

KANTEEL

kinderopvang



PEDAGOGISCH WERKPLAN
BSO
Havensingel

Inhoudsopgave

Voorwoord

1. Praktische informatie
2. Visie op kind en ontwikkeling bij de Kanteel
3. De basisprincipes van de BSO
4. De BSO in praktijk
5. Pedagogisch vakmanschap
6. Volgen en observeren
7. Samenwerken met anderen
8. Ouders

Bijlagen

Voorwoord

Beste ouder(s)/ verzorger(s),

Graag laat ik u kennismaken met onze buitenschoolse opvang (BSO) Havensingel, onderdeel van Kindcentrum Beekman.

We vormen een Kindcentrum waar kinderen van 0 tot 13 jaar terecht kunnen voor kinderopvang en onderwijs. Het kindcentrum bestaat uit het Kinderdagverblijf (0-4 jaar), de Buitenschoolse Opvang (4-13 jaar) en het Basisonderwijs voor kinderen van 4 tot 13 jaar op de Beekmanschool en het Stadshart.

In dit pedagogisch werkplan staan de uitgangspunten van de dagelijkse omgang met de kinderen binnen de BSO Havensingel. We willen u graag vertellen hoe wij werken en welke uitgangsvormen we hanteren. Ook kunt lezen hoe we de samenwerking met het onderwijs en andere partners vormgeven.

De vier pedagogische basisdoelen zoals die beschreven zijn in de Wet Kinderopvang vormen het uitgangspunt van dit plan. Dit betekent dat:

- A. Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- B. Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- C. Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en
- D. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Naast dit wettelijk kader zijn ook de pedagogische bouwstenen van Kanteel (zie www.kanteel.nl) bepalend voor dit werkplan. De bouwstenen zijn het pedagogisch beleidsplan zoals dat Kanteelbreed geldig is. Dit plan is besproken en goedgekeurd door de Centrale Cliëntenraad (CCR) van Kanteel.

Samen met de ouders en medewerkers van onze locatie hebben wij, door het schrijven van dit pedagogisch werkplan, invulling en kleuring gegeven aan deze bouwstenen, want iedere locatie is anders. In dit plan kunt u lezen wat uw kinderen ervaren en zien van onze pedagogische uitgangspunten en keuzes.

Alle BSO-locaties van Kanteel onderscheiden zich door 5 unieke eigenschappen, te weten:

- Kinderparticipatie
- Taakverdeling
- Breed activiteitenaanbod
- Leeftijdifferentiatie
- Inrichting van de ruimte

Dit plan wordt jaarlijks door alle betrokken partijen geëvalueerd. Wij nodigen u uit om met ons in gesprek te blijven over de inhoud van ons pedagogisch werkplan, zodat we dit, waar nodig, bij kunnen stellen.

Bij dit pedagogisch werkplan hoort het document Randvoorwaarden kinderopvang. Hierin staan een aantal belangrijke procedures en werkwijzen binnen onze organisatie beschreven. Deze kunt u vinden op onze website: www.kanteel.nl.

Hartelijk dank voor uw keuze voor BSO Havensingel.

Namens mijn collega's,

Esther Rijken, locatiemanager Kindcentrum Beekman

1. Praktische informatie

Adresgegevens



Kanteel Kinderopvang

Postbus 334
5240 AH Rosmalen
Tel: 073-8507850
E-mail: Info@kanteel.nl
Website: www.kanteel.nl

BSO Havensingel

Havensingel 17
5211 TX 's-Hertogenbosch
073-613 01 16 of 06-33 34 19 60
BSOhavensingel@kanteel.nl

Locatiemanager

Esther Rijken
T: 073-6139572/ 06-36537619
M: erijken@kanteel.nl

Assistent-manager

Bianca van de Boomen
T: 073-6139572
M: bvdboomen@kanteel.nl

Relatiebeheer T: 073-851 14 75

M: relatiebeheer@kanteel.nl

BSO:

Haaien: M: 06- 38 07 65 57

Octopussen: M: 06- 38 07 65 57

Orca's: M: 06- 38 07 65 56

Walvis: M: 06- 38 07 65 53

Koraalklimmers: M: 06- 38 07 65 49

Havensingel: M: 06- 38 07 65 51

Openingstijden Buitenschoolse Opvang (BSO)

Tijdens schoolweken maandag t/m vrijdag tussen 14.30 en 18:30 uur.

Tijdens vakanties & schoolsluitingsdagen (SDS) maandag t/m vrijdag tussen 07.30 en 18.30 uur.

Openingstijden Voorschoolse Opvang (VSO)

Maandag t/m vrijdag tussen 07.30 en 08.30 uur op locatie kinderopvang Beekman voor kinderen van de Beekmanschool. Van maandag tot en met donderdag op locatie Stadshart voor kinderen van de Stadshart.

Noodnummer: 010-2403729

Onder geval van nood verstaan wij: een situatie waarin (de gezondheid van) het kind in gevaar is. Als het gaat om zaken zoals bijvoorbeeld het vergeten van een knuffel is het nummer niet van toepassing.

De basisgroep

Uw kind wordt geplaatst in een basisgroep, dit is de groep waar u kind na schooltijd opgevangen wordt en iets eet en drinkt. Voor kinderen tot 8 jaar is dit een groep van maximaal 20 kinderen met vaste pedagogisch medewerkers. Hierbij geldt één pedagogisch medewerker per 10 kinderen. Voor kinderen vanaf 8 jaar is dit een groep van maximaal 30 kinderen. Soms kan het zijn dat groepen samengevoegd worden. Bijvoorbeeld in de vakanties i.v.m. extra activiteiten/vakantieprogramma. Hierover wordt u altijd geïnformeerd door de pedagogisch medewerkers en wordt u gevraagd hier schriftelijk toestemming voor te geven.

Overzicht BSO-groepen

Havensingel I: maximaal 20 kinderen van 8 tot 13 jaar

Havensingel II: maximaal 16 kinderen van 8 tot 13 jaar

**De leeftijden van de groepen zijn richtlijnen voor ons. We kijken bij plaatsing in een groep ook naar de sociaal emotionele en fysieke ontwikkeling van het desbetreffende kind.*

Op woensdag en vrijdag voegen de twee groepen samen.

Alle kinderen kunnen gezamenlijk aan bepaalde activiteiten deelnemen maar kunnen altijd terug naar hun basisgroep.

Extra dagen

Een keertje extra werken? Of een dag compenseren voor een dag dat je kind niet komt? Dat kan! Wij bieden je extra dagen die je in kunt zetten naar wens.

Wat houdt het precies in?

Je ontvangt per jaar enkele dagen die je in mag zetten, zonder dat je hiervoor hoeft te betalen. Per jaar ontvang je: 2x het aantal dagen dat per week in de overeenkomst staat.

Wat betekent dit dan precies: komt je kind op dinsdag en donderdag, dan krijg je 4 extra dagen op jaarbasis om in te zetten. Komt je kind 3 dagen in de week, dan krijg je $3 \times 2 = 6$ extra dagen per jaar.

Voor verdere uitleg over de spelregels kan je kijken op www.kanteel.nl

Afnemen van extra (incidentele) dagen

Het is mogelijk om extra dagdelen af te nemen. Als er op de eigen groep van uw kind mogelijkheden zijn voor het afnemen van extra dagdelen wordt uw kind in principe in de eigen groep geplaatst. We houden hierbij rekening met het wettelijk aantal toegestane kinderen ten opzichte van het aantal pedagogisch medewerkers. Met schriftelijke toestemming van de ouders en voor een vooraf bepaalde periode kan een kind in een tweede basisgroep opgevangen worden.

Achterwacht

Meestal zijn er twee beroepskrachten aanwezig. De locatie Beekman is gedurende alle dagen geopend van 7.30 tot 18.30 uur en is telefonisch bereikbaar en maximaal op 15 minuten afstand van de Havensingel.

Beroepskracht-Kindratio (BKR)

In de wet Kinderopvang is vastgelegd wat het aantal toegestane kinderen is ten opzichte van het aantal pedagogisch medewerkers. Hier houden wij ons aan bij Kanteel, afhankelijk van de grootte van de groepen kan de inzet van pedagogische medewerker per dag wisselend zijn. In de wet is ook vastgelegd dat we hier tijdens schoolweken voor en na schooltijd een half uur vanaf mogen wijken.

Schoolweken

Op de locatie Havensingel kan hier op de volgende tijden van worden afgeweken; tussen 17.30u en 18.00u. Een pedagogisch medewerker gaat pas weg indien het kind-leidsterratio dit toelaat.

Schoolvakanties

In de schoolvakanties en tijdens sluitingsdagen van school gelden andere wettelijke regels omdat we dan 10 uur en meer per dag open zijn. Tijdens deze dagen mogen we 3 uur per dag afwijken van de BKR. Op onze locatie wordt hier op de volgende tijden van af geweken: tussen 8.00 en 9.00, tussen en 14.00 (pauze) en tussen 17.30 en 18.00 wijken wij (soms) af.

Deze uren voor afwijkende inzet kunnen op de dagen van de week verschillen, maar zijn wel iedere week hetzelfde.

Ouders worden middels bijvoorbeeld een nieuwsbrief, de rondleiding en de intake *actief* geïnformeerd over een (eventuele) afwijking van de BKR.

Open deurenbeleid

Binnen de BSO kunnen de kinderen zich – in overleg met de pedagogisch medewerker - vrij bewegen en spelen/deel nemen aan activiteiten / workshops waar ze willen. Deze activiteiten kunnen verspreid over de diverse groepen/gebouw/speelplaats plaatsvinden. Het kind verlaat op zo'n moment zijn basisgroep. Hierdoor kan het doen wat hem/haar op dat moment motiveert. Hierdoor stimuleren we de zelfstandigheid van de kinderen. Het kind kan in elk geval altijd terugkeren naar zijn/haar basisgroep.

Activiteiten buiten de BSO/kindcentrum mogen er niet toe leiden dat er in totaal minder Pm-ers worden in gezet. Bij beroepskrachten die een buiten activiteit doen op het kindcentrum of in een andere ruimte hoeft de BKR niet te kloppen.

Wennen

Kinderen hebben een bepaalde periode nodig om te wennen op de BSO. Er bestaat altijd de mogelijkheid om voorafgaand aan de plaatsing het kind alvast te laten oefenen. Gezien de leeftijd van de kinderen is dit meestal niet nodig.

Intern wenbeleid

Als uw kind al op de BSO van Kanteel zit, dan nodigt de pedagogisch medewerker van de BSO, wanneer er ruimte is, kinderen uit om alvast eens te komen spelen. Deze wendagen worden vooraf met u besproken. Omdat het kind altijd weer terug kan keren naar de eigen basisgroep mag het voor de korte wenperiode boventallig op een andere groep aanwezig zijn.

Extern wenbeleid

Als uw kind nog niet op de dagopvang van Kanteel zit, worden er met u tijdens het intakegesprek afspraken gemaakt over de manier waarop uw kind gaat wennen op de BSO. Kinderen mogen wennen zodra het contract is ingegaan.

Halen en brengen

Schoolweken

De kinderen worden in schoolweken na schooltijd opgehaald bij de pingpong tafel in de zijtuin van de Beekman voor de kinderen van de Beekmanschool. De kinderen van het Stadshart worden opgehaald op het schoolplein van het Stadshart. Mocht u uw kind extra vroeg willen ophalen dan is dat geen probleem maar dat willen wij graag van te voren weten zodat we daar rekening mee houden bijvoorbeeld met het plannen van activiteiten.

Soms doen kinderen mee aan workshops die georganiseerd zijn door Kanteel Actief en die buiten onze eigen locatie plaatsvinden. Onze pedagogisch medewerkers brengen de kinderen dan met onze eigen Kanteel-busjes. In het protocol "Op stap met kinderen" kunt u meer lezen over de voorschriften voor vervoer en het aantal kinderen en medewerkers.

Vakantieweken

De kinderen worden in vakantieweken van 7.30 tot 18.30 uur opgevangen. Tussen 7.30 en 9.00 uur kunt u uw kind brengen en tussen 12.30 en 13.00 uur. Tussen 16.00 en 18.30 uur kunt u uw kind ophalen. Ook hier geldt: mocht u uw kind later brengen of eerder willen ophalen dan is dat geen probleem maar dan willen we dit graag van te voren weten.

Als uw kind op eigen gelegenheid komt en naar huis mag gaan moet dit in goed overleg met de pedagogisch medewerker. De afspraken hierover worden schriftelijk vastgelegd op het kindgegevens formulier.

Taxivervoer

Indien u voor uw kind(eren) taxivervoer nodig heeft, bevelen wij in 's-Hertogenbosch omstreken Hendriks Taxi Services aan (088-6363636 of e-mail: info@hendriks-taxi-services.nl). Zij verzorgen voor het merendeel van onze klanten het taxivervoer.

In het intakegesprek op de locatie wordt u geïnformeerd over de procedure rondom het taxivervoer.

2. Visie op kind en ontwikkeling bij Kanteel

Organisatiemissie

Kanteel is een organisatie die bijdraagt aan elke stap van ieder kind op weg naar volwassenheid. Want kinderen zijn de toekomst. Wij geloven in de ontwikkelkracht van kinderen. Daarom stimuleren wij actief de unieke groeimogelijkheden van kinderen.

Kindbeeld

Kinderen groeien op in een voortdurend veranderende samenleving. En de kwaliteiten en vaardigheden die kinderen in de toekomst nodig hebben, veranderen mee. De taak van onze pedagogische professionals is bij kinderen vaardigheden te laten ontplooiën, waarvan we nu weten dat die de komende jaren noodzakelijk zijn; ook wel de 21-eeuwse vaardigheden¹ genoemd:

- Samenwerken
- Probleem oplossend denken en handelen
- Creativiteit
- Communiceren
- Sociale en culturele vaardigheden
- Kritisch denken
- Zelfregulering (inzicht in eigen handelen) en
- ICT-geletterdheid (mediawijsheid, ICT en informatie basisvaardigheden en formulering van problemen)

Bij Kanteel kunnen kinderen dit spelend, betrokken en onderzoekend ontdekken. Wij helpen ze om hun natuurlijke nieuwsgierigheid ruim baan te geven en hun eigen talenten te ontwikkelen. Dit doen we door in te spelen op zaken waar kinderen plezier aan beleven, door kinderen aan te sporen en uit te dagen. Want doen is een hele goede manier van denken. We stimuleren hen om niet op te geven en het zelf te doen, fouten te maken en om hulp te vragen. Kinderen maken een individuele ontdekkingstocht en “reizen” van fase naar fase en nemen al hun ervaringen mee, op weg naar volwassenheid. Kinderen van nu zijn de burgers van de toekomst, daar bereiden we ze bij Kanteel op voor.

De 21e-eeuwse vaardigheden hebben we vertaald in onze pedagogische uitgangspunten:

- Samenwerken

Ondanks dat onze BSO groepen op leeftijd zijn ingericht laten wij binnen BSO Havensingel de kinderen van de diverse leeftijdsgroepen deelnemen aan veelal dezelfde activiteiten. Daarbij dagen wij het kind dat al verder is in de ontwikkeling uit om de kinderen om hen heen te helpen. Dit kan zijn op activiteitsniveau, alsook in dagelijkse handelingen zoals het aandoen van een jas, samen het drinkmomenten voorbereiden of activiteiten opruimen. Kinderen ervaren hierdoor hoe het is om rekening te houden met elkaar en om behulpzaam te zijn naar andere toe.

In onze samenwerking met de basisscholen en de collega kinderopvang streven we naar één doorgaande lijn in de missie en visie. Dit betekent voor ons duidelijke kaders in de pedagogische aanpak naar de kinderen toe, zodat ook de kinderen een doorgaande lijn ervaren gedurende hun school- opvangdag. Dit vind je terug in onze nieuwsbrieven, en de warme overdracht die aan het einde van iedere schooldag plaatsvindt tussen de leerkracht en de pedagogisch medewerker.

¹zie voor uitgewerkte toelichting op www.slo.nl

Het ontwikkelteam draagt ook bij aan de doorgaande lijn en samenwerking binnen het Kindcentrum. Het ontwikkelteam bestaat uit professionals uit de opvang als mede uit het onderwijs. In het ontwikkelteam worden situaties en kinderen besproken

- Probleem oplossend denken en handelen

Door binnen spel, dagelijkse handelingen en conflicten leren wij de kinderen om autonoom te denken en handelen. Samen met de pedagogisch medewerker of met andere kinderen gaat het kind op zoek naar een passende oplossing. Door zelfstandig de situatie te benaderen en deze vanuit diverse invalshoeken te bekijken, leert het kind zijn blik te verbreden. Deze manier van benaderen vergroot het zelfbeeld van het kind. Kinderen leren te vertrouwen op hun eigen kunnen, handelen en denken.

- Creativiteit

Wij handelen vanuit de creativiteit van het kind door aan te sluiten bij diens gedachtewereld. Dit zowel in spel als tijdens een gesprek. Wij gaan daarbij uit van de onbegrensde mogelijkheden van het brein van het kind en laten het kind proef ondervindelijk leren. "Vincent komt bij Magreet vragen of zij hem wil helpen met het bouwen van een stormbaan. Hij heeft al hele schetsen gemaakt hoe deze effectbaan over de grond gaat lopen en de kogel dan moet zorgen dat blokjes gaan vallen en zo verder. Margreet ziet dat de baan niet kan gaan werken doordat deze volledig horizontaal is en de kogel dus nooit zelfstandig in beweging kan komen. Ze zegt dit (nog) niet tegen Vincent en gaat samen met hem aan de slag om de door hem bedachte baan te bouwen." Vincent leer vandaag twee dingen. Namelijk dat als het een eerste keer niet lukt, je opnieuw kan starten en kan uitvinden of het op een andere manier wel kan. Daarnaast leert hij dat je fouten mag maken.

- Communiceren

Binnen BSO Havensingel leren wij de kinderen op een gepaste wijze te communiceren. Dit leren start bij de voorbeeldfunctie die de pedagogisch medewerker heeft. Zo communiceert de medewerker op kindniveau (kindhoogte). De medewerkers praten vanuit een positieve benadering. Als een kind op afstand is dan lopen we naar het kind toe om iets te zeggen.

Binnen het Kindcentrum werken wij aan een aanspreekcultuur. Dit houdt zoveel in als dat een leerkracht onder BSO tijd de kinderen aan kan spreken en de pedagogisch medewerker onder schooltijd.

Als een onbekende het terrein van school betreed dan begroet de pedagogisch medewerker hem, en stapt op hem af met de vraag wat zij voor hem kan doen / voor wie hij komt. De medewerker loopt mee en draagt de onbekende persoon over aan de manager van het kindcentrum, de pedagogisch medewerker van de groep of de leerkracht waarvoor hij komt.

Met ouders communiceren wij bij de breng en haal momenten. Dit kan een korte overdracht zijn hoe het met hun kind gaat. Als er behoefte is aan een inhoudelijk gesprek dan maakt de pedagogisch medewerker een afspraak buiten groepstijd. Tevens ontvangen ouders nieuwsbrieven per mail.

- Sociale en culturele vaardigheden

Op ons kindcentrum is iedereen welkom, ongeacht levensovertuiging of gewoonte. Wij vinden het belangrijk dat onze kinderen, ouders en pedagogisch medewerkers dit ervaren en uitstralen. Wij werken binnen het kindcentrum samen met basisschool de Beekman en Stadshart. Daar waar behoefte is zullen wij dan ook aansluiten bij de speciale feestdagen door het organiseren van aansluitende activiteiten. Op die manier proberen we de kinderen de betekenis van die feesten mee te geven. Samen zorgen we ervoor dat rond deze periode onze BSO wordt aangekleed in de sfeer van het feest.

Wanneer een kind jarig is mag het zijn/haar verjaardag vieren; dit is geen verplichting. We merken dat kinderen vaak alleen hun verjaardag op school vieren. Dit is de keuze van ouders en kind. Als uw kind zijn verjaardag viert dan willen wij u vragen om zoveel mogelijk gezond te trakteren. Wij kunnen u daarvoor suggesties geven. We werken bij Kanteel met een protocol Voeding. Als u belangstelling heeft dan kunt u dit opvragen bij de pedagogisch medewerkers.

- Kritisch denken

Als pedagogisch medewerkers dagen wij de kinderen uit om zelf hun eigen beeld te vormen. Daarbij kijkend naar de kinderen / meningen om hen heen en hieruit datgene te halen wat voor hun waarheid is (analyseren).

De pedagogisch medewerker heeft een voorbeeldfunctie naar de kinderen toe. Zij zorgt voor een veilig klimaat waarbinnen ieder kind uniek is en mag zijn. Waar een kind andere denkbeelden heeft en de pedagogisch medewerker merkt dat er vanuit andere kinderen vragen hierover zijn dan maakt zij deze bespreekbaar. De medewerker oordeelt niet, maar maakt andere gedachtes zichtbaar.

Een voorbeeld van kritisch denken. Twee kinderen, Daan en Bart, hebben een conflict. De pedagogisch medewerker laat de kinderen eerst ieder het verhaal vertellen zoals zij het ervaren hebben. Daarna vraagt zij aan Daan of hij het verhaal van Bart herkent en andersom (inzicht in de ander) De pedagogisch medewerker leert Bart om bv de vraag te stellen "waarom mocht ik niet meespelen?" en helpt Daan bij het geven van een inhoudelijk antwoord. "Ik kan maar één dag in de week met Mees spelen en ik wil dan het liefst alleen met hem spelen." (Uitleggen, beargumenteren) De pedagogisch medewerker vraagt aan Daan en Bart wat nu een oplossing kan zijn. Daan snapt dat het ongezellig is voor Bart en ook niet helemaal eerlijk. De andere dagen spelen zij altijd samen. Hij vraagt aan Bart of het goed is dat hij eerst een half uur alleen met Mees speelt en dat ze daarna samen spelen.

De pedagogisch medewerkers leren de kinderen ook dat niet alle kennis op het internet waarheid is. Daarnaast laten de pedagogisch medewerkers de kinderen niet alleen op het internet werken. (zie de computerregels op de groep)

- Zelfregulering (inzicht in eigen handelen)

Regelmatig vindt er op Kindcentrum Beekman/Havensingel een groepsoverleg/ teamoverleg plaats met de pedagogisch medewerkers en de locatiemanager. Tijdens dit overleg worden onder andere situaties uit het werkveld en protocollen van Kanteel besproken zodat pedagogisch medewerkers een beter inzicht krijgen in hun handelen. Gedurende de dag heerst er een open aanspreek cultuur binnen ons Kindcentrum. Pedagogisch medewerkers voelen zich vrij om elkaar aan te spreken op hun gedrag/ houding en nemen daarvoor zelf hun verantwoordelijkheid.

Ook stimuleren we binnen Kanteel de kennisvaardigheid van onze medewerkers. Dit doen we o.a. door het aanbieden van kenniscafé's waarin verschillende thema's aanbod komen die terugkomen in de alledaagse praktijk.

Wij willen binnen BSO Havensingel kinderen leren dat ze moeten na denken over waarom dingen zijn zoals ze zijn, zonder dat ze dit klakkeloos aannemen van anderen. Dit brengen we in praktijk door gerichte open vragen te stellen aan kinderen. En te bevragen waarom ze op een manier handelen. Op deze manier leren ze door te denken en zelf te reflecteren dingen vanuit een ander perspectief te bekijken. Ook stimuleren we de kinderen om oplossingsgericht te denken vanuit het positieve. Dit lukt me nu niet, hoe kan ik het de volgende keer beter aanpakken?! Wat ging juist wel goed, kan ik uitbreiden? Uiteindelijk zullen kinderen door deze aanpak leren wat bij hun past en hoe zij aan die kennis in praktijk kunnen toevoegen en bijsturen indien dat nodig is.

- ICT-geletterdheid (mediawijsheid, ICT en informatie basisvaardigheden en formulering van problemen)

Om goed te kunnen functioneren in de huidige en toekomstige samenleving is het belangrijk dat kinderen beschikken over voldoende basiskennis van verschillende vormen van technologie. Binnen BSO Havensingel spelen we hierop in door de kinderen de tijd te bieden om de basisfuncties van computers en computernetwerken te ontdekken onder toezicht van de pedagogisch medewerker. Ook bieden we minstens 1 x per jaar een workshop aan die hierbij aansluit. Ook worden er met de kinderen duidelijke gebruiksafspraken gemaakt en tekent ieder kind een gebruiksovereenkomst m.b.t. de computer. Deze gebruiksovereenkomst geldt voor de hele dag op ons Kindcentrum. Dus zowel onder schooltijd als op de BSO tijd.

Ik kan het zelf!

Wij laten een kind dingen zelf doen en geven hiervoor de ruimte en de middelen. Wij luisteren goed naar wat kinderen zelf willen doen en stimuleren hen. Onze locaties zijn zo ingericht dat ze uitdagen tot spel. We noemen dat een rijke speel-/leeromgeving. Onze medewerkers bieden kinderen een passend activiteitsaanbod aan en ondersteunen kinderen in hun spel. Op deze manier komen kinderen tot betrokken spel en dan wordt spelen leren.

Ik ben niet alleen!

Op onze locaties hebben we verschillende vormen van groepsopbouw: een babygroep, peutergroep, verticale groep voor kinderen van 0-4 jaar en BSO-groepen met verschillende leeftijdsopbouw. In het kindcentrum maakt elk kind deel uit van een vaste groep. Deze groep biedt kinderen veel unieke mogelijkheden en kansen. Ze oefenen met samen spelen, leren, ruzies oplossen, je houden aan afspraken, zoeken naar grenzen en verantwoordelijkheid nemen. Aandacht voor een positieve groepssfeer staat daarbij centraal.

Ik mag er zijn!

We vinden het belangrijk dat ieder kind, jong en oud, elke dag ervaart dat het gezien wordt en er toe doet. Op deze manier ontwikkelt een kind zijn eigen persoonlijkheid met eigenwaarde en zelfvertrouwen. Onze medewerkers hebben oog voor wat kinderen denken, willen en voelen. Ze houden rekening met de behoefte van kinderen aan individuele aandacht, erkenning en bevestiging. Op deze manier wordt het welbevinden van kinderen verhoogd.

Ik ben ik en jij bent jij!

Kinderen groeien op in een wereld waarin veel verschillen bestaan. Verschillen in religie, cultuur, geaardheid en huidskleur maar ook in gezinssamenstelling en het wel of niet hebben van een beperking. Deze verschillen benaderen we bij Kanteel als waardevolle aanvullingen op elkaar. We leren kinderen open te staan en respect te hebben voor ieders leefwereld, gewoonten en gebruiken.

Ik kan dit al!

Een kind is de motor van zijn eigen ontwikkeling! Ze ontwikkelen zich door spelenderwijs te doen, te ervaren en te beleven. Wanneer een kind zelf oplossingen vindt voor problemen waar hij mee te maken krijgt wordt zelfvertrouwen bekrachtigd. Zo ontwikkelt zelfstandigheid. Wanneer kinderen sommige dingen moeilijk blijven vinden dan stimuleren en helpen wij hen. Wij genieten van kinderen die trots op zichzelf zijn als ze ontdekken dat ze iets nieuws hebben geleerd.

21-eeuwse vaardigheden

21e -eeuwse vaardigheden, of 21st century skills, zijn competenties die kinderen nodig hebben om succesvol deel te nemen in de maatschappij van de toekomst. Vaardigheden als creativiteit, kritisch denken, samenwerken, ICT-geletterdheid, sociale vaardigheden, probleemoplossend vermogen en communicatie blijken hiervoor nodig. Dergelijke vaardigheden worden samengevat met de term 21st century skills.

Om de 21 -eeuwse vaardigheden en onze pedagogische uitgangspunten meer tot zijn recht te laten komen in de ontwikkeling van een kind werken we bij Kanteel met TALENT*. Hiermee bedoelen we de vaardigheden die pedagogisch medewerkers gebruiken om professioneel en positief bij te dragen aan de ontwikkeling van ieder kind. Dit noemen wij pedagogisch vakmanschap.

Ieder kind heeft andere kwaliteiten en ervaringen zo ook onze collega's. Deze worden binnen het team benut en vormen een inspiratiebron voor iedereen. De diversiteit in het team maakt dat medewerkers van elkaar kunnen leren

Als ouder/verzorger, bezoeker van ons kindcentrum ervaart en ziet u onderstaande kwaliteiten terug in de werkwijze van de pedagogisch medewerkers. Zo kan iedereen in ons kindcentrum ontwikkelen in eigen tempo, behoefte en talent. (Zie hoofdstuk 5 Pedagogisch vakmanschap)

("TALENT" is afgeleid van de interactievaardigheden zoals door het NCKO onderzocht en geadviseerd.)*

3. De basisprincipes van de BSO van Kanteel

Kinderparticipatie

De BSO is van en voor kinderen. Dat staat bij ons bovenaan. In overleg met hen bepalen we de regels van de groep, het activiteitenaanbod, de wensen voor aanschaf van materialen en de inrichting van de ruimte. Dat heet kinderpaticipatie. Dit is de basis van ons pedagogisch handelen. We zeggen weleens: “de BSO, dat is kinderpaticipatie”. Over de hele (mid)dag genomen is dat terug te zien:

- Kinderen hebben een keuze in wel of niet meedoen aan activiteiten.
- Ze mogen zelf kiezen wat en waar ze gaan spelen.
- Ze kunnen zelf materialen pakken (en terugzetten).
- Er gelden regels* op de groep, gemaakt met en door de kinderen.
- Er wordt naar de kinderen geluisterd en op hun behoefte ingespeeld.

*Die worden samen met de kinderen opgesteld en regelmatig besproken. Ook de mening van ouders nemen we mee. Onze medewerkers luisteren, leggen uit en geven natuurlijk het goede voorbeeld.

Bij BSO Havensingel denken en praten de kinderen mee over onderwerpen waar ze invloed op kunnen en mogen hebben voordat beslissingen worden genomen. Pedagogisch medewerkers creëren een moment om met de kinderen te overleggen. Zo leren we kinderen om te overleggen en verantwoording te dragen voor gemaakte keuzes.

Onderwerpen waarover kinderen in ons Kindcentrum mee mogen denken en praten zijn o.a.:

- Het opstellen of wijzigen van regels; met kinderen worden regels en afspraken geëvalueerd en waar nodig aangepast.
- De inrichting van de ruimte; kinderen worden meegenomen in behoeften wat betreft hoeken en materialen.
- De aanschaf van spelmateriaal.
- Het organiseren van activiteiten; kinderen mogen input leveren voor activiteiten en workshops op locatie.
- Klachten van kinderen; kinderen kunnen klachten altijd bespreken met de medewerkers. Met de kinderen wordt gekeken naar de mogelijke oplossingen.

Taak- en rolverdeling van de pedagogisch medewerker

In de vrije tijd op de BSO willen kinderen veel met elkaar doen en vooral hun eigen keuze maken. Er is een breed activiteitenaanbod en van alles te doen. Het is niet altijd makkelijk om in korte tijd volop de beleving en behoeften van kinderen op de eerste plaats te zetten én verschillende activiteiten aan te bieden. Dit vergt een goed organisatievermogen en het vermogen om overzicht te houden. Door de taken tussen de pedagogisch medewerkers goed te verdelen, ontstaat er ruimte en tijd voor de kinderen. Daarom werken wij binnen de BSO ook met mentoren. De mentoren op de BSO zijn vaste pedagogisch medewerkers op de groep die verantwoordelijk zijn voor het observeren en bijhouden van de ontwikkeling en het welbevinden van ‘hun’ kinderen. Kinderen worden in een basisgroep geplaatst met vaste pedagogisch medewerkers zodat zij met elkaar vertrouwd kunnen raken en een band op kunnen bouwen. Alle pedagogisch medewerkers hebben contact met de ouders, maar het intensievere contact over de ontwikkeling/bijzonderheden van een kind gebeurt door de mentor. Bij aanvang van de opvang of doorstroom naar een volgende groep stelt de nieuwe mentor van uw kind zich aan u voor. Ook als deze wijzigt gedurende het jaar wordt u daarvan door de nieuwe mentor op de hoogte gebracht.

Het succes van de BSO en de kwaliteit op de werkvloer valt of staat met de inzet, kwaliteiten en voorkeuren van iedere pedagogisch medewerker. We houden rekening met de talenten van onze medewerkers. De diversiteit in het team maakt dat medewerkers van elkaar kunnen leren.

Breed Activiteitenaanbod

Omdat de BSO na school de vrije tijd van een kind is, net als thuis, vinden wij dat kinderen een keuze moeten hebben in wat zij doen. Het is immers hun tijd. Aan de andere kant willen we graag dat kinderen zich uitgedaagd voelen om op ontdekking te gaan en soms net een stapje verder gaan. In onze visie kunnen kinderen dan optimaal hun talenten ontdekken en ontwikkelen. Iets waar zij later veel profijt van ondervinden. Maar we snappen ook dat je daar als kind niet altijd zin in hebt en soms lekker wil ontspannen. Iedere dag bieden wij kinderen een breed activiteitenaanbod aan. Zij kunnen kiezen uit:

- **Vrije activiteiten**

Dit zijn activiteiten die kinderen graag zelf doen zoals verstoppertje spelen of niets doen en lekker op de bank zitten, of een boekje lezen. Sommige kinderen hebben er behoefte aan om even een plek voor zichzelf te hebben. Wij vinden het belangrijk dat die mogelijkheid er is en vragen van andere kinderen dit te respecteren en om rekening te houden met elkaar. Samen een hut bouwen, lekker in de poppenhoek spelen, knutselen met gereedschap, verven, een balspel buiten, of een spannend verhaal lezen; er is van alles te doen.

- **Open activiteiten**

Dit zijn activiteiten, opgezet en georganiseerd door onze pedagogisch medewerkers. De kinderen kunnen ter plaatse kiezen of ze wel of niet meedoen. Ze hoeven zich hiervoor niet in te schrijven. Ze worden via het weekprogramma van onze BSO zichtbaar gemaakt. Het zijn activiteiten die “spontaan” worden aangeboden of op basis van observatie zijn opgezet en die inspelen op wat bij de kinderen leeft. Soms gaan we een eind wandelen of maken we een speurtocht of gaan we naar de film of lekker kokkerellen in de keuken.

- **Buiten spelen**

Het is voor kinderen heerlijk om buiten te kunnen spelen na een dag hard werken op school. Elke dag (tenzij het weer het niet toelaat) is er volop gelegenheid om buiten te spelen; altijd onder toezicht van één of meerdere ped. medewerkers. Wij maken hiervoor gebruik van de buitenspeelplaats(en) op de Havensingel. De kinderen kunnen hier van alles doen: voetballen, skeeleren. Aangezien deze ruimte niet erg groot is wordt er regelmatig op voetbalvelden in de buurt gespeeld. Dit onder begeleiding van een pedagogisch medewerker en met uw toestemming.

Als er per ongeluk speelgoed buiten het terrein komt mag een kind dat alleen in overleg met de groepsleiding op gaan halen.

- **Gestructureerde activiteiten/workshops**

Bij Kanteel laten we kinderen graag kennis maken en experimenteren met nieuwe uitdagingen en activiteiten daarom bieden we op locatie regelmatig workshops aan. De kinderen kunnen zich hiervoor inschrijven. De activiteiten worden door vakdocenten, pedagogisch medewerkers of in samenwerking met sportclubs en culturele instellingen aangeboden. De workshops worden een aantal keer per jaar aangeboden.

Kanteel Actief

In de vakantieperioden worden er regelmatig evenementen georganiseerd door de afdeling Kanteel Actief. Deze activiteiten zijn bedoeld voor alle kinderen van de BSO's van Kanteel Kinderopvang en vinden altijd op een andere locatie plaats. Te denken valt aan een bezoek aan de dierentuin, een Wipe-Out festijn in een weiland, een workshopcircuit bij de Muzerije of het jaarlijkse voetbaltoernooi. Voor deze dagen moeten kinderen zich van te voren opgeven, dit gebeurt op de locatie door de ouder(s). Er gaat een bekende pedagogisch medewerker van de locatie van uw kind mee naar het evenement.

Leeftijdsgroep

De BSO is bedoeld voor kinderen van 4 tot 13 jaar, maar de prépuber van 10 jaar is qua competenties, behoeften en interesse niet te vergelijken met de kleuter van 4. Het is voor de BSO een uitdaging om te voorzien in de uiteenlopende behoeften van kinderen in de brede leeftijdsgroep van vier tot dertien jaar. Door de groepen op te splitsen in leeftijden is er meer ruimte en aandacht voor de behoeften van een specifieke groep kinderen. Zo krijgen kinderen bij ons de gelegenheid hun eigen talenten in te zetten en te exploreren. De BSO biedt de kinderen ervaringen die aansluiten bij hun mogelijkheden en hun behoeften, waarbij we proberen de kinderen net op een ander spoor te zetten dan wat ze gewend zijn. Ze ervaren en leren nieuwe dingen en verkennen hun grenzen.

Indien de kinderen de leeftijd van 9 jaar bereiken stromen ze van BSO Beekman en BSO het Stadshart door naar BSO de Havensingel. Hierbij houden we rekening met dagen en vriendjes en vriendinnetjes. Soms duurt het even voordat er plek is of is het kind er nog niet aan toe.

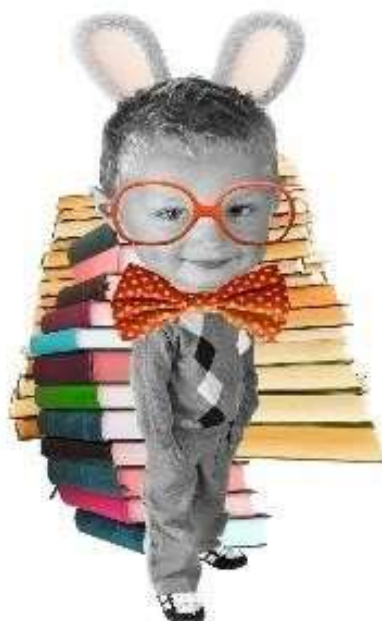
Groepsruimten

BSO de Havensingel is gevestigd in een grote ruimte, geschikt voor kinderen van 9 tot 13 jaar.

Inrichting van de ruimte

Allemaal verschillende kinderen bij elkaar, met één overeenkomst: ze delen op dat moment dezelfde ruimte. De inrichting is daarom belangrijk. De ruimtes moeten voldoende uitdaging bieden en tegelijkertijd rust en veiligheid. De inrichting nodigt uit tot spelen met anderen of lekker in je eentje. Er is echt voor iedereen wat te kiezen.

De kinderen krijgen verschillende activiteiten en ruimten aangeboden, zodat er altijd iets is dat aansluit bij hun individuele wensen of behoeften. Dat kan variëren van activiteiten op hun eigen groep of kiezen voor bijvoorbeeld de bouwhoek, de knutselruimte, de chillroom, het speelplein, de keuken. De keuze is afhankelijk van mogelijkheid, leeftijd en interesse.



4. De BSO in de praktijk

Dagritme schoolweken

14.30	<p>Starten in de BSO ruimten</p> <p>De pedagogisch medewerkers verdelen hun taken; controleren van de afmeldinglijsten, voicemail en e-mail. Iedereen leest de agenda en overdrachtsmap. Hierin staan bijzonderheden van deze dag, bijzonderheden over de kinderen en eventuele wensen en ideeën van de medewerkers.</p> <p>De map met kindgegevens is altijd in de groepsruimte aanwezig evenals de calamiteitenmap met de gegevens van scholen, telefoonnummers en een uitleg wat te doen bij calamiteiten.</p> <p>De medewerkers zetten in de groepsruimte de benodigdheden klaar voor het eten en drinken (o.a. vers fruit & groente). Tijdens het fruitschillen wordt de dagelijkse gang van zaken besproken.</p>
±15.00	<p>De school is uit: de kinderen die zelfstandig met of zonder fiets mogen komen gaan zelf. De anderen worden opgehaald.</p> <p>De fietsen worden gestald in de stalling bij de open universiteit op de Havensingel.</p> <p>Ze worden verwelkomd door de groepsleiding.</p> <p>Bij binnenkomst en ophalen checkt de groepsleiding of alle kinderen aanwezig zijn en belt, bij onbekende afwezigheid van het kind, de ouders/verzorgers en/of neemt contact op met de leerkracht van het kind.</p> <p>Na het wassen van de handen gaan de kinderen allemaal aan tafel zitten. Er wordt dan gegeten en iets gedronken terwijl de belevingen van de dag van de kinderen worden doorgenomen. De pm-ers vertellen ondertussen waar de kinderen deze middag aan deel kunnen nemen (activiteit van de dag).</p> <p>Er wordt opgeruimd en eventueel wordt de afwas gedaan(eventueel samen met wat kinderen).</p>
±15.30	<p>De kinderen zijn klaar met eten en drinken en zetten zelf hun beker in de wasbak en mogen vrij spelen voordat de vrijblijvende (georganiseerde) activiteiten beginnen.</p>
±15.45	<p>Alle kinderen zijn aan het spelen, chillen, dansen, knutselen, computeren etc. Eventueel vindt er hier een georganiseerde activiteit plaats voor de kinderen die dit willen.</p>
±16.45	<p>Om 16.30 wordt er een gezonde snack klaar gemaakt voor de kinderen, dit kan b.v. fruit of snoegroenten zijn.</p>
±17.15	<p>Vanaf deze tijd worden de kinderen meestal opgehaald. Kinderen die worden opgehaald ruimen hun spulletjes op voordat ze weg gaan. Ook gaan we vanaf deze tijd geen grote materialen meer uit de kast pakken. Kinderen mogen afmaken waar ze mee bezig zijn.</p>

Schoolvakanties

De vakantietijd/Sluitingsdagen school vraagt om een ander programma. Thema's worden nog meer uitgewerkt en er is plaats voor grotere activiteiten, die soms ook leiden tot uitstapjes. Een greep uit de activiteiten van de afgelopen jaren: een bezoek aan de speeltuin, De Ontdekhoeck, Avonturenland, naar de film, Theater, etc. Qua thema's kunnen we bijvoorbeeld een kookdag organiseren en maaltijden uit verre landen gaan bereiden. Onze ervaring is dat het programma niet te vol moet zijn. Het is voor de kinderen ook fijn om een dag op een eigen plek te spelen, met eigen vriendjes, in een vertrouwde omgeving.

De kinderen krijgen net als in de schoolperiode bij ons te eten en te drinken. Uiteraard ook tijdens uitstapjes. In de vakanties worden de groepen vaak samengevoegd, soms wordt er uitgeweken naar kindcentrum Beekman.

Bij uitstapjes zijn we vaker pas aan het einde van de middag terug. We streven er naar rond 17.00 uur weer op de locatie te zijn. Soms wordt ouders/verzorgers gevraagd hun kind op een andere locatie op te halen. Dit alles gebeurt altijd in overleg.

Als kinderen deelnemen aan workshops die georganiseerd zijn buiten onze eigen locatie, wordt het vervoer geregeld door onze pedagogisch medewerkers. Zoals eerder aangegeven worden de kinderen vervoerd met onze eigen Kanteel-busjes. In het protocol "Op stap met kinderen" kunt meer lezen over de voorschriften voor vervoer en het aantal kinderen en medewerkers. Dit protocol is op aanvraag verkrijgbaar bij de locatiemanager.

Programma (geen uitstapje)

Tijd	wat
07.30 – 09.00	<p>Er wordt opgestart met 1 pedagogisch medewerker. Daarna komen er indien nodig medewerkers bij (afh. van aantal kinderen).</p> <p>De pedagogisch medewerker controleert de afmeldinglijsten, voicemail en e-mail, de agenda/overdrachtsmap. Hierin staan bijzonderheden van deze dag, bijzonderheden over de kinderen en eventuele wensen en ideeën van de medewerkers.</p> <p>De map met kindgegevens is altijd in de groepsruimte aanwezig evenals de calamiteitenmap met de gegevens van scholen, telefoonnummers en een uitleg wat te doen bij calamiteiten.</p> <p>Kinderen druppelen binnen en gaan zelfstandig spelen.</p>

09.00 – 10.00	Iets eten en drinken.
10.30 – 12.00	Activiteit wordt aangeboden of mogen vrij spelen.
12.00 – 13.00/13.30	De tafel wordt gedekt eventueel met hulp van kinderen. De kinderen wassen hun handen. Ze kunnen gelijk aan tafel en gezamenlijk wordt er geluncht.
13.00 – 14.00	Rustmoment: lezen, tekenen of (sporadisch) tv kijken.
14.00 – 15.00	De kinderen vertellen wat zij gaan doen (naar welke ruimte ze gaan) aan de medewerker. Er is ruimte voor vrij spel, of een activiteit die samen of zonder de medewerker kan plaatsvinden.
15.00 – 15.15	Gezamenlijk drinken en fruit eten.
15.15 – 16.30	Kinderen kunnen verder met hun activiteit/vrij spel. Of ze kiezen iets anders om te gaan doen. De pedagogisch medewerker zal altijd aangeven dat kinderen ook even een moment kiezen buiten te gaan uitwaaien. Worden kinderen opgehaald dan ruimen ze hun spullen op.
16.45 – 17.00	Er wordt gezamenlijk nog wat gedronken en crackers o.i.d. gegeten.
18.00	Start opruimen

Zomer Wereldweken / BSO kamp

Sinds de zomer van 2013 organiseert Kanteel Kinderopvang in de laatste vier weken van de zomervakantie de Zomer Wereldweken. Voor de Zomer Wereldweken wordt een speciaal programma georganiseerd. Hiervoor worden alle BSO's in regio's verdeeld. Elke week staat in elke regio een ander thema centraal. Dit thema rouleert, zodat elke week een ander thema aan bod komt. De thema's variëren per jaar (sport en spel, natuur en techniek, theater en muziek etc.). De kinderen komen 1 dag in de week bij elkaar op een hoofdlocatie in hun regio. De andere dagen blijven ze op de eigen locatie.

Verder is er voor de 7+ kinderen het BSO kamp, dat wordt georganiseerd in de 1e week van de zomervakantie. Meer informatie hierover wordt ruim van tevoren naar de ouders en de kinderen gecommuniceerd.

Voorschoolse Opvang

Onze voorschoolse opvang wordt op de Beekman aangeboden, in de groep van de Haaien. De kinderen kunnen hier lezen, een spelletje doen, tekenen of gewoon nog wakker worden. Geheel naar behoefte van het kind. Als het tijd voor school is loopt/lopen onze pedagogisch medewerker(s) met de kleinste kinderen mee naar de klas. De grote kinderen gaan zelfstandig. Van 07.30 - 08.30 is/zijn de pedagogisch medewerker(s) aanwezig.

Feesten

Wanneer een kind jarig is mag hij zijn verjaardag vieren; dit is geen verplichting. We merken dat kinderen vaak alleen hun verjaardag op school vieren. Dit is de keuze van de ouders en kinderen. Als uw kind zijn verjaardag viert dan willen wij u vragen om zoveel mogelijk gezond te trakteren. Wij kunnen u daarvoor suggesties geven. We werken bij Kanteel met een protocol Voeding, als u belangstelling heeft dan kunt u deze opvragen bij de locatiemanager.

Rond speciale feestdagen zoals Pasen, Kerstmis en Carnaval, Sinterklaas organiseren we speciale activiteiten. We proberen de kinderen de betekenis van die feesten mee te geven. Samen zorgen we ervoor dat rond deze periode onze BSO wordt aangekleed in de sfeer van het feest.

TV, mobiele telefoon en internet gebruik

Binnen de BSO bieden we een beperkte toegang tot de TV. Televisie/film kijken is een activiteit die af en toe wordt in gezet. Het is niet de bedoeling dat de TV een hele middag aan staat. Bij Kanteel spreken we dan ook van functioneel TV kijken.

Kinderen van de BSO mogen zelf de radio/Dvd-speler aan zetten. Ze moeten dit wel even afstemmen met de andere kinderen en de pedagogisch medewerkers.

Het gebruik van computers en internet binnen de BSO vraagt om duidelijke richtlijnen en afspraken. Zeker omdat er naast de uitdagende en positieve functie van internet ook risico's zijn. Over het gebruik van internet maken we altijd afspraken met de kinderen en ouders. Kinderen mogen een half uur (ma,di en do) of een uur per dag (wo en vr) op de computer. Daarna is de tijd om en mogen de kinderen ook niet meer meekijken bij andere kinderen.

In principe is het gebruik van de eigen mobiele telefoon door kinderen op de BSO niet toegestaan. Kinderen die een mobiel bij hebben kunnen die in hun eigen kluisje stoppen of deze aan een pedagogisch medewerker geven als het kind dat fijner vindt.

Omgang met elkaar en zelfstandigheid

Wij vinden het belangrijk dat kinderen ervaren dat zij zichzelf kunnen en mogen zijn. Elk kind is anders en daarmee uniek. Dit maakt het werken met kinderen ook zo boeiend. Om deze eigenheid van kinderen te laten bestaan, geven wij hen de ruimte om te zeggen wat ze willen, om zich te uiten op een manier die bij hen past. Belangrijke waarde die de pedagogisch medewerkers hierbij bewaken is dat dit gebeurt met respect voor de ander. Er is bij ons geen ruimte voor discriminatie of intimidatie.

Als een kind direct uit school even een momentje voor zichzelf wil, voordat het zich in de activiteit van de groep begeeft, dan geven wij hem daarvoor de gelegenheid. Andere kinderen hebben het juist nodig om even te ontladen. Zij mogen lekker op het schoolplein uitrazen, voordat ze aan tafel komen om iets te drinken.

Naarmate kinderen ouder worden hebben zij behoefte aan meer zelfstandigheid. Wij vinden het belangrijk dat de grenzen voor kinderen iedere keer weer verlegd worden. Wij geven hen altijd de verantwoordelijkheid die bij hun leeftijd past. Dit stemmen we natuurlijk altijd af met de ouders.

Praten en uitleggen

De hele dag zijn kinderen met de pedagogisch medewerker in gesprek. Niet alleen verbaal, maar ook door lichamelijke communicatie. Kinderen willen laten zien wat zij kunnen. Wij gaan altijd uit van de competentie dat kinderen het goed bedoelen en zich willen ontwikkelen. Door met kinderen in gesprek te gaan ontwikkelen we samen met hen een realistisch zelfbeeld.

Zo gaan we tijdens het eet- en drinkmoment met kinderen in gesprek over wat zij die dag beleefd hebben. We geven daar waar nodig woorden aan de gevoelens van kinderen. Het kind leert zo zelf verwoorden en ervaart saamhorigheid. In de gesprekken met elkaar laat de pedagogisch medewerker aan de kinderen merken dat hun mening telt.

Tijdens de uitleg over het (mid)dagprogramma vertellen de kinderen welke activiteiten ze kunnen gaan doen, wat zij daarbij kunnen beleven. Daarna leggen we de mogelijkheden van de spelmaterialen uit zodat kinderen weten wat ze kunnen gaan doen en hierdoor zelf keuzes kunnen maken. Door goed naar kinderen te luisteren en vragen te stellen weten we waar de behoeften van kinderen liggen. Het kind voelt zich hierdoor gehoord en leert zijn ideeën te verwoorden.

De groep

De BSO van Kanteel is een proeftuin voor sociale vaardigheden. Kinderen leren om hun verantwoordelijkheid te nemen, om te gaan met verlies, zich te houden aan afspraken, op zoek te gaan naar grenzen en hier soms overheen gaan.

Bij ons op BSO is er alle ruimte voor de kinderen om te oefenen met:

- Het oplossen van ruzies
- Samen afspraken te maken
- Gezamenlijk verantwoordelijkheid dragen voor de sfeer in de groep

Bij dreigende conflicten treedt de pedagogisch medewerker niet direct op. Zij wacht af of de kinderen zelf tot een oplossing kunnen komen en bewaakt de veiligheid van alle kinderen. Als het de kinderen zelf niet lukt om een oplossing te vinden helpt ze hen hierbij. Achteraf bespreekt zij met hen hoe de situatie ontstond en of alle kinderen tevreden zijn met de oplossing.

De pedagogisch medewerker heeft hierin een grote voorbeeld rol. Zij is altijd beschikbaar, waardoor de kinderen zich gehoord en gezien voelen. In contact met collega's is zij vriendelijk en staat open voor feedback. De pedagogisch medewerker durft haar eigen handelen bespreekbaar te maken en geeft feedback op het handelen van haar collega's.

Kanteel Kinderopvang heeft een protocol Pesten. Alle locaties zijn op de hoogte van dit protocol en handelen hiernaar. U kunt dit protocol opvragen bij de locatiemanager.

Vriendschap is belangrijk. Vriendschap beschermt een kind tegen stress en het helpt ook om compromissen te sluiten, te leren delen en grenzen te trekken. Maar niet alle kinderen maken even snel vrienden. Onze pedagogisch medewerkers zijn daar alert op. Zij verbinden het spel van kinderen met elkaar door als kinderen afzonderlijk spelen met bijv. de spoorbaan, de Lego en de dieren voor te stellen om de een dorp langs de spoorbaan te bouwen en in het midden de dierentuin.

Contact hoeft niet altijd. Het is prima als kinderen even geen behoefte hebben aan contact. Wij leren de kinderen daar respect voor te hebben en elkaar met rust te laten.

Seksualiteit en intimiteit

Kinderen hebben seksuele gevoelens. Ieder kind maakt in zijn algemene ontwikkeling een seksuele ontwikkeling door. In zijn eigen tempo, wanneer hij daar aan toe is, verkent hij zijn eigen lichaam en dat van anderen. Kinderen zijn nieuwsgierig en stellen vragen over seks. Iedereen verstaat iets anders onder seksualiteit.

Seksueel gedrag van kinderen wordt over het algemeen geaccepteerd binnen bepaalde grenzen. Maar die grenzen kunnen voor een ieder anders liggen. Dat is afhankelijk van de eigen waarden en normen van de beroepskracht, de waarden en normen van de kinderopvangorganisatie en/of de waarden en normen van de ouders.

Onze pedagogisch medewerkers gaan vragen en gesprekken over seksualiteit niet uit de weg. We gaan hier op een open manier op in en zullen zorg dragen dat ieder kind op zijn niveau deze gesprekken aan kan. Wij willen kinderen op een natuurlijke manier leren omgaan met seksueel gedrag. We willen kinderen leren dat ze nooit dwang uit mogen oefenen op een ander en dat ze geen dingen mogen doen die gevaarlijk of pijnlijk zijn. Dat je als kind je eigen grenzen mag aangeven en bespreekbaar maakt als deze zijn genegeerd.

Wanneer de pedagogisch medewerker denkt dat bepaalde vragen of situaties beter thuis besproken kunnen worden, zal zij de vragen/opmerkingen voorleggen bij ouders/verzorgers.



5. Pedagogisch vakmanschap

Pedagogisch vakmanschap

Wij werken met vakmensen met een gedeelde passie. De werkwijze is gericht op de ontwikkeling van kinderen maar ook op die van zichzelf en hun team. Iedere collega heeft andere kwaliteiten en ervaringen. Deze worden binnen het team benut en vormen een inspiratiebron voor collega's.

De diversiteit in het team maakt dat medewerkers van elkaar kunnen leren. Want net als de kinderen, moeten ook zij soms juist iets doen om andere talenten te ontwikkelen.

Bij Kanteel werken we zoals eerder aangegeven met TALENT Hiermee bedoelen we de vaardigheden die pedagogisch medewerkers gebruiken om professioneel en positief bij te dragen aan de ontwikkeling van ieder kind.

T Talent ontwikkelen van ieder kind

Onze pedagogisch medewerkers weten in welke ontwikkelingsfase een kind zich bevindt. Ze volgen structureel ieder kind in zijn ontwikkeling en sluiten aan bij de behoeftes en interesses van het kind. Ze scheppen de juiste omstandigheden waardoor kinderen de volgende stap in hun ontwikkeling kunnen zetten. Zij werken actief aan de talentontwikkeling van ieder kind. Er is daarom iedere dag voor ieder kind weer iets te beleven en te leren bij Kanteel.

A Autonomie respecteren

Kinderen hebben een innerlijke drang om de wereld te leren kennen en te begrijpen. In deze ontdekkingstocht laten kinderen al heel jong een eigen wil en eigen karakter zien. Doordat wij dat erkennen en stimuleren bouwt een kind zelfvertrouwen op en een positief gevoel over zichzelf. Wij respecteren de eigen oplossingen en ideeën van kinderen. Hoe ouder een kind wordt, hoe meer het zelf zal willen en kunnen doen. Wij geven kinderen hiervoor de mogelijkheid en de ruimte.

In ons werk staat daarom kinderparticipatie centraal. Hiermee willen wij de autonomie van kinderen actief stimuleren door ze uit te nodigen om mee te denken, zelf beslissingen te nemen, dingen uit te proberen en problemen op te lossen. Bij kinderparticipatie gaat het niet om eenrichtingsverkeer, maar om een wisselwerking tussen de kinderen onderling en de pedagogisch medewerkers.

L leiding geven en structuur bieden

Vrijheid en structuur hangen nauw met elkaar samen. Kinderen de vrijheid geven in het maken van eigen keuzes werkt het beste in een omgeving waar regelmaat en structuur aangebracht zijn en waar grenzen worden gesteld. Dit draagt bij aan het gevoel van veiligheid en welbevinden van een kind. Onze pedagogisch medewerkers zijn zich bewust van de belangrijke rol die ze hebben in het bieden van deze veiligheid. Zij helpen kinderen om hun gedrag te sturen en leren hen de regels te begrijpen en zich hieraan te houden. Deel uitmaken van een stabiele groep met vaste pedagogisch medewerkers en het aanbieden van een programma met een dagritme en regelmaat geeft kinderen houvast en gevoel van veiligheid, zij weten wat hen te wachten staat. Want waar je je veilig voelt kom je tot ontwikkeling.

E Emotioneel Steunen

Emotionele steun van een volwassene zorgt ervoor dat kinderen op verkenning gaan en zich ontwikkelen. Hiervan zijn onze medewerkers zich altijd bewust. De pedagogisch professionals op de groepen hebben oog voor kinderen. Door goed te kijken naar een kind en door te proberen te begrijpen wat het bedoelt, kan de medewerker op de juiste manier op een kind reageren. Het creëren van een emotioneel veilige plek staat centraal in ons dagelijks werk. Als een kind ontspannen is, openstaat voor de wereld en goed in zijn vel zit, dan komt het tot optimale groei. Het is onze taak om hier zorg voor te dragen.

N Naast elkaar en samen leren spelen

Kinderen uiten zich vanaf hun geboorte als sociale wezens. Door ervaringen te delen met andere kinderen en volwassenen, door samen dingen te doen en door de communicatie die daarmee gepaard gaat geven kinderen betekenis aan hun ervaringen. Een groep op een kindcentrum is een unieke leerplek voor kinderen. Zij doen hierbij positieve en negatieve ervaringen op. Als pedagogisch medewerker heb je door je manier van ondersteunen en begeleiden veel invloed op de manier waarop interacties tussen kinderen verlopen. Door zelf positieve interacties met kinderen aan te gaan, bevorder je ook positieve interacties tussen kinderen onderling. De pedagogisch medewerkers zoeken altijd naar een goede balans tussen het kind als individu en de groep, tussen samen en alleen. Maar ook tussen jongste en oudste kind in een groep.

T Taal is de basis

Communicatie, verbaal en non-verbaal, vormt de basis van het werk van de pedagogisch medewerker op de groep. Alles is communicatie: een baby die je met een pruillip aankijkt, een peuter die aan je hand trekt of een schoolkind dat je van alles wil vertellen. Voor kinderen is taal dé manier om de wereld beter te leren kennen. Door met kinderen te praten leren zij de taal kennen en gebruiken. Pedagogisch medewerkers benoemen wat er gebeurt en bereiden kinderen voor op situaties, leggen deze uit en helpen kinderen gedachten en gevoelens te verwoorden. Wij vinden communicatie de belangrijkste basis voor alle ontwikkeling.

Waar herkent u onze pedagogische medewerker(s) aan?

- Iemand die oprechte aandacht heeft voor het kind.
- Ieder kind helpt zijn gevoelens te uiten en op te vangen. Die in dialoog gaat met de kinderen en zorgt dat ieder kind zich veilig voelt (Sensitieve responsiviteit).
- Iemand die onze kernwaarden IVO (Inspireren, Verbinden, Ondernemen) uitdraagt naar kinderen, ouders en collega's.
- Iemand die vertrouwen toont in de kinderen en hun mogelijkheden. De kinderen zelf keuzes laat maken en luistert en kijkt naar de behoeften van kinderen (Respect voor de autonomie).
- Iemand waarbij kinderen weten waar ze aan toe zijn en wat er van ze verwacht wordt. Die duidelijk is in de afspraken die gemaakt zijn met de kinderen en de groep. Die zorgt dat voor de kinderen de momenten van uitdaging en rust in balans zijn (Structureren en grenzen stellen).
- Iemand die in contact is met de kinderen door te luisteren en te praten met de kinderen; uit te leggen wat er gebeurt; feitelijke dingen voor kinderen verwoorden. (Informatie en uitleg geven). Dit op het niveau van het kind.
- Iemand die zorgt dat alle kinderen zich veilig en vertrouwd met elkaar voelen. Die helpt om vriendjes te maken en leert hoe je een conflict op kunt lossen (Ondersteunen van positieve relaties bij kinderen).

Teamwork van de medewerkers is daarin natuurlijk essentieel; als we bovenstaande willen bereiken dan is het een vereiste dat mensen goed kunnen samenwerken. In de groepsoverleggen is het onderwerp samenwerking een belangrijk onderwerp; hoe werk je goed samen? Hoe zeg dat je iets minder prettig vindt van je collega? Het reflecteren op jezelf komt dan ook aan de orde. Wat zijn de kwaliteiten van jezelf en van je collega's? Als je jezelf goed kent, kun je ook goed afstemmen op de kinderen, collega's en ouders. We vinden we het een meerwaarde om gebruik te maken van elkaars kwaliteiten en stimuleren dit ook.

Kinderen leren het meeste door kopiëren van zowel andere kinderen als volwassenen om hen heen. Het voorbeeldgedrag van de medewerker is hierin erg belangrijk. Onze medewerkers zijn zich hiervan bewust en door middel van Video Interactie Begeleiding (VIB) worden zij ondersteund en uitgenodigd om hier nóg bewuster mee om te gaan.

Onze pedagogische medewerkers beschikken minimaal over de gewenste diploma zoals beschreven in de wet kinderopvang (minimaal MBO, SPW-3). Wij hechten veel waarde aan doorlopende deskundigheidsbevordering van de medewerkers. Een aantal opleidingen, c.q. workshops, trainingen zijn verplicht voor alle medewerkers van Kanteel. Daarnaast hebben de medewerkers van de opvang ook andere trainingen gedaan. Voorbeelden hiervan zijn:

- Talentwijzer
- Taaltoets 3F
- KinderEHBO, als verdieping op de standaard EHBO-training
- Kinderen die opvallen; een training waarbij getraind wordt specifiek gedrag te onderkennen en observeren
- Communiceren doe je zo!
- Til- en Ergo training
- Video Interactie Begeleiding. Dit is een instrument dat wij jaarlijks gebruiken om de kwaliteit en de professionaliteit van onze pedagogisch medewerkers te monitoren en eventueel te optimaliseren door een 'spiegel' voor te houden.

Naast deze trainingen krijgen alle medewerkers de gelegenheid om deel te nemen aan het 'Kanteel Café'. Een regelmatige informatieve bijeenkomst voor pedagogisch medewerkers waar uiteenlopende werk gerelateerde onderwerpen aan bod die door een externe partij worden toegelicht/uitgelegd of verdiept. Ook kunnen en moeten de pedagogische medewerkers gebruik maken van het aanbod op ons Kanteelplein. Op het Kanteelplein vinden zij onder meer alle protocollen die van belang zijn voor hun werk in de kinderopvang.

Jaarlijks vinden er jaargesprekken plaats waarin algeheel functioneren, persoonlijke groei en ontwikkeling centraal staat.

Invalpool-medewerkers

In geval van bijvoorbeeld ziekte, verlof of vakantie van vast personeel maken we –indien nodig- gebruik van collega's uit de Invalpool van Kanteel. Wij vragen om dezelfde (bekende) invalkrachten om zoveel mogelijk de continuïteit van personeel te waarborgen.

Inzet beroepskrachten in opleiding/stagiaires

Bij Kanteel willen we graag investeren in het TALENT van de toekomst daarom werken we op alle locaties met studenten van verschillende opleidingen.

Door het aanbieden van stageplaatsen:

- Werken wij daadwerkelijk mee aan het opleiden van toekomstige beroepsbeoefenaars;
- Kunnen wij onze kennis overdragen;
- Leggen wij contacten met de beroepsopleidingen;
- Blijven we op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen;
- Vergroten we de bekendheid van onze organisatie;
- Verwerven we nieuwe medewerkers;
- Krijgen we een frisse kijk op vanzelfsprekenden;
- Kunnen we beoordelen welke beroepsopleiding het beste aansluit bij bepaalde functies.

Een goed leerklimaat draagt er toe bij dat de werkomgeving een leeromgeving wordt. De student is tijdens de werkuitvoering bezig met werken en leren tegelijk (werkomgeving). In deze omgeving doet de student ervaringen op en dat maakt de werkomgeving tot een leeromgeving. Dit betekent dat van alledaagse handelingen en situaties, leersituaties gemaakt worden. De werkbegeleider zorgt ervoor dat de werkomgeving ook een leeromgeving kan zijn zodat de student kan groeien in het leerproces. De houding, de begeleidingsstijl en het vermogen tot organiseren van de werkbegeleider spelen hierbij een belangrijke rol.

De opleidingscoördinator/praktijkopleider begeleidt in samenwerking met de werkbegeleider de student planmatig binnen het Competentie Gericht Onderwijs

De afspraken zoals geformuleerd in het stageboek rondom opdrachten, gesprekken, verslagen etc. zijn leidend binnen dit proces.

De werkbegeleider en de student nemen deel aan intervisiebijeenkomsten en interne trainingen.

5. Volgen en Observeren

De pedagogisch medewerkers observeren dagelijks het welbevinden en de ontwikkeling van ieder kind en de totale groep. Dit is een bron van plezier, inzicht en verwondering. Zoals gezegd heeft ieder kind op de BSO heeft een mentor; een van de vaste pedagogisch medewerkers van de groep. Bij de start van de opvang krijgt u te horen wie de mentor van uw kind is. Deze mentor is verantwoordelijk voor het observeren en registreren van de ontwikkeling en welbevinden van uw kind. Ook zal de mentor u uitnodigen voor een periodiek 10-minutengesprek. Ook wordt de ontwikkeling en het welbevinden van kinderen intern besproken tijdens de groepsoverleggen met de pedagogisch medewerkers van de groep van uw kind.

De pedagogisch medewerkers hebben trainingen gevolgd op het gebied van observeren en communiceren zodat ze op een verantwoorde manier de zorgbehoefte van kinderen in kaart kunnen brengen en hierover in gesprek gaan met ouders. Als pedagogisch medewerkers iets opvalt in de ontwikkeling van uw kind of het vermoeden heeft dat er iets aan de hand is met uw kind dan wordt dit met de ouders besproken of ze dit herkennen. In overleg met de ouders wordt afgesproken welke stappen ondernomen moeten worden.

We proberen aan alle kinderen de ondersteuning te bieden die het kind nodig heeft. Dit doen wij niet alleen. We werken nauw samen met zorgpartners uit de wijk of omgeving en uiteraard met het basisonderwijs, m.n. de docenten en de IB-érs (Intern Begeleiders) van school. Ons uitgangspunt hierbij is dat we alles doen in overleg met ouders want ouders kennen hun kind het beste.

Wij bieden gedurende de opvang een aantal overlegmomenten:

- 10 minutengesprek.

Wij bieden u 1 keer per jaar de mogelijkheid aan om een 10 minuten gesprek te voeren met onze medewerker. Dit zit vaak gekoppeld aan de verjaardag van uw kind. Uiteraard bent u vrij om vaker een verzoek te doen. Daarnaast zullen wij dit ook doen indien wij zorg in de ontwikkeling van uw kind met u willen bespreken.

- Overdrachtsgesprek/Eindevaluatie.

Bij de overstap naar een andere basisschool of als u stopt met de opvang dan bieden wij altijd een mogelijkheid aan voor een gesprek.

Stappenplan Basiszorg

Het stappenplan basiszorg op een kindcentrum (zie bijlage) is de werkinstructie voor medewerkers in het geval zij problemen signaleren bij een kind. Dit stappenplan wordt in de gemeente 's-Hertogenbosch gemeente breed gehanteerd in het kader van de Ondersteuningstructuur 0-13. De kinderen waar zorg over is worden besproken in de kindbespreking 0-13 waarbij u als ouder ook aanwezig bent. Samen met u wordt gekeken naar de beste ondersteuning voor uw kind.

Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling

Bij vermoeden van mishandeling of misbruik geldt een ander plan van aanpak. Wanneer er een vermoeden van kindermishandeling of seksueel misbruik is, hanteren we binnen Kanteel de wettelijk verplichte Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling die is vastgelegd door de Brancheorganisatie Kinderopvang. Alle pedagogisch medewerker bij Kanteel zijn hiervan op de hoogte.

7. Samenwerken met anderen

We doen het samen, dat is ons uitgangspunt.

In alles wat we doen proberen we de leefwerelden waarin kinderen opgroeien te verbinden: thuis, kinderopvang, buurt en school. Zo creëren we een emotioneel positief klimaat waarin kinderen kunnen groeien en ontwikkelen.

Kindcentrum Beekman- Kindcentrum het Stadshart

Zoals aangegeven werken wij op verschillende gebieden intensief samen. Samen met o.a. school maken wij bijvoorbeeld deel uit van het zorgteam. Meestal ontwikkelen alle kinderen zich "normaal" in hun eigen specifieke tempo; het ene kind loopt wat later dan het andere. Bij de een gaat de taalontwikkeling heel snel en bij de ander verloopt dit wat trager. Soms komt het voor dat we ons zorgen maken over de ontwikkeling van een kind. In de groepsoverleggen bespreken we altijd alle kinderen, als we ons zorgen maken over een kind gaan we afspraken hierover maken. Uiteraard wordt dit altijd met de ouders besproken. Vaak kunnen we samen oplossingen bedenken om de ontwikkeling te stimuleren. Soms kan het zijn dat we een kind bespreken in het zorgteam 0-13. U wordt uiteraard (van te voren) hierover geïnformeerd. De bevindingen zullen altijd terug gekoppeld worden aan de ouders en gezamenlijk maken we dan afspraken over de te nemen vervolgstappen.

GGD

Met de GGD wordt ook samengewerkt. In opdracht van de gemeente worden de kindcentra jaarlijks geïnspecteerd door de GGD. De GGD controleert de naleving van de eisen die gesteld worden in de Wet Kinderopvang. Elke inspectie wordt vastgelegd in een inspectierapport. Deze rapporten liggen ter inzage op de locaties. Ook zijn ze in te zien op de websites van Kanteel en van de GGD.

Meer informatie over onze samenwerkingspartners kunt u opvragen bij de locatiemanager.

7. Ouders

Een gelukkige en veilige kindertijd gun je ieder kind. Ouders zijn de eerste en belangrijkste opvoeder om daarvoor te zorgen. Wanneer een kind naar een van onze locaties komt willen wij daar graag een steentje aan bijdragen. Hiervoor is een open en positieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers belangrijk. Daarom gaan we regelmatig met ouders in gesprek over wat een kind meemaakt, hoe het zich ontwikkelt en of er eventuele zorgen zijn.

In de relatie met elkaar staan, duidelijke en eerlijke communicatie en wederzijds begrip, centraal. Mondeling en schriftelijk wisselen we informatie uit over dagelijkse zaken en belangrijke gebeurtenissen. Ieder jaar zijn er oudergesprekken waarin de ontwikkeling en het welbevinden van het kind centraal staan. We vinden het ook belangrijk dat ouders elkaar ontmoeten daarom vieren we samen feest of organiseren we ouderbijeenkomsten.

Intakegesprek

De eerste kennismaking met BSO vindt plaats tijdens het intakegesprek met de pedagogisch medewerker van de groep. Tijdens het intakegesprek wordt vooral gesproken over uw kind(eren), de organisatie rondom de opvang, het pedagogisch beleid, de dagindeling, oudercontacten en afspraken. Verder worden de ruimtes bekeken en wordt het dagprogramma besproken, de activiteiten, de afspraken, etc.

Na de plaatsing vinden de contacten met de ouders voornamelijk plaats tijdens het halen van de kinderen. Er worden dan eventuele bijzonderheden uitgewisseld. Wij vragen u daar even tijd voor te nemen.

Oudergesprekken

De mentor voert ieder jaar –desgewenst- een gesprek met de ouders rondom de verjaardag van het kind.

Pedagogisch medewerkers en ouders kunnen altijd het initiatief nemen voor extra oudergesprekken. De gesprekken worden –indien nodig- teruggekoppeld naar teamgenoten en de manager tijdens het groepsoverleg. Bij problemen en desgewenst is de locatiemanager aanwezig bij de gesprekken met de ouders. Van deze gesprekken wordt een kort verslag gemaakt. Maar er zijn meer contactmomenten: het jaarlijkse 10-minutengesprek, het klanttevredenheidsonderzoek. Een apart gesprek regelen kan uiteraard altijd.

Ouderavond

De BSO organiseert minimaal 1 keer per jaar een ouderavond. Soms gebeurt dit op initiatief van de oudercommissie. De ouderavond is bedoeld om informatie te geven over het pedagogisch beleid of andere beleidszaken. Tijdens ouderavonden hebben ouders de mogelijkheid om hun opvattingen naar voren te brengen.

Nieuwsbrief

We streven er naar om maandelijks een nieuwsbrief uit te geven. Hierin staat informatie voor ouders over de gang van zaken binnen de BSO Havensingel en het Kindcentrum.

Klanttevredenheidsonderzoek

Wij gaan er vanuit dat welbevinden van de kinderen een belangrijke graadmeter voor de kwaliteit van de opvang is. Om het welbevinden van de kinderen te bewaken en te vergroten gebruiken we 1 keer per jaar een evaluatie-instrument waarmee wij het welbevinden van de kinderen evalueren.

Het instrument bestaat uit observatielijsten en een vragenlijst voor ouders.

Oudercommissie

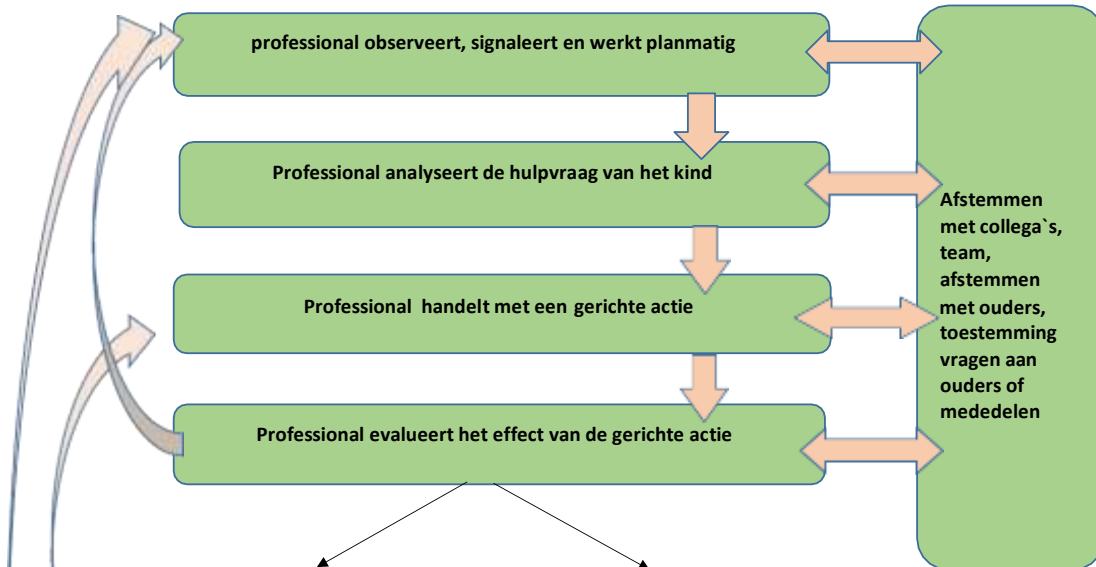
Bij Kanteel is de inspraak van ouders op verschillende manieren mogelijk. Elk kindcentrum of locatie heeft een eigen oudercommissie waarin ouders mee kunnen praten over de manier van werken op het kindcentrum. De locatiemanager is altijd bij deze vergaderingen aanwezig.

De verschillende oudercommissies zijn verenigd in de Centrale Cliëntenraad (CCR). Binnen de CCR krijgen ouders de mogelijkheid om mee te praten over de besluitvorming en beleidsvoering van Kanteel Kinderopvang.

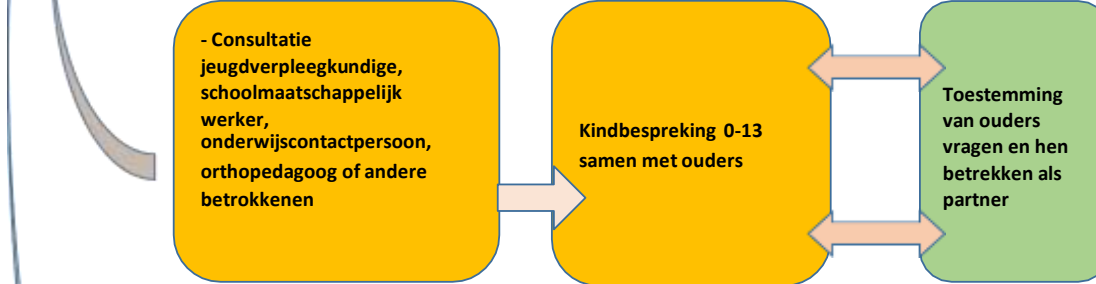
We hebben ook een klachtenprocedure waarmee ouders zowel klachten als tips en verbeterpunten kunnen delen. De locatiemanager kan u hier meer over vertellen, ook kunt u kijken op onze website. Mocht uw klacht niet naar tevredenheid worden afgehandeld dan kunt u altijd contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang (www.klachtenloket-kinderopvang.nl).

Ook op andere manieren gaan wij met ouders in gesprek. Bijvoorbeeld met een brainstormsessie, klanttevredenheidsonderzoek of ouderavond. De mening van iedere ouder telt, dat is ons uitgangspunt.

BASISZORG OP HET KINDCENTRUM



BASISZORG AANGEVULD MET EXTRA ZORG



EXTRA GESPECIALISEERDE ZORG OF EXTERNE ZORG



professional = pm-ers BSO, pm-er 0-4, leerkracht.

basiszorg = basiszorg, altijd doen

basiszorg aangevuld met extra zorg, toepassen indien nodig extra gespecialiseerde zorg of externe zorg, indien nodig

In samenwerking met Comité 't Hertogenbosch en de werkgroep 0-23 (BJG, Divers, GGD, Juvans, MEE, Kanteel Kinderopvang, SWV regio de Meierij PO en VO)

Doel en missie van Kanteel als leerbedrijf

Kanteel Kinderopvang heeft als nevendoeel een functie als opleidingsinstituut; leerplaats voor de beroepspraktijkvorming (B.P.V.).

Door middel van een gedeelde visie de inhoud en kwaliteit van het product kinderopvang in al zijn facetten (mensen, kennis, kunde) continue ontwikkelen en verbeteren door te beginnen met de student en deze binnen de organisatie een goede start voor een toekomstige loopbaan te bieden.

Kanteel kinderopvang voelt zich mede verantwoordelijk voor de educatie van toekomstige beroepsbeoefenaren. Daarom bieden wij BPV-plaatsen aan studenten van diverse opleidingen.

Studenten in de praktijk

PW3-PW4 studenten

Tijdens de opleiding leert de student kennis en vaardigheden aan en is er aandacht voor de beroepshouding, er wordt geoefend in gesimuleerde situaties.

In de beroepspraktijk kan de student echter de competenties in werkelijkheid oefenen. Het is belangrijk dat de student de beroepshouding ontwikkelt en dat hij daarin groei laten zien. Het competent worden is een groeiproces. Diverse competenties kunnen niet op elk gewenst moment worden aangeleerd of geoefend. Dit kan te maken hebben met de gewenste voorkennis of de complexiteit van het werkproces of de competentie.

De student moet daarom niet continu worden beoordeeld, maar hij dient de gelegenheid te krijgen zichzelf te ontwikkelen, de dagelijkse feedback op het functioneren is daarbij een belangrijk instrument.

Bij de inschatting of een student de potentie bezit zich te ontwikkelen tot een professional, spelen houding, motivatie en leervermogen een rol. Deze spelen dan ook een belangrijke rol bij de beoordeling.

Niet alle drie de kerntaken zullen in het 1e leerjaar even "zwaar" aan bod komen. Er is vooral aandacht voor kerntaak 1 en 2 van het kwalificatiedossier. Kerntaak 3 komt bij 2e en 3e jaars studenten meer aan de orde. Voor alle competenties/werkprocessen geldt dat er elk jaar een hoger beheersingsniveau, een verdiepingsslag en koppeling van de competenties vanuit de student wordt verwacht. Uiteindelijk zal de student aan het einde van het 3e leerjaar in een proeve van bekwaamheid op de BPV kunnen laten zien dat hij alle gevraagde competenties op een voldoende niveau beheerst om een beginnend beroepsbeoefenaar te zijn.

Niet alleen de leerdoelen zijn doorslaggevend, ook de persoonlijke groei van de student is belangrijk. Het gaat bij een beroepsopleiding niet om de student of het beroep maar om de student in het beroep.

De BPV bestaat uit drie perioden:

1. Het eerste leerjaar waarin de student zich oriënteert op het beroep. Pas ik bij het beroep? En past het beroep bij mij?
2. Het tweede leerjaar waarin de keuze voor het beroep duidelijk is en de student vooral de competenties ontwikkelt die het beroep vraagt.
3. Het derde leerjaar, waarin nog een stuk begeleid traject zit in de periode sept-okt. Vanaf november tot eind juni staat de proeve van bekwaamheid centraal. (examens in de praktijk)

Inzetbaarheid studenten

Status van BBL-student

- De BBL-student heeft een arbeids-leerovereenkomst voor min. 1 jaar en maximaal de duur van de opleiding conform CAO;
- Inschaling is conform CAO;
- De student werkt altijd onder de verantwoordelijkheid van de manager van de locatie waar zij op dat moment werkzaam is;
- De BBL-student moet gezien worden als volwaardig lid van het team en ook als zodanig benaderd worden. Dit houdt in: Deelname aan teamvergaderingen; Deelname aan jaargesprek met clustermanager.

(Zie BPV nota blz 30)

Status van BOL-student

- De BOL-student heeft een BPV overeenkomst (beroepspraktijkovereenkomst met de opleiding) voor min. 1 jaar en maximaal de duur van de opleiding;
- De student werkt altijd onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers en/of manager van de locatie waar zij op dat moment geplaatst is;
- Na het behalen van het 2e jaar in overleg met de praktijkopleider en een positieve QuickScan kan de BOL-student in aanmerking komen voor een 0-urencontract en mag incidenteel ingezet worden (conform CAO) op haar eigen groep.