslag op de hoogte gesteld.

Wanneer wij signaleren dat uw kind moeite heeft met het zich uitdrukken, op welke wijze dan ook (denk bijvoorbeeld aan het trager op gang komen van de taal, het niet uit kunnen spreken van bepaalde letters of lettercombinaties, het zich afsluiten voor communicatie of de gevolgen van een mogelijke, tijdelijke, slechthorendheid) zullen wij u hiervan op de hoogte stellen. Uiteraard stellen wij

het zeer op prijs wanneer u dat naar ons toe ook doet zodat wij gezamenlijk kunnen bekijken wat voor uw kind op dat moment de beste hulp is, voor zover die daadwerkelijk nodig blijkt te zijn.

Rekenprikkel

Ordenen, meten en rekenen; wanneer wij naar spelende kinderen kijken zien wij dit vaak als vanzelf gebeuren. Wie is het grootst? Waarom past die bal niet door die buis? Hoeveel borden hebben we nodig tijdens de lunch en natuurlijk hoort dat treintje niet in een bak met auto's maar in de treinenbak. En "als de grote wijzer boven staat dan....".

Dit alles is de basis van belangrijke cognitieve vaardigheden, de basis van wiskunde, rekenen en ruimtelijk inzicht.

Spelenderwijs ontdekken kinderen de wereld om zich heen, ze komen in aanraking met begrippen als lang, kort (zowel in tijd als in maat), zwaar, licht, veel, weinig enzovoorts. Dit begint al heel vroeg; een baby die spullen uit de box gooit, ervaart al de zwaartekracht hoewel hij het woord nog niet benoemen kan.

Door de kinderen te betrekken bij alledaagse dingen, zoals bijvoorbeeld het helpen met het dekken van de tafel, mee een boodschap doen en wisselgeld terug krijgen, het dragen van de zware boodschappentas (wat samen makkelijker gaat), bieden wij hen ook op dit gebied zoveel mogelijk uitdagingen en prikkels. Wij stimuleren het sorteren en ordenen, een van de redenen waarom wij kinderen bijvoorbeeld vragen te helpen met het opruimen van het speelgoed.

Wij markeren de bakken waarin materialen horen, bij oudere kinderen nummeren wij de kastdeurtjes, we doen er van alles aan om de kinderen bekend te maken met getallen en hoeveelheden. Via ontdekken en experimenteren, kennis verwerven, imiteren, interactie en oefenen om dingen onder de knie te krijgen, leren ze grip te krijgen op hun omgeving en vergroten ze ook hun wiskundige competentie.

Kinderen leren al op jonge leeftijd verschillende telwoorden.

Eerst zijn het gewoon woorden voor kinderen, later leren ze welke woorden met tellen te maken hebben en door horen en imiteren, leren ze de telwoorden in de juiste volgorde op te zeggen. Vaak gaat dit gepaard met aanwijzen en tellen van hoeveelheden, maar het opzeggen van de telrij (1-2-3.....) kan ook een soort liedje of versje zijn. Zo zingen we bijvoorbeeld liedjes als "1-2-3-4 Hoedje van papier" of doen we het kringspelletje van "de Zeven-sprong".

Belangrijke begrippen als verder, terug, volgende, vorige, ervoor, erna komen spelenderwijs aan bod. Denk bijvoorbeeld aan een situatie waarin een kind gevraagd wordt iets te pakken uit een van de keukenkastjes. "Één deurtje verder... nee, dat zijn er twee. Eentje terug. Goed zo, het vorige deurtje moest je hebben".

Wanneer kinderen kunnen tellen (tot 10) en bekend zijn met een aantal begrippen op rekenkundig gebied is een belangrijke basis voor getalbegrip en leren rekenen al gelegd. Kinderen hebben hierdoor een voorsprong op het moment waarop ze naar de basisschool gaan.

Wij bieden een rijke, uitdagende omgeving aan waarin jonge kinderen alle mogelijkheid hebben zelf wiskundig actief te zijn en met anderen spontaan te leren.

Natuur en fysieke omgeving

De natuur heeft een enorme aantrekkingskracht op ieder kind. Al zitten we met ons kindcentrum nou niet echt in een bosrijke omgeving, we vinden het wel belangrijk kinderen kennis te laten maken met de natuur. En al zou je het misschien niet zeggen ook hier is de natuur dichterbij dan je denkt. Buiten valt er ontzettend veel te zien. Auto's, de vuilniswagen, de bus enz., kinderen op straat en misschien wel papa of mama die je komt halen. Door de vele ramen in de groepen kunnen

de kinderen vanaf een veilige afstand de wereld om hen heen eens goed bekijken. Baby's hebben plezier als hun zintuigen geprikkeld worden, ze leren door te ruiken, te voelen en te proeven. Vaak gaat dit vanzelf door bijvoorbeeld de wind die plots in hun gezicht waait of het gras dat aan hun voetjes kriebelt. Peuters gebruiken hun zintuigen volop, ze zijn gericht bezig met oorzaak en gevolg en experimenteren met hun ontdekkingen.

Onze buitenruimte is ingericht op de natuurbeleving en het ontdekken van de kinderen. De pedagogisch medewerker verwoordt de ervaringen van de kinderen. Ze benoemt bijvoorbeeld de kleuren, de lichaamsdelen en de dieren en planten die gezien worden en praat over de verschillende seizoenen die daarbij horen. Met de vondsten uit de natuur (hoe klein soms ook) kunnen we mooie dingen maken. Een schilderij van gedroogde herfstblaadjes of een weg van steentjes en kastanjes. Ook gebruiken we samen met de kinderen alledaagse voorwerpen zoals een bezem en een schep. Bij mooi weer gaan we graag naar buiten met een paar emmers, bakjes en bekertjes en vullen een grote bak met water, succes verzekerd. In welk bakje kan het meeste water? Hoe vol kan de emmer voordat hij overloopt? Ook de sproeier garandeert in de warme zomermaanden uren speelplezier. We kijken waar de belangstelling is bij kinderen. Heeft het gestormd, dan proberen we buiten met een plastic zak de wind te vangen. Ligt er sneeuw dan nemen we deze mee naar binnen om te kijken hoe deze smelt. Is het herfst en ligt de grond vol mooie herfstbladeren dan is het natuurlijk super leuk om al die mooie bladeren hoog in de wolken te gooien en te kijken hoe die omlaag dwarrelen. Ook is onze moestuin erg in trek. De kinderen zien hoe hun sla, worteltjes, tomaatjes en aardbeitjes groeien en kunnen er heerlijk van smullen nadat ze de groenten en fruit zelf hebben mogen plukken!

Geluid, muziek, dans en beweging

Op het kindcentrum zijn we veel bezig met muziek, dans en bewegen op muziek. Muziek vormt een herkenning, dit begint al bij de baby's. Als de kinderen aan tafel gaan om fruit of voor een boterham te eten, wordt steeds hetzelfde liedje gezongen. Zingen zorgt er vaak voor dat voor de kinderen de rituelen herkenbaar worden.

Zowel bij de baby's als bij de peuters wordt er veel gezongen. Bij de baby's kan dit tijdens het knuffelen, wiegen en verschonen. Ook bij het naar bed brengen zingen we regelmatig een liedje. Bij de peuters kan dit aan tafel zijn met een aantal kinderen. We maken hierbij dan gebaren. (Bijv het liedje: dit zijn mijn wangetjes en dit is mijn kin) Ook wordt er gebruik gemaakt van een liedjesmap. Kinderen kunnen hieruit een liedje kiezen dat ze graag willen zingen. Ze herkennen de liedjes aan de bijpassende plaatjes. We zingen de liedjes soms heel zachtjes en soms juist heel hard. We maken er gebaren en dansjes bij.

We voegen regelmatig nieuwe liedjes toe die te maken hebben met een thema. We proberen ervoor te zorgen dat ouders de liedjes ook kennen zodat zij ze thuis mee kunnen zingen. Ook doen we samen spelletjes zoals een stoelendans, als de muziek stopt moet je snel gaan zitten. Muziek gebruiken we ook om lekker rustig van te worden. De oudere kinderen van het kinderdagverblijf die niet meer slapen liggen tussen de middag op een stretcher, zij luisteren naar een verhaaltje of rustgevende muziek, dan wil het nog wel eens moeilijk zijn om je ogen open te houden. Regelmatig maken we gebruik van de speelzaal waar we ons volop kunnen bewegen d.m.v. achter een bal aan te rennen, te hoelahoepen met de hoepels of te bewegen als een blaadje in de harde en zachte wind. Ook yoga is een belangrijke activiteit waarbij muziek en bewegen een belangrijke rol speelt.

Beeldende expressie

Spelenderwijs leren wij de kinderen ontdekken dat ze iets moois kunnen maken. Het resultaat is niet wat telt, het plezier en het creatieve proces is belangrijker. De tekening of het knutselwerkje hoeft nog nergens op te lijken.

Ook laten wij kinderen kennis maken met het ontdekken van verschillende materialen. Bijvoorbeeld een bolletje wol, verf of scheerschuim. Bij de oudere kinderen gaat dit experimenteren door en worden de materialen uitgebreid. Wat kun je met een schaar, hoe werkt een kwast, kun je het papier ook scheuren? Ook maken we gebruik van voorwerpen uit de natuur (bijvoorbeeld steentjes, bladeren, eikels en kastanjes). We hebben een atelier ingericht waar de kinderen zelf aan de slag kunnen waar de ruimte is en de materialen zijn om op ontdekking te gaan.

Fantasiespel

De denkbeeldige vriendjes of hun speelgoedpoppen beleven allerlei avonturen, meestal hele herkenbare maar voor het kind spannende dingen zoals een bezoekje aan de dokter of het zien van een dode vis in het water. Soms hoor je het kind een perfecte imitatie van een boze vader, moeder of pm-er geven tegen zijn knuffelbeer die zogenaamd stout is geweest. Door goed op te letten hoe een kind speelt en wat hij vertelt tijdens zijn spel kun je weer een beetje verder inzicht krijgen in wat er in zijn hoofd omgaat.

Er is niets verkeerd aan fantasie. Dit soort fantasiespel is juist een prima manier voor je kind om nieuwe ideeën te onderzoeken en het leven vanuit een ander gezichtspunt te ervaren.

We proberen het proces van de kinderen te volgen door middel van foto's. De foto's worden daarna met de kinderen bekeken, waar ook weer erg leuke gesprekjes uit voort komen. De foto's worden op onze digitale fotolijst op de groep gezet zodat alle ouders terug kunnen zien wat hun kind die dag gedaan heeft.

4. Pedagogisch vakmanschap

Wij werken met vakmensen met een gedeelde passie. De werkwijze is gericht op de ontwikkeling van kinderen maar ook op die van zichzelf en hun team. Iedere collega heeft andere kwaliteiten en ervaringen. Deze worden binnen het team benut en vormen een inspiratiebron voor collega's. De diversiteit in het team maakt dat medewerkers van elkaar kunnen leren. Want net als de kinderen, moeten ook zij soms juist iets doen om andere talenten te ontwikkelen.

4.1 TALENT

Bij Kanteel werken we met TALENT*. Hiermee bedoelen we de vaardigheden die pedagogisch medewerkers gebruiken om professioneel en positief bij te dragen aan de ontwikkeling van ieder kind. (*'TALENT' is afgeleid van de interactievaardigheden zoals door het NCKO onderzocht en geadviseerd.)

T Talent ontwikkelen van ieder kind

Onze pedagogisch medewerkers weten in welke ontwikkelingsfase een kind zich bevindt. Ze volgen structureel ieder kind in zijn ontwikkeling en sluiten aan bij de behoeftes en interesses van het kind. Ze scheppen de juiste omstandigheden waardoor kinderen de volgende stap in hun ontwikkeling kunnen zetten. Zij werken actief aan de talentontwikkeling van ieder kind. Er is daarom iedere dag voor ieder kind weer iets te beleven en te leren bij Kanteel.

Ook als kinderen hier extra steun bij nodig hebben, dan kunnen wij kinderen dit bieden. Hiervoor werken wij op een aantal locaties met een voor- en vroegschoolse educatieprogramma. (VVE).

A Autonomie respecteren

Kinderen hebben een innerlijke drang om de wereld te leren kennen en te begrijpen. In deze ontdekkingsstocht laten kinderen al heel jong een eigen wil en eigen karakter zien. Doordat wij dat erkennen en stimuleren bouwt een kind zelfvertrouwen op en een positief gevoel over zichzelf. Wij respecteren de eigen oplossingen en ideeën van kinderen. Hoe ouder een kind wordt, hoe meer het zelf zal willen en kunnen doen. Wij geven kinderen hiervoor de mogelijkheid en de ruimte.

In ons werk staat daarom kinderopparticipatie centraal. Hiermee willen wij de autonomie van kinderen actief stimuleren door ze uit te nodigen om mee te denken, zelf beslissingen te nemen, dingen uit te proberen en problemen op te lossen. Bij kinderopparticipatie gaat het niet om eenrichtingsverkeer, maar om een wisselwerking tussen de kinderen onderling en de pedagogisch medewerkers.

L leiding geven en structuur bieden

Vrijheid en structuur hangen nauw met elkaar samen. Kinderen de vrijheid geven in het maken van eigen keuzes werkt het beste in een omgeving waar regelmaat en structuur aangebracht zijn en waar grenzen worden gesteld. Dit draagt bij aan het gevoel van veiligheid en welbevinden van een kind. Onze pedagogisch medewerkers zijn zich bewust van de belangrijke rol die ze hebben in het bieden van deze veiligheid. Zij helpen kinderen om hun gedrag te sturen en leren hen de regels te begrijpen en zich hieraan te houden. Deel uitmaken van een stabiele groep met vaste pedagogisch medewerkers en het aanbieden van een programma met een dagritme en regelmaat geeft kinderen houvast en gevoel van veiligheid, zij weten wat hen te wachten staat. Want waar je je veilig voelt kom je tot ontwikkeling.

E Emotioneel Steunen

Emotionele steun van een volwassene zorgt ervoor dat kinderen op verkenning gaan en zich ontwikkelen. Hiervan zijn onze medewerkers zich altijd bewust. De pedagogisch professionals op de groepen hebben oog voor kinderen. Door goed te kijken naar een kind en door te proberen te begrijpen wat het bedoelt, kan de medewerker op de juiste manier op een kind reageren. Het creëren van een emotioneel veilige plek staat centraal in ons dagelijks werk. Als een kind ontspannen

is, openstaat voor de wereld en goed in zijn vel zit, dan komt het tot optimale groei. Het is onze taak om hier zorg voor te dragen.

N Naast elkaar en samen leren spelen

Kinderen uiten zich vanaf hun geboorte als sociale wezens. Door ervaringen te delen met andere kinderen en volwassenen, door samen dingen te doen en door de communicatie die daarmee gepaard gaat geven kinderen betekenis aan hun ervaringen. Een groep op een kindcentrum is een unieke leerplek voor kinderen. Zij doen hierbij positieve en negatieve ervaringen op. Als pedagogisch medewerker heb je door je manier van ondersteunen en begeleiden veel invloed op de manier waarop interacties tussen kinderen verlopen. Door zelf positieve interacties met kinderen aan te gaan, bevorder je ook positieve interacties tussen kinderen onderling. De pedagogisch medewerkers zoeken altijd naar een goede balans tussen het kind als individu en de groep, tussen samen en alleen. Maar ook tussen jongste en oudste kind in een groep.

T Taal is de basis

Communicatie, verbaal en non-verbaal, vormt de basis van het werk van de pedagogisch medewerker op de groep. Alles is communicatie: een baby die je met een pruillip aankijkt, een peuter die aan je hand trekt of een schoolkind dat je van alles wil vertellen.

Voor kinderen is taal dé manier om de wereld beter te leren kennen. Door met kinderen te praten leren zij de taal kennen en gebruiken. Pedagogisch medewerkers benoemen wat er gebeurt en bereiden kinderen voor op situaties, leggen deze uit en helpen kinderen gedachten en gevoelens te verwoorden. Wij vinden communicatie de belangrijkste basis voor alle ontwikkeling.

Persoonlijke ontwikkeling van de pedagogische medewerkers op Kindcentrum de Troubadour

Waar herkent u onze pedagogische medewerkers aan?

- Iemand die oprechte aandacht heeft voor het kind.
- Iemand die ieder kind helpt zijn gevoelens te uiten en op te vangen. Die in dialoog gaat met de kinderen en zorgt dat ieder kind zich veilig voelt (Sensitieve responsiviteit).
- Iemand die vertrouwen toont in de kinderen en hun mogelijkheden. De kinderen zelf keuzes laat maken en luistert en kijkt naar de behoeften van kinderen (Respect voor de autonomie).
- Iemand waarbij kinderen weten waar ze aan toe zijn en wat er van ze verwacht wordt. Die duidelijk is in de afspraken die gemaakt zijn met de kinderen en de groep. Die zorgt dat voor de kinderen de momenten van uitdaging en rust in balans zijn (Structureren en grenzen stellen).
- Iemand die in contact is met de kinderen door te luisteren en te praten met de kinderen; uit te leggen wat er gebeurt; feitelijke dingen voor kinderen verwoorden. (Informatie en uitleg geven). Dit op het niveau van het kind.
- Iemand die zorgt dat alle kinderen zich veilig en vertrouwd met elkaar voelen. Die helpt om vriendjes te maken en leert hoe je een conflict op kunt lossen (Ondersteunen van positieve relaties bij kinderen).

Teamwork van de medewerkers is natuurlijk essentieel; als we bovenstaande willen bereiken dan is het een vereiste dat mensen goed kunnen samenwerken.

Tijdens groepsoverleggen is het onderwerp samenwerking een onderdeel van de agenda, maar ook het welbevinden van de kinderen wordt hier besproken.

Tijdens de team overleggen komen de meer inhoud gerichte onderwerpen aan bod.

Alle pedagogisch medewerkers van het KDV en de PA worden door VIB, **Video Interactie Begeleiding**, ondersteund in hun werk. Dit is een instrument om de kwaliteit en de professionaliteit van de pedagogisch medewerkers te verbeteren. Een speciaal opgeleide video-interactie-begeleider maakt korte video-opnames van een pedagogisch medewerker terwijl zij aan het werk is. Nadat de opnames zijn gemaakt, vindt er een reflectiegesprek plaats. De beelden worden stilgezet of herhaald

zodat de (non-) verbale communicatie tussen pedagogisch medewerker en kind(eren) goed zichtbaar wordt. De VIB-er zoekt in op de geslaagde momenten: mensen leren immers vooral van hun succeservaringen. Door terug te kijken naar de beelden kunnen de pedagogisch medewerkers de succesvolle interactiemomenten herkennen en daarna uitbouwen.

Daarnaast is er wekelijks een **pedagogisch coach** op de locatie voor de ondersteuning van de pedagogisch medewerkers bij het versterken van hun pedagogisch vakmanschap.

Alle pedagogische medewerkers beschikken minimaal over het gewenste diploma zoals beschreven in de wet kinderopvang (minimaal MBO-3, SPW-3).

Wij hechten veel waarde aan doorlopende deskundigheidsbevordering van de medewerkers. Een aantal opleidingen, workshops, trainingen is verplicht voor alle medewerkers van Kanteel.

Daarnaast zijn medewerkers geschoold of worden geschoold op het gebied van:

- Taaltoets 3F
- KinderEHBO
- Talenttraining
- Peutergym
- Uk & Puk
- Stagebegeleider
- Til- en Ergo training.

Naast deze trainingen krijgen alle medewerkers de gelegenheid om deel te nemen aan het 'Kanteel Café'. Een regelmatige informatieve bijeenkomst voor pedagogisch medewerkers waar uiteenlopende werk gerelateerde onderwerpen aan bod komen die door een externe partij worden toegelicht/uitgelegd of verdiept.

Alle pedagogische medewerkers gebruiken de werkinstructies, protocollen en processen zoals beschreven in het Kanteelhandboek. Daarnaast hanteren de pedagogisch medewerkers de huisregels.

Jaarlijks vinden gesprekken plaats waarin algeheel functioneren, persoonlijke groei en competenties centraal staat.

4.2 Inzet beroepskrachten in opleiding/stagiaires

Bij Kanteel willen we graag investeren in het TALENT van de toekomst daarom werken we op alle locaties met studenten van verschillende opleidingen.

Door het aanbieden van stageplaatsen:

- werken wij daadwerkelijk mee aan het opleiden van toekomstige beroepsbeoefenaars;
- kunnen wij onze kennis overdragen;
- leggen wij contacten met de beroepsopleidingen;
- blijven we op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen;
- vergroten we de bekendheid van onze organisatie;
- verwerven we nieuwe medewerkers;
- krijgen we een frisse kijk op vanzelfsprekenden;
- kunnen we beoordelen welke beroepsopleiding het beste aansluit bij bepaalde functies.

Een goed leerklimaat draagt er toe bij dat de werkomgeving een leeromgeving wordt voor alle medewerkers. De student is tijdens de werkuitvoering bezig met werken en leren tegelijk (werkomgeving). In deze omgeving doet de student ervaringen op en dat maakt de werkomgeving tot een leeromgeving. Dit betekent dat van alledaagse handelingen en situaties, leersituaties gemaakt worden.

De werkbegeleider zorgt ervoor dat de werkomgeving ook een leeromgeving kan zijn zodat de student kan groeien in het leerproces. De houding, de begeleidingsstijl en het vermogen tot organiseren van de werkbegeleider spelen hierbij een belangrijke rol.

De opleidingscoördinator/praktijkopleider begeleidt in samenwerking met de werkbegeleider de student planmatig binnen het Competentie Gericht Onderwijs

De afspraken zoals geformuleerd in het stageboek rondom opdrachten, gesprekken, verslagen etc. zijn leidend binnen dit proces.

De werkbegeleider en de student nemen deel aan intervisiebijeenkomsten en interne trainingen.

- Taken stagiaire/beroepskracht i.o.:

De stagiaire/ beroepskracht i.o. draait, onder toezicht en boventallig, mee in het dagelijks ritme van de groep en voert werkzaamheden uit waartoe zij/hij geëigend is en krijgt verantwoordelijkheden die aansluiten bij het betreffende opleidingsniveau.

Afhankelijk van het leerjaar en de competenties van de stagiaire wordt deze ingezet bij de volgende taken:

- Persoonlijke verzorging: kinderen uitkleden, aankleden, verschonen, toiletgang, assisteren bij eetmomenten. Was te draaien en was te vouwen.
- Schoonmaakwerkzaamheden: tafels en stoelen schoonmaken, bedden verschonen, keuken, verschoonruimte, groepsruimte schoonmaken.
- Overdrachtsgesprekken met ouders (altijd onder eindverantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerker/werkbegeleider).
- Ruimte voorbereiden voor activiteiten: activiteitenmaterialen opzoeken, thema uitwerkingen voorbereiden. –
- Groeps-/teamoverleg bijwonen.
- Gespecialiseerd) Activiteitenprogramma's opzetten, themaoverleg bijwonen.
- (Gespecialiseerde) Activiteiten met de kinderen vorm te geven, uit te voeren en te evalueren met de werkbegeleider.
- Begeleiden van de kinderen bij het dagprogramma, kinderen voorbereiden op hetgeen gaat komen, ondersteunen bij de wisselmomenten.
- Werkzaamheden evalueren met werkbegeleider, collega pedagogisch medewerkers of leidinggevende.

- Begeleiding stagiaire/beroepskracht i.o.:

De stagiaire/ beroepskracht i.o. wordt (in)direct begeleid door:

1. De opleidingscoördinator/ praktijkopleider;
de opleidingscoördinator/ praktijkopleider coördineert de zaken die betrekking hebben op het werven, begeleiden en beoordelen van stagiaire en het stagebeleid in zijn algemeenheid. De opleidingscoördinator/ praktijkopleider heeft contact met de manager, de werkbegeleider en de stagiaire/ beroepskracht i.o.
2. De werkbegeleider;
De werkbegeleider heeft elke twee weken een evaluatieoverleg met de stagiaire en begeleidt de stagiaire in zijn of haar leerdoelen. Bij vraagstukken of uitdagingen in het (leer-)proces wordt de opleidingscoördinator of de BPV-begeleider van school ingeschakeld.
3. Het team;
het team ondersteunt zowel de werkbegeleider als de beroepskracht i.o. / stagiaire door mee te kijken, te luisteren en waar nodig ondersteuning te verlenen tijdens het dagelijkse leerproces van de beroepskracht i.o./ stagiaire. Het team communiceert (on)gevraagd hierover.

Binnen Kindcentrum de Troubadour wordt niet gewerkt met vrijwilligers.

5. Volgen en observeren

Welke methode, welke vorm

Bij Kanteel heeft ieder kind een mentor, dat is een pedagogisch medewerker van de groep van uw kind. Deze mentor is uw aanspreekpunt als het gaat om de ontwikkeling en welbevinden van uw kind. De mentor volgt en registreert de ontwikkeling van uw kind en voert de oudergesprekken.

Bij de start van de kinderopvang krijgt u te horen wie de mentor is van uw kind.

De oudergesprekken die de mentor van uw kind met u voert zijn:

- 3 maanden evaluatie (3 maanden na plaatsing)
- 10 minutengesprek (u wordt twee keer per jaar uitgenodigd voor een gesprek over de ontwikkeling van uw kind)
- Overdrachtsgesprek/Eindevaluatie

Indien gedurende de opvang de mentor wijzigt, wordt dit mondeling en per brief aan u bekend gemaakt en geregistreerd op de groep. Het doel is dat u te allen tijde duidelijk heeft welke mentor aan uw kind gekoppeld is.

De pedagogisch medewerkers observeren dagelijks de kinderen en de groep. Dit is een bron van plezier, inzicht en verwondering. Bij het structureel observeren van de individuele ontwikkeling en welbevinden van de kinderen wordt gebruik gemaakt van een observatie instrument.

Binnen het kinderdagverblijf en de peuteropvang van kindcentrum De Troubadour worden de kinderen in hun ontwikkeling gevold met behulp van de Leerlijnen Jonge Kind (ParnasSys).

De leerlijnen Jonge Kind geeft de pedagogisch medewerker een helder overzicht van de ontwikkelstapjes van kinderen van 0-7 jaar op het gebied van Motoriek, Rekenen, taal, Spel en Sociaal-Emotioneel.

Het wordt gebruikt voor het observeren, het volgen, het plannen en het evalueren van de ontwikkeling van kinderen en op grond hiervan wordt ook in het thema-aanbod met activiteiten aangesloten worden op de ontwikkeling van het kind.

Ook hanteren wij een peuter observatielijst, als er een vermoeden ontstaat van een achterstand of stoornis in de ontwikkeling. Van een ontwikkelingsachterstand spreek je, als een kind weinig afwijkt van het gemiddelde en je vermoedt dat het kind dit weer inhaalt. Van een stoornis spreek je, als er een opvallend grote achterstand is. Als de ouders snel betrokken worden bij dit proces voelen zij zich serieus genomen en gesteund in hun onzekerheid of bij vragen, zij hebben tijd om mee te denken. Zij krijgen de tijd om hun gevoelens te uiten en te verwerken en te leren vertrouwen dat hun kind baat kan hebben bij begeleiding. Door de peuterobservatielijst, komt de ontwikkeling van het kind goed in beeld.

Mocht uit ons observatiesysteem blijken dat uw kind een eventuele achterstand zou kunnen hebben op bijvoorbeeld taal en spraak dan kunnen wij met uw goedvinden een screening doen om te kijken of wij met u een externe deskundige kunnen inschakelen.

Hierdoor kunnen we de ontwikkeling van uw kind volgen. Aan de hand van het kindvolgsysteem worden de oudergesprekken gevoerd. Daarnaast worden de resultaten besproken in het groepsoverleg van pedagogisch medewerkers en de manager. Aan de hand hiervan wordt de werkwijze op de groep besproken en waar nodig aangepast.

Als pedagogisch medewerkers vermoeden dat er iets aan de hand is, observeren zij eerst gericht het kind om vervolgens met de ouders en de manager te bespreken. Met de ouders wordt besproken of ze het beeld herkennen en wordt afgesproken welke stappen ondernomen moeten worden.

Wij proberen elk kind de ondersteuning te bieden die het nodig heeft. Dit doen wij niet alleen. We werken nauw samen met zorgpartners uit de wijk en in de locatie gebonden kind bespreking 0-13.

Het uitgangspunt hierbij is dat we alles doen in overleg met ouders want ouders kennen hun kind het beste. De pedagogisch medewerker of de manager zal u uitgebreid informeren over de werkwijze.

Het stappenplan basiszorg op KDV (zie bijlage) is de werkinstructie voor medewerkers in het geval zij problemen signaleren bij een kind. Dit stappenplan wordt in de gemeente 's-Hertogenbosch gemeente breed gehanteerd in het kader van de Ondersteuningstructuur 0-13.

Dit betekent dat er bij zorgen over uw kind altijd met u in gesprek gegaan zal worden en u altijd betrokken zult worden bij wat nodig is voor uw kind.

Wanneer de basiszorg niet voldoende is, zullen we uw kind willen bespreken in de kind bespreking 0-13. Tijdens dit overleg dat ongeveer 5 X per jaar gepland staat, zijn naast u en de pedagogisch medewerker ook externe deskundigen betrokken. Denkt u hierbij aan de jeugdverpleegkundige, de jeugdarts, een maatschappelijk werker of iemand anders. Samen met u wordt gekeken en gezocht naar de beste ondersteuning voor uw kind.

De pedagogisch medewerkers hebben trainingen gevolgd op het gebied van observeren en communiceren zodat ze op een verantwoorde manier de zorgbehoefte van kinderen in kaart kunnen brengen en hierover in gesprek gaan met ouders.

Bij vermoeden van mishandeling of misbruik geldt een ander plan van aanpak. Wanneer er een vermoeden van kindermishandeling of seksueel misbruik is, hanteren we de wettelijk verplichte Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, die is vastgelegd door de Brancheorganisatie Kinderopvang. Alle pedagogisch medewerker van het kindcentrum zijn hiervan op de hoogte. De manager Onderwijs en Ontwikkeling is aandachtsfunctionaris voor de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

SNEL

In de gemeente 's-Hertogenbosch wordt bij alle kinderen in de kinderopvang of de peuteropvang op de leeftijd van 2,8 jaar de SNEL 30-33 maanden afgenomen. Het doel van deze test is om zo snel mogelijk in te kunnen springen als uw kind kans loopt om een taalachterstand te ontwikkelen. We werken hierbij nauw samen met de jeugdverpleegkundige.

U wordt over deze test op uw locatie verder geïnformeerd. Ook zullen wij voor de afname van deze test vooraf uw toestemming vragen.

Overdrachtsformulier

Wanneer uw kind vanuit kinderopvang of peuteropvang doorstroomt naar de basisschool wordt u uitgenodigd voor een eindgesprek. Tijdens dit gesprek wordt het overdrachtsformulier met u besproken. In het overdrachtsformulier staat de ontwikkeling van het kind omschreven.

Na uw toestemming, vindt er een (warme) overdracht plaats met de leerkracht van de kleutergroep waar uw kind naar toe gaat. De leerkracht is op deze manier op de hoogte van de vaardigheden en de ontwikkeling van uw kind. Ook weet hij wie het kind heeft begeleid op het kinderdagverblijf/ peuteropvang en kan er eventueel een terugkoppeling plaatsvinden.

Ook wanneer uw kind gebruik gaat maken van de Buitenschoolse Opvang ontvangt de BSO waar uw kind geplaatst wordt, na uw toestemming, het overdrachtsformulier en zal een warme overdracht plaats vinden.

Gaat uw kind naar een andere basisschool of BSO, dan sturen wij het overdrachtsformulier, met uw toestemming, op naar de basisschool/ buitenschoolse opvang waar uw kind naar toe gaat.

Indien gewenst kan er aan de leerkracht en/ of de pedagogisch medewerker nog een mondelinge toelichting gegeven worden.

6. Samenwerken met anderen.

In alles wat we doen proberen we de leefwerelden waarin kinderen opgroeien te verbinden: thuis, kinderopvang, buurt en school. Zo creëren we een emotioneel positief klimaat waarin kinderen kunnen groeien en zich ontwikkelen.

Onderwijs - Doorgaande ontwikkelingslijn 0-13

We hanteren binnen het gehele kindcentrum dezelfde missie:

Kindcentrum de Troubadour; dé plek om op te groeien.

Het kinderdagverblijf en de peuteropvang zijn een onderdeel van Kindcentrum de Troubadour. Dit betekent dat er een nauwe samenwerking is tussen de leerkrachten van de basisschool, de pedagogisch medewerkers van het KDV en het PA, maar ook met de Tussen schoolse Opvang (TSO) en de Buitenschoolse opvang (BSO).

De onderlinge samenwerking heeft voor alle kinderen een meerwaarde als het gaat om pedagogische en educatieve uitgangspunten.

Tijdens teamavonden gaat het gehele team van het kindcentrum met elkaar in overleg over gezamenlijke inhoudelijke onderwerpen als het pedagogisch handelen of taalontwikkeling. Hier wordt informatie en kennis gegeven en uitgewisseld, waarna er gezamenlijke afspraken worden gemaakt. Zo werken we met het gehele team aan de vormgeving van de doorgaande ontwikkelingslijn. Hiermee willen we een veilige omgeving voor kinderen creëren waardoor de kinderen meer kans krijgen hun talenten zo goed mogelijk te benutten.

Voor kinderen en ouders heeft de samenwerking van de medewerkers binnen het Kindcentrum als grote voordeel dat de kinderen in dezelfde veilige omgeving blijven; de manier van werken is op elkaar afgestemd, de kinderen kennen het hele gebouw en veel mensen die er werken.

Het kindcentrum wordt aangestuurd door één managementteam bestaande uit de directeur, de manager Onderwijs en Ontwikkeling en drie bouwleiders.

Pedagogisch Coach:

De pedagogisch coach biedt ondersteuning bij hulpvragen en coacht de pedagogisch medewerkers op de pedagogisch didactische vaardigheden volgens de uitgangspunten die zijn vastgelegd in de talentwijzer.

Video Interactie Begeleiding

Om Pedagogisch medewerkers te ondersteunen wordt gebruik gemaakt van VIB (video interactiebegeleiding). Het doel van de VIB is om de pedagogische kwaliteit te garanderen en te optimaliseren. De VIB-er filmt de pedagogisch medewerker tijdens hun dagelijks werk en samen wordt terug gekeken naar de beelden. Er wordt vooral gekeken hoe de pedagogisch medewerker de positieve interactie momenten verder uit kan bouwen.

Koning Willem I college

Binnen het team van het KDV worden leerlingen van het koning Willem I college geplaatst om hun stage te doorlopen. De begeleidende pedagogisch medewerker werkt daarbij nauw samen met de praktijkopleider van Kanteel en de stagebegeleider van het MBO.

GGD

Met de GGD wordt ook samengewerkt. In opdracht van de gemeente wordt de kinderopvang van het kindcentrum jaarlijks geïnspecteerd door de GGD. De GGD controleert de naleving van de eisen die gesteld worden in de Wet Kinderopvang. Elke inspectie wordt vastgelegd in een inspectierapport.

Deze rapporten liggen ter inzage op de locaties. Ook zijn ze in te zien op de websites van Kanteel, de GGD en Kindcentrum De Troubadour.

Boekstart

BoekStart is een leesbevorderingsprogramma voor de kinderopvang.

Het heeft als doel om kinderen van 0-4 jaar, hun ouders en pedagogisch medewerkers intensief met boeken en lezen in aanraking te laten komen via de kinderopvang. De Bibliotheek ondersteunt met een aantrekkelijke (voor)leesplek in de kinderopvang, met een collectie geschikte boekjes, deskundigheidsbevordering van pedagogisch medewerkers, betrekken van ouders, een voorleesplan en samenwerking in een leesbevorderingsnetwerk. Ook worden de drie educatieve interactievaardigheden van de Pedagogisch medewerkers versterkt: tijdens het (interactief) voorlezen zet je de kinderen aan tot nadenken, je legt dingen uit en je laat kinderen op elkaar reageren.

7. Ouders

Wat mogen ouders verwachten van de Troubadour.

Een gelukkige en veilige kindertijd gun je ieder kind. Ouders zijn de eerste en belangrijkste opvoeders om daarvoor te zorgen. Wanneer een kind naar ons kindcentrum komt, willen wij daar graag een steentje aan bijdragen. Werken in een kindcentrum betekent samenwerken met ouders. In deze samenwerking zijn open, positieve en duidelijke communicatie en wederzijds begrip de basis. Altijd proberen wij op een respectvolle, begripvolle manier te communiceren met de ouders. Ouders vertrouwen het aller dierbaarste, hun kind, aan ons toe. Dit valt zeker in het begin niet altijd mee. De vertrouwensband met de pedagogisch medewerkers moet nog worden opgebouwd. De pedagogisch medewerkers doen hun best om dit zo snel mogelijk te doen. Dit doen we bijvoorbeeld door in het intakegesprek de tijd te nemen voor alle vragen en twijfels van ouders en begrip te tonen voor de vragen en onzekerheden.

De pedagogisch medewerkers proberen altijd zoveel mogelijk rekening te houden met de wensen van de individuele ouder, zij zoeken voortdurend de balans tussen wat mogelijk en onmogelijk is binnen het kindcentrum. Hier zullen we open met u over communiceren.

We proberen ouders zoveel mogelijk te betrekken bij de dagelijkse gang van zaken op het kindcentrum. Dit doen we o.a. op de volgende manieren:

Overdracht, dagelijkse communicatie

Bij het halen en brengen van de kinderen vinden wij het belangrijk dat er een overdracht gedaan wordt. Zowel van pedagogisch medewerkers naar ouders, als van ouders naar pedagogisch medewerkers. Zodat een dag goed kan worden begonnen of worden afgesloten. Het is fijn om van ouders te horen als er bijzonderheden zijn waar wij dan die dag rekening mee kunnen houden. Als u dat op prijs stelt, is het altijd mogelijk om een gesprek te plannen met de pedagogisch medewerker buiten de ophaaltijden.

Het whiteboard van het kinderdagverblijf

Op het whiteboard naast de deur van iedere groep kunt u dagelijks lezen:

- Welke pedagogisch medewerkers die dag werken. (is volgens een vast rooster)
- Welke medewerker afwezig is
- Welke activiteiten er op het programma staan of de dag ervoor gedaan zijn
- Overige informatie

Het is dus belangrijk dat u iedere dag hierop kijkt.

Het schriftje

Ieder kind tot een jaar heeft een schriftje. Dit wordt gebruikt om speciale zaken te beschrijven. Het is bedoeld als aanvulling op de haal- en breng-contacten. Pedagogisch medewerkers krijgen zicht op hoe het thuis gaat met het kind en de ouders krijgen meer informatie over wat het kind in het kindcentrum doet. Er wordt gestreefd naar 1 keer in de week een stukje erin te schrijven.

Uiteraard kunnen de pedagogisch medewerkers alleen in het schriftje schrijven als het daadwerkelijk op het kindcentrum aanwezig is. Kinderen vanaf een jaar krijgen een portfolio map. Deze staat in de hal en kunt u daar inzien. Wanneer een kind vier jaar wordt, wordt de inhoud van de map mee naar huis gegeven.

Oudergesprekken

Binnen het kinderdagverblijf en peuteropvang vinden geregeld gesprekken plaats tijdens het brengen en halen. Voor meer diepgaande contacten is er een mogelijkheid elkaar uitgebreider te spreken.

Pedagogisch medewerkers en ouders kunnen altijd het initiatief nemen voor extra oudergesprekken.

De gesprekken worden teruggekoppeld naar de collega's en de manager tijdens het groepsoverleg. Bij problemen is de manager eventueel aanwezig bij de gesprekken met de ouders. Ook kunt u altijd direct contact met de manager opnemen.

Drie maanden na plaatsing van uw kind, wordt u uitgenodigd voor een tussentijds evaluatiegesprek.

De peuteropvang nodigt u twee keer per jaar uit voor een 10-minuten gesprek.

Het Kinderdagverblijf nodigt u één keer per jaar uit voor een 10-minutengesprek.

Dit doen we omdat we op deze manier iets meer tijd hebben om stil te staan bij elk kind afzonderlijk.

Aan het eind van de plaatsing van uw kind voeren we weer graag een eindevaluatiegesprek met u.

Social Schools

Binnen de basisschool en de BSO maken we gebruik van Social schools. Dit is een app die een snelle en gemakkelijke manier van communiceren mogelijk maakt voor kindcentrum en ouders. In deze omgeving kunnen veilig (afgeschermd, dus niet openbaar) foto's worden gedeeld, zonder dat de AVG dit direct in de weg staat. Deze wordt niet gebruikt binnen het KDV en het PA.

Ouderportaal flexkids

Voor een goede administratie wordt binnen Kanteel gebruik gemaakt van flexkids. Ouders hebben toegang tot hun gegevens via het ouderportaal van flexkids. Dit kan via een app of via een device. Het ouderportaal wordt gebruikt om gegevens te wijzigen, facturen in te zien, om ruildagen aan te vragen en om kinderen afwezig te melden. Ook kunnen ouders een opmerking schrijven, zoals bv bijzonderheden van de afgelopen nacht of dat een kind door iemand anders opgehaald wordt. De pedagogisch medewerkers zien dit in het systeem waar zij mee werken.

De pedagogisch medewerker deelt met u informatie over wat uw kind die dag heeft gedaan, gegeten, het slaapritme. Verder kunnen foto's worden toegevoegd die een mooi beeld van de (spel)activiteiten van uw kind laten zien.

Flexkids ouderportaal wordt ook gebruikt om ouders te informeren over ontwikkelingen binnen Kanteel, maar zeker over ontwikkelingen en bijzonderheden die het Kindcentrum aangaan.

Soms wordt losse informatie verzameld en bij elkaar in een nieuwsbrief opgenomen, welke dan via Flexkids gedeeld wordt.

De kindcentrumraad (KCR)

Sinds schooljaar 2015-2016 kent Kindcentrum De Troubadour een kindcentrumraad (KCR) In de KCR zijn alle afdelingen binnen het kindcentrum vertegenwoordigd, dus het kinderdagverblijf (KDV), de voor- en naschoolse opvang (BSO), de peuteropvang (PO) en de basisschool. De Raad is een combinatie van de oude Oudercommissie (kinderopvang) en de Medezeggenschapsraad (basisschool). De KCR kent de volgende bezetting: 2 ouders kinderopvang, 3 ouders van de basisschool en ook 3 personeelsleden basisschool. Ook is er ruimte voor 2 personeelsleden vanuit de kinderopvang.

Elk schooljaar wordt in de KCR een groot aantal onderwerpen besproken, zoals het formatieplan, de tariefstelling van de kinderopvang, het vakantierooster, de informatiegids, ARBO- aangelegenheden en beleidsstukken zoals het Kindcentrumplan. Voor deze onderwerpen geldt een instemmings- of adviesbevoegdheid. De KCR vergadert 10 keer per schooljaar.

De Ouderavond

Het kindcentrum organiseert één maal per jaar een ouderavond. Soms gebeurt dit op initiatief van de Kindcentrumraad.

Feesten

Elk jaar organiseren we op het kindcentrum een feest waarbij het ontmoeten van andere ouders en kinderen centraal staat. Ook organiseren we weleens wat kleinere ontmoetingsmomenten zoals een nieuwjaarsreceptie.

Ouders kunnen altijd aanwezig zijn bij het verjaardagfeest van hun kind zodat ze zicht krijgen op de groep waarin hun kind verblijft.

De Centrale Cliëntenraad

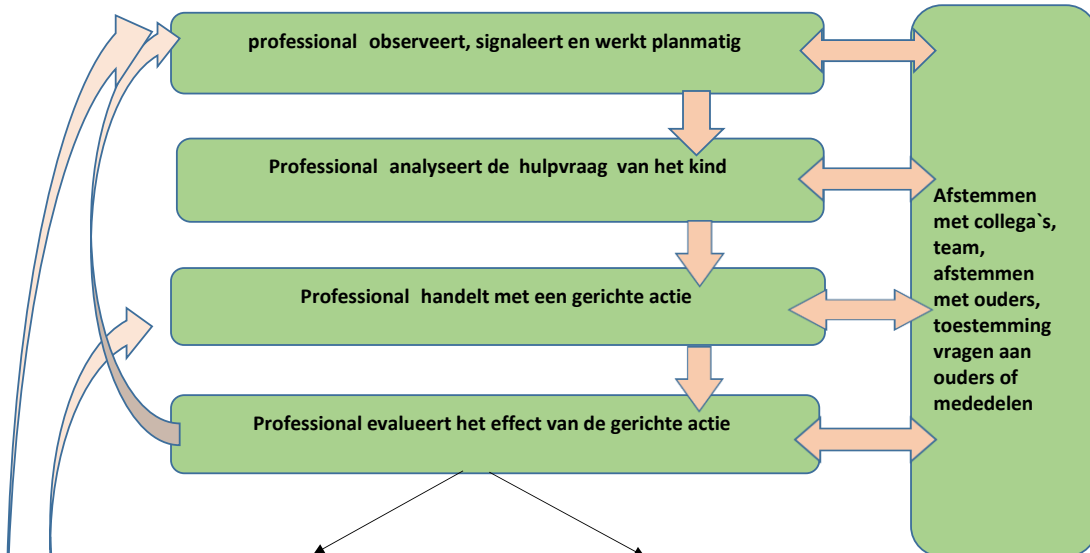
De centrale cliëntenraad van Kanteel Kinderopvang vertegenwoordigt de verschillende ouderraden van de kindercentra van Kanteel. Kanteel Kinderopvang is verplicht om over bepaalde onderwerpen de centrale cliëntenraad te informeren en zijn advies te vragen.

We hebben ook een klachtenprocedure waarmee ouders zowel klachten als tips en verbeterpunten kunnen delen. De manager Onderwijs en Ontwikkeling kan u hier meer over vertellen, ook kunt u kijken op onze website. Mocht uw klacht niet naar tevredenheid worden afgehandeld dan kunt u altijd contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang (www.klachtenloket-kinderopvang.nl). Ook op andere manieren gaan wij met ouders in gesprek. Bijvoorbeeld met een brainstormsessie, klanttevredenheidsonderzoek of ouderavond. De mening van iedere ouder telt, dat is ons uitgangspunt.

8 Bijlage.



BASISZORG OP HET KINDCENTRUM



BASISZORG AANGEVULD MET EXTRA ZORG



EXTRA GESPECIALISEERDE ZORG OF EXTERNE ZORG



In samenwerking met Gemeente 's-Hertogenbosch en de werkgroep 0-23 (BJG, Divers, GGD, Juvans, MEE, Kanteel Kinderopvang, SWV regio de Meierij PO en VO)