

KANTEEL

kinderopvang



PEDAGOGISCH WERKPLAN BSO Meander

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
1. Praktische zaken	
Adresgegevens Kanteel	4
Adresgegevens locatie	4
De basisgroep	5
Ruilservice	6
Afnemen van extra (incidentele) dagen	6
Opendeurenbeleid	7
Wennen	7
<i>Extern wenbeleid</i>	7
Halen en brengen	7
Vakantieweken	8
Visie op kind en ontwikkeling bij Kanteel	9
Organisatiemissie	9
Kindbeeld	9
2. De 5 basisprincipes van de BSO van Kanteel	15
☐Kinderparticipatie.....	15
☐Taak- en rolverdeling van de pedagogisch medewerker.....	15
☐Breedactiviteitenaanbod.....	17
☐Leeftijdsgedifferentiatie.....	17
☐Inrichting van de ruimte	18
3. De BSO in de praktijk	21
Dagritme	21
Feesten	22
TV, mobiele telefoon en internet gebruik	22
Omgang met elkaar en zelfstandigheid	22
Praten en uitleggen	23
De groep	23
Seksualiteit en intimiteit	24
7. Samenwerken met anderen	30
8. Ouders	31
Oudercommissie	32

Voorwoord

Beste ouder, verzorger,

In dit pedagogisch werkplan staan de uitgangspunten van de dagelijkse omgang met de kinderen binnen BSO Meander beschreven. We willen u graag vertellen hoe we werken en welke uitgangspunten we hanteren.

De vier pedagogische basisdoelen zoals die beschreven zijn in de Wet Kinderopvang vormen het uitgangspunt van dit plan. Dit betekent dat:

- a. Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie
Van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en
- d. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Naast dit wettelijk kader zijn ook de pedagogische bouwstenen van Kanteel (zie www.kanteel.nl) bepalend voor dit werkplan. De bouwstenen zijn het pedagogisch beleidsplan zoals dat Kanteelbreed geldig is. Dit plan is besproken en goedgekeurd door de Centrale Cliëntenraad(CCR) van Kanteel.

Samen met de ouders en medewerkers van onze locatie hebben wij, door het schrijven van dit pedagogisch werkplan, invulling en kleuring gegeven aan deze bouwstenen want iedere locatie is anders. In dit plan kunt u lezen wat uw kinderen ervaren en zien van onze pedagogische uitgangspunten en keuzes.

Alle BSO-locaties van Kanteel onderscheiden zich door 5 unieke eigenschappen, te weten:

- Kinderparticipatie
- Taak- en rolverdeling
- Breed activiteitenaanbod
- Leeftijdifferentiatie
- Inrichting van de ruimte

Dit plan wordt jaarlijks door alle betrokken partijen geëvalueerd. Wij nodigen u uit om met ons in gesprek te blijven over de inhoud van ons pedagogisch werkplan, zodat we dit, waar nodig, bij kunnen stellen.

Bij dit pedagogisch werkplan hoort het document Randvoorwaarden kinderopvang. Hierin staan een aantal belangrijke procedures en werkwijzen binnen onze organisatie beschreven. Deze kunt u vinden op onze website: www.kanteel.nl

Met vriendelijke groet,

Margot Doreleijers

Praktische informatie

Adresgegevens Kanteel

Kanteel Kinderopvang

Postbus 334 5240

AH Rosmalen

tel. 073-8507850

E-mail: Info@kanteel.nl

Website: www.kanteel.nl

Afdeling relatiebeheer:

E-mail: relatiebeheer@kanteel.nl

Telefoon: 073-851999

Adresgegevens locatie

Kindcentrum Meander

Braspenninglaan 171

5237 NS 's-Hertogenbosch

Telefoonnummer BSO: 06-38076620

Het telefoonnummer van de BSO is bereikbaar tijdens openingstijden van de BSO. Indien de telefoon uitgeschakeld is, kunt u de voicemail inspreken. Bij de eerstvolgende gelegenheid bellen wij u terug.

Telefoonnummer Margot Doreleijers(locatiemanager): 06- 38076568

Margot is bereikbaar op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdagochtend

Openingstijden

Maandag, dinsdag en donderdag

7.30 - 8.30 uur VSO

Maandag, dinsdag en donderdag

14.00 - 18.30 uur BSO

Op woensdag en vrijdagmiddag zijn wij gesloten. Wij bieden dan opvang bij BSO t Schrijverke.

Tijdens vakanties bieden wij opvang bij BSO t Schrijverke.

De basisgroep

Uw kind wordt geplaatst in een basisgroep, dit is de groep waar u kind na schooltijd opgevangen wordt en iets eet en drinkt. Voor de groep Ooievaars hebben we twee groepsruimtes tot onze beschikking.

In de praktijk ziet dit er als volgt uit;

- De Ooievaars (Laatste lokaal in de nieuwbouw. Bij de hoofdingang direct rechts de trap op); hierin zitten de kinderen van 4 tot en met 12 jaar.
- De Reigers (Tweede lokaal in de nieuwbouw. Bij de hoofdingang direct rechts de trap op); hierin zitten de kinderen van 7 jaar en ouder.

Uiterlijk twee weken voor de vakantie ontvangt u via het ouderportaal het vakantieprogramma waarin u op de hoogte gehouden wordt van de diverse activiteiten.

Bij studiedagen voegen wij de groepen naar gelang de groepsgrootte samen bij de groep Ooievaars. Bij de VSO blijven wij samen in het lokaal van PA Kikkervisjes.

Bij studiedagen splitsen wij bij voldoende aanmeldingen de groep op leeftijd. Mocht u een keer opvang op een andere dag nodig hebben, en er is geen plek in de basisgroep van uw kind, dan kan uw kind in overleg met u geplaatst worden in een andere basisgroep. U dient dan wel van tevoren het formulier tweede stamgroep getekend te hebben voor akkoord.

De totale opvangcapaciteit voor BSO Meander is momenteel 60 kinderen. De basisgroepen vormen het uitgangspunt van het begin van de middag. Wij gebruiken deze indeling voor de kinderen zodat zij vertrouwd zijn met een of twee vaste medewerkers die hen uit school opvangen en waarbij zij gedurende de dag terecht kunnen. Uw kind mag op zijn basisgroep blijven, maar kan ook meedoen aan de activiteiten op de andere basisgroepen.

Afnemen van extra (incidentele) dagen

Het is mogelijk om extra dagdelen af te nemen. Als er op de eigen groep van uw kind mogelijkheden zijn voor het afnemen van extra dagdelen, wordt uw kind in principe in de eigen groep geplaatst. We houden hierbij rekening met het wettelijk aantal toegestane kinderen ten opzichte van het aantal pedagogisch medewerkers. Met schriftelijke toestemming van de ouders en voor een vooraf bepaalde periode kan een kind in een tweede basisgroep opgevangen worden.

Achterwachting

Op het moment dat we afwijken van de pedagogisch medewerker/kind-ratio (binnen de kaders die de wet hiervoor stelt) is er altijd een tweede volwassene op de locatie aanwezig.

Wanneer er op onze locatie slechts één beroepskracht aanwezig is, maken we gebruik van de achterwachting. Dit houdt in dat er een volwassene telefonisch bereikbaar is die ook binnen 15 minuten op de locatie aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit. Ook op het moment dat zich een calamiteit voordoet (pedagogisch medewerker ziek; kind ziek; ongeval met kind) waardoor een pedagogisch medewerker de locatie moet verlaten en de pedagogisch medewerker/kind-ratio overschreden wordt, kan de achterwachting gebeld worden. De medewerkers kennen deze achterwachting en weten wie de dienstdoende achterwachting is door dit op te nemen in het rooster en te bespreken met de medewerkers tijdens de overlegmomenten. Wij werken hierin nauw samen met onze collega's van BSO t Schrijverke.

We houden ons aan het vierogenprincipe (hoofdstuk 2.2)

Het vierogenprincipe is zowel voor ouders als voor onze medewerkers een extra veiligheidswaarborg om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen.

Een beroepskracht mag nog steeds alleen op de groep staan (mits de groepsgrootte dit toelaat), zolang maar op elk moment een andere volwassene mee kan kijken of luisteren.

De dagopvang (kinderdagverblijf en peuterarrangement) op onze locatie is daarom zo georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene zijn of haar werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Dit is een wettelijke verplichting waar wij ons aan houden.

Om te voldoen aan het vierogenprincipe is een kwestie van maatwerk en sterk afhankelijk van de locatie en de hoeveelheid kinderen en medewerkers die op een dag aanwezig zijn.

Op de VSO staat de pedagogisch medewerker alleen. Tussen half acht en kwart voor acht komen de leerkrachten aan op school. Daarnaast bevinden zich op 5 minuten van Meander de locaties Sterrenbosch en 't Schrijverke, beiden van Kanteel, waarmee ook in geval van calamiteiten geschakeld kan worden. De telefoonnummers van zowel de locatiemanager en 't Schrijverke en Sterrenbosch staan in de mobiele telefoons van de groepen.

Beroepskracht-Kind ratio (BKR)

In de wet Kinderopvang is vastgelegd wat het aantal toegestane kinderen is ten opzichte van het aantal pedagogisch medewerkers. Hier houden wij ons aan bij Kanteel, afhankelijk van

de grootte van de groepen kan de inzet van pedagogische medewerker per dag wisselend zijn. In de wet is ook vastgelegd dat we hier tijdens schoolweken voor en na schooltijd een half uur vanaf mogen wijken.

Op KC Meander wordt hier in de reguliere schoolweken op het volgende moment vanaf geweken te weten van 18.00 – 18.30 uur.

In de schoolvakanties en tijdens sluitingsdagen van school gelden andere wettelijke regels omdat we dan 10 uur en meer per dag open zijn. Tijdens deze dagen mogen we 3 uur per dag afwijken van de BKR. Op KC Meander wordt hier op de volgende momenten van af geweken. Op maandag, dinsdag en donderdag van 8.00 -9.00 uur, van 13.00 -14.00 uur en 17.00– 18.00 uur.

Wij bespreken de afwijking van de BKR met ouders tijdens het intakegesprek.

Opendeurenbeleid

Bij de BSO bewegen de kinderen zich vrij door de lokalen van de BSO. De kinderen van de groep Ooievaars en Reigers mogen spelen waar ze willen, wel altijd in overleg met de pedagogisch medewerker. Ook kunnen de kinderen vrij deelnemen aan activiteiten. Deze activiteiten vinden plaats in een van de lokalen van de BSO. Het kind verlaat op zo'n moment zijn basisgroep. Hierdoor kan hij doen wat hij op dat moment motiveert. Op deze manier stimuleren we de zelfstandigheid van de kinderen. Zodra het kind wenst terug te keren naar zijn basisgroep, dan is dit altijd mogelijk.

Wij vinden het belangrijk om in te spelen op de behoeftes van de kinderen.

Activiteiten die buiten de BSO/kindcentrum plaats vinden, mogen er niet toe leiden dat er in totaal minder pedagogisch medewerkers worden ingezet.

Wennen

Kinderen hebben een bepaalde periode nodig om te wennen op de BSO. Er bestaat altijd de mogelijkheid om voorafgaand aan de plaatsing het kind alvast te laten oefenen. Wij laten kinderen altijd maximaal twee dagdelen wennen.

Intern wenbeleid

Als uw kind al op de dagopvang van Kanteel zit, dan nodigt de pedagogisch medewerker van de BSO, wanneer er ruimte is, kinderen uit om alvast eens te komen spelen. Deze wendagen worden vooraf met u besproken. Omdat het kind altijd weer terug kan keren naar de eigen stamgroep mag het voor de korte wenperiode boventallig op een andere groep aanwezig zijn.

Extern wenbeleid

Als uw kind nog niet op de dagopvang van Kanteel zit, worden er met u tijdens het intakegesprek afspraken gemaakt over de manier waarop uw kind gaat wennen op de BSO. Wij zullen voor een wenmoment nooit de BKR overschrijden. Tevens mogen kinderen niet op de groep wennen voordat het contract is ingegaan.

Halen en brengen

Schoolweken

De kinderen worden in schoolweken na schooltijd opgevangen.

De kleuters van de groep Ooievaars blijven na schooltijd in hun klas zitten. Zodra de beroepskracht van school met de kinderen naar buiten loopt, gaat de pedagogisch medewerker van de Ooievaars het lokaal in. Aan de hand van de ophaallijst controleert zij of alle kinderen aanwezig zijn. Samen lopen zij naar de trap van de nieuwbouw. Eenmaal boven hangen de kinderen hun jas/tas op aan de kapstok en betreden het lokaal van de Ooievaars. De pedagogisch medewerker meldt de kinderen aan op de Chromebook.

De oudere kinderen van de groep Reigers komen zelfstandig naar het lokaal in de nieuwbouw. Voordat zij de groep op komen, hangen zij hun jas en tas aan de kapstok buiten het lokaal. Eenmaal op de groep melden zij zich bij de pedagogisch medewerker met de Chromebook. Daarna gaan ze aan tafel zitten om wat te drinken en te eten.

VSO

Tevens bieden wij de mogelijkheid aan om Voor Schoolse Opvang (VSO) af te nemen. De VSO vindt plaats van 7.30-8.30 uur in het lokaal van PA Kikkervisjes. De kinderen gaan gedurende dit uur leuke, ontspannen activiteiten doen. Uiteraard zijn dit activiteiten die aansluiten bij de wens van uw kind.

Zit uw kind in groep 1-2 van school, dan vragen wij u om bij het brengen bij de VSO samen met uw kind de tas en jas op te hangen aan de kapstok van de groep van school. Daarnaast mogen de fruit/ groente hapjes in de daarvoor bestemde mandjes gedaan worden. Zit uw kind in groep 3 of daaropvolgend dan mogen jullie de jas en tas aan de kapstok hangen die naast het VSO-lokaal zit.

Om 8.15 uur gaat de pedagogisch medewerker met de kinderen opruimen. De kinderen van groep 3 en hoger mogen daarna hun jas en tas pakken en zelfstandig naar hun klas gaan. De kinderen van groep 1-2 lopen samen met de pedagogisch medewerker naar de klas. De pedagogisch medewerker draagt de kinderen, met een eventuele overdracht, over aan de leerkracht.

Vakantieweken

Het brengen in de ochtend is tussen 7.30-9.00 uur. Het halen is van 16.30 – 18.30 uur. Mocht u uw kind eerder willen ophalen, dan is dit uiteraard geen probleem. Als wij die dag een uitstapjes maken kunt u het beste overleggen met de pedagogisch medewerker. Samen kan er afgesproken worden wat de beste tijd en plaats is.

2. Visie op kind en ontwikkeling bij Kanteel

Organisatiemissie

Kanteel is een organisatie die bijdraagt aan elke stap van ieder kind op weg naar volwassenheid. Want kinderen zijn de toekomst. Wij geloven in de ontwikkelkracht van kinderen. Daarom stimuleren wij actief de unieke groeimogelijkheden van kinderen.

Kindbeeld

Kinderen groeien op in een voortdurend veranderende samenleving. De kwaliteiten en vaardigheden die kinderen in de toekomst nodig hebben, veranderen mee. De taak van onze pedagogische professionals is bij kinderen vaardigheden te laten ontplooiën, waarvan we nu weten dat die de komende jaren noodzakelijk zijn;

- Samenwerken
- Probleemoplossend denken en handelen
- Creativiteit
- Communiceren
- Sociale en culturele vaardigheden
- Kritisch denken
- Zelfregulering (inzicht in eigen handelen) en
- ICT-geletterdheid (mediawijsheid, ICT en informatie basisvaardigheden en formulering van problemen)

Bij Kanteel kunnen kinderen dit spelend, betrokken en onderzoekend ontdekken. Wij helpen ze om hun natuurlijke nieuwsgierigheid ruim baan te geven en hun eigen talenten te ontwikkelen. Dit doen we door in te spelen op zaken waar kinderen plezier aan beleven, door kinderen aan te sporen en uit te dagen. Want doen is een hele goede manier van denken. We stimuleren hen om niet op te geven en het zelf te doen, fouten te maken en om hulp te vragen. Kinderen maken een individuele ontdekkingstocht en “reizen” van fase naar fase en nemen al hun ervaringen mee, op weg naar volwassenheid. Kinderen van nu zijn de burgers van de toekomst, daar bereiden we ze bij Kanteel op voor.

De vaardigheden hebben we vertaald in onze pedagogische uitgangspunten:

Ik kan het zelf!

Wij laten een kind dingen zelf doen en geven hiervoor de ruimte en de middelen. Wij luisteren goed naar wat kinderen zelf willen doen en stimuleren hen. Onze locaties zijn zo ingericht dat ze uitdagen tot spel. We noemen dat een rijke speel/-leeromgeving. Onze medewerkers bieden kinderen een passend activiteitenaanbod aan en ondersteunen kinderen in hun spel. Op deze manier komen kinderen tot betrokken spel en dan wordt spelen leren.

Ik ben niet alleen!

Op onze locaties hebben we verschillende vormen van groepsopbouw: een babygroep, peutergroep, verticale groep voor kinderen van 0-4 jaar en BSO-groepen met verschillende leeftijdsopbouw.

In het Kindcentrum maakt elk kind deel uit van een vaste groep.

Deze groep biedt kinderen veel unieke mogelijkheden en kansen. Ze oefenen met samen spelen, leren, ruzies oplossen, je houden aan afspraken, zoeken naar grenzen en verantwoordelijkheid nemen. Aandacht voor een positieve groepssfeer staat daarbij centraal.

Ik mag er zijn!

We vinden het belangrijk dat ieder kind, jong en oud, elke dag ervaart dat het gezien wordt en ertoe doet. Op deze manier ontwikkelt een kind zijn eigen persoonlijkheid met eigenwaarde en zelfvertrouwen. Onze medewerkers hebben oog voor wat kinderen denken, willen en voelen. Ze houden rekening met de behoefte van kinderen aan individuele aandacht, erkenning en bevestiging. Op deze manier wordt het welbevinden van kinderen verhoogd.

Ik ben ik en jij bent jij!

Kinderen groeien op in een wereld waarin veel verschillen bestaan. Verschillen in religie, cultuur, geaardheid en huidskleur maar ook in gezinssamenstelling en het wel of niet hebben van een beperking. Deze verschillen benaderen we bij Kanteel als waardevolle aanvullingen op elkaar.

We leren kinderen open te staan en respect te hebben voor ieders leefwereld, gewoonten en gebruiken.

Ik kan dit al!

Een kind is de motor van zijn eigen ontwikkeling! Ze ontwikkelen zich door spelenderwijs te doen, te ervaren en te beleven. Wanneer een kind zelf oplossingen vindt voor problemen waar hij mee te maken krijgt wordt zelfvertrouwen bekrachtigd. Zo ontwikkelt zelfstandigheid. Wanneer kinderen sommige dingen moeilijk blijven vinden dan stimuleren en helpen wij hen. Wij genieten van kinderen die trots op zichzelf zijn als ze ontdekken dat ze iets nieuws hebben geleerd.

Samenwerken

Wij laten binnen BSO Meander de kinderen van de diverse leeftijden samen deelnemen aan activiteiten. Daarbij dagen wij het kind dat al verder is in de ontwikkeling uit om de kinderen om hen heen te helpen. Dit kan zijn op activiteitsniveau, alsook in dagelijkse handelingen zoals het aandoen van een jas, samen het drinkmoment voorbereiden of activiteiten opruimen.

Binnen het Kindcentrum krijgt de samenwerking vorm doordat wij gezamenlijke werkgroepen en studiedagen hanteren met alle beroepskrachten die werkzaam zijn in het Kindcentrum (leraren, pedagogisch medewerkers etc.)

Als er een hulp, - of zorgvraag is met betrekking tot een van de kinderen dan hebben we binnen het Kindcentrum contact met ons zorgteam. Hieraan nemen bijvoorbeeld de intern begeleider, de bouwcoördinatoren en locatiemanager deel.

Probleemoplossend denken en handelen

Binnen spel, dagelijkse handelingen en conflicten leren wij de kinderen om autonoom te denken en handelen. Samen met de pedagogisch medewerker of met andere kinderen gaat het kind op zoek naar een passende oplossing. Door zelfstandig de situatie te benaderen en deze vanuit diverse invalshoeken te bekijken, leert het kind zijn blik te verbreden. Deze manier van benaderen vergroot het zelfbeeld van het kind.

Creativiteit

Wij handelen vanuit de creativiteit van het kind door aan te sluiten bij diens gedachtewereld. Dit zowel in spel als tijdens een gesprek. Wij gaan daarbij uit van de onbegrensde mogelijkheden van het brein van kind. En laten het kind proefondervindelijk leren. “Vincent komt bij Margreet vragen of zij hem wil helpen met het bouwen van een stormbaan. Hij heeft al hele schetsen gemaakt hoe deze effectbaan over de grond gaat lopen en de kogel dan moet zorgen dat blokjes gaan vallen en zo verder. Margreet ziet dat de baan niet kan gaan werken doordat deze volledig horizontaal is en de kogel dus nooit zelfstandig in beweging kan komen. Ze zegt dit (nog) niet tegen Vincent en gaat samen met hem aan de slag om de door hem bedachte baan te bouwen.” Vincent leert vandaag twee dingen. Namelijk dat als het een eerste keer niet lukt, je opnieuw kan starten en kan uitvinden of het op een andere manier wel kan. Daarnaast leert hij dat je fouten mag maken.

Communiceren

Binnen BSO Meander leren wij de kinderen op een gepaste wijze te communiceren. Dit leren start bij de voorbeeldfunctie die de pedagogisch medewerker heeft. Zo communiceert de medewerker op kindniveau (kindhoogte). De medewerkers praten vanuit een positieve benadering. Als een kind op afstand is dan lopen we naar het kind toe om iets te zeggen.

Binnen het Kindcentrum werken wij aan een aanspreekcultuur. Dit houdt zoveel in als dat een leerkracht onder BSO-tijd de kinderen aan kan spreken en de pedagogisch medewerker onder schooltijd.

Als een onbekende het terrein van school betreedt dan begroet de pedagogisch medewerker hem, en stapt op hem af met de vraag wat zij voor hem kan doen/ voor wie hij komt. De medewerker loopt mee en draagt de onbekende persoon over aan de manager /gastvrouw van het Kindcentrum of de leerkracht waarvoor hij komt.

Sociale en culturele vaardigheden

Sociale afkomst en cultuur bepalen in hoge mate hoe we denken, wat we maken en doen, hoe we betekenis geven aan een steeds veranderende samenleving en hoe we met elkaar omgaan en communiceren.

Om nu en in de toekomst succesvol te kunnen samenleven is het daarom van belang om kennis te hebben van sociale en culturele opvattingen en daarmee rekening te houden in het handelen.

Meer specifiek gaat het om:

- Eigen gevoelens en opvattingen kunnen benoemen en erop kunnen reflecteren. Op de BSO krijgt dit bijvoorbeeld vorm doordat Ruud tijdens een gezelschapsspel vertelt hoe het naar bed gaan ritueel er bij hun thuis uit ziet. De pedagogisch medewerker zorgt voor een sociaal veilig klimaat in de groep door zelf voorbeeldgedrag te laten zien dat alles goed is en iedereen er mag zijn. De pedagogisch medewerker vraagt aan Ruud wat hij van het naar bed gaan ritueel vindt en of hij het liever anders zou willen zien. Mark vindt het gek wat Ruud verteld. De pedagogisch medewerker legt aan Mark uit dat 'gek' niet bestaat, hoogstens 'anders'. En vraagt Mark te delen hoe het naar bed gaan ritueel er bij hun thuis uit ziet.
- Bewust zijn van de eigen individuele en collectieve verantwoordelijkheid in een samenleving. Een voorbeeld hoe wij hierop sturen is dat wij er soms voor kiezen om met alle kinderen op te ruimen. Ook als zij de rommel niet gemaakt hebben. Tevens brengen wij dit punt bij de kinderen onder de aandacht doordat wij ons met de kinderen jaarlijks inzetten voor een goed doel.
- Kennis hebben over cultuur en kunnen reflecteren op culturele verschillen. Wij maken dit op de BSO onder andere bespreekbaar tijdens tafelmomenten. Dit kan al in eenvoudige vorm doordat wij aan de kinderen vragen wie er bijvoorbeeld kerst viert. Samen met de kinderen gaan wij hier dan over in gesprek. Bij de kinderen van Meander 3 komt het voor dat de pedagogisch medewerker een actuele sociale situatie bespreekbaar maakt met de kinderen. Denk hierbij aan de kinderen van vluchtelingen die het land uit worden gezet. Hoe kijken de kinderen hiertegen aan? Wat beweegt hen?
- Het tonen van inlevingsvermogen en belangstelling voor anderen. Piet komt binnen en ziet dat Anne met krukken loopt. Piet vraagt aan de pedagogisch medewerker waarom Anne met krukken loopt. De pedagogisch medewerker stelt aan Piet voor om het zelf aan Anne te vragen. Samengaan ze naar Anne toe en Piet stelt zijn vraag. Piet laat inlevingsvermogen zien doordat hij benoemt naar Anne toe dat hij het sneu vindt dat Anne nu niet kan springtouwen.
- Het (her)kennen van gedragscodes in verschillende sociale situaties. De pedagogisch medewerker heeft hierin een voorbeeldfunctie. Als een kind vertelt dat oma is overleden, dan condoleert de medewerker ouder/ kind. Zij toont haar medeleven en laat ruimte voor het verdriet van het kind. Maar ook bij heugelijke momenten zoals een verjaardag, laat de pedagogisch medewerker het juiste gedrag zien door kind en ouder te feliciteren middels het geven van een hand en de woorden gefeliciteerd.

- Constructief kunnen communiceren in verschillende sociale situaties met respect voor andere visies, uitingen en gewoontes; Wij leren de kinderen onderling met respect tegen elkaar om te gaan. Denk daarbij aan normen en waarden zoals praten met twee woorden en elkaar aankijken als je met elkaar praat.
- Daarnaast leren de kinderen dat zij met een volwassene communiceren dat zij dit op een respectvolle manier doen. Het respect zit hem in de toon bij het aanspreken en de non-verbale communicatie. “Hé, kom eens hier” past niet op onze BSO. De pedagogisch medewerker zal sturen op de communicatie en deze positief ombuigen. Afhankelijk van de setting en het kind, zal zij het kind spiegelen, zodat deze ziet hoe zijn non-verbale communicatie overkomt om hem vervolgens de gewenste communicatie te laten zien.

Kritisch denken

Als pedagogisch medewerkers dagen wij de kinderen uit om zelf hun eigen beeld te vormen. Daarbij kijkend naar de kinderen/ meningen om hen heen en hieruit datgene te halen wat voor hun waarheid is. (Analyseren)

De pedagogisch medewerker heeft een voorbeeldfunctie naar de kinderen toe. Zij zorgt voor een veilig klimaat waarbinnen ieder kind uniek is en mag zijn. Waar een kind andere denkbepelden heeft en de pedagogisch medewerker merkt dat er vanuit andere kinderen vragen hierover zijn dan maakt zij deze bespreekbaar.

De medewerker oordeelt niet, maar maakt andere gedachten zichtbaar.

Een voorbeeld van kritisch denken. Wij willen binnen BSO Meander de kinderen leren dat ze moeten nadenken over waarom dingen zijn zoals ze zijn, zonder dat ze dit klakkeloos aannemen van anderen. Dit brengen wij in de praktijk door gerichte open vragen te stellen aan kinderen. En te bevragen waarom ze op een manier handelen. Doordat de pedagogisch medewerker met een open mind en onwetende houding luistert naar het kind, luister je beter. En realiseer je; jouw waarheid is niet beter dan de waarheid van een kind.

De pedagogisch medewerkers leren de kinderen ook dat niet alle kennis op het internet waarheid is. Daarnaast laten de pedagogisch medewerkers de kinderen niet alleen op het internet werken. (Zie de computerregels op de groep)

Zelfregulering (inzicht in eigen handelen)

Regelmatig vindt er op Kindcentrum Meander een teamoverleg plaats met pedagogisch medewerkers en de locatiemanager. Tijdens dit overleg worden onder andere situaties uit het werkveld en protocollen van Kanteel besproken. Dit zodat pedagogisch medewerkers inzicht krijgen in hun handelen. Gedurende de dag heerst er een open aanspreek cultuur binnen ons Kindcentrum. Pedagogisch medewerkers voelen zich vrij om elkaar aan te spreken op hun gedrag/ houding en nemen daarvoor zelf hun verantwoordelijkheid. Binnen het Kindcentrum maken wij steeds minder onderscheid tussen schooltijd/ BSO-tijd en school of BSO-collega's. Wij spreken elkaar aan wanneer nodig en bevragen elkaars handelen indien dit vragen oplevert.

Tevens stimuleren wij binnen Kanteel de kennisvaardigheid van onze medewerkers. Dit doen we onder andere door het aanbieden van kenniscafés waarin verschillende thema's aanbod komen die terugkomen in de alledaagse praktijk.

Daarnaast stimuleren wij de kinderen om oplossingsgericht te denken vanuit het positieve. Dit lukt me nu niet, hoe kan ik het een volgende keer beter aanpakken?! Wat ging juist wel goed, kan ik dit uitbreiden? Uiteindelijk zullen kinderen door deze aanpak leren wat bij hun past en hoe zij aan die kennis ervaringen kunnen koppelen en ervaringen die niet naar wens uitpakken op een ander manier aan te pakken.

ICT-geletterdheid (mediawijsheid, ICT en informatie basisvaardigheden en formulering van problemen)

Om goed te kunnen functioneren in de huidige en toekomstige samenleving is het belangrijk dat kinderen beschikken over voldoende basiskennis van verschillende vormen van technologie.

Bij Meander bieden wij de kinderen de mogelijkheid op de computers, onder het toezicht van de pedagogisch medewerkers, te werken en ervaring op te doen in het werken op internet. Het gebruik van computers en internet binnen de BSO vraagt om duidelijke richtlijnen en afspraken. Zeker omdat er naast de uitdagende en positieve functie van internet ook gevaren en nadelen aan kleven.

Kanteel Kinderopvang heeft een protocol tv, radio/CD en computergebruik. Alle locaties zijn op de hoogte van dit protocol en handelen hiernaar. Beiden protocollen kunt u opvragen bij de pedagogisch medewerker of de locatiemanager. Daarnaast hanteren wij specifieke computerregels bij BSO Meander. De kinderen van de stamgroepen Ooievaars en Reigers toestemming voor de computer. De pedagogisch medewerkers hebben de afspraak gemaakt dat de stamgroepen elke dag afwisselen om op de computer te gaan.

Tv, mobiele telefoon en internet gebruik

Binnen de BSO bieden we een beperkte toegang tot de TV. Televisie/film kijken is een activiteit die af en toe wordt in gezet. Het is niet de bedoeling dat de tv een hele middag aan staat. Bij Kanteel spreken we dan ook van functioneel tv kijken.

Kinderen van de BSO mogen zelf de radio/Dvd-speler aan zetten. Ze moeten dit wel even afstemmen met de andere kinderen en de pedagogisch medewerkers.

Het gebruik van computers en internet binnen de BSO vraagt om duidelijke richtlijnen en afspraken. Zeker omdat er naast de uitdagende en positieve functie van internet ook risico's zijn. Over het gebruik van internet maken we altijd afspraken met de kinderen en ouders.

In principe is het gebruik van de eigen mobiele telefoon door kinderen op de BSO niet toegestaan. Kinderen die een mobiel bij zich hebben, kunnen bij aanvang bij de BSO zijn/haar mobiel inleveren bij de pedagogisch medewerker en bij vertrek weer ophalen.

3. De 5 basisprincipes van de BSO van Kanteel

- **Kinderparticipatie**

Kinderparticipatie is niet een activiteit, maar een mentaliteit. Het is de rode draad in onze omgang met de kinderen met als doel hen daadwerkelijk zeggenschap te geven in zaken die hen aangaan. Onderwerpen waarover de kinderen mogen meedenken zijn onder andere;

- Het opstellen of wijzigen van regels
- De inrichting van de ruimtes
- De aanschaf van spelmateriaal
- Het organiseren van activiteiten
- Bespreken van ideeën

Bij BSO Meander dagen wij de kinderen uit om actief mee te denken bij het activiteiten aanbod, maar ook bij het opstellen van de groepsregels. Sommige regels gelden in het gehele Kindcentrum, andere zijn uniek voor de BSO. Ieder kind mag aan dat proces deelnemen.

Uiteraard willen we ook op andere manieren kinderparticipatie realiseren. Want het feit dat kinderen gehoord worden, dat er naar hen geluisterd wordt en dat er vervolgens ook iets met hun mening gedaan wordt, is belangrijk voor alle kinderen. Participeren is erbij horen, deel uitmaken van- en mee vormgeven aan je eigen wereld.

- **Taak- en rolverdeling van de pedagogisch medewerker**

In de vrije tijd op de BSO willen kinderen veel met elkaar doen en vooral hun eigen keuze maken. Er is een breed activiteitenaanbod en van alles te doen. Het is niet altijd makkelijk om in korte tijd volop de beleving en behoeften van kinderen op de eerste plaats te zetten én verschillende activiteiten aan te bieden. Dit vergt een goed organisatievermogen en het vermogen om overzicht te houden. Door de taken tussen de pedagogisch medewerkers goed te verdelen, ontstaat er ruimte en tijd voor de kinderen.

- **Breed activiteitenaanbod**

Omdat de BSO na school de vrije tijd van een kind is, net als thuis, vinden wij dat kinderen een keuze moeten hebben in wat zij doen. Het is immers hun tijd. Aan de andere kant willen wij graag dat kinderen zich uitgedaagd voelen om op ontdekking te gaan en soms net een stapje verder gaan. In onze visie kunnen kinderen dan optimaal hun talenten ontdekken en ontwikkelen. Iets waar zij later veel profijt van ondervinden. Maar wij snappen ook dat je daar als kind niet altijd zin in hebt en soms lekker wilt ontspannen.

Iedere dag bieden wij kinderen een breed activiteitenaanbod aan, zij kunnen kiezen uit:

Workshops

Bij Kanteel laten we kinderen graag kennis maken en experimenteren met nieuwe uitdagingen en activiteiten daarom bieden we op locatie regelmatig workshops aan geleid door externen. Hierbij valt te denken aan een workshop van Exotum waarbij de kinderen kennis mogen maken met verschillende exotische insecten en diersoorten. Wij nemen in onze workshopplanning de wensen die wij krijgen vanuit de kinderen mee.

Vrije activiteiten

Wij laten kinderen de ruimte om hun eigen bedachte spel te spelen. Waar kinderen het leuk vinden, zal de pedagogisch medewerker aansluiten bij het spel. Vrij spel kan zich in iedere BSO-ruimte afspelen. Wij laten de kinderen hierin de vrije hand. Echter moeten ze wel altijd vooraf aan ons melden in welke BSO-ruimte zij gaan spelen. Doordat de kinderen soms voor hun gevoel buiten ons zicht spelen, voelen zij zich vrijer en daarmee creatiever binnen bijvoorbeeld fantasiespel.

Open activiteiten

Iedere middag worden er minstens twee open activiteiten aangeboden. Uit school bij het drinken vertellen de vaste pedagogisch medewerkers van de basisgroep aan de kinderen welke open activiteiten er die middag aangeboden worden bij welke medewerker. Wij dragen zorg voor een divers activiteitenaanbod zodat natuur, sport en spel, creativiteit, ontdekking en culinair allemaal met regelmaat aan bod komen. Daarbij bieden wij iedere dag activiteiten aan waarin iedere leeftijdsgroep een uitdaging kan vinden.

Kanteel Actief

In de vakantieperioden worden er regelmatig evenementen georganiseerd door de afdeling Kanteel Actief. Deze activiteiten zijn bedoeld voor alle kinderen van de BSO's van Kanteel Kinderopvang en vinden altijd op een andere locatie plaats. Te denken valt aan een bezoek aan de dierentuin, een Wipe-Out festijn in een weiland, een workshopcircuit bij de Muzerij of het jaarlijkse voetbaltoernooi. Voor deze dagen moeten kinderen zich van tevoren opgeven, dit gebeurt op de locatie door de ouder(s). Er gaat een bekende pedagogisch medewerker van de locatie van uw kind mee naar het evenement.

- **Leeftijdsgroepdifferentiatie**

De BSO is bedoeld voor kinderen van 4 tot 13 jaar, maar de pre-puber van 10 jaar is qua competenties, behoeften en interesses niet te vergelijken met de kleuter van 4 jaar. Het is voor de BSO een uitdaging om te voorzien in de uiteenlopende behoeften van kinderen in de brede leeftijdsgroep. Door de groepen op te splitsen in leeftijden is er meer ruimte en aandacht voor de behoeften van een specifieke groep kinderen.

Zo krijgen kinderen bij ons de gelegenheid hun eigen talenten in te zetten en te exploreren.

De BSO biedt de kinderen ervaringen die aansluiten bij hun mogelijkheden en hun behoeften, waarbij we proberen de kinderen net op een ander spoor te zetten dan ze gewend zijn. Ze ervaren en leren nieuwe dingen en verkennen hun grenzen.

- **Inrichting van de ruimte**

Allemaal verschillende kinderen bij elkaar, met één overeenkomst: ze delen op dat moment dezelfde ruimte. De inrichting is daarom belangrijk. De ruimtes moeten voldoende uitdaging bieden en tegelijkertijd rust en veiligheid. De inrichting nodigt uit tot spelen met anderen of lekker in je eentje. Er is echt voor iedereen wat te kiezen.

Binnen Kindcentrum Meander zijn de ruimtes multifunctioneel. Dat houdt in dat tijdens schooltijden dezelfde ruimtes gebruikt worden als tijdens de BSO. De ruimteverdeling wordt aan het eind van ieder schooljaar opnieuw bekeken in samenwerking met de andere partners binnen het Kindcentrum. De uitstraling van de BSO willen wij borgen zodat de kinderen zich in de ruimtes thuis voelen door een gezellige, warme, prettige sfeer. Dit multifunctioneel gebruik betekend niet dat de kinderen na schooltijd door de gehele school kunnen gaan. Wij bieden expliciet 5 ruimtes aan waar de kinderen zich mogen en kunnen ophouden. De overige ruimtes betreden wij niet. Dit om overzicht te hebben en te houden, zodat de veiligheid van de kinderen verzekerd is.

Ooievaars

Deze ruimte dient als basisgroep voor de kinderen in de leeftijd van 4 t/m 8 jaar. Echter proberen we tijdens het plannen rekening te houden dat in deze groep de 10 jongste kinderen worden geplaatst. Op deze manier kunnen we de allerkleinste een fijne leefomgeving bieden zodat ze na een lange schooldag rustig kunnen eten en drinken. De overige kinderen eten in het naastgelegen lokaal bij de groep Reigers.

Na het eetmoment maken wij gebruik van een open-deuren-beleid. Dit houdt in dat de kinderen mogen vrijspelen in het lokaal waar ze op dat moment behoefte aan hebben. Wel moeten de kinderen dit kenbaar maken bij de mentor (pedagogisch medewerker), zodat we ten alle tijden weten waar de kinderen zich bevinden.

In het lokaal van de Ooievaars is ervoor gekozen om een grote langwerpige tafel neer te zetten waar de kinderen spelletjes kunnen spelen, kleuren of rustig puzzelen. Naast deze tafel staat een spelletjeskast. De kinderen zijn vrij om hier gebruik van te maken. Eveneens creëert deze kast een speelhoek waar kinderen kunnen spelen met het poppenhuis en de barbies. Deze hoek wordt door middel van een bank gescheiden waardoor de kinderen ongestoord hun fantasiespel tot leven kunnen brengen. Aan de andere kant van de bank is een leeshoek gecreëerd. Hier kunnen de kinderen tot rust komen mochten ze hier behoefte aan hebben. Aan de andere kant van het lokaal bevindt zich de make-up tafel. Afhankelijk van de leeftijd zullen de kinderen onder begeleiding van de pedagogisch medewerker hiermee spelen.

PA Kikkervisjes

In het lokaal van PA Kikkervisjes is een huishoek ingericht die aan één kant open is. Op die manier kunnen kinderen hier veilig, voor hun gevoel uit het zicht tot fantasie, - en rollenspel komen. Deze hoek wordt tevens gebruikt om thema's uit te dragen. Zo kan de huishoek aangepast worden tot winkel, het huis van Sinterklaas en dergelijke.

De rechterhelft van het lokaal bestaat uit de bouwhoek. In deze hoek staat constructiemateriaal. Doordat deze hoek aan het einde van het lokaal gesitueerd is kunnen er mooie bouwwerken gemaakt worden die niet in de loop staan. De creakast zorgt voor een afscheiding en zo creëren we een leuke speelhoek zodat de kinderen voor hun gevoel uit het zicht spelen. Dit stimuleert het fantasiespel. Achterop de kast is een spiegel gevestigd en biedt daardoor een leuke en waardevolle aanvulling op het spel in deze hoek.

Tegenover de huishoek is de voorleesbank. Deze daagt de kinderen uit om zelf boeken te pakken en er rustig in te gaan zitten lezen. Op het moment dat er drukker spel is in de huishoek of er een grotere groep kinderen wil lezen, nodigen wij de kinderen uit om op de bankjes aan de tafel plaats te nemen, zodat wij met elkaar het boek kunnen lezen.

In de achterste hoek staat het verschoonmeubel van het peuterarrangement. Deze ruimte is niet bedoeld voor de kinderen om in te spelen. De kinderen zijn hiervan op de hoogte middels de groepsregels. Hier worden de kinderen actief en passief op geattendeerd door de medewerkers.

Reigers

Deze ruimte dient als basisgroep voor de kinderen in de leeftijd van 7 t/m 12 jaar. Echter proberen we tijdens het plannen rekening te houden dat in deze groep kinderen worden geplaatst vanaf 8 jaar en ouder. Aan de grote tafel krijgen de kinderen uit school hun drinken en eten aangeboden en kan er verteld worden wat ze die dag op school allemaal mee hebben meegemaakt.

Dit lokaal is ingericht als atelier. Dit is de plek waar gedurende de middag activiteiten worden aangeboden waar de kinderen hun fantasie de vrije loop kunnen geven. Denk aan knutselen, verven, knippen en plakken, kleien. In de openvakken kast ligt knutselmateriaal waarmee we de kinderen willen triggeren in hun fantasie dat aanzet tot kunst. Eveneens staat er een vierkante tafel in het lokaal waar de kinderen met hout aan de slag kunnen zoals timmeren, zagen, lijmen. Dit is altijd onder begeleiding van de pedagogisch medewerker.

Grote gymzaal

Iedere middag huren wij de grote gymzaal van de gemeente. Dagelijks bieden wij hier activiteiten aan voor de jongeren kinderen en de andere week voor de oudere kinderen. Dit kunnen bijvoorbeeld grotere balspelen zijn, maar daarnaast geven wij ook gehoor aan de wens van de kinderen tot vrij spel. Op de momenten dat er een pedagogisch medewerker werkzaam is die zijn sportaantekeningen heeft, mogen wij ook gebruik maken van de toestellen. Dit is op dit moment niet het geval.

Schoolplein

Het schoolplein is in 2015 helemaal opnieuw ingericht in verband met de vorming van het Kindcentrum. Hierbij is er rekening gehouden met de verschillende leeftijden van de kinderen die hier spelen en het diverse spel dat gespeeld wordt. Zo is er in de uiterste hoek een afgebakend voetbalveld. In de andere hoek is er ruimte om lekker in de zandbak te spelen of een potje basketbal te doen. In het midden van het plein zijn er klimtoestellen, kukelrekken en een tweetal schommels.

Een deel van het schoolplein is overdekt en verlicht, waardoor wij ook met donker of slecht weer toch lekker buiten kunnen spelen.

Aanschaf van nieuw spelmateriaal

De Kinderen worden betrokken bij het aan te schaffen materiaal. Via deze weg kunnen kinderen aangeven waar zij concreet behoefte aan hebben. Bij het aanschaffen van speelgoed wordt gekeken naar de duurzaamheid van het materiaal. Ook de leeftijd aanduiding speelt een rol bij de aanschaf. Verder proberen we materialen aan te schaffen die aansluiten bij het thema en of workshop die op dat moment actueel is. Op deze wijze stopt het ontdekken of ontwikkelen van bepaalde vaardigheden niet na afloop van bijvoorbeeld een workshop.

4. De BSO in de praktijk

Dagritme

Maandag, dinsdag, donderdag tijdens schoolweken

Tijd	Activiteit
13.30 uur	De eerste medewerker die aankomt zet de telefoon aan en controleert de voicemail. Ingesproken berichten worden behandeld en ouders worden altijd teruggebeld met het antwoord dat het bericht gehoord is. De medewerkers die volgen zetten drinken en groente en fruit klaar. De activiteiten worden klaargezet. In flexkids worden de afmeldingen bekeken en de bijzonderheden voor die middag.
13.45 uur	Medewerkers bespreken met elkaar de bijzonderheden voor die dag. Daarnaast worden bijzonderheden van kinderen besproken. Hierbij wordt ook de taakverdeling gemaakt wie deze dag welke rol/taak op zich neemt. Daarnaast worden de verschillende activiteiten die deze dag voorbereid zijn besproken en een verdeling van de dag gemaakt.
14.00 uur	De kinderen van groep 1 en 2 worden uit de klas opgehaald en naar de stamgroep begeleid. De andere pedagogisch medewerkers vangen de overige kinderen op hun eigen basisgroep. Hierbij worden alle kinderen in hun eigen basisgroep ontvangen en bijzonderheden in het Chromebook genoteerd. De kinderen krijgen drinken en fruit en groente aangeboden.
14.30 uur	Buiten spelen
15.00 uur	Een groep overstijgende activiteit
16.30 uur	Een eetmoment
17.00 uur	Een groep overstijgend spelmoment
17.30 uur	Vrij spelen en ophalen kinderen door hun ouders, verzorgers
18.00 uur	Vrij spelen
18.30 uur	Alle kinderen zijn opgehaald

Vakantieprogramma

Tijd	Activiteit
7.30 – 9.00 uur	Ontvangst van de kinderen. De kinderen krijgen de ruimte om vrij te spelen. Waar nodig sluit de pedagogisch medewerker aan om de dag goed te laten starten voor ieder kind.
9.00 uur	Gezamenlijk drinken en peperkoek eten. Daarbij wordt verteld wie er die dag werken, wat we aan activiteiten op de planning hebben staan en eventuele bijzonderheden worden besproken.
9.30 uur	Start programma deel 1
12.30 uur	Lunch en daarna vrij spelen.
14.00 uur	Start programma deel 2
15.30 uur	Groente/fruit eten en drinken
16.00 uur	Start programma deel 3
17.45 uur	De activiteiten worden afgerond en opgeruimd.
18.30 uur	De laatste kinderen zijn opgehaald en de BSO gaat sluiten.

Voorschoolse opvang

Tijd	Activiteit
7.30 – 8.30 uur	De kinderen worden gebracht in het lokaal van PA Kikkervisjes. Eventuele bijzonderheden worden door de pedagogisch medewerker genoteerd. De kinderen van groep 1 en 2 stoppen bij binnenkomst hun fruitbakjes in de daarvoor bestemde mandjes bij de klas.
	Bij binnenkomst van het eerste kind gaat de pedagogisch medewerker met het kind een activiteit doen waar het kind zin in heeft en wat haalbaar is voor schooltijd.
8.20 uur	De pedagogisch medewerker ruimt met de kinderen de groep op. Ze vraagt of er kinderen zijn die nog even naar het toilet moeten voor school en dan loopt de pedagogisch medewerker met de kinderen van groep 1 en 2 mee naar de klas. De overige kinderen mogen zelfstandig naar hun klas.

Feesten

Bij BSO Meander vieren wij geen verjaardagen van kinderen of pedagogisch medewerkers. Dit omdat kinderen bij vele gelegenheden hun verjaardag al vieren, denk hierbij aan thuis, sportclub en op school.

Rond de feestdagen zoals Pasen, Kerstmis en Carnaval, Sinterklaas organiseren we speciale activiteiten. We proberen de kinderen de betekenis van die feesten mee te geven. Samen zorgen we ervoor dat rond deze periode onze BSO wordt aangekleed in de sfeer van het feest.

Tv, mobiele telefoon en internet gebruik

Binnen de BSO bieden we een beperkte toegang tot de TV. Televisie/film kijken is een activiteit die af en toe wordt in gezet. Het is niet de bedoeling dat de tv een hele middag aan staat. Bij Kanteel spreken we dan ook van functioneel tv kijken.

Kinderen van de BSO mogen zelf de radio/Dvd-speler aan zetten. Ze moeten dit wel even afstemmen met de andere kinderen en de pedagogisch medewerkers.

Het gebruik van computers en internet binnen de BSO vraagt om duidelijke richtlijnen en afspraken. Zeker omdat er naast de uitdagende en positieve functie van internet ook risico's zijn. Over het gebruik van internet maken we altijd afspraken met de kinderen en ouders. In principe is het gebruik van de eigen mobiele telefoon door kinderen op de BSO niet toegestaan. Kinderen die een mobiel bij hebben kunnen die bij aanvang van de BSO inleveren bij de pedagogisch medewerker en bij vertrek weer ophalen.

Omgang met elkaar en zelfstandigheid

Wij vinden het belangrijk dat kinderen ervaren dat zij zichzelf kunnen en mogen zijn. Elk kind is anders en daarmee uniek. Dit maakt het werken met kinderen ook zo boeiend. Om deze eigenheid van kinderen te laten bestaan, geven wij hen de ruimte om te zeggen wat ze willen, om zich te uiten op een manier die bij hen past. Belangrijke waarde die de pedagogisch medewerkers hierbij bewaken is dat dit gebeurt met respect voor de ander. Er is bij ons geen ruimte voor discriminatie of intimidatie.

Als een kind direct uit school even een momentje voor zichzelf wil, voordat het zich in de activiteit van de groep begeeft, dan geven wij hem daarvoor de gelegenheid. Andere kinderen hebben het juist nodig om even te ontladen. Na het drinkmoment kunnen de kinderen naar buiten.

Naarmate kinderen ouder worden hebben zij behoefte aan meer zelfstandigheid. Wij vinden het belangrijk dat de grenzen voor kinderen iedere keer weer verlegd worden. Wij geven hen altijd de verantwoordelijkheid die bij hun leeftijd past. Dit stemmen we natuurlijk altijd af met de ouders.

Praten en uitleggen

De hele dag zijn kinderen met de pedagogisch medewerker in gesprek. Niet alleen verbaal, maar ook door lichamelijke communicatie. Kinderen willen laten zien wat zij kunnen. Wij gaan altijd uit van de competentie dat kinderen het goed bedoelen en zich willen ontwikkelen. Door met kinderen in gesprek te gaan ontwikkelen we samen met hen een realistisch zelfbeeld.

Zo gaan we tijdens het eet- en drinkmoment met kinderen in gesprek over wat zij die dag beleefd hebben. We geven daar waar nodig woorden aan de gevoelens van kinderen. Het kind leert zo zelf verwoorden en ervaart saamhorigheid. In de gesprekken met elkaar laat de pedagogisch medewerker aan de kinderen merken dat hun mening telt.

Tijdens de uitleg over het (mid)dagprogramma vertellen de kinderen welke activiteiten ze kunnen gaan doen, wat zij daarbij kunnen beleven. Daarna leggen we de mogelijkheden van de spelmaterialen uit zodat kinderen weten wat ze kunnen gaan doen en hierdoor zelf keuzes kunnen maken.

Door goed naar kinderen te luisteren en vragen te stellen weten we waar de behoeften van kinderen liggen. Het kind voelt zich hierdoor gehoord en leert zijn ideeën te verwoorden.

De groep

De BSO van Kanteel is een proeftuin voor sociale vaardigheden. Kinderen leren om hun verantwoordelijkheid te nemen, om te gaan met verlies, zich te houden aan afspraken, op zoek te gaan naar grenzen en hier soms overheen gaan.

Bij ons op BSO is er alle ruimte voor de kinderen om te oefenen met:

- Het oplossen van ruzies
- Samen afspraken te maken
- Gezamenlijk verantwoordelijkheid dragen voor de sfeer in de groep

Bij dreigende conflicten treedt de pedagogisch medewerker niet direct op. Zij wacht af of de kinderen zelf tot een oplossing kunnen komen en bewaakt de veiligheid van alle kinderen. Als het de kinderen zelf niet lukt om een oplossing te vinden helpt ze hen hierbij. Achteraf bespreekt zij met hen hoe de situatie ontstond en of alle kinderen tevreden zijn met de oplossing.

De pedagogisch medewerker heeft hierin een grote voorbeeldrol. Zij is altijd beschikbaar, waardoor de kinderen zich gehoord en gezien voelen. In contact met collega's is zij vriendelijk en staat open voor feedback. De pedagogisch medewerker durft haar eigen handelen bespreekbaar te maken en geeft feedback op het handelen van haar collega's. Kanteel Kinderopvang heeft een protocol Pesten. Alle locaties zijn op de hoogte van dit protocol en handelen hiernaar. U kunt dit protocol opvragen bij de locatiemanager.

Vriendschap is belangrijk. Vriendschap beschermt een kind tegen stress en het helpt ook om compromissen te sluiten, te leren delen en grenzen te trekken. Maar niet alle kinderen maken even snel vrienden. Onze pedagogisch medewerkers zijn daar alert op. Zij verbinden het spel van kinderen met elkaar door als kinderen afzonderlijk spelen met bijv. de spoorbaan, de Lego en de dieren voor te stellen om de een dorp langs de spoorbaan te bouwen en in het midden de dierentuin.

Contact hoeft niet altijd. Het is prima als kinderen even geen behoefte hebben aan contact. Wij leren de kinderen daar respect voor te hebben en elkaar met rust te laten.

Seksualiteit en intimiteit

Kinderen hebben seksuele gevoelens. Ieder kind maakt in zijn algemene ontwikkeling een seksuele ontwikkeling door. In zijn eigen tempo, wanneer hij daaraan toe is, verkent hij zijn eigen lichaam en dat van anderen. Kinderen zijn nieuwsgierig en stellen vragen over seks. Iedereen verstaat iets anders onder seksualiteit.

Seksueel gedrag van kinderen wordt over het algemeen geaccepteerd binnen bepaalde grenzen. Die grenzen kunnen voor eenieder anders liggen. Dat is afhankelijk van de eigen waarden en normen van de beroepskracht, de waarden en normen van de kinderopvangorganisatie en/of de waarden en normen van de ouders.

Kinderen kunnen met hun vragen altijd bij de pedagogisch medewerker terecht. Wij zullen u als ouder altijd op de hoogte stellen wanneer een dergelijke vraag gesteld is, en wat wij als antwoord hebben gegeven. Daarbij bevragen wij het kind over de kennis die het kind zelf al heeft zodat wij helder hebben vanuit welk perspectief de vraag gesteld wordt. Op deze manier voorkomen wij dat wij een kind wijzer maken, dan waar het kind klaar voor is.

5. Pedagogisch vakmanschap

Wij werken met vakmensen met een gedeelde passie. De werkwijze is gericht op de ontwikkeling van kinderen maar ook op die van zichzelf en hun team. Iedere collega heeft andere kwaliteiten en ervaringen. Deze worden binnen het team benut en vormen een inspiratiebron voor collega's.

De diversiteit in het team maakt dat medewerkers van elkaar kunnen leren. Want net als de kinderen, moeten ook zij soms juist iets doen om andere talenten te ontwikkelen. Bij Kanteel werken we met TALENT*. Hiermee bedoelen we de vaardigheden die pedagogisch medewerkers gebruiken om professioneel en positief bij te dragen aan de

ontwikkeling van ieder kind. (*"TALENT" is afgeleid van de interactievaardigheden zoals door het NCKO onderzocht en geadviseerd.)

T Talent ontwikkelen van ieder kind

Onze pedagogisch medewerkers weten in welke ontwikkelingsfase een kind zich bevindt. Ze volgen structureel ieder kind in zijn ontwikkeling en sluiten aan bij de behoeftes en interesses van het kind. Ze scheppen de juiste omstandigheden waardoor kinderen de volgende stap in hun ontwikkeling kunnen zetten. Zij werken actief aan de talentontwikkeling van ieder kind. Er is daarom iedere dag voor ieder kind weer iets te beleven en te leren bij Kanteel.

A Autonomie respecteren

Kinderen hebben een innerlijke drang om de wereld te leren kennen en te begrijpen. In deze ontdekkingstocht laten kinderen al heel jong een eigen wil en eigen karakter zien. Doordat wij dat erkennen en stimuleren bouwt een kind zelfvertrouwen op en een positief gevoel over zichzelf. Wij respecteren de eigen oplossingen en ideeën van kinderen. Hoe ouder een kind wordt, hoe meer het zelf zal willen en kunnen doen. Wij geven kinderen hiervoor de mogelijkheid en de ruimte.

In ons werk staat daarom kinderopparticipatie centraal. Hiermee willen wij de autonomie van kinderen actief stimuleren door ze uit te nodigen om mee te denken, zelf beslissingen te nemen, dingen uit te proberen en problemen op te lossen. Bij kinderopparticipatie gaat het niet om eenrichtingsverkeer, maar om een wisselwerking tussen de kinderen onderling en de pedagogisch medewerkers. **L-leiding** geven en structuur bieden

Vrijheid en structuur hangen nauw met elkaar samen. Kinderen de vrijheid geven in het maken van eigen keuzes werkt het beste in een omgeving waar regelmaat en structuur aangebracht zijn en waar grenzen worden gesteld. Dit draagt bij aan het gevoel van veiligheid en welbevinden van een kind. Onze pedagogisch medewerkers zijn zich bewust van de belangrijke rol die ze hebben in het bieden van deze veiligheid. Zij helpen kinderen om hun gedrag te sturen en leren hen de regels te begrijpen en zich hieraan te houden. Deel uitmaken van een stabiele groep met vaste pedagogisch medewerkers en het aanbieden van een programma met een dagritme en regelmaat geeft kinderen houvast en gevoel van veiligheid, zij weten wat hen te wachten staat. Want waar je je veilig voelt kom je tot ontwikkeling. **E** Emotioneel Steunen

Emotionele steun van een volwassene zorgt ervoor dat kinderen op verkenning gaan en zich ontwikkelen. Hiervan zijn onze medewerkers zich altijd bewust. De pedagogisch professionals op de groepen hebben oog voor kinderen. Door goed te kijken naar een kind en door te proberen te begrijpen wat het bedoelt, kan de medewerker op de juiste manier

op een kind reageren. Het creëren van een emotioneel veilige plek staat centraal in ons dagelijks werk. Als een kind ontspannen is, openstaat voor de wereld en goed in zijn vel zit, dan komt het tot optimale groei. Het is onze taak om hier zorg voor te dragen.

N Naast elkaar en samen leren spelen

Kinderen uiten zich vanaf hun geboorte als sociale wezens. Door ervaringen te delen met andere kinderen en volwassenen, door samen dingen te doen en door de communicatie die daarmee gepaard gaat geven kinderen betekenis aan hun ervaringen. Een groep op een Kindcentrum is een unieke leerplek voor kinderen. Zij doen hierbij positieve en negatieve ervaringen op. Als pedagogisch medewerker heb je door je manier van ondersteunen en begeleiden veel invloed op de manier waarop interacties tussen kinderen verlopen. Door zelf positieve interacties met kinderen aan te gaan, bevorder je ook positieve interacties tussen kinderen onderling. De pedagogisch medewerkers zoeken altijd naar een goede balans tussen het kind als individu en de groep, tussen samen en alleen. Maar ook tussen jongste en oudste kind in een groep.

T Taal is de basis

Communicatie, verbaal en non-verbaal, vormt de basis van het werk van de pedagogisch medewerker op de groep. Alles is communicatie: een baby die je met een pruillip aankijkt, een peuter die aan je hand trekt of een schoolkind dat je van alles wil vertellen. Voor kinderen is taal dé manier om de wereld beter te leren kennen. Door met kinderen te praten leren zij de taal kennen en gebruiken. Pedagogisch medewerkers benoemen wat er gebeurt en bereiden kinderen voor op situaties, leggen deze uit en helpen kinderen gedachten en gevoelens te verwoorden. Wij vinden communicatie de belangrijkste basis voor alle ontwikkeling.

Het team van de Meander ervaart dit als een uitdaging en een meerwaarde voor hun dagelijks werk. Waaraan kunt u als ouder een pedagogisch medewerker van team Meander herkennen:

- Iemand die oprechte aandacht voor het kind heeft en plezier heeft in wat kinderen doen. Ieder kind helpt zijn gevoelens te uiten en op te vangen. Die in dialoog gaat met de kinderen en zorgt dat ieder kind zich veilig voelt (sensitieve responsiviteit).
- Iemand die vertrouwen toont in de kinderen en hun mogelijkheden. De kinderen zelf keuzes laat maken en luistert en kijkt naar de kinderen (respect voor de autonomie).
- Iemand waarbij kinderen weten waar ze aan toe zijn en wat er van ze verwacht wordt. Die duidelijk is in de afspraken die gemaakt zijn in de groep met de kinderen en die zorgt dat voor de kinderen de momenten van uitdaging en rust in balans zijn (structureren en grenzen stellen).
- Iemand die samen met de kinderen de dag beleeft met dezelfde dagindeling.
- Iemand die in contact is met de kinderen door te luisteren en te praten met de kinderen; uit te leggen wat er gebeurt; feitelijke dingen voor kinderen verwoorden. (Informatie en uitleg geven). Dit op het niveau van het kind
- Iemand die zorgt dat alle kinderen zich veilig en vertrouwd met elkaar voelen. Die helpt om vriendjes te maken en leert hoe je een conflict op kunt lossen

(Ondersteunen van positieve relaties bij kinderen)

- Teamwork is essentieel; als we bovenstaande willen bereiken dan is het een vereiste dat mensen goed samen kunnen werken. Het samenwerken in de groep is belangrijk; teamleden moeten steun voelen bij elkaar en op elkaar kunnen bouwen. In de groepsoverleggen en teamvergaderingen is het onderwerp 'samenwerken' een belangrijk onderwerp; hoe werk je goed samen? Hoe zeg jij dat je iets minder prettig vindt van je collega? Maar ook hoe werk ik zelf? Wat kan ik goed en waar moet ik groeien? Het reflecteren op jezelf komt regelmatig terug in het team of individuele gesprekken. Als je jezelf goed kent, kun je ook goed afstemmen op de kinderen, collega's en ouders. Ter ondersteuning hiervan maken wij gebruik van de Talentwijzer.
- Het voorbeeldgedrag van de medewerker is heel belangrijk. Kinderen leren het meeste door kopiëren van zowel andere kinderen als volwassenen om hen heen. Onze medewerkers zijn zich hiervan bewust.
- Door middel van video interactie begeleiding worden zij uitgenodigd om hier nog bewuster mee om te gaan. Video interactie is een werkwijze waarbij de medewerker tijdens haar dagelijkse werkzaamheden wordt gefilmd. Deze film kijkt zij met de pedagogisch coach terug om zo haar handelen zichtbaar te hebben en te kunnen bespreken. Na deze interactie worden de beelden weer vernietigd.
- Doordat pedagogisch medewerkers regelmatig trainingen, conferenties of studiedagen bezoeken, proberen we elkaar steeds weer te inspireren en aan te vullen. De bevindingen die hier opgedaan zijn, worden altijd weer uitgewisseld in de teamvergadering. Op deze manier proberen we de (pedagogische) kwaliteit te verbeteren.

Inzet beroepskrachten in opleiding/stagiaires

Bij Kanteel willen we graag investeren in het TALENT van de toekomst daarom werken we op alle locaties met studenten van verschillende opleidingen.

Door het aanbieden van stageplaatsen:

- Werken wij daadwerkelijk mee aan het opleiden van toekomstige beroepsbeoefenaars;
- Kunnen wij onze kennis overdragen;
- Leggen wij contacten met de beroepsopleidingen;
- Blijven we op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen;
- Vergroten we de bekendheid van onze organisatie;
- Verwerven we nieuwe medewerkers;
- Krijgen we een frisse kijk op vanzelfsprekendheden;
- Kunnen we beoordelen welke beroepsopleiding het beste aansluit bij bepaalde functies.

Een goed leerklimaat draagt ertoe bij dat de werkomgeving een leeromgeving wordt. De student is tijdens de werkuitvoering bezig met werken en leren tegelijk (werkomgeving). In deze omgeving doet de student ervaringen op en dat maakt de werkomgeving tot een leeromgeving. Dit betekent dat van alledaagse handelingen en situaties, leersituaties gemaakt worden. De werkbegeleider zorgt ervoor dat de werkomgeving ook een leeromgeving kan zijn zodat de student kan groeien in het leerproces. De houding, de begeleidingsstijl en het vermogen tot organiseren van de werkbegeleider spelen hierbij een belangrijke rol.

De opleidingscoördinator/praktijkopleider begeleidt in samenwerking met de werkbegeleider de student planmatig binnen het Competentie Gericht Onderwijs De afspraken zoals geformuleerd in het stageboek rondom opdrachten, gesprekken, verslagen etc. zijn leidend binnen dit proces.

De werkbegeleider en de student nemen deel aan intervisiebijeenkomsten en interne trainingen.

6. Volgen en observeren

De pedagogisch medewerkers observeren dagelijks het welbevinden en de ontwikkeling van ieder kind en de totale groep. Dit is een bron van plezier, inzicht en verwondering. Ieder kind op de BSO heeft een mentor. Dit is een van de vaste pedagogisch medewerkers van de groep. Bij de start van de opvang krijgt u te horen wie de mentor van uw kind is. Deze mentor is verantwoordelijk voor het observeren en registreren van de ontwikkeling en welbevinden van uw kind. Ook zal de mentor u uitnodigen voor een periodiek 10minutengesprek. Vanaf 2020 gaan we werken met het observatieprogramma van HOREB. Deze kijkt met name naar het welbevinden van het kind.

De ontwikkeling en het welbevinden van de kinderen worden intern besproken tijdens de groepsoverleggen met de pedagogisch medewerkers van de groep van uw kind. Als pedagogisch medewerkers iets opvalt in de ontwikkeling van uw kind of het vermoeden

heeft dat er iets aan de hand is met uw kind dan wordt dit met de ouders besproken of ze dit herkennen. In overleg met de ouders wordt afgesproken welke stappen ondernomen moeten worden.

We proberen aan alle kinderen de ondersteuning te bieden die het kind nodig heeft. Dit doen wij niet alleen. We werken nauw samen met zorgpartners uit de wijk of omgeving en uiteraard met het basisonderwijs.

Als een kind overgaat naar een andere stamgroep worden ouders en kinderen op de hoogte gebracht van de verandering van groep en mentor.

Binnen BSO Meander werken wij samen met de intern begeleider van school, Paulien van der Werf. Ons uitgangspunt hierbij is dat we alles doen in overleg met ouders want ouders kennen hun kind het beste. De pedagogisch medewerker of de locatiemanager zal u hierover altijd uitgebreid informeren.

De pedagogisch medewerkers hebben trainingen gevolgd op het gebied van observeren en communiceren zodat ze op een verantwoorde manier de zorgbehoefte van kinderen in kaart kunnen brengen en hierover in gesprek gaan met ouders.

Het stappenplan basiszorg op KDV_(zie bijlage) is de werkinstructie voor medewerkers in het geval zij problemen signaleren bij een kind. Dit stappenplan wordt in de gemeente 's-Hertogenbosch gemeente breed gehanteerd in het kader van de Ondersteuning structuur 0-13. De kinderen waar zorg over is worden besproken in de kind bespreking 0-13 waarbij u als ouder ook aanwezig bent. Samen met u wordt gekeken naar de beste ondersteuning voor uw kind.

Meldcode

Bij vermoeden van mishandeling of misbruik geldt een ander plan van aanpak. Wanneer er een vermoeden van kindermishandeling of seksueel misbruik is, hanteren we binnen Kanteel de wettelijk verplichte Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling die is vastgelegd door de Brancheorganisatie Kinderopvang. Alle pedagogisch medewerker bij Kanteel zijn hiervan op de hoogte.

7. Samenwerken met anderen

We doen het samen, dat is ons uitgangspunt.

In alles wat we doen proberen we de leefwerelden waarin kinderen opgroeien te verbinden: thuis, kinderopvang, buurt en school. Zo creëren we een emotioneel positief klimaat waarin kinderen kunnen groeien en ontwikkelen.

Bij Kindcentrum Meander kunnen ouders en kinderen terecht voor peuterarrangement, voorschoolse opvang en buitenschoolse opvang. Wij hebben een goede samenwerking met basisschool Meander. Hierdoor is het mogelijk om een doorgaande ontwikkelingslijn te bieden voor kinderen van 2,5 tot 13 jaar. De ontwikkeling van een KC, Kindcentrum, waarin we samen werken met basisschool Meander is in volle gang.

Met de GGD wordt ook samengewerkt. In opdracht van de gemeente worden de kindercentra jaarlijks geïnspecteerd door de GGD. De GGD controleert de naleving van de eisen die gesteld worden in de Wet Kinderopvang. Elke inspectie wordt vastgelegd in een inspectierapport. Deze rapporten liggen ter inzage op de locaties. Ook zijn ze in te zien op de websites van Kanteel en van de GGD.

8. Ouders

Een gelukkige en veilige kindertijd gun je ieder kind. Ouders zijn de eerste en belangrijkste opvoeder om daarvoor te zorgen. Wanneer een kind naar een van onze locaties komt willen wij daar graag een steentje aan bijdragen. Hiervoor is een open en positieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers belangrijk. Daarom gaan we regelmatig met ouders in gesprek over wat een kind meemaakt, hoe het zich ontwikkelt en of er eventuele zorgen zijn.

In de relatie tot elkaar staan duidelijkheid, eerlijke communicatie en wederzijds begrip, centraal. Mondeling en schriftelijk wisselen we informatie uit over dagelijkse zaken en belangrijke gebeurtenissen. Ieder jaar zijn er oudergesprekken waarin de ontwikkeling en het welbevinden van het kind centraal staan. We vinden het ook belangrijk dat ouders elkaar ontmoeten daarom vieren we samen feest of organiseren we ouderbijeenkomsten.

Communicatie

Voorop staat dat wij een prettige open sfeer willen creëren bij het halen en brengen van uw kind. Wij vinden het belangrijk dat u ons op de hoogte stelt van eventuele bijzonderheden in de thuissituatie met betrekking tot uw kind. Bijvoorbeeld is uw kind niet helemaal fit, heeft hij niet goed geslapen of zijn er gebeurtenissen geweest die indruk maken op uw kind? Bij de dagelijkse overdracht wisselen we informatie uit hoe het met uw kind gaat. Als u wat langer wilt praten over uw kind, redenen hiervoor kunnen zijn dat u wat dieper in wilt gaan op zorgvragen, verbeterpunten of problemen, dan kunt u altijd een afspraak maken met de mentor van uw kind.

Mocht uw kind uit school niet naar BSO komen, dan kunt u altijd een mail sturen naar de groep of een voicemail achter laten. De pedagogisch medewerker zal u terugbellen om te laten weten dat het bericht ontvangen is.

Voor de ophaalmomenten is het tevens van belang dat uw kind zich bij ons afmeldt. Op die manier zijn wij op de hoogte dat uw kind met u mee naar huis is.

Nieuwsbrief, social schools, Flexkids

U ontvang voor iedere schoolvakantie via het ouderportaal een infobrief. Hierin staat het vakantieprogramma beschreven, nieuws van de Oudercommissie (OC) en informatie die Kanteelbreed verstuurd wordt. Maar denk daarbij ook personele wijzigingen of beleidsaanpassingen. Daarnaast wordt u ook regelmatig geïnformeerd via social schools en Flexkids.

10-minuten gesprek

In deze gesprekken wordt de voortgang en de ontwikkeling van een kind met de ouders besproken. Samen met school zijn wij de mogelijkheden aan het bespreken om aan te sluiten bij het observatiesysteem van school. De 10 minuten gesprekken zijn op verzoek van ouder of mentor mogelijk. Deze vinden plaats rond de verjaardag van het kind.

Oudercommissie

Bij Kanteel is de inspraak van ouders op verschillende manieren mogelijk. Elk Kindcentrum of locatie heeft een eigen oudercommissie waarin ouders mee kunnen praten over de manier van werken op het Kindcentrum. De locatiemanager is altijd bij deze vergaderingen aanwezig.

De verschillende oudercommissies zijn verenigd in de Centrale Cliëntenraad (CCR). Binnen de CCR krijgen ouders de mogelijkheid om mee te praten over de besluitvorming en beleidsvoering van Kanteel Kinderopvang.

We hebben ook een klachtenprocedure waarmee ouders zowel klachten als tips en verbeterpunten kunnen delen. De locatiemanager kan u hier meer over vertellen, ook kunt u kijken op onze website. Mocht uw klacht niet naar tevredenheid worden afgehandeld dan kunt u altijd contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang (www.klachtenloketkinderopvang.nl).

Ook op andere manieren gaan wij met ouders in gesprek. Bijvoorbeeld met een brainstormsessie, klanttevredenheidsonderzoek of ouderavond. De mening van iedere ouder telt, dat is ons uitgangspunt.

BASISZORG OP HET KINDCENTRUM

