

KANTEEL

kinderopvang



PEDAGOGISCH WERKPLAN BSO

Het Zonnehuis

Inleiding

Het Kindcentrum is partner in de verzorging en opvoeding van kinderen. Op momenten dat ouders vanwege werk, studie of op een andere manier afwezig zijn, neemt het Kindcentrum tijdelijk een deel van de opvoeding over. De opvoeding gebeurt bij de Kindcentra van Kanteel Kinderopvang in samenspraak met de ouder. Kanteel Kinderopvang gaat ervan uit dat de ouder altijd eindverantwoordelijk blijft. De manier van opvoeden onderscheidt zich van de thuisopvoeding. Het kind verblijft namelijk in een groep met leeftijdgenootjes en met professionele opvoeders.

Wij zien opvoeding in onze Kindcentrum als het begeleiden van het kind in zijn ontwikkeling. Respect voor zichzelf en de ander is hierbij heel belangrijk. Onze rol is voorwaarden te scheppen, te ondersteunen en te begeleiden, elk kind in de gaten te houden en tegelijk het groepsproces te bevorderen. Het is van essentieel belang dat de pedagogisch medewerkers een positieve grond- en werkhouding heeft en kinderen respectvol benadert.

Kanteel Kinderopvang verwacht dat ouders betrokken zijn bij de gang van zaken binnen de groep van hun kind(eren). Wij hopen op actieve, participerende ouders zodat wij optimaal vorm kunnen geven aan de opvang en opvoeding van uw kinderen.

De ruimtes in de Kindcentrum zijn speciaal voor kinderen ingericht en bieden vaak andere mogelijkheden tot spelen dan de thuissituatie. Het is een plaats waar kinderen elkaar ontmoeten, met elkaar spelen en waar ze leren met elkaar rekening te houden, van elkaar te leren en andere ervaringen (bijvoorbeeld d.m.v. activiteiten) op te doen dan thuis.

Uw kind gaat naar de BSO om het u mogelijk te maken te werken en/of te studeren. Een belangrijk uitgangspunt bij Kanteel is dat uw kind zich bij onze BSO "thuis" voelt. Een plek waar uw kind zich vrij voelt om te kiezen en te ontdekken. Dit heeft praktische consequenties voor ons pedagogisch handelen: van voornamelijk groepsgericht werken naar zoveel mogelijk eigen keuzes van uw kind, naar meer vrijheid en meer zelfstandigheid.

Daar waar 'kind' staat kan ook 'kinderen' gelezen worden en daar waar 'medewerkster' of 'zij' staat, kan ook de vrouwelijke, respectievelijk de mannelijke vorm gelezen worden.

Inhoudsopgave

Inleiding	2
Voorwoord	5
1. Praktische informatie	7
1.1 Adresgegevens Kanteel	7
1.2 Adresgegevens locatie	7
1.3 Openingstijden	7
1.4 De stamgroep	7
1.5 Ruilservice	13
1.6 Afnemen van extra (incidentele) dagen.....	9
1.7 Achterwachtregeling	9
1.8 Beroepskracht-Kind ratio (BKR)	9
1.9 Opendeurenbeleid	9
1.10 Wennen	14
1.11 Intern wenbeleid	14
1.12 Extern wenbeleid	14
1.13 Halen en brengen	10
2. Visie op kind en ontwikkeling.....	15
2.1 Organisatiemissie	12
2.2 Locatie Het Zonnehuis.....	12
2.3 Kindbeeld.....	12
3. De 5 basisprincipes van de BSO van Kanteel	14
3.1 Kinderparticipatie.....	14
3.2 Taakverdeling van de pedagogisch medewerker.....	14
3.3 Breed activiteiten aanbod.....	15
3.4 gestructureerde activiteiten enWorkshops	16
3.5 Kanteel Actief	17
3.6 Leeftijdsgedifferentiatie	17
3.7 Inrichting van de ruimte	17
4. De BSO in de praktijk.....	16
4.1 Dagritme.....	16
4.2 Rituelen en feesten	19
4.3 TV, mobiele telefoon en internet gebruik.....	20
4.4 Omgang met elkaar en zelfstandigheid	20

4.5 Praten en uitleggen	20
4.6 De groep	20
4.7 Seksualiteit en intimiteit	21
5. Pedagogisch vakmanschap.....	23
5.1 Ondersteuning beroepskrachten	27
5.2 Inzet beleidsmedewerkers en pedagogisch coaches.....	28
5.3 Doel en missie van Kanteel als leerbedrijf	28
5.4 Taken en werkzaamheden van Pedagogisch werker in opleiding niveau 3/4	29
5.5 Begeleiding van de beroepskracht in opleiding	30
6. Volgen en observeren	32
7. Samenwerken met anderen.....	30
8. Ouders	31
9. Tot slot.....	32

Voorwoord

Beste ouder of verzorger,

Voor u ligt het pedagogisch werkplan van BSO Het Zonnehuis.

Het Kindcentrum bestaat uit het kinderdagverblijf van 0 tot 4 jaar en buitenschoolse opvang voor kinderen van 4 tot 12 jaar. In dit werkplan willen wij een goed beeld schetsen van onze werkwijze bij de buitenschoolse opvang.

Uw kind gaat naar een basisschool en u bent op zoek naar een gezellige en uitdagende plaats met professionele pedagogisch medewerkers om uw kind aan toe te vertrouwen wanneer de school uit is of wanneer uw kind vakantie heeft.

Ik ben blij u kennis te kunnen laten maken met onze buitenschoolse opvang. U mag ervan uitgaan dat uw kind bij ons in goede handen is. In dit pedagogisch werkplan leest u wat u en uw kind mogen verwachten bij Kindcentrum Het Zonnehuis. Het gaat over de dagelijkse gang van zaken, pedagogische uitgangspunten en onze service waar u op mag rekenen.

Graag stel ik mezelf aan u voor: Mijn naam is Esther Timmers, ik ben locatiemanager van Kindcentrum Kameleon en tevens ben ik eindverantwoordelijk voor BSO Het Zonnehuis

Met vragen of opmerkingen kunt u de pedagogisch medewerkers altijd aanspreken. Uiteraard kunt u ook bij mij terecht. U mag ons ook mailen.

Veel leesplezier! Wij hopen u en uw kind binnenkort te mogen ontmoeten of begroeten.

Met vriendelijke groet,

Esther Timmers

Locatiemanager Kindcentrum de Kameleon en BSO het Zonnehuis

etimmers@kanteel.nl

In dit pedagogisch werkplan staan de uitgangspunten van de dagelijkse omgang met de kinderen binnen BSO Het Zonnehuis beschreven. We willen u graag vertellen hoe we werken en welke uitgangspunten we hanteren.

De vier pedagogische basisdoelen zoals die beschreven zijn in de Wet Kinderopvang vormen het uitgangspunt van dit plan. Dit betekent dat:

- a. Er op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, er respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond, er structuur wordt geboden en er grenzen worden gesteld voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. Kinderen begeleid worden in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en
- d. Kinderen gestimuleerd worden om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Naast dit wettelijk kader zijn ook de pedagogische bouwstenen van Kanteel (zie www.kanteel.nl) ons uitgangspunt voor dit werkplan. De bouwstenen zijn het pedagogisch beleidsplan zoals dat Kanteel breed geldig is. Dit plan is besproken en goedgekeurd door de Centrale Cliëntenraad (CCR) van Kanteel.

Samen met de ouders en medewerkers van onze locatie hebben wij, door het schrijven van dit pedagogisch werkplan, invulling en kleuring gegeven aan deze bouwstenen want iedere locatie is anders. In dit plan kunt u lezen wat uw kinderen ervaren en zien van onze pedagogische uitgangspunten en keuzes.

Alle BSO-locaties van Kanteel onderscheiden zich door 5 unieke eigenschappen, te weten:

- Kinderparticipatie
- Taakverdeling
- Breed activiteiten aanbod
- Leeftijdifferentiatie
- Inrichting van de ruimte

Dit plan wordt jaarlijks door alle betrokken partijen geëvalueerd. Wij nodigen u uit om met ons in gesprek te blijven over de inhoud van ons pedagogisch werkplan, zodat we dit, waar nodig, bij kunnen stellen.

1. Praktische informatie

1.1 Adresgegevens Kanteel

Kanteel Kinderopvang

Postbus 334

5240 AH Rosmalen

tel. 073-8507850

E-mail: Info@kanteel.nl

Website: www.kanteel.nl

Afdeling relatiebeheer:

E-mail: relatiebeheer@kanteel.nl

Telefoon: 073-8511474

1.2 Adresgegevens locatie

BSO Kindcentrum Het Zonnehuis

Ophoviuslaan 158

5212 AT 's-Hertogenbosch

T: 06-48520463 BSO de Bliksemschichten

T: 06-38077750 BSO 't Honk

1.3 Openingstijden

Buitenschoolse opvang tijdens schoolweken:

Maandag, dinsdag en donderdag, van 15.00-18.30 uur.

Woensdag en vrijdag van 12.30 – 18.30 uur.

Voorschoolse opvang tijdens schoolweken:

maandag, dinsdag, donderdag op KC de Kameleon van 07.30-08.30 uur.

In vakantieweken clusteren wij met KC Kameleon en de Graaf.

Wij zijn dan van maandag t/m vrijdag open van 7.30 – 18.30 uur.

Op maandag, dinsdag en donderdag zijn we bij de Kameleon en op woensdag en vrijdag bij Het Zonnehuis.

Haal en brengtijden BSO in vakantieweken:

Het brengen in de ochtend is van 7.30-9.00 uur.

Het brengen en halen tussen de middag is van 12.30-13.00 uur.

Het halen aan het eind van de dag is van 16.00-18.30 uur.

1.4 De basisgroep

De groep waarin een kind geplaatst wordt noemen we een basisgroep. Een groep bestaat uit een vaste groep kinderen in dezelfde leeftijd of ontwikkelingsfase en er werken pedagogisch medewerkers die een vertrouwd gezicht zijn voor de kinderen.

Iedere basisgroep heeft een eigen naam en groepsruimte óf een vaste plek in de locatie.

De kinderen starten na schooltijd in hun basisgroep. We eten en drinken samen iets en de kinderen kunnen hun verhaal hier kwijt. Daarna wordt het dagprogramma met de kinderen doorgenomen.

Naast de basisgroep kunnen de kinderen voor activiteiten en spelen gebruik maken van meerdere ruimtes van de locatie of in onze buitenruimte.

Bij het Zonnehuis hebben we 3 groepen

Groep	Leeftijden van de kinderen	Maximaal aantal kinderen in de groep	Aantal pm-ers	Open op
Bliksemschichten	4-13	22	2	Hele week
Tornado's	4-13	22	2	Wo/vrij
't Honk	7-13	24	2	Hele week
Naam groep				
Naam groep				
Naam groep				

De Bliksemschichten en Tornados.

De Bliksemschichten en Tornado's is een verticaal samengestelde groep . Allemaal verschillende kinderen bij elkaar, met één overeenkomst: ze delen op dat moment dezelfde ruimte. De inrichting is daarom van wezenlijk belang. Het ondersteunt niet alleen de emotionele veiligheid van kinderen, het verwerven van persoonlijke en sociale competenties gebeurt ook door goede ruimtes. De ruimte wordt ook wel de derde pedagoog genoemd, omdat een goed ingerichte ruimte met adequate materialen net zo stimulerend kan zijn als een pedagogisch medewerker.

Uitgangspunt bij BSO het Zonnehuis is dat er activiteitengericht wordt gewerkt. De kinderen krijgen verschillende activiteiten en ruimten aangeboden, zodat er altijd iets is dat aansluit bij hun individuele wensen of behoeften. Er zijn verschillende soorten activiteitenruimten: De vrije ruimten waar de kinderen vrij in en uit kunnen gaan, bijvoorbeeld; bouwhoek, huiskamer en de boomhut. Van deze ruimten kunnen zij altijd zonder hulp gebruik maken, in overleg met elkaar.

't Honk

't Honk zit op de 2^e verdieping. Deze kinderen hebben een eigen groepsruimte waarin zij kunnen eten en drinken, spelen en ontdekken aangepast op het niveau en behoefte van deze doelgroep. Ook is er de mogelijkheid om jezelf terug te trekken of het maken van je huiswerk. De groep bestaat uit 2 ruimten waar zij vrij in en uit kunnen gaan. In de groep vind je bijvoorbeeld de knutselhoek, leeshoek, Dj tafel en de 2^e ruimte bevat bureaus voor het maken van huiswerk en een chillhoek. (plaats om terug te trekken)

1.5 Leeftijdsgroepen

De BSO is bedoeld voor kinderen van 4 tot 13 jaar, maar de pre-puber van 10 jaar is qua competenties, behoeften en interesses niet te vergelijken met de kleuter van 4 jaar. Het is voor de BSO een uitdaging om te voorzien in de uiteenlopende behoeften van kinderen in de brede leeftijdsgroep. Door de groepen op te splitsen in leeftijden is er meer ruimte en aandacht voor de behoeften van een specifieke groep kinderen. Zo krijgen kinderen bij de gelegenheid hun eigen talenten in te zetten en te exploreren. De BSO biedt de kinderen ervaringen die aansluiten bij hun mogelijkheden en hun behoeften, waarbij we proberen de kinderen net op een ander spoor te zetten dan ze gewend zijn. Ze ervaren en leren nieuwe dingen en verkennen hun grenzen.

De kinderen van 4-6 jaar en 7-12 jaar verblijven in dezelfde ruimte maar toch wordt de groep regelmatig gesplitst. Zo eten ze aan een andere tafel en hebben zij een vaste pedagogisch medewerker. Op pagina 7 en 8 heeft u al uitgebreid kunnen lezen hoe we met deze basisgroep/groepssamenstelling omgaan.

Indien de kinderen de leeftijd van 9 jaar bereiken stromen zij door naar 'T Honk mits daar ruimte voor is binnen het aantal kindplaatsen. Hierbij houden we wel rekening of het kind er aan toe is en eventuele vriendjes/vriendinnetjes. Soms duurt het even voordat er plek is of is het kind er juist nog niet aan toe. Als een kind er wat eerder aan toe zou zijn bekijken we dit per individueel geval in overleg met de manager en het team.

2 De 5 basisprincipes van de BSO van Kanteel

2.1 Kinderparticipatie

De BSO is van en voor kinderen, dat is het belangrijkste uitgangspunt. In overleg met de kinderen bepalen we de regels van de groep, het activiteiten aanbod, de aanschaf van materialen en de inrichting van de ruimte. Wij noemen dat kinderparticipatie. Dit is de basis van ons pedagogisch handelen. Dit is in de praktijk terug te zien:

- Kinderen hebben een keuze in wel of niet meedoen aan activiteiten.
- Ze mogen zelf kiezen wat en waar ze gaan spelen.
- Ze kunnen zelf materialen pakken (en terugzetten).
- Er hangen regels in de groep, gemaakt door de kinderen.
- Er wordt naar de kinderen geluisterd en op hun behoefte ingespeeld.

BSO kinderen denken mee en praten mee voordat beslissingen worden genomen en waardoor ze uiteindelijk invloed kunnen uitoefenen (kinderinspraak).

Waarom kinderparticipatie?

De wensen, belangen en behoeften van kinderen worden erkend en er wordt rekening mee gehouden. Kinderparticipatie is goed voor het zelfvertrouwen van kinderen. Tot slot leren kinderen om samen te werken en krijgen ze inzicht in de wensen van andere kinderen.

Als de kinderen bij de BSO zijn, benaderen de pedagogisch medewerkers hen zoveel mogelijk positief, door te luisteren naar wat ze te vertellen hebben. De kinderen worden aangemoedigd om zelf dingen te proberen en op te lossen; daar hoort ook de ruzie met het vriendje bij. De pedagogisch medewerker kan daarbij een steuntje geven door kinderen inzicht te geven in bepaalde gebeurtenissen en hun eigen gedrag daarin. Dit steuntje is bij de kleintjes steviger dan bij de grotere kinderen die al meer hun eigen verantwoordelijkheid kennen. De kinderen zijn samen met de pedagogisch medewerkers verantwoordelijk voor de sfeer bij de BSO.

2.2 Activiteiten aanbod

Bij de BSO bewegen de kinderen zich vrij door het gebouw. We beginnen de dag gezamenlijk aan tafel. Na het gezamenlijke tafelmoment kunnen de kinderen spelen waar ze willen, wel altijd in overleg met de pedagogisch medewerker, en kunnen vrij deelnemen aan activiteiten .

Deze activiteiten bevinden zich op grotere locaties verspreid door het gebouw. Het kind verlaat op zo'n moment zijn stamgroep. Hierdoor kan hij doen wat hem op dat moment motiveert en stimuleren we de zelfstandigheid van de kinderen. Het kind kan in elk geval altijd terugkeren naar zijn stamgroep.

De kinderen in de leeftijd van 4-8 jaar blijven beneden spelen. Zij hebben als extra ruimte de boomhut en de meidenkamer waar ze gebruik van kunnen maken. De 9+ kinderen blijven boven. Ook

zij hebben een andere ruimte waar ze gebruik van mogen maken. Alleen bij het buitenspelen maken de kinderen samen gebruik van de buitenruimte.

**Activiteiten buiten de BSO/Kindcentrum mogen er niet toe leiden dat er in totaal minder PM-ers worden ingezet. Bij beroepskrachten die een buiten activiteit doen op het Kindcentrum of in een andere ruimte hoeft de BKR niet te kloppen*

2.3 Breed activiteitenaanbod

Omdat de BSO na school de vrije tijd van een kind is, net als thuis, vinden wij dat kinderen een keuze moeten hebben in wat zij doen. Het is immers hun tijd. Aan de andere kant willen we graag dat kinderen zich uitgedaagd voelen om op ontdekking te gaan en soms net een stapje verder gaan. In onze visie kunnen kinderen dan optimaal hun talenten ontdekken en ontwikkelen. Iets waar zij later veel profijt van ondervinden. Maar we snappen ook dat je daar als kind niet altijd zin in hebt en soms lekker wil ontspannen. De basisgroep en materialen op de basisgroep zijn aangepast en afgestemd op de ontwikkelingsfase en wensen van de kinderen die erin verblijven. Zo zie je op de bliksemschichten en Tornado's soms andere materialen als op de 9+ groep. Ook worden de activiteiten die dagelijks aangeboden worden aangepast op de leeftijd van de kinderen waardoor het uitdagend en stimulerend is. De mate van zelfstandigheid van de kinderen in het uitvoeren van de activiteiten en de rol die de pedagogisch medewerker heeft bij het begeleiden van de activiteit zijn hierdoor ook passend bij de leeftijd. De pedagogisch medewerker zal rekening houden met het uitvoeren en bedenken van de activiteiten voor welke doelgroep het is en op welke wijze ze de activiteit zullen begeleiden.

Iedere dag bieden wij kinderen een breed activiteitenaanbod aan, zij kunnen kiezen uit:

- Vrije activiteiten: Dit zijn activiteiten die kinderen graag zelf doen zoals verstoppertje spelen, lekker op de bank of een boekje lezen. Sommige kinderen hebben er behoefte aan om even een plek voor zichzelf te hebben, om een boek te lezen, of lekker languit op een bank te liggen. Wij vinden het belangrijk dat die mogelijkheid er is en vragen aan andere kinderen dit te respecteren en rekening te houden met elkaar.
Iedere basisgroep heeft zijn eigen plaats om je terug te kunnen trekken of een plekje voor jezelf te hebben. Dit kan voor de bliksemschichten en Tornado's in de huiskamer zijn op de bank of leeshoek maar ook in de andere ruimtes zoals de boomhut.
Ook op de 9+ groep is er ruimte om je terug te trekken, zowel in de "huiskamer" als in de "2^e ruimte" waar kinderen zich terug kunnen trekken in een rustige ruimte, achter een bureau eventueel al hun huiswerk kunnen maken en zijn er computers tot hun beschikking.

Gebruik media:

- in de "huiskamer" bij de bliksemschichten en Tornado's en in de "2e kamer" van de 9+ groep is een televisie met een DVD-speler. Deze willen we selectief gebruiken. Zo organiseren we wel eens een Amerikaanse middag met popcorn en een leuke film, maar ook op een druilerige middag willen de kinderen af en toe wel eens kijken en dat staan we dan toe.

- In de hal bij de trap hebben we voor de tornado's en bliksemschichten een tweetal computers tot onze beschikking.

Wij houden toezicht zodat uw kind niet de hele middag op de computer zit te spelen. Onze ervaring heeft wel geleerd dat wij er geen tijdslimiet aan vast moeten stellen omdat het dan in één keer veel interessanter wordt om op de computer te spelen. Immers; iets wat niet mag is meestal interessanter. Als wij zien dat uw kind al geruime tijd achter de computer zit, vragen wij uw kind het spel af te ronden en met iets anders te gaan spelen. Zo hoeft uw kind ook niet abrupt zijn spel te beëindigen.

Bij de aanschaf van deze spellen letten we erop dat ze geschikt zijn voor de aanwezige doelgroep. Ook letten we erop dat spellen een vriendelijke uitstraling hebben. Het is belangrijk dat de spellen gewoon leuk zijn!

- Ook in de "2^e ruimte" van de 9+ groep vind je 2 computers. Hiervoor geldt ook dat er toezicht is op wat de kinderen op de computer doen en dat er gezamenlijk met elkaar gekeken wordt naar een passend tijdlimiet. De kinderen kunnen de computers ook gebruiken voor het maken van hun huiswerk of het voorbereiden van een werkstuk of spreekbeurt. De Pedagogisch medewerker staat altijd voor hen klaar om hen hierbij te ondersteunen.

- Open activiteiten: Dit zijn activiteiten opgezet en georganiseerd door pedagogisch medewerkers. Deze open activiteiten kunnen soms voor de hele BSO gelden maar vaak worden ze ook specifiek voor een van de doelgroepen (4-6 jr/ 7-8jr / 9+jr) gedaan en vinden ze plaats in de eigen groepsruimte of een andere ruimte indien nodig. De kinderen kunnen ter plaatse en telkens opnieuw kiezen of ze wel of niet meedoen. Ze hoeven zich hiervoor niet in te schrijven en deze activiteiten worden niet via flyers aangeboden. Het zijn activiteiten die 'spontaan' worden aangeboden of op basis van observatie zijn opgezet. Het zijn activiteiten die inspelen op wat bij de kinderen leeft.
- Buitenspelen
Het is voor kinderen heerlijk om even buiten te kunnen spelen na een dag hard werken op school. Elke dag (tenzij het weer het niet toe laat) is er volop gelegenheid om buiten te spelen; onder toezicht van een of meerdere pedagogisch medewerkers. Wij maken hiervoor gebruik van de daarvoor ingerichte buitenruimte aan de achterkant van het pand. Deze is direct bereikbaar vanaf de BSO. De kinderen kunnen hier een potje voetballen in de daarvoor bestemde voetbal "kooi", klimmen op de toestellen en spelen met het aanwezige buitenspeelgoed.

De kinderen van de 9+ groep mogen zelfstandig op het speelplein spelen. Hiervoor zullen de pedagogisch medewerkers schriftelijk toestemming vragen aan de ouders middels de kindgegevens.

2.4 gestructureerde activiteiten/Workshops

Bij Kanteel laten we kinderen graag kennis maken en experimenteren met nieuwe uitdagingen en activiteiten, daarom bieden we op locatie regelmatig workshops aan. De activiteiten worden door vakdocenten, pedagogisch medewerkers of in samenwerking met sportclubs en culturele instellingen aangeboden. Samen met de kinderen wordt er geïnventariseerd waar behoeften liggen om tot de keuze van de workshops te komen. Kinderen geven aan wat ze leuk en leerzaam vinden om de komende periode te gaan doen. Zo leren kinderen keuzes te maken. Daarna gaan we onderzoeken welke mogelijkheden we zelf hebben en wat eventuele externe partijen voor ons kunnen betekenen. Als dit duidelijk is gekaderd kunnen kinderen zich inschrijven voor een workshop. Natuurlijk komen we ook tegen dat kinderen dan om wat voor reden dan ook niet meer mee willen doen aan de gekozen workshop. We gaan dan met het kind in gesprek om te achterhalen waarom een kind niet meer wilt meedoen. We leggen uit dat als je een keuze maakt je niet zomaar kunt zeggen dat je niet meedoet. We proberen ze te laten inzien dat een keuze maken verantwoordelijkheid meedraagt en je dat niet zomaar kunt loslaten. Met het aanbieden van activiteiten wordt de BSO leuker en komen we tegemoet aan de wensen van ouders om meer aan te bieden.

Bij het aanbieden en samen uitkiezen van de workshops kunnen we inspelen op de behoefte van de verschillende BSO-groepen op het Zonnehuis. Zo zullen de behoefte en wensen van de kinderen van bijvoorbeeld de bliksemschichten anders liggen dan de behoefte van de 9+ groep.

Samen kan er dus een passende workshop gezocht worden die de leeftijdsgroep aanspreekt, stimuleert en inspireert.

Een van de workshops welke gegeven wordt door een externe partij is de workshop sport. Hiervoor komt een externe naar de locatie om zo veel mogelijk buiten actief bezig te zijn met verschillende beweeg-, spel- en sportactiviteiten.

2.5 Kanteel Actief

In de vakantieperioden worden er regelmatig evenementen georganiseerd door de afdeling Kanteel Actief. Deze activiteiten zijn bedoeld voor alle kinderen van de BSO's van Kanteel Kinderopvang en vinden altijd op een andere locatie plaats. Te denken valt aan een bezoek aan de dierentuin, een Wipe-Out festijn in een weiland, een workshopcircuit bij de Muzerije of het jaarlijkse voetbaltoernooi. Voor deze dagen moeten kinderen zich van te voren opgeven, dit gebeurt op de locatie door de ouder(s). Er gaat een bekende pedagogisch medewerker van de locatie van uw kind mee naar het evenement.

Zomer Wereldweken / BSO kamp

Sinds de zomer van 2013 organiseert Kanteel Kinderopvang in de laatste vier weken van de zomervakantie de Zomer Wereldweken. Voor de Zomer Wereldweken wordt een speciaal programma georganiseerd. Hiervoor worden alle BSO's in regio's verdeeld. Elke week staat in elke regio een ander thema centraal. Dit thema rouleert, zodat elke week een ander thema aan bod komt. De thema's variëren per jaar (sport en spel, natuur en techniek, theater en muziek etc.). De kinderen komen 1 dag in de week bij elkaar op een hoofdlocatie in hun regio. De andere dagen blijven ze op de eigen locatie.

Verder is er voor de 7+ kinderen het BSO kamp, dat wordt georganiseerd in de 1e week van de zomervakantie. Meer informatie hierover wordt ruim van te voren naar de ouders en de kinderen gecommuniceerd.

2.6 Taakverdeling van de pedagogisch medewerker

In de vrije tijd op de BSO willen kinderen veel met elkaar doen en vooral hun eigen keuze maken. Er is een breed activiteiten aanbod. We geven kinderen hierbij een stuk regie en bieden diverse activiteiten aan passend bij de leeftijd. De pedagogisch medewerkers verspreiden zich over de ruimtes die op dat moment in gebruik zijn en zorgen dat ze beschikbaar zijn voor de kinderen.

Samenwerking in het team

Wij werken met vakmensen met een gedeelde passie. Zij zijn gericht op de ontwikkeling van kinderen maar ook op die van zichzelf en hun team. Iedere collega heeft andere kwaliteiten en ervaringen. Deze worden binnen het team benut en vormen een inspiratiebron voor collega's.

Het succes van de BSO en de kwaliteit op de werkvloer valt of staat met de inzet, kwaliteiten en voorkeuren van iedere pedagogisch medewerker. We houden rekening met de talenten van onze medewerkers. Een medewerker met een sportaantekening laten we vooral de sportactiviteiten voorbereiden en uitvoeren. De diversiteit in het team maakt dat medewerkers van elkaar kunnen leren.

Samenvoegen

Het kan voorkomen dat op rustige dagen groepen samen worden gevoegd. De vaste medewerker gaat ten allen tijden mee met de groep. Mocht dit door de lage kind aantallen niet nodig zijn dan worden de ouders hiervan op de hoogte gesteld en tekenen ouders een tweede basis groepformulier.

2.7 extra dagen

Een keertje extra werken? Dat kan. Ieder jaar ontvang je per kind een aantal extra dagen die kunnen worden ingezet naast de dagen die in de plaatsingsovereenkomst zijn afgesproken.

Wat houdt het precies in?

U ontvangt per jaar enkele extra dagen die u in mag zetten, zonder dat u hiervoor hoeft te betalen.

Per jaar ontvangt u:

2x het aantal dagen dat per week in de overeenkomst staat

Wat betekent dit dan precies: Komt uw kind op dinsdag en donderdag. Dan krijgt u 4 extra dagen op jaarbasis om in te zetten. Komt uw kind 3 dagen in de week, dan krijgt u $3 \times 2 = 6$ extra dagen per jaar.

De uitgebreide beschrijving van de spelregels over het inzetten van deze extra dagen zijn terug te vinden op de website van Kanteel.

Als er op de eigen groep van uw kind mogelijkheden zijn voor het afnemen van extra dagdelen wordt uw kind in principe in de eigen groep geplaatst. We houden hierbij rekening met het wettelijk aantal toegestane kinderen ten opzichte van het aantal pedagogisch medewerkers. Met schriftelijke toestemming van de ouders en voor een vooraf bepaalde periode kan een kind in een tweede basisgroep opgevangen worden.

Beroepskracht-Kind ratio (BKR)

In de wet Kinderopvang is vastgelegd wat het aantal toegestane kinderen is ten opzichte van het aantal pedagogisch medewerkers. Hier houden wij ons aan bij Kanteel, afhankelijk van de grote van de groepen kan de inzet van pedagogische medewerker per dag wisselend zijn.

In de wet is ook vastgelegd dat we hier tijdens schoolweken voor en na schooltijd een half uur vanaf mogen wijken.

In de schoolvakanties en tijdens sluitingsdagen van school gelden andere wettelijke regels omdat we dan meer dan 10 uur per dag open zijn. Tijdens deze dagen mogen we 3 uur per dag afwijken van de BKR. Op de locatie van Het Zonnehuis wordt hiervan afgeweken tussen 7.30 en 8.30 uur, 13.00 en 14.00 uur en 17.30 en 18.30 uur. Deze uren voor de afwijkende inzet kunnen op de dagen van de week verschillen, maar zijn wel iedere week hetzelfde.

	Schoolweken		Vakantieopvang	
	Tijd afwijken	Tijd niet afwijken	Tijd afwijken	Tijd niet afwijken
Maandag	17.30-18.00	15.00-17.30		
Dinsdag	17.30-18.00	15.00-17.30		
Woensdag	17.30-18.00	12.00-17.30	8.00-9.00 13.30-14.30 Pauze 17.30-18.30	9.00-13.30 14.30-17.30
donderdag	17.30-18.00	15.00-17.30		
Vrijdag	14.00-14.30	12.00-14.00 14.30-18.00	8.00-9.00 13.30-14.30 pauze 17.30-18.30	9.00-13.30 14.30-17.30

2.8 Wennen

Kinderen hebben een bepaalde periode nodig om te wennen op de BSO. Er bestaat altijd de mogelijkheid om voorafgaand aan de plaatsing het kind alvast te laten oefenen. Wij laten kinderen altijd maximaal twee dagdelen wennen. We kijken hierbij samen wat het beste past bij het kind en de mogelijkheden van de groep.

2.9 Intern wenbeleid

Als uw kind al op de dagopvang van Kanteel zit, dan nodigt de pedagogisch medewerker van de BSO, wanneer er ruimte is, kinderen uit om alvast eens te komen spelen. Met name voor broertjes en zusjes wordt dit als heel plezierig ervaren. Deze wendagen worden vooraf met u besproken. Omdat het kind altijd weer terug kan keren naar de eigen stamgroep mag het voor de korte wenperiode boventallig op een andere groep aanwezig zijn.

Als uw kind overstapt naar de 9+ groep, dan nodigt de pedagogisch medewerker van deze groep, wanneer er ruimte is, kinderen uit om alvast eens te komen spelen/kijken.

2.10 Extern wenbeleid

Als uw kind nog niet op de dagopvang van Kanteel zit, worden er met u tijdens het intakegesprek afspraken gemaakt over de manier waarop uw kind gaat wennen op de BSO.

Halen en brengen

Schoolweken

De kinderen worden in schoolweken na schooltijd opgevangen. De kinderen komen op maandag, dinsdag en donderdag rond 15.30 uur aan op de buitenschoolse opvang. Op woensdag en vrijdag is dit rond 13.00 uur. De kinderen worden te voet gehaald door onze pedagogisch medewerkers van de BSO. Ze hebben met de kinderen duidelijke afspraken gemaakt over de manier waarop ze gezamenlijk naar de BSO locatie lopen. De veiligheid staat voorop. Natuurlijk wordt hier ook rekening gehouden met het aantal kinderen en de medewerkers middels de BKR norm.

De basisgroepen verzamelen zich bij hun vaste PM-er op de afgesproken plaats op het schoolplein. De kleinste worden door de leerkracht gebracht. De Pedagogisch medewerker draagt zorg dat de groep compleet is waarna ze kunnen vertrekken.

De tornado's en bliksemschichten lopen gezamenlijk naar de BSO. De 9+ groep loopt met hun eigen vaste pedagogisch medewerker(s) terug naar de BSO.

Hierdoor is de groep waarmee we lopen niet te groot en overzichtelijk.

Als uw kind op eigen gelegenheid komt of naar huis mag gaan, moet dit in goed overleg met de pedagogisch medewerker. De afspraken hierover worden schriftelijk vastgelegd in het kindgegevens formulier.

Soms doen kinderen mee aan workshops die georganiseerd zijn door Kanteel Actief en die buiten onze eigen locatie plaatsvinden. Onze pedagogisch medewerkers brengen ze dan met onze eigen Kanteel-busjes. In het protocol "uitstapjes 0-13" kunt u meer lezen over de voorschriften voor vervoer en het aantal kinderen en medewerkers.

3. Visie op kind en ontwikkeling

Onze pedagogische visie staat uitgebreid beschreven in onze pedagogische bouwstenen, ons pedagogisch beleid. Dit is op de volgende manier terug te zien bij BSO het Zonnehuis

Ik kan het zelf!

Wij laten een kind dingen zelf doen en geven hiervoor de ruimte en de middelen. Wij luisteren goed naar wat kinderen zelf willen doen en stimuleren hen. Onze locaties zijn zo ingericht dat ze uitdagen tot spel. We noemen dat een rijke speel/-leeromgeving. Onze medewerkers bieden kinderen een passend activiteitsaanbod aan en ondersteunen kinderen in hun spel. Op deze manier komen kinderen tot betrokken spel en dan wordt spelen leren.

Op BSO Het Zonnehuis stimuleren we kinderen om dingen zelf te doen. We helpen kinderen bij dingen die ze (nog) niet kunnen om een stapje verder te komen in hun ontwikkeling zodat ze leren dat ze het een volgende keer wel helemaal zelf kunnen.

Ik ben niet alleen!

Op 't Zonnehuis hebben we drie basisgroepen: De Tornado's, de Bliksemschichten en de 9+ groep. Daarnaast zijn er in het gebouw 6 groepen waar kinderen van 0-4 jaar worden opgevangen.

In het Kindcentrum maakt elk kind deel uit van een vaste groep.

Deze groep biedt kinderen veel unieke mogelijkheden en kansen. Ze oefenen met samen spelen, leren, ruzies oplossen, je houden aan afspraken, zoeken naar grenzen en verantwoordelijkheid nemen. Aandacht voor een positieve groeps sfeer staat daarbij centraal.

Bij BSO Het Zonnehuis doen wij het samen. Samen met de kinderen kijken we naar de mogelijkheden op de BSO. Kinderen mogen meedenken over de activiteiten die we doen en over de organisatie hiervan.

Ik mag er zijn!

We vinden het belangrijk dat ieder kind, jong en oud, elke dag ervaart dat het gezien wordt en er toe doet. Op deze manier ontwikkelt een kind zijn eigen persoonlijkheid met eigenwaarde en zelfvertrouwen. Onze medewerkers hebben oog voor wat kinderen denken, willen en voelen. Ze houden rekening met de behoefte van kinderen aan individuele aandacht, erkenning en bevestiging. Op deze manier wordt het welbevinden van kinderen verhoogd.

Ik ben ik en jij bent jij!

Kinderen groeien op in een wereld waarin veel verschillen bestaan. Verschillen in religie, cultuur, geaardheid en huidskleur maar ook in gezinssamenstelling en het wel of niet hebben van een beperking. Deze verschillen benaderen we bij Kanteel als waardevolle aanvullingen op elkaar. We leren kinderen open te staan en respect te hebben voor ieders leefwereld, gewoonten en gebruiken.

Ieder kind is anders. Bij BSO Het Zonnehuis laten we de kinderen in hun waarde en mogen zij zichzelf zijn. We leren kinderen dat iedereen anders is en om respect te hebben voor elkaar.

Ik kan dit al!

Een kind is de motor van zijn eigen ontwikkeling! Ze ontwikkelen zich door spelenderwijs te doen, te ervaren en te beleven. Wanneer een kind zelf oplossingen vindt voor problemen waar hij mee te maken krijgt wordt zelfvertrouwen bekrachtigd. Zo ontwikkelt zelfstandigheid. Wanneer kinderen sommige dingen moeilijk blijven vinden dan stimuleren en helpen wij hen. Wij genieten van kinderen die trots op zichzelf zijn als ze ontdekken dat ze iets nieuws hebben geleerd.

We laten kinderen zelf proberen en ervaren. We stimuleren kinderen om elkaar te helpen wanneer iets niet lukt. Kinderen worden aangemoedigd om het zelf te doen en succeservaringen worden gedeeld.

4. De BSO in de praktijk

Wij vinden het belangrijk dat kinderen ervaren dat zij zichzelf kunnen en mogen zijn. Elk kind is anders en daarmee uniek. Dit maakt het werken met kinderen ook zo boeiend. Om deze eigenheid van kinderen te laten bestaan, geven wij hen de ruimte om te zeggen wat ze willen, om zich te uiten op een manier die bij hen past. Belangrijke waarde die de pedagogisch medewerkers hierbij bewaken is dat dit gebeurt met respect voor de ander. Er is bij ons geen ruimte voor discriminatie of intimidatie.

In de gesprekken met elkaar laat de pedagogisch medewerker aan de kinderen merken dat hun mening telt. Tijdens activiteiten vinden er hele gesprekken plaats, waarbij de inbreng van het kind altijd belangrijk is. Andere kinderen uiten zich liever door middel van spel of in creativiteit. De pedagogisch medewerker dwingt een kind niet om zich verbaal te uiten, maar volgt het kind in zijn spel en stelt open vragen of vertelt wat hij ziet.

Naarmate kinderen ouder worden hebben zij behoefte aan meer zelfstandigheid. Wij geven hen dan de verantwoordelijkheid die bij hun leeftijd past. Dit stemmen we natuurlijk altijd af met de ouders. Zo mogen kinderen bij ons activiteiten organiseren en spelletjes begeleiden.

4.1 Dagritme

Dagritme

Maandag, dinsdag, en donderdag tijdens schoolweken

Tijd	Activiteiten
14.00	<p>De pedagogisch medewerker die als eerste aanwezig is controleert de afmeldinglijsten in het Chromebook, voicemail en e-mail.</p> <p>Iedereen leest het overdrachtsschrift en de agenda. Hierin staan bijzonderheden van deze dag, bijzonderheden over de kinderen en eventuele wensen en ideeën van de groepsleiding.</p> <p>Pedagogisch medewerkers zetten in de ruimtes de spullen klaar voor het eten en drinken. Daarna kunnen er nog andere taken gedaan worden, zoals wat opruimen of het alvast voorbereiden van een activiteit.</p>
±15.00	<p>Kinderen worden uit school gehaald, op de afgesproken plek buiten, waar de leerkracht ze naar toe brengt of waar ze zelfstandig heen komen.</p> <p>9+ voor de oudere kinderen geldt soms een afspraak waarin ze zelf naar de BSO komen. Dit is dan schriftelijk door ouders ondertekend.</p>

±15.30	<p>De eerste kinderen komen binnen. Ze worden verwelkomd door de groepsleiding.</p> <p>De kinderen gaan met hun eigen basisgroep aan een tafel zitten.</p> <p>Kinderen die hulp nodig hebben bij het inschenken of het smeren van een cracker worden uiteraard geholpen.</p> <p>De kinderen hoeven niet te wachten totdat iedereen binnen is. Ze kunnen gelijk aanschuiven en hun verhalen over hun schooldag kwijt aan de groepsleiding.</p> <p>Wanneer er moeilijkheden zijn met het ophalen van de kinderen kan het zijn dat de verzorger gebeld wordt om het een en ander uit te zoeken.</p> <p>De calamiteitenmap met kind-gegevens is altijd in de ruimte aanwezig.</p> <p>De gegevens van scholen, telefoonnummers en een uitleg wat te doen bij calamiteiten, is altijd te vinden in de ruimte.</p> <p>De pedagogisch medewerkers die de kinderen hebben opgehaald checken gegevens. Zij noteren de kinderen die niet zijn afgemeld en controleren bij collega's of hier alsnog iets over bekend is. Ze bellen ouders indien dit niet het geval blijkt te zijn.</p>
±15.50	<p>De kinderen zijn klaar met eten en drinken en zetten zelf hun beker in de vaatwasser, de kinderen helpen met afruimen</p>
±16.00	<p>Alle kinderen zijn klaar met eten en drinken.</p>
±16.00	<p>Alle kinderen zijn lekker aan het spelen, chillen, dansen, knutselen, computeren etc. etc.</p> <p>Er is de mogelijkheid voor een gestructureerde activiteit of er vind een workshop plaats.</p>
±17.45	<p>Opruimen. De ergste "rommel" wordt op de vaste plek teruggelegd door de kinderen. Bouwwerken mogen blijven staan.</p> <p>De pedagogisch medewerkers begeleiden de kinderen hierbij, geven opdrachten aan kinderen waar nodig, en geven aan waar dingen opgeruimd moeten worden.</p> <p>De pedagogisch medewerker draagt hierin zorg voor de ruimten die die dag onder haar verantwoording valt.</p> <p>Hierna mogen de kinderen nog verder spelen met hetgeen ze bezig zijn maar met minder materialen.</p>

Woensdag en vrijdag tijdens schoolweken

Tijd	Activiteiten
12.00	<p>De pedagogisch medewerker die als eerste aanwezig is controleert de afmeldinglijsten, voicemail en e-mail.</p> <p>Iedereen leest het overdrachtsschrift en de agenda. Hierin staan bijzonderheden van deze dag, bijzonderheden over de kinderen en eventuele wensen en ideeën van de groepsleiding.</p> <p>Pedagogisch medewerkers zetten in de ruimtes de spullen klaar voor het eten en drinken. Daarna kunnen er nog andere taken gedaan worden, zoals wat opruimen of het alvast voorbereiden van een activiteit.</p>
12.30	<p>Kinderen worden uit school gehaald, op de afgesproken plek buiten, waar de leerkracht ze naar toe brengt of waar ze zelfstandig heen komen.</p> <p>9+</p> <p>voor de oudere kinderen geldt soms een afspraak waarin ze zelf naar de BSO komen. Dit is dan schriftelijk door ouders ondertekend.</p> <p>Wanneer er moeilijkheden zijn met het ophalen van de kinderen kan het zijn dat de pedagogisch medewerker die bij 't Zonnehuis achterblijft wordt gebeld om het een en ander uit te zoeken.</p>
13.00	<p>Terug uit school wordt er brood gegeten of af en toe een extraatje. Dit gaat in overleg met de kinderen. Na het eten helpen de kinderen met opruimen en kan er gespeeld worden.</p> <p>De calamiteitenmap met kind-gegevens is altijd in de ruimte aanwezig. De gegevens van scholen, telefoonnummers en een uitleg wat te doen bij calamiteiten, staan onder andere beschreven in de calamiteitenmap.</p> <p>De pedagogisch medewerkers die de kinderen hebben opgehaald checken gegevens. Zij noteren de kinderen die niet zijn afgemeld en controleren bij collega's of hier alsnog iets over bekend is. Ze bellen ouders indien dit niet het geval blijkt te zijn.</p>
±14.00	<p>Alle kinderen zijn lekker aan het spelen, chillen, dansen, knutselen, computeren etc. etc.</p> <p>Er is de mogelijkheid voor een gestructureerde activiteit of er vind een workshop plaats.</p>
±15.30	<p>Kinderen krijgen wat te drinken en eventueel iets kleins te eten, b.v. twee crackers.</p>
±15.40	<p>Kinderen gaan weer verder met spelen of kiezen iets nieuws om te gaan doen.</p>

16.30	Kinderen krijgen fruit
±17.45	<p>Opruimen. De ergste “rommel” wordt op de vaste plek teruggelegd door de kinderen. Bouwwerken mogen blijven staan.</p> <p>De pedagogisch medewerkers begeleiden de kinderen hierbij, geven opdrachten aan kinderen waar nodig, en geven aan waar dingen opgeruimd moeten worden.</p> <p>De pedagogisch medewerker draagt hierin zorg voor de ruimten die die dag onder haar verantwoording valt.</p> <p>Hierna mogen de kinderen nog verder spelen met hetgeen ze bezig zijn maar met minder materialen.</p>

Vakantiedagen

Tijd	Activiteiten
7.30 – 9.00	De kinderen druppelen binnen en spelen
9.30 – 10.00	Gezamenlijk eten (fruit) en wat drinken
10.00 – 12.30	Vrij spel of gezamenlijke activiteit
12.30 – 13.30	Lunch
13.30 – 15.30	Vrij spel of gezamenlijke activiteit.
15.30	Drinken
18.15	Opruimen

4.2 Rituelen en feesten

Bij BSO het Zonnehuis besteden we in overleg met de kinderen aandacht aan feesten zoals Sinterklaas, kerstmis, carnaval, ramadan en Pasen. Ze vormen steeds terugkerende rituelen die sfeer geven aan de groep en voor de kinderen belangrijk zijn als herkenning. Samen feest vieren legt de nadruk op het gevoel van verbondenheid met elkaar.

Jaarlijks vieren we ook met alle ouders en kinderen samen ons zomerfeest met steeds een ander thema.

Jarig zijn is een groot feest waar de kinderen soms dagen van te voren al mee bezig zijn! Vaak komen kinderen op hun eigen verjaardag echter niet naar de BSO. We hebben daarom besloten om de verjaardagen van kinderen die in dezelfde maand jarig zijn gezamenlijk te vieren. Wij zullen iets lekkers aanbieden. We willen liever niet dat de kinderen traktaties meenemen om te voorkomen dat kinderen overladen worden met traktaties.

Als een kind niet zoveel aandacht wil, houden wij daar natuurlijk rekening mee.

4.3 TV, mobiele telefoon en internet gebruik

Binnen de BSO bieden we een beperkte toegang tot de TV. Televisie/film kijken is een activiteit die af en toe wordt ingezet. Het is niet de bedoeling dat de TV een hele middag aan staat. Bij Kanteel spreken we dan ook van functioneel TV kijken.

Kinderen van de BSO mogen zelf de radio/DVD-speler aan zetten. Ze moeten dit wel even afstemmen met de andere kinderen en de pedagogisch medewerkers.

Het gebruik van computers en internet binnen de BSO vraagt om duidelijke richtlijnen en afspraken. Zeker omdat er naast de uitdagende en positieve functie van internet ook risico's zijn. Over het gebruik van internet maken we altijd afspraken met de kinderen en ouders.

In principe is het gebruik van de eigen mobiele telefoon door kinderen op de BSO niet toegestaan. Kinderen die een mobiel bij hebben kunnen hun mobiel in hun eigen kluisje stoppen.

4.4 Omgang met elkaar en zelfstandigheid

Wij vinden het belangrijk dat kinderen ervaren dat zij zichzelf kunnen en mogen zijn. Elk kind is anders en daarmee uniek. Dit maakt het werken met kinderen ook zo boeiend. Om deze eigenheid van kinderen te laten bestaan, geven wij hen de ruimte om te zeggen wat ze willen, om zich te uiten op een manier die bij hen past. Belangrijke waarde die de pedagogisch medewerkers hierbij bewaken is dat dit gebeurt met respect voor de ander. Er is bij ons geen ruimte voor discriminatie of intimidatie.

Naarmate kinderen ouder worden hebben zij behoefte aan meer zelfstandigheid. Wij vinden het belangrijk dat de grenzen voor kinderen iedere keer weer verlegd worden. Wij geven hen altijd de verantwoordelijkheid die bij hun leeftijd past. Dit stemmen we natuurlijk altijd af met de ouders.

4.5 Praten en uitleggen

De hele dag zijn kinderen met de pedagogisch medewerker in gesprek. Niet alleen verbaal, maar ook door lichamelijke communicatie. Kinderen willen laten zien wat zij kunnen. Wij gaan altijd uit van de competentie dat kinderen het goed bedoelen en zich willen ontwikkelen. Door met kinderen in gesprek te gaan ontwikkelen we samen met hen een realistisch zelfbeeld. Zo gaan we tijdens het eten drinkmoment met kinderen in gesprek over wat zij die dag beleefd hebben. We geven daar waar nodig woorden aan de gevoelens van kinderen. Het kind leert zo zelf verwoorden en ervaart saamhorigheid. In de gesprekken met elkaar laat de pedagogisch medewerker aan de kinderen merken dat hun mening telt.

Tijdens de uitleg over het (mid)dagprogramma vertellen de kinderen welke activiteiten ze kunnen gaan doen, wat zij daarbij kunnen beleven. Daarna leggen we de mogelijkheden van de spelmaterialen uit zodat kinderen weten wat ze kunnen gaan doen en hierdoor zelf keuzes kunnen maken.

Door goed naar kinderen te luisteren en vragen te stellen weten we waar de behoeften van kinderen liggen. Het kind voelt zich hierdoor gehoord en leert zijn ideeën te verwoorden. Niet alleen de pedagogisch medewerker praat en legt uit. Ook kinderen doen dit. Samen met de pedagogisch medewerker vertellen ze aan de ouders hoe de dag was. Er wordt samen gekeken naar het resultaat.

4.6 De groep

De BSO van Kanteel is een proeftuin voor sociale vaardigheden. Kinderen leren om hun verantwoordelijkheid te nemen, om te gaan met verlies, zich te houden aan afspraken, op zoek te gaan naar grenzen en hier soms overheen gaan.

Bij ons op BSO is er alle ruimte voor de kinderen om te oefenen met:

- 3 Het oplossen van conflicten
- 4 Samen afspraken te maken
- 5 Gezamenlijk verantwoordelijkheid dragen voor de sfeer in de groep

Bij dreigende conflicten treedt de pedagogisch medewerker niet direct op. Zij wacht af of de kinderen zelf tot een oplossing kunnen komen en bewaakt de veiligheid van alle kinderen. Als het de kinderen zelf niet lukt om een oplossing te vinden helpt ze hen hierbij. Achteraf bespreekt zij met hen hoe de situatie ontstond en of alle kinderen tevreden zijn met de oplossing. De pedagogisch medewerker heeft hierin een grote voorbeeldrol. Zij is altijd beschikbaar, waardoor de kinderen zich gehoord en gezien voelen. In contact met collega's is zij vriendelijk en staat open voor feedback. De pedagogisch medewerker durft haar eigen handelen bespreekbaar te maken en geeft feedback op het handelen van haar collega's.

Kanteel Kinderopvang heeft een protocol Pesten. Alle locaties zijn op de hoogte van dit protocol en handelen hiernaar. U kunt dit protocol opvragen bij de locatiemanager.

Vriendschap is belangrijk. Vriendschap beschermt een kind tegen stress en het helpt ook om compromissen te sluiten, te leren delen en grenzen te trekken. Maar niet alle kinderen maken even snel vrienden. Onze pedagogisch medewerkers zijn daar alert op. Zij verbinden het spel van kinderen met elkaar door als kinderen afzonderlijk spelen met bijv. de spoorbaan, de Lego en de dieren voor te stellen om een dorp langs de spoorbaan te bouwen en in het midden de dierentuin.

Contact hoeft niet altijd. Het is prima als kinderen even geen behoefte hebben aan contact. Wij leren de kinderen daar respect voor te hebben en elkaar met rust te laten.

4.7 Seksualiteit en intimiteit

Kinderen hebben seksuele gevoelens. Ieder kind maakt in zijn algemene ontwikkeling een seksuele ontwikkeling door. In zijn eigen tempo, wanneer hij daar aan toe is, verkent hij zijn eigen lichaam en dat van anderen. Kinderen zijn nieuwsgierig en stellen vragen over seks. Iedereen verstaat iets anders onder seksualiteit.

Seksueel gedrag van kinderen wordt over het algemeen geaccepteerd binnen bepaalde grenzen. Maar die grenzen kunnen voor een ieder anders liggen. Dat is afhankelijk van de eigen waarden en normen van de beroepskracht, de waarden en normen van de kinderopvangorganisatie en/of de waarden en normen van de ouders.

Wij vinden het belangrijk kinderen te leren wat vriendschap en liefde is. Dit leren wij hen door kinderen de ruimte geven om zelf hun grenzen aan te geven, kinderen zelf conflicten op te laten lossen, hen helpen om het weer goed te maken, kinderen leren dingen samen te doen en door voorbeeldgedrag te vertonen.

Wij willen kinderen leren met seksueel gedrag geen aanstoot aan andere te geven. Door het bespreekbaar te maken willen we bepaalde grenzen aangeven en het kind beschermen tegen zichzelf. Hierbij is de kennis van de ontwikkelingsstadia belangrijk. Onze pedagogisch medewerkers gaan gesprekken en vragen over seksualiteit niet uit de weg. We gaan hier op een open manier mee om en zullen zorg dragen dat ieder kind op zijn niveau deze gesprekken aan kan.

Wanneer de pedagogisch medewerker denkt dat de vragen/opmerkingen of situaties beter thuis besproken kunnen worden, zij zal deze voorleggen bij de ouders/verzorgers.

Kinderen mogen vanwege hygiënische en praktische redenen niet bloot lopen. Wij vragen aan u om in de zomer een zwembroek of bikini/badpak mee te nemen voor als wij buiten met water spelen. Iedereen kan het buitenterrein opkijken en om die reden willen wij niet dat kinderen bloot lopen. Kinderen mogen doktertje spelen maar ze moeten de kleren aanhouden. Een broekspijp, mouw of een T-shirt mag omhoog gedaan worden om de "zieke plek" te genezen maar de kinderen houden de kleren aan.

“Nee” leren zeggen

Dit doen we door kinderen te stimuleren om nee te mogen zeggen. Wij stellen voor ons zelf grenzen en de kinderen krijgen die ruimte ook. Als wij een vraag stellen aan een kind moet het kind de mogelijkheid hebben nee te kunnen zeggen anders moet de vraag op een andere manier gesteld worden. Wij reageren positief op initiatieven van kinderen, als het een niet juist initiatief is geven wij aan waarom dit niet juist is. De keuzes die een kind maakt, nemen wij serieus. De sfeer vinden wij hierbij erg belangrijk omdat een kind initiatieven moet durven nemen.

5. Pedagogisch vakmanschap

Wij werken met vakmensen met een gedeelde passie. De werkwijze is gericht op de ontwikkeling van kinderen maar ook op die van zichzelf en hun team. Iedere collega heeft andere kwaliteiten en ervaringen. Deze worden binnen het team benut en vormen een inspiratiebron voor collega's. De diversiteit in het team maakt dat medewerkers van elkaar kunnen leren. Want net als de kinderen, moeten ook zij soms juist iets doen om andere talenten te ontwikkelen.

Bij Kanteel werken we met TALENT*. Hiermee bedoelen we de vaardigheden die pedagogisch medewerkers gebruiken om professioneel en positief bij te dragen aan de ontwikkeling van ieder kind. (*"TALENT" is afgeleid van de interactievaardigheden zoals door het NCKO onderzocht en geadviseerd.)

T Talent ontwikkelen van ieder kind

Onze pedagogisch medewerkers weten in welke ontwikkelingsfase een kind zich bevindt. Ze volgen structureel ieder kind in zijn ontwikkeling en sluiten aan bij de behoeftes en interesses van het kind. Ze scheppen de juiste omstandigheden waardoor kinderen de volgende stap in hun ontwikkeling kunnen zetten. Zij werken actief aan de talentontwikkeling van ieder kind. Er is daarom iedere dag voor ieder kind weer iets te beleven en te leren bij Kanteel.

A Autonomie respecteren

Kinderen hebben een innerlijke drang om de wereld te leren kennen en te begrijpen. In deze ontdekkingstocht laten kinderen al heel jong een eigen wil en eigen karakter zien. Doordat wij dat erkennen en stimuleren bouwt een kind zelfvertrouwen op en een positief gevoel over zichzelf. Wij respecteren de eigen oplossingen en ideeën van kinderen. Hoe ouder een kind wordt, hoe meer het zelf zal willen en kunnen doen. Wij geven kinderen hiervoor de mogelijkheid en de ruimte.

In ons werk staat daarom kindparticipatie centraal. Hiermee willen wij de autonomie van kinderen actief stimuleren door ze uit te nodigen om mee te denken, zelf beslissingen te nemen, dingen uit te proberen en problemen op te lossen. Bij kindparticipatie gaat het niet om eenrichtingsverkeer, maar om een wisselwerking tussen de kinderen onderling en de pedagogisch medewerkers.

L leiding geven en structuur bieden

Vrijheid en structuur hangen nauw met elkaar samen. Kinderen de vrijheid geven in het maken van eigen keuzes werkt het beste in een omgeving waar regelmaat en structuur aangebracht zijn en waar grenzen worden gesteld. Dit draagt bij aan het gevoel van veiligheid en welbevinden van een kind. Onze pedagogisch medewerkers zijn zich bewust van de belangrijke rol die ze hebben in het bieden van deze veiligheid. Zij helpen kinderen om hun gedrag te sturen en leren hen de regels te begrijpen en zich hieraan te houden. Deel uitmaken van een stabiele groep met vaste pedagogisch medewerkers en het aanbieden van een programma met een dagritme en regelmaat geeft kinderen houvast en gevoel van veiligheid, zij weten wat hen te wachten staat. Want waar je je veilig voelt kom je tot ontwikkeling.

E Emotioneel Steunen

Emotionele steun van een volwassene zorgt ervoor dat kinderen op verkenning gaan en zich ontwikkelen. Hiervan zijn onze medewerkers zich altijd bewust. De pedagogisch professionals op de groepen hebben oog voor kinderen. Door goed te kijken naar een kind en door te proberen te begrijpen wat het bedoelt, kan de medewerker op de juiste manier op een kind reageren. Het creëren van een emotioneel veilige plek staat centraal in ons dagelijks werk. Als een kind ontspannen is, openstaat voor de wereld en goed in zijn vel zit, dan komt het tot optimale groei. Het is onze taak om hier zorg voor te dragen.

N Naast elkaar en samen leren spelen

Kinderen uiten zich vanaf hun geboorte als sociale wezens. Door ervaringen te delen met andere kinderen en volwassenen, door samen dingen te doen en door de communicatie die daarmee gepaard gaat geven kinderen betekenis aan hun ervaringen. Een groep op een kindcentrum is een unieke leerplek voor kinderen. Zij doen hierbij positieve en negatieve ervaringen op. Als pedagogisch medewerker heb je door je manier van ondersteunen en begeleiden veel invloed op de manier waarop interacties tussen kinderen verlopen. Door zelf positieve interacties met kinderen aan te gaan, bevorder je ook positieve interacties tussen kinderen onderling. De pedagogisch medewerkers zoeken altijd naar een goede balans tussen het kind als individu en de groep, tussen samen en alleen. Maar ook tussen jongste en oudste kind in een groep.

T Taal is de basis

Communicatie, verbaal en non-verbaal, vormt de basis van het werk van de pedagogisch medewerker op de groep. Alles is communicatie: een baby die je met een pruillip aankijkt, een peuter die aan je hand trekt of een schoolkind dat je van alles wil vertellen. Voor kinderen is taal dé manier om de wereld beter te leren kennen. Door met kinderen te praten leren zij de taal kennen en gebruiken. Pedagogisch medewerkers benoemen wat er gebeurt en bereiden kinderen voor op situaties, leggen deze uit en helpen kinderen gedachten en gevoelens te verwoorden. Wij vinden communicatie de belangrijkste basis voor alle ontwikkeling.

Communicatie, verbaal en non-verbaal, vormt de basis van het werk van de pedagogisch medewerker op de groep. Alles is communicatie: een baby die je met een pruillip aankijkt, een peuter die aan je hand trekt of een schoolkind dat je van alles wil vertellen. Voor kinderen is taal dé manier om de wereld beter te leren kennen. Door met kinderen te praten leren zij de taal kennen en gebruiken. Pedagogisch medewerkers benoemen wat er gebeurt en bereiden kinderen voor op situaties, leggen deze uit en helpen kinderen gedachten en gevoelens te verwoorden. Wij vinden communicatie de belangrijkste basis voor alle ontwikkeling.

Waar herkent u onze pedagogische medewerker(s) aan?

- Iemand die oprechte aandacht heeft voor het kind.
- Ieder kind helpt zijn gevoelens te uiten en op te vangen. Die in dialoog gaat met de kinderen en zorgt dat ieder kind zich veilig voelt (Sensitieve responsiviteit).
- Iemand die onze kernwaarden IVO (Inspireren, Verbinden, Ondernemen) uitdraagt naar kinderen, ouders en collega's.
- Iemand die vertrouwen toont in de kinderen en hun mogelijkheden. De kinderen zelf keuzes laat maken en luistert en kijkt naar de behoeften van kinderen (Respect voor de autonomie).
- Iemand waarbij kinderen weten waar ze aan toe zijn en wat er van ze verwacht wordt. Die duidelijk is in de afspraken die gemaakt zijn met de kinderen en de groep. Die zorgt dat voor de kinderen de momenten van uitdaging en rust in balans zijn (Structureren en grenzen stellen).
- Iemand die in contact is met de kinderen door te luisteren en te praten met de kinderen; uit te leggen wat er gebeurt; feitelijke dingen voor kinderen verwoorden. (Informatie en uitleg geven). Dit op het niveau van het kind.
- Iemand die zorgt dat alle kinderen zich veilig en vertrouwd met elkaar voelen. Die helpt om vriendjes te maken en leert hoe je een conflict op kunt lossen (Ondersteunen van positieve relaties bij kinderen).

5.1 Ondersteuning beroepskrachten

Teamwork van de pedagogisch medewerkers is daarin natuurlijk essentieel; als we bovenstaande willen bereiken dan is het een vereiste dat pedagogisch medewerkers goed kunnen samenwerken. In de groeps-team overleggen worden pedagogisch medewerkers gecoacht door de locatiemanager op bovengenoemde aspecten. Het onderwerp samenwerking is een belangrijk onderwerp:

- Hoe werk je goed samen?
- Hoe zeg je dat je iets minder prettig vindt van je collega? Het reflecteren op jezelf komt dan ook aan de orde.
- Wat zijn de kwaliteiten van jezelf en van je collega's?

Als je jezelf goed kent, kun je ook goed afstemmen op de kinderen, collega's en ouders. We vinden het een meerwaarde om gebruik te maken van elkaars kwaliteiten en stimuleren dit ook. Kinderen leren het meeste door kopiëren van zowel andere kinderen als volwassenen om hen heen. Het voorbeeldgedrag van de pedagogisch medewerker is hierin erg belangrijk.

Onze pedagogisch medewerkers beschikken minimaal over het gewenste diploma zoals beschreven in de wet kinderopvang (minimaal MBO, SPW-3) en een geldig VOG. Wij hechten veel waarde aan een doorlopende deskundigheidsbevordering van de pedagogisch medewerkers. Een aantal opleidingen, c.q. workshops, trainingen zijn verplicht voor alle medewerkers van Kanteel. Daarnaast hebben de pedagogisch medewerkers ook andere trainingen gedaan. Voorbeelden hiervan zijn: Talentwijzer, Taaltoets 3F, KinderEHBO (verdieping op de standaard EHBO-training), Cursus Communiceren doe je zo!, Til- en Ergo training.

De persoonlijke ontwikkeling van de pedagogisch medewerker is voortdurend in beweging. Om zich te kunnen ontwikkelen bieden wij ondersteuning in de onderstaande processen en maken we gebruik van een pedagogisch coach.

Wij verwachten van pedagogisch medewerkers dat zij zich:

- Leerbaar opstellen door VIB (Video Interactie Begeleiding) als feedbackmiddel in te zetten blijven bijscholen en verbeteren.
- Deelnemen aan maandelijkse team- en groepsoverleggen.
- Gebruik maken van elkaars kwaliteiten.
- Gebruik maken van de werkinstructies en protocollen die Kanteel voor haar processen heeft ingericht.
- Verdiepen in het pedagogisch werkplan en dit hanteren om het pedagogisch handelen te toetsen, verder te ontwikkelen, te bespreken en te evalueren.

Ook tijdens groeps- en teamoverleggen is het pedagogisch werkplan de basis. Daarnaast wordt het werkplan gebruikt om beginnende pedagogisch medewerkers en stagiaires een handvat te bieden. Ook kunnen en moeten de pedagogisch medewerkers gebruik maken van het aanbod op ons kanteelplein. Op het Kanteelplein vinden zij onder meer alle protocollen die van belang zijn voor hun werk in de kinderopvang.

Jaarlijks vinden er jaargesprekken plaats met de locatiemanager waarin algeheel functioneren, persoonlijke groei en ontwikkeling centraal staat.

5.2 Doel en missie van Kanteel als leerbedrijf

Kanteel Kinderopvang heeft als neven doel een functie als opleidingsinstituut; leerplaats voor de beroepspraktijkvorming (B.P.V.).

Door middel van een gedeelde visie de inhoud en kwaliteit van het product kinderopvang in al zijn facetten (mensen, kennis, kunde) continu ontwikkelen en verbeteren door te beginnen met de student en deze binnen de organisatie een goede start voor een toekomstige loopbaan te bieden.

Kanteel kinderopvang voelt zich mede verantwoordelijk voor de educatie van toekomstige beroepsbeoefenaren. Daarom bieden wij BPV-plaatsen aan studenten van diverse opleidingen. Bij Kanteel willen we graag investeren in het TALENT van de toekomst daarom werken we op alle locaties met studenten van verschillende opleidingen.

Door het aanbieden van stageplaatsen:

- Werken wij daadwerkelijk mee aan het opleiden van toekomstige beroepsbeoefenaars;
- Kunnen wij onze kennis overdragen;
- Leggen wij contacten met de beroepsopleidingen;
- Blijven we op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen;
- Vergroten we de bekendheid van onze organisatie;
- Verwerven we nieuwe medewerkers;
- Krijgen we een frisse kijk op vanzelfsprekendheden;
- Kunnen we beoordelen welke beroepsopleiding het beste aansluit bij bepaalde functies.

Een goed leerklimaat draagt er toe bij dat de werkomgeving een leeromgeving wordt. De student is tijdens de werkuitvoering bezig met werken en leren tegelijk (werkomgeving). In deze omgeving doet de student ervaringen op en dat maakt de werkomgeving tot een leeromgeving. Dit betekent dat van alledaagse handelingen en situaties, leersituaties gemaakt worden.

De student van nu is de collega van de toekomst

5.3 Taken en werkzaamheden van pedagogisch werker in opleiding niveau 3/4

De pedagogisch werker biedt dagelijkse opvang, ondersteuning en ontwikkelingsmogelijkheden aan kinderen en jongeren van 0 tot en met 13 jaar. Over het algemeen zijn dit kinderen zonder specifieke begeleidingsvraag. Voor een exacte beschrijving van de kerntaken, werkprocessen en competenties die horen bij de opleiding(en) wordt verwezen naar het kwalificatiedossier en de stageboeken van de betreffende opleidingsinstellingen.

Kerntaak 1.

Opstellen van een activiteitenprogramma en plan van aanpak

De student inventariseert de situatie en wensen van het kind, voert een kennismakingsgesprek met ouders/opvoeders. Ze voert observatieopdrachten uit en verzamelt aanvullende informatie. De student stelt een activiteitenprogramma op wat aansluit bij de behoefte van het kind en wat uitvoerbaar is binnen de organisatie.

Voor een individueel kind kan wanneer dat nodig is een plan van aanpak gemaakt worden. Dit kan de student bespreken met de ouders.

Kerntaak 2.

Opvoeden en ontwikkelen van het kind

De student biedt het kind een 2e thuis en begeleiding. Ze wisselt informatie uit met ouders en verzorgers, houdt zicht op de groep, signaleert problemen en begeleidt de kinderen daarbij. Ze handhaaft orde en treedt op bij ongewenst gedrag. De student toont voorbeeldgedrag en draagt waarden en normen over. De student helpt kinderen om te gaan met beperkingen of gedragsproblemen.

Bij de persoonlijke verzorging stimuleert de student het kind tot zelfstandig gedrag. De student signaleert bij de verzorging afwijkingen in de ontwikkeling en bespreekt dit met de leidinggevende. De student werkt mee aan een veilige en uitdagende leefomgeving en voert huishoudelijke taken uit.

Kerntaak 3.

Uitvoeren van organisatie- en professie gebonden taken

De student vraagt om feedback op eigen functioneren en geeft feedback aan anderen. Ze stelt samen met de begeleider leerdoelen op en werkt hieraan. De student leest vakliteratuur, neemt deel aan inhoudelijke discussies over het beroep met collega's (informeel of tijdens overlegmomenten) en ontwikkelt zo een eigen visie. De student werkt mee aan de verbetering van de kwaliteit van de opvang en begeleiding en kan haar kennis inzetten bij verbetertrajecten. De student bewaakt de kwaliteit van de werkzaamheden en signaleert en rapporteert knelpunten. De student stemt werkzaamheden af met collega's maakt afspraken over de uitvoering van taken en neemt deel aan relevante overlegvormen. Tenslotte evalueert en reflecteert de student op eigen werkzaamheden en voert in overleg met de leidinggevende veranderingen in opvang en begeleiding door.

Niet alle drie de kerntaken zullen in het 1^e leerjaar even "zwaar" aan bod komen. Er is vooral aandacht voor kerntaak 1 en 2 van het kwalificatiedossier. Kerntaak 3 komt bij 2^e en 3^e jaars studenten meer aan de orde. Voor alle competenties/werkprocessen geldt dat er elk jaar een hoger beheersingsniveau, een verdiepingsslag en koppeling van de competenties vanuit de student wordt verwacht. Uiteindelijk zal de student aan het einde van het 3^e leerjaar in een proeve van bekwaamheid op de BPV kunnen laten zien dat hij alle gevraagde competenties op een voldoende niveau beheerst om een beginnend beroepsbeoefenaar te zijn.

Niet alleen de leerdoelen zijn doorslaggevend, ook de persoonlijke groei van de student is belangrijk. Het gaat bij een beroepsopleiding niet om de student of het beroep maar om de student in het beroep.

Afhankelijk van het leerjaar en de competenties van de student/stagiaire wordt deze ingezet bij de volgende taken:

- Persoonlijke verzorging: kinderen uitkleden, aankleden, verschonen, toiletgang, assisteren bij eetmomenten. Was draaien en was vouwen.
- Schoonmaakwerkzaamheden: tafels en stoelen schoonmaken, bedden verschonen, keuken, verschoonruimte, groepsruimte schoonmaken.
- Overdrachtsgesprekken met ouders (altijd onder eindverantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerker/werkbegeleider).
- Ruimte voorbereiden voor activiteiten: activiteitenmaterialen opzoeken, thema uitwerkingen voorbereiden.
- Groeps-/teamoverleg bijwonen.
- (Gespecialiseerd) Activiteitenprogramma's opzetten, themaoverleg bijwonen.
- (Gespecialiseerde) Activiteiten met de kinderen vorm te geven, uit te voeren en te evalueren met de werkbegeleider.
- Begeleiden van de kinderen bij het dagprogramma, kinderen voorbereiden op hetgeen gaat komen, ondersteunen bij de wisselmomenten.

- Werkzaamheden evalueren met werkbegeleider, collega pedagogisch medewerkers of leidinggevende.

5.4 Begeleiding van de beroepskracht in opleiding

Werkbegeleider

De werkbegeleider is de directe begeleider, het directe aanspreekpunt. De stagiaire/beroepskracht i.o. en werkbegeleider hebben onderling het meeste en intensievere contact. Door het observeren en begeleiden van de stagiair/beroepskracht i.o. zal hij/zij bewust(er) omgaan met de werkzaamheden in de groep en zijn/haar handswijze regelmatig en kritisch bekeken en geëvalueerd worden.

De werkbegeleider zorgt ervoor dat de werkomgeving ook een leeromgeving kan zijn zodat de student kan groeien in het leerproces. De houding, de begeleidingsstijl en het vermogen tot organiseren van de werkbegeleider spelen hierbij een belangrijke rol.

De taken worden door de student/stagiaire uitgevoerd onder supervisie van de werkbegeleider en zijn gericht op het uitvoeren van de dagelijkse praktijk van het werken als toekomstige pedagogisch medewerker.

De werkbegeleider en de student nemen deel aan intervisiebijeenkomsten en interne trainingen. De werkbegeleider heeft elke twee weken een evaluatieoverleg met de stagiaire en begeleidt de stagiaire in zijn of haar leerdoelen.

Opleidingscoördinator/praktijkopleider

De praktijkopleider coördineert de zaken die betrekking hebben op het werven, begeleiden en beoordelen van stagiairs en het stagebeleid in zijn algemeenheid. De praktijkopleider heeft contact met de locatiemanager, de werkbegeleider en de stagiaire/ beroepskracht i.o.

De opleidingscoördinator/praktijkopleider begeleidt in samenwerking met de werkbegeleider de student planmatig binnen het Competentie Gericht Onderwijs De afspraken zoals geformuleerd in het stageboek rondom opdrachten, gesprekken, verslagen etc. zijn leidend binnen dit proces.

Bij vraagstukken of uitdagingen in het (leer-)proces wordt door de werkbegeleider de opleidingscoördinator of de BPV-begeleider van school ingeschakeld.

Team

Het team; het team ondersteunt zowel de werkbegeleider als de beroepskracht i.o. / stagiair door mee te kijken, te luisteren en waar nodig ondersteuning te verlenen tijdens het dagelijkse leerproces van de beroepskracht i.o./ stagiair. Het team communiceert (on)gevraagd hierover.

6. Volgen en observeren

Mentor

Dit is een vaste pedagogisch medewerker van de stam/basisgroep van het kind met specifieke taken om de ontwikkeling van een kind te kunnen volgen. Op het Zonnehuis volgen we de kinderen met de vragenlijsten vanuit Zien welke aansluiten bij het onderwijs van kind centrum de Kameleon.

Kindvolgsysteem Zien

Het kindvolgsysteem biedt handvatten voor observatie, monitoring en evaluatie van de ontwikkelingen van een kind en de gesprekken hierover met ouders en andere samenwerkingspartners.

Met ouders bespreken we periodiek de ontwikkeling van hun kind. Zijn er tussen deze gesprekken dingen die opvallen bij het kind dan bespreken we dit ook met ouders. Soms is er dan extra ondersteuning nodig of helpt het als we kleine dingen kunnen aanpassen voor het kind, waardoor zijn/haar ontwikkeling weer vlotter verloopt.

Overdracht

Als een kind overgaat naar een volgende groep onderneemt de ontvangende groep actie en vraagt om een overdracht. Het kind dossier gaat mee met het kind en we bieden ouders de ruimte voor een kennismaking. Gaat een kind over naar een nieuwe BSO dan ontvangen de ouders een afsluitende observatie die zij zelf mee kunnen nemen, mocht er behoefte zijn voor een warme overdracht dan is dit mogelijk.

Intakegesprek

Uw eerste kennismaking met de buitenschoolse opvang van Het Zonnehuis vindt plaats met één van de vaste pedagogisch medewerkers. Tijdens het kennismakingsgesprek vertelt zij u over de organisatie rondom de opvang, de pedagogische uitgangspunten, het dagprogramma, het vervoer van de kinderen naar de BSO en de oudercontacten. Uiteraard kunt u vragen stellen en in overleg worden er afspraken gemaakt en praktische dingen besproken. U kunt een afspraak maken om daarna nog met uw kind een paar uur in de groep te komen kijken. Als u langs komt dan kunt u zelf beoordelen hoe we de kinderen begeleiden. Als uw kind bij ons is kunt u altijd bellen om te vragen hoe het met uw kind gaat. Als er een aanleiding toe is, bellen de pedagogisch medewerksters u.

Korte overdracht

De momenten dat u uw kind bij ons brengt of ophaalt gebruiken we graag voor een korte overdracht. Voor u en voor ons. Dit vraagt wat tijd. We verwachten van u dat u hier rekening mee houdt zodat u uiterlijk om half 7 met uw kind naar huis kunt. Als u wat langer wilt praten over uw kind kunt u een aparte afspraak met de pedagogisch medewerkster maken. Redenen hiervoor kunnen zijn dat u dieper in wilt gaan op zorgvragen, verbeterpunten of problemen. Wilt u het ons laten weten als u met uw kind weggaat? Zo weten we zeker welke kinderen al zijn opgehaald.

Oudergesprekken

Nadat uw kind geobserveerd is wordt u uitgenodigd voor een tienminuten gesprek. Dit tienminutengesprek wordt gedaan door de mentor van het kind. U heeft dan de gelegenheid om uitgebreider met de pedagogisch medewerksters over uw kind te praten.

Bij Kanteel heeft ieder kind een mentor, dat is een pedagogisch medewerker van de groep van uw kind. Bij de start van de kinderopvang krijgt u middels een brief te horen wie de mentor is van uw

kind. Deze brief krijgt u overhandigt tijdens het intakegesprek. Deze mentor is uw aanspreekpunt als het gaat om de ontwikkeling en welbevinden van uw kind. De mentor volgt en registreert de ontwikkeling van uw kind en voert de oudergesprekken. De mentor maakt zichzelf kenbaar aan de kinderen door hierover te vertellen bij de start. Bij het overstappen naar een andere (leeftijds)groep wordt het mentorschap overgedragen aan de pedagogisch medewerker van die groep en krijgt u als ouder bericht wie de nieuwe mentor van uw kind is.

Ook wordt de ontwikkeling en welbevinden van kinderen intern besproken tijdens de groepsoverleggen met de pedagogisch medewerkers van de groep van uw kind. Als pedagogisch medewerkers iets opvalt in de ontwikkeling van uw kind of het vermoeden heeft dat er iets aan de hand is met uw kind dan wordt dit met de ouders besproken of ze dit herkennen en wordt afgesproken welke stappen ondernomen moeten worden. Wij proberen aan alle kinderen de ondersteuning te bieden die het kind nodig heeft. Dit doen wij niet alleen. We werken nauw samen met zorgpartners uit de wijk of omgeving. Indien nodig kunnen wij u doorverwijzen naar bv, een fysiotherapeut of naar de logopedie.

Ons uitgangspunt hierbij is dat we alles doen in overleg met ouders want ouders kennen hun kind het beste. De pedagogisch medewerker of de locatiemanager zal u hierover altijd uitgebreid informeren.

De pedagogisch medewerkers hebben trainingen gevolgd op het gebied van observeren en communiceren zodat ze op een verantwoorde manier de zorgbehoefte van kinderen in kaart kunnen brengen en hierover in gesprek gaan met ouders.

Stappenplan basiszorg.

Het stappenplan basiszorg op een kindcentrum_(zie bijlage) is de werkinstructie voor medewerkers in het geval zij problemen signaleren bij een kind. Dit stappenplan wordt in de gemeente 's-Hertogenbosch gemeente breed gehanteerd in het kader van de Ondersteuningstructuur 0-13. De kinderen waar zorg over is worden besproken in de kindbespreking 0-13 waarbij u als ouder ook aanwezig bent. Samen met u wordt gekeken naar de beste ondersteuning voor uw kind.

7. Samenwerken met anderen

We doen het samen, dat is ons uitgangspunt.

In alles wat we doen proberen we de leefwerelden waarin kinderen opgroeien te verbinden: thuis, kinderopvang, buurt en school. Zo creëren we een emotioneel positief klimaat waarin kinderen kunnen groeien en ontwikkelen.

Samenwerking Basischool.

De pedagogisch medewerker heeft regelmatig contact met de leerkrachten van de basisscholen. Wanneer er bijvoorbeeld iets is gebeurd op school waardoor het kind verdrietig uit school komt vindt er een korte overdracht plaats zodat de pedagogisch medewerker van de BSO op de hoogte is van de situatie van het kind.

GGD.

Met de GGD wordt ook samengewerkt. In opdracht van de gemeente worden de kindcentra jaarlijks geïnspecteerd door de GGD. De GGD controleert de naleving van de eisen die gesteld worden in de Wet Kinderopvang. Elke inspectie wordt vastgelegd in een inspectierapport.

8. Ouders

Een gelukkige en veilige kindertijd gun je ieder kind. Ouders zijn de eerste en belangrijkste opvoeder om daarvoor te zorgen. Wanneer een kind naar een van onze locaties komt willen wij daar graag een steentje aan bijdragen. Hiervoor is een open en positieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers belangrijk. Daarom gaan we regelmatig met ouders in gesprek over wat een kind meemaakt, hoe het zich ontwikkelt en of er eventuele zorgen zijn. In de relatie met elkaar staan, duidelijke en eerlijke communicatie en wederzijds begrip, centraal. Mondeling en schriftelijk wisselen we informatie uit over dagelijkse zaken en belangrijke gebeurtenissen. Ieder jaar zijn er oudergesprekken waarin de ontwikkeling en het welbevinden van het kind centraal staan. We vinden het ook belangrijk dat ouders elkaar ontmoeten daarom vieren we samen feest of organiseren we ouderbijeenkomsten.

Ouderavonden

Eén keer per jaar wordt er door de pedagogische medewerkers en/of oudercommissie een thematische ouderavond georganiseerd. De invulling van deze avond wordt door iedereen opnieuw bekeken en is dus niet ieder jaar hetzelfde. Soms hebben we groep gebonden ouderavonden, bijvoorbeeld als een thema zich niet leent voor behandeling in een hele grote groep.

Oudercommissie

Bij Kanteel is de inspraak van ouders op verschillende manieren mogelijk. Elk kindcentrum of locatie heeft een eigen oudercommissie waarin ouders mee kunnen praten over de manier van werken op het kindcentrum. De locatiemanager is altijd bij deze vergaderingen aanwezig.

De verschillende oudercommissies zijn verenigd in de Centrale Cliëntenraad (CCR). Binnen de CCR krijgen ouders de mogelijkheid om mee te praten over de besluitvorming en beleidsvoering van Kanteel Kinderopvang.

Klachtenprocedure

We doen er bij Kanteel alles aan om jou en jouw kind(eren) een zo prettig mogelijke tijd te geven. Wanneer je daar niet helemaal tevreden over bent, horen we dat natuurlijk graag. Hebt je een vraag of juist een klacht, bespreek deze dan eerst op de locatie en/of met de medewerker met wie je in contact bent.

Komen jullie er samen niet uit dan is de manager van de locatie het volgende aanspreekpunt. Ook onze managers zijn erop gericht om een eventuele klacht samen zo goed en zo snel mogelijk op te lossen.

Mocht de klacht hierna onverhoopt toch blijven bestaan, dan kun je gebruikmaken van onze klachtenregeling.

Een uitgebreide beschrijving van onze klachtenregeling is te vinden op www.kanteel.nl.

Daar vind je ook het contactformulier waarmee je een officiële klacht kan indienen.

9. Tot slot

Met dit pedagogisch werkplan hebben wij getracht u inzicht te geven in de manier waarop wij werken. Zo hebt u alvast een beeld wat u en uw kind te wachten staat. Hebt u opmerkingen, tips of vragen? De deur staat altijd voor u open. Dan rest ons nog u en uw kind een fijne tijd bij ons toe te wensen!

Team BSO Het Zonnehuis

BASISZORG OP HET KINDCENTRUM



BASISZORG AANGEVULD MET EXTRA ZORG



EXTRA GESPECIALISEERDE ZORG OF EXTERNE ZORG



professional = nm-ers BSO, nm-er 0-4, leerkracht.

- basiszorg en basishandelingen, altijd doen
- basiszorg aangevuld met extra zorg, toepassen indien nodig
- extra gespecialiseerde zorg of externe zorg, indien nodig