

KANTEEL

kinderopvang



PEDAGOGISCH WERKPLAN BSO De Vlindertuin

Oktober 2020

Inhoudsopgave

1. Doorgaande ontwikkelingslijn 0-13	5
Groepen	5
Stamgroepen	6
Extra dagen	6
2. Visie op Kind en ontwikkeling	8
3. De 5 basisprincipes van de BSO	10
Mentorschap	11
Activiteiten	11
Workshops	11
Leeftijdifferentie	12
De BSO in praktijk	13
Dagritme	14
TV, mobiele telefoon en internet	15
Pedagogisch vakmanschap	17
Bijlage.....	24

Voorwoord

In dit pedagogisch werkplan staan de uitgangspunten van de dagelijkse omgang met de kinderen binnen BSO De Vlindertuin beschreven. We willen u graag vertellen hoe we werken en welke uitgangspunten we hanteren.

De vier pedagogische basisdoelen zoals die beschreven zijn in de Wet Kinderopvang vormen het uitgangspunt van dit plan. Dit betekent dat:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Naast dit wettelijk kader zijn ook de pedagogische bouwstenen van Kanteel (zie www.kanteel.nl) bepalend voor dit werkplan. De bouwstenen zijn het pedagogisch beleidsplan zoals dat Kanteelbreed geldig is. Dit plan is besproken en goedgekeurd door de Centrale Cliëntenraad(CCR) van Kanteel.

Samen met de ouders en medewerkers van onze locatie hebben wij, door het schrijven van dit pedagogisch werkplan, invulling en kleuring gegeven aan deze bouwstenen want iedere locatie is anders. In dit plan kunt u lezen wat uw kinderen ervaren en zien van onze pedagogische uitgangspunten en keuzes.

Alle BSO-locaties van Kanteel onderscheiden zich door 5 unieke eigenschappen, te weten:

- Kinderparticipatie
- Taak- en rolverdeling
- Breed activiteitsaanbod
- Leeftijdsgedifferentiatie
- Inrichting van de ruimte

Dit plan wordt jaarlijks door alle betrokken partijen geëvalueerd. Wij nodigen u uit om met ons in gesprek te blijven over de inhoud van ons pedagogisch werkplan, zodat we dit, waar nodig, bij kunnen stellen.

Bij dit pedagogisch werkplan hoort het document Randvoorwaarden kinderopvang. Hierin staan een aantal belangrijke procedures en werkwijzen binnen onze organisatie beschreven. Deze kunt u vinden op onze website: www.kanteel.nl

Daarnaast werken wij volgens een veiligheid- gezondheidsplan wat u kunt opvragen bij de manager.

Praktische informatie

Adresgegevens Kanteel

Kanteel

Kinderopvang Postbus 334
5240 AH Rosmalen tel.
073-8507850

E-mail: Info@kanteel.nl Website:
www.kanteel.nl

Afdeling relatiebeheer:

E-mail: relatiebeheer@kanteel.nl Telefoon: 073-851999

Adresgegevens locatie

KC de Vlindertuin

Jac van Looystraat 5
5216 SB 's-Hertogenbosch
T: 073-8511460
M: vlindertuin@kanteel.nl

Locatiemanager

Esther van Ras
T: 073-8511460 / 06-36542943
M: evras@kanteel.nl

Assistent-manager

Kim Ekiz
T: 073-8511460 / 06-36554582
M: kekiz@kanteel.nl

BSO groepen

Reuzen
Dwergen/ Kabouters

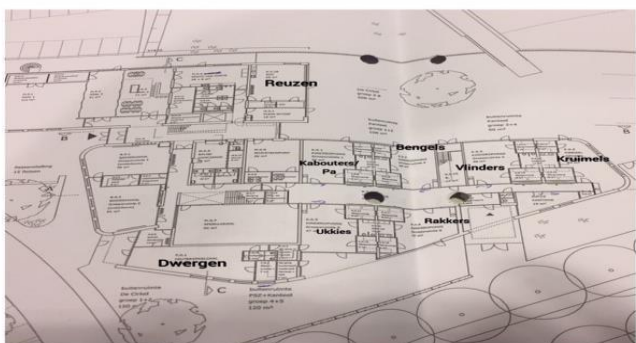
T: 06-28349170
T: 06-38077813

Openingstijden locatie

Openingstijden schoolweken VSO 07:30-08:30 uur

Openingstijden schoolweken: maandag t/m vrijdag van 14:00 uur – 18:30 uur.

Openingstijden vakantieweken: maandag t/m vrijdag van 07:30 uur – 18:30 uur.



Doorgaande ontwikkelingslijn 0-13

Kindcentrum De Vlindertuin is vaak de eerste halte voor uw kind naar een schoolse omgeving. Wij vinden het belangrijk dat uw kind naadloos van de ene stop naar de volgende kan gaan. Voor onze locatie werken wij hiervoor samen met onze “buren”. Door de samenwerking tussen basisschool De Vlindertuin en Kanteel Kinderopvang in een BBS (Brede Bossche School) creëren we een veilige, bekende omgeving voor kinderen in hun eerste 13 levensjaren. Deze verschillende instellingen stemmen hun visie en werkwijze op elkaar af waardoor er eenduidigheid ontstaat over het aantal basisspelregels.

Het grote voordeel van een Kindcentrum is dat uw kind de gehele dag wordt opgevangen door een vast team van medewerkers op één locatie. Voor kinderen betekent dit dat het aanbod geheel wordt afgestemd op de behoeftes van uw kind.

Kindcentrum De Vlindertuin is een VVE locatie. Voor- en Vroegschoolse Educatie heeft als doel de brede algemene ontwikkeling van kinderen (2,5 tot 6 jaar) te stimuleren. De Nederlandse taal is een belangrijk onderdeel hiervan omdat een goede taalontwikkeling belangrijk is voor de ontwikkeling van alle kinderen. Via een speciale VVE programma Piramide werken we samen met de basisschool met verschillende thema's. Binnen deze thema's bieden we kinderen verschillende activiteiten aan. Dit alles gaat op een speelse manier want SPELEN IS LEREN.

Haal- en brengtijden tijdens vakanties

Het brengen van uw kind kan tussen 7.30 en 9.00 uur. Komt uw kind een halve dag, dan kunt u uw kind tussen 12.30 en 13.00 uur brengen of halen. Onze pedagogisch medewerkers overleggen graag met u over haal- en brengtijden wanneer er activiteiten gepland staan. Het kan namelijk voorkomen dat wij om die reden van de bovengenoemde tijden afwijken.

Groepsindeling kindercentrum De Vlindertuin

We hebben BSO De Vlindertuin opgesplitst in drie (basis)groepen:

Bso groep de Kabouters voor kinderen van 4 t/m 7 jaar. Bso groep de Dwergen van 4 t/m 13 en bso groep de Reuzen van 4 tot 13 jaar. De eerste groep (kabouters) is geopend op maandag, dinsdag en donderdag. De tweede groep (de Dwergen) is geopend op maandag, dinsdag en donderdag. De derde groep (De Reuzen) is geopend van maandag tot en met vrijdag. De groepen zijn op woens- en vrijdag samengevoegd bij de groep de Reuzen en de Dwergen vanwege de kindaantallen.

De basisgroep ook wel stamgroep

Uw kind wordt geplaatst in een stamgroep, dit is de groep waar uw kind na schooltijd opgevangen wordt en iets eet en drinkt. De groeps grootte voor kinderen tot 8 jaar bestaat uit maximaal 20 kinderen met vaste pedagogisch medewerkers. Hierbij geldt één pedagogisch medewerker per 10 kinderen. Voor kinderen vanaf 8 jaar is dit een groeps grootte van maximaal 30 kinderen. Soms kan het zijn dat groepen samengevoegd worden. Hierover wordt u altijd geïnformeerd door de pedagogisch medewerkers en wordt u gevraagd hier schriftelijk toestemming voor te geven.

Uw kind wordt geplaatst in een stamgroep. Stamgroep de Kabouters is gevestigd in een groep naast KDV groep de Bengels. Deze groep is aangrenzend aan de speelplaats en via een buitendeur bereikbaar naar de naastgelegen BSO groep de Reuzen. In deze groep worden maximaal 20 kinderen opgevangen met twee pedagogisch medewerkster. De groep “de Dwergen” deze is gevestigd in de PA/BSO ruimte naast groep ½ de Citroenen(begane grond). Hier verblijven kinderen in de leeftijd van 4 tot ongeveer 13 jaar met een maximaal van 20 kinderen. De derde groep “de Reuzen” is gevestigd in de BSO ruimte naast de foyer. Hier verblijven kinderen in de leeftijd van ongeveer 4 jaar tot 13 jaar. Hier verblijven maximaal 20 kinderen. Wij zien leeftijden van kinderen als een richtlijn. Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich veilig en prettig voelen in een groep. Vandaar dat niet altijd

de leeftijd maar juist de belevingswereld van een kind van belang is om een kind in een juiste groep de plaatsen. Wij overleggen met u als ouder mocht dit wenselijk zijn. In alle groepen worden

maximaal 20 kinderen opgevangen door 2 pedagogisch medewerkers of 1 pedagogisch medewerker ,afhankelijk van het aantal kinderen.

De BSO start met een gezamenlijk speelmoment in de speelzaal zodat pedagogisch medewerkers alle kinderen in beeld hebben en de aanwezigheid van de kinderen genoteerd kan worden. Kinderen kunnen na een drukke leer dag heerlijk hun energie kwijt in de speelzaal. Zodra alle kinderen aanwezig zijn gaan we naar de stamgroep voor het eet-en drinkmoment.

Na het eet- en drinkmoment wordt er in overleg met de kinderen afgesproken wie waar gaat spelen, dit staat beschreven op het activiteitenbord. Hierbij kan er worden afgeweken van de stamgroep, de pedagogisch medewerkers zullen op basis van het leidster- & kindratio zich verdelen over de diverse speelruimtes (handenarbeidlokaal, gymzaal, speelplaats, gang, veldje en aangrenzende ruimtes). Tijdens en na de activiteiten onderhouden we contact door elkaar op te zoeken. De reuzen-groep fungeert als centrale basis, er is altijd 1 pedagogisch medewerker aanwezig om kinderen op te vangen die bijvoorbeeld niet meer willen deelnemen aan een activiteit en/of kinderen die juist even tijd voor zichzelf willen hebben. Daarnaast is er altijd een “vliegende keep” die het geheel bewaakt. Sommige kinderen mogen, met toestemming van ouders, zonder toezicht van pedagogisch medewerkers in een speelruimte of buiten spelen (zie kind gegevens). Op de BSO hebben we te maken met 3 basisgroepen. Tijdens activiteiten mogen alle kinderen gebruik maken van alle ruimtes/activiteiten. Elke dag organiseren wij activiteiten via Doenkids. Een programma door en voor kinderen gemaakt. Kinderen helpen met het maken van het weekprogramma. Dit programma ontvangen ouders via de mail of de Schoudercom app zodat men op de hoogte is wanneer welke activiteit waar plaats vindt. De activiteiten zijn verwerkt in een activiteiten rooster. Het rooster hangt zichtbaar in elke groep.

Daarnaast maken we gebruik van een planbord waarop de kinderen de taakverdeling van de pedagogisch medewerkers in combinatie met de activiteiten van die dag kunnen lezen/zien via een pictogram. Op deze manier behouden kinderen hun vrijheid om te kiezen en behouden wij een goede structuur om de dag/middag goed te laten verlopen. We laten kinderen op dit plan bord hun naam vermelden om zicht te houden op waar ze gaan spelen. Ga je naar het atelier? Doe je mee aan een buiten activiteit? Via het planbord weten de kinderen en de pedagogisch medewerkers wie waar is.

We dragen er dus ten alle tijden zorg voor dat de kinderen verdeeld worden onder de pedagogisch medewerkers.

Indien nodig, met name in vakanties, voegen beide groepen samen in de BSO ruimte van de Reuzen(ouders hebben hiervoor getekend). Wanneer er meer kinderen aanwezig zijn dan toegestaan in deze ruimte dan zal het lokaal van het peuterarrangement erbij betrokken worden

Afnemen van extra dagen

Alle ouders krijgen ieder jaar enkele dagen extra die zij mogen inzetten zonder dat zij daarvoor extra hoeven te betalen. De spelregels voor het inzetten van deze extra dagen zijn te lezen op [onze website](#).

Als er op de eigen groep van uw kind mogelijkheden zijn voor het afnemen van extra dagdelen wordt uw kind in principe in de eigen groep geplaatst. We houden hierbij rekening met het wettelijk aantal

toegestane kinderen ten opzichte van het aantal pedagogisch medewerkers. Met schriftelijke toestemming van de ouders en voor een vooraf bepaalde periode kan een kind in een tweede stamgroep opgevangen worden. Ruilen van opvangdagen is niet mogelijk.

Inkopen van extra (incidentele) opvang

Het is mogelijk om extra dagdelen in te kopen. Deze worden achteraf gefactureerd.

Als er op de eigen groep van uw kind mogelijkheden zijn voor het afnemen van extra dagdelen wordt uw kind in principe in de eigen groep geplaatst. We houden hierbij rekening met het wettelijk aantal toegestane kinderen ten opzichte van het aantal pedagogisch medewerkers. Met schriftelijke toestemming van de ouders en voor een vooraf bepaalde periode kan een kind in een tweede stamgroep opgevangen worden. Na afloop vragen wij u om uw handtekening te zetten op de incidentele opvanglijst, zodat dit dagdeel gefactureerd kan worden.

Als er voor een langere periode uitbreiding van het aantal dagdelen gewenst is en dit niet realiseerbaar is op de stamgroep van het kind, kan het kind -met schriftelijke toestemming van de ouders- voor een vooraf bepaalde periode in een tweede stamgroep opgevangen worden.

Achterwachting

Binnen kindercentrum De Vlindertuin werken we met een groot team professionals. Dagelijks zijn meerdere mensen in het pand aanwezig. Op deze manier is het niet nodig om afspraken te maken over de achterwachtfunctie.

Mocht het voorkomen dat er iemand alleen op een groep staat, bijvoorbeeld in een vakantie dan is de achterwacht geregeld volgens de volgende criteria:

- Bij één Pedagogisch medewerkster op de locatie geldt dat de achterwacht telefonisch bereikbaar is en op 15 minuten afstand moet zijn.
- Bij twee Pedagogisch medewerkers op de locatie geldt dat tijdens de pauze er altijd een andere volwassene in het gebouw moet zijn. M.a.w. werk je met zijn tweeën alleen in een gebouw dan moet de college die pauze heeft op de locatie blijven.
- Bij de achterwachting worden KDV en BSO als aparte werksoorten beschouwd en moet er iemand zijn voor KDV én BSO.

**Bovenstaande criteria vind je ook terug in het veiligheid- en gezondheidsbeleid van KC De Vlindertuin.*

Beroepskracht-Kind ratio (BKR)

In de wet Kinderopvang is vastgelegd wat het aantal toegestane kinderen is ten opzichte van het aantal pedagogisch medewerkers. Hier houden wij ons aan bij Kanteel, afhankelijk van de grote van de groepen kan de inzet van pedagogische medewerker per dag wisselend zijn.

In de wet is ook vastgelegd dat we hier tijdens schoolweken voor en na schooltijd een half uur vanaf mogen wijken.

Op de locatie De Vlindertuin wordt hier op de volgende tijden van af geweken.

- Tijdens VSO 08:00-08:30
- Tijdens BSO van 17:30 - 18:00 uur*.

**Tussen 18:00 en 18:30 uur voldoen we altijd aan de BKR regeling omdat de meeste kinderen voor 18:00 uur worden opgehaald.*

In de schoolvakanties en tijdens sluitingsdagen van school gelden andere wettelijke regels omdat we dan 11 uur per dag open zijn. Tijdens deze dagen mogen we 3 uur per dag afwijken van de BKR regeling. Op de locatie De Vlindertuin wordt hier op de volgende tijden van af geweken

- Tijdens het openen tussen 07:30 en 08:30 uur
- Tijdens de pauzetijden tussen 13:00 en 14:00 uur
- Tijdens de afsluiting van de dag tussen 17:30 – 18:00 uur

**Tussen 18:00 en 18:30 uur voldoen we altijd aan de BKR regeling omdat de meeste kinderen voor 18:00 uur worden opgehaald.*

Deze uren voor afwijkende inzet kunnen op de dagen van de week verschillen, maar zijn wel iedere week hetzelfde.

Opendeurenbeleid

Bij de BSO maken wij gebruik van verschillende ruimtes. Zij kunnen deelnemen aan een workshop of een activiteit op een andere groep, wel altijd in overleg met de pedagogisch medewerker. Het kind verlaat op zo'n moment zijn stamgroep. Hierdoor kan een kind doen wat op dat moment motiveert en hierdoor stimuleren we de zelfstandigheid van de kinderen. Het kind kan wel altijd terugkeren naar zijn stamgroep.

Activiteiten buiten het kindcentrum mogen er niet toe leiden dat er in totaal minder Pedagogisch medewerkers worden in gezet. De BKR moet kloppend zijn en valt dit niet onder de regeling afwijkend van de BKR.

Wennen

Kinderen hebben een bepaalde periode nodig om te wennen op de BSO. Er bestaat altijd de mogelijkheid om voorafgaand aan de plaatsing het kind alvast te laten oefenen. Wij laten kinderen altijd maximaal twee dagdelen wennen.

Intern wenbeleid

Als uw kind gebruik maakt van de dagopvang van Kindcentrum de Vlindertuin en doorstroomt naar de BSO is er een moment waarop het kind gaat kennismaken op de groep waarin het geplaatst wordt. Deze kennismakingsmomenten zullen met de ouders afgestemd worden, dit kan echter enkel wanneer het kind ten allen tijde kan terugkeren naar de eigen stamgroep.

Extern wenbeleid

Als uw kind nog geen gebruik maakt van onze opvang, worden er met u tijdens het intakegesprek afspraken gemaakt over de manier waarop uw kind gaat wennen op de stamgroep. Kinderen kunnen helaas niet op de groep wennen voordat het contract is ingegaan, tevens mag de BKR regeling niet overschreden worden voor dit wenmoment.

Halen en brengen

Schoolweken

De kinderen worden in schoolweken na schooltijd opgevangen.

De jongste kinderen tot 8 jaar worden opgehaald in de groep en de oudste kinderen, vanaf 8 jaar komen zelfstandig naar de BSO.

Als uw kind op eigen gelegenheid komt dan moet dit in goed overleg met de pedagogisch medewerker. De afspraken hierover worden schriftelijk vastgelegd in het kind gegevens formulier.

2. Visie op kind en ontwikkeling bij Kanteel

Organisatiemissie

Kanteel is een organisatie die bijdraagt aan elke stap van ieder kind op weg naar volwassenheid. Want kinderen zijn de toekomst. Wij geloven in de ontwikkelkracht van kinderen. Daarom stimuleren wij actief de unieke groeimogelijkheden van kinderen.

Kindbeeld

Kinderen groeien op in een voortdurend veranderende samenleving. En de kwaliteiten en vaardigheden die kinderen in de toekomst nodig hebben, veranderen mee. De taak van onze pedagogische professionals is bij kinderen vaardigheden te laten ontplooiën, waarvan we nu weten dat die de komende jaren noodzakelijk zijn; ook wel de 21-eeuwse vaardigheden¹ genoemd:

- Samenwerken
- Probleem oplossend denken en handelen
- Creativiteit
- Communiceren
- Sociale en culturele vaardigheden
- Kritisch denken
- Zelfregulering (inzicht in eigen handelen) en
- ICT-geletterdheid (mediawijsheid, ICT en informatie basisvaardigheden en formulering van problemen)

Bij Kanteel kunnen kinderen dit spelend, betrokken en onderzoekend ontdekken. Wij helpen ze om hun natuurlijke nieuwsgierigheid ruim baan te geven en hun eigen talenten te ontwikkelen. Dit doen we door in te spelen op zaken waar kinderen plezier aan beleven, door kinderen aan te sporen en uit te dagen. Want doen, is een hele goede manier van denken. We stimuleren hen om niet op te geven en het zelf te doen, fouten te maken en om hulp te vragen. Kinderen maken een individuele ontdekkingstocht en “reizen” van fase naar fase en nemen al hun ervaringen mee, op weg naar volwassenheid. Kinderen van nu zijn de burgers van de toekomst, daar bereiden we ze bij Kanteel op voor.

De 21e-eeuwse vaardigheden hebben we vertaald in onze pedagogische uitgangspunten:

Ik kan het zelf!

Wij laten een kind dingen zelf doen en geven hiervoor de ruimte en de middelen. Wij luisteren goed naar wat kinderen zelf willen doen en stimuleren hen. Onze BSO is zo ingericht dat ze uitdagen tot spel. We noemen dat een rijke speel/-leeromgeving. Onze medewerkers bieden kinderen een passend activiteiten aanbod aan en ondersteunen kinderen in hun spel. Op deze manier komen kinderen tot betrokken spel en dan wordt spelen leren.

Ik ben niet alleen!

Op onze BSO hebben we verschillende vormen van groepsopbouw met verschillende leeftijdsopbouw. In het kindcentrum maakt elk kind deel uit van een vaste groep, de stamgroep.

¹ zie voor uitgewerkte toelichting op www.slo.nl

Deze groep biedt kinderen veel unieke mogelijkheden en kansen. Ze oefenen met samen spelen, leren, ruzies oplossen, je houden aan afspraken, zoeken naar grenzen en verantwoordelijkheid nemen. Aandacht voor een positieve groepsfeer staat daarbij centraal.

Ik mag er zijn!

We vinden het belangrijk dat ieder kind, jong en oud, elke dag ervaart dat het gezien wordt en er toe doet. Op deze manier ontwikkelt een kind zijn eigen persoonlijkheid met eigenwaarde en zelfvertrouwen. Onze medewerkers hebben oog voor wat kinderen denken, willen en voelen. Ze houden rekening met de behoefte van kinderen aan individuele aandacht, erkenning en bevestiging. Op deze manier wordt het welbevinden van kinderen verhoogd.

Ik ben ik en jij bent jij!

Kinderen groeien op in een wereld waarin veel verschillen bestaan. Verschillen in religie, cultuur, geaardheid en huidskleur, maar ook in gezinssamenstelling en het wel of niet hebben van een beperking. Deze verschillen benaderen we bij onze BSO als waardevolle aanvullingen op elkaar. We leren kinderen open te staan en respect te hebben voor ieders leefwereld, gewoonten en gebruiken.

Ik kan dit al!

Een kind is de motor van zijn eigen ontwikkeling! Ze ontwikkelen het kind zich door spelenderwijs te doen, te ervaren en te beleven. Wanneer een kind zelf oplossingen vindt voor problemen waar hij mee te maken krijgt, wordt het zelfvertrouwen bekrachtigd. Zo ontwikkelt de zelfstandigheid zich. Wanneer kinderen sommige dingen moeilijk blijven vinden dan stimuleren en helpen wij hen. Wij genieten van kinderen die trots op zichzelf zijn als ze ontdekken dat ze iets nieuws hebben geleerd.

Op de BSO van De Vlindertuin kun je na school lekker samen met je vrienden verder spelen, lol maken of ontspannen op de bank liggen om een boek te lezen. Ook kun je na een drukke dag op de basisschool even rustig aan tafel je verhaal kwijt aan een van onze pedagogisch medewerkers.

Voor kinderen moet de BSO vooral leuk, creatief, ontspannend, uitdagend en stoer zijn. Wij vinden het belangrijk dat kinderen de BSO als vrije tijd ervaren. Bijna niets moet, bijna alles mag. Dit gevoel bewerkstelligen wij door te luisteren en te kijken naar de belevingswereld van de kinderen en hierbij aan te sluiten. Daarnaast kunnen de kinderen al bij aanvang, op het activiteitenbord zien wat er die dag gepland staat. Hierdoor kan het kind zich voorbereiden op het keuzemoment en dus bewuste keuzes maken.

Wij streven ernaar dat kinderen incidenten en situaties met elkaar op kunnen lossen. Hierin doen we een beroep op hun probleemoplossend denken en handelen. Wanneer wij zien dat hierin hulp nodig is dan zullen wij hierin begeleiding bieden.

3. De 5 basisprincipes van de BSO van Kanteel

Kinderparticipatie

De BSO is van en voor kinderen, dat is het belangrijkste uitgangspunt. In overleg met de kinderen bepalen we de regels van de groep, het activiteitenaanbod, de aanschaf van materialen en de inrichting van de ruimte. Wij noemen dat kinderparticipatie. Dit is de basis van ons pedagogisch handelen. Dit is in de praktijk terug te zien:

- Kinderen hebben een keuze in wel of niet meedoen aan activiteiten.
- Ze mogen zelf kiezen wat en waar ze gaan spelen.
- Ze kunnen zelf materialen pakken (en terugzetten).
- Er hangen regels in de groep, gemaakt door de kinderen.
- Er wordt naar de kinderen geluisterd en op hun behoefte ingespeeld.
- Er wordt een kinderraad georganiseerd.
- Er hangt een ideeënvel op de groep, waar de kinderen hun ideeën voor activiteiten op mogen schrijven.
- Kinderen bedenken het maandelijkse activiteiten Doekids programma en werken dit verder uit.

Bij BSO De Vlindertuin passen we kinderp participatie aan op de jonge leeftijd van de kinderen. De kinderen wordt geleerd verantwoording te dragen voor de gemaakte keuzes.

Waarom kinderp participatie:

- Het is goed voor het zelfvertrouwen van de kinderen.
- Kinderen leren samen te werken met volwassenen en andere kinderen.
- Ze krijgen inzicht in wensen van anderen.
- Kinderp participatie is niet een activiteit, maar een mentaliteit. Het is een rode draad in onze omgang met kinderen met als doel hen daadwerkelijk zeggenschap te geven in zaken die hen aangaan. Zo betrekken we de kinderen actief bij het oplossen van problemen tussen hen.

Onderwerpen waarover kinderen mee mogen denken zijn o.a.:

- Het opstellen of wijzigen van regels
- De inrichting van de ruimte
- De aanschaf van spel materiaal
- Het organiseren van activiteiten
- Klachten van kinderen

Uiteraard willen we ook op andere manieren kinderp participatie realiseren. Want het feit dat kinderen gehoord worden, dat er naar hen geluisterd wordt en dat er vervolgens ook iets met hun mening gebeurt is belangrijk voor alle kinderen. Het stimuleert hun zelfvertrouwen; het geeft ze de kans en de tijd om over zaken na te denken, argumenten te overwegen en een mening te vormen. Bovendien zijn de kinderen een fantastische inspiratiebron die vaak op creatieve oplossingen komen voor een bepaald probleem. Vuistregel bij kinderp participatie is: erbij horen, deel uitmaken van- en mee vormgeven aan je eigen wereld.

□ Taak- en rolverdeling van de pedagogisch medewerker

In de vrije tijd op de BSO willen kinderen veel met elkaar doen en vooral hun eigen keuze maken. Er is een breed activiteiten aanbod en van alles te doen. Het is niet altijd makkelijk om in korte tijd volop de beleving en behoeften van kinderen op de eerste plaats te zetten én verschillende activiteiten aan te bieden.

Wij vinden de veiligheid van de kinderen het allerbelangrijkste, daarom heeft elke groep een mentor die gekoppeld is aan een kind. Daarnaast maken de pedagogisch medewerkers, dagelijks, met elkaar afspraken die afgestemd zijn op de activiteiten, gelet op de behoeftes van de kinderen.

De mentor:

Op de BSO wordt gewerkt met mentoren. Dit zijn vaste pedagogisch medewerkers op de groep, die verantwoordelijk zijn voor het observeren en bijhouden van de ontwikkeling en het welbevinden van een aantal kinderen. Kinderen worden in een basisgroep geplaatst met vaste pedagogisch medewerkers, zodat zij met elkaar vertrouwd kunnen raken en een band op kunnen bouwen. Alle pedagogisch medewerkers hebben contact met de ouders, maar het contact over de ontwikkeling van een kind gebeurt door de mentor. Voor een kind is de mentor een eerste aanspreekpunt. Ouders worden tijdens een intake via een formulier op de hoogte gebracht wie de mentor van hun kind is. Bij langdurige ziekte/ afwezigheid van een collega zullen wij het kind en de ouders op de hoogte brengen wie de vervangende mentor is.

Breed activiteitenaanbod

Omdat de BSO na school de vrije tijd van een kind is, net als thuis, vinden wij dat kinderen een keuze moeten hebben in wat zij doen. Het is immers hun tijd. Aan de andere kant willen we graag dat kinderen zich uitgedaagd voelen om op ontdekking te gaan en soms net een stapje verder gaan. In onze visie kunnen kinderen dan optimaal hun talenten ontdekken en ontwikkelen. Iets waar zij later veel profijt van ondervinden. Maar we snappen ook dat je daar als kind niet altijd zin in hebt en soms lekker wil ontspannen. Doenkids is een activiteitenprogramma waar we maandelijks onze ideeën uit opdoen. Kinderen kijken mee, inventariseren behoeftes bij leeftijdsgenoten en koppelen terug waar behoeftes liggen. Samen met de pedagogisch medewerker maken zij het programma voor de komende maand. Iedere maand komt er een nieuwe clubje kinderen aan bod zodat alle kinderen in de gelegenheid worden gesteld mee te denken en te werken aan het bso aanbod. Het programma wordt online gezet voor de ouders en er worden poster afgedrukt voor op de deuren zodat iedereen het aanbod kan zien en enthousiast kan worden!

Iedere dag bieden wij kinderen een breed activiteitenaanbod aan, zij kunnen kiezen uit:

Workshops

Bij Kanteel laten we kinderen graag kennis maken en experimenteren met nieuwe uitdagingen en activiteiten, daarom bieden we op locatie regelmatig workshops aan geleid door externen. We bekijken eerst altijd met de pedagogisch medewerkers wat het thema is en waar de interesse van de kinderen zich momenteel in geïnteresseerd zijn.

Ook hebben we kind gesprekken en zetten wij natuurlijk kinderopparticipatie in als we de maandplanning maken en nieuwe workshops uitkiezen.

Vrije activiteiten

Dit zijn activiteiten die kinderen graag zelf doen zoals verstoppertje spelen of even niks doen knutselen, tekenen, rollenspel noem maar op en lekker op de bank zitten /een boekje lezen, of gewoon even buiten spelen. Sommige kinderen hebben er behoefte aan om even een plek voor zichzelf te hebben. Wij vinden het belangrijk dat die mogelijkheid er is en vragen van andere kinderen dit te respecteren en om rekening te houden met elkaar.

Open activiteiten

Dit zijn activiteiten, opgezet en georganiseerd door onze pedagogisch medewerkers. De kinderen kunnen ter plaatse kiezen of ze wel of niet meedoen. Ze hoeven zich hiervoor niet in te schrijven en deze activiteiten worden niet via flyers aangeboden. Het activiteitenaanbod sluit aan bij de verschillende ontwikkelingsgebieden waardoor er voor ieder kind iets is wat hij/zij leuk vindt. De aangeboden activiteiten worden na school, tijdens het eet -en drink moment in de stamgroep besproken. Ook hierbij wordt de betrokkenheid van kinderen gewaardeerd en kunnen zij meedenken en praten over het aanbod. Zodat de kinderen zelf een stem hebben (kinderparticipatie) in hetgeen wordt aangeboden.

Kanteel Actief /Events

In de vakantieperiode worden er regelmatig evenementen (Events) georganiseerd door de afdeling Kanteel Actief. De Events zijn bedoeld voor alle kinderen van 4 jaar en ouder en kunnen op een andere locatie plaats vinden. Te denken valt aan een bezoek aan de dierentuin, een Wipe-Out festijn in een weiland, het geven van een circusvoorstelling of een voetbaltoernooi. Voor deze dagen moeten kinderen zich van te voren opgeven. Er gaat een vaste pedagogisch medewerker van de locatie van uw kind mee naar het evenement. Tijdens de activiteit is deze pedagogisch medewerker altijd aanwezig voor uw kind.



Leeftijdsgroepdifferentiatie

De BSO is bedoeld voor kinderen van 4 tot 13 jaar, maar de pre-puber van 10 jaar is qua competenties, behoeften en interesses niet te vergelijken met de kleuter van 4 jaar.

Het is voor de BSO een uitdaging om te voorzien in de uiteenlopende behoeften van kinderen in deze brede leeftijdsgroep. Door de groepen op te splitsen in leeftijden is er meer ruimte en aandacht voor de behoeften van een specifieke groep kinderen. Bij ons op locatie is het mogelijk met leeftijd te differentiëren qua activiteiten aangezien we ook opsplitsen in drie stamgroepen. De Reuzen en de dwergen en de andere groep De Kabouters, hiermee maak je al de splitsing op leeftijd. Op alle groepen worden verschillende activiteiten aangeboden voor verschillende leeftijden.

Zo krijgen kinderen bij ons de gelegenheid hun eigen talenten in te zetten en te exploreren. De BSO biedt de kinderen ervaringen die aansluiten bij hun mogelijkheden en hun behoeften, waarbij we proberen de kinderen net op een ander spoor te zetten dan ze gewend zijn. Ze ervaren en leren nieuwe dingen en verkennen hun grenzen. Ze worden betrokken bij het programma en mogen hierin eigen keuzes, onder begeleiding, maken. Hiermee bevorderen we de kinderpacticipatie.

Inrichting van de ruimte

Allemaal verschillende kinderen bij elkaar, met één overeenkomst: ze delen op dat moment dezelfde ruimte. De inrichting is daarom belangrijk. De ruimtes moeten voldoende uitdaging bieden en tegelijkertijd rust en veiligheid. De inrichting nodigt uit tot spelen met anderen of lekker in je eentje. Er is echt voor iedereen wat te kiezen.

Uitgangspunt bij BSO De Vlindertuin is dat er activiteitengericht wordt gewerkt. De kinderen krijgen verschillende activiteiten en ruimtes aangeboden, zodat er altijd iets is dat aansluit bij hun individuele wensen of behoeften.

Er zijn verschillende soorten activiteitenruimtes:

De vrije ruimte (stamgroep) waar de kinderen vrij kunnen spelen, bijvoorbeeld bouwhoek, computertafel en knutselhoek en buiten. Van deze ruimten kunnen zij altijd gebruik maken. De pedagogisch medewerkers houden deze ruimten in de gaten. Bij BSO De Vlindertuin is deze ruimte gecombineerd met de loungehoek of chill plek waar de kinderen een gevoel van geborgenheid kunnen krijgen. Een plek waar ze tot rust kunnen komen in hun eigen sfeer en om te waarborgen dat ze voldoende individuele aandacht krijgen.

Ruimten –met –hulp De kinderen kunnen samen met de pedagogisch medewerker, workshops ondernemen in de: speel/sportruimte, handvaardigheidslokaal van school, of de keuken. Niet alle spullen die in deze ruimten liggen mogen vrij door de kinderen gebruikt worden. Door de inrichting is duidelijk wat ze wel zelf mogen gebruiken en wat niet. De keuken/sporthal zijn echt alleen toegankelijk met een pedagogisch medewerker.

Buitenspeelruimte:

Aan de achterzijde- en voorzijde van het gebouw hebben we een speelplaats. Kinderen spelen onder toezicht buiten en indien ouders hiervoor getekend hebben mogen ze dit ook zonder toezicht.

Aanschaffen nieuwe materialen en gebruik spelmateriaal

Wij bespreken het actuele gebruik en het aanschaffen van nieuwe materialen met de kinderen tijdens kind-gesprekken alleen en in de groep.

Door deze kind participatie willen we bereiken dat de kinderen zich thuis en prettig voelen en ook dat ze kunnen aangeven wat ze hier nog missen.

Rond 5-12 doen we dit bijvoorbeeld door de kinderen een verlanglijstje te laten maken.

Daarnaast maken we met kinderen huisregels betreft de omgang van het speelgoed. Bijvoorbeeld dat we niet gooien, niets kapot maken, kapot speelgoed direct wordt verwijderd enz. Spelmateriaal worden opgeruimd als men klaar is met gebruik en mag niet rondslingeren. Samen zijn we verantwoordelijk voor het gebruik en de levensduur van materialen.

Bevoorrading vindt plaats op basis van materiaallijsten die standaard voor elke BSO zijn gemaakt. Onderling wordt besproken wie verantwoordelijk wordt voor welke ruimte, uitgaande van ieders interesses.

De BSO in de praktijk

Intakegesprek

De eerste kennismaking met BSO vindt plaats met een pedagogisch medewerker van De Vlindertuin. Tijdens het intakegesprek wordt vooral gesproken over de organisatie rondom de opvang, het pedagogisch beleid, de dagindeling, oudercontacten en afspraken. Deze laat ook de ruimtes zien en vertelt over het dagprogramma, de activiteiten, de afspraken, etc. Na de plaatsing vinden de contacten met de ouders plaats tijdens het halen van de kinderen. Er worden altijd bijzonderheden uitgewisseld tussen u en de pedagogisch medewerker. Wij vragen u daar even tijd voor te nemen.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen ervaren dat zij zichzelf kunnen en mogen zijn. Elk kind is anders en daarmee uniek. Dit maakt het werken met kinderen ook zo boeiend. Om deze eigenheid van kinderen te laten bestaan, geven wij hen de ruimte om te zeggen wat ze willen, om zich te uiten op een manier die bij hen past. Belangrijke voorwaarde die de pedagogisch medewerkers hierbij

bewaken is dat dit gebeurt met respect voor de ander. Er is bij ons geen ruimte voor discriminatie of intimidatie.

Als een kind direct uit school even een momentje voor zichzelf wil, voordat het zich in de activiteit van de groep begeeft, dan geven wij hem daarvoor de gelegenheid. Andere kinderen hebben het juist nodig om even te ontladen. Zij mogen lekker op het schoolplein uitrazen, voordat ze aan tafel komen om iets te drinken.

In de gesprekken met elkaar laat de pedagogisch medewerker aan de kinderen merken dat hun mening telt. Tijdens activiteiten vinden er hele gesprekken plaats, waarbij de inbreng van het kind altijd belangrijk is. Andere kinderen uiten zich liever door middel van spel of in creativiteit. De pedagogisch medewerker dwingt een kind niet om zich verbaal te uiten, maar volgt het kind in zijn spel en stelt open vragen of vertelt wat hij ziet.

Naarmate kinderen ouder worden hebben zij behoefte aan meer zelfstandigheid. Wij geven hen dan de verantwoordelijkheid die bij hun leeftijd past. Dit stemmen we natuurlijk altijd af met de ouders.

Dagritme

Schoolweken

Tijd	Activiteit
13.30	De pedagogisch medewerker die als eerste aanwezig is controleert de afmeldinglijsten, voicemail en e-mail. Iedereen leest de agenda/overdrachtsmap. Hierin staan bijzonderheden van deze dag, bijzonderheden over de kinderen en eventuele wensen en ideeën van de groepsleiding.
13.45	Fruit en drinken klaarzetten.
14.00	De kinderen kunnen het programma aflezen op het activiteitenbord. De kinderen van 4 t/m 6 jaar worden in de klas opgehaald. Vanaf 7 jaar mogen de kinderen zelfstandig naar de groep lopen omdat de groepen binnen de school liggen.
14.10	De kinderen lopen zelf naar hun eigen stamgroep. De kinderen wassen hun handen. Ze kunnen gelijk aanschuiven en hun verhalen over hun schooldag kwijt aan de pedagogisch medewerker. De map met kind gegevens is altijd in de ruimte aanwezig. De gegevens van scholen, telefoonnummers en een uitleg wat te doen bij calamiteiten, is altijd te vinden in de ruimte. De pedagogisch medewerker vult de aanwezigheidslijst in. Zij noteert de kinderen die niet zijn afgemeld en controleren bij collega's of hier alsnog iets over bekend is. Ze bellen ouders indien dit niet het geval blijkt te zijn.
15.00	De kinderen zijn klaar met eten en drinken, we ruimen gezamenlijk op en doen de afwas. Het activiteitenaanbod van de dag is terug te vinden op het activiteitenbord. Kinderen maken een keuze of ze deelnemen aan een georganiseerde activiteit of ze gaan lekker spelen, chillen, dansen, knutselen, computeren etc. etc.
16.15	De kinderen keren terug naar de stamgroep waar ze wat gaan drinken en groente eten. Daarna ruimen we gezamenlijk op en sluiten we af met een rustige activiteit.
18.00	Er gaat 1 pedagogisch medewerker naar huis, we voegen de stamgroepen, daar waar mogelijk samen in de BSO ruimte van de Reuzen. Ruimte voor vrij spel

18:30	Sluiting
-------	----------

Vakantieweken

Tijd	wat
07.30 – 09.00	Kinderen worden gebracht en mogen vrij spelen.
09.00 – 10.00	Fruit eten en drinken
10.30 – 12.00	Activiteit wordt aangeboden of kinderen mogen vrij spelen.
12.00 – 13.00/13.30	Lunch.
13.00 – 15.00	Activiteit wordt aangeboden of kinderen mogen vrij spelen.
15.00 – 15.15	Drinken en cracker eten
15.15 – 18.30	Activiteit wordt aangeboden of kinderen mogen vrij spelen.

Programma's onder voorbehoud van wijzigingen.

Voorschoolse opvang

Binnen kindercentrum De Vlindertuin bieden we voorschoolse opvang aan. De opvang vindt plaats op de groep De Kabouters. We hanteren hierbij 1 pedagogisch medewerker op maximaal 10 kinderen

Rituelen en Feesten

Wanneer uw kind jarig is mag zij haar verjaardag vieren; dit is geen verplichting. Bij het vieren van een verjaardag mag de jarige op een feeststoel zitten, zodat iedereen kan zien dat er iemand jarig is. De verjaardag wordt gevierd en i.p.v. het fruit eten mag de jarige na het "Lang zal ze leven" trakteren. Wij verzoeken ouders zoveel mogelijk gezond te trakteren. Wij kunnen u daarvoor talrijke suggesties geven.

Rond speciale feestdagen van verschillende culturen zoals Pasen, Carnaval, Kerstmis, Sinterklaas, het Suikerfeest organiseren we speciale activiteiten. We proberen de kinderen de betekenis van die feesten mee te geven. Samen zorgen we ervoor dat rond deze periode onze BSO wordt aangekleed in de sfeer van het feest.

Kanteel Kinderopvang heeft een protocol "Voeding", waarin de voorkeuren rondom trakteren beschreven staat. Alle locaties zijn op de hoogte van dit protocol en handelen hiernaar. U kunt dit protocol opvragen bij de manager.

TV, mobiele telefoon en internet gebruik

Binnen de BSO bieden we een beperkte toegang tot de TV. Televisie/film kijken is een activiteit die af en toe wordt in gezet. Het is niet de bedoeling dat de TV een hele middag aan staat. Bij Kanteel spreken we dan ook van functioneel TV kijken. Wij volgen hierin de kijkwijzer qua aanbod.

Kinderen van de BSO mogen zelf de radio/DVD-speler aan zetten. Ze moeten dit wel even afstemmen met de andere kinderen en de pedagogisch medewerkers.

Het gebruik van computers en internet binnen de BSO vraagt om duidelijke richtlijnen en afspraken. Zeker omdat er naast de uitdagende en positieve functie van internet ook risico's zijn. Over het gebruik van internet maken we altijd afspraken met de kinderen en ouders.

In principe is het gebruik van de eigen mobiele telefoon door kinderen op de BSO niet toegestaan. Kinderen die een mobiel bij hebben kunnen die bij aanvang van de BSO inleveren bij de pedagogisch medewerker en bij vertrek weer ophalen.

In de huidige wereld spelen computers en alles wat je daarmee kan een steeds belangrijkere rol. Wanneer kinderen begrijpen hoe dingen werken zijn ze beter voorbereid op de toekomst. Kindcentrum De Vlindertuin vindt het belangrijk dat kinderen digitaal geletterd zijn. Samen met school geven wij kinderen die vaardigheden mee die zij nodig hebben om zich in de digitale samenleving staande te houden en zichzelf te ontwikkelen. Van informatievaardigheden (vaardigheden die helpen bij het zoeken, vinden, beoordelen en verwerken van informatie op internet) tot je veilig kunnen bewegen op internet.

Praten en uitleggen

De hele dag zijn kinderen met de pedagogisch medewerker in gesprek. Niet alleen verbaal, maar ook door lichamelijke communicatie. Kinderen willen laten zien wat zij kunnen. Wij gaan altijd uit van de competentie dat kinderen het goed bedoelen en zich willen ontwikkelen. Door met kinderen in gesprek te gaan ontwikkelen we samen met hen een realistisch zelfbeeld.

Zo gaan we tijdens het eet- en drinkmoment met kinderen in gesprek over wat zij die dag beleefd hebben. We geven daar waar nodig woorden aan de gevoelens van kinderen. Het kind leert zo zelf verwoorden en ervaart saamhorigheid. In de gesprekken met elkaar laat de pedagogisch medewerker aan de kinderen merken dat hun mening telt.

Tijdens de uitleg van het programma vertellen de pedagogisch medewerkers de kinderen welke activiteiten ze kunnen gaan doen, wat zij daarbij kunnen beleven. Daarna leggen ze de mogelijkheden van de spelmaterialen uit zodat kinderen weten wat ze kunnen gaan doen en hierdoor zelf keuzes kunnen maken. Door goed naar kinderen te luisteren en vragen te stellen weten we waar de behoeften van kinderen liggen. Het kind voelt zich hierdoor gehoord en leert zijn ideeën te verwoorden.

De groep

De BSO van Kanteel is een proeftuin voor sociale vaardigheden. Kinderen leren om hun verantwoordelijkheid te nemen, om te gaan met verlies, zich te houden aan afspraken, op zoek te gaan naar grenzen en hier soms overheen te gaan.

Bij ons op BSO is er alle ruimte voor de kinderen om te oefenen met:

- Het oplossen van ruzies
- Samen afspraken te maken
- Gezamenlijk verantwoordelijkheid dragen voor de sfeer in de groep

Bij dreigende conflicten treedt de pedagogisch medewerker niet direct op. Zij wacht af of de kinderen zelf tot een oplossing kunnen komen en bewaakt de veiligheid van alle kinderen. Als het de kinderen zelf niet lukt om een oplossing te vinden helpt ze hen hierbij. Achteraf bespreekt zij met hen hoe de situatie ontstond en of alle kinderen tevreden zijn met de oplossing.

De pedagogisch medewerker heeft hierin een grote voorbeeld rol. Zij is altijd beschikbaar, waardoor de kinderen zich gehoord en gezien voelen. In contact met collega's is zij vriendelijk en staat open voor feedback. De pedagogisch medewerker durft eigen handelen bespreekbaar te maken en geeft feedback op het handelen van haar collega's.

Kanteel Kinderopvang heeft een protocol Pesten. Alle locaties zijn op de hoogte van dit protocol en handelen hiernaar. U kunt dit protocol opvragen bij de locatiemanager.

Vriendschap is belangrijk. Vriendschap beschermt een kind tegen stress en het helpt ook om compromissen te sluiten, te leren delen en grenzen te trekken. Maar niet alle kinderen maken even snel vrienden. Onze pedagogisch medewerkers zijn daar alert op. Zij verbinden het spel van kinderen met elkaar door, als kinderen afzonderlijk spelen met bijv. de spoorbaan, de Lego en de dieren, voor te stellen om de een dorp langs de spoorbaan te bouwen en in het midden de dierentuin.

Contact hoeft niet altijd. Het is prima als kinderen even geen behoefte hebben aan contact. Wij leren de kinderen daar respect voor te hebben en elkaar met rust te laten.

Seksualiteit en intimiteit

Kinderen hebben seksuele gevoelens. Ieder kind maakt in zijn algemene ontwikkeling een seksuele ontwikkeling door. In zijn eigen tempo, wanneer hij daar aan toe is, verkent hij zijn eigen lichaam en dat van anderen. Kinderen zijn nieuwsgierig en stellen vragen over seks. Iedereen verstaat iets anders onder seksualiteit. Bij vragen kijken pedagogisch medewerkers waar het kind aan toe is, voordat ze antwoord geven.

Seksueel gedrag van kinderen wordt over het algemeen geaccepteerd binnen bepaalde grenzen. Maar die grenzen kunnen voor eenieder anders liggen. Dat is afhankelijk van de eigen waarden en normen van de beroepskracht, de waarden en normen van de kinderopvangorganisatie en/of de waarden en normen van de ouders. Bij BSO De Vlindertuin wordt hier met ouders open over gesproken, zodat de normen en waarden op elkaar afgestemd kunnen worden.

4. Pedagogisch vakmanschap

Wij werken met vakmensen met een gedeelde passie. Onze werkwijze is gericht op de ontwikkeling van kinderen maar ook op die van de pedagogisch medewerker zichzelf en hun collega's. Iedere collega heeft andere kwaliteiten en ervaringen. Deze worden binnen het team benut en vormen een inspiratiebron voor collega's.

De diversiteit in het team maakt dat medewerkers van elkaar kunnen leren. Want net als de kinderen, moeten ook zij soms juist iets doen om andere talenten te ontwikkelen.

Bij Kanteel werken we met TALENT*. Hiermee bedoelen we de vaardigheden die pedagogisch medewerkers hebben om professioneel en positief bij te dragen aan de ontwikkeling van ieder kind.

(*TALENT* is afgeleid van de interactievaardigheden zoals door het NCKO onderzocht en geadviseerd.)

T Talent ontwikkelen van ieder kind

Onze pedagogisch medewerkers weten in welke ontwikkelingsfase een kind zich bevindt. Ze volgen structureel ieder kind in zijn ontwikkeling en sluiten aan bij de behoeftes en interesses van het kind. Ze scheppen de juiste omstandigheden waardoor kinderen de volgende stap in hun ontwikkeling

kunnen zetten. Zij werken actief aan de talentontwikkeling van ieder kind. Er is daarom iedere dag voor ieder kind weer iets te beleven en te leren bij Kanteel.

A Autonomie respecteren

Kinderen hebben een innerlijke drang om de wereld te leren kennen en te begrijpen. In deze ontdekkingstocht laten kinderen al heel jong een eigen wil en eigen karakter zien. Doordat wij dat erkennen en stimuleren bouwt een kind zelfvertrouwen op en een positief gevoel over zichzelf. Wij respecteren de eigen oplossingen en ideeën van kinderen. Hoe ouder een kind wordt, hoe meer het zelf zal willen en kunnen doen. Wij geven kinderen hiervoor de mogelijkheid en de ruimte.

In ons werk staat daarom kinderp participatie centraal. Hiermee willen wij de autonomie van kinderen actief stimuleren door ze uit te nodigen om mee te denken, zelf beslissingen te nemen, dingen uit te proberen en problemen op te lossen. Bij kinderp participatie gaat het niet om eenrichtingsverkeer, maar om een wisselwerking tussen de kinderen onderling en de pedagogisch medewerkers.

L leiding geven en structuur bieden

Vrijheid en structuur hangen nauw met elkaar samen. Kinderen de vrijheid geven in het maken van eigen keuzes werkt het beste in een omgeving waar regelmaat en structuur aangebracht zijn en waar grenzen worden gesteld. Dit draagt bij aan het gevoel van veiligheid en welbevinden van een kind. Onze pedagogisch medewerkers zijn zich bewust van de belangrijke rol die ze hebben in het bieden van deze veiligheid. Zij helpen kinderen om hun gedrag te sturen en leren hen de regels te begrijpen en zich hieraan te houden. Deel uitmaken van een stabiele groep met vaste pedagogisch medewerkers en het aanbieden van een programma met een dagritme en regelmaat geeft kinderen houvast en gevoel van veiligheid, zij weten wat hen te wachten staat. Want waar je je veilig voelt, kom je tot ontwikkeling.

E Emotioneel Steunen

Emotionele steun van een volwassene zorgt ervoor dat kinderen op verkenning gaan en zich ontwikkelen. Hiervan zijn onze pedagogisch medewerkers zich altijd bewust. De pedagogisch professionals op de groepen hebben oog voor de kinderen. Door goed te kijken naar een kind en door te proberen te begrijpen wat het bedoelt, kan de pedagogisch medewerker op de juiste manier op een kind reageren. Het creëren van een emotioneel veilige plek staat centraal in ons dagelijks werk. Als een kind ontspannen is, openstaat voor de wereld en goed in zijn vel zit, dan komt het tot optimale groei. Het is onze taak om hier zorg voor te dragen.

N Naast elkaar en samen leren spelen

Kinderen uiten zich vanaf hun geboorte als sociale wezens. Door ervaringen te delen met andere kinderen en volwassenen, door samen dingen te doen en door de communicatie die daarmee gepaard gaat geven kinderen betekenis aan hun ervaringen. Een groep op een Kindcentrum is een unieke leerplek voor kinderen. Zij doen hierbij positieve en negatieve ervaringen op. Als pedagogisch medewerker heb je door je manier van ondersteunen en begeleiden veel invloed op de manier waarop interacties tussen kinderen verlopen. Door zelf positieve interacties met kinderen aan te gaan, bevorder je ook positieve interacties tussen kinderen onderling. De pedagogisch medewerkers zoeken altijd naar een goede balans tussen het kind als individu en de groep, tussen samen en alleen. Maar ook tussen jongste en oudste kind in een groep.

T Taal is de basis

Communicatie, verbaal en non-verbaal, vormt de basis van het werk van de pedagogisch medewerker op de groep. Alles is communicatie: een baby die met een grote lach naar je kijkt, een peuter die aan je hand trekt of een schoolkind dat je van alles wil vertellen. Voor kinderen is taal dé manier om de wereld beter te leren kennen. Door met kinderen te praten leren zij de taal kennen en gebruiken. Pedagogisch medewerkers benoemen wat er gebeurt en bereiden kinderen voor op situaties, leggen deze uit en helpen kinderen gedachten en gevoelens te verwoorden. Wij vinden communicatie de belangrijkste basis voor alle ontwikkeling.

Waar herkent u onze pedagogisch medewerkers aan:

- Iemand die oprecht aandacht heeft voor uw kind.
- Ieder kind helpt zijn gevoelens te uiten en op te vangen. Die in dialoog gaat met de kinderen en zorgt dat ieder kind zich veilig voelt. (Sensitieve, responsiviteit)
- Iemand die onze kernwaarden IVO (Inspireren, Verbinden, Ondernemen) uitdraagt naar kinderen, ouders en collega's.
- Iemand die vertrouwen toont in de kinderen en hun mogelijkheden. De kinderen zelf keuzes laat maken en luistert en kijkt naar behoeften van kinderen (respect en autonomie) iemand waarbij kinderen weten waar ze aan toe zijn en wat er van ze verwacht wordt. Die duidelijk is in de afspraken die gemaakt zijn met de kinderen en de groep. Die zorgt dat er voor de kinderen de momenten van uitdaging en rust in balans zijn. (structuur en grenzen stellen)

Ondersteuning beroepskrachten

Teamwork van de pedagogisch medewerkers is daarin natuurlijk essentieel; als we bovenstaande willen bereiken dan is het een vereiste dat mensen goed kunnen samenwerken. Bij Kanteel werken we met vier beleids- of stafmedewerkers B. Zij zijn verantwoordelijk voor alle pedagogische beleidstaken voor de gehele organisatie en voorzien hiermee alle kindcentra.

Tevens hebben wij op de Vlindertuin een interne coach samen met het onderwijs voor de coaching van alle pedagogisch medewerkers binnen de organisatie in hun dagelijks, pedagogisch handelen. Jaarlijks stellen wij binnen iedere locatie pedagogische doelen vast te weten: -

Een locatiedoel;

- Een groepsdoel.
- één of meerdere persoonlijke doelen met betrekking tot pedagogisch vakmanschap.

Op deze manier ontvangen alle pedagogisch medewerkers gedurende het jaar coaching op maat.

In de groeps-team overleggen worden pedagogisch medewerkers gecoacht door de locatiemanager en de interne coach op bovengenoemde aspecten. Het onderwerp samenwerking is een belangrijk onderwerp; hoe werk je goed samen? Hoe zeg je iets minder prettig vindt van je collega? Het reflecteren op jezelf komt dan ook aan de orde. Wat zijn de kwaliteiten van jezelf en van je collega's? Als je jezelf goed kent, kun je ook goed afstemmen op de kinderen, collega's en ouders. We vinden het een meerwaarde om gebruik te maken van elkaars kwaliteiten en stimuleren dit ook. Daarnaast coacht de interne coach op de persoonlijke doelen. Wat is het doel? Hoe ga je dit doel bereiken? Wat heb je hier voor nodig?

Kinderen leren het meeste door kopiëren van zowel andere kinderen als volwassenen om hen heen. Het voorbeeldgedrag van de pedagogisch medewerker is hierin erg belangrijk. Onze

pedagogisch medewerkers zijn zich hiervan bewust en door middel van Video Interactie Begeleiding (VIB) worden zij ondersteund en uitgenodigd om hier nog bewuster mee om te gaan.

Onze pedagogisch medewerkers beschikken minimaal over het gewenste diploma zoals beschreven in de wet kinderopvang (minimaal MBO, SPW-3) en een geldig VOG. Wij hechten veel waarde aan een doorlopende deskundigheidsbevordering van de pedagogisch medewerkers. Een aantal opleidingen, workshops, trainingen zijn verplicht voor alle medewerkers van Kanteel. Daarnaast hebben de pedagogisch medewerkers ook andere trainingen gedaan. Voorbeelden hiervan zijn:

- Talentwijzer - Taaltoets 3F
- KinderEHBO, als verdieping op de standaard EHBO-training.
- Kinderen die opvallen; een training waarbij getraind wordt specifiek gedrag te onderkennen en observeren.

Intervisie

Jaarlijks vinden er intervisiebijeenkomsten plaats voor onze pedagogisch coaches en VIB-ers.

Deze bijeenkomsten worden georganiseerd door de beleidsmedewerkers.

Tijdens deze bijeenkomsten wordt o.a. ingezoomd op pedagogische actualiteiten. Deze input wordt o.a. gebruikt om het pedagogisch beleid actueel te houden.

De persoonlijke ontwikkeling van de pedagogisch medewerker is voortdurend in beweging. Om zich te kunnen ontwikkelen bieden wij ondersteuning in de onderstaande processen en maken we gebruik van een interne coach. Wij verwachten van een pedagogisch medewerker dat zij zich:

- Leerbaar opstellen door VIB (Video Interactie Begeleiding) als feedbackmiddel in te zetten
- blijven bijscholen en verbeteren
- deelnemen aan maandelijkse team- en groepsoverleggen
- gebruik maken van elkaars kwaliteiten
- gebruik maken van de werkinstructies en protocollen die Kanteel voor haar processen heeft ingericht.
- Verdiepen in het pedagogisch werkplan en dit hanteren om het pedagogisch handelen te toetsen, verder te ontwikkelen, te bespreken en te evalueren. Ook tijdens groeps- en team overleggen is het werkplan de basis. Daarnaast wordt het werkplan gebruikt om beginnende pedagogisch medewerkers en stagiaires een handvat te bieden.

Naast deze trainingen krijgen medewerkers de gelegenheid deel te nemen aan het 'Kanteel Café'. Een regelmatige informatieve bijeenkomst voor pedagogisch medewerkers waar uiteenlopende werk gerelateerde onderwerpen aan bod komen die door een externe partij worden toegelicht/ uitgelegd en verdiept. Ook kunnen en moeten de pedagogisch medewerkers gebruik maken van het aanbod op ons kanteelplein. Op het Kanteelplein vinden zij onder meer alle protocollen die van belang zijn voor hun werk in de kinderopvang. Jaarlijks vinden er jaargesprekken plaats met de locatiemanager waarin algeheel functioneren, persoonlijke groei en ontwikkeling centraal staat.

Doel en missie van Kanteel als leerbedrijf

Kanteel Kinderopvang heeft als neven doel een functie als opleidingsinstituut; leerplaats voor de beroepspraktijkvorming (B.P.V.) Door middel van een gedeelde visie de inhoud en kwaliteit van het product kinderopvang in al zijn facetten (mensen, kennis, kunde) continue ontwikkelen en verbeteren door te beginnen met de student en deze binnen de organisatie een goede start voor een toekomstige loopbaan te bieden.

Kanteel kinderopvang voelt zich mede verantwoordelijk voor de educatie van toekomstige beroepsbeoefenaren. Daarom bieden wij BPV-plaatsen aan studenten van diverse opleidingen.

Studenten in de praktijk

PW3-PW4 studenten/hbo PMK /pedagogiek

Tijdens de opleiding leert de student kennis en vaardigheden aan en is er aandacht voor de beroepshouding, er wordt geoefend in gesimuleerde situaties.

In de beroepspraktijk kan de student echter de competenties in werkelijkheid oefenen. Het is belangrijk dat de student de beroepshouding ontwikkelt en dat hij daarin groei laten zien. Het competent worden is een groeiproces. Diverse competenties kunnen niet op elk gewenst moment worden aangeleerd of geoefend. Dit kan te maken hebben met de gewenste voorkennis of de complexiteit van het werkproces of de competentie.

De student moet daarom niet continu worden beoordeeld, maar hij dient de gelegenheid te krijgen zichzelf te ontwikkelen, de dagelijkse feedback op het functioneren is daarbij een belangrijk instrument. Bij de inschatting of een student de potentie bezit zich te ontwikkelen tot een professional, spelen houding, motivatie en leervermogen een rol. Deze spelen dan ook een belangrijke rol bij de beoordeling. Niet alle drie de kerntaken zullen in het 1^e leerjaar even “zwaar” aan bod komen. Er is vooral aandacht voor kerntaak 1 en 2 van het kwalificatiedossier. Kerntaak 3 komt bij 2^e en 3^e jaars studenten meer aan de orde. Voor alle competenties/werkprocessen geldt dat er elk jaar een hoger beheersingsniveau, een verdiepingsslag en koppeling van de competenties vanuit de student wordt verwacht. Uiteindelijk zal de student aan het einde van het 3^e leerjaar in een proeve van bekwaamheid op de BPV kunnen laten zien dat hij alle gevraagde competenties op een voldoende niveau beheerst om een beginnend beroepsbeoefenaar te zijn.

De opleiding Pedagogisch Management Kinderopvang leidt studenten op voor een leidende of adviserende rol in een pedagogische instelling.

De opleiding HBO pedagogiek leidt studenten op voor ondersteunende en pedagogische functies binnen het pedagogisch werkveld.

Niet alleen de leerdoelen zijn doorslaggevend, ook de persoonlijke groei van de student is belangrijk. Het gaat bij een beroepsopleiding niet om de student of het beroep maar om de student in het beroep.

Inzetbaarheid studenten

Status van BBL-student

- De BBL-student heeft een arbeids-leerovereenkomst voor min. 1 jaar en maximaal de duur van de opleiding conform CAO;
- Inschaling is conform CAO;

- De student werkt altijd onder de verantwoordelijkheid van de manager van de locatie waar zij op dat moment werkzaam is;

Status van BOL-student

- De BOL-student heeft een BPV overeenkomst (beroepspraktijkovereenkomst met de opleiding) voor min. 1 jaar en maximaal de duur van de opleiding;
- De student werkt altijd onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers en/of manager van de locatie waar zij op dat moment geplaatst is;
- Na het behalen van het 2^e jaar in overleg met de praktijkopleider en een positieve QuickScan kan de BOL-student in aanmerking komen voor een Ourencontract en mag incidenteel ingezet worden (conform CAO) op haar eigen groep.

Bij Kanteel willen we graag investeren in het TALENT van de toekomst daarom werken we op alle locaties met studenten van verschillende opleidingen.

Door het aanbieden van stageplaatsen:

- Werken wij daadwerkelijk mee aan het opleiden van toekomstige beroepsbeoefenaars;
- Kunnen wij onze kennis overdragen;
- Leggen wij contacten met de beroepsopleidingen;
- Blijven we op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen;
- Vergroten we de bekendheid van onze organisatie;
- Verwerven we nieuwe medewerkers;
- Krijgen we een frisse kijk op vanzelfsprekendheden;
- Kunnen we beoordelen welke beroepsopleiding het beste aansluit bij bepaalde functies. Een goed leerklimaat draagt er toe bij dat de werkomgeving een leeromgeving wordt. De student is tijdens de werkuitvoering bezig met werken en leren tegelijk (werkomgeving). In deze omgeving doet de student ervaringen op en dat maakt de werkomgeving tot een leeromgeving. Dit betekent dat van alledaagse handelingen en situaties, leersituaties gemaakt worden. De werkbegeleider zorgt ervoor dat de werkomgeving ook een leeromgeving kan zijn zodat de student kan groeien in het leerproces. De houding, de begeleidingstijl en het vermogen tot organiseren van de werkbegeleider spelen hierbij een belangrijke rol. De taken van een beroepskracht in opleiding/stagiaire PW3 zijn bovengenoemd. De taken worden uitgevoerd onder supervisie van de werkbegeleider en zijn gericht op het uitvoeren van de dagelijkse praktijk van het werken als toekomstige pedagogisch medewerker.

Afhankelijk van het leerjaar en de competenties van de stagiaire wordt deze ingezet bij de volgende taken:

- Persoonlijke verzorging: kinderen assisteren bij eetmomenten.
- Schoonmaakwerkzaamheden: tafels en stoelen schoonmaken, bedden verschonen, keuken, verschoonruimte, groepsruimte schoonmaken.
- Overdrachtsgesprekken met ouders (altijd onder eindverantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerker/werkbegeleider).

- Ruimte voorbereiden voor activiteiten: activiteitenmaterialen opzoeken, thema uitwerkingen voorbereiden. –
- Groeps-/teamoverleg bijwonen.
- (Gespecialiseerd) Activiteitenprogramma's opzetten, themaoverleg bijwonen.
- (Gespecialiseerde) Activiteiten met de kinderen vorm te geven, uit te voeren en te evalueren met de werkbegeleider.
- Begeleiden van de kinderen bij het dagprogramma, kinderen voorbereiden op hetgeen gaat komen, ondersteunen bij de wisselmomenten.
- Werkzaamheden evalueren met werkbegeleider, collega pedagogisch medewerkers of leidinggevende.

De werkbegeleider heeft elke twee weken een evaluatieoverleg met de stagiaire en begeleidt de stagiaire in zijn of haar leerdoelen. Bij vraagstukken of uitdagingen in het (leer-)proces wordt de opleidingscoördinator of de BPV-begeleider van school ingeschakeld.

De opleidingscoördinator/praktijkopleider begeleidt in samenwerking met de werkbegeleider de student planmatig binnen het Competentie Gericht Onderwijs

De afspraken zoals geformuleerd in het stageboek rondom opdrachten, gesprekken, verslagen etc. zijn leidend binnen dit proces.

De werkbegeleider en de student nemen deel aan intervisiebijeenkomsten en interne trainingen.

Vrijwilligers op gebied van ondersteuning van huishoudelijke taken zijn in bezit van een geldig VOG en staan ingeschreven in het personen register. Daarnaast worden zij begeleidt door een pedagogisch medewerker en een medewerkster van Divers.

Begeleiding stagiaires/beroepskracht i.o.:

De stagiaire/ beroepskracht i.o. wordt (in)direct begeleid door:

- * De praktijkopleider; de praktijkopleider coördineert de zaken die betrekking hebben op het werven, begeleiden en beoordelen van stagiairs en het stagebeleid in zijn algemeenheid. De praktijkopleider heeft contact met de locatiemanager, de werkbegeleider en de stagiaire/ beroepskracht i.o.
- * De werkbegeleider; de werkbegeleider is de directe begeleider, het directe aanspreekpunt. De stagiaire/beroepskracht i.o. en werkbegeleider hebben onderling het meeste en intensievere contact. Door het observeren en begeleiden van de stagiair/beroepskracht i.o. zal hij/zij bewust(er) omgaan met de werkzaamheden in de groep en zijn/haar handelswijze regelmatig en kritisch bekeken en geëvalueerd worden.
- * Het team; het team ondersteunt zowel de werkbegeleider als de beroepskracht i.o. / stagiair door mee te kijken, te luisteren en waar nodig ondersteuning te verlenen tijdens het dagelijkse leerproces van de beroepskracht i.o./ stagiair. Het team communiceert (on)gevraagd hierover.

Volgen en observeren

De pedagogisch medewerkers observeren dagelijks het welbevinden en de ontwikkeling van ieder kind en de totale groep. Wij werken met het observatiesysteem "kijk". Dit is een observatie van het

gedrag van kinderen in verschillende situaties die zich voordoen op de BSO. Ieder kind op de BSO heeft een mentor. Dit is een van de vaste pedagogisch medewerkers van de groep. Bij de start van de opvang krijgt u te horen wie de mentor van uw kind is. Deze mentor is verantwoordelijk voor het observeren en registreren van de ontwikkeling en welbevinden van uw kind. Ook zal de mentor u uitnodigen voor een periodiek 10-minutengesprek.

Alle observaties, verslagen van gesprekken, de kind gegevens en andere relevante informatie van uw kind bewaren wij in het kinddossier. Hiermee ontwikkelen wij een volledig beeld van uw kind door de jaren dat hij/zij bij ons op de BSO zit.

Daarnaast worden de resultaten besproken in het groepsoverleg van pedagogisch medewerkers en locatiemanager. Aan de hand hiervan wordt de werkwijze op de groep besproken en waar nodig aangepast.

Als pedagogisch medewerkers vermoeden dat er iets aan de hand is, observeren zij eerst gericht het kind om vervolgens het probleem met de ouders en de locatiemanager te bespreken. Met ouders maken we dan afspraken over een gerichte aanpak ten gunste van de ontwikkeling van kinderen. Wij proberen aan alle kinderen de ondersteuning te bieden die het kind nodig heeft. Dit doen wij niet alleen. We werken nauw samen met zorgpartners uit de wijk en in de locatie gebonden kindbespreking 0-13, dit doen we altijd samen met het onderwijs. Ons uitgangspunt hierbij is dat we alles doen in overleg met ouders want ouders kennen hun kind het beste. De pedagogisch medewerker of de locatiemanager zal u uitgebreid informeren over de werkwijze. Het stappenplan basiszorg op BSO (zie bijlage) is de werkinstructie voor medewerkers in het geval zij problemen signaleren bij een kind. Dit stappenplan wordt in de gemeente 's-Hertogenbosch gemeente breed gehanteerd in het kader van de Ondersteuningsstructuur 0-13. De pedagogisch medewerkers hebben trainingen gevolgd op het gebied van observeren en communiceren zodat ze op een verantwoorde manier de zorgbehoefte van kinderen in kaart kunnen brengen en hierover in gesprek gaan met ouders.

Het stappenplan basiszorg (zie bijlage) is de werkinstructie voor medewerkers in het geval zij problemen signaleren bij een kind. Dit stappenplan wordt in de gemeente 's-Hertogenbosch gemeente breed gehanteerd in het kader van de Ondersteuningsstructuur 0-13. De kinderen waar zorg over is worden besproken in de kindbespreking 0-13 waarbij u als ouder ook aanwezig bent. Samen met u wordt gekeken naar de beste ondersteuning voor uw kind.

Bij vermoeden van mishandeling of misbruik geldt een ander plan van aanpak. Wanneer er een vermoeden van kindermishandeling of seksueel misbruik is, hanteren we binnen Kanteel de wettelijk verplichte Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling die is vastgelegd door de Brancheorganisatie Kinderopvang. Alle pedagogisch medewerker bij Kanteel zijn hiervan op de hoogte.

Veiligheid en Gezondheidsplan:

In onze pedagogische uitgangspunten, zoals beschreven in onze pedagogische bouwstenen, beschrijven wij onze visie op kind ontwikkeling. Kinderen spelen, onderzoeken, experimenteren, slagen en falen. Wij zien kinderen als onderzoekers van hun eigen ontwikkeling en hun eigen omgeving. Ze ontwikkelen in hun eigen tempo en geven heel persoonlijk vorm en betekenis aan de wereld. Dat betekent dat ze ook leren door soms letterlijk hun neus te stoten en door te vallen en

weer op te staan waarbij we niet altijd meteen ingrijpen. Wij bewaken altijd de veiligheid maar vinden ook dat deze kleine en ingecalculerde risico's er mogen zijn.

Deze risico's staan beschreven in het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van Kanteel Kinderopvang. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt wat onze visie is op veiligheid en gezondheid en hoe wij dit vertalen naar de werkwijze. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en hen geleerd wordt om te gaan met kleine risico's. Een actueel plan is ten alle tijden op te vragen bij de Locatiemanager.

Beleid rondom veiligheid en gezondheid is bij ons een continue en cyclisch proces

Beleid rondom veiligheid en gezondheid is bij ons een continue en cyclisch proces. In ons plan van aanpak staat beschreven volgens welke instructies en afspraken we werken en welke verdere maatregelen we nemen of hebben genomen om risico's tot het minimum te beperken.

Structureel inventariseren we met ons team dit plan van aanpak. Dit doen we tijdens groepsoverleggen (om de 6 – 8 weken). Als hier bijzonderheden uit voortvloeien dan bespreken we dit in het teamoverleg (om de 8 – 10 weken). Hierbij kunnen we o.a. gebruik maken van de hulpvragen en oplossingslijsten (zie bijlage 6 en verder). Waar nodig, passen we aan of stellen we bij.

Medewerkers worden actief uitgenodigd om mee te denken in alle vormen van overleg (besprekkalender), werkgroep en/of training. Op deze wijze is kanteel in staat werkwijzen te verbeteren waar gewenst. Afhankelijk van het onderwerp kan zich dit beperken tot de locatie of iets in gang zetten voor de totale organisatie/Kanteelbreed.

Mochten protocollen organisatie breed een wijziging behoeven dan wordt hiervoor een tijdelijke projectgroep gevormd met de pedagogisch beleidsmedewerker, locatiemanager, en PM-ers. Zij zijn samen verantwoordelijk voor het tot stand komen van het beleid, het toetsen bij collega's, de implementatie en het evalueren van het traject. Of een beleid wederom geactualiseerd dient te worden komt naar voren uit de onderwerpen die op de besprekkalender staan, door wetwijzigingen of door dat de praktijk iets anders vraagt. Projectgroepen hebben dus een tijdelijke status.

5. Samenwerken met anderen

We doen het samen, dat is ons uitgangspunt.

In alles wat we doen proberen we de leefwerelden waarin kinderen opgroeien te verbinden: thuis, kinderopvang, buurt en school. Zo creëren we een emotioneel positief klimaat waarin kinderen kunnen groeien en ontwikkelen.

Onderwijs

In een kindcentrum 0-13 kunnen ouders en kinderen terecht voor: dagopvang, peuterarrangementen, primair onderwijs, buitenschoolse opvang en voorschoolse opvang. Een kindcentrum biedt een doorgaande ontwikkelingslijn van 0 t/m 13 jaar. Talentontwikkeling, educatie en snelle en adequate hulp en zorg staan er centraal. Binnen een kindcentrum wordt nauw samengewerkt tussen pedagogisch medewerkers, leerkrachten, intern begeleiders, zorgcoördinatoren en managers. Zij werken met één pedagogisch didactische kind visie. Een kindcentrum zoekt ook samenwerking met de omgeving: ouders, zorginstellingen, sportverenigingen

en culturele instellingen. Basisschool De Vlindertuin is samen met Kanteel kinderopvang een Kindcentrum. Op deze manier kunnen we op een verantwoorde manier elkaars kinderen opvangen en met elkaar integreren.

Ouders

Een gelukkige en veilige kindertijd gun je ieder kind. Ouders zijn de eerste en belangrijkste opvoeder om daarvoor te zorgen. Wanneer een kind naar een van onze locaties komt willen wij daar graag een steentje aan bijdragen. Hiervoor is een open en positieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers belangrijk. Daarom gaan we regelmatig met ouders in gesprek over wat een kind meemaakt, hoe het zich ontwikkelt en of er eventuele zorgen zijn.

In de relatie met elkaar staan, duidelijke en eerlijke communicatie en wederzijds begrip, centraal. Mondeling en schriftelijk wisselen we informatie uit over dagelijkse zaken en belangrijke gebeurtenissen. Ieder jaar zijn er oudergesprekken waarin de ontwikkeling en het welbevinden van het kind centraal staan. We vinden het ook belangrijk dat ouders elkaar ontmoeten daarom vieren we samen feest of organiseren we ouderbijeenkomsten.

GGD

Met de GGD wordt ook samen gewerkt. In opdracht van de gemeente worden kindercentra jaarlijks geïnspecteerd door de GGD. De GGD controleert de naleving van de eisen die gesteld worden in de Wet Kinderopvang. Elke inspectie wordt vastgelegd in een inspectierapportage. De rapporten liggen te inzage op de locatie. Ook zijn ze in te zien op de website van Kanteel en de GGD.

Samenwerking met (BBS) Brede Bossche School

Naschoolse activiteiten. Klupup, dat zijn naschoolse activiteiten voor alle kinderen van 4-13 jaar die een BBS bezoeken. Ze worden begeleid door een echte beroepskracht van Divers, de Muzerij, Sport, Kanteel, natuur club. Klupup kost bijna niets, soms is het zelfs gratis. Inschrijving verloopt via BBS. Enkele voorbeelden zijn een meidenclub, Pleinactief, Wijk theater computerclub.

Plein actief Ieder week krijgen de kinderen van BBS Nieuw Zuid een extra kans om te bewegen. Plein Actief is een activiteit voor alle kinderen van groep 1t/m 8.

Kapper 1x per zes weken kunt u uw kind laten knippen door onze huiskapper.

Communicatie

Foto's

We maken met regelmaat foto's. (Uitsluitend na schriftelijke toestemming van ouder(s)/verzorger(s)). Niet alleen van speciaal georganiseerde activiteiten, maar ook om te laten zien (letterlijk dus) hoe kinderen gedurende de dag bezig zijn. De foto's worden verstuurd via SchouderCom en de flexkidsouder app. Beide apps zijn AVG proof.

Nieuwsbrief/ SchouderCom app/ Kanteel flexkids ouderapp:

In principe komt er elke maand een nieuwsbrief via de SchouderCom app. Een nieuwsbrief over de gebeurtenissen in het KDV/PA en BSO met info uit de groepen, algemene informatie en eventuele informatie vanuit de oudercommissie. Deze app delen wij met het onderwijs en deze app is een fijn communicatiemiddel als wij zaken vanuit kindcentrum gedachte met u willen delen.

Via de flexkids ouder app houden onze groepen u op de hoogte betreft slaaptijden, eetritme, bijzonderheden en leuke activiteiten/foto's met u delen. Dit zullen geen dagelijkse/wekelijkse

uitgebreide verslagen worden. Maar korte updates. Voor uitgebreide verslaglegging is tijd nodig. Deze tijd hebben onze pedagogisch medewerkers vaak niet en ze besteden deze tijd liever aan de zorg en aandacht aan uw kinderen. De ouder app biedt u inzicht in het dagelijkse ritme van uw kind en inzicht in afname van dagen/administratie enz.

Beide apps zijn veilige apps en speciaal ontwikkeld voor onderwijs en opvang waarin in een gesloten systeem nieuws gedeeld kan worden met bepaalde groepen ouders. Alleen ouders van de betreffende groep zien de informatie. Inloggen in de app: Ga op uw smartphone naar de appstore of Google play. Zoek op 'flexkids ouderapp' en download de app. Welkom bij de ouder app vul code 1904 in en daarna uw mailadres en wachtwoord. Deze gegevens krijgt u bij de inschrijving via Relatiebeheer. Installatie van de Schoudercom app volgt in een brief die u ontvangt tijdens de intake. Via een uitnodigingsmail vanuit SchouderCom kunt u uw account bevestigen.

Oudergesprekken

De mentor voert ieder jaar een 10 minuten gesprek met de ouder(s)/verzorgers indien de ouders/verzorgers en/of de pedagogisch medewerker aangeven daar behoeften aan te hebben. Pedagogisch medewerkers en ouders kunnen altijd het initiatief nemen voor extra oudergesprekken. De gesprekken worden teruggekoppeld naar teamgenoten en de locatiemanager tijdens het groepsoverleg. Wanneer de situatie dit vereist is de locatiemanager aanwezig bij de gesprekken met de ouders. Van deze gesprekken wordt een verslag gemaakt.

Ouderavonden

Kindercentrum De Vlindertuin organiseert minimaal 1 keer per jaar een ouderavond. Soms gebeurt dit op initiatief van de oudercommissie. De ouderavond is bedoeld om informatie te geven over het pedagogisch beleid of andere beleidszaken. Tijdens ouderavonden hebben ouders de mogelijkheid om hun opvattingen naar voren te brengen.

Oudercommissie

Bij Kanteel is de inspraak van ouders op verschillende manieren mogelijk. Elk kindcentrum of locatie heeft een eigen oudercommissie waarin ouders mee kunnen praten over de manier van werken op het kindcentrum. De locatiemanager is altijd bij deze vergaderingen aanwezig.

De verschillende oudercommissies zijn verenigd in de Centrale Cliëntenraad (CCR). Binnen de CCR krijgen ouders de mogelijkheid om mee te praten over de besluitvorming en beleidsvoering van Kanteel Kinderopvang.

We hebben ook een klachtenprocedure waarmee ouders zowel klachten als tips en verbeterpunten kunnen delen. De locatiemanager kan u hier meer over vertellen, ook kunt u kijken op onze website. Mocht uw klacht niet naar tevredenheid worden afgehandeld dan kunt u altijd contact opnemen met de externe Stichting Klachtenloket Kinderopvang.

Ook op andere manieren gaan wij met ouders in gesprek. Bijvoorbeeld met een brainstormsessie, klanttevredenheidsonderzoek of ouderavond. De mening van iedere ouder telt, dat is ons uitgangspunt.

Meldcode:

Sinds 2019 zijn wij actief bezig met de verbeterende meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld. De locatiemanager van de Vlindertuin is opgeleid als aandachtfunctionaris. De nieuwe meldcode staat in het Kanteelhandboek. Een heldere en tevens zeer uitgebreide beschrijving van de meldcode, de veranderingen en hoe te handelen in verschillende situaties bespreken wij in groepsoverleggen. Daarnaast maken wij gebruik van de Meldcode App. Deze Meldcode

app is speciaal gericht op de kinderopvang. Met deze op de praktijk gerichte app kunnen onze pedagogisch medewerkers op een laagdrempelige en gemakkelijke manier het protocol kindermishandeling doorlopen en ouders adviseren/bijstaan.

Klachtenregeling

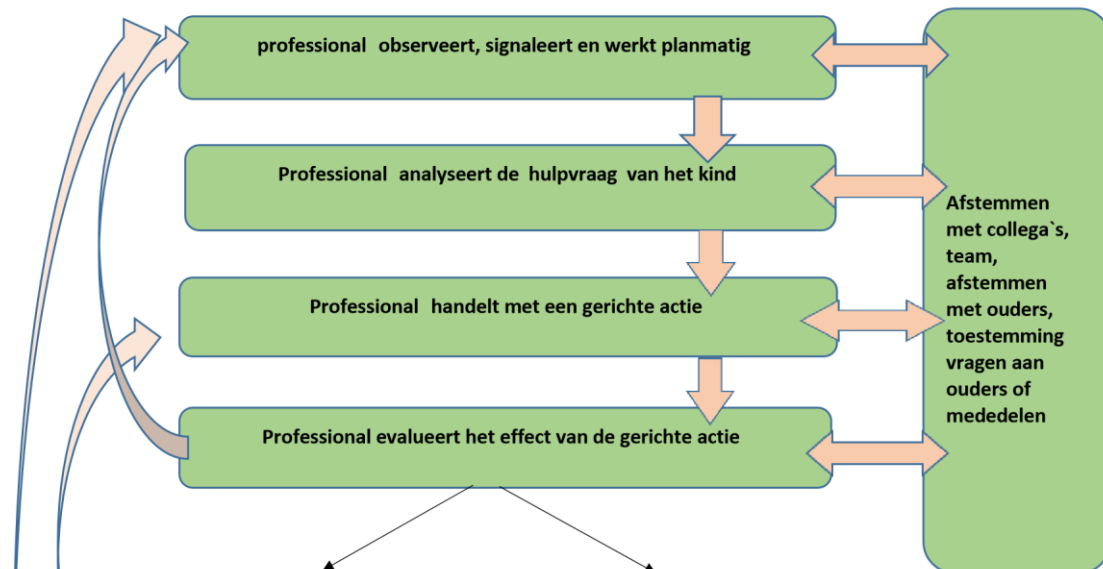
We doen er bij Kanteel alles aan om u en uw kind(eren) een zo prettig mogelijke tijd te geven. Wanneer u daar misschien niet helemaal tevreden over bent, horen we dat erg graag. Heeft u een vraag of juist een klacht, bespreek deze dan eerst op de locatie of met de medewerker met wie u in contact bent. Komt u er samen niet uit dan is de manager van de locatie het volgende aanspreekpunt. Ook onze managers zijn erop gericht om een eventuele klacht zo goed mogelijk met u samen op te lossen. Mocht de klacht onverhoopt toch blijven bestaan, dan kunt u gebruik maken van onze klachtenregeling voor officiële klachten. Een uitgebreide beschrijving van onze klachtenregeling is te vinden op www.kanteel.nl Daar vind je ook het contactformulier waarmee je een officiële klacht kan indienen. *Klachtenjaarverslag is terug te vinden in het ouderportaal.*



Stichting Schoolbesturen
Primair Onderwijs
's-Hertogenbosch



BASISZORG OP HET KINDCENTRUM

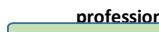
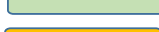


BASISZORG AANGEVULD MET EXTRA ZORG



EXTRA GESPECIALISEERDE ZORG OF EXTERNE ZORG



	professional = pm-ers BSO, pm-er 0-4, leerkracht.
	basiszorg en basishandelingen, altijd doen
	basiszorg aangevuld met extra zorg, toepassen indien nodig
	extra gespecialiseerde zorg of externe zorg, indien nodig

In samenwerking met Gemeente 's-Hertogenbosch en de werkgroep 0-23 (BJG, Divers, GGD, Juvans, MEE, Kanteel Kinderopvang, SWV regio de Meierij PO en VO)
ZORG KINDEROPVANG SCHEMA - Vlindertuin

