

KANTEEL

kinderopvang



PEDAGOGISCH WERKPLAN
Peuter arrangement en kinderdagverblijf
Den Krommen Hoek.

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Voorwoord	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
1 Praktische informatie	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Adresgegevens Kanteel	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Adresgegevens locatie	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Openingstijden.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
1.1 De groepen.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
2 Visie op kind en ontwikkeling bij Kanteel.....	10
2.1 Organisatiemissie	10
2.2 Kindbeeld.....	10
2.3 VVE Voor-en Vroegschoolse Educatie	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
3 De dagelijkse praktijk	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
4 Pedagogisch vakmanschap	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
4.1 TALENT.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
4.2 Inzet beroepskrachten in opleiding /stagiaires.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
5 Volgen en observeren	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
5.1 Zo doe ik, zo praat ik, zo beweeg ik.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
5.2 SNEL.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
5.3 Overdrachtsformulier.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
6 Samenwerken met anderen.	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
7 Ouders	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
8 Bijlage Basiszorg op het kindcentrum	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

Voorwoord

In dit pedagogisch werkplan staan de uitgangspunten van de dagelijkse omgang met de kinderen binnen KDV en PA den Krommen Hoek beschreven.

We willen u graag vertellen hoe we werken en welke uitgangspunten we hanteren.

De vier pedagogische basisdoelen zoals die beschreven zijn in de Wet Kinderopvang vormen het uitgangspunt van dit plan. Dit betekent dat:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Naast dit wettelijk kader zijn ook de pedagogische bouwstenen van Kanteel (zie www.kanteel.nl) bepalend voor dit werkplan. De bouwstenen zijn het pedagogisch beleidsplan zoals dat Kanteelbreed geldig is. Dit plan is besproken en goedgekeurd door de Centrale Cliëntenraad (CCR) van Kanteel.

Samen met de ouders en medewerkers van onze locatie hebben wij, door het schrijven van dit pedagogisch werkplan, invulling en kleuring gegeven aan deze bouwstenen, want iedere locatie is anders. In dit plan kunt u lezen wat uw kinderen ervaren en zien van onze pedagogische uitgangspunten en keuzes.

Dit plan wordt jaarlijks door alle betrokken partijen geëvalueerd. Wij nodigen u uit om met ons in gesprek te blijven over de inhoud van ons pedagogisch werkplan, zodat we dit, waar nodig, bij kunnen stellen.

Bij dit pedagogisch werkplan hoort het document Randvoorwaarden kinderopvang. Hierin staan een aantal belangrijke procedures en werkwijzen binnen onze organisatie beschreven. Deze kunt u vinden op onze website: www.kanteel.nl.

Met vriendelijke groet,
Team Den Krommen Hoek.

1 Praktische informatie.

Adresgegevens Kanteel

Kanteel Kinderopvang

Postbus 334

5240 AH Rosmalen

tel. 073-8507850

E-mail: Info@kanteel.nl

Website: www.kanteel.nl

Afdeling relatiebeheer:

E-mail: relatiebeheer@kanteel.nl

Telefoon: 073-851999

Adresgegevens locatie

Kindcentrum Den Krommen Hoek

Luyckershofke 33

5243 WC Rosmalen

06-40186187 / (073) 521 41 52 (Peuter arrangement/ kinderdagverblijf)

PAkrommenhoek@kanteel.nl

kdvkrommenhoek@kanteel.nl

Anniek Klerkx

aklerkx@kanteel.nl

06 – 33 31 92 43

Tijdens de afwezigheid van Anniek Klerkx, neemt Patricia Verschuuren haar taken waar.

Patricia Verschuuren

pverschuuren@kanteel.nl

06 – 40 36 16 19

Halen en brengen

De openingstijden van ons kinderdagverblijf zijn:

Maandag 07.30 uur – 18.00 uur

Dinsdag 07.30 uur – 18.00 uur

Woensdag 07.30 uur – 14.00 uur

Donderdag 07.30 uur – 18.00 uur

De openingstijden van ons peuter arrangement zijn:

Maandagochtend 08.30 uur – 12.00 uur

Woensdagochtend 08.30 uur – 12.00 uur

Dinsdagochtend 08.30 uur – 12.00 uur

Donderdagochtend 08.30 uur – 12.00 uur

Het kinderdagverblijf is tijdens vakantieweken geopend op maandag en donderdag van 7.30 uur- 18.00uur.

Op officiële feestdagen is kindcentrum den Krommen Hoek gesloten.

De tijden waarop u uw kind kunt brengen bij een structureel contract zijn:
tussen 7.30 – 9.00uur in de ochtend, en tussen 12.30 – 13.00 uur in de middag.

De tijden waarop u uw kind kunt ophalen bij een structureel contract zijn:
Tussen 12.30 – 13.00uur in de ochtend, en tussen 16.00 – 18.00uur in de middag.

De haal en breng tijden van het kinderdagverblijf bij een flexibel contract; volgens afspraak.
Bij **flexibele opvang** kunnen de kinderen op flexibele dagen en tijden gebracht worden. Dit gebeurt aan de hand van een rooster; de afspraken hieromtrent worden in een contract vastgelegd.

De regels die wij hierbij hanteren zijn als volgt, onder flexibele opvang verstaan we:

- Opvang van uw kind in blokken van 4 uren, met eventuele verlenging van 1, 2 of 3 uur. Het is ook mogelijk om 2 blokken van 4 uur af te nemen.
- De opvang in het blok van 4 uur kan op ieder gewenst moment van de dag ingaan tussen 7.30 uur en 14.00 uur.
- U geeft uiterlijk 2 weken voor de daadwerkelijke opvang aan wanneer het kind aanwezig is.
- U kunt tot 5 werkdagen voor de daadwerkelijke opvang kosteloos wijzigen of annuleren
- Geeft u binnen 5 werkdagen een wijziging door? Dan is dit mogelijk op voorwaarde dat de groepsgrootte dit toelaat.
- Flexibele opvang moet ook echt flexibel blijven. Als blijkt dat de opvang gedurende langere tijd op dezelfde tijden en dag plaatsvindt, dan kan in overleg het contract overgezet naar een vaste opvangdag met daarbij behorende vaste tijden en tarieven.

De kosten voor flexibele opvang zijn hoger dan de kosten voor reguliere opvang. Op de website www.kanteel.nl kunt u meer informatie hierover vinden.

Op ons dagverblijf bieden wij ouders de mogelijkheid om flexibele opvang af te nemen. De voorwaarde die wij hierbij hanteren vind u terug op de pagina hierboven.
Wij zijn ons bewust van het feit, dat door de flexibele opvang die wij bieden, er meerdere keren per dag een overdracht met ouders plaatsvindt. Om toch te kunnen voldoen aan de pedagogische basisdoelen zoals beschreven in de Wet Kinderopvang kan het wel eens voorkomen dat u als ouder daardoor soms een ogenblik moet wachten op een overdrachtsmoment met de pedagogisch medewerkster. Van die tijd kunt u dan gebruik maken door alvast de persoonlijke spullen van uw kind uit te pakken/ in te pakken, onze nieuwsbrief te lezen of alvast wat speelgoed te kiezen waarmee u kind wilt spelen. Tevens waakt de pedagogisch medewerkster ervoor dat een overdracht nooit langer duurt dan nodig. Mocht er toch behoefte zijn aan een uitgebreid gesprek, dan kan hier een afspraak voor gemaakt worden.

Vragen die geen betrekking hebben op de directe opvang maar bijvoorbeeld tot ruilen kunt u ook altijd mailen naar pakrommenhoek@kanteel.nl en naar kdvkrommenhoek@kanteel.nl of indienen via het ouderportaal.

De haal en breng tijden van het peuterarrangement zijn: 8.30/8.45 uur en 11.45/12.00 uur.

Gedurende deze tijden is er ruimte om informatie uit te wisselen en vragen te stellen aan de pedagogisch medewerkers.

Als uw kind door iemand anders wordt opgehaald dient u vooraf hiervoor toestemming te geven. Dit geldt zowel voor de dagopvang als voor het peuterarrangement. Mochten wij hiervan niet op de hoogte zijn, dan nemen wij eerst contact met u op voordat wij uw kind meegeven.

1.1 De groepen.

Stamgroep

Zo noemen we de groep waar uw kind in geplaatst wordt. Aan deze groep is vaste groepsleiding gekoppeld. Door de overheid is vastgesteld wat de maximale bezetting van kinderen op een groep mag zijn in combinatie met het aantal pedagogisch medewerkers. Daar wijken wij niet van af.

Kindcentrum den Krommen Hoek is gedeelte geopend tijdens vakantieweken. Kinderen die gebruik willen maken van de vakantieopvang zijn welkom op maandag en donderdag. (met uitzondering van nationale feestdagen)

Vanaf 01-01-2018 gaat de nieuwe wet; innovatie en kwaliteit kinderopvang in. Dit houdt onder andere concreet in dat er voor kinderen onder het jaar 2 vaste pedagogisch medewerkers aangewezen dienen te worden. Echter is den Krommen hoek uitzondering op die regel, mits ouders een flexibel contract afnemen, omdat den Krommen Hoek ouders flexibele opvang biedt. Daarin tegen werken wij wel zoveel mogelijk met onze vaste pedagogisch medewerkers Anne Verploegen en Mirjam Schipper. Mochten Anne en Miriam niet aanwezig zijn, om wat voor reden dan ook, kunnen wij ten alle tijden een beroep doen op onze invalpool van Kanteel.

Indeling stamgroep

Bij kindcentrum Den Krommen Hoek is er 1 stamgroep. Deze groep bestaat maximaal uit 16 kinderen van 0 tot 4 jaar (verticaal) en 3 pedagogisch medewerkers. Wij gebruiken deze indeling voor de kinderen zodat zij vertrouwd zijn met de vaste pedagogisch medewerksters die hen opvangen en waarbij zij gedurende de dag terecht kunnen. Uw kind mag op zijn basisgroep blijven, maar kan ook aansluiten bij de 3+ groep.

Het kenmerkende van een verticale groep is dat de kinderen tot hun 4e jaar in dezelfde groep kunnen blijven eventueel met broertjes en zusjes. De jongere kinderen leren qua spel en taal veel van de oudere kinderen en de oudere kinderen leren hun gedrag af te stemmen op de mogelijkheden van de allerjongsten. De groepsruimte is zo ingericht dat zowel de rust, intimiteit en verzorging van de baby's is gewaarborgd als ook de speelmogelijkheden voor de peuters.

In ons kinderdagverblijf kan uw kind naar hartenlust spelen en zich ontwikkelen in een knusse, geborgen en ruime omgeving. De groepsruimtes zijn royaal zodat er genoeg ruimte is om lekker binnen te kunnen spelen. Pedagogisch medewerkers nemen mede de verantwoording voor de aankleding van de eigen groep. We vinden het belangrijk dat een huiselijke sfeer wordt gecreëerd. Dit is natuurlijk niet voor 100% mogelijk omdat we met zoveel kinderen ook een functionele ruimte nodig hebben. De 'gewone' huiselijkheid vindt u terug in de bank, de keuken, de eettafel en voor een deel in de aankleding.

Het functionele vindt u ook terug in de volledig op het kind gerichte inrichting. Kortom: we werken aan een functionele huiselijke sfeer, waarin er letterlijk en figuurlijk een ruimte wordt gecreëerd waar kinderen zich veilig en met veel plezier in kunnen ontwikkelen.

Wij kiezen specifiek voor de verticale stamgroep, omdat deze het meest lijkt op een gezinssituatie. Hierbij leren de oudste kinderen met hun activiteiten rekening te houden met de jongste kinderen, terwijl de jongere kinderen juist weer de oudere kinderen nadoen en hiervan leren. Uiteraard zorgen we eerst voor veiligheid en vertrouwdheid voor de jongste kinderen.

Voor de peuters is er voldoende speelruimte op de groep en in de 3+ groep. De keuze van ons speelgoed en activiteiten sluit aan bij de ontwikkelingsgebieden van het kind. We vinden het belangrijk dat het kind zich optimaal kan ontwikkelen. Op de groep zijn er verschillende mogelijkheden: puzzels voor verschillende leeftijdscategorieën, bouw- en constructiematerialen, een poppenhoek en een tafel om verschillende activiteiten te doen. Kinderen mogen het speelgoed zelf pakken.

De kinderen kunnen bij activiteiten de stamgroep verlaten (bijvoorbeeld tijdens het buitenspelen) dan wordt de maximale omvang van de stamgroep tijdelijk losgelaten. Wel blijft het aantal kinderen per pedagogisch medewerker van kracht, toegepast op het totaal aantal aanwezige kinderen op de locatie. De op de locatie aanwezige pedagogisch medewerkers houden zich op dat moment bezig met taken die direct met de kinderen te maken hebben.

3+ groep.

Omdat ons kindcentrum uit een verticale groep bestaat bieden wij peuters vanaf 2,5/3 jaar een 3+ groep aan. Dit houdt in dat een vaste pedagogisch medewerker nadat alle kinderen binnen zijn groepsactiviteiten aanbiedt aan peuters vanaf 3 jaar, in de ruimte aangrenzend aan de stamruimte. (Voormalig klaslokaal groep 1,2,3) Hierbij wordt extra aandacht besteed aan de overgang naar de basisschool. Uitgangspunt hier is, dat alle kinderen op elk moment terug kunnen naar de eigen stamgroep. Werken met een 3+ groep heeft vele voordelen. Kinderen hebben meer ruimte en meer ontdekkingsmogelijkheden. Ook is er nog meer individuele begeleiding mogelijk voor de kinderen doordat er in een kleinere groep gewerkt wordt. Ouders van kinderen die deelnemen aan de 3+ groep worden altijd vooraf geïnformeerd.

Bij de 3+ groep kan de beroepskracht-kind ratio op groepsniveau gedurende de activiteit tijdelijk losgelaten worden. Kinderen moeten echter altijd kunnen terug keren naar de eigen stamgroep en op stamgroep niveau moet de leidster-kind ratio kloppen.

Beroepskracht-Kind-Ratio (BKR)

In de wet Kinderopvang is vastgelegd wat het aantal toegestane kinderen is ten opzichte van het aantal pedagogisch medewerkers. Hier houden wij ons aan bij Kanteel. In de wet is ook vastgelegd dat we hier 3 uur op een dag (bij een openstelling van 10 uur en meer) vanaf mogen wijken.

Bij kindcentrum den Krommen Hoek wordt mogelijk afgeweken van de BKR (beroepskracht-kind-ratio) in de opstart van de dag van 7.30-8.30 uur, in de pauzemomenten van onze pedagogisch medewerkers tussen 13.00-14.00 uur en aan het einde van de dag van 17.00-18.00 uur.

Tijdens een intake gesprek wordt de BKR en het afwijken daarvan altijd besproken met ouders.

Ruilservice

Het ruilen van dagen bieden we als service aan. Hierbij gaan we uit van de volgende 'spelregels':

- De aanvraag van ruilen moet in overleg gaan met de pedagogisch medewerker van desbetreffende groep waarop het kind geplaatst is.
- De ruildag moet **van te voren** zijn aangevraagd (voordat de eerste ruildag in gaat) bij bovengenoemde pedagogisch medewerker.
- De ruildag kan alleen worden toegekend indien de groepsgrootte, vaste gezichtenregeling (baby's) en personele bezetting het toelaat.
- Ruilen mag binnen 10 werkdagen vóór of 30 werkdagen na de ruildag.
- Het ruilen van feestdagen is niet mogelijk omdat deze altijd verrekend worden.

Afnemen van extra (incidentele) dagen

Het is mogelijk om extra dagdelen af te nemen. Als er op de eigen groep van uw kind mogelijkheden zijn voor het afnemen van extra dagdelen wordt uw kind in principe in de eigen groep geplaatst. We houden hierbij rekening met het wettelijk aantal toegestane kinderen ten opzichte van het aantal pedagogisch medewerkers. Met schriftelijke toestemming van de ouders en voor een vooraf bepaalde periode kan een kind in een tweede basisgroep opgevangen worden.

Achterwachttregeling

Binnen kindercentrum Den Krommen Hoek werken we met een groot team van verschillende professionals. Dit betekent dat er ten alle tijden meerdere personen in het pand aanwezig zijn die dienen als achterwacht. Wij openen altijd met 2 pedagogisch medewerkers. De middagen sluiten wij alleen af. Gedurende deze periode kan de locatiemanager onaangekondigd langskomen als ook leden van het MT of collega's van het kindcentrum. Voor noodsituaties is de locatiemanager altijd te bereiken. Gedurende haar vakantie wordt dit overgedragen aan de directeur van de basisschool of een collega manager dan van Kanteel. Wie en wanneer dit waarneemt wordt gecommuniceerd met de PM-er op de groep middels mail. Het overzicht is ook terug te vinden in de invalsmap op de groep. Deze informatie is tevens terug te vinden in ons plan van aanpak van het veiligheid en gezondheidsbeleid.

Open deuren beleid

We proberen ervoor te zorgen dat vriendjes uit verschillende groepen (PA/KDV/BSO) elkaar gedurende de week regelmatig zien en de kans krijgen om samen te spelen. Niet alleen tijdens het buitenspelen maar juist ook bij het binnenspelen, bijvoorbeeld in de speelzaal. Uitgangspunt hierbij is, dat kinderen op elk moment terug kunnen naar de eigen stamgroep.

Werken met het open deuren beleid heeft vele voordelen. Kinderen hebben meer ruimte en meer ontdekkingsmogelijkheden. Daarnaast raken zij ook vertrouwd met alle gezichten op het kindcentrum van zowel de kinderen alsook van de pedagogisch medewerkers, leerkrachten etc. Op deze manier is het voor een kind geen grote stap meer als het in een andere groep mag spelen, of wanneer het naar de basisschool toe gaat.

Tijdens het spelen met open deuren is er altijd een pedagogisch medewerker zichtbaar en bereikbaar voor de kinderen. Dit biedt de kinderen een veilig en geborgen gevoel en zo ervaren ze dat er altijd een vast gezicht is waar ze op kunnen rekenen indien dat nodig is.

Bij open deuren beleid kan de BKR op groepsniveau gedurende de activiteit tijdelijk losgelaten worden. Kinderen moeten echter altijd terug kunnen keren naar de eigen stamgroep en op stamgroep niveau moet de BKR kloppen.

Vierogen principe

Kanteel werkt op al haar KDV en PA locaties volgens het vierogen principe. Dit houdt in dat gedurende de dag er altijd een volwassene mee kan kijken of mee kan luisteren met de pedagogisch medewerker die alleen is met een groep kinderen.

Daarom moet, daar waar een pedagogisch medewerker alleen is vanwege het aantal kinderen, altijd een extra volwassene in het gebouw aanwezig zijn die mee kan kijken of kan luisteren.

Binnen Kindcentrum den Krommen Hoek werken wij nauw samen met het onderwijs en andere instellingen. Leerkrachten, schoonmaakpersoneel, pedagogisch medewerkers en andere gebruikers kunnen ten allen tijde onze groepsruimtes betreden en of inkijken. Gedurende de dag gebeurt dit ook met regelmaat. Onze groepen zijn allen voorzien van vele raampartijen waardoor je altijd zichtbaar bent en we maken gebruik van babyfoons. In de slaapkamers staan deze standaard aan zodat het hoorbaar en zichtbaar is wat er gebeurt.

Een pedagogisch medewerker van ons Kindcentrum is nooit alleen in het gebouw en kan dus altijd gecontroleerd kan worden door een collega pedagogisch medewerker, schoonmakers en of andere gebruikers.

Tijdens sluitingsdagen van de school zijn onze pedagogisch medewerkers altijd minimaal met 2 personen in het gebouw. Tijdens vakantieweken kan het voorkomen dat onze collega's van het service bureau op locatie aanwezig zijn als achterwacht en voor het vierogen principe. Voorafgaande aan de vakantieperiode wordt er een overzicht met naam en telefoonnummers gecommuniceerd met de PM-ers, zodat zij ten alle tijden op de hoogte zijn van wie er wanneer in het pand aanwezig is voor het 4-ogen principe.

Alle pedagogisch medewerkers en externe medewerkers (yogadocente, bibliotheek juf, klussenman etc) hebben een geldig VOG. Indien wij gebruik maken van externe partijen die ons een muziekles, yogales o.i.d. geven waar wij niet continue bij aanwezig zijn (verschonen, plassen van kinderen) zijn ze altijd zichtbaar omdat de ruimte ramen heeft en toegankelijk is voor een ieder.

Wennen

Voordat de feitelijke opvang van uw kind start, is er eerst een intakegesprek met een pedagogisch medewerker van het kindcentrum. Het ontwikkelen van een vertrouwensrelatie met u als ouder(s) is een voorwaarde om de opvang te laten slagen.

In het intakegesprek met de pedagogisch medewerker wordt de basis gelegd voor verdere contacten. In dit gesprek worden de algemene huisregels met u besproken en worden afspraken gemaakt over het wennen van uw kind. Tijdens dit gesprek vertelt de pedagogisch medewerker u meer over de specifieke groep. U krijgt dan meer informatie over de organisatie van de groep: eet- en slaapgewoonte, hygiëne, dagindeling, speelgewoonten, omgang en afspraken met de kinderen. Ook wisselen u en de pedagogisch medewerker informatie over uw kind uit.

Voor kinderen en voor hun ouders is het belangrijk om te wennen in de groep waarin het kind geplaatst wordt. Dat wennen gebeurt op onderstaande wijze. Wij laten kinderen altijd maximaal twee dagdelen wennen.

Extern wenbeleid

Als uw kind nog geen gebruik maakt van onze opvang, wordt er met u tijdens het intakegesprek een afspraak gemaakt voor een wenmoment op de groep waarin uw kind geplaatst wordt. Dit vindt plaats binnen 14 dagen vóór de start van de opvang. Hier zijn geen kosten aan verbonden.

De BKR mag niet overschreden worden voor dit wenmoment!

Intern wenbeleid

Als uw kind al op de dagopvang van Kanteel zit en doorstroomt naar een andere leeftijdsgroep op dezelfde locatie is er ook een moment waarop het kind gaat kennismaken op de groep waarin het geplaatst wordt. Deze kennismakingsmomenten zullen met de ouders afgestemd worden.

Omdat het kind altijd weer terug kan keren naar de eigen stamgroep mag het voor de korte wen periode boventallig op een andere groep aanwezig zijn.

Specifiek PA

- **Spelinloop**

Ieder dagdeel wordt gestart met een kwartier spelinloop.

Tijdens dit kwartier kan de ouder rustig met zijn/haar kind spelen. Spelinloop heeft tot doel om het ouder-kind contact én het ouder-ouder contact te stimuleren.

- **Koffieochtenden/avonden**

Soms worden er koffieochtenden/avonden georganiseerd, b.v. met Kerstmis of bij de introductie van een nieuw thema op de VVE-locaties.

De ontmoetingsfunctie is het belangrijkste doel van zo'n ochtend/avond. Ontmoeting tussen ouders onderling en tussen ouders en medewerkers verhogen de betrokkenheid. Soms gebruiken we deze ochtend/avond ook om belangrijke informatie over het peuterarrangement te bespreken.

- **Uitstapjes**

Bij het peuterarrangement wordt een enkele keer een uitstapje georganiseerd, zoals een bezoek aan de kinderboerderij, het bos en een jaarafsluiting. Tijdens een uitstapje staat het samen plezier beleven voorop. In principe gaan we ervan uit dat tijdens een uitstapje elk kind door de eigen ouder begeleid wordt.

2 Visie op kind en ontwikkeling bij Kanteel

2.1 Organisatiemissie

Kanteel is een organisatie die bijdraagt aan elke stap van ieder kind op weg naar volwassenheid. Want kinderen zijn de toekomst. Wij geloven in de ontwikkelkracht van kinderen. Daarom stimuleren wij actief de unieke groeimogelijkheden van kinderen.

2.2 Kindbeeld

Kinderen groeien op in een voortdurend veranderende samenleving. En de kwaliteiten en vaardigheden die kinderen in de toekomst nodig hebben, veranderen mee. De taak van onze pedagogische professionals is bij kinderen vaardigheden te laten ontplooiën, waarvan we nu weten dat die de komende jaren noodzakelijk zijn: ook wel de 21-eeuwse vaardigheden¹ genoemd:

- Samenwerken
- Probleem oplossend denken en handelen
- Creativiteit
- Communiceren
- Sociale en culturele vaardigheden
- Kritisch denken
- Zelfregulering (inzicht in eigen handelen) en
- ICT-geletterdheid (mediawijsheid, ICT en informatie basisvaardigheden en formulering van problemen)

Bij Kanteel kunnen kinderen dit spelend, betrokken en onderzoekend ontdekken. Wij helpen ze om hun natuurlijke nieuwsgierigheid ruim baan te geven en hun eigen talenten te ontwikkelen. Dit doen we door in te spelen op zaken waar kinderen plezier aan beleven, door kinderen aan te sporen en uit te dagen. Want doen is een hele goede manier van denken. We stimuleren hen om niet op te geven en het zelf te doen, fouten te maken en om hulp te vragen. Kinderen maken een individuele ontdekkingstocht en 'reizen' van fase naar fase en nemen al hun ervaringen mee, op weg naar volwassenheid. Kinderen van nu zijn de burgers van de toekomst, daar bereiden we ze bij Kanteel op voor.

De 21-eeuwse vaardigheden hebben we vertaald in onze pedagogische uitgangspunten:

Ik kan het zelf!

Wij laten een kind dingen zelf doen en geven hiervoor de ruimte en de middelen. Wij luisteren goed naar wat kinderen zelf willen doen en stimuleren hen. Onze locaties zijn zo ingericht dat ze uitdagen tot spel. We noemen dat een rijke speelleeromgeving. Onze medewerkers bieden kinderen een passend activiteiten aanbod aan en ondersteunen kinderen in hun spel. Op deze manier komen kinderen tot betrokken spel en dan wordt spelen leren.

Ik ben niet alleen!

Op onze locaties hebben we verschillende vormen van groepsopbouw: een babygroep, peutergroep, verticale groep voor kinderen van 0-4 jaar en BSO-groepen met verschillende leeftijdsopbouw. In het kindcentrum maakt elk kind deel uit van een vaste groep. Deze groep biedt kinderen veel unieke mogelijkheden en kansen. Ze oefenen met samen spelen, leren, ruzies oplossen, je houden aan afspraken, zoeken naar grenzen en verantwoordelijkheid nemen. Aandacht voor een positieve groeps sfeer staat daarbij centraal.

¹zie voor uitgewerkte toelichting op www.slo.nl

Bijvoorbeeld; Lotte (3 jr) speelt in de poppenhoek met Koen (3,5jr) Ze spelen het verjaardagsfeestje na wat Lotte afgelopen weekend gehad heeft bij haar nichtje. Lynn (1,5 jr) speelt haar eigen spel in de poppenhoek. Totdat Lynn hoort dat Lotte 'lang zal ze leven' zingt. Dit herkent Lynn en ze begint mee te klappen. Koen ziet het en richt zich tot Lynn als hij ook begint te zingen.

Ik mag er zijn!

We vinden het belangrijk dat ieder kind, jong en oud, elke dag ervaart dat het gezien wordt en er toe doet. Op deze manier ontwikkelt een kind zijn eigen persoonlijkheid met eigenwaarde en zelfvertrouwen. Onze medewerkers hebben oog voor wat kinderen denken, willen en voelen. Ze houden rekening met de behoefte van kinderen aan individuele aandacht, erkenning en bevestiging. Op deze manier wordt het welbevinden van kinderen verhoogd.

Alle kinderen op ons kindcentrum worden bij binnenkomst persoonlijk welkom geheten door de pedagogisch medewerker. Op deze manier weten de kinderen dat ze gezien worden. Er hangt van alle kinderen een foto aan de wand. Tijdens de tafel momenten is er bewust extra tijd voor de verhalen van de kinderen. We luisteren naar elkaar, we praten met elkaar en we mogen allemaal ons verhaal doen.

Ik ben ik en jij bent jij!

Kinderen groeien op in een wereld waarin veel verschillen bestaan. Verschillen in religie, cultuur, geaardheid en huidskleur maar ook in gezinssamenstelling en het wel of niet hebben van een beperking. Deze verschillen benaderen we bij Kanteel als waardevolle aanvullingen op elkaar. We leren kinderen open te staan en respect te hebben voor ieders leefwereld, gewoonten en gebruiken.

Ik kan dit al!

Een kind is de motor van zijn eigen ontwikkeling! Ze ontwikkelen zich door spelenderwijs te doen, te ervaren en te beleven. Wanneer een kind zelf oplossingen vindt voor problemen waar hij mee te maken krijgt wordt zelfvertrouwen bekrachtigd. Zo ontwikkelt zelfstandigheid. Wanneer kinderen sommige dingen moeilijk blijven vinden dan stimuleren en helpen wij hen. Wij genieten van kinderen die trots op zichzelf zijn als ze ontdekken dat ze iets nieuws hebben geleerd.

Samenwerken

Bij den Krommen Hoek krijgt de deze vaardigheid onder andere vorm door kinderen concreet aan één werkje te laten werken. Zo krijgen 2 peuters bijvoorbeeld samen één (grote) puzzel. In praktijk zie je dat ieder kind dan automatisch een rol aanneemt. Het ene kind voelt zich er prettig bij om het voortouw te nemen en te vertellen welke stukjes er in de hoek moeten liggen terwijl het andere kind direct een stukje pakt en begint te 'zoeken'. De taak van de pedagogisch medewerker hierin is om de kinderen te begeleiden en uit te dagen. Daarnaast draagt de pedagogisch medewerker er zorg voor dat de kinderen elkaar aanvullen en ondersteunen.

Naast de gerichte activiteiten komt samenwerken naar voren bij de alledaagse handelingen zoals het aantrekken van de jassen. Het kind dat zich deze vaardigheid al eigen heeft gemaakt, zal uitgedaagd worden om het kind dat nog niet zelf zijn jas aan kan doen te helpen. De pedagogisch medewerker heeft hierin een actief sturende rol.

Probleem oplossend denken en handelen

Het probleemoplossend denken en handelen van de oudere kinderen (met name het peuter arrangement en de peuters op het dagverblijf) wordt onder andere aangesproken op de momenten dat de leidster hun om 'hulp' vraagt. De peuters worden uitgedaagd om zelf na te denken in plaats van een kant en klaar antwoord te krijgen op hun vraag. Tijdens het voorbereiden van het

fruitmoment vraagt de pedagogisch medewerker aan het kind; “wat moet er nu gebeuren?” Simon: “we moeten de bekers op tafel gaan zetten en het fruit pakken.” De pedagogisch medewerker ziet dat de tafel nog vol staat met verfspullen van het knutselen. Zij vraagt aan Simon; “Wat doen we met de verfspullen?”

Bij de jongste kinderen stimuleren we het probleem oplossend denken door de te betrekken in alledaagse dingen zoals het aankleden. Tijdens het aankleden benoemt de pedagogisch medewerker wat zij doet en laat hierin wat ruimte om het kind zelf tot aanvulling te komen. Bijvoorbeeld; Pip ik neem je mee naar de commode toe. We gaan je omkleden zodat je zo lekker naar bed toe kan. Wat zullen we eerst uittrekken? (.....) Pip kijkt naar haar sokken. Dat is een goed plan, laten we beginnen met je sokken. Help je mee?

Tijdens onverwachte momenten stimuleren wij ook het probleemoplossend vermogen en handelen van de kinderen. De bak met rijgkralen valt om. Ze rollen alle kanten uit over de grond. De pedagogisch medewerker roept de kinderen bij elkaar en vraagt hoe ze dit nu het best kunnen oplossen. Door open vragen te stellen neemt zij de kinderen mee in het proces. Samen komen de kinderen op het plan om de bezem te gebruiken om de kralen op de grond bij elkaar te vegen.

Creativiteit

Wij dagen de kinderen uit om figuurlijk buiten de lijntjes te kleuren. Wij stimuleren het kind dat van de blokken broden maakt en uit doeken een eigen bakkerij bouwt. Tijdens knutselen bieden wij naast het geijkte materiaal juist ook materiaal aan wat in eerste lijn niet voor knutselen bedoeld is. Hierbij kan je denken aan het maken van een winterwonderland met scheerschium. Door de kinderen met het scheerschium te laten werken ervaren zij een nieuwe textuur die hun zintuigen prikkelt en hen aan het denken en ontdekken zet. Bij het jonge kind stimuleren we de creativiteit door bijvoorbeeld met een rietje in een bak met sop te blazen. Dit is tevens ook goed voor de mondmotoriek.

Communiceren

Binnen ons kindcentrum leren wij de kinderen op een gepaste wijze te communiceren. Dit leren start bij de voorbeeldfunctie die de pedagogisch medewerker heeft. Zo communiceert de medewerker op kindniveau (kindhoogte). De medewerkers praten vanuit een positieve benadering. Als een kind op afstand is dan lopen we naar het kind toe om iets te zeggen. Wij laten elkaar uitpraten en luisteren naar elkaar.

Binnen den Krommen Hoek werken wij aan een aanspreekcultuur. Dit houdt zoveel in als dat een leerkracht onder bijvoorbeeld het peuterarrangement de kinderen aan kan spreken en de pedagogisch medewerker onder schooltijd.

Als een onbekende het terrein van school betreedt dan begroet de pedagogisch medewerker hem, en stapt op hem af met de vraag wat zij voor hem kan doen / voor wie hij komt. De medewerker loopt mee en draagt de onbekende persoon over aan de manager /gastvrouw van het kindcentrum of de leerkracht waarvoor hij komt.

Met ouders communiceren wij bij de breng en haal momenten. Dit kan een korte overdracht zijn hoe het met hun kind gaat. Als er behoefte is aan een inhoudelijk gesprek dan maakt de pedagogisch medewerker een afspraak buiten groepstijd.

Sociaal culturele vaardigheden

Sociale afkomst en cultuur bepalen in hoge mate hoe we denken, wat we maken en doen, hoe we betekenis geven aan een steeds veranderende samenleving en hoe we met elkaar omgaan en communiceren.

Om nu en in de toekomst succesvol te kunnen samenleven is het daarom van belang om kennis te hebben van sociale en culturele opvattingen en daarmee rekening te houden in het handelen.

Meer specifiek gaat het om:

- Eigen gevoelens en opvattingen kunnen benoemen en erop kunnen reflecteren. Bij de peuters krijgt dit vorm doordat de pedagogisch medewerker tijdens het kringmoment vraagt hoe het suikerfeest bij Ibrahim thuis is geweest. Samen met de kinderen bespreekt zij wat het suikerfeest is en hoe dit er uit kan zien. De pedagogisch medewerker zorgt voor een sociaal veilig klimaat in de groep door zelf voorbeeldgedrag te laten zien dat alles goed is en iedereen er mag zijn.
- Bewust zijn van de eigen individuele en collectieve verantwoordelijkheid in een samenleving. Voorbeeld hoe wij hierop sturen is dat wij er soms voor kiezen om met alle kinderen op te ruimen. Ook als zij de rommel niet gemaakt hebben.
- Kennis hebben over cultuur en kunnen reflecteren op culturele verschillen. Binnen het peuterarrangement komt dit naar voren in het thema Dit ben ik. Wij kijken bewust naar de overeenkomsten en verschillen tussen de mensen in de groep.
- Het tonen van inlevingsvermogen en belangstelling voor anderen. Tijdens het kringmoment mogen de kinderen vertellen over de week, wat ze allemaal hebben meegemaakt. De kinderen leren naar elkaar te luisteren, maar ook om dingen met elkaar te delen. Ze leren elkaar vragen te stellen en belangstelling in elkaar te tonen.
- Het (her)kennen van gedragscodes in verschillende sociale situaties. De pedagogisch medewerker heeft hierin een voorbeeldfunctie. Als een kind bijvoorbeeld vertelt dat oma is overleden, dan condoleert de medewerker ouder/ kind. Zij toont haar medeleven en laat ruimte voor het verdriet van het kind. Maar ook bij heugelijke momenten zoals een verjaardag, laat de pedagogisch medewerker het juiste gedrag zien door kind en ouder te feliciteren middels het geven van een hand en de woorden gefeliciteerd.

Kritisch denken

Als pedagogisch medewerkers dagen wij de kinderen uit om zelf hun eigen beeld te vormen. Daarbij kijkend naar de kinderen / meningen om hen heen en hieruit datgene te halen wat voor hun waarheid is (analyseren).

De pedagogisch medewerker heeft een voorbeeldfunctie naar de kinderen toe. Zij zorgt voor een veilig klimaat waarbinnen ieder kind uniek is en mag zijn. Waar een kind andere denkbeelden heeft en de pedagogisch medewerker merkt dat er vanuit andere kinderen vragen hierover zijn dan maakt zij deze bespreekbaar.

De medewerker oordeelt niet, maar maakt andere gedachtes zichtbaar.

Een voorbeeld van kritisch denken. Twee kinderen hebben een conflict. De pedagogisch medewerker laat de kinderen eerst ieder het verhaal vertellen zoals zij het ervaren hebben. Daarna vraagt zij aan Lotte of hij het verhaal van Bart herkent en andersom (inzicht in de ander) De pedagogisch medewerker leert Bart om bv de vraag te stellen “waarom mocht ik niet meespelen?” en helpt Lotte bij het geven van een inhoudelijk antwoord. “We spelen vadertje en moedertje. En ik ben de moeder en Daan de vader.” (Uitleggen, beargumenteren) De pedagogisch medewerker vraagt aan Lotte en Bart wat nu een oplossing kan zijn. Lotte snapt dat het ongezellig is voor Bart en ook niet helemaal eerlijk. Lotte vraagt aan Bart of hij dan de hond wil zijn.

Zelfregulering (inzicht in eigen handelen)

Wij leren de peuters inzicht te krijgen in hun eigen handelen door het juiste voorbeeld gedrag te geven. Daarnaast spiegelen wij de kinderen in zowel de verbale als de non verbale communicatie.

Waarbij wij altijd positief corrigeren. Bijvoorbeeld. Mats zegt; Linda, ik heb dat boek zelf uit de kast gepakken! Waarop Linda reageert; Wat goed Mats, dat jij zelf dat boek uit de kast hebt gepakt.

ICT-geletterdheid

In de praktijk vindt u op kindcentrum den Krommen Hoek in onder ander de poppenhoek veel alledaagse voorwerpen terug, waaronder ook een telefoon. Door het gebruik van een notebook en laptop door de pedagogisch medewerkers zien de kinderen hoe wij daar mee omgaan. In hun rollenspel kunnen ze dit dan imiteren.

Boekstart

Bij kindcentrum Den Krommen Hoek werken we met Boekstart.

Met BoekStart laten de bibliotheek en kinderopvang alle kinderen van 0 tot 4 jaar kennismaken met boeken en het voorlezen daarvan. Daarom krijgt uw kind een eigen pasje voor de SchoolBieb en een mooie grijze boekentas om de geleende boeken mee naar huis te nemen. Ook is deze boekentas er om de boeken weer mee terug te nemen naar het kinderdagverblijf en peuterarrangement.

Samen met de pedagogisch medewerkers gaan de kinderen naar de SchoolBieb. Zo krijgt uw kind de kans om een boek te lenen en thuis samen met u te lezen. Als u dit boek weer mee terug brengt in de grijze boekentas zorgen wij dat het ingeleverd wordt.

2.3 VVE Voor en vroegschoolse Educatie.

Voor- en Vroegschoolse educatie (VVE) heeft als eerste doel de brede algemene ontwikkeling te stimuleren van kinderen van 2,5 tot 6 jaar. Daarnaast bieden we kinderen die de Nederlandse taal niet of matig beheersen extra ondersteuning in het leren van de Nederlandse taal. Een goede taalontwikkeling tussen 0 en 4 jaar is belangrijk voor het latere leren op de basisschool en voor de totale ontwikkeling van kinderen. Via de VVE-programma's werken we samen met het basisonderwijs actief aan het verminderen of voorkomen van (het risico op) ontwikkelingsachterstanden bij kinderen.

Kindcentrum den Krommen Hoek is officieel geen VVE locatie. Wel is minimaal één van onze pedagogisch medewerkers op het dagverblijf en het peuter arrangement VVE geschoold en hebben ze training gevolgd over de Uk & Puk methode.

3. De dagelijkse praktijk

Voeding

Kinderdagverblijf

Eten en drinken zijn bij uitstek een plezierig en sociaal gebeuren. Zij zijn een belangrijk onderdeel van een dag op het kinderdagverblijf. Wij proberen op een positieve, stimulerende manier met eten en drinken om te gaan. We stimuleren de kinderen om te helpen met het dekken van de tafel, zelf hun beleg te kiezen en zelf hun brood te smeren. We dwingen de kinderen niet tot eten. Het samen zijn en zelf doen zijn belangrijke waarden die we kinderen willen meegeven met de eet- en drinkmomenten. Het kinderdagverblijf werkt met een vast aanbod van zoveel mogelijk suikervrije voedingsmiddelen zoals fruit, melk, yoghurt, bruin brood met hartig beleg, stroop, vruchtenhagel en groenten.

Speciale voeding

Als een kind een dieet moet volgen of de ouder stelt bepaalde voedingseisen, dan proberen wij daar rekening mee te houden. Speciale producten kunnen door ons aangeschaft worden als zij te

bestellen zijn via onze leverancier, de prijs van de normale voeding niet te boven gaan en lang genoeg houdbaar zijn. Zo niet, dan brengt de ouder de voeding zelf mee.

Peuterarrangement

Tijdens de ochtend wordt er gedronken met de kinderen. Het drinken nemen ze zelf mee, het liefst in een beker (géén pakjes!). Dit is beter voor de spraak van uw kind en voor het milieu (Wilt u a.u.b. de naam van uw kind goed leesbaar op de beker zetten.)

In de ochtend wordt er ook fruit gegeten, wat uw kind zelf meeneemt. Het drinken en het fruit (ongeschild) mogen de kinderen bij binnenkomst, bij de deur, in de daarvoor bestemde bakken leggen.

Verschoonen en zindelijk worden

Kinderdagverblijf

Kinderen worden op vaste momenten, en wanneer dit nodig is, verschoond. Heeft een kind tussendoor in de broek geplast of gepoept, dan wordt die natuurlijk verschoond. De luiers worden door het kinderdagverblijf geleverd. Zindelijk worden gebeurt op het kinderdagverblijf meestal vanzelf. Kinderen raken vaak al snel vertrouwd met naar de wc of op het potje gaan. Jonge kinderen zien oudere groepsleden naar de wc gaan en bovendien is de toiletruimte in dezelfde ruimte als de verschoonruimte. Spelenderwijs toont het kind er meer belangstelling voor en wanneer het serieuze vormen krijgt, bespreken we dit met ouders. We werken met een stimuleringskaart om de kinderen te motiveren in hun zindelijkheidsstraining.

Peuterarrangement

Op het peuterarrangement zijn er vaste toiletmomenten en worden de kinderen wanneer dit nodig is verschoond. De peuters raken bij het peuterarrangement vaak al snel vertrouwd met het naar de wc gaan. Jongere kinderen zien oudere groepsleden naar de wc gaan en bovendien is de toiletruimte in dezelfde ruimte als de verschoonruimte. Spelenderwijs toont het kind er meer belangstelling voor en wanneer het thuis ook serieus vorm krijgt, kunnen de ouders dit met de pedagogisch medewerkers bespreken.

Vergeet u niet luiers, billendoekjes en reservekleding in de tas mee te geven.

Slapen bij het kinderdagverblijf

Met samen spelen en ontdekken verbruikt een kind heel wat energie. Naast de rustige momenten die de pedagogisch medewerker tussendoor inbouwt zoals een boekje voorlezen, is slapen voor een kind een belangrijk moment. De jongste kinderen gaan slapen wanneer we signaleren dat het kind moe is. Ieder kind heeft een eigen bedje zodat het slapen bij ons vertrouwd wordt. De peuters gaan rond 12.30 uur slapen. Uiteraard altijd in overleg met ouders. Kinderen mogen gaan slapen in hun eigen slaapzak, hun speen en vertrouwde knuffels gaan mee. We maken geen gebruik van dekbedden, alleen van een lakentje met een deken.

Wij vinden het belangrijk dat het slapen gebeurt in een ontspannen en veilige sfeer.

In alle slaapkamers is een babyfoon aanwezig.

Soms komt van de ouder het verzoek om het slapen af te bouwen, omdat het kind anders 's avonds niet goed inslaapt. Dit doen we in goed overleg en als het kind het in onze ogen daadwerkelijk aankan. Ook komt het voor dat we in overleg met de ouders het 's middags naar bed gaan proberen af te bouwen, omdat het kind op korte termijn naar de basisschool gaat. Als een kind niet meer slaapt, wordt tussen de middag een rustige activiteit georganiseerd, zoals rusten op de bank in de groep, luisteren naar rustige muziek of een rustige activiteit aan tafel. De groep beschikt over een eigen slaapkamer. De bedjes worden elke week verschoond, tenzij de bedjes eerder vies zijn natuurlijk.

De slaapkamer wordt dagelijks goed geventileerd.

Ziek zijn op kinderdagverblijf/PA

Wordt het kind ziek tijdens het verblijf in het kindcentrum, dan wordt de ouder gebeld om te overleggen wat het beste is voor het kind. In goed overleg wordt besloten of het kind opgehaald moet worden, of dat het nog prima kan blijven. Het is belangrijk dat er wordt gehandeld vanuit het welbevinden van uw kind. Het is van belang dat het zich prettig en veilig voelt. Het kan ook voorkomen dat het kind geen koorts heeft, maar dat wij het toch ziek vinden en contact met u opnemen om te overleggen.

Wij zijn niet bevoegd om uw kind paracetamol toe te dienen. Daarnaast vragen wij u om uw kind niet onder invloed van paracetamol naar het kindcentrum te brengen. Op dat moment kunnen wij namelijk niet goed inschatten hoe het werkelijk gaat met uw kind. Mocht het nodig zijn om medicijnen toe te dienen, op recept van de (huis)arts, dan kunt u dit aangeven bij de pedagogisch medewerker op de groep en dient u een medicijn verklaring te ondertekenen. Voor meer vragen over (kinder)ziekte kunt u altijd terecht bij de pedagogisch medewerker op de groep of op de site van de GGD Hart van Brabant.

Seksualiteit en intimiteit

Het is belangrijk dat kinderen zich lekker voelen in hun lijf. Hierbij is het van belang in te kunnen schatten op welke leeftijd een kind behoefte heeft aan bepaalde intimiteiten zoals knuffelen, op schoot zitten. Hierbij is acceptatie en respect voor elk kind erg belangrijk.

Wij vinden het van groot belang dat kinderen leren wat vriendschap en liefde is. Dit proberen wij kinderen te leren door kinderen de ruimte te geven om zelf hun grenzen aan te geven, kinderen te laten ervaren wat respect geven en nemen is. Kinderen leren dingen samen te doen en anderen te laten helpen.

Wij willen kinderen op een natuurlijke manier leren omgaan met seksueel gedrag. Door het bespreekbaar te maken, willen we bepaalde grenzen aangeven. Als kinderen van 0-4 jaar hun geslachtsorganen betasten is dit niet direct aanstootgevend voor anderen en in een gepaste situatie vinden wij dit geen probleem. Kinderen in deze leeftijdsfase hebben hier nog geen enkele bedoeling bij en is het volkomen onschuldig gedrag. Maar er zijn ook grenzen: wij vinden het niet gepast als kinderen bij elkaar aan de geslachtsorganen komen. Dit gedrag zullen we bespreekbaar maken en uitleggen dat het niet kan waar alle kinderen bij zijn. Dit doen we op een manier dat een kind er geen vervelend gevoel aan overhoudt. Kinderen mogen doktertje spelen maar ze moeten de kleren aanhouden. Wij laten kinderen niet bloot lopen om hygiënische reden maar zeker ook omdat het buitenterrein aan de openbare weg ligt. Wij vragen dus altijd aan de ouders om in de zomer, zwemkleding en waterschoenen mee te nemen.

Dagritme rituelen en overgangsmomenten

Bij kindcentrum den Krommen Hoek bestaat het dagritme uit verschillende activiteiten zoals leer-, speel- en verzorgmomenten. Spelen, ontdekken, eten, drinken, handen wassen en opruimen. Spontaan spel wordt afgewisseld met activiteiten die de pedagogisch medewerksters aanbieden. Binnen spelen wordt afgewisseld met buiten spelen. De overgangsmomenten zijn dan belangrijke leermomenten. Het is voor kinderen soms moeilijk om met het spel te stoppen en op te gaan ruimen om aan tafel te gaan. We proberen deze overgangsmomenten zo positief mogelijk te houden door:

- Voorspelbare herhaling, rituelen en liedjes. "Het is opruimtijd, het is opruimtijd, zet het waar het hoort, spullen soort bij soort." Dit soort liedjes worden zowel op het dagverblijf als op het peuterarrangement gezongen.
- Structuur.
- Kinderen een actieve rol geven, zoals kinderen mee laten helpen met het werk van de pedagogisch medewerker. Zelf het goede voorbeeld geven. We ruimen altijd samen met. Ook al hebben kinderen niet meegespeeld maar zijn ze zelf al klaar met het opruimen van hun speelgoed.
- Tijdig aankondigen en uitleggen.
- Positief en actief taalgebruik.

- ‘Geduldige’ pedagogisch medewerkers.
- Voorbereiden omgeving; opruimen en speelklaar maken. De ruimte zo inrichten dat de kinderen zelf dingen kunnen pakken en opruimen.
- Goede samenwerking tussen collega’s.
- Dagritmekaarten

Peuters herkennen al een dagritme. Kinderen worden gestimuleerd te helpen bij het dekken van de tafel, drinken inschenken, opruimen. We vertellen welke activiteit we gaan doen en wat ze kunnen verwachten. Hierbij maken we gebruik van de dagritmekaarten die op de groep hangen en de verschillende liedjes voordat we een nieuwe activiteit beginnen. De groep is zo ingedeeld dat het speelgoed een vaste duidelijke plek heeft en de kinderen hier zelf bij kunnen. Wij vinden de inrichting van onze groepen een belangrijk onderdeel van onze werkwijze. Zo zult u zien dat de groepen regelmatig worden aangekleed met uitdagende materialen om zo kinderen een rijke omgeving aan te bieden.

Verjaardagen, feesten en rituelen

Een verjaardag is op den Krommen Hoek een bijzondere activiteit! Je mag op de feeststoel, krijgt een eigen feestmuts en krijgt een cadeautje, vandaag ben ik speciaal! Terugkerende rituelen die sfeer geven aan de groep en voor de kinderen belangrijk zijn als herkenning. Zelf of samen met mama en/of papa mag je een traktatie uitdelen. Wij stellen gezonde traktaties op prijs. Samen een feest vieren legt de nadruk op het gevoel van verbondenheid met elkaar. Het feest dat gevierd wordt, is op de groep en de persoon afgestemd.

Wanneer een kind 4 jaar wordt nemen we afscheid. Net als op een verjaardagsfeestje mag je op de bijzondere stoel en krijg je een eigen feestmuts. Samen met mama en/of papa mag je trakteren. Na het 4e verjaardagsfeestje zingen en zwaaien we je uit met ons eigen afscheidslied.

We vragen de ouders geen snoep te trakteren. Binnen alle kindercentra van Kanteel Kinderopvang hanteren we de regel dat kinderen zo min mogelijk traktaties krijgen met toegevoegde suikers, een suikervrij beleid.

Verder besteden we aandacht aan thema’s die op dat moment bij de kinderen actueel zijn zoals bijvoorbeeld Sinterklaas. Een terugkerende ochtend is onze opa en oma ochtend. Ook besteden we aandacht aan seizoensgebonden activiteiten, zoals dierendag of kermis. We spelen in op de directe belevingswereld van het kind.

De inrichting van de ruimte

De inrichting van de groepsruimte is zodanig, dat de kinderen vooral zelf op ontdekking kunnen gaan en niet steeds afgeleid moeten worden, omdat de spelsituatie onveilig kan worden. Wij vinden de inrichting van de groepen een belangrijk onderdeel. Zo zult u zien dat de groepen regelmatig worden aangekleed met uitdagende materialen. We zullen kinderen een rijke omgeving aanbieden. Als laatste is bij het inrichten van de ruimte al rekening gehouden met hygiëne.

Activiteitsaanbod op alle ontwikkelingsgebieden

We streven naar een uitgebreid aanbod van activiteiten en mogelijkheden, uiteraard aangepast aan de leeftijd van de kinderen. Onze uitgangspunten hierbij zijn:

- De activiteiten zijn bedoeld om de totale ontwikkeling van kinderen te stimuleren.
- De activiteiten vinden plaats in bestaande situaties binnen ons kindcentrum, bijvoorbeeld tijdens de verzorging, de kring of het spel.
(Het kan voorkomen dat we op ‘uitstapje’ gaan. Dit wordt dan gezien als extra activiteit.)

De activiteiten worden in een thema van de VVE methode Uk & Puk aangeboden. Voorbeelden hiervan zijn; 'Wat heb jij aan vandaag?', 'Dit ben ik & Hatsjoe!'

Bij al deze activiteiten komen de verschillende ontwikkelingsgebieden aan bod.

Een voorbeeld van een activiteit bij het thema Hatsjoe; *Lig je goed puk?*

Introduceren;

We attenderen de kinderen erop dat Puk in de ziekenhoek ligt. Is Puk nog steeds verkouden? Niest Puk? Hoest Puk? Samen vragen we aan Puk hoe het met hem gaat. Puk vertelt daarop dat het niet goed met hem gaat, hij is ziek. Hij is verkouden en heeft pijn in zijn buik.

Tijdens deze introductie geven we informatie en uitleg aan de kinderen.

Kern 0-1,5 jaar;

Samen met Puk en de baby's gaan we op de grond zitten bij het poppen bedje. Puk wil slapen. Willen de baby's helpen om Puk in het bedje te leggen? Ligt Puk erin? Puk wil ook nog graag een dekentje over zich heen. Samen Stoppen we Puk lekker in. We laten de baby's zoveel mogelijk zelf doen en benoemen daarbij wat we zien.

kern 1,5 – 4 jaar;

Puk wil niet spelen. Hij wil liggen. Samen leggen we Puk in bed. Het is niet fijn als je ziek bent! We vragen de kinderen om goed voor Puk te zorgen. Samen bedenken we wat we voor Puk kunnen doen zodat hij zich weer beter voelt. Wil Puk een slokje water? Of een stukje fruit? De kinderen voeren de handelingen uit en wij moedigen ze aan om zoveel mogelijk samen te werken. Kunnen we een dekentje bij Puk neerleggen? Past dat dekentje? Of moeten we een grotere hebben?

Onze rol hierin is om emotionele ondersteuning te bieden. *Wat zorgen jullie goed voor Puk! Wat lief! Dat zal Puk fijn vinden!*

Afsluiting;

Tot slot bespreken we dat het fijn is dat Puk geen buikpijn meer heeft. We vatten kort samen wat de kinderen allemaal gedaan hebben om Puk zich beter te laten voelen. Wij controleren of de kinderen de activiteiten hebben begrepen en welke woorden ze al kunnen gebruiken.

Tijdens deze activiteit werken we aan de verschillende ontwikkelingsgebieden. De jongste kinderen (0-1,5 jaar) doen ervaring op. Zij werken aan hun spraak- taalontwikkeling door te reageren op de pedagogisch medewerker als deze tegen hun praat. Bijvoorbeeld als ze vertelt dat ze zijn neus gaat schoon maken. De sociaal emotionele ontwikkeling komt dan aanbod doordat de baby dit bijvoorbeeld na gaat spelen bij Puk of bij de pedagogisch medewerkster. Tot slot werkt de baby ook aan zijn/haar motorische ontwikkeling door daadwerkelijk de handeling van het neus snuiten na te doen.

De dreumesen (1,5-2,5 jaar) bereiden deze ervaring uit en oefenen daarbij hun vaardigheden. Zij reageren op vragen van de pedagogisch medewerkster door te laten zien wat er bedoelt wordt (taalontwikkeling) De dreumes doet voor hoe hij/zij niest, hoest (Motorische- en zintuigelijke ontwikkeling) en ze weten dat hoesten en niezen bij verkouden zijn hoort. (sociaal emotionele ontwikkeling)

De peuters (2,5-4 jaar) passen hun vaardigheden toe en breiden deze uit. Ze wensen Puk welterusten en beterschap wanneer ze hem in bed stoppen. (taalontwikkeling) De kinderen zijn aardig voor Puk en laten dit zien door Puk te verzorgen. (Sociaal-emotionele ontwikkeling) Ze gaan tijdens de activiteit zachtjes en voorzichtig met Puk om, ze lopen bijvoorbeeld op hun tenen om Puk niet wakker te maken. (motorische ontwikkeling.) Ze gebruiken van de begrippen groter/ kleiner door het juist passende dekentje bij Puk in zijn bedje te leggen. (Rekenprikkel)

4. Pedagogisch vakmanschap

Wij werken met vakmensen met een gedeelde passie. De werkwijze is gericht op de ontwikkeling van kinderen maar ook op die van zichzelf en hun team. Iedere collega heeft andere kwaliteiten en ervaringen. Deze worden binnen het team benut en vormen een inspiratiebron voor collega's. De diversiteit in het team maakt dat medewerkers van elkaar kunnen leren. Want net als de kinderen, moeten ook zij soms juist iets doen om andere talenten te ontwikkelen.

4.1 TALENT

Bij Kanteel werken we met TALENT*. Hiermee bedoelen we de vaardigheden die pedagogisch medewerkers gebruiken om professioneel en positief bij te dragen aan de ontwikkeling van ieder kind. (*'TALENT' is afgeleid van de interactievaardigheden zoals door het NCKO onderzocht en geadviseerd.)

T Talent ontwikkelen van ieder kind

Onze pedagogisch medewerkers weten in welke ontwikkelingsfase een kind zich bevindt. Ze volgen structureel ieder kind in zijn ontwikkeling en sluiten aan bij de behoeftes en interesses van het kind. Ze scheppen de juiste omstandigheden waardoor kinderen de volgende stap in hun ontwikkeling kunnen zetten. Zij werken actief aan de talentontwikkeling van ieder kind. Er is daarom iedere dag voor ieder kind weer iets te beleven en te leren bij Kanteel.

Ook als kinderen hier extra steun bij nodig hebben, dan kunnen wij kinderen dit bieden. Hiervoor werken wij op een aantal locaties met een voor- en vroegschoolse educatieprogramma (VVE).

A Autonomie respecteren

Kinderen hebben een innerlijke drang om de wereld te leren kennen en te begrijpen. In deze ontdekkingstocht laten kinderen al heel jong een eigen wil en eigen karakter zien. Doordat wij dat erkennen en stimuleren bouwt een kind zelfvertrouwen op en een positief gevoel over zichzelf. Wij respecteren de eigen oplossingen en ideeën van kinderen. Hoe ouder een kind wordt, hoe meer het zelf zal willen en kunnen doen. Wij geven kinderen hiervoor de mogelijkheid en de ruimte. In ons werk staat daarom kindparticipatie centraal. Hiermee willen wij de autonomie van kinderen actief stimuleren door ze uit te nodigen om mee te denken, zelf beslissingen te nemen, dingen uit te proberen en problemen op te lossen. Bij kindparticipatie gaat het niet om eenrichtingsverkeer, maar om een wisselwerking tussen de kinderen onderling en de pedagogisch medewerkers.

L Leiding geven en structuur bieden

Vrijheid en structuur hangen nauw met elkaar samen. Kinderen de vrijheid geven in het maken van eigen keuzes werkt het beste in een omgeving waar regelmaat en structuur aangebracht zijn en waar grenzen worden gesteld. Dit draagt bij aan het gevoel van veiligheid en welbevinden van een kind. Onze pedagogisch medewerkers zijn zich bewust van de belangrijke rol die ze hebben in het bieden van deze veiligheid. Zij helpen kinderen om hun gedrag te sturen en leren hen de regels te begrijpen en zich hieraan te houden. Deel uitmaken van een stabiele groep met vaste pedagogisch medewerkers en het aanbieden van een programma met een dagritme en regelmaat geeft kinderen houvast en gevoel van veiligheid, zij weten wat hen te wachten staat. Want waar je je veilig voelt kom je tot ontwikkeling.

E Emotioneel Steunen

Emotionele steun van een volwassene zorgt ervoor dat kinderen op verkenning gaan en zich ontwikkelen. Hiervan zijn onze medewerkers zich altijd bewust. De pedagogisch professionals op de groepen hebben oog voor kinderen. Door goed te kijken naar een kind en door te proberen te begrijpen wat het bedoelt, kan de medewerker op de juiste manier op een kind reageren. Het creëren van een emotioneel veilige plek staat centraal in ons dagelijks werk. Als een kind ontspannen

is, openstaat voor de wereld en goed in zijn vel zit, dan komt het tot optimale groei. Het is onze taak om hier zorg voor te dragen.

N Naast elkaar en samen leren spelen

Kinderen uiteten zich vanaf hun geboorte als sociale wezens. Door ervaringen te delen met andere kinderen en volwassenen, door samen dingen te doen en door de communicatie die daarmee gepaard gaat geven kinderen betekenis aan hun ervaringen. Een groep op een kindcentrum is een unieke leerplek voor kinderen. Zij doen hierbij positieve en negatieve ervaringen op. Als pedagogisch medewerker heb je door je manier van ondersteunen en begeleiden veel invloed op de manier waarop interacties tussen kinderen verlopen. Door zelf positieve interacties met kinderen aan te gaan, bevorder je ook positieve interacties tussen kinderen onderling. De pedagogisch medewerkers zoeken altijd naar een goede balans tussen het kind als individu en de groep, tussen samen en alleen. Maar ook tussen jongste en oudste kind in een groep.

T Taal is de basis

Communicatie, verbaal en non-verbaal, vormt de basis van het werk van de pedagogisch medewerker op de groep. Alles is communicatie: een baby die je met een pruillip aankijkt, een peuter die aan je hand trekt of een schoolkind dat je van alles wil vertellen. Voor kinderen is taal dé manier om de wereld beter te leren kennen. Door met kinderen te praten leren zij de taal kennen en gebruiken. Pedagogisch medewerkers benoemen wat er gebeurt en bereiden kinderen voor op situaties, leggen deze uit en helpen kinderen gedachten en gevoelens te verwoorden. Wij vinden communicatie de belangrijkste basis voor alle ontwikkeling. De pedagogisch medewerkers van den Krommen Hoek zijn dan ook allemaal in het bezit van hun diploma; TAALTOETS 3F.

De pedagogisch medewerker bij kindcentrum den Krommen Hoek heeft oprechte aandacht voor ieder kind. Daarbij staat het kind en diens behoefte en wensen centraal. Voor een goede balans op de groep zorgt de pedagogisch medewerker door middel van afwisseling tussen momenten van uitdaging en momenten van rust. Ook ziet een pedagogisch medewerker wanneer het moet ondersteunen in de interactie tussen kinderen. Door tijdens groepsoverleggen en team overleggen te reflecteren en casussen te bespreken blijven we alert en kunnen we gebruik maken van elkaars kwaliteiten. Ook wordt er tijdens het overleg regelmatig gekeken naar de protocollen en werkinstructies van Kanteel.

Regelmatig biedt Kanteel de pedagogisch medewerkers de kans om bij te scholen door deel te nemen aan trainingen zoals de Talentwijzer en cursussen. Onderdeel hiervan is ook onze VIB. Bij Video Interactie Begeleiding wordt de pedagogisch medewerker gefilmd tijdens haar dagelijkse werkzaamheden. Dit videofragment wordt daarna geëvalueerd met een pedagogisch coach. Ook sluit een pedagogisch coach regelmatig aan bij de groep. De coach ondersteunt de pedagogisch medewerkers en behandelt met hun het pedagogisch handelen en daarbij komende pedagogische dilemma's. Met regelmaat biedt Kanteel medewerkers een Kanteel Café aan. Tijdens deze bijeenkomsten komt een onderwerp aan bod dat door een externe partij wordt toegelicht/ verdiept zoals het onderwerp; TAALONTWIKKELINGSACHTERSTAND (TOS) en krijgen de medewerkers de kans om vraagstukken te overleggen met andere collega's van andere locaties.

4.2 Inzet beroepskrachten in opleiding/stagiaires

Bij Kanteel willen we graag investeren in het TALENT van de toekomst daarom werken we op alle locaties met studenten van verschillende opleidingen.

Door het aanbieden van stageplaatsen:

- werken wij daadwerkelijk mee aan het opleiden van toekomstige beroepsbeoefenaars;
- kunnen wij onze kennis overdragen;
- leggen wij contacten met de beroepsopleidingen;
- blijven we op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen;
- vergroten we de bekendheid van onze organisatie;
- verwerven we nieuwe medewerkers;
- krijgen we een frisse kijk op vanzelfsprekenden;
- kunnen we beoordelen welke beroepsopleiding het beste aansluit bij bepaalde functies.

Een goed leerklimaat draagt er toe bij dat de werkomgeving een leeromgeving wordt. De student is tijdens de werkuitvoering bezig met werken en leren tegelijk (werkomgeving). In deze omgeving doet de student ervaringen op en dat maakt de werkomgeving tot een leeromgeving. Dit betekent dat van alledaagse handelingen en situaties, leersituaties gemaakt worden. De werkbegeleider zorgt ervoor dat de werkomgeving ook een leeromgeving kan zijn zodat de student kan groeien in het leerproces. De houding, de begeleidingsstijl en het vermogen tot organiseren van de werkbegeleider spelen hierbij een belangrijke rol.

De opleidingscoördinator/praktijkopleider begeleidt in samenwerking met de werkbegeleider de student planmatig binnen het competentiegericht onderwijs

De afspraken zoals geformuleerd in het stageboek rondom opdrachten, gesprekken, verslagen etc. zijn leidend binnen dit proces.

De werkbegeleider en de student nemen deel aan intervisiebijeenkomsten en interne trainingen.

Taken die een beroepskracht in opleiding of een stagiaire kan uitvoeren zijn gerelateerd aan de opleiding die zij volgen. In principe beginnen stagiairs ten alle tijden bij de basis. Is er groepsoverzicht, weten zij welke wetten, regels, protocollen en handboeken Kanteel hanteert? Welke taken heeft een pedagogisch medewerker? Hoe zit de ontwikkeling van kinderen eruit? Wanneer de basis in orde is kan de stagiaire naar de volgende fase van de opleiding. Opdrachten en taken die daarbij komen kijken kunnen zijn het observeren van kinderen zodat er een plan van aanpak gemaakt kan worden of het voorbereiden van een VVE thema wat op dat moment actueel is. Tijdens al deze taken is de werkbegeleider aanwezig. De werkbegeleider zal er dan ook zorg voor dragen dat deze taken juist worden uitgevoerd en wanneer nodig, zoals bij een individuele observatie, ouders worden ingelicht en meegenomen in het proces. Tijdens de gesprekken en intervisies met de praktijkopleider zullen alle taken uitvoering besproken worden.

Afhankelijk van het leerjaar en de competenties van de stagiaire wordt deze ingezet bij de volgende taken:

- Persoonlijke verzorging: kinderen uitkleden, aankleden, verschonen, toiletgang, assisteren bij eetmomenten. Was te draaien en was te vouwen.
- Schoonmaakwerkzaamheden: tafels en stoelen schoonmaken, bedden verschonen, keuken, verschoonruimte, groepsruimte schoonmaken.
- Overdrachtsgesprekken met ouders (altijd onder eindverantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerker/werkbegeleider).
- Ruimte voorbereiden voor activiteiten: activiteitenmaterialen opzoeken, thema uitwerkingen voorbereiden. –
- Groeps-/teamoverleg bijwonen.
- Gespecialiseerd) Activiteitenprogramma's opzetten, themaoverleg bijwonen.

- (Gespecialiseerde) Activiteiten met de kinderen vorm te geven, uit te voeren en te evalueren met de werkbegeleider.
- Begeleiden van de kinderen bij het dagprogramma, kinderen voorbereiden op hetgeen gaat komen, ondersteunen bij de wisselmomenten.
- Werkzaamheden evalueren met werkbegeleider, collega pedagogisch medewerkers of leidinggevende.

De werkbegeleider heeft elke twee weken een evaluatieoverleg met de stagiaire en begeleidt de stagiaire in zijn of haar leerdoelen. Bij vraagstukken of uitdagingen in het (leer-)proces wordt de opleidingscoördinator of de BPV-begeleider van school ingeschakeld.

Schooljaar 2019-2020 is er geen stagiaire aanwezig bij KC den Krommen Hoek.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers en pedagogisch coaches

Bij Kanteel werken we met vier beleids- of stafmedewerkers B. Zij zijn verantwoordelijk voor alle pedagogische beleidstaken voor de gehele organisatie en voorzien hiermee alle kindcentra. Tevens hebben wij pedagogisch coaches (zonder beleidstaken) in dienst voor de coaching van alle pedagogisch medewerkers binnen de organisatie in hun dagelijks, pedagogisch handelen.

Werkwijze pedagogisch coach op locatie

Jaarlijks stellen wij binnen iedere locatie pedagogische doelen vast te weten: - Een locatiedoel; Hoe sluit ik aan bij een activiteit. - Een groepsdoel: - één of meerdere persoonlijke doelen met betrekking tot pedagogisch vakmanschap.

Aan de hand van deze doelen wordt vastgesteld welke coach wanneer en gedurende welke periode komt coachen. Op deze manier ontvangen alle pedagogisch medewerkers gedurende het jaar coaching op maat.

Intervisie

Jaarlijks vinden er intervisiebijeenkomsten plaats voor onze pedagogisch coaches en VIB-ers. Deze bijeenkomsten worden georganiseerd door de beleidsmedewerkers. Tijdens deze bijeenkomsten wordt o.a. ingezoomd op pedagogische actualiteiten. Deze input wordt o.a. gebruikt om het pedagogisch beleid actueel te houden.

5. Volgen en observeren

5.1 Zo doe ik, zo praat ik, zo beweeg ik.

De pedagogisch medewerkers observeren dagelijks de kinderen en de groep. Dit is een bron van plezier, inzicht en verwondering. Bij het structureel observeren van de individuele ontwikkeling en welbevinden van de kinderen wordt gebruik gemaakt van observatie instrumenten.

Bij kindcentrum den Krommen Hoek werken we met de observatie methode; Zo doe ik, zo praat ik, zo beweeg ik. Dit is een compleet volgsysteem op het gebied van motoriek, spraak/taal en sociale competentie.

De vragen in de observatielijsten gaan over concreet observeerbare gedragingen of vaardigheden en geven daarmee een objectief beeld.

Bij den Krommen Hoek heeft ieder kind een mentor, dat is een pedagogisch medewerker van de groep van uw kind. Bij de start van de kinderopvang krijgt u te horen wie de mentor is van uw kind. Deze mentor is uw aanspreekpunt als het gaat om de ontwikkeling en welbevinden van uw kind. De mentor volgt en registreert de ontwikkeling van uw kind en voert de oudergesprekken. Indien er tijdens de opvang van uw kind iets wijzigt in het mentorschap, bijvoorbeeld door een wijziging in personeel, dan zult u hierover op de hoogte worden gebracht via een e-mail van de manager.

Momenten waarop onder andere het welzijn en de ontwikkeling van uw kind besproken kunnen worden zijn tijdens;

- 3 maanden evaluatie (3 maanden na plaatsing)
Deze ontvangt u per mail en kunt u digitaal invullen. Graag horen wij uiteraard van u als er vragen en of opmerkingen zijn om onze opvang te verbeteren.
- 10 minutengesprek.
Wij bieden u 1 keer per jaar de mogelijkheid aan om een 10 minuten gesprek te voeren met onze medewerker. Dit zit vaak gekoppeld aan de verjaardag van uw kind. Uiteraard bent u vrij om vaker een verzoek te doen. Daarnaast zullen wij dit ook doen indien wij zorg in de ontwikkeling van uw kind met u willen bespreken.
- Overdrachtsgesprek/Eindevaluatie.
Bij de overstap naar de basisschool of als u stopt met de opvang dan bieden wij altijd een mogelijkheid aan voor een gesprek.

Ook wordt de ontwikkeling en welbevinden van kinderen intern besproken tijdens de groepsoverleggen met de pedagogisch medewerkers van de groep van uw kind. Als pedagogisch medewerkers iets opvalt in de ontwikkeling van uw kind of het vermoeden heeft dat er iets aan de hand is met uw kind dan wordt dit met de ouders besproken of ze dit herkennen en wordt afgesproken welke stappen ondernomen moeten worden.

Wij proberen aan alle kinderen de ondersteuning te bieden die het kind nodig heeft. Dit doen wij niet alleen. We werken nauw samen met zorgpartners uit de wijk of omgeving.

Binnen ons kindcentrum werken wij nauw samen met het consultatiebureau en de IB'ers van de basisschool den Krommen Hoek. Indien nodig kunt u er ook voor kiezen om uw kind tijdens de opvang logopedie te laten volgen op ons kindcentrum.

Ons uitgangspunt hierbij is dat we alles doen in overleg met ouders want ouders kennen hun kind het beste. De pedagogisch medewerker of de locatiemanager zal u hierover altijd uitgebreid informeren.

De pedagogisch medewerkers hebben trainingen gevolgd op het gebied van observeren en communiceren zodat ze op een verantwoorde manier de zorgbehoefte van kinderen in kaart kunnen brengen en hierover in gesprek gaan met ouders.

Het stappenplan basiszorg op een kindcentrum (zie bijlage) is de werkinstructie voor medewerkers in het geval zij problemen signaleren bij een kind. Dit stappenplan wordt in de gemeente 's-Hertogenbosch gemeentebreed gehanteerd in het kader van de Ondersteuningstructuur 0-13. De kinderen waar zorg over is worden besproken in de kindbespreking 0-13 waarbij u als ouder ook aanwezig bent. Samen met u wordt gekeken naar de beste ondersteuning voor uw kind.

Bij vermoeden van mishandeling of misbruik geldt een ander plan van aanpak. Wanneer er een vermoeden van kindermishandeling of seksueel misbruik is, hanteren we binnen Kanteel de wettelijk verplichte Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, die is vastgelegd door de Brancheorganisatie Kinderopvang. Alle pedagogisch medewerker bij Kanteel zijn hiervan op de hoogte.

5.2 SNEL

In de gemeente 's-Hertogenbosch wordt bij alle kinderen in de kinderopvang of het peuterarrangement op de leeftijd van 2,8 jaar de SNEL 30-33 maanden afgenomen. Het doel van deze test is om zo snel mogelijk in te kunnen springen als uw kind kans loopt om een taalachterstand te ontwikkelen. We werken hierbij nauw samen met de jeugdverpleegkundige. U wordt over deze test op uw locatie verder geïnformeerd. Ook zullen wij voor de afname van deze test vooraf uw toestemming vragen.

5.3 Overdrachtsformulier

Als uw kind vanuit kinderopvang of peuterarrangement doorstroomt naar een basisschool, vindt er een overdracht plaats met de leerkracht van de basisschool.

In het overdrachtsformulier staat de ontwikkeling van het kind omschreven. De leerkracht is op deze manier op de hoogte van de vaardigheden. Ook weet hij wie het kind heeft begeleid op het kinderdagverblijf/peuterarrangement en kan er eventueel een terugkoppeling plaatsvinden. Voordat wij dit formulier aan de basisschool geven, krijgt u het uiteraard eerst zelf te lezen.

Gaat uw kind naar een andere basisschool, dan sturen wij het overdrachtsformulier, met uw toestemming, op naar de basisschool waar uw kind naar toe gaat. Indien gewenst kan er aan de leerkracht nog een mondelinge toelichting gegeven worden.

Wanneer uw kind gebruik gaat maken van buitenschoolse opvang kan er ook een overdracht plaats vinden met de pedagogisch medewerkers van de BSO.

6. Samenwerken met anderen.

We doen het samen, dat is ons uitgangspunt.

In alles wat we doen proberen we de leefwerelden waarin kinderen opgroeien te verbinden: thuis, kinderopvang, buurt en school. Zo creëren we een emotioneel positief klimaat waarin kinderen kunnen groeien en ontwikkelen.

Op ons Kindcentrum ziet en beleeft u veel mogelijkheden. Daar staan wij ook zeker voor open. Wij zijn altijd op zoek naar partijen die een steentje kunnen bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen. Dat kan zijn in de vorm van activiteiten zoals Yoga, Dans, Muziek, etc. Ook vinden we het leuk om naast onze werkzaamheden op de locaties ook actief te zijn in onze omgeving. Te denken valt aan de samenwerking tijdens de wandel driedaagse, de intocht van sinterklaas in Rosmalen en de kindervakantie week.

7. Ouders.

Een gelukkige en veilige kindertijd gun je ieder kind. Ouders zijn de eerste en belangrijkste opvoeders om daarvoor te zorgen. Wanneer een kind naar een van onze locaties komt, willen wij daar graag een steentje aan bijdragen. Hiervoor is een open en positieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers belangrijk. Daarom gaan we regelmatig met ouders in gesprek over wat een kind meemaakt, hoe het zich ontwikkelt en of er eventuele zorgen zijn.

In de relatie met elkaar, staan duidelijke en eerlijke communicatie en wederzijds begrip, centraal. Mondeling en schriftelijk wisselen we informatie uit over dagelijkse zaken en belangrijke gebeurtenissen. Ieder jaar zijn er oudergesprekken waarin de ontwikkeling en het welbevinden van het kind centraal staan. We vinden het ook belangrijk dat ouders elkaar ontmoeten, daarom vieren we samen feest of organiseren we ouderbijeenkomsten.

Communicatie

Dagelijks wordt er zowel mondeling als schriftelijk informatie met elkaar uitgewisseld over het verloop van de dag en andere belangrijke gebeurtenissen.

Nieuwsbrief

U ontvangt regelmatig een nieuwsbrief via de mail met hierin belangrijke mededelingen maar ook leuke activiteiten etc.

Ouderavond

Een keer per jaar wordt door de pedagogisch medewerker en/of de oudercommissie een thematische ouderavond georganiseerd. De invulling hiervan wordt ieder jaar opnieuw bekeken en is dus niet ieder jaar hetzelfde. Soms hebben we groepsgebonden ouderavonden, bijvoorbeeld als een thema zich niet leent voor behandeling in een hele grote groep.

Spelinloop

Bij het peuterarrangement wordt ieder dagdeel gestart met een kwartier spelinloop. Tijdens dit kwartier kan de ouder rustig met zijn/haar kind spelen. Spelinloop heeft het doel om het ouder-kind contact en het ouder-ouder contact te stimuleren.

10-minuten gesprek

In deze gesprekken wordt de voortgang en de ontwikkeling van een kind met de ouders besproken. Wij bieden u 1 keer per jaar de mogelijkheid aan om een 10 minuten gesprek te voeren met onze medewerker. Dit zit vaak gekoppeld aan de verjaardag van uw kind. Uiteraard bent u vrij om vaker een verzoek te doen. Daarnaast zullen wij dit ook doen indien wij zorg in de ontwikkeling van uw kind met u willen bespreken.

Oudercommissie

Bij Kanteel is de inspraak van ouders op verschillende manieren mogelijk. Elk kindcentrum of locatie heeft een eigen oudercommissie waarin ouders mee kunnen praten over de manier van werken op het kindcentrum. De locatiemanager is altijd bij deze vergaderingen aanwezig. De verschillende oudercommissies zijn verenigd in de Centrale Cliëntenraad (CCR). Binnen de CCR krijgen ouders de mogelijkheid om mee te praten over de besluitvorming en beleidsvoering van Kanteel Kinderopvang.

We hebben ook een klachtenprocedure waarmee ouders zowel klachten als tips en verbeterpunten kunnen delen. De locatiemanager kan u hier meer over vertellen, ook kunt u kijken op onze website. www.kanteel.nl

Mocht uw klacht niet naar tevredenheid worden afgehandeld dan kunt u altijd contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang (www.klachtenloket-kinderopvang.nl).

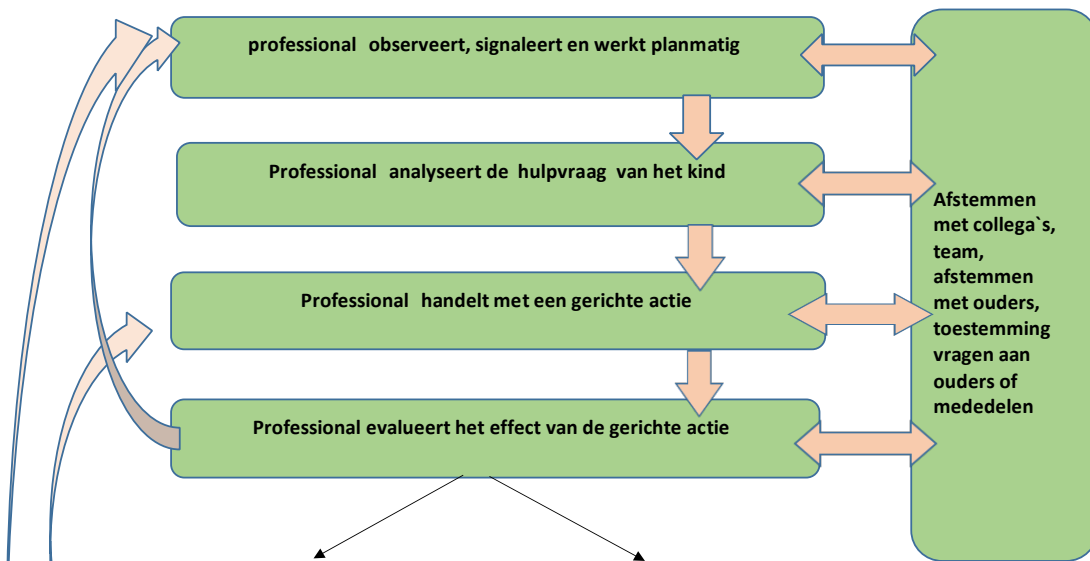
Ook op andere manieren gaan wij met ouders in gesprek. Bijvoorbeeld met een brainstormsessie, klanttevredenheidsonderzoek of ouderavond. De mening van iedere ouder telt, dat is ons uitgangspunt.

Binnen kindcentrum den Krommen Hoek houden wij er een open aanspreekcultuur op na. Dat geldt voor de kinderen, de pedagogisch medewerkers, maar ook voor u als ouder. Mocht er zaken zijn die u graag anders ziet of die vragen oproepen. Ga in gesprek met de pedagogisch medewerker (eventueel de mentor van uw kind). Komt u er niet uit, dan staat mijn deur altijd voor u open.

8 Bijlage.



BASISZORG OP HET KINDCENTRUM



BASISZORG AANGEVULD MET EXTRA ZORG



EXTRA GESPECIALISEERDE ZORG OF EXTERNE ZORG



In samenwerking met Gemeente 's-Hertogenbosch en de werkgroep 0-23 (BJG, Divers, GGD, Juvans, MEE, Kanteel Kinderopvang, SWV regio de Meierij PO en VO)