

KANTEEL

kinderopvang



PEDAGOGISCH WERKPLAN
BSO Kindcentrum 't Wikveld
Zeis en Meerwijkweg

Inhoudsopgave

Voorwoord	Blz. 4
1. Praktische informatie	Blz. 5 t/m 8
1.1 Adresgegevens Kanteel	Blz. 5
1.2 Adresgegevens locatie	Blz. 5
1.3 Halen en brengen	Blz. 5-6
1.4 De groepen	Blz. 6
1.5 Locatie-overstijgend opvangen	Blz. 6
1.6 Beroepskracht-Kind-Ratio (BKR)	Blz. 6-7
1.7 Afnemen van extra (incidentele) dagen	Blz. 7
1.8 Open deuren beleid	Blz. 7
1.9 Wennen	Blz. 7
1.10 Intern wennen beleid	Blz. 7
1.11 Extern wennen beleid	Blz. 8
2. Visie op kind en ontwikkeling	Blz. 9 t/m 11
2.1 Organisatie visie	Blz. 9
2.2 Locatie visie	Blz. 9
2.3 Kindvisie	Blz. 9
2.4 Kindbeeld	Blz. 9-10
2.5 Hoe zien wij kinderen	Blz. 10-11
2.6 Kindcentrum 't Wikveld	Blz. 11
2.7 BSO 't Wikveld	Blz. 11
3. De 5 basisprincipes van de BSO van Kanteel	Blz. 12 t/m 15
3.1 Kinderparticipatie	Blz. 12
3.2 Taak- en rolverdeling van de pedagogisch medewerkers	Blz. 12-13
3.3 Breed activiteiten aanbod	Blz. 13-14
3.4 Leeftijdifferentiatie	Blz. 14
3.5 Inrichting van de ruimte	Blz. 14-15
4. De BSO in de praktijk	Blz. 16 t/m 21
4.1 Dagritme	Blz. 16-17
4.2 Voorschoolse opvang	Blz. 17
4.3 Tijdens sluitingsdagen school (SDS-dagen)	Blz. 17-18
4.4 Rituelen en feesten	Blz. 18
4.5 Tv, mobiele telefoon en internetgebruik	Blz. 18
4.6 Omgang met elkaar en zelfstandigheid	Blz. 18-19
4.7 Praten en uitleggen	Blz. 19
4.8 De groep	Blz. 19-20
4.9 Seksualiteit en intimiteit	Blz. 20
4.10 Ziek zijn	Blz. 20-21
5. Pedagogisch vakmanschap	Blz. 22 t/m 26
5.1 TALENT	Blz. 22-23
5.2 Onze pedagogisch medewerkers	Blz. 23-24
5.3 Overige medewerkers	Blz. 24
5.4 Inzet beroepskrachten in opleiding/stagiaires	Blz. 24-25
5.5 Pedagogische beleidsmedewerker/interne coach	Blz. 25-26

6. Volgen en observeren	Blz. 27 t/m 28
6.1 Kind-volgsysteem: Zien!	Blz. 27
6.2 Mentor en oudergesprekken	Blz. 27-28
6.3 Ondersteuningsstructuur 0-13	Blz. 28
6.4 Stappenplan basiszorg	Blz. 28
6.5 Inzet begeleider bij zorgkinderen	Blz. 28
7. Samenwerken met anderen	Blz. 29
7.1 Doorgaande ontwikkelingslijn 0-13	Blz. 29
8. Ouders	Blz. 30 t/m 31
8.1 Intake gesprek	Blz. 30
8.2 Ouder gesprekken	Blz. 30
8.3 Drie maanden- en eindevaluatie	Blz. 30-31
8.4 Communicatie	Blz. 31
8.5 Oudercommissie	Blz. 31
8.6 Klachtenregeling	Blz. 31
9. Bijlagen	Blz. 32 t/m 33
Basiszorg op het Kindcentrum	Blz. 32
Stappenplan meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling	Blz. 33

Voorwoord

Wij zijn blij u kennis te kunnen laten maken met onze Buitenschoolse Opvang, onderdeel van *Kindcentrum 't Wikveld*. Wij zijn gevestigd in twee locaties van *Kindcentrum 't Wikveld* te Empel en bieden buitenschoolse opvang aan voor kinderen in de leeftijd van 4 t/m 13 jaar. Daarnaast bieden wij ook kinderopvang (0-4 jaar) en peuterarrangement (2,5 tot 4 jaar) aan.

U mag er van uitgaan dat uw kind in *Kindcentrum 't Wikveld* in goede handen is. We dragen graag ons steentje bij in de ontwikkeling van uw kind zowel in onderwijs als in opvang. In dit pedagogisch werkplan staan de uitgangspunten en visie beschreven en vertellen we u wat we doen en waarom we het zo doen in de dagopvang.

Alle BSO-locaties van Kanteel onderscheiden zich door 5 unieke eigenschappen, te weten:

- Kinderparticipatie
- Taak- en rolverdeling
- Breed activiteitenaanbod
- Inrichting van de ruimte

Ook kunt u lezen hoe we de samenwerking met het onderwijs vormgeven. Het geeft onze medewerkers richting en houvast in de dagelijkse praktijk én in de verdere ontwikkeling van hun werk. Daarnaast leest u alles over onze service en waar u op mag rekenen. Het uitgangspunt van dit plan zijn de vier pedagogische basisdoelen zoals die beschreven zijn in de Wet Kinderopvang. Dit betekent dat:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, ten einde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, ten einde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Naast dit wettelijk kader zijn ook de pedagogische bouwstenen van Kanteel (zie www.kanteel.nl) bepalend voor dit werkplan. De bouwstenen zijn het pedagogisch beleidsplan zoals dat Kanteelbreed geldig is. Dit plan is besproken en goedgekeurd door de Centrale Cliëntenraad (CCR) van Kanteel.

Samen met de oudercommissie en medewerkers van onze locatie evalueren we jaarlijks de inhoud van dit plan. Door het schrijven van dit pedagogisch werkplan, geven we invulling en kleuring aan deze bouwstenen want iedere locatie is anders. In dit plan kunt u lezen wat uw kinderen ervaren en zien van onze pedagogische uitgangspunten en keuzes.

Hartelijk dank voor uw keuze voor *Kindcentrum 't Wikveld* en we hopen dat u en uw kind zich thuis voelen.

Met vriendelijke groet,
Namens team *Kindcentrum 't Wikveld*,

Sabine Frieling – de Poorter
Locatiemanager

1. Praktische informatie

1.1 Adresgegevens Kanteel

Kanteel Kinderopvang

Postbus 334
5240 AH Rosmalen
Tel. 073-8507850

E-mail: info@kanteel.nl
Website: www.kanteel.nl

Afdeling relatiebeheer:
E-mail: relatiebeheer@kanteel.nl
Telefoon: 073-8519999

1.2 Adresgegevens locatie

Kindcentrum 't Wikveld Meerwijkweg

Meerwijkweg 2-4
5236BM Empel

Kindcentrum 't Wikveld Zeis

Zeis 1
5236 PT Empel

Locatiemanager

Sabine Frieling – de Poorter
06-36551041
Sfrieling@kanteel.nl

BSO groepen

't Wikveld Zeis

Reizigers en Avonturiers
073-8511347
BSOwikveld2@kanteel.nl

't Wikveld Meerwijkweg

Coole Cavia's en Flitsende Flamingo's
073-8225409
BSOwikveld@kanteel.nl

Noodnummer

Kanteel heeft een noodtelefoonnummer dat 24 uur per dag en 365 dagen per jaar gebeld kan worden door ouders/verzorgers in geval van nood. Dit is: 010-2403729.

Op het moment dat er na openingstijd van de locatie een calamiteit ontstaat bij uw kind dat is opgevangen op BSO 't Wikveld en waarbij ouders en/of een arts informatie nodig hebben over het verblijf op de locatie. Dan kan het noodnummer buiten onze openingstijden gebeld worden.

1.3 Halen en brengen

Openingstijden BSO

Schoolweken: 14.00-18.30 uur
Vakantieweken: 7.30 - 18.30 uur

Tijdens officiële feestdagen zijn wij gesloten.

De kinderen worden in schoolweken na schooltijd opgevangen.

Op de *locatie Meerwijkweg en Zeis* worden de kinderen van groep 1 en 2 uit hun klas opgehaald. De kinderen van groep 3 t/m 8 komen zelfstandig naar hun groepsruimte en worden daar opgewacht door de pedagogisch medewerkers.

Als uw kind op eigen gelegenheid komt dan moet dit in goed overleg met de pedagogisch medewerker. De afspraken hierover worden schriftelijk vastgelegd in het kindgegevens formulier.

Soms doen kinderen mee aan workshops die georganiseerd zijn door Kanteel Actief en die buiten onze eigen locatie plaatsvinden. Onze pedagogisch medewerkers brengen ze dan met onze eigen Kanteel-busjes. In het protocol "op stap met kinderen" kunt u meer lezen over de voorschriften voor vervoer en het aantal kinderen en medewerkers. U kunt dit protocol opvragen bij de locatiemanager.

Taxivervoer voor de locaties in Den Bosch/Rosmalen/Engelen/Empel

Indien u voor uw kind(eren) taxivervoer nodig heeft, bevelen wij in 's-Hertogenbosch omstreken Hendriks Taxi Services aan (088-6363636 of e-mail: info@hendriks-taxi-services.nl). Zij verzorgen voor het merendeel van onze klanten het taxivervoer.

In het intakegesprek op de locatie wordt u geïnformeerd over de procedure rondom het taxivervoer.

1.4 De groepen

Wij bieden BSO opvang aan op zowel 't Wikveld Zeis en 't Wikveld Meerwijkweg, beide BSO's bieden ruimte aan twee basisgroepen. Uw kind wordt geplaatst in een basisgroep, dit is de groep waar uw kind na schooltijd naar toe gaat en zich aanmeldt. We werken met groepen van maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 t/m 7 jaar:

Zeis: Avonturiers

Meerwijkweg: Flitsende Flamingo's

en 8 t/m 12 jaar:

Zeis: Reizigers

Meerwijkweg: Coole Cavia's

Op woensdag en vrijdag (schoolweken) is de locatie 't Wikveld Meerwijkweg gesloten. BSO opvang wordt op deze dagen aangeboden op *locatie 't Wikveld Zeis*. Beide dagen is er één stamgroep geopend.

In de vakanties en op sluitingsdagen (school) kunnen de groepsindelingen afwijken van het bovenstaande. Tijdens vakantiedagen voegen wij de groepen van beide BSO's samen. Dit doen we omdat we kinderen een gevarieerd activiteitenprogramma aan willen bieden waarin de leeftijdssamenstelling van belang kan zijn. Wanneer wij buiten de schoolvakanties om ook samenvoegen tijdens andere sluitingsdagen van school, informeren wij dit tijdig naar ouders (schriftelijk).

Uw kind mag gebruik maken van een 2e stamgroep in ons kindcentrum, hiervoor tekent u het 2^e stamgroepformulier.

1.5 Locatie-overstijgend opvangen

Onze locaties aan de Zeis en aan de Meerwijkweg hebben een samenwerking met elkaar. In vakanties (structureel), studiedagen, feestdagen en overige rustige dagen kan er daardoor ook opvang geboden worden op locatie BSO 't Wikveld Zeis.

Kinderen van locatie BSO 't Wikveld Meerwijkweg worden dan opvangen op locatie BSO 't Wikveld Zeis.

Dit wordt ook wel locatie-overstijgend opvangen of clusteren genoemd en kan alleen gedaan worden als:

- Beide locaties zijn vermeld in de plaatsingsovereenkomst van het kind. Dit is voor de vakantieweken structureel het geval. Locatie Meerwijkweg is tijdens vakantieweken gesloten.
- Ouders en kinderen van tevoren op de hoogte zijn gebracht dat de opvang op de andere locatie plaatsvindt. Wij informeren u hier altijd schriftelijk over.

Locatie-overstijgend opvang wordt niet ingezet:

- Indien er pas op de opvangdag blijkt dat er weinig kinderen aanwezig zijn.
- Wanneer een pedagogisch medewerker ziek wordt.

1.6 Beroepskracht-Kind-Ratio (BKR)

In de wet Kinderopvang is vastgelegd wat het aantal toegestane kinderen is ten opzichte van het aantal pedagogisch medewerkers. Hier houden wij ons aan bij Kanteel, afhankelijk van de grote van de groepen kan de inzet van pedagogische medewerker per dag wisselend zijn.

In de wet is ook vastgelegd dat we hier tijdens schoolweken voor en na schooltijd een half uur vanaf mogen wijken.

Op *BSO 't Wikveld* wordt hier tijdens schoolweken een enkele keer tijdens het einde van de dag, tussen 17.00 en 18.00 vanaf geweken.

In de schoolvakanties en tijdens sluitingsdagen van school gelden andere wettelijke regels omdat we dan 10 uur per dag open zijn. Tijdens deze dagen mogen we 3 uur per dag afwijken van de BKR.

Op *BSO 't Wikveld* wordt hier op de volgende tijden van af geweken Tussen 8.00 en 9.00 en tussen 13.00 en 14.00 (pauze) en tussen 17.00 en 18.00 wijken wij soms af. Deze uren voor afwijkende inzet kunnen op de dagen van de week verschillen, maar zijn wel iedere week hetzelfde.

Ouders worden middels bijvoorbeeld de nieuwsbrief, in een rondleiding of het intake gesprek actief geïnformeerd over een (eventuele) afwijking van de BKR.

1.7 Afnemen van extra (incidentele) dagen

Het is mogelijk om extra dagdelen of te nemen. Daarnaast krijgen alle ouders ieder jaar enkele dagen extra die zij mogen inzetten zonder dat zij daarvoor extra hoeven te betalen. De spelregels van deze extra dagen zijn te lezen op de website.

Als er op de eigen groep van uw kind mogelijkheden zijn voor het afnemen van extra dagdelen wordt uw kind in principe in de eigen groep geplaatst. We houden hierbij rekening met het wettelijk aantal toegestane kinderen ten opzichte van het aantal pedagogisch medewerkers. Met schriftelijke toestemming van de ouders en voor een vooraf bepaalde periode kan een kind in een tweede stamgroep opgevangen worden.

Ruilen van opvangdagen is niet mogelijk.

1.8 Opendeurenbeleid

Bij de BSO bewegen de kinderen zich vrij door het gebouw. Dit betekent dat ze in de afgebakende en voor hun bekende ruimtes vrij mogen spelen. Kinderen mogen kiezen wat, welke, waar en met wie zij willen spelen. Wij stimuleren deze zelfstandigheid en keuzevrijheid. Uiteraard gaat dit altijd in overleg met de pedagogisch medewerker. De activiteiten bevinden zich in en om *Kindcentrum 't Wikveld* verspreid in de BSO groepen, in de gymzaal en of buiten.

Hierdoor kan het doen wat hem/haar op dat moment motiveert. Hierdoor stimuleren we de zelfstandigheid van de kinderen.

Bij een (sport)activiteit waarbij meer dan 30 kinderen aanwezig zijn, wordt gezorgd dat er voldoende pedagogisch medewerkers aanwezig zijn in de betreffende ruimte om het welbevinden en de veiligheid van de kinderen te kunnen garanderen. Als activiteiten niet geschikt zijn voor een grote(re) groep dan wordt de groep gesplitst.

1.9 Wennen

Voor kinderen en voor hun ouders is het belangrijk om te wennen in de groep waarin het kind geplaatst wordt. Wij laten kinderen altijd maximaal twee dagdelen wennen.

1.10 Intern wenbeleid

Als uw kind al op de dagopvang van Kanteel zit en doorstroomt naar een andere leeftijdsgroep op dezelfde locatie is er ook een moment waarop het kind gaat kennismaken op de groep waarin het geplaatst wordt. Deze kennismakingsmomenten zullen met de ouders afgestemd worden. Dit kan echter alleen wanneer het kind te allen tijde kan terugkeren naar de eigen stamgroep.

1.10 Extern wenbeleid

Als uw kind nog geen gebruik maakt van onze opvang, wordt er met u tijdens het intakegesprek een afspraak gemaakt voor een wenmoment op de groep waarin uw kind geplaatst wordt. Dit vindt plaats binnen 14 dagen vóór de start van de opvang. Hier zijn geen kosten aan verbonden. De BKR mag niet overschreden worden voor dit wenmoment.

2. Visie op kind en ontwikkeling bij Kanteel

2.1 Organisatie visie

Kanteel is een organisatie die bijdraagt aan elke stap van ieder kind op weg naar volwassenheid. Want kinderen zijn de toekomst. Wij geloven in de ontwikkelkracht van kinderen. Daarom stimuleren wij actief de unieke groeimogelijkheden van kinderen.

2.2 Locatie visie

Kindcentrum 't Wikveld draagt professioneel en positief bij aan een gezonde en doorlopende ontwikkeling van kinderen. Wij werken actief samen met ouders, onderwijs en partners in de wijk. Bij ons is het veilig voor baby's, stimulerend voor peuters en aantrekkelijk voor kinderen.

Onze pedagogisch medewerkers zijn vakbekwaam en dragen onze kernwaarden actief uit. *Kindcentrum 't Wikveld* is relevant en herkenbaar voor kinderen, ouders en partners in de wijk. Wij acteren lokaal en worden centraal ondersteund: regie op locatie! Ook dragen wij op landelijk niveau bij aan de professionalisering van ons vak.

Wij inspireren, verbinden en ondernemen!

2.3 Kindvisie

Ieder kind heeft ontwikkelrecht

Kinderen ontwikkelen zich op een geheel eigen en unieke wijze. Dit is vaak goed zichtbaar: ze zijn initiatiefrijk, spontaan en nieuwsgierig. Kinderen leren met al hun zintuigen. Dit doen zij vaak samen met andere kinderen maar soms ook alleen. De groep inspireert kinderen; ze spelen samen, maken ruzie en hebben samen plezier. De groep is een unieke proeftuin voor het verdere leven. Hierin krijgt een kind de mogelijkheid zichzelf te zijn, leert rekening te houden en samen te werken met anderen. Wij zien kinderen als onderzoekers van hun eigen ontwikkeling en hun eigen omgeving. Ze leren in hun eigen tempo en geven heel persoonlijk vorm en betekenis aan de wereld.

2.4 Kindbeeld

Kinderen groeien op in een voortdurend veranderende samenleving. En de kwaliteiten en vaardigheden die kinderen in de toekomst nodig hebben, veranderen mee. De taak van onze pedagogische professionals is bij kinderen vaardigheden te laten ontplooiën, waarvan we nu weten dat die de komende jaren noodzakelijk zijn; ook wel de 21-eeuwse vaardigheden¹ genoemd:

- Samenwerken
- Probleem oplossend denken en handelen
- Creativiteit
- Communiceren
- Sociale en culturele vaardigheden
- Kritisch denken

¹zie voor uitgewerkte toelichting op www.slo.nl

- Zelfregulering (inzicht in eigen handelen) en
- ICT-geletterdheid (mediawijsheid, ICT en informatie basisvaardigheden en formulering van problemen)

Bij Kanteel kunnen kinderen dit spelend, betrokken en onderzoekend ontdekken. Wij helpen ze om hun natuurlijke nieuwsgierigheid ruim baan te geven en hun eigen talenten te ontwikkelen. Dit doen we door in te spelen op zaken waar kinderen plezier aan beleven, door kinderen aan te sporen en uit te dagen. Want doen is een hele goede manier van denken. We stimuleren hen om niet op te geven en het zelf te doen, fouten te maken en om hulp te vragen. Kinderen maken een individuele ontdekkingstocht en “reizen” van fase naar fase en nemen al hun ervaringen mee, op weg naar volwassenheid. Kinderen van nu zijn de burgers van de toekomst, daar bereiden we ze bij Kanteel op voor.

De 21e-eeuwse vaardigheden hebben we vertaald in onze pedagogische uitgangspunten:

Ik kan het zelf!

Wij laten een kind dingen zelf doen en geven hiervoor de ruimte en de middelen. Wij luisteren goed naar wat kinderen zelf willen doen en stimuleren hen. Onze locaties zijn zo ingericht dat ze uitdagen tot spel. We noemen dat een rijke speel/-leeromgeving. Onze medewerkers bieden kinderen een passend activiteitsaanbod aan en ondersteunen kinderen in hun spel. Op deze manier komen kinderen tot betrokken spel en dan wordt spelen leren.

Ik ben niet alleen!

Op onze Kanteel locaties hebben we verschillende vormen van groepsopbouw: een babygroep, peutergroep, verticale groep voor kinderen van 0-4 jaar en BSO-groepen met verschillende leeftijdsopbouw.

In het kindcentrum maakt elk kind deel uit van een vaste groep.

Deze groep biedt kinderen veel unieke mogelijkheden en kansen. Ze oefenen met samen spelen, leren, ruzies oplossen, je houden aan afspraken, zoeken naar grenzen en verantwoordelijkheid nemen. Aandacht voor een positieve groepssfeer staat daarbij centraal.

Ik mag er zijn!

We vinden het belangrijk dat ieder kind, jong en oud, elke dag ervaart dat het gezien wordt en er toe doet. Op deze manier ontwikkelt een kind zijn eigen persoonlijkheid met eigenwaarde en zelfvertrouwen. Onze medewerkers hebben oog voor wat kinderen denken, willen en voelen. Ze houden rekening met de behoefte van kinderen aan individuele aandacht, erkenning en bevestiging. Op deze manier wordt het welbevinden van kinderen verhoogd.

Ik ben ik en jij bent jij!

Kinderen groeien op in een wereld waarin veel verschillen bestaan. Verschillen in religie, cultuur, geaardheid en huidskleur maar ook in gezinssamenstelling en het wel of niet hebben van een beperking. Deze verschillen benaderen we bij Kanteel als waardevolle aanvullingen op elkaar.

We leren kinderen open te staan en respect te hebben voor ieders leefwereld, gewoonten en gebruiken.

Ik kan dit al!

Een kind is de motor van zijn eigen ontwikkeling! Ze ontwikkelen zich door spelenderwijs te doen, te ervaren en te beleven. Wanneer een kind zelf oplossingen vindt voor problemen waar hij mee te maken krijgt wordt zelfvertrouwen bekrachtigd. Zo ontwikkelt zelfstandigheid. Wanneer kinderen sommige dingen moeilijk blijven vinden dan stimuleren en helpen wij hen. Wij genieten van kinderen die trots op zichzelf zijn als ze ontdekken dat ze iets nieuws hebben geleerd.

2.5 Hoe zien wij kinderen

De werkwijze binnen *Kindcentrum 't Wikveld* is niet gericht op één specifieke pedagogische stroming. Ons basis idee is dat elk kind vanaf de geboorte eigen talenten en eigen interesses heeft, dat ze nieuwsgierig en creatief zijn en dat gestimuleerd moet worden.

Wij gaan uit van de mogelijkheden van het kind. Belangrijk is te kijken en luisteren naar de kinderen. Wat houdt kinderen bezig? Ze zijn nieuwsgierig naar de wereld. We kijken naar wat een kind al kan. De omgeving dient uitdagend en aantrekkelijk te zijn zodat het kind wordt geprikkeld. Kinderen worden gestimuleerd om onderzoekend en experimenterend bezig te zijn. Binnen onze opvang willen we situaties creëren waarin kinderen zich prettig voelen, liefdevol begeleid worden, voor zichzelf op kunnen komen, sociale vaardigheden ontwikkelen en zelfstandig leren.

Binnen ons kindcentrum hebben wij dit specifiek beschreven in onze uitgangspunten:

Vanaf de geboorte is ieder kind competent, krachtig en intelligent en beschikt over 100 talen om met zijn omgeving te kunnen communiceren.

Ieder kind is uniek met al zijn capaciteiten en tekortkomingen en verdient respect.

Elk kind heeft gevoelige periodes waar de pedagogisch medewerker op inspeelt.

Het kind staat centraal, de kinderen wordt de mogelijkheid gegeven tot ontwikkelen en ontdekken.

Rituelen zijn belangrijk; dat geeft kinderen zekerheid, veiligheid en herkenning.

Kinderen worden serieus genomen onder andere door je als pedagogisch medewerker aan de afspraken met hen te houden.

2.6 Kindcentrum 't Wikveld

Kindcentrum 't Wikveld is een integraal kindcentrum met twee locaties, aan de *Meerwijkweg* en aan de *Zeis*. Een integraal kindcentrum is een plek waar iedereen samen werkt vanuit één visie, één team en één plan. Bij *Kindcentrum 't Wikveld* worden baby's, peuters, kleuters en kinderen tot 13 jaar in één doorgaande lijn gevolgd. Een integraal kindcentrum biedt onderwijs en opvang. Wij bieden opvang op maat. Dit betekent dat ouders van kinderopvang en onderwijs gebruik kunnen maken, maar ook één van beide voorzieningen kunnen kiezen. *Kindcentrum 't Wikveld* ondersteunt de behoeftes van uw kind en het gezin hierdoor optimaal. Het grote voordeel van een integraal kindcentrum is dat uw kind de gehele dag wordt opgevangen door een vast team van medewerkers op één locatie. Voor kinderen betekent dit dat het aanbod geheel wordt afgestemd op de behoeften van uw kind.

2.7 BSO 't Wikveld

Op *BSO 't Wikveld* kun je na school lekker samen met je vrienden verder spelen, lol maken of ontspannen op de bank liggen om een boek te lezen. Ook kun je na een drukke dag op de basisschool even rustig aan tafel je verhaal kwijt aan een van onze pedagogisch medewerkers.

Voor kinderen moet de BSO vooral leuk, creatief, ontspannend, uitdagend en stoer zijn. Wij vinden het belangrijk dat kinderen de BSO als vrije tijd ervaren. Bijna niets moet, bijna alles mag. Dit gevoel bewerkstelligen wij door te luisteren en te kijken naar de belevingswereld van de kinderen en hierbij aan te sluiten. We polsen regelmatig naar de interesses van de kinderen. De pedagogisch medewerkers proberen deze interesses om te zetten in leuke activiteiten/workshops.

We vinden het ook erg belangrijk dat incidenten of situaties, die aandacht vereisen door de kinderen zelf worden opgelost door middel van zelfregulering. Wij vinden het belangrijk dat kinderen incidenten en situaties met elkaar op kunnen lossen. Hierin doen we een beroep op hun probleemoplossend denken en handelen. Wanneer blijkt dat dit niet voldoende is dan zullen wij hier als pedagogisch medewerker op inspelen of de kinderen hierin begeleiden.

3. De 5 basisprincipes van de BSO van Kanteel

3.1 Kinderparticipatie

De BSO is van en voor kinderen, dat is het belangrijkste uitgangspunt. In overleg met de kinderen bepalen we de regels van de groep, het activiteitenaanbod, de aanschaf van materialen en de inrichting van de ruimte. Wij noemen dat kinderpacticipatie. Dit is de basis van ons pedagogisch handelen. Dit is in de praktijk terug te zien:

- Kinderen hebben een keuze in wel of niet meedoen aan activiteiten.
- Ze mogen zelf kiezen wat en waar ze gaan spelen.
- Ze kunnen zelf materialen pakken (en terugzetten).
- Er hangen regels in de groep, gemaakt door de kinderen.
- Er wordt naar de kinderen geluisterd en op hun behoefte ingespeeld.
- Er wordt op sommige locaties een kinderraad georganiseerd.
- Er hangt een ideeënveld op de groep, waar de kinderen hun ideeën voor activiteiten op mogen schrijven.

Bij BSO 't Wikveld denken en praten de kinderen mee over onderwerpen waar ze invloed op kunnen en mogen hebben voordat beslissingen worden genomen. Kinderparticipatie is op onze BSO een must in de omgang met kinderen. Pedagogisch medewerkers creëren een moment om met de kinderen een soort kindervergadering te houden. Zo leren we kinderen om te overleggen en verantwoording te dragen voor gemaakte keuzes.

Waarom kinderpacticipatie:

- Erkenning van de wensen, behoeften en belangen van de kinderen die ze op deze manier kenbaar kunnen maken en waar rekening mee wordt gehouden.
- Voor het zelfvertrouwen van de kinderen.
- Kinderen leren samen te werken met volwassenen, ze krijgen inzicht in wensen van anderen.
- Ze leren bewuste keuzes te maken en daar positieve en negatieve consequenties van te ervaren.

Onderwerpen waarover kinderen mee mogen denken zijn o.a.:

- Het opstellen of wijzigen van regels
- De inrichting van de ruimte
- De aanschaf van spelmateriaal
- Het organiseren van activiteiten
- Klachten van kinderen

Uiteraard willen we ook op andere manieren kinderpacticipatie realiseren. Want het feit dat kinderen gehoord worden, dat er naar hen geluisterd wordt en dat er vervolgens ook iets met hun mening gebeurt, is belangrijk voor alle kinderen. Het stimuleert hun zelfvertrouwen; het geeft ze de kans en de tijd om over zaken na te denken, argumenten te overwegen en een mening te vormen. Bovendien zijn de kinderen een fantastische inspiratiebron die vaak op creatieve oplossingen komen voor een bepaald probleem. Vuistregel bij kinderpacticipatie is: erbij horen, deel uitmaken van- en mee vormgeven aan je eigen wereld.

3.2 Taak- en rolverdeling van de pedagogisch medewerker

In de vrije tijd op de BSO willen kinderen veel met elkaar doen en vooral hun eigen keuze maken. Er is een

breed activiteitenaanbod en van alles te doen. Het is niet altijd makkelijk om in korte tijd volop de beleving en behoeften van kinderen op de eerste plaats te zetten én verschillende activiteiten aan te bieden. Dit vergt een goed organisatievermogen en het vermogen om overzicht te houden.

Wij vinden de veiligheid van de kinderen het allerbelangrijkste, daarom heeft elke groep een mentor die gekoppeld is aan een kind. Daarnaast maken de pedagogisch medewerkers dagelijks met elkaar afspraken die afgestemd zijn op de activiteiten, gelet op de behoeftes van de kinderen.

Het succes van de BSO en de kwaliteit op de werkvloer valt of staat met de inzet, kwaliteiten en voorkeuren van iedere pedagogisch medewerker. We houden regelmatig rekening met de talenten van onze medewerkers. Een medewerker met een sportaantekening laten we vooral de sportactiviteiten voorbereiden en uitvoeren. De diversiteit in het team maakt dat medewerkers van elkaar kunnen leren. Want als de kinderen, moeten ook zij soms juist iets doen om andere talenten te ontwikkelen.

De mentor

Op de BSO wordt gewerkt met mentoren. Dit zijn vaste pedagogisch medewerkers op de groep, die verantwoordelijk zijn voor het observeren en bijhouden van de ontwikkeling en het welbevinden van een aantal kinderen. Kinderen worden in een basisgroep geplaatst met vaste pedagogisch medewerkers, zodat zij met elkaar vertrouwd kunnen raken en een band op kunnen bouwen. Alle pedagogisch medewerkers hebben contact met de ouders, maar het contact over de ontwikkeling van een kind heeft een ouder met de mentor. De mentor houdt ook de 10-minutengesprekken.

Binnen onze kleinschalige BSO kent elke medewerker alle kinderen, dit draagt bij aan een veilig pedagogisch klimaat.

Ouders worden tijdens de intake via een formulier op de hoogte gebracht wie de mentor van hun kind is. Met de kinderen wordt op de groep besproken wat het mentorschap inhoudt en wie dat voor hen is. Indien gedurende de opvang de mentor wijzigt, wordt dit per brief aan de ouders en op de groep aangekondigd zodat het te allen tijde duidelijk is welke mentor aan welk kind gekoppeld is.

3.3 Breed activiteitenaanbod

Omdat de BSO na school de vrije tijd van een kind is, net als thuis, vinden wij dat kinderen een keuze moeten hebben in wat zij doen. Het is immers hun tijd. Aan de andere kant willen we graag dat kinderen zich uitgedaagd voelen om op ontdekking te gaan en soms net een stapje verder gaan. In onze visie kunnen kinderen dan optimaal hun talenten ontdekken en ontwikkelen. Iets waar zij later veel profijt van ondervinden. Maar we snappen ook dat je daar als kind niet altijd zin in hebt en soms lekker wil ontspannen. Iedere dag bieden wij kinderen een breed activiteitenaanbod aan, zij kunnen kiezen uit:

Vrije activiteiten

Dit zijn activiteiten die kinderen graag zelf doen zoals verstoppertje spelen of niets doen en lekker op de bank zitten of een boekje lezen. Sommige kinderen hebben er behoefte aan om even een plek voor zichzelf te hebben. Wij vinden het belangrijk dat die mogelijkheid er is en vragen van andere kinderen dit te respecteren en om rekening te houden met elkaar.

Open activiteiten

Er wordt iedere dag een activiteit aangeboden. Kinderen mogen zelf kiezen of ze hier aan deelnemen of dat ze vrij spel gaan doen. Het activiteitenaanbod sluit aan bij de verschillende ontwikkelingsgebieden waardoor er voor ieder kind iets is wat hij/zij leuk vindt. De aangeboden activiteiten worden na school, tijdens het eet- en drinkmoment in de basisgroep besproken. Ook hierbij wordt de betrokkenheid van kinderen gewaardeerd en kunnen zij meedenken en praten over het aanbod.

Workshops

Op BSO 't Wikveld laten we kinderen graag kennis maken en experimenteren met nieuwe uitdagingen en activiteiten daarom bieden we op locatie regelmatig workshops aan. De activiteiten worden door

vakdocenten, pedagogisch medewerkers of in samenwerking met sportclubs en culturele instellingen aangeboden.

Met de kinderen inventariseren wij waar de behoeften liggen om tot de keuze van de workshops te komen. Zij mogen aangeven wat ze leuk en leerzaam vinden om de komende periode te gaan doen. Zo leren we kinderen een keuze te maken. Daarna gaan we onderzoeken wat de mogelijkheden zijn om externe partijen te benaderen en kijken waar kunnen we het zelf. Als dit duidelijk is gekaderd kunnen kinderen zich inschrijven voor een workshop.

3.4 Leeftijdsgroepdifferentiatie

De BSO is bedoeld voor kinderen van 4 tot 13 jaar, maar de pre-puber van 10 jaar is qua competenties, behoeften en interesses niet te vergelijken met de kleuter van 4 jaar.

Het is voor de BSO een uitdaging om te voorzien in de uiteenlopende behoeften van kinderen in de brede leeftijdsgroep. Door passende activiteiten aan te bieden is er ruimte en aandacht voor de behoefte van een specifieke groep kinderen.

Zo krijgen kinderen bij ons de gelegenheid hun eigen talenten in te zetten en te exploreren. De BSO biedt de kinderen ervaringen die aansluiten bij hun mogelijkheden en hun behoeften, waarbij we proberen de kinderen net op een ander spoor te zetten dan ze gewend zijn. Ze ervaren en leren nieuwe dingen en verkennen hun grenzen.

Op BSO 't Wikveld werken we met twee stamgroepen met een leeftijdsindicatie. We kijken hierin naar het kind; wat is de behoefte, hoe is het welbevinden in de huidige groep, waar zit het kind in zijn ontwikkeling. Dit zijn criteria die van belang zijn in het plaatsen van een kind in een stamgroep.

3.5 Inrichting van de ruimte

Allemaal verschillende kinderen bij elkaar, met één overeenkomst: ze delen op dat moment dezelfde ruimte. De inrichting is daarom belangrijk. De ruimtes moeten voldoende uitdaging bieden en tegelijkertijd rust en veiligheid. De inrichting nodigt uit tot spelen met anderen of lekker in je eentje. Er is echt voor iedereen wat te kiezen.

Locatie Zeis

De avonturiers en de reizigers

Beide groepen zitten naast elkaar in het rechter gedeelte van het kindcentrum. De beide groepen zijn zo ingericht dat er voldoende uitdaging is voor ieder kind. Op de reizigers is een 8+ hoek aanwezig waar de jongere kinderen geen toegang tot hebben. Dit biedt een plek om te kletsen, spelletjes te doen of gewoon om je even terug te trekken. Op de avonturiers is een bank van steigerhout die voor de 8- kinderen speciaal is ingericht. Er liggen lekkere kussens in en ben je ouder dan 8 dan mag je er niet zitten. Zo bieden we ook de jongste kinderen een eigen plek.

De kinderen zijn vrij om zich te bewegen in beide ruimtes, maken we gebruik van andere ruimtes binnen het kindcentrum dan geven de pedagogisch medewerkers dit bij de kinderen aan.

Geregeld zullen we gebruik maken van de keuken voor activiteiten en ook de speelzaal is een plek waar we veel heen gaan met de BSO.

Buiten kunnen we gebruik maken van het grote speelplein.

Tussen 14.00 uur en 18.00 uur spelen de kinderen onder toezicht buiten. Na 18.00 uur mogen alleen de kinderen die zonder toezicht buiten mogen spelen het plein nog op. Middels het kind gegevens formulier geeft u toestemming of u kind zonder toestemming buiten mag spelen.

Locatie Meerwijkweg

Coole cavia's en Flitsende Flamingo's.

Beide groepen zitten naast elkaar in het gedeelte van Kanteel achter de klapdeuren.

De beide groepen zijn zo ingericht dat er voldoende uitdaging is voor ieder kind. Op de Flitsende Flamingo's is

een 8+ hoek aanwezig waar de jongere kinderen geen toegang tot hebben. Dit biedt een plek om te kletsen, spelletjes te doen of gewoon om je even terug te trekken. Op de Coole Cavia's is een bedstee van steigerhout die voor de 8- kinderen speciaal is ingericht. Er liggen lekkere kussens in en ben je ouder dan 8 dan mag je er niet in. Zo bieden we ook de jongste kinderen een eigen plek.

De kinderen zijn vrij om zich te bewegen in beide ruimtes en de hal, maken we gebruik van andere ruimtes binnen het kindcentrum dan geven de pedagogisch medewerkers dit bij de kinderen aan.

Geregeld zullen we gebruik maken van de keuken voor activiteiten en ook de speelzaal is een plek waar we veel heen gaan met de BSO.

Buiten kunnen we gebruik maken van een kleuterplein en het grote speelplein.

Tussen 14.00 uur en 18.00 uur spelen de kinderen onder toezicht buiten, na 18.00 uur mogen alleen de kinderen die zonder toezicht buiten mogen spelen het grote plein nog op. Middels het kind gegevens formulier geeft u toestemming of u kind zonder toestemming buiten mag spelen.

4. De BSO in de praktijk

4.1 Dagritme

Schoolweken

13.30 uur	De pedagogisch medewerkers verdelen hun taken; controleren van de afmeldingen, voicemail en e-mail. Iedereen leest de agenda. Hierin staan bijzonderheden van deze dag, bijzonderheden over de kinderen en eventuele wensen en ideeën van de medewerkers. De map met kindgegevens is altijd in de groepsruimte aanwezig evenals de calamiteitenmap met de gegevens van scholen, telefoonnummers en een uitleg wat te doen bij calamiteiten.
±13.45 uur	Ruimte klaar maken en activiteit voorbereiden.
14.00 uur	De kinderen van de groepen 1 en 2 worden door de medewerkers opgehaald uit de klas. De kinderen vanaf groep 3 komen zelf naar hun basisgroep. Kinderen mogen zelf even ontladen van de schooldag en kiezen een activiteit. Kinderen kunnen dit moment ook pakken om met de medewerker te praten over de schooldag. De pedagogisch medewerkers checken gegevens of dragen de gegevens over aan de collega indien nodig. Zij noteren de kinderen die niet zijn afgemeld en controleren bij collega's of hier alsnog iets over bekend is. Ze bellen ouders indien dit niet het geval blijkt te zijn.
±14.45 uur	De kinderen wassen hun handen. Er wordt fruit gegeten met de groep. De medewerker bespreekt zaken die nodig zijn met de kinderen, praten over de schooldag en wat de activiteiten zijn voor die dag.
±15.15/ 16.30 uur	Alle kinderen volgen een activiteit
±17.00 18.00 uur	Als een kind opgehaald wordt ruimt het kind het speelgoed waar hij/zij mee gespeeld heeft op. Om 17.00 uur krijgen de kinderen nog een soepstengel, cracker of een biscuitje. Om ongeveer 18.00 uur gaat de pedagogisch medewerker met de kinderen die er nog zijn samen opruimen. Bouwwerken mogen staan blijven. Hierna mogen de kinderen nog verder spelen met de materialen waar ze mee bezig zijn maar met minder materialen.

Vakantieweken

Tijdens de schoolvakanties zijn de kinderen de hele dag op de BSO. Dat vraagt om een ander programma. We werken aan de hand van een thema en organiseren rondom dat thema allerlei activiteiten en indien mogelijk uitstapjes.

07.30 – 09.00 uur	Er wordt opgestart met één pedagogisch medewerker. Daarna komen er indien nodig medewerkers bij. De pedagogisch medewerker controleert de afmeldingen, voicemail, e-mail en de agenda. Hierin staan bijzonderheden van deze dag, bijzonderheden over de kinderen en eventuele wensen en ideeën van de medewerkers. De map met kindgegevens is altijd in de groepsruimte aanwezig evenals de calamiteitenmap met de gegevens van scholen, telefoonnummers en een uitleg wat te doen bij calamiteiten. Kinderen druppelen binnen en gaan zelfstandig spelen.
09.00 – 10.00 uur	Cracker eten en drinken
10.30 – 12.00 uur	Activiteit wordt aangeboden
12.15 – 13.00/13.30 uur	De tafel wordt gedekt eventueel met hulp van kinderen. De kinderen wassen hun handen. Ze kunnen gelijk aan tafel en gezamenlijk wordt er geluncht.
13.00 – 14.00 uur	Rustmoment: lezen, tekenen of tv kijken.
14.00 – 15.00 uur	De kinderen vertellen wat zij gaan doen (naar welke ruimte ze gaan) aan de medewerker. Er is ruimte voor vrij spel, of een activiteit die samen of zonder de medewerker kan plaatsvinden.
15.00 – 15.15 uur	Gezamenlijk drinken en fruit eten.
15.15 – 16.30 uur	Kinderen kunnen verder met hun activiteit/vrij spel. Of ze kiezen iets anders om te gaan doen. De pedagogisch medewerker zal altijd aangeven dat kinderen ook even een moment kiezen buiten te gaan uitwaaien. Worden kinderen opgehaald dan ruimen ze hun spullen op.
16.45 – 17.00 uur	Er wordt gezamenlijk nog wat gedronken en crackers o.i.d. gegeten.
18.00 uur	Opruimen

4.2 Voorschoolse opvang

Wij bieden van 7.30 tot 8.30 uur voorschoolse opvang aan. Uw kind is van harte welkom en kan naar hartenlust bij ons komen spelen totdat de school begint. Om 8.20 uur gaan de kinderen van de midden- en bovenbouw zelfstandig naar school. De pedagogisch medewerker(s) breng/brengen de kinderen uit de kleuterklassen naar de klas.

Op woensdag en vrijdag voegen de VSO's van de *Meerwijkweg* en de *Zeis* samen, opvang vindt dan plaats op onze locatie op de *Zeis*. De kinderen worden van daaruit met onze eigen Kanteel bus naar school gebracht.

4.3 Tijdens sluitingsdagen school (SDS-dagen)

Tijdens SDS dagen kunnen de kinderen de hele dag naar de BSO komen (de BSO zal open gaan met meer dan 5 kinderen). U neemt deze opvang af buiten uw contract en betaald extra (voor de ochtend).

Tijdens een SDS dag houden wij de dagplanning van een vakantiedag aan.

4.4 Rituelen en feesten

Wanneer uw kind jarig is mag de verjaardag gevierd worden in de basisgroep van de BSO; dit is geen verplichting. Bij het vieren van een verjaardag mag de jarige op een feeststoel zitten, zodat iedereen kan zien dat er iemand jarig is. De verjaardag wordt gevierd en na het fruit eten mag de jarige na het "lang zal ze leven" trakteren. Wij verzorgen meestal iets lekkers maar mocht u als ouder zelf willen trakteren dan verzoeken wij u gezond te trakteren. Wij kunnen u daarvoor talrijke suggesties geven. Kanteel Kinderopvang heeft een protocol 'voeding', waarin de voorkeuren rondom trakteren beschreven staat. U kunt dit protocol opvragen bij de locatiemanager.

Rond speciale feestdagen van verschillende culturen zoals Pasen, Kerstmis en Carnaval, Sinterklaas, het Suikerfeest organiseren we speciale activiteiten. We proberen de kinderen de betekenis van die feesten mee te geven. Samen zorgen we ervoor dat rond deze periode onze BSO wordt aangekleed in de sfeer van het feest.

4.5 TV, mobiele telefoon en internet gebruik

Binnen de BSO bieden we een beperkte toegang tot de TV. Televisie/film kijken is een activiteit die af en toe wordt ingezet. In *Kindcentrum 't Wikveld* maken we graag functioneel gebruik van de tv. Denk bijvoorbeeld aan Sinterklaas journaal en programma's die aansluiten bij het thema.

Kinderen mogen de radio/Dvd-speler aan zetten. Ze moeten dit wel even afstemmen met de andere kinderen en de pedagogisch medewerkers.

Het gebruik van computers en internet binnen de BSO vraagt om duidelijke richtlijnen en afspraken. Zeker omdat er naast de uitdagende en positieve functie van internet ook risico's zijn. Over het gebruik van internet maken we altijd afspraken met de kinderen en ouders.

Binnen ons kindcentrum wordt in het onderwijs al veel aandacht besteed aan ICT geletterdheid. Wij proberen hier zoveel mogelijk op aan te sluiten door met de kinderen te praten en onderzoeken waar behoefte ligt om dit verder te ontwikkelen.

Kinderen mogen op een pc of spelcomputer. We hebben hier wel wat afspraken over; zo mogen er 2 kinderen tegelijk achter met toestemming van de pedagogisch medewerker. Elk kind mag 30 minuten. De medewerker houdt samen met de kinderen een timer bij voor het gebruik om ze zo te herinneren aan de tijd. De medewerkers lopen ook rond om zo inzichtelijk te houden waar kinderen op de pc mee bezig zijn.

In principe is het gebruik van de eigen mobiele telefoon door kinderen op de BSO niet toegestaan. Kinderen die een mobiel bij hebben kunnen die bij aanvang van de BSO inleveren bij de pedagogisch medewerker en bij vertrek weer ophalen.

4.6 Omgang met elkaar en zelfstandigheid

Wij vinden het belangrijk dat kinderen ervaren dat zij zichzelf kunnen en mogen zijn. Elk kind is anders en daarmee uniek. Dit maakt het werken met kinderen ook zo boeiend. Om deze eigenheid van kinderen te laten bestaan, geven wij hen de ruimte om te zeggen wat ze willen, om zich te uiten op een manier die bij hen past. Belangrijke waarde die de pedagogisch medewerkers hierbij bewaken is dat dit gebeurt met respect voor de ander. Er is bij ons geen ruimte voor discriminatie of intimidatie.

Als een kind direct uit school even een momentje voor zichzelf wil, voordat het zich in de activiteit van de groep begeeft, dan geven wij hem daarvoor de gelegenheid. Andere kinderen hebben het juist nodig om even te ontladen. Zij mogen lekker op het schoolplein uitrazen, voordat ze aan tafel komen om iets te drinken.

Naarmate kinderen ouder worden hebben zij behoefte aan meer zelfstandigheid. Wij vinden het belangrijk dat de grenzen voor kinderen iedere keer weer verlegd worden. Wij geven hen altijd de verantwoordelijkheid die bij hun leeftijd past. Dit stemmen we natuurlijk altijd af met de ouders.

4.7 Praten en uitleggen

De hele dag zijn kinderen met de pedagogisch medewerker in gesprek. Niet alleen verbaal, maar ook door lichamelijke communicatie. Kinderen willen laten zien wat zij kunnen. Wij gaan altijd uit van de competentie dat kinderen het goed bedoelen en zich willen ontwikkelen. Door met kinderen in gesprek te gaan ontwikkelen we samen met hen een realistisch zelfbeeld.

Zo gaan we tijdens het eet- en drinkmoment met kinderen in gesprek over wat zij die dag beleefd hebben. We geven daar waar nodig woorden aan de gevoelens van kinderen. Het kind leert zo zelf verwoorden en ervaart saamhorigheid. In de gesprekken met elkaar laat de pedagogisch medewerker aan de kinderen merken dat hun mening telt.

Tijdens de uitleg over het (mid)dagprogramma vertellen de kinderen welke activiteiten ze kunnen gaan doen, wat zij daarbij kunnen beleven. Daarna leggen we de mogelijkheden van de spelmateriaal uit zodat kinderen weten wat ze kunnen gaan doen en hierdoor zelf keuzes kunnen maken.

Door goed naar kinderen te luisteren en vragen te stellen weten we waar de behoeften van kinderen liggen. Het kind voelt zich hierdoor gehoord en leert zijn ideeën te verwoorden.

4.8 De groep

BSO 't Wikveld is een proeftuin voor sociale vaardigheden. Kinderen leren om hun verantwoordelijkheid te nemen, om te gaan met verlies, zich te houden aan afspraken, op zoek te gaan naar grenzen en hier soms overheen gaan.

Bij ons op BSO is er alle ruimte voor de kinderen om te oefenen met:

- Het oplossen van ruzies
- Samen afspraken te maken
- Gezamenlijk verantwoordelijkheid dragen voor de sfeer in de groep

Bij dreigende conflicten treedt de pedagogisch medewerker niet direct op. Zij wacht af of de kinderen zelf tot een oplossing kunnen komen en bewaakt de veiligheid van alle kinderen. Als het de kinderen zelf niet lukt om een oplossing te vinden helpt ze hen hierbij. Achteraf bespreekt zij met hen hoe de situatie ontstond en of alle kinderen tevreden zijn met de oplossing.

De pedagogisch medewerker heeft hierin een grote voorbeeld rol. Zij is altijd beschikbaar, waardoor de kinderen zich gehoord en gezien voelen. In contact met collega's is zij vriendelijk en staat open voor feedback. De pedagogisch medewerker durft haar eigen handelen bespreekbaar te maken en geeft feedback op het handelen van haar collega's.

Kanteel Kinderopvang heeft een protocol "Pesten". U kunt dit protocol opvragen bij de locatiemanager. Daarnaast hebben wij als kindcentrum een gedragsprotocol en volgen we het programma Vreedzame School met het gehele kindcentrum.

Vriendschap is belangrijk. Vriendschap beschermt een kind tegen stress en het helpt ook om compromissen te sluiten, te leren delen en grenzen te trekken. Maar niet alle kinderen maken even snel vrienden. Onze pedagogisch medewerkers zijn daar alert op. Zij verbinden het spel van kinderen met elkaar door als kinderen afzonderlijk spelen met bijv. de spoorbaan, de Lego en de dieren voor te stellen om de een dorp langs de spoorbaan te bouwen en in het midden de dierentuin.

Contact hoeft niet altijd. Het is prima als kinderen even geen behoefte hebben aan contact. Wij leren de kinderen daar respect voor te hebben en elkaar met rust te laten.

4.9 Seksualiteit en intimiteit

Kinderen hebben seksuele gevoelens. Ieder kind maakt in zijn algemene ontwikkeling een seksuele ontwikkeling door. In zijn eigen tempo, wanneer hij daar aan toe is, verkent hij zijn eigen lichaam en dat van anderen. Kinderen zijn nieuwsgierig en stellen vragen over seks. Iedereen verstaat iets anders onder seksualiteit. Bij vragen kijken pedagogisch medewerkers waar het kind aan toe is, voordat zij antwoord geven.

Seksueel gedrag van kinderen wordt over het algemeen geaccepteerd binnen bepaalde grenzen. Maar die grenzen kunnen voor een ieder anders liggen. Dat is afhankelijk van de eigen normen en waarden van de beroepskracht, de normen en waarden van de kinderopvangorganisatie en/of de normen en waarden van de ouders. Bij BSO 't Wikveld wordt hier met ouders open over gesproken, zodat normen en waarden op elkaar afgestemd kunnen worden.

Op Kindcentrum 't Wikveld is er jaarlijks een thema lentekriebels. Dit thema gaat over seksualiteit en wordt in iedere groep (1 t/m 8) besproken. Naar aanleiding van dit thema komen er uiteraard veel vragen terecht bij onze medewerkers van de BSO. Onze pedagogisch medewerkers gaan deze vragen en gesprekken niet uit de weg. We gaan hier op een open manier mee om en zullen zorg dragen dat ieder kind op zijn niveau deze gesprekken aan kan.

Wij willen kinderen op een natuurlijke manier leren omgaan met seksueel gedrag. We willen kinderen leren dat ze nooit dwang uit mogen oefenen op een ander en dat ze geen dingen mogen doen die gevaarlijk of pijnlijk zijn. Dat je als kind je eigen grenzen mag aangeven en bespreekbaar maakt als deze zijn genegeerd.

Wanneer de pedagogisch medewerker denkt dat bepaalde vragen of situaties beter thuis besproken kunnen worden, zal zij de vragen/opmerkingen voorleggen bij ouders/verzorgers.

4.10 Ziek zijn

Kinderen komen in het kindcentrum vaak voor het eerst in aanraking met één of meerdere (infectie)ziekten. Aangezien de samenstelling van de groep per dag wisselt, keren deze ziekten voortdurend terug.

We volgen het beleid van de GGD als het gaat om infectieziekten.

Wanneer een kind tijdens het verblijf op de BSO ziek wordt en/of een temperatuur van 38 Celsius heeft, nemen we contact op met de ouders. Wij overleggen met u of uw kind eerder moet worden opgehaald.

Echter: niet elk kind wat 38 Celsius of hoger meet gedraagt zich ziek. Overleg met u als ouders is dan op zijn plaats. Gaat uw kind in de loop van de dag zich ziek voelen of gedragen, dan moet het alsnog worden opgehaald.

Niet elk ziek kind heeft koorts. Daarom overleggen wij ook met ouders wanneer het kind zich ziek gedraagt (hangerig, lusteloos, niet willen drinken/eten).

Wij bieden kinderen een vertrouwde, veilige en hygiënische omgeving in het kindcentrum. Om dit te kunnen waarborgen nemen wij dagelijks preventieve maatregelen in samenwerking met de GGD. Op de locatie is een GGD-map aanwezig waarin diverse protocollen zijn uitgewerkt.

Alleen in samenwerking met ouders kunnen wij deze veiligheid en hygiëne realiseren.

Daarom verwachten wij van ouders:

- Informatie over de conditie van het kind.
- Dat indien het kind ziek is of een temperatuur van 38°C of meer heeft, het kind thuis blijft.
- Dat zij een noodnummer opgeven dat te allen tijde bereikbaar is.

Indien een kind medicijnen gebruikt, willen wij daar graag van op de hoogte gebracht worden. In principe worden er geen medicijnen verstrekt door een pedagogisch medewerker. Indien dit toch moet gebeuren bijvoorbeeld in geval van een kuur dan dient u hiervoor een verklaring medicijngebruik voor in te vullen.

Paracetamol mag niet worden gegeven, behalve op advies van een arts waarbij ouders een medicijnverklaring hebben getekend, bijvoorbeeld in het geval van bekendheid met koortsstuipen of in het geval van pijnbestrijding na een tandartsbehandeling. Wij zullen nooit paracetamol toedienen om de koorts te onderdrukken. Ook vragen wij u om uw kind niet onder invloed van paracetamol naar het kindcentrum te brengen. Op dat moment kunnen wij namelijk niet goed inschatten hoe het werkelijk met uw kind gaat.

Daar waar door personeel, op verzoek van ouders, aan kinderen medicijnen worden toegediend op de dag dat zij gebruik maken van een opvangvoorziening van Kanteel Kinderopvang, gebeurt dit alleen als er door de ouders een verklaring medicijnverstrekking is ondertekend. Deze is echter alleen geldig op de dag van ondertekening tenzij overeengekomen is dat er voor langere periode (bijvoorbeeld een kuurtje) een zelfde medicijn verstrekt moet worden.

Door pedagogisch medewerkers wordt niet op eigen initiatief aan kinderen medicatie toegediend. Uitzondering is het gebruik van de standaarduitrusting van de EHBO trommel, waaronder ook crèmes voor insectenbeten en zonnebrandcrème zijn opgenomen.

Deze uitgangspunten zijn ontleend aan de wet BIG.

5. Pedagogisch vakmanschap

Pedagogisch vakmanschap zien wij als het werken met vakmensen met een gedeelde passie. De werkwijze is gericht op de ontwikkeling van kinderen maar ook op die van zichzelf en hun team. Ieder kind heeft andere kwaliteiten en ervaringen zo ook onze collega's. Deze worden binnen het team benut en vormen een inspiratiebron voor iedereen. De diversiteit in het team maakt dat medewerkers van elkaar kunnen leren. Want net als de kinderen, moeten ook zij soms juist iets doen om andere talenten te ontwikkelen.

Als ouder, bezoeker van ons kindcentrum ervaart en ziet u onderstaande kwaliteiten terug in de werkwijze van de pedagogisch medewerkers. Zo kan iedereen in ons kindcentrum ontwikkelen in eigen tempo, behoefte en talent.

5.1 TALENT

Om de 21-eeuwse vaardigheden en onze pedagogische uitgangspunten meer tot zijn recht te laten komen in de ontwikkeling van een kind werken we bij Kanteel met TALENT*. Hiermee bedoelen we de vaardigheden die pedagogisch medewerkers gebruiken om professioneel en positief bij te dragen aan de ontwikkeling van ieder kind. Dit noemen wij ook het pedagogisch vakmanschap.

Bij Kanteel werken we met TALENT*. Hiermee bedoelen we de vaardigheden die pedagogisch medewerkers gebruiken om professioneel en positief bij te dragen aan de ontwikkeling van ieder kind. (*'TALENT' is afgeleid van de interactievaardigheden zoals door het NCKO onderzocht en geadviseerd.)

T Talent ontwikkelen van ieder kind

Onze pedagogisch medewerkers weten in welke ontwikkelingsfase een kind zich bevindt. Ze volgen structureel ieder kind in zijn ontwikkeling en sluiten aan bij de behoeftes en interesses van het kind. Ze scheppen de juiste omstandigheden waardoor kinderen de volgende stap in hun ontwikkeling kunnen zetten. Zij werken actief aan de talentontwikkeling van ieder kind. Er is daarom iedere dag voor ieder kind weer iets te beleven en te leren bij Kanteel.

A Autonomie respecteren

Kinderen hebben een innerlijke drang om de wereld te leren kennen en te begrijpen. In deze ontdekkingstocht laten kinderen al heel jong een eigen wil en eigen karakter zien. Doordat wij dat erkennen en stimuleren bouwt een kind zelfvertrouwen op en een positief gevoel over zichzelf. Wij respecteren de eigen oplossingen en ideeën van kinderen. Hoe ouder een kind wordt, hoe meer het zelf zal willen en kunnen doen. Wij geven kinderen hiervoor de mogelijkheid en de ruimte.

In ons werk staat daarom kinderopparticipatie centraal. Hiermee willen wij de autonomie van kinderen actief stimuleren door ze uit te nodigen om mee te denken, zelf beslissingen te nemen, dingen uit te proberen en problemen op te lossen. Bij kinderopparticipatie gaat het niet om eenrichtingsverkeer, maar om een wisselwerking tussen de kinderen onderling en de pedagogisch medewerkers.

L Leiding geven en structuur bieden

Vrijheid en structuur hangen nauw met elkaar samen. Kinderen de vrijheid geven in het maken van eigen keuzes werkt het beste in een omgeving waar regelmaat en structuur aangebracht zijn en waar grenzen worden gesteld. Dit draagt bij aan het gevoel van veiligheid en welbevinden van een kind. Onze pedagogisch medewerkers zijn zich bewust van de belangrijke rol die ze hebben in het bieden van deze veiligheid. Zij helpen kinderen om hun gedrag te sturen en leren hen de regels te begrijpen en zich hieraan te houden. Deel uitmaken van een stabiele groep met vaste pedagogisch medewerkers en het aanbieden van een programma met een dagritme en regelmaat geeft kinderen

houvast en gevoel van veiligheid, zij weten wat hen te wachten staat. Want waar je je veilig voelt kom je tot ontwikkeling.

E Emotioneel Steunen

Emotionele steun van een volwassene zorgt ervoor dat kinderen op verkenning gaan en zich ontwikkelen. Hiervan zijn onze medewerkers zich altijd bewust. De pedagogisch professionals op de groepen hebben oog voor kinderen. Door goed te kijken naar een kind en door te proberen te begrijpen wat het bedoelt, kan de medewerker op de juiste manier op een kind reageren. Het creëren van een emotioneel veilige plek staat centraal in ons dagelijks werk. Als een kind ontspannen is, openstaat voor de wereld en goed in zijn vel zit, dan komt het tot optimale groei. Het is onze taak om hier zorg voor te dragen.

N Naast elkaar en samen leren spelen

Kinderen uiten zich vanaf hun geboorte als sociale wezens. Door ervaringen te delen met andere kinderen en volwassenen, door samen dingen te doen en door de communicatie die daarmee gepaard gaat geven kinderen betekenis aan hun ervaringen. Een groep op een kindcentrum is een unieke leerplek voor kinderen. Zij doen hierbij positieve en negatieve ervaringen op. Als pedagogisch medewerker heb je door je manier van ondersteunen en begeleiden veel invloed op de manier waarop interacties tussen kinderen verlopen. Door zelf positieve interacties met kinderen aan te gaan, bevorder je ook positieve interacties tussen kinderen onderling. De pedagogisch medewerkers zoeken altijd naar een goede balans tussen het kind als individu en de groep, tussen samen en alleen. Maar ook tussen jongste en oudste kind in een groep.

T Taal is de basis

Communicatie, verbaal en non-verbaal, vormt de basis van het werk van de pedagogisch medewerker op de groep. Alles is communicatie: een baby die je met een pruillip aankijkt, een peuter die aan je hand trekt of een schoolkind dat je van alles wil vertellen. Voor kinderen is taal dé manier om de wereld beter te leren kennen. Door met kinderen te praten leren zij de taal kennen en gebruiken. Pedagogisch medewerkers benoemen wat er gebeurt en bereiden kinderen voor op situaties, leggen deze uit en helpen kinderen gedachten en gevoelens te verwoorden. Wij vinden communicatie de belangrijkste basis voor alle ontwikkeling.

5.2 Pedagogisch medewerkers

De pedagogisch medewerker is er als medeopvoeder verantwoordelijk voor dat kinderen veilig en onbezorgd (met elkaar) kunnen spelen. Ook zijn er de verzorgende taken, daarnaast gebruiken zij als opvoeder alle competenties (kennis, vaardigheden en attitude) waarover zij beschikken, om kinderen te helpen en te stimuleren in hun algemene ontwikkeling. Het welbevinden van de kinderen staat hierbij altijd centraal.

Uitgangspunt voor ons zijn de volgende opvoedingsdoelen:

- Een kind zich moet zich veilig en geborgen voelen. Hiermee bedoelen we dat een kind vertrouwen in de ander heeft én in zichzelf. We bieden kinderen structuur, warmte, genegenheid en individuele aandacht.
- Ieder kind moet zijn of haar eigen aanleg, karakter en temperament kunnen ontwikkelen: persoonlijke competentie ontwikkeling.
- Uw kind moet relaties kunnen opbouwen met andere kinderen en met de pedagogisch medewerkers. Wij leren uw kind ook deze relaties te onderhouden: sociale competentie ontwikkeling.
- Wij zorgen ervoor dat uw kind weet wat wel en niet kan (waarden en normen) in de groep. Er

wordt een aantal eenvoudige en herkenbare regels vastgesteld in een groep. Onze pedagogisch medewerker helpt de kinderen deze te benoemen en ernaar te handelen.

Onze pedagogische medewerkers beschikken minimaal over de gewenste diploma zoals beschreven in de wet kinderopvang (minimaal MBO, spw-3). Wij hechten veel waarde aan continu deskundigheidsbevordering van de medewerkers.

Een aantal opleidingen, c.q. workshops, trainingen zijn verplicht voor alle medewerkers van Kanteel. Daarnaast hebben de medewerkers van de opvang ook andere trainingen gedaan.

Voorbeelden hiervan zijn:

- Talentwijzer
- Taaltoets 3F
- Kinder EHBO, als verdieping op de standaard EHBO-training;
- Baby cursus
- Kinderen die opvallen; een training waarbij getraind wordt specifiek gedrag te onderkennen en observeren
- Communiceren doe je zo!
- Til- en ergo training, in aanvulling op ergonomische maatregelen die al in het meubilair zijn getroffen;
- VIB jaarlijks (Video interactie begeleiding). *Dit is een instrument dat wij gebruiken om de kwaliteit en de professionaliteit van onze pedagogisch medewerkers te verbeteren door een 'spiegel' voor te houden.*

Naast deze trainingen krijgen alle medewerkers de gelegenheid om deel te nemen aan het Kanteel café. Hier komen onderwerpen aan bod die door een externe partij worden toegelicht/uitgelegd of verdiept. Ook kunnen en moeten ze gebruik maken van het Kanteelplein. Op het Kanteelplein vinden zij alle protocollen die van belang zijn voor hun werk in de kinderopvang.

Ze hebben jaarlijks een jaargesprek waarin algeheel functioneren, persoonlijke groei en ontwikkeling centraal staat.

5.3 Overige medewerkers

Binnen ons kindcentrum zijn regelmatig stagiaires vanuit relevante beroepsopleidingen werkzaam. Zij worden begeleid door de pedagogisch medewerkers.

In geval van ziekte of verlof wordt de hulp ingeroepen van invalskrachten. Deze worden ingezet door de invalpool van Kanteel Kinderopvang.

Op *Kindcentrum 't Wikveld* vinden wij het erg belangrijk om plaats te maken voor een medewerker met een afstand tot de arbeidsmarkt. Op dit moment hebben wij een medewerker vanuit Ambitie (samenwerking met o.a. Cello) bij ons voor 24 uur. Zij ondersteunt in huishoudelijke taken en is geen pedagogisch medewerker.

5.4 Inzet beroepskrachten in opleiding

Bij Kanteel willen we graag investeren in het TALENT van de toekomst daarom werken we op alle locaties met studenten van verschillende opleidingen.

Door het aanbieden van stageplaatsen:

- werken wij daadwerkelijk mee aan het opleiden van toekomstige beroepsbeoefenaars;
- kunnen wij onze kennis overdragen;
- leggen wij contacten met de beroepsopleidingen;
- blijven we op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen;
- vergroten we de bekendheid van onze organisatie;
- verwerven we nieuwe medewerkers;
- krijgen we een frisse kijk op vanzelfsprekendheden;
- kunnen we beoordelen welke beroepsopleiding het beste aansluit bij bepaalde functies.

Een goed leerklimaat draagt er toe bij dat de werkomgeving een leeromgeving wordt. De student is tijdens de werkuitvoering bezig met werken en leren tegelijk (werkomgeving). In deze omgeving doet de student ervaringen op en dat maakt de werkomgeving tot een leeromgeving. Dit betekent dat van alledaagse handelingen en situaties, leersituaties gemaakt worden. De werkbegeleider zorgt ervoor dat de werkomgeving ook een leeromgeving kan zijn zodat de student kan groeien in het leerproces. De houding, de begeleidingsstijl en het vermogen tot organiseren van de werkbegeleider spelen hierbij een belangrijke rol.

De opleidingscoördinator/praktijkopleider begeleidt in samenwerking met de werkbegeleider de student planmatig binnen het competentiegericht onderwijs. De afspraken zoals geformuleerd in het stageboek rondom opdrachten, gesprekken, verslagen etc. zijn leidend binnen dit proces.

De werkbegeleider en de student nemen deel aan intervisiebijeenkomsten en interne trainingen.

De taken van een beroepskracht in opleiding/stagiaire SPW zijn boventallig. De taken worden uitgevoerd onder supervisie van de werkbegeleider en zijn gericht op het uitvoeren van de dagelijkse praktijk van het werken als toekomstige pedagogisch medewerker.

De afspraken zoals geformuleerd in het stageboek rondom opdrachten, gesprekken, verslagen etc. zijn leidend binnen dit proces.

Beroepskrachten in opleiding en stagiaires SPW zijn in het bezit van een geldig VOG.

Met de werkbegeleider worden specifiek de taken besproken die de stagiaire mag/moet uitvoeren. Taken kunnen onder andere zijn: het onder toezicht uitvoeren van activiteiten, het begeleiden van tafelmomenten, verschonen, voorlezen, buitenspelen enzovoort. De pedagogisch medewerker blijft te allen tijde verantwoordelijk.

Afhankelijk van het leerjaar en de competenties van de stagiaire wordt deze ingezet bij de volgende taken:

- Persoonlijke verzorging: kinderen uitkleden, aankleden, verschonen, toiletgang, assisteren bij eetmomenten. Was te draaien en was te vouwen.
- Schoonmaakwerkzaamheden: tafels en stoelen schoonmaken, bedden verschonen, keuken, verschoonruimte, groepsruimte schoonmaken.
- Overdrachtsgesprekken met ouders (altijd onder eindverantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerker/werkbegeleider).
- Ruimte voorbereiden voor activiteiten: activiteitenmaterialen opzoeken, thema uitwerkingen voorbereiden.
- Groeps-/teamoverleg bijwonen.
- Gespecialiseerde) Activiteitenprogramma's opzetten, themaoverleg bijwonen.
- (Gespecialiseerde) Activiteiten met de kinderen vorm te geven, uit te voeren en te evalueren met de werkbegeleider.
- Begeleiden van de kinderen bij het dagprogramma, kinderen voorbereiden op hetgeen gaat komen, ondersteunen bij de wisselmomenten.
- Werkzaamheden evalueren met werkbegeleider, collega pedagogisch medewerkers of leidinggevende.

De werkbegeleider heeft elke twee weken een evaluatieoverleg met de stagiaire en begeleidt de stagiaire in zijn of haar leerdoelen. Bij vraagstukken of uitdagingen in het (leer-)proces wordt de opleidingscoördinator of de BPV-begeleider van school ingeschakeld.

5.5 Pedagogisch beleidsmedewerker/interne coach

Pedagogisch beleidsmedewerkers dragen bij aan de kwaliteit van de opvang en hebben twee belangrijke taken. Ze houden zich enerzijds bezig met de ontwikkeling en invoering van het pedagogisch beleid*. Anderzijds coachen ze pedagogisch medewerkers bij hun werkzaamheden. Kinderopvangorganisaties kunnen kiezen voor twee aparte functies, of voor één functie waarin de

medewerker beide rollen vervult.

Naast het ontwikkelen van het pedagogisch beleid, zorgt de pedagogisch beleidsmedewerker als coach voor het verbeteren van de pedagogische kwaliteit van de werkzaamheden en professionele ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers. Een coach begeleidt en traint de medewerker(s) bij de dagelijkse praktijkwerkzaamheden. Iedere pedagogisch medewerker ontvangt jaarlijks coaching, ook pedagogisch medewerkers met flexibele inzet.

Binnen Kanteel werken we met vier beleids- of stafmedewerkers B. Zij zijn verantwoordelijk voor alle pedagogische beleidstaken voor de gehele organisatie en voorzien hiermee alle kindcentra. Tevens hebben wij pedagogisch coaches (zonder beleidstaken) in dienst voor de coaching van alle pedagogisch medewerkers binnen de organisatie in hun dagelijks, pedagogisch handelen.

Werkwijze pedagogisch coach op locatie

Jaarlijks stellen wij binnen iedere locatie pedagogische doelen vast te weten:

- Een locatiedoel;
- Een groepsdoel;
- één of meerdere persoonlijke doelen met betrekking tot pedagogisch vakmanschap.

Aan de hand van deze doelen wordt vastgesteld welke coach wanneer en gedurende welke periode komt coachen. Op deze manier ontvangen alle pedagogisch medewerkers gedurende het jaar coaching op maat.

Intervisie Jaarlijks vinden er intervisiebijeenkomsten plaats voor onze pedagogisch coaches en VIB-ers. Deze bijeenkomsten worden georganiseerd door de beleidsmedewerkers. Tijdens deze bijeenkomsten wordt o.a. ingezoomd op pedagogische actualiteiten. Deze input wordt o.a. gebruikt om het pedagogisch beleid actueel te houden.

Pedagogisch beleid

De pedagogisch beleidsmedewerker ontwikkelt het pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid kan breder zijn dan alleen het pedagogisch beleidsplan, het kan al het beleid omvatten dat raakt aan de pedagogische praktijk. Daarnaast kan de pedagogisch beleidsmedewerker een taak hebben bij het bewaken en invoeren van pedagogische beleidsvoornemens, zodat iedere medewerker werkt volgens dezelfde pedagogische visie.

Intervisie

Jaarlijks vinden er intervisiebijeenkomsten plaats voor onze pedagogisch coaches en VIB-ers. Deze bijeenkomsten worden georganiseerd door de beleidsmedewerkers. Tijdens deze bijeenkomsten wordt o.a. ingezoomd op pedagogische actualiteiten. Deze input wordt o.a. gebruikt om het pedagogisch beleid actueel te houden.

BKR

De pedagogisch beleidsmedewerker mag meetellen in de BKR wanneer deze als meewerkend coach op de groep staat. Dit geldt uitsluitend voor de tijd dat de pedagogisch beleidsmedewerker werkzaamheden verricht als pedagogisch medewerker, dat wil zeggen het verzorgen, opvoeden en bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen. De coaching uit zich dan, bijvoorbeeld, door het geven van voorbeelden, tips en nadere uitleg tijdens de werkzaamheden. Pedagogisch beleidsmedewerkers die ook als pedagogisch medewerker op de groep staan, al dan niet als meewerkend coach, worden zelf ook gecoacht. Brochure pedagogisch beleidsmedewerker - 5 De pedagogisch beleidsmedewerker telt niet mee voor de BKR als hij of zij op de groep aanwezig is en coacht vanuit bijvoorbeeld een observerende rol. Dit geldt ook wanneer de coaching buiten de groep plaatsvindt. De pedagogisch beleidsmedewerker telt ook niet mee voor de BKR als hij of zij niet gekwalificeerd is als pedagogisch medewerker.

6. Volgen en observeren

6.1 Kind volgsysteem: Zien!

De pedagogisch medewerkers observeren dagelijks het welbevinden en de ontwikkeling van ieder kind en de totale groep. Dit is een bron van plezier, inzicht en verwondering.

Op BSO 't Wikveld werken wij voor de leeftijd van 4 t/m 13 jaar met de methode: Zien!

Zien! brengt niet alleen het sociaal-emotioneel functioneren van kinderen in kaart, maar stelt ook concrete doelen op, geeft handelingssuggesties weer en verwijst naar veel sova-methoden en -materialen. Dit door observaties goed te analyseren.

Het Zien! systeem hanteert zeven dimensies, waarvan twee dimensies informatie geven over het welbevinden en de betrokkenheid van het kind (signaaldimensies). De overige vijf dimensies gaan in op de ontwikkelbehoeften van een kind op sociaal-emotioneel gebied (vaardigheidsdimensies). Ook kunnen kinderen een tweetal vragenlijsten invullen die dezelfde dimensies bevragen.

Met Zien! kan je het hele proces van handelingsgericht werken doorlopen: van signaleren tot handelen. Op die manier worden leerkrachten en pedagogisch medewerkers geholpen bij het opstellen van een aanpak, zowel voor de groep als voor de leerling.

Alle observaties, verslagen van gesprekken, de kindgegevens en andere relevante informatie van/over uw kind bewaren wij in het kind dossier. Hiermee ontwikkelen wij een volledig beeld van uw kind door de jaren dat hij/zij bij ons wordt opgevangen.

Aan de hand van het kind volgsysteem worden de oudergesprekken gevoerd. Daarnaast worden de resultaten besproken in het groepsoverleg van pedagogisch medewerkers en locatie manager. Aan de hand hiervan wordt de werkwijze op de groep besproken en waar nodig aangepast.

6.2 Mentor en oudergesprekken

Ieder kind heeft een mentor, dat is een pedagogisch medewerker van de groep van uw kind. Bij de start van de kinderopvang krijgt u te horen wie de mentor is van uw kind. Deze mentor is uw aanspreekpunt als het gaat om de ontwikkeling en welbevinden van uw kind. De mentor volgt en registreert de ontwikkeling van uw kind en voert de oudergesprekken/10 minuten gesprekken. Mocht de mentor tussentijds wijzigen wordt u hiervan schriftelijk door de locatie manager op de hoogte gebracht.

Wij bieden gedurende de opvang een aantal momenten om in gesprek te gaan:

- 10 minuten gesprek
Wij bieden u 1 keer per jaar de mogelijkheid aan om een 10 minuten gesprek te voeren met onze pedagogisch medewerker. Dit zit vaak gekoppeld aan de verjaardag van uw kind. Uiteraard van u vrij om vaker een verzoek te doen. Daarnaast zullen wij dit ook doen inzien wij zorg in de ontwikkeling van uw kind met u willen bespreken.
- Overdrachtsgesprek/eindevaluatie
Bij de overstap naar een andere basisschool of als u stopt met de opvang dan bieden wij u altijd een mogelijkheid aan voor een gesprek.

Ook wordt de ontwikkeling en welbevinden van kinderen intern besproken tijdens de groepsoverleggen met de pedagogisch medewerkers van de groep van uw kind. Als pedagogisch medewerkers iets opvalt in de ontwikkeling van uw kind of het vermoeden heeft dat er iets aan de hand is met uw kind dan wordt dit met de ouders besproken of ze dit herkennen en wordt afgesproken welke stappen ondernomen moeten worden.

Wij proberen aan alle kinderen de ondersteuning te bieden die het kind nodig heeft. Dit doen wij niet alleen. We werken nauw samen met zorgpartners uit de wijk of omgeving.

Ook werken wij nauw samen met het consultatiebureau, sociaal wijkteam en de IB'er van de basisschool. Ons uitgangspunt hierbij is dat we alles doen in overleg met ouders want ouders kennen hun kind het beste. De pedagogisch medewerker of de locatiemanager zal u hierover altijd uitgebreid informeren.

De pedagogisch medewerkers hebben trainingen gevolgd op het gebied van observeren en communiceren zodat ze op een verantwoorde manier de zorgbehoefte van kinderen in kaart kunnen brengen en hierover in gesprek gaan met ouders.

6.3 Ondersteuningsstructuur 0-13

Als pedagogisch medewerkers vermoeden dat er iets aan de hand is, observeren zij eerst gericht het kind om vervolgens het probleem met de ouders en de locatie manager te bespreken. Er wordt met de ouders besproken of ze de problemen herkennen en welke stappen ondernomen worden.

Wij proberen aan alle kinderen de ondersteuning te bieden die het kind nodig heeft. Dit doen wij niet alleen. We werken nauw samen met zorgpartners uit de wijk (ondersteuningsteam 0-13) en in de locatie gebonden kindbespreking 0-13. Ons uitgangspunt hierbij is dat we alles doen in overleg met ouders want ouders kennen hun kind het beste. De pedagogisch medewerker of de locatie manager zal u uitgebreid informeren over de werkwijze.

6.4 Stappenplan basiszorg

Het stappenplan basiszorg op een kindcentrum (zie bijlage) is de werkinstructie voor medewerkers in het geval zij problemen signaleren bij een kind. Dit stappenplan wordt in de gemeente 's-Hertogenbosch gemeentebreed gehanteerd in het kader van de Ondersteuningsstructuur 0-13. De kinderen waar zorg over is worden besproken in de kindbespreking 0-13 waarbij u als ouder ook aanwezig bent. Samen met u wordt gekeken naar de beste ondersteuning voor uw kind.

Bij vermoeden van mishandeling of misbruik geldt een ander plan van aanpak (zie bijlage). Wanneer er een vermoeden van kindermishandeling of seksueel misbruik is, hanteren we binnen Kanteel de wettelijk verplichte Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, die is vastgelegd door de Brancheorganisatie Kinderopvang. Alle pedagogisch medewerker bij Kanteel zijn hiervan op de hoogte.

Alle communicatie en handelingen met betrekking tot de bovenstaande stappen, moeten door de betrokken pedagogisch medewerkers schriftelijk, dan wel digitaal worden vast gelegd zodat te allen tijde inzichtelijk is welke stappen er zijn ondernomen in het traject.

Wanneer een gespreksverslag is gemaakt, dienen ouders dit te tekenen voor gezien. Ouders hebben recht op inzage van het dossier van hun kind.

6.5 Inzet intern begeleider bij zorg-kinderen

Meestal ontwikkelen alle kinderen zich "normaal" in hun eigen specifieke tempo; het ene kind loopt wat later dan het andere. Bij de een gaat de taalontwikkeling heel snel en bij de ander verloopt dit wat trager. Soms komt het voor dat we ons zorgen maken over de ontwikkeling van een kind. Deze zorgen worden altijd met de ouders besproken. Vaak kunnen we samen oplossingen bedenken om de ontwikkeling te stimuleren. Maar soms kan het zijn dat we ouders toestemming vragen om het kind te bespreken in het zorgteam met jeugdverpleegkundige van de GGD of dat we de intern begeleider van school een observatie laten doen. Deze bevindingen zullen altijd terug gekoppeld worden met de ouders en gezamenlijk maken we dan afspraken over de te zetten vervolgstappen.

7. Samenwerken met anderen

We doen het samen, dat is ons uitgangspunt.

In alles wat we doen proberen we de leefwerelden waarin kinderen opgroeien te verbinden: thuis, kinderopvang, buurt en school. Zo creëren we een emotioneel positief klimaat waarin kinderen kunnen groeien en ontwikkelen.

Op ons kindcentrum ziet en beleefd u veel mogelijkheden. Daar staan wij ook zeker voor open. Wij zijn altijd op zoek naar partijen die een steentje kunnen bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen. Dat kan zijn in de vorm van activiteiten zoals Yoga, Dans, Muziek, etc. Ook vinden we het leuk om naast onze werkzaamheden op de locaties ook actief te zijn in onze omgeving. Te denken valt aan de samenwerking met de omloop van Empel, de intocht van Sinterklaas in Empel en de wandel 3 daagse.

7.1 Doorgaande ontwikkelingslijn 0-13

Kindcentrum 't Wikveld is vaak de eerste halte voor uw kind naar een schoolse omgeving. Wij vinden het belangrijk dat uw kind naadloos van de ene stop naar de volgende kan gaan. Voor onze locatie werken wij hiervoor samen met ons “buren”. Door de samenwerking tussen *basisschool 't Wikveld* en Kanteel Kinderopvang creëren we een veilige, bekende omgeving voor kinderen in hun eerste 13 levensjaren. Deze verschillende instellingen stemmen hun visie en werkwijze op elkaar af waardoor er eenduidigheid ontstaat over het aantal basisspelregels. Zo worden er onder andere spelregels opgesteld over spelen op het speelplein, hoe uw kind te corrigeren, over het toiletbezoek en nog tientallen dagelijkse zaken.

Binnen ons kindcentrum werken we nauw samen met het onderwijs. Dit is zichtbaar in afstemming van thema's, gezamenlijke activiteiten. We nemen 2 wekelijks deel aan het MT-overleg, 6 wekelijks is er 0-6 overleg, korte lijnen met IB (Intern begeleider) en we sluiten aan bij zorgoverleggen. Daarnaast werken wij op *Kindcentrum 't Wikveld* met één observatiemethode voor 0-13: Kijk! voor 0-4 jaar en Zien! voor 4-13 jaar. Dit systeem brengt de totale ontwikkeling van kinderen in kaart. Wij observeren de kinderen in situaties waarin ze bezig zijn met spontane, zelfgekozen activiteiten. Hiermee kunnen we niet alleen zicht krijgen en geven op het verloop van de ontwikkeling, maar ook op de basiskenmerken, betrokkenheid en risicofactoren. Op basis hiervan stimuleren wij gericht de verdere ontwikkeling van uw kind. Door gebruik te maken van dezelfde observatiemethode ontstaat er een duidelijke en eenduidige overdracht naar school.

In ons gezamenlijke Kindcentrumplan maken we lange termijn doelen en vertalen we naar een jaarplan wat gekoppeld is aan het schooljaar. Daaruit voortvloeiend vormen we werkgroepen waar medewerkers van de opvang deel aan nemen.

8. Ouders

Een gelukkige en veilige kindertijd gun je ieder kind. Ouders zijn de eerste en belangrijkste opvoeders om daarvoor te zorgen. Wanneer een kind naar een van onze locaties komt, willen wij daar graag een steentje aan bijdragen. Hiervoor is een open en positieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers belangrijk. Daarom gaan we regelmatig met ouders in gesprek over wat een kind meemaakt, hoe het zich ontwikkelt en of er eventuele zorgen zijn.

In de relatie met elkaar staan, duidelijke en eerlijke communicatie en wederzijds begrip, centraal. Mondeling en schriftelijk wisselen we informatie uit over dagelijkse zaken en belangrijke gebeurtenissen. Ieder jaar zijn er oudergesprekken waarin de ontwikkeling en het welbevinden van het kind centraal staan.

8.1 Intakegesprek

Als ouder vertrouwt u het aller-dierbaarste, uw kind, toe aan ons kindcentrum. Wanneer uw kind een aantal dagdelen in de week naar ons kindcentrum gaat, deelt u als ouders een stukje opvoeding met ons. Het ontwikkelen van een vertrouwensrelatie met de kinderen en hun ouders is de belangrijkste voorwaarde om de samenwerking te laten slagen. De pedagogisch medewerkers doen hun best om deze vertrouwensband zo snel mogelijk op te bouwen. Dit doen we bijvoorbeeld door tijdens het intakegesprek de tijd te nemen voor alle vragen en twijfels van ouders en begrip te tonen voor de vragen en onzekerheden.

Hoe kunnen we samen met u het beste de zorg voor uw kind afstemmen?

Ouders geven informatie over hun kind dat van belang is voor de pedagogische medewerkers. We vinden het erg belangrijk om inzicht te krijgen in de verschillen en overeenstemming tussen de opvoeding thuis en in het kindcentrum.

Daarnaast wordt met name gesproken over de organisatie rondom de opvang, het pedagogisch beleid, de dagindeling, oudercontacten en afspraken.

Na de plaatsing vinden de contacten met de ouders plaats tijdens het halen van de kinderen. Er worden altijd bijzonderheden uitgewisseld. Wij vragen u daar even tijd voor te nemen.

8.2 Ouder gesprekken

Binnen de buitenschoolse opvang vinden geregeld gesprekken plaats tijdens het brengen en halen. Voor meer diepgaande contacten is er een mogelijkheid elkaar uitgebreider te spreken.

Rondom de verjaardag van uw kind nodigen wij u uit voor een gesprek. Er is dan tijd om rustig met elkaar te praten over de ontwikkeling en het welbevinden van uw kind zonder andere ouders of kinderen in de buurt. Indien de pedagogisch medewerkers zich zorgen maken over een kind is er soms eerder of vaker behoefte aan een gesprek. Mocht u behoefte hebben aan een gesprek tussendoor, dan kunt u ook altijd hiervoor een afspraak maken.

Soms kan het belangrijk zijn om deskundigen van buiten in te schakelen, maar dit doen wij alleen indien u hiermee instemt.

Pedagogisch medewerkers en ouders kunnen altijd het initiatief nemen voor extra oudergesprekken. De gesprekken worden teruggekoppeld naar teamgenoten en de locatie manager tijdens het groepsoverleg. Bij problemen is de locatie manager eventueel aanwezig bij de gesprekken met de ouders. Ook kunt u altijd direct contact met de locatie manager opnemen.

8.3 Drie maanden- en eindevaluatie

De 3 maanden evaluatie (3 maanden na aanvang plaatsing van uw kind) en de eindevaluatie (bij einde plaatsing) ontvangt u per e-mail en kunt u digitaal invullen. Deze evaluaties zijn voor ons van

groot belang, wij willen graag van u weten hoe u de kwaliteit van onze opvang beoordeelt. Wanneer uw kind stopt met de opvang dan bieden wij altijd de mogelijkheid aan voor een gesprek.

8.4 Communicatie

In de contacten met u als ouders is er sprake van tweerichtingsverkeer. Als een kind veel huilt en moeilijk te troosten is vragen wij u om advies. Hoe doen jullie dat thuis? Wat werkt en wat niet? Zo kan het zijn dat u als ouder advies kunt vragen aan ons.

Digitaal portaal: Flexkids

Om schriftelijk informatie tussen u en de pedagogisch medewerker maken wij gebruik van het ouderportaal. Via deze app kunt u de activiteiten van uw kind volgen. Daarnaast kun u ook een aantal andere zaken regelen zoals bijvoorbeeld afmelden van opvangdagen, aanvragen van opvang en facturen inzien.

8.5 Oudercommissie

Bij Kanteel Kinderopvang is de inspraak van ouders op verschillende manieren mogelijk. Elk kindcentrum of locatie heeft een eigen oudercommissie waarin ouders mee kunnen praten over de manier van werken op het kindcentrum. De locatie manager is altijd bij deze vergaderingen aanwezig.

De verschillende oudercommissies zijn verenigd in de Centrale Cliëntenraad (CCR). Binnen de CCR krijgen ouders de mogelijkheid om mee te praten over de besluitvorming en beleidsvoering van Kanteel Kinderopvang.

Ook op andere manieren gaan wij met ouders in gesprek. Bijvoorbeeld met een brainstormsessie, klanttevredenheidsonderzoek of ouderavond. De mening van iedere ouder telt, dat is ons uitgangspunt.

8.6 Klachtenregeling

We doen er bij Kanteel alles aan om u en uw kind(eren) een zo prettig mogelijke tijd te geven. Wanneer u daar misschien niet helemaal tevreden over bent, horen we dat graag. Heeft u een vraag of juist een klacht, bespreek deze dan eerst op de locatie of met de medewerker met wie u contact hebt. Komt u er samen niet uit dan is de locatie manager het volgende aanspreekpunt. Ook onze managers zijn erop gericht om een eventuele klacht zo goed mogelijk met u samen op te lossen. Mocht de klacht onverhoopt toch blijven bestaan, dan kunt u gebruik maken van onze klachtenregeling voor officiële klachten.

Een officiële klacht kunt u op volgende manier indienen:

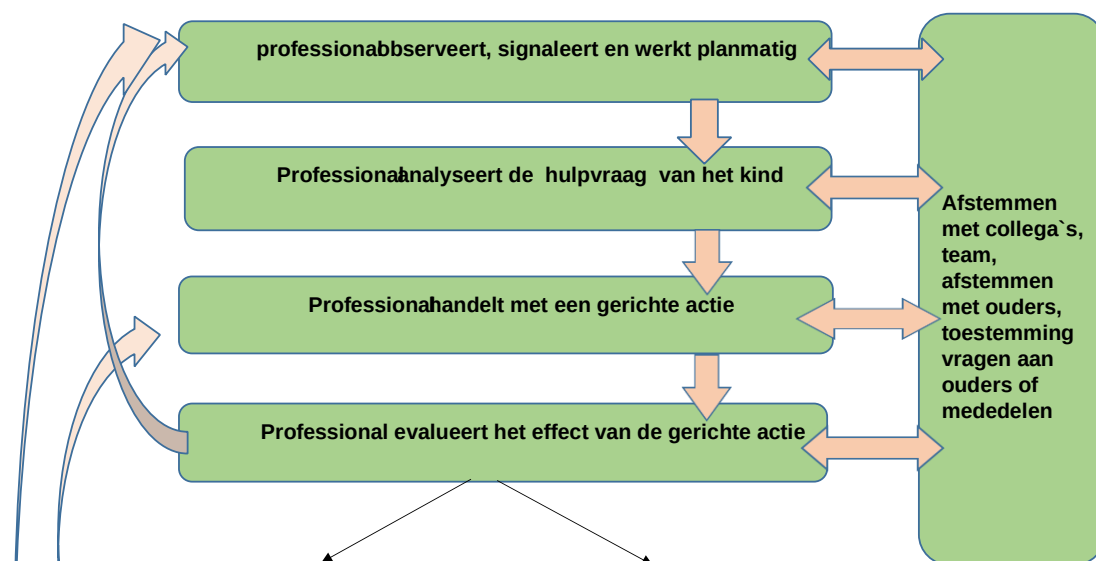
Via de website www.kanteel.nl Onder de knop 'contact' gaat u naar het contactformulier. Vink in het keuzemenu aan dat het om een klacht gaat en laat ons via een beschrijving van de klacht weten wat er mis is gegaan.

Over alle bij ons ingediende officiële klachten leggen wij jaarlijks verantwoording af aan de toezichthoudende GGD's. Daarnaast is onze officiële klachtenregeling goedgekeurd door de Centrale Cliëntenraad (CCR).

Komen we er samen uiteindelijk niet uit, dan bestaat nog de mogelijkheid om de klacht in te dienen bij het Klachtenloket van de Geschillencommissie Kinderopvang: <https://www.klachtenloket-kinderopvang.nl/ouders/>. Kanteel is hierbij aangesloten voor bemiddeling bij klachten die we niet zelf met onze klanten tot een oplossing hebben kunnen brengen. Als dit ook niet tot tevredenheid leidt, kan de klacht tot slot worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Kinderopvang: <https://www.degeschillencommissie.nl>. Deze commissie onderzoekt de klacht grondig en doet een bindende uitspraak waar zowel Kanteel als u zich aan moeten houden.

9. Bijlagen

BASISZORG OP HET KINDCENTRUM



BASISZORG AANGEVULD MET EXTRA ZORG



EXTRA GESPECIALISEERDE ZORG OF EXTERNE ZORG



In samenwerking met Gemeente 's-Hertogenbosch en de werkgroep 0-23 (BJG, Divers, GGD, Juvans, MEE, Kanteel Kinderopvang, SWV regio de Meierij PO en VO)

Stappenplan Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling PO

