

KANTEEEL

kinderopvang



**Samen leren, samen zijn
Samenleren er te zijn.**

PEDAGOGISCH WERKPLAN

BSO KC RAAM

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	3
Inhoudsopgave	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Voorwoord	5
Praktische informatie	7
Adresgegevens Kanteel	7
Adresgegevens IKC Raam	7
Afwijkende openingstijden	9
Halen en brengen	9
Taxivervoer vanuit een andere locatie	9
Beroepskracht-Kind ratio (BKR)	9
Afnemen van extra (incidentele) dagen	10
Ruilservice.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
De basisgroep	11
Spelen buiten de basisgroep/ opendeurenbeleid	11
Zelfstandigheid	11
Wennen.....	12
Intern wenbeleid	12
Uw kind is ziek	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Achterwachting/ noodnummer	12
Organisatiemissie.....	13
Kindbeeld	13
Pedagogisch vakmanschap.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Inzet pedagogisch coach.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
De 5 basisprincipes van de BSO van Kanteel	15
Kinderparticipatie.....	15
Taak- en rolverdeling van de pedagogisch medewerker	16
Breed activiteiten aanbod	18
Leeftijdifferentiatie	19
De BSO in de praktijk.....	20
Dagritme	21
Rituelen en feesten	22
TV, mobiele telefoon en internet gebruik	23
Omgang met elkaar en zelfstandigheid	23

Praten en uitleggen	23
De groep	24
Seksualiteit en intimiteit	24
Pedagogisch medewerkers.....	26
Overige medewerkers	29
Volgen en observeren.....	35
Samenwerken met anderen.....	36
Oudercommissie	37

Voorwoord

Beste lezer,

Ik ben blij u kennis te kunnen laten maken met onze locatie, onderdeel van Integraal Kindcentrum Raam. Wij zijn gevestigd in wijk Raam en bieden opvang voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar op het kinderdagverblijf en in de leeftijd van 2 en 3 jaar bij de peuteropvang. Daarnaast bieden wij ook Buitenschoolse Opvang voor kinderen van 4 t/m 13 jaar. Onze partner op IKC Raam biedt onderwijs op basisschool Raam. Bij IKC Raam hebben we het motto:

Samen leren, Samen zijn Samen leren er te zijn

We vinden dat belangrijk voor kinderen, maar ook voor ouders en medewerkers. Het kind kan zich op zijn eigen unieke manier ontwikkelen in een sociale en uitdagende omgeving. De ouder wordt ontzorgd, doordat we een veilige, geborgen opvang bieden voor hun kind(eren). De medewerkers krijgen kansen om hun professionele capaciteiten tot uiting te brengen en zich te ontwikkelen.

U mag er vanuit gaan dat het kind in Kindcentrum Raam in goede handen is. We dragen graag ons steentje bij in de ontwikkeling van het kind, zowel in onderwijs als in opvang. In dit pedagogisch werkplan staan de uitgangspunten en visie beschreven en vertellen we de ouder wat we doen en waarom we het zo doen in de dagopvang.

Ook kunt u lezen hoe we de samenwerking met het onderwijs vormgeven. Het geeft onze medewerkers richting en houvast in de dagelijkse praktijk én in de verdere ontwikkeling van hun werk. Daarnaast leest u als ouder(s) alles over onze service en waar de ouder op mag rekenen.

Het uitgangspunt van dit plan zijn de vier pedagogische basisdoelen zoals die beschreven zijn in de Wet Kinderopvang.

Dit betekent dat:

- Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en
- Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Naast dit wettelijk kader zijn ook de pedagogische bouwstenen van Kanteel (zie www.kanteel.nl) bepalend voor dit werkplan. De bouwstenen zijn het pedagogisch beleidsplan zoals dat kanteelbreed geldig is. Dit plan is besproken en goedgekeurd door de Centrale Cliëntenraad(CCR) van Kanteel.

Samen met de ouders en medewerkers van onze locatie evalueren we jaarlijks de inhoud van dit plan. Door het schrijven van dit pedagogisch werkplan, geven we invulling en kleuring aan deze bouwstenen want iedere

locatie is anders. In dit plan kunt de ouder lezen wat het kinderen ervaren en zien van onze pedagogische uitgangspunten en keuzes.

Hartelijk dank voor uw keuze voor kindcentrum Raam en we hopen dat u zich thuisvoelt.

Met vriendelijke groet, namens team Kindercentrum Raam,

Miranda Loeffen
Locatiemanager

Praktische informatie

Adresgegevens Kanteel

Kanteel Kinderopvang

Postbus 334
5240 AH Rosmalen
Telefoon: 073-8507850
E-mail: Info@kanteel.nl
Website: www.kanteel.nl

Afdeling relatiebeheer:

E-mail: relatiebeheer@kanteel.nl
Telefoon: 0413 39 91 20

Adresgegevens IKC Raam

Peuteropvang (PO) de Harlekijn

Telefoon: 06 -38 07 66 27
E-mail: harlekijn@kanteel.nl
Openingstijden: ma-do 8.45-11.45 en 12.15-15.15,
di-do 8.45-11.45 en 12.15-15.15,
wo 8.45-12.45
Bringen: De deur gaat open op de starttijd.
Halten: op de eindtijd in de groep.

Ouders zijn welkom om even mee te spelen.

Kinderdagverblijf (KDV) de Lieveheersbeestjes

Telefoon: 06 -38 07 66 25
E-mail: kdvraam@kanteel.nl
Openingstijden: Ma-di-wo-vr 7.30-18.00
Bringen: voor 9 uur of vanaf 12.45
Halten: tussen 12.15-12.45 of vanaf 17.00

In overleg van 7.00-18.30.

Ouders zijn welkom om even mee te spelen.

Kinderdagverblijf (KDV) de Kikkertjes

Telefoon: 06 – 38 07 66 26
E-mail: kdvraam@kanteel.nl
Openingstijden: di-do 7.30-18.00
Bringen/ halten: zie lieveheersbeestjes

Op wo en vr is de groep samengevoegd met de lieveheersbeestjes.

Buitenschoolse opvang (BSO) Raam (Giraffes en Rockleeuwen)

Telefoon: 06 -38 07 66 27
E-mail: BSORaam@kanteel.nl
Openingstijden: Ma-di-do 7.30-8.45 en 15.00-18.00
Wo 7.30-8.45 en 12.00-18.00
Vr 7.30-8.45 en 15.30-18.00

In overleg van 7.00-18.30.

In overleg ochtend of vanaf 12.00 mogelijk.

Bringen: vanaf de contracttijd. In vakanties voor 9.00 uur. Ouders zijn welkom om even mee te spelen.

Halten: vanaf 17.00. In vakanties ook tussen 12.15-12.45 mogelijk.

Locatiemanager Miranda Loeffen

Telefoon: 06 – 29454478
E-mail: mloeffen@kanteel.nl
werkdagen: maandag t/m donderdag

Noodnummer

Wanneer er buiten de openingstijden van de locatie en die van het servicebureau sprake is van een noodsituatie waarbij de gezondheid van een kind ernstig in gevaar is kunnen ouders telefonisch contact opnemen met Call Care via het telefoonnummer: 010-2403729. Deze dienst is 24 uur per en 365 dagen per week bereikbaar en zorgt ervoor dat ouders in contact komen met de juiste medewerker(s) van Kanteel.

Ouders krijgen een medewerker van Call Care aan de telefoon. Zij nemen de melding aan en beslissen of het daadwerkelijk een geval van nood is en welke medewerker van Kanteel er gebeld moet worden.

Wat moet er door de ouder aangegeven worden aan informatie bij Call Care:

- * Welke locatie betreft het.
- * Wat is er aan de hand.
- * Wat voor informatie hebben ze nodig en wie kan de informatie geven.
- * Telefoonnummer waarop de ouders te bereiken zijn.

Bij Call Care is een lijst met namen en telefoonnummers per vestiging aanwezig. Call Care zal dan als eerste optie 1 bellen. Daarna optie 2, en 3. Optie 1 is de manager van de desbetreffende locatie. Optie 2 de assistent manager en optie 3 de manager kinderopvang. De gebelde medewerker zorgt ervoor dat de ouder terug wordt gebeld. Als alle opties telefonisch niet bereikbaar zijn stuurt Call Care optie 1 een sms. Hierin staat: Dhr. / mevr., naam beller, telefoonnummer beller. Vervolgens staat er in het onderwerp 'Calamiteit' en een korte toelichting. Bij de overige opties wordt de voice-mail ingesproken.

Call Care zal per inkomend gesprek een terugkoppeling per mail geven aan de manager kinderopvang. Deze terugkoppeling zal bestaan uit; hoe vaak er gebeld is, met welke vragen er gebeld is en of het gelukt is iemand te bereiken.

Afwijkende openingstijden

Tijdens officiële feestdagen zijn wij gesloten.

Bij afwijkende tijden van school inventariseren we hoeveel kinderen er opvang nodig hebben en laten we ouders tijdig weten of wij open gaan.

Halen en brengen

Bij de VSO hebben we geen brengtijden. In verband met het programma is het fijn als kinderen voor 9u aanwezig kunnen zijn in vakanties. Het heeft onze voorkeur als ouders hun kind ophalen vanaf 17.00 uur, zodat we tot die tijd onze aandacht aan de kinderen en de activiteiten kunnen besteden.

De jonge kinderen worden door de pm-er naar de klas gebracht en opgehaald. Zo is er altijd een directe overdracht van leerkracht naar pm-er. De oudere kinderen mogen zelf van de klas naar de BSO en anders om. Kinderen melden zich wel altijd bij de p.m. aan of af. Zodat we t.a.t. weten waar de kinderen zijn.

Op de groep houden we precies bij of iedereen aanwezig is en of er al kinderen naar huis zijn. Dit gebeurt digitaal middels het programma Flexkids.

Taxivervoer vanuit een andere locatie

Ouders zijn zelf verantwoordelijk voor het taxivervoer van en naar onze BSO. Indien een kind taxivervoer nodig heeft, bevelen wij Taxi Centrale Uden aan (0413-266666). In het intakegesprek op de locatie wordt u geïnformeerd over de procedure rondom het taxivervoer.

Beroepskracht-Kind ratio (BKR)

In de wet Kinderopvang is vastgelegd wat het aantal toegestane kinderen is ten opzichte van het aantal pedagogisch medewerkers. Hier houden wij ons aan bij Kanteel, afhankelijk van de grootte van de groepen kan de inzet van pedagogische medewerker per dag wisselend zijn.

BSO Raam kent twee basisgroepen:

- Giraffen: maximaal 20 kinderen van 4-12 jaar.
- Rockleeuwen: maximaal 20 kinderen van 4-12 jaar.

In de wet Kinderopvang is vastgelegd wat het aantal toegestane kinderen is ten opzichte van het aantal pedagogisch medewerkers. Hier houden wij ons aan bij Kanteel; afhankelijk van de grootte van de groepen kan de inzet van pedagogische medewerker per dag wisselend zijn.

In de wet is ook vastgelegd dat we hier tijdens schoolweken voor en na schooltijd een half uur vanaf mogen wijken. In de schoolvakanties en tijdens sluitingsdagen van school gelden andere wettelijke regels omdat we dan 10 uur en meer per dag open zijn. Tijdens deze dagen mogen we 3 uur per dag afwijken van de BKR.

Bij BSO Raam wijken wij op de volgende momenten af:

Tijdens de naschoolse van 17.30-18.00

Tijdens vakantie periodes van 7.30-09.00/12.30-13.30/17.30-18.00

Tijdens hele studiedagen van 7.30-09.00/12.30-13.30/17.30-18.00

Dit betekent dat er niet wordt afgeweken:

Tijdens de voorschoolse opvang van 7.30-8.30

Tijdens de naschoolse van 14.15-17.30

Tijdens vakantie periodes en studiedagen van 7.30-12.00/13.30-17.30

Ouders worden hier geregeld over geïnformeerd middels onze nieuwsbrief.

Verdeling in vakanties:

De kinderen van BSO Raam worden in de vakantie opgevangen bij BSO Palster.

De groepsindeling in de vakantieopvang heet Palster vakantieopvang. Bij voldoende aanmeldingen gaan wij open, anders wordt er een passende oplossing gezocht, waardoor locaties samen kunnen voegen.

De vakantieopvang is geopend van 07.30-18.00uur, met aanvraag voor extra opvang vanaf 7.00uur of 18.30uur.

Locatie-overstijgend opvangen

Onze locatie heeft een samenwerking met locatie bso Palster.

In vakanties, studiedagen, feestdagen en overige rustige dagen kan er daardoor ook opvang geboden worden op *locatie* bso Palster.

Alle aanwezige kinderen van onze locatie worden dan opgevangen op bso Palster.

Locatie-overstijgend opvangen wordt niet ingezet:

- Indien er pas op de opvang dag blijkt dat er weinig kinderen aanwezig zijn,
- Wanneer er een pedagogisch medewerker ziek wordt.

Afnemen van extra (incidentele) dagen

Het is mogelijk om extra dagdelen af te nemen. Daarnaast krijgen alle ouders ieder jaar enkele dagen extra die zij mogen inzetten zonder dat zij daarvoor extra hoeven te betalen. De spelregels voor het inzetten van deze extra dagen zijn te lezen op onze website.

Als er op de eigen groep van uw kind mogelijkheden zijn voor het afnemen van extra dagdelen wordt uw kind in principe in de eigen groep geplaatst. We houden hierbij rekening met het wettelijk aantal toegestane kinderen ten opzichte van het aantal pedagogisch medewerkers. Met schriftelijke toestemming van de ouders en voor een vooraf bepaalde periode kan een kind in een tweede stamgroep opgevangen worden. Ruilen van opvangdagen is niet mogelijk.

De basisgroep

Uw kind wordt geplaatst in een basisgroep, dit is de groep waar u kind na schooltijd opgevangen wordt en iets eet, drinkt en speelt. In de basisgroep kunnen kinderen en de pedagogisch medewerker elkaar goed leren kennen en een vertrouwensband met elkaar opbouwen. In de basisgroep zijn er bewust gezamenlijke momenten om het groepsgevoel te stimuleren. Maar ook keuze momenten waarop het kind kan kiezen wat en met wie het gaat spelen, of dat het juist alleen speelt. In overleg met de pedagogisch medewerker kan een kind ook op een andere groep gaan spelen. Voor de maximale groepsgrootte en het aantal pedagogisch medewerkers zijn de wettelijke afspraken en het pedagogisch klimaat leidend.

Spelen buiten de basisgroep/ opendeurenbeleid

Bij de BSO bewegen de kinderen zich vrij door het gebouw. Dit betekent dat ze in de afgesproken, afgebakende en voor hun bekende ruimtes vrij mogen spelen. Kinderen mogen kiezen wat, waar en met wie zij willen spelen. Wij stimuleren deze zelfstandigheid en keuzevrijheid. Uiteraard gaat dit altijd in overleg met de pedagogisch medewerker. De activiteiten bevinden zich in en om BSO Raam: in de BSO groepen, in de gymzaal en/of buiten.

Tijdens het spelen kennen wij een opendeurenbeleid. Activiteiten zijn op verschillende groepen en kinderen kiezen wat en waar zij willen spelen.

Het kind verlaat mogelijk op zo'n moment zijn basisgroep. Hiermee krijgt een kind de mogelijkheid om keuzes te maken om een passende activiteit elders te ondernemen. Het kind kan ten allen tijde terugkeren naar zijn basisgroep. Alleen als er met de ouder is overeengekomen dat een kind een extra dag afneemt op een andere groep omdat er op de eigen groep geen plaats is, dan kan het kind niet terugkeren naar de eigen basisgroep.

In de vakanties en op sluitingsdagen van school kunnen de groepsindelingen afwijken van bovenstaande. Het kan zijn dat de groepen worden samengevoegd. Dit kan zijn omdat we voor kinderen een gevarieerd activiteitenprogramma aan willen bieden waarin de leeftijdssamenstelling van belang kan zijn. Bijvoorbeeld een sportactiviteit met de 2 locaties samen. Wij informeren ouders tijdig of er samengevoegd wordt en waar.

Tijdens activiteiten kan het voorkomen dat kinderen zich in een groep met meer dan 30 kinderen bevinden.

Wanneer dit gebeurt, zal er altijd minimaal één pedagogisch medewerker van de eigen basisgroep beschikbaar zijn voor kinderen en wordt ook altijd aangegeven aan kinderen waar deze medewerker fysiek zal zijn. Ook worden er afspraken met kinderen gemaakt over wat van hen verwacht wordt, waar ze precies mogen komen als dit in een andere omgeving is dan ze gewend zijn.

Zelfstandigheid

Hoe ouder de kinderen worden, hoe meer zij zelfstandig kunnen en willen doen. De groei naar zelfstandigheid willen wij graag stimuleren en gaan daarover in overleg met de ouder. Na schriftelijke toestemming van de ouder mag een kind met minder toezicht:

- Zelfstandig zonder toezicht/ begeleiding naar huis.
- Zelfstandig zonder toezicht/ begeleiding buiten spelen, op het grote plein, "Teletubbieland" of in de wijk.
- Zelfstandig zonder toezicht/ begeleiding bij een vriendje/vriendinnetje gaan spelen.

Wennen

Kinderen hebben een bepaalde periode nodig om te wennen op de BSO. Er bestaat altijd de mogelijkheid om voorafgaand aan de plaatsing het kind alvast te laten oefenen. Wij laten kinderen altijd maximaal twee dagdelen wennen.

Intern wenbeleid

Op verschillende momenten ontmoeten jongere kinderen en oudere kinderen elkaar bij activiteiten, dat is ons opendeurenbeleid.

Als uw kind al op de dagopvang, peuteropvang of een jongere BSO-groep van Raam zit en het kind is er aan toe om over te gaan naar een oudere groep, dan nodigt de pedagogisch medewerker van de BSO het kind uit om alvast eens te komen spelen. Deze wendagen worden met ouders besproken.

Extern wenbeleid

Als uw kind nog niet op de dagopvang, peuteropvang of BSO van Raam zit, worden er met u tijdens het intakegesprek afspraken gemaakt over de manier waarop het kind gaat wennen op de BSO.

Wij maken de afspraak om te wennen als het contract is ingegaan. Dit is een wettelijke richtlijn en hier kunnen wij niet vanaf wijken. We houden hierbij rekening met het wettelijk aantal toegestane kinderen ten opzichte van het aantal pedagogisch medewerkers.

Achterwachtregeling

Iedere locatie heeft een achterwacht. Deze kan gebeld of ingezet worden wanneer een pedagogisch medewerker alleen werkt op de locatie en ondersteuning nodig heeft. Deze achterwacht hoeft niet in het pand aanwezig te zijn, maar kan wel binnen 15 minuten aanwezig zijn.

Ook op het moment dat zich een calamiteit voordoet (pedagogisch medewerker ziek; kind ziek; ongeval met kind) waardoor een pedagogisch medewerker de locatie moet verlaten en de pedagogisch medewerker/kind-ratio overschreden wordt, kan de achterwacht gebeld worden.

Op elke locatie is voor medewerkers bekend wie de achterwacht is en hoe die telefonisch te bereiken is.

Voor locatie Raam is dit de locatiemanager Miranda Loeffen; in de vakantie is dit de vervangende locatiemanager. Wanneer er sprake is van een vervangende manager zijn de p.m. op de hoogte d.m.v. een mail.

De locatiemanager en vervangende locatiemanager is telefonisch te bereiken en kan binnen 15 minuten aanwezig zijn. Telefoonnummers zijn bekend bij de medewerkers. (Verdere uitwerking van de achterwachtregeling is te vinden in het veiligheids- en gezondheidsplan van deze locatie.) Bij wijzigingen houdt de locatiemanager de groep via de rooster-app op de hoogte.

2. Visie op kind en ontwikkeling bij Kanteel

Organisatiemissie

Kanteel is een organisatie die bijdraagt aan elke stap van ieder kind op weg naar volwassenheid. Want kinderen zijn de toekomst. Wij geloven in de ontwikkelkracht van kinderen. Daarom stimuleren wij actief de unieke groeimogelijkheden van kinderen.

Kindbeeld

Kinderen groeien op in een voortdurend veranderende samenleving. En de kwaliteiten en vaardigheden die kinderen in de toekomst nodig hebben, veranderen mee. De taak van onze pedagogische professionals is bij kinderen vaardigheden te laten ontplooiën, waarvan we nu weten dat die de komende jaren noodzakelijk zijn; ook wel de 21-eeuwse vaardigheden¹ genoemd:

- Samenwerken
- Probleem oplossend denken en handelen
- Creativiteit
- Communiceren
- Sociale en culturele vaardigheden
- Kritisch denken
- Zelfregulering (inzicht in eigen handelen) en
- ICT-geletterdheid (mediawijsheid, ICT en informatie basisvaardigheden en formulering van problemen)

Bij Kanteel kunnen kinderen dit spelend, betrokken en onderzoekend ontdekken. Wij helpen ze om hun natuurlijke nieuwsgierigheid ruim baan te geven en hun eigen talenten te ontwikkelen. Dit doen we door in te spelen op zaken waar kinderen plezier aan beleven, door kinderen aan te sporen en uit te dagen. Want doen is een hele goede manier van denken. We stimuleren hen om niet op te geven en het zelf te doen, fouten te maken en om hulp te vragen. Kinderen maken een individuele ontdekkingstocht en “reizen” van fase naar fase en nemen al hun ervaringen mee, op weg naar volwassenheid. Kinderen van nu zijn de burgers van de toekomst, daar bereiden we ze bij Kanteel op voor.

De 21e-eeuwse vaardigheden hebben we vertaald in onze pedagogische uitgangspunten:

Ik kan het zelf!

Wij laten een kind dingen zelf doen en geven hiervoor de ruimte en de middelen. Wij luisteren goed naar wat kinderen zelf willen doen en stimuleren hen. Onze locaties zijn zo ingericht dat ze uitdagen tot spel. We noemen dat een rijke speel-/leeromgeving. Onze medewerkers bieden kinderen een passend activiteiten aanbod aan en ondersteunen kinderen in hun spel. Op deze manier komen kinderen tot betrokken spel en dan wordt spelen leren.

Ik ben niet alleen!

Op onze locaties hebben we verschillende vormen van groepsopbouw: een babygroep, peutergroep, verticale groep voor kinderen van 0-4 jaar en BSO-groepen met verschillende leeftijdsopbouw. In het kindcentrum maakt elk kind deel uit van een vaste groep.

¹zie voor uitgewerkte toelichting op www.slo.nl

Deze groep biedt kinderen veel unieke mogelijkheden en kansen. Ze oefenen met samen spelen, leren, ruzies oplossen, je houden aan afspraken, zoeken naar grenzen en verantwoordelijkheid nemen. Aandacht voor een positieve groepssfeer staat daarbij centraal.

Ik mag er zijn!

We vinden het belangrijk dat ieder kind, jong en oud, elke dag ervaart dat het gezien wordt en er toe doet. Op deze manier ontwikkelt een kind zijn eigen persoonlijkheid met eigenwaarde en zelfvertrouwen. Onze medewerkers hebben oog voor wat kinderen denken, willen en voelen. Ze houden rekening met de behoefte van kinderen aan individuele aandacht, erkenning en bevestiging. Op deze manier wordt het welbevinden van kinderen verhoogd.

Ik ben ik en jij bent jij!

Kinderen groeien op in een wereld waarin veel verschillen bestaan. Verschillen in religie, cultuur, geaardheid en huidskleur maar ook in gezinssamenstelling en het wel of niet hebben van een beperking. Deze verschillen benaderen we bij Kanteel als waardevolle aanvullingen op elkaar. We leren kinderen open te staan en respect te hebben voor ieders leefwereld, gewoonten en gebruiken.

Ik kan dit al!

Een kind is de motor van zijn eigen ontwikkeling! Ze ontwikkelen zich door spelenderwijs te doen, te ervaren en te beleven. Wanneer een kind zelf oplossingen vindt voor problemen waar hij mee te maken krijgt wordt zelfvertrouwen bekrachtigd. Zo ontwikkelt zelfstandigheid. Wanneer kinderen sommige dingen moeilijk blijven vinden dan stimuleren en helpen wij hen. Wij genieten van kinderen die trots op zichzelf zijn als ze ontdekken dat ze iets nieuws hebben geleerd.

3. De 5 basisprincipes van de BSO van Kanteel

Kinderparticipatie

De BSO is van en voor kinderen. Dat staat bij ons bovenaan. In overleg met hen bepalen we de regels van de groep, het activiteiten aanbod, de aanschaf van materialen en de inrichting van de ruimte. Dat heet kinderpaticipatie. Dit is de basis van ons pedagogisch handelen. We zeggen weleens: “de BSO, dat is kinderpaticipatie”. Over de hele (mid)dag genomen is dat terug te zien:

- Kinderen hebben een keuze in wel of niet meedoen aan activiteiten.
- Ze mogen zelf kiezen wat en waar ze gaan spelen.
- Ze kunnen zelf materialen pakken (en terugzetten).
- Er hangen regels in de groep, gemaakt door de kinderen.
- Er wordt naar de kinderen geluisterd en op hun behoefte ingespeeld.
- Er wordt op sommige locaties een kinderraad georganiseerd.
- Er hangt een ideeënvel op de groep, waar de kinderen hun ideeën voor activiteiten op mogen schrijven.

Bij BSO Raam denken en praten de kinderen mee over onderwerpen waar ze invloed op kunnen en mogen hebben voordat beslissingen worden genomen. Kinderparticipatie is op onze BSO een must in de omgang met kinderen. Pedagogisch medewerkers creëren een moment om met de kinderen een soort kindervergadering te houden. Zo leren we kinderen om te overleggen en verantwoording te dragen voor gemaakte keuzes.

Waarom kinderpaticipatie:

Erkenning van de wensen, behoeften en belangen van de kinderen die ze op deze manier kenbaar kunnen maken en waar rekening mee wordt gehouden, voor het zelfvertrouwen van de kinderen. Kinderen leren samen te werken met volwassenen en andere kinderen, ze krijgen inzicht in wensen van anderen.

Ze leren bewuste keuzes te maken en daar positieve en negatieve consequenties van te ervaren.

Onderwerpen waarover kinderen in ons kindcentrum mee mogen denken en praten zijn o.a.:

- Aanninge van nieuw personeel op de BSO.
Kinderen mogen zitting nemen in de sollicitatiecommissie van de locatie.
- Het opstellen of wijzigen van regels.
Met kinderen worden regels en afspraken geëvalueerd en waar nodig aangepast.
- Maken van gedragsregels.
Met kinderen worden regels en afspraken geëvalueerd en waar nodig aangepast.
- De inrichting van de ruimte.
Kinderen worden meegenomen in behoeften wat betreft inrichting en kleur. Dit kan d.m.v. een moodboard.
- De aanschaf van spelmateriaal.
Idem als de inrichting van de ruimte geldt dit ook voor de aanschaf van spelmateriaal.
- Het organiseren van activiteiten.
Kinderen mogen input leveren voor activiteiten en workshops op locatie. Dit gebeurt d.m.v. het maken van een inventarisatie en dan vanaf een lijst met mogelijkheden.
- Klachten van kinderen.

Kinderen kunnen klachten altijd bespreken met de medewerkers. Ze kunnen deze in een zelf gemaakte “klachten” box doen. Met de kinderen wordt gekeken naar de mogelijke oplossingen.

Taak- en rolverdeling van de pedagogisch medewerker

In de vrije tijd op de BSO willen kinderen veel met elkaar doen en vooral hun eigen keuze maken. Er is een breed activiteiten aanbod en van alles te doen. Het is niet altijd makkelijk om in korte tijd volop de beleving en behoeften van kinderen op de eerste plaats te zetten én verschillende activiteiten aan te bieden. Dit vergt een goed organisatievermogen en het vermogen om overzicht te houden. Daarom werken wij binnen de BSO met mentoren en hebben de medewerkers in principe altijd dezelfde vaste basisgroep.

Het succes van de BSO en de kwaliteit op de werkvloer valt of staat met de inzet, kwaliteiten en voorkeuren van iedere pedagogisch medewerker. Door ons rollensysteem houden we rekening met de talenten van onze medewerkers. Een medewerker met een sportaantekening laten we vooral de sportactiviteiten voorbereiden en uitvoeren. De diversiteit in het team maakt dat medewerkers van elkaar kunnen leren; net als de kinderen, moeten ook zij soms juist iets doen om andere talenten te ontwikkelen.

Naast de individuele talenten van medewerkers vragen wij bepaalde competenties om als pedagogisch medewerker bij Kanteel aan de slag te kunnen.

Alle teamleden moeten in staat zijn om kinderen (en ouders) op de juiste momenten te ondersteunen, informatie te geven, bij te sturen of juist ruimte te geven. Zij zijn gericht op het welbevinden van alle kinderen. Zij zijn diegene die iedere dag zorgen voor de sfeer, de uitdaging, de veiligheid, de structuur kortom de pedagogische kwaliteit op locatie. De pedagogisch medewerker is er als medeopvoeder verantwoordelijk voor dat kinderen veilig en onbezorgd (met elkaar) kunnen spelen. Ook zijn er de verzorgende taken. Daarnaast gebruiken zij als opvoeder alle competenties (kennis, vaardigheden en attitude) waarover zij beschikken, om kinderen te helpen en te stimuleren in hun algemene ontwikkeling. Het welbevinden van de kinderen staat hierbij altijd centraal.

Onze locatie heeft deze competenties voor de medewerkers als volgt aangescherpt:

Voor kinderen en ouders is het team van BSO Raam een belangrijke schakel; alle teamleden moeten in staat zijn om kinderen (en ouders) op de juiste momenten te ondersteunen, informatie te geven, bij te sturen of juist ruimte te geven. Zij zijn gericht op het welbevinden van alle kinderen. Zij zijn diegene die iedere dag zorgen voor de sfeer, de uitdaging, de veiligheid, de structuur kortom de pedagogische kwaliteit op locatie.

Maar waaraan kunt u als ouder een pedagogisch medewerker van BSO Raam herkennen?

- Iemand die met plezier oprechte aandacht heeft voor het kind.
- Ieder kind helpt zijn gevoelens te uiten en op te vangen. Die in dialoog gaat met de kinderen en zorgt dat ieder kind zich veilig voelt (sensitieve responsiviteit).
- Iemand die onze kernwaarden IVO (Inspireren, Verbinden, Ondernemen) uitdraagt naar kinderen, ouders en collega's.
- Iemand die vertrouwen toont in de kinderen en hun mogelijkheden. De kinderen zelf keuzes laat maken en luistert en kijkt naar de behoeften van kinderen (respect voor de autonomie).

- Iemand waarbij kinderen weten waar ze aan toe zijn en wat er van ze verwacht wordt. Die duidelijk is in de afspraken die gemaakt zijn met de kinderen en de groep. Die zorgt dat voor de kinderen de momenten van uitdaging en rust in balans zijn (structureren en grenzen stellen).
- Iemand die in contact is met de kinderen door te luisteren en te praten met de kinderen; uit te leggen wat er gebeurt; feitelijke dingen voor kinderen kan verwoorden. (Informatie en uitleg geven), dit op het niveau van het kind.
- Iemand die zorgt dat alle kinderen zich veilig en vertrouwd met elkaar voelen; die helpt om vriendjes te maken en leert hoe je een conflict op kunt lossen (ondersteunen van positieve relaties bij kinderen).

Teamwork van de medewerkers is daarin natuurlijk essentieel; als we bovenstaande willen bereiken dan is het een vereiste dat mensen goed kunnen samenwerken. In de groepsoverleggen is het onderwerp samenwerking een belangrijk onderwerp:

Hoe werk je goed samen? Hoe zeg dat je iets minder prettig vindt van je collega? Het reflecteren op jezelf komt dan ook aan de orde. Wat zijn de kwaliteiten van jezelf en van je collega's?

Als je jezelf goed kent, kun je ook goed afstemmen op de kinderen, collega's en ouders. We vinden we het een meerwaarde om gebruik te maken van elkaars kwaliteiten en stimuleren dit ook.

Kinderen leren het meeste door kopiëren van zowel andere kinderen als volwassenen om hen heen.

Het voorbeeldgedrag van de medewerker is hierin erg belangrijk. Onze medewerkers zijn zich hiervan bewust en door middel van video interactie (VIB) begeleiding en ondersteuning van de pedagogisch coach (PC) worden zij ondersteund en uitgenodigd om hier nog bewuster mee om te gaan.

Er zijn voor BSO Raam een aantal punten erg belangrijk:

- In elke groep werkt een team van vaste gediplomeerde pedagogisch medewerkers.
- Medewerkers hebben minimaal een MBO diploma die voldoet aan de eisen van de CAO kinderopvang.
- We houden ons aan het wettelijk aantal kinderen dat opgevangen mag worden per pedagogisch medewerker .
- Het is mogelijk dat er een stagiaire op een groep wordt ingedeeld.
- Voor de BSO zoeken we mensen die een bredere ervaring hebben dan alleen in het werken met kinderen. Zo vinden we het een pré als pedagogisch medewerkers ervaring hebben op het gebied van sport, handvaardigheid, acteren, enz.
- We stimuleren deskundigheidsbevordering.
- Jaarlijks vinden er functioneringsgesprekken met de medewerkers plaats.
- Er is regelmatig (minimaal 5x per jaar) een teamoverleg; daarin is een groeps-/kindbespreking per mentor.

De Mentor

De mentoren op de BSO zijn vaste pedagogisch medewerkers op de groep, die verantwoordelijk zijn voor het observeren en bijhouden van de ontwikkeling en het welbevinden van een aantal kinderen. Kinderen worden in een basisgroep geplaatst met vaste pedagogisch medewerkers, zodat zij met elkaar vertrouwd kunnen raken en een band op kunnen bouwen. Alle pedagogisch medewerkers hebben contact met de ouders, maar het contact over de ontwikkeling van een kind gebeurt door de mentor.

Voor ouders en kinderen is het duidelijk wie de mentor is. Bij de intake wordt dit (aan het kind en ouder(s) medegedeeld en een overzicht is op de locatie beschikbaar. Mocht de mentor wijzigen, dan worden ouder en kind hiervan op de hoogte gebracht.

Breed activiteitenaanbod

Omdat de BSO na school de vrije tijd van een kind is, net als thuis, vinden wij dat kinderen een keuze moeten hebben in wat zij doen. Het is immers hun tijd. Aan de andere kant willen we graag dat kinderen zich uitgedaagd voelen om op ontdekking te gaan en soms net een stapje verder gaan. In onze visie kunnen kinderen dan optimaal hun talenten ontdekken en ontwikkelen. Iets waar zij later veel profijt van ondervinden. Maar we snappen ook dat je daar als kind niet altijd zin in hebt en soms lekker wil ontspannen.

Iedere dag bieden wij kinderen een breed activiteitenaanbod aan, zij kunnen kiezen uit:

Vrije activiteiten

Dit zijn activiteiten die kinderen graag zelf doen, zoals verstoppertje spelen of niets doen en lekker op de bank zitten of een boekje lezen. Sommige kinderen hebben er behoefte aan om even een plek voor zichzelf te hebben. Wij vinden het belangrijk dat die mogelijkheid er is en vragen van andere kinderen dit te respecteren en om rekening te houden met elkaar.

Open activiteiten

Dit zijn activiteiten, opgezet en georganiseerd door onze pedagogisch medewerkers op iedere BSO-groep. De kinderen kunnen ter plaatse kiezen of ze wel of niet meedoen. Ze hoeven zich hiervoor niet in te schrijven en deze activiteiten worden niet via flyers aangeboden. Ze worden via het dagprogramma van onze BSO zichtbaar gemaakt. Het zijn activiteiten die "spontaan" worden aangeboden of op basis van observatie zijn opgezet en die inspelen op wat bij de kinderen leeft. Wanneer een pedagogisch medewerker merkt dat kinderen het leuk vinden om vingerpopjes te maken dan wordt dit aangeboden. Deze activiteiten kunnen 1 middag of meerdere dagen in beslag nemen.

Gestructureerde activiteiten/Workshops

Bij Kanteel laten we kinderen graag kennis maken en experimenteren met nieuwe uitdagingen en activiteiten daarom bieden we op locatie regelmatig workshops aan. De activiteiten worden door vakdocenten, pedagogisch medewerkers of in samenwerking met sportclubs en culturele instellingen aangeboden.

Met de kinderen inventariseren wij waar de behoeften liggen om tot de keuze van de workshops te komen. Zij mogen aangeven wat ze leuk en leerzaam vinden om de komende periode te gaan doen. Zo leren we kinderen een keuze te maken. Daarna gaan we onderzoeken wat de mogelijkheden zijn om externe partijen te benaderen en kijken waar kunnen we het zelf. Als dit duidelijk is gekaderd kunnen kinderen zich inschrijven voor een workshop. Natuurlijk komen we ook tegen dat kinderen dan om wat voor reden dan ook opeens niet meer mee willen doen aan de gekozen workshop. We gaan dan met het kind in gesprek om te achterhalen waarom een kind niet meer wilt meedoen. We leggen uit dat als je een keuze maakt je niet zomaar kunt zeggen dat je niet meedoet. We proberen ze te laten inzien dat een keuze maken verantwoordelijkheid meedraagt en je dat niet zomaar kunt loslaten.

Met het aanbieden van deze activiteiten wordt iedere BSO leuker en komen we tegemoet aan de

wensen van veel ouders om meer aan te bieden. Kinderen die geen gebruik maken van onze BSO hebben de mogelijkheid om mee te doen aan workshops. Hiervoor kunnen ze contact opnemen met de medewerkers van de BSO. Kinderen vanuit de basisschool die geen gebruik maken van onze BSO betalen hiervoor een kleine bijdrage.

Kanteel Actief

In de vakantieperioden worden er regelmatig evenementen georganiseerd door de afdeling Kanteel Actief. Deze activiteiten zijn bedoeld voor alle kinderen van de Bso's van Kanteel Kinderopvang en vinden altijd op een andere locatie plaats. Te denken valt aan een bezoek aan de dierentuin, een Wipe-Out festijn in een weiland, een workshopcircuit bij de Muzerije of het jaarlijkse voetbaltoernooi. Voor deze dagen moeten kinderen zich van te voren opgeven, dit gebeurt op de BSO-locatie door de ouder(s). Er gaat een bekende pedagogisch medewerker van de locatie van uw kind mee naar het evenement.

Leeftijdsgroep

De BSO is bedoeld voor kinderen van 4 tot 13 jaar, maar de pre-puber van 10 jaar is qua competenties, behoeften en interesses niet te vergelijken met de kleuter van 4 jaar.

Het is voor de BSO een uitdaging om te voorzien in de uiteenlopende behoeften van kinderen in de brede leeftijdsgroep. Door de groepen op te splitsen in leeftijden is er meer ruimte en aandacht voor de behoeften van een specifieke groep kinderen.

Zo krijgen kinderen bij ons de gelegenheid hun eigen talenten in te zetten en te exploreren. De BSO biedt de kinderen ervaringen die aansluiten bij hun mogelijkheden en hun behoeften, waarbij we proberen de kinderen net op een ander spoor te zetten dan ze gewend zijn. Ze ervaren en leren nieuwe dingen en verkennen hun grenzen.

Inrichting van de ruimte

Allemaal verschillende kinderen bij elkaar, met één overeenkomst: ze delen op dat moment dezelfde ruimte. De inrichting is daarom belangrijk. De ruimtes moeten voldoende uitdaging bieden en tegelijkertijd rust en veiligheid. De inrichting nodigt uit tot spelen met anderen of lekker in je eentje. Er is echt voor iedereen wat te kiezen. Voor alle groepen maken we huisregels/gedragsregels die we samen met de kinderen opstellen en bespreken. U krijgt deze bij de start van de opvang van uw kind zodat u ook weet waar uw kind in onze locaties aan toe is.

BSO-groep Giraffes

Groep Giraffes hebben een eigen lokaal wat in de ochtend gebruikt wordt door de peuteropvang. De kinderen hebben de mogelijkheid tot rollenspel middels de huishoek, bouwmogelijkheden, spel en knutselactiviteiten aan tafel.

BSO-groep Rockleeuwen

Groep Rockleeuwen maakt gebruik van de aula. In de aula zijn bepaalde hoeken ingericht. Kinderen kunnen spelen, knutselen maar ook lekker even op de bank hangen. De BSO-kinderen van beide groepen kunnen buitenpelen op de omheinde peuterspeelplaats. Spelen zij buiten op de grote speelplaats, dan is er altijd toezicht van een pedagogisch medewerker.

Vanuit groep Giraffes kunnen kinderen ook gaan spelen bij groep Rockleeuwen.

4. De BSO in de praktijk

Dagritme

VSO

7.00/ 7.30	Bij binnenkomst is er ontvangst voor ouder en kind en natuurlijk ruimte voor overdracht. Op de tafel ligt speelgoed (puzzels of constructiemateriaal of kleurpotloden) klaar, maar het kind kan ook kiezen om bijvoorbeeld in de hoeken te spelen. Ouder wordt uitgezwaaid en het kind begeleid naar spel.
8.30	De kinderen gaan opruimen en hun spullen pakken. De kinderen t/m groep 3 worden bij de leerkracht gebracht. Andere groepen gaan zelfstandig naar de klas. Waar nodig doet de pedagogisch medewerker een overdracht aan de leerkracht.

Schoolweken maandag, dinsdag en donderdag

15.00	De pedagogisch medewerkers verdelen hun taken: controleren van de afmeldinglijsten, verwerken voicemail- en e-mailberichten. Zij maken de ruimte klaar, zorgen voor fruit en drinken en bereiden de activiteiten voor.
15.30	Jonge kinderen worden bij de leerkracht opgehaald. Oudere kinderen komen zelfstandig naar de BSO. Bij de Giraffes wassen ze hun handen en komen aan tafel zitten. Sommige kinderen spreken met een vriendje af, in overleg met de pedagogisch medewerker en ouder.
15.40	Er wordt fruit gegeten met de groep. 1x per week kunnen zij mee doen met Kicks, het sportaanbod in samenwerking met de gemeente.
±17.00	Nadat de meeste spullen zijn opgeruimd, drinken we op de eigen groep gezamenlijk soep/ water en krijgen de kinderen nog een soepstengel of cracker.
17.15	Hierna mogen de kinderen nog verder spelen met de materialen en activiteiten die zij makkelijk kunnen opruimen als zij worden opgehaald. Als een kind wordt opgehaald doet de pedagogisch medewerker samen met het kind de overdracht naar de ouder.

Woensdag (en vrijdag).

Direct uit school lunchen we gezamenlijk. De tafel wordt dan samen gedekt en er is brood met diverse soorten beleg, drinken en fruit. Als de kinderen zijn klaar met eten en drinken wordt er opgeruimd en eventueel wordt de afwas gedaan (eventueel samen met enkele kinderen). De kinderen kunnen vrij spelen tot we rond 15.00 fruit eten. Daarna is het ritme gelijk aan de andere middagen. Om 15.30 uur sluiten de kinderen aan die uit school komen.

Op vrijdagochtend hoeft groep 0 en 1 niet naar school. Dus ook vrijdagochtend zijn we bij voldoende kinderen geopend bij de BSO Giraffes. Regelmatig sluiten de 3 jarigen van het KDV aan om samen met de 4 jarigen een uitdagende activiteit te doen.

Als er onvoldoende BSO kinderen zijn, dan kijken we of de 4 jarigen op vrijdagochtend opgevangen kunnen worden op de KDV groep. Natuurlijk gebeurt dit in overleg met ouders en zullen zij ook regelmatig gebruik maken van de het BSO lokaal voor 3+ activiteiten.

Vakantieprogramma.

Tijdens de schoolvakanties zijn de kinderen de hele dag op de BSO. Dat vraagt om een ander programma. We werken aan de hand van een thema en organiseren rondom dat thema allerlei

activiteiten en uitstapjes. Een greep uit de activiteiten: Naar de film, de kinderboerderij, het bos of een sportdag e.d.

Afhankelijk van de bezetting organiseren we deze vakantieactiviteiten op groep Giraffes of Rockleeuwen. Bij meerdere oudere kinderen zullen we ook gebruik maken van groep Rockleeuwen.

7.30	Bij binnenkomst is er ontvangst voor ouder en kind en natuurlijk ruimte voor overdracht. Op de tafel ligt speelgoed (puzzels of constructiemateriaal of kleurpotloden) klaar, maar het kind kan ook kiezen om bijvoorbeeld in de hoeken te spelen. Ouder wordt uitgezwaaid en het kind wordt begeleid naar spel.
09.15	Nadat de kinderen hun handen hebben gewassen gaan we aan tafel om fruit te eten en te drinken. De medewerker kletst met de kinderen; bespreekt het verloop van de dag en de activiteiten.
9.45	De kinderen kiezen wat ze gaan doen. Daarna gaan zij lekker spelen, alleen/ samen, vrij spel/ begeleide activiteit binnen of buiten. Op sommige dagen is er een uitstapje.
12.00	De kinderen ruimen op en wassen hun handen. De tafel wordt samen gedekt en er is brood met diverse soorten beleg, drinken en fruit. Als de kinderen klaar zijn met eten en drinken wordt er opgeruimd en wordt de afwas gedaan (eventueel samen met enkele kinderen)
13.00	Vrij spel
15.00	Gezamenlijk drinken en fruit eten. Het middagprogramma wordt met de kinderen afgestemd. Kinderen hebben zelf ook hele leuke ideeën, waardoor we ook wel eens de voorbereide activiteit laten vervallen. We stimuleren kinderen om buiten te spelen.
16.45	De meeste spullen zijn opgeruimd. We drinken gezamenlijk soep en de kinderen krijgen nog een soepstengel of cracker.
17.00	Hierna mogen de kinderen nog verder spelen met de materialen en activiteiten die zij makkelijk kunnen opruimen als zij worden opgehaald. Als een kind wordt opgehaald doet de pedagogisch medewerker samen met het kind de overdracht naar de ouder.

Rituelen en feesten

Wanneer uw kind jarig is mag de verjaardag gevierd worden in de basisgroep van de BSO; dit is geen verplichting. Bij de jongste groepen vieren we verjaardagen tijdens het fruitmoment. Er wordt gezongen voor de jarige en deze mag trakteren uit de verjaardags-snoeptrommel. Bij de oudere groepen mag de jarige met een groepje vriendjes het feestje vieren na het fruit eten. In plaats van een gewone activiteit, bepaald de jarige wat zij die middag gaan doen. Een spel, optreden, of iets anders. In elk geval horen feliciteren en trakteren bij zo'n feestje.

Rond speciale feestdagen van verschillende culturen zoals Pasen, Kerstmis en Carnaval, Sinterklaas, het Suikerfeest organiseren we speciale activiteiten. We proberen de kinderen de betekenis van die feesten mee te geven. Samen zorgen we ervoor dat rond deze periode onze BSO wordt aangekleed in de sfeer van het feest.

Kanteel Kinderopvang heeft een protocol 'voeding', waarin de voorkeuren rondom trakteren beschreven staat. Alle locaties zijn op de hoogte van dit protocol en handelen hiernaar. U kunt dit protocol opvragen bij de manager.

TV, mobiele telefoon en internet gebruik

Binnen de BSO maken we beperkt gebruik van TV of computer. Indien we wel gebruik maken van tv of computer, dan houden we ons aan de gemaakte afspraken.

We maken graag functioneel gebruik van de TV. Denk bijvoorbeeld aan het sinterklaasjournaal, een bioscoopmiddag, programma's die passen in het thema van het kindcentrum.

Kinderen van de BSO mogen de radio/DVD-speler aan zetten. Ze moeten dit wel even afstemmen met de andere kinderen en de pedagogisch medewerkers. Ook het digibord wordt weleens door kinderen samen met de pedagogisch medewerker gebruikt.

Het gebruik van computers en internet binnen de BSO vraagt om duidelijke richtlijnen en afspraken. Zeker omdat er naast de uitdagende en positieve functie van internet ook risico's zijn. Over het gebruik van internet maken we altijd afspraken met de kinderen en ouders. In het onderwijs wordt al veel aandacht besteed aan ICT-geletterdheid. Wij proberen hier zoveel mogelijk op aan te sluiten door met de kinderen te praten en te onderzoeken waar behoefte ligt om dit verder te ontwikkelen: Kunnen we workshops aanbieden in het teken van websites bouwen, hoe werkt facebook en veel meer onderwerpen komen aan de orde.

Soms maken we gebruik van een pc of spelcomputer. De medewerker spreekt met de kinderen af wat en hoelang zij spelen. De medewerker controleert of kinderen zich aan de afspraken houden. In principe is het gebruik van de eigen mobiele telefoon door kinderen op de BSO niet toegestaan.

Omgang met elkaar en zelfstandigheid

Wij vinden het belangrijk dat kinderen ervaren dat zij zichzelf kunnen en mogen zijn. Elk kind is anders en daarmee uniek. Dit maakt het werken met kinderen ook zo boeiend. Om deze eigenheid van kinderen te laten bestaan, geven wij hen de ruimte om te zeggen wat ze willen, om zich te uiten op een manier die bij hen past. Belangrijke waarde die de pedagogisch medewerkers hierbij bewaken is dat dit gebeurt met respect voor de ander. Er is bij ons geen ruimte voor discriminatie of intimidatie.

Als een kind direct uit school even een momentje voor zichzelf wil, voordat het zich in de activiteit van de groep begeeft, dan geven wij hem daarvoor de gelegenheid. Andere kinderen hebben het juist nodig om even te ontladen. Zij mogen lekker op het schoolplein uitrazen, voordat ze aan tafel komen om iets te drinken.

Naarmate kinderen ouder worden hebben zij behoefte aan meer zelfstandigheid. Wij vinden het belangrijk dat de grenzen voor kinderen iedere keer weer verlegd worden. Wij geven hen altijd de verantwoordelijkheid die bij hun leeftijd past. Dit stemmen we natuurlijk altijd af met de ouders.

Praten en uitleggen

De hele dag zijn kinderen met de pedagogisch medewerker in gesprek. Niet alleen verbaal, maar ook door lichamelijke communicatie. Kinderen willen laten zien wat zij kunnen. Wij gaan altijd uit van de competentie dat kinderen het goed bedoelen en zich willen ontwikkelen. Door met kinderen in gesprek te gaan ontwikkelen we samen met hen een realistisch zelfbeeld.

Zo gaan we tijdens het eet- en drinkmoment met kinderen in gesprek over wat zij die dag beleefd hebben. We geven daar waar nodig woorden aan de gevoelens van kinderen. Het kind leert zo zelf verwoorden en ervaart saamhorigheid. In de gesprekken met elkaar laat de pedagogisch medewerker aan de kinderen merken dat hun mening telt.

Tijdens de uitleg over het (mid) dagprogramma vertellen we de kinderen welke activiteiten ze kunnen gaan doen, wat zij daarbij kunnen beleven. Daarna leggen we de mogelijkheden van de spelmaterialen uit zodat kinderen weten wat ze kunnen gaan doen en hierdoor zelf keuzes kunnen maken.

Door goed naar kinderen te luisteren, te kijken en vragen te stellen weten we waar de behoeften van kinderen liggen. Het kind voelt zich hierdoor gehoord en leert zijn ideeën te verwoorden.

De groep

De BSO van Kanteel is een proeftuin voor sociale vaardigheden. Kinderen leren om hun verantwoordelijkheid te nemen, om te gaan met verlies, zich te houden aan afspraken, op zoek te gaan naar grenzen en hier soms overheen gaan.

Bij ons op BSO is er alle ruimte voor de kinderen om te oefenen met:

- Het oplossen van ruzies
- Samen afspraken te maken
- Gezamenlijk verantwoordelijkheid dragen voor de sfeer in de groep

Bij dreigende conflicten treedt de pedagogisch medewerker niet direct op. Zij wacht af of de kinderen zelf tot een oplossing kunnen komen en bewaakt de veiligheid van alle kinderen. Als het de kinderen zelf niet lukt om een oplossing te vinden helpt ze hen hierbij. Achteraf bespreekt zij met hen hoe de situatie ontstond en of alle kinderen tevreden zijn met de oplossing.

De pedagogisch medewerker heeft hierin een grote voorbeeldrol. Zij is altijd beschikbaar, waardoor de kinderen zich gehoord en gezien voelen. In contact met collega's is zij vriendelijk en staat open voor feedback. De pedagogisch medewerker durft haar eigen handelen bespreekbaar te maken en geeft feedback op het handelen van haar collega's.

Kanteel Kinderopvang heeft een protocol 'pesten'. Alle locaties zijn op de hoogte van dit protocol en handelen hiernaar. U kunt dit protocol opvragen bij de locatiemanager.

Vriendschap is belangrijk. Vriendschap beschermt een kind tegen stress en het helpt ook om compromissen te sluiten, te leren delen en grenzen te trekken. Maar niet alle kinderen maken even snel vrienden. Onze pedagogisch medewerkers zijn daar alert op. Zij verbinden het spel van kinderen met elkaar door als kinderen afzonderlijk spelen met bijv. de spoorbaan, de Lego en de dieren voor te stellen om de een dorp langs de spoorbaan te bouwen en in het midden de dierentuin.

Contact hoeft niet altijd. Het is prima als kinderen even geen behoefte hebben aan contact. Wij leren de kinderen daar respect voor te hebben en elkaar met rust te laten.

Seksualiteit en intimiteit

Kinderen hebben seksuele gevoelens. Ieder kind maakt in zijn algemene ontwikkeling een seksuele ontwikkeling door. In zijn eigen tempo, wanneer hij daar aan toe is, verkent hij zijn eigen lichaam en dat van anderen. Kinderen zijn nieuwsgierig en stellen vragen over seks. Iedereen verstaat iets anders onder seksualiteit.

Seksueel gedrag van kinderen wordt over het algemeen geaccepteerd binnen bepaalde grenzen. Maar die grenzen kunnen voor een ieder anders liggen. Dit is afhankelijk van de eigen waarden en normen van de beroepskracht, de waarden en normen van de kinderopvangorganisatie en/of de waarden en normen van de ouders.

Op Raam is er jaarlijks een thema 'lentekriebels'. Dit thema gaat over seksualiteit en wordt in iedere groep (1 t/m 8 van de basisschool) besproken. Naar aanleiding van dit thema komen er uiteraard veel vragen terecht bij onze medewerkers van de BSO. Onze pedagogisch medewerkers gaan deze vragen en gesprekken niet uit de weg. We gaan hier op een open manier op in en zullen zorgdragen dat ieder kind op zijn niveau deze gesprekken aan kan. Wij willen kinderen op een natuurlijke manier leren omgaan met seksueel gedrag. We willen kinderen leren dat ze nooit dwang uit mogen oefenen op een ander en dat ze geen dingen mogen doen die gevaarlijk of pijnlijk zijn. Dat je als kind je eigen grenzen mag aangeven en bespreekbaar maakt als deze zijn genegeerd.

Wanneer de pedagogisch medewerker denkt dat bepaalde vragen of situaties beter thuis besproken kunnen worden, zal zij de vragen/opmerkingen voorleggen bij ouders/verzorgers.

5. Pedagogisch vakmanschap

Pedagogisch vakmanschap zien wij als het werken met vakmensen met een gedeelde passie. De werkwijze is gericht op de ontwikkeling van kinderen maar ook op die van zichzelf en hun team. Ieder kind heeft andere kwaliteiten en ervaringen zo ook onze collega's. Deze worden binnen het team benut en vormen een inspiratiebron voor iedereen. De diversiteit in het team maakt dat medewerkers van elkaar kunnen leren. Want net als de kinderen, moeten ook zij soms juist iets doen om andere talenten te ontwikkelen.

Als ouder, bezoeker van ons kindcentrum ervaart en ziet u onderstaande kwaliteiten terug in de werkwijze van de pedagogisch medewerkers. Zo kan iedereen in ons kindcentrum ontwikkelen in eigen tempo, behoefte en talent.

("TALENT" is afgeleid van de interactievaardigheden zoals door het NCKO onderzocht en geadviseerd.)*

Om de 21-eeuwse vaardigheden en onze pedagogische uitgangspunten meer tot zijn recht te laten komen in de ontwikkeling van een kind werken we bij Kanteel met TALENT*. Hiermee bedoelen we de vaardigheden die pedagogisch medewerkers gebruiken om professioneel en positief bij te dragen aan de ontwikkeling van ieder kind. Dit noemen wij ook het **pedagogisch vakmanschap**.

T Talent ontwikkelen van ieder kind

Onze pedagogisch medewerkers weten in welke ontwikkelingsfase een kind zich bevindt. Ze volgen structureel ieder kind in zijn ontwikkeling en sluiten aan bij de behoeftes en interesses van het kind. Ze scheppen de juiste omstandigheden waardoor kinderen de volgende stap in hun ontwikkeling kunnen zetten. Zij werken actief aan de talentontwikkeling van ieder kind. Er is daarom iedere dag voor ieder kind weer iets te beleven en te leren bij Kanteel.

A Autonomie respecteren

Kinderen hebben een innerlijke drang om de wereld te leren kennen en te begrijpen. In deze ontdekkingsstocht laten kinderen al heel jong een eigen wil en eigen karakter zien. Doordat wij dat erkennen en stimuleren bouwt een kind zelfvertrouwen op en een positief gevoel over zichzelf. Wij respecteren de eigen oplossingen en ideeën van kinderen. Hoe ouder een kind wordt, hoe meer het zelf zal willen en kunnen doen. Wij geven kinderen hiervoor de mogelijkheid en de ruimte. In ons werk staat daarom kindparticipatie centraal. Hiermee willen wij de autonomie van kinderen actief stimuleren door ze uit te nodigen om mee te denken, zelf beslissingen te nemen, dingen uit te proberen en problemen op te lossen. Bij kindparticipatie gaat het niet om eenrichtingsverkeer, maar om een wisselwerking tussen de kinderen onderling en de pedagogisch medewerkers.

L Leiding geven en structuur bieden

Vrijheid en structuur hangen nauw met elkaar samen. Kinderen de vrijheid geven in het maken van eigen keuzes werkt het beste in een omgeving waar regelmaat en structuur aangebracht zijn en waar grenzen worden gesteld. Dit draagt bij aan het gevoel van veiligheid en welbevinden van een kind. Onze pedagogisch medewerkers zijn zich bewust van de belangrijke rol die ze hebben in het bieden van deze veiligheid. Zij helpen kinderen om hun gedrag te sturen en leren hen de regels te begrijpen en zich hieraan te houden. Deel uitmaken van een stabiele groep met vaste pedagogisch medewerkers en het aanbieden van een programma met een dagritme en regelmaat geeft kinderen

houvast en gevoel van veiligheid, zij weten wat hen te wachten staat. Want waar je je veilig voelt kom je tot ontwikkeling.

E Emotioneel Steunen

Emotionele steun van een volwassene zorgt ervoor dat kinderen op verkenning gaan en zich ontwikkelen. Hiervan zijn onze medewerkers zich altijd bewust. De pedagogisch professionals op de groepen hebben oog voor kinderen. Door goed te kijken naar een kind en door te proberen te begrijpen wat het bedoelt, kan de medewerker op de juiste manier op een kind reageren. Het creëren van een emotioneel veilige plek staat centraal in ons dagelijks werk. Als een kind ontspannen is, openstaat voor de wereld en goed in zijn vel zit, dan komt het tot optimale groei. Het is onze taak om hier zorg voor te dragen.

N Naast elkaar en samen leren spelen

Kinderen uiteten zich vanaf hun geboorte als sociale wezens. Door ervaringen te delen met andere kinderen en volwassenen, door samen dingen te doen en door de communicatie die daarmee gepaard gaat geven kinderen betekenis aan hun ervaringen. Een groep op een kindcentrum is een unieke leerplek voor kinderen. Zij doen hierbij positieve en negatieve ervaringen op. Als pedagogisch medewerker heb je door je manier van ondersteunen en begeleiden veel invloed op de manier waarop interacties tussen kinderen verlopen. Door zelf positieve interacties met kinderen aan te gaan, bevorder je ook positieve interacties tussen kinderen onderling. De pedagogisch medewerkers zoeken altijd naar een goede balans tussen het kind als individu en de groep, tussen samen en alleen. Maar ook tussen jongste en oudste kind in een groep.

T Taal is de basis

Communicatie, verbaal en non-verbaal, vormt de basis van het werk van de pedagogisch medewerker op de groep. Alles is communicatie: een baby die je met een pruillip aankijkt, een peuter die aan je hand trekt of een schoolkind dat je van alles wil vertellen. Voor kinderen is taal dé manier om de wereld beter te leren kennen. Door met kinderen te praten leren zij de taal kennen en gebruiken. Pedagogisch medewerkers benoemen wat er gebeurt en bereiden kinderen voor op situaties, leggen deze uit en helpen kinderen gedachten en gevoelens te verwoorden. Wij vinden communicatie de belangrijkste basis voor alle ontwikkeling.

Pedagogisch medewerker

Naast de individuele talenten van medewerkers vragen wij bepaalde competenties om als pedagogisch medewerker bij Kanteel aan de slag te kunnen.

Alle teamleden moeten in staat zijn om kinderen (en ouders) op de juiste momenten te ondersteunen, informatie te geven, bij te sturen of juist ruimte te geven. Zij zijn gericht op het welbevinden van alle kinderen. Zij zijn diegene die iedere dag zorgen voor de sfeer, de uitdaging, de veiligheid, de structuur kortom de pedagogische kwaliteit op locatie. De pedagogisch medewerker is er als medeopvoeder verantwoordelijk voor dat kinderen veilig en onbezorgd (met elkaar) kunnen spelen. Ook zijn er de verzorgende taken; daarnaast gebruiken zij als opvoeder alle competenties (kennis, vaardigheden en attitude) waarover zij beschikken, om kinderen te helpen en te stimuleren in hun algemene ontwikkeling. Het welbevinden van de kinderen staat hierbij altijd centraal.

Uitgangspunt voor ons zijn de volgende opvoedingsdoelen:

- Een kind moet zich veilig en geborgen voelen. Hiermee bedoelen we dat een kind vertrouwen in de ander heeft én in zichzelf. We bieden kinderen structuur, warmte, genegenheid en individuele aandacht.
- Ieder kind moet zijn of haar eigen aanleg, karakter en temperament kunnen ontwikkelen: persoonlijke competentie ontwikkeling.
- Uw kind moet relaties kunnen opbouwen met andere kinderen en met de pedagogisch medewerkers. Wij leren uw kind ook deze relaties te onderhouden: sociale competentie ontwikkeling.
- Wij zorgen ervoor dat uw kind weet wat wel en niet kan (waarden en normen) in de groep. Er wordt een aantal eenvoudige en herkenbare regels vastgesteld in een groep. Onze pedagogisch medewerker helpt de kinderen deze te benoemen en ernaar te handelen.

Teamwork van de pedagogisch medewerkers is daarin natuurlijk essentieel; als we bovenstaande willen bereiken dan is het een vereiste dat pedagogisch medewerkers goed kunnen samenwerken. In de groeps-teamoverleggen worden pedagogisch medewerkers gecoacht door de locatiemanager op bovengenoemde aspecten. Het onderwerp samenwerking is een belangrijk onderwerp:

- Hoe werk je goed samen?
- Hoe zeg je dat je iets minder prettig vindt van je collega? Het reflecteren op jezelf komt dan ook aan de orde.
- Wat zijn de kwaliteiten van jezelf en van je collega's?

Als je jezelf goed kent, kun je ook goed afstemmen op de kinderen, collega's en ouders. We vinden het een meerwaarde om gebruik te maken van elkaars kwaliteiten en stimuleren dit ook.

Kinderen leren het meeste door kopiëren van zowel andere kinderen als volwassenen om hen heen. Het voorbeeldgedrag van de pedagogisch medewerker is hierin erg belangrijk.

Onze pedagogische medewerkers beschikken minimaal over het gewenste diploma zoals beschreven in de wet kinderopvang (minimaal MBO, spw-3) en een verklaring omtrent gedrag (VOG). Ze staan bovendien geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang.

Overige medewerkers

In het kinderdagverblijf zijn regelmatig stagiaires vanuit relevante beroepsopleidingen werkzaam. Zij worden begeleid door de pedagogisch medewerkers. In geval van ziekte of verlof wordt de hulp ingeroepen van invalskrachten. Deze worden ingezet door de invalpool van Kanteel Kinderopvang.

Ondersteuning beroepskrachten

Wij hechten veel waarde aan continue deskundigheidsbevordering van de medewerkers.

Een aantal opleidingen, c.q. workshops, trainingen zijn verplicht voor alle medewerkers van Kanteel:

- Kinder-EHBO
- Talentwijzer
- VIB jaarlijks (Video interactie begeleiding). Dit is een instrument dat wij gebruiken om de kwaliteit en de professionaliteit van onze pedagogisch medewerkers te verbeteren door een 'spiegel' voor te houden. Een speciaal opgeleide video-interactie-begeleider maakt korte video-opnames van een pedagogisch medewerker terwijl deze aan het werk is. Nadat de opnames zijn gemaakt, vindt er een reflectiegesprek plaats. Door terug te kijken naar de beelden kunnen de pedagogisch medewerkers de succesvolle interactiemomenten herkennen en daarna uitbouwen.
- Kinderen die opvallen; een training waarbij getraind wordt specifiek gedrag te onderkennen en observeren.
- Communiceren doe je zo!
- Til- en ergo training, in aanvulling op ergonomische maatregelen die al in het meubilair zijn getroffen.

Naast deze trainingen krijgen alle medewerkers de gelegenheid om deel te nemen aan het Kanteel café. Dit is een regelmatige informatieve bijeenkomst voor pedagogisch medewerkers waar uiteenlopende werkgerelateerde onderwerpen aan bod komen die door een externe partij worden toegelicht. Ook kunnen en moeten pedagogisch medewerkers gebruikmaken van het Kanteelplein. Op het Kanteelplein vinden zij alle protocollen die van belang zijn voor hun werk in de kinderopvang.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers en pedagogisch coaches beroepskrachten

Bij Kanteel werken we met vier beleids- of stafmedewerkers B. Zij zijn verantwoordelijk voor alle pedagogische beleidstaken voor de gehele organisatie en voorzien hiermee alle kindcentra. Tevens hebben wij pedagogisch coaches (zonder beleidstaken) in dienst voor de coaching van alle pedagogisch medewerkers binnen de organisatie in hun dagelijks, pedagogisch handelen.

Werkwijze pedagogisch coach op locatie

Jaarlijks stellen wij binnen iedere locatie pedagogische doelen vast te weten:

- één locatiedoel
- één groepsdoel
- één of meerdere persoonlijke doelen met betrekking tot pedagogisch vakmanschap.

Aan de hand van deze doelen wordt vastgesteld welke coach wanneer en gedurende welke periode komt coachen. Op deze manier ontvangen alle pedagogisch medewerkers gedurende het jaar coaching op maat.

Intervisie

Jaarlijks vinden er intervisiebijeenkomsten plaats voor onze pedagogisch coaches en VIB-ers.

Deze bijeenkomsten worden georganiseerd door de beleidsmedewerkers.

Tijdens deze bijeenkomsten wordt o.a. ingezoomd op pedagogische actualiteiten. Deze input wordt o.a. gebruikt om het pedagogisch beleid actueel te houden.

Doel en missie van Kanteel als leerbedrijf

Kanteel Kinderopvang heeft als nevensdoel een functie als opleidingsinstituut, leerplaats voor de beroepspraktijkvorming. (B.P.V.): Door middel van een gedeelde visie de inhoud en kwaliteit van het product kinderopvang in al zijn facetten (mensen, kennis, kunde) continu ontwikkelen en verbeteren door te beginnen met de student en deze binnen de organisatie een goede start voor een toekomstige loopbaan te bieden.

Kanteel kinderopvang voelt zich mede verantwoordelijk voor de educatie van toekomstige beroepsbeoefenaren. Daarom bieden wij BPV-plaatsen aan studenten van diverse opleidingen.

Bij Kanteel willen we graag investeren in het TALENT van de toekomst daarom werken we op alle locaties met studenten van verschillende opleidingen.

Door het aanbieden van stageplaatsen:

- Werken wij daadwerkelijk mee aan het opleiden van toekomstige beroepsbeoefenaars.
- Kunnen wij onze kennis overdragen.
- Leggen wij contacten met de beroepsopleidingen;
- Blijven we op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen.
- Vergroten we de bekendheid van onze organisatie.
- Verwerven we nieuwe medewerkers.
- Krijgen we een frisse kijk op vanzelfsprekendheden.
- Kunnen we beoordelen welke beroepsopleiding het beste aansluit bij bepaalde functies.

Een goed leerklimaat draagt er toe bij dat de werkomgeving een leeromgeving wordt. De student is tijdens de werkkuitvoering bezig met werken en leren tegelijk (werkomgeving). In deze omgeving doet de student ervaringen op en dat maakt de werkomgeving tot een leeromgeving. Dit betekent dat van alledaagse handelingen en situaties, leersituaties gemaakt worden.

De student van nu is de collega van de toekomst

Taken en werkzaamheden van pedagogisch werker in opleiding niveau 3/4

De pedagogisch werker biedt dagelijkse opvang, ondersteuning en ontwikkelingsmogelijkheden aan kinderen en jongeren van 0 tot en met 13 jaar. Over het algemeen zijn dit kinderen zonder specifieke begeleidingsvraag. Voor een exacte beschrijving van de kerntaken, werkprocessen en competenties die horen bij de opleiding(en) wordt verwezen naar het kwalificatiedossier en de stageboeken van de betreffende opleidingsinstituten.

Kerntaak 1.

Opstellen van een activiteitenprogramma en plan van aanpak

De student inventariseert de situatie en wensen van het kind, voert een kennismakingsgesprek met ouders/opvoeders. Ze voert observatieopdrachten uit en verzamelt aanvullende informatie. De student stelt een activiteitenprogramma op wat aansluit bij de behoefte van het kind en wat uitvoerbaar is binnen de organisatie.

Voor een individueel kind kan wanneer dat nodig is een plan van aanpak gemaakt worden. Dit kan de student bespreken met de ouders.

Kerntaak 2.

Opvoeden en ontwikkelen van het kind

De student biedt het kind een 2e thuis en begeleiding. Ze wisselt informatie uit met ouders en verzorgers, houdt zicht op de groep, signaleert problemen en begeleidt de kinderen daarbij. Ze handhaaft orde en treedt op bij ongewenst gedrag. De student toont voorbeeldgedrag en draagt waarden en normen over. De student helpt kinderen om te gaan met beperkingen of gedragsproblemen.

Bij de persoonlijke verzorging stimuleert de student het kind tot zelfstandig gedrag. De student signaleert bij de verzorging afwijkingen in de ontwikkeling en bespreekt dit met de leidinggevende. De student werkt mee aan een veilige en uitdagende leefomgeving en voert huishoudelijke taken uit.

Kerntaak 3.

Uitvoeren van organisatie- en professie gebonden taken

De student vraagt om feedback op eigen functioneren en geeft feedback aan anderen. Ze stelt samen met de begeleider leerdoelen op en werkt hieraan. De student leest vakliteratuur, neemt deel aan inhoudelijke discussies over het beroep met collega's (informeel of tijdens overlegmomenten) en ontwikkelt zo een eigen visie. De student werkt mee aan de verbetering van de kwaliteit van de opvang en begeleiding en kan haar kennis inzetten bij verbetertrajecten. De student bewaakt de kwaliteit van de werkzaamheden en signaleert en rapporteert knelpunten. De student stemt werkzaamheden af met collega's maakt afspraken over de uitvoering van taken en neemt deel aan relevante overlegvormen. Tenslotte evalueert en reflecteert de student op eigen werkzaamheden en voert in overleg met de leidinggevende veranderingen in opvang en begeleiding door.

Niet alle drie de kerntaken zullen in het 1^e leerjaar even "zwaar" aan bod komen. Er is vooral aandacht voor kerntaak 1 en 2 van het kwalificatiedossier. Kerntaak 3 komt bij 2^e en 3^e jaars studenten meer aan de orde. Voor alle competenties/werkprocessen geldt dat er elk jaar een hoger beheersingsniveau, een verdiepingsslag en koppeling van de competenties vanuit de student wordt

verwacht. Uiteindelijk zal de student aan het einde van het 3^e leerjaar in een proeve van bekwaamheid op de BPV kunnen laten zien dat hij alle gevraagde competenties op een voldoende niveau beheerst om een beginnend beroepsbeoefenaar te zijn.

Niet alleen de leerdoelen zijn doorslaggevend, ook de persoonlijke groei van de student is belangrijk. Het gaat bij een beroepsopleiding niet om de student of het beroep maar om de student in het beroep.

Afhankelijk van het leerjaar en de competenties van de stagiaire wordt deze ingezet bij de volgende taken:

- Persoonlijke verzorging: kinderen uitkleden, aankleden, verschonen, toiletgang, assisteren bij eetmomenten. Was draaien en was vouwen.
- Schoonmaakwerkzaamheden: tafels en stoelen schoonmaken, bedden verschonen, keuken, verschoonruimte, groepsruimte schoonmaken.
- Overdrachtsgesprekken met ouders (altijd onder eindverantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerker/werkbegeleider).
- Ruimte voorbereiden voor activiteiten: activiteitenmaterialen opzoeken, thema uitwerkingen voorbereiden.
- Groeps-/teamoverleg bijwonen.
- (Gespecialiseerd) Activiteitenprogramma's opzetten, themaoverleg bijwonen.
- (Gespecialiseerde) Activiteiten met de kinderen vorm te geven, uit te voeren en te evalueren met de werkbegeleider.
- Begeleiden van de kinderen bij het dagprogramma, kinderen voorbereiden op hetgeen gaat komen, ondersteunen bij de wisselmomenten.
- Werkzaamheden evalueren met werkbegeleider, collega pedagogisch medewerkers of leidinggevende.

Begeleiding van de beroepskracht in opleiding

Werkbegeleider

De werkbegeleider is de directe begeleider, het directe aanspreekpunt. De stagiaire/beroepskracht i.o. en werkbegeleider hebben onderling het meeste en intensievere contact. Door het observeren en begeleiden van de stagiair/beroepskracht i.o. zal hij/zij bewust(er) omgaan met de werkzaamheden in de groep en zijn/haar handelwijze regelmatig en kritisch bekeken en geëvalueerd worden.

De werkbegeleider zorgt ervoor dat de werkomgeving ook een leeromgeving kan zijn zodat de student kan groeien in het leerproces. De houding, de begeleidingsstijl en het vermogen tot organiseren van de werkbegeleider spelen hierbij een belangrijke rol.

De taken worden door de student/stagiaire uitgevoerd onder supervisie van de werkbegeleider en zijn gericht op het uitvoeren van de dagelijkse praktijk van het werken als toekomstige pedagogisch medewerker.

De werkbegeleider en de student nemen deel aan intervisiebijeenkomsten en interne trainingen.

De werkbegeleider heeft elke twee weken een evaluatieoverleg met de stagiaire en begeleidt de stagiaire in zijn of haar leerdoelen.

Opleidingscoördinator/praktijkopleider

De praktijkopleider; de praktijkopleider coördineert de zaken die betrekking hebben op het werven, begeleiden en beoordelen van stagiairs en het stagebeleid in zijn algemeenheid. De praktijkopleider heeft contact met de locatiemanager, de werkbegeleider en de stagiaire/ beroepskracht i.o.

De opleidingscoördinator/praktijkopleider begeleidt in samenwerking met de werkbegeleider de student planmatig binnen het Competentie Gericht Onderwijs. De afspraken zoals geformuleerd in het stageboek rondom opdrachten, gesprekken, verslagen etc. zijn leidend binnen dit proces.

Bij vraagstukken of uitdagingen in het (leer-)proces wordt door de werkbegeleider de opleidingscoördinator of de BPV-begeleider van school ingeschakeld.

Team

Het team: Het team ondersteunt zowel de werkbegeleider als de beroepskracht i.o. / stagiair door mee te kijken, te luisteren en waar nodig ondersteuning te verlenen tijdens het dagelijkse leerproces van de beroepskracht i.o./ stagiair. Het team communiceert (on)gevraagd hierover.

Volgen en observeren

De pedagogisch medewerkers observeren dagelijks het welbevinden en de ontwikkeling van ieder kind en de totale groep. Dit is een bron van plezier, inzicht en verwondering. Bij het structureel observeren van de individuele ontwikkeling en welbevinden van de kinderen wordt gebruik gemaakt van observatie instrumenten. Binnen de BSO werken wij met het observatiesysteem Zien.

Ieder kind op de BSO heeft een mentor. Dit is een van de vaste pedagogisch medewerkers van de groep. Bij de start van de opvang krijgt uw kind en u als ouder te horen wie de mentor van uw kind is. Deze mentor is verantwoordelijk voor het observeren en registreren van de ontwikkeling en welbevinden van uw kind. De mentor zal u uitnodigen voor een periodiek 10-minutengesprek. Dit gebeurt elke keer rond de verjaardag van het kind.

Ook wordt de ontwikkeling en het welbevinden van kinderen intern besproken tijdens de groepsoverleggen met de pedagogisch medewerkers van de groep van uw kind. Als de pedagogisch medewerkers iets opvalt in de ontwikkeling van uw kind of het vermoeden heeft dat er iets aan de hand is met uw kind dan wordt dit met de ouders besproken of ze dit herkennen. In overleg met de ouders wordt afgesproken welke stappen ondernomen moeten worden. Eventueel worden ouders doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

De pedagogisch medewerkers hebben trainingen gevolgd op het gebied van observeren en communiceren zodat ze op een verantwoorde manier de zorgbehoefte van kinderen in kaart kunnen brengen en hierover in gesprek gaan met ouders.

Bij vermoeden van mishandeling of misbruik geldt een ander plan van aanpak. Wanneer er een vermoeden van kindermishandeling of seksueel misbruik is, hanteren we binnen Kanteel de wettelijk verplichte Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling . Alle pedagogisch medewerkers bij Kanteel zijn hiervan op de hoogte.

De locatiemanager is aandachtsfunctionaris Huiselijk Geweld en Kindermishandeling en is voor de pedagogisch medewerkers hierin het aanspreekpunt.

We proberen aan alle kinderen de ondersteuning te bieden die het kind nodig heeft. Dit doen wij niet alleen. We werken nauw samen met zorgpartners uit de wijk of omgeving en uiteraard met het basisonderwijs. Binnen ons Kindcentrum werken wij daarom nauw samen met het consultatiebureau, sociaal wijkteam en de IB'ers van de basisschool.

Doorgaande ontwikkellijn

Als uw kind vanuit kinderopvang of peuterarrangement doorstroomt naar een basisschool of BSO en als uw kind wisselt van BSO, vindt er een overdracht plaats. Dit kan via een gesprek of via een overdrachtsformulier of een combinatie van beide. De inhoud van deze overdracht wordt eerst met u met besproken zodat u hierop nog aanvullingen kan geven.

Tijdens de overdracht wordt de ontwikkeling van uw kind besproken zodat de school of BSO hier rekening mee kan houden.

Samenwerken met anderen

We doen het samen, dat is ons uitgangspunt.

In alles wat we doen proberen we de leefwerelden waarin kinderen opgroeien te verbinden: thuis, kinderopvang, buurt en school. Zo creëren we een emotioneel positief klimaat waarin kinderen kunnen groeien en ontwikkelen.

Op Raam ziet en beleefd u veel mogelijkheden. Daar staan wij ook zeker voor open. Wij zijn altijd op zoek naar partijen die een steentje kunnen bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen. We werken samen met Kicks; wekelijks komen zij op een vaste dag die jaarlijks kan variëren, om de kinderen een gratis sportaanbod te bieden. Dit geldt voor alle basisschoolkinderen.

Ouders

Een gelukkige en veilige kindertijd gun je ieder kind. Ouders zijn de eerste en belangrijkste opvoeder om daarvoor te zorgen. Wanneer een kind naar een van onze locaties komt willen wij daar graag een steentje aan bijdragen. Hiervoor is een open en positieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers belangrijk. Daarom gaan we regelmatig met ouders in gesprek over wat een kind meemaakt, hoe het zich ontwikkelt en of er eventuele zorgen zijn.

In de relatie met elkaar staan, duidelijke en eerlijke communicatie en wederzijds begrip, centraal. Mondeling en schriftelijk wisselen we informatie uit over dagelijkse zaken en belangrijke gebeurtenissen. Ieder jaar zijn er oudergesprekken waarin de ontwikkeling en het welbevinden van het kind centraal staan. We vinden het ook belangrijk dat ouders elkaar ontmoeten daarom vieren we samen feest of organiseren we ouderbijeenkomsten.

Intakegesprek

De eerste kennismaking met de BSO vindt plaats met de locatiemanager. Tijdens het intakegesprek wordt met name gesproken over de organisatie rondom de opvang, het pedagogisch beleid, de dagindeling, oudercontacten en afspraken. Er vindt eveneens een kennismakingsgesprek met de pedagogisch medewerker van de groep plaats, zij laat de ruimtes zien en vertelt over het dagprogramma, de activiteiten, de afspraken, etc.

Als uw kind geplaatst is vinden de contacten met de ouders plaats tijdens het halen van de kinderen. Er worden altijd bijzonderheden uitgewisseld tijdens haal- en breng momenten. Wij vinden het prettig als u daar even de tijd voor kan nemen.

Oudergesprekken

De mentor van uw kind voert ieder jaar een gesprek met de ouder(s) rondom de verjaardag van het kind. Dit gesprek is niet verplicht maar wel wenselijk. Voor ouders en pedagogisch medewerkers is er altijd ruimte om het initiatief te nemen voor extra oudergesprekken. De gesprekken worden teruggekoppeld naar de clustermanager tijdens het groepsoverleg. Mogen wij tegen problemen aanlopen dan is de clustermanager aanwezig bij de gesprekken met de ouders. Van deze gesprekken wordt een verslag gemaakt.

Wij bieden gedurende de opvang een aantal momenten:

- **3 maanden evaluatie** (3 maanden na plaatsing)
Deze ontvangt u per mail en kunt u digitaal invullen. Graag horen wij uiteraard van u als er vragen en of opmerkingen zijn om onze opvang te verbeteren.
- **10 minutengesprek.**

Wij bieden u 1 keer per jaar de mogelijkheid aan om een 10 minuten gesprek te voeren met onze medewerker. Voor het 10-minutengesprek is dit de mentor van uw kind. Dit zit vaak gekoppeld aan de verjaardag van uw kind. Uiteraard bent u vrij om vaker een verzoek te doen. Daarnaast zullen wij dit ook doen indien wij zorg in de ontwikkeling van uw kind met u willen bespreken

- **Overdrachtsgesprek/Eindevaluatie.**

Bij de overstap naar een andere basisschool en/of als u stopt met de opvang dan bieden wij altijd een mogelijkheid aan voor een gesprek.

Ons uitgangspunt hierbij is dat we alles doen in overleg met ouders want ouders kennen hun kind het beste. Wij vinden het daarom erg belangrijk om met u 1x per jaar een voortgangsgesprek te voeren.

Oudercommissie/ kc raad

De mening van iedere ouder telt, dat is een van onze uitgangspunten.

Bij Kanteel is de inspraak van ouders op verschillende manieren mogelijk. We informeren ouders over ons beleid bijvoorbeeld via nieuwsbrieven of per mail. Zij worden uitgenodigd hun mening te geven over dit beleid.

Elke locatie met meer dan 50 kindplaatsen heeft een eigen oudercommissie (OC) waarin ouders mee kunnen praten over de manier van werken. Iedere OC bepaalt haar eigen werkwijze en bestaat uit minimaal 3 leden.

Bij BSO Raam is er geen oudercommissie. Wel neemt er een ouder, namens onze BSO, deel aan de KC raad van het kindcentrum. In de KC raad zijn opvang en onderwijs beide vertegenwoordigd.

De verschillende oudercommissies zijn verenigd in de Centrale Cliëntenraad (CCR). Binnen de CCR krijgen ouders de mogelijkheid om mee te praten over de besluitvorming en beleidsvoering van Kanteel Kinderopvang.

Ook op andere manieren gaan wij met ouders in gesprek. Bijvoorbeeld met een brainstormsessie, klanttevredenheidsonderzoek of ouderavond maar zeker ook over verbeterpunten.

Klachtenregeling

We doen er bij Kanteel alles aan om u en uw kind(eren) een zo prettig mogelijke tijd te geven.

Wanneer u daar misschien niet helemaal tevreden over bent, horen we dat erg graag. Heeft u een vraag of juist een klacht, bespreek deze dan eerst op de locatie of met de medewerker met wie u in contact bent. Komt u er samen niet uit dan is de manager van de locatie het volgende aanspreekpunt. Ook onze managers zijn erop gericht om een eventuele klacht zo goed mogelijk met u samen op te lossen. Mocht de klacht onverhoopt toch blijven bestaan, dan kunt u gebruikmaken van onze klachtenregeling voor officiële klachten.

Een officiële klacht kunt u indienen via de website:

Onder de knop 'contact' maakt u gebruik van het contactformulier. Vink in het keuzemenu aan dat het om een klacht gaat en laat ons via een beschrijving van de klacht weten wat er mis is gegaan.

Komen we er samen uiteindelijk niet uit, dan bestaat nog de mogelijkheid om de klacht in te dienen bij het Klachtenloket van de Geschillencommissie Kinderopvang:

<https://www.klachtenloketkinderopvang.nl/ouders/>

Kanteel is hierbij aangesloten voor bemiddeling bij klachten die we niet zelf met onze klanten tot een oplossing hebben kunnen brengen. Wanneer dit niet tot tevredenheid leidt, kan de klacht tot slot

worden voorgelegd aan De Geschillencommissie Kinderopvang:

<https://www.degeschillencommissie.nl>

Deze commissie onderzoekt de klacht grondig en doet een bindende uitspraak waar zowel Kanteel als u zich aan moeten houden.

De klachtenregeling van Kanteel is terug te vinden op www.kanteel.nl