

## Veelgestelde vragen

### Mag elk kind naar de kinderopvang?

De kinderopvang gaat dicht tot en met minstens 28 april 2020. Kinderen van wie ouders in [cruciale beroepsgroepen](#) werken, kunnen vooralsnog op de eigen kinderopvang terecht.

### Wanneer werk ik in een cruciale beroepsgroep?

Bekijk hier het overzicht van [cruciale beroepsgroepen](#).

### Wat als ik in een cruciale beroepsgroep werk, maar mijn partner niet?

Als je je kind thuis kunt opvangen, is het verzoek dit te doen. Als dit echt niet lukt, kun je een beroep doen op de school of kinderopvang.

### Als ik alleenstaande ouder ben en in een vitale sector werk, kom ik dan in aanmerking?

Ja dan kun je je kind komen brengen naar een van onze locaties.

### Welke locaties zijn geopend?

We hebben besloten om de krachten te bundelen. Dit betekent dat wij opvang aan gaan bieden op een beperkt aantal locaties. Hierdoor kunnen we kinderen meer speelplezier bieden en onze medewerkers beter inzetten.

Je kind van harte welkom tussen 07.30 en 18.30 uur op een van onderstaande locaties van Kanteel:

Locatie	Adres	Plaats
KC Beekman	v.d. Does de Willeboissingel 15	's-Hertogenbosch
De Kameleon	Leonardus van Veghelstraat 1	's-Hertogenbosch
De Vlindertuin	Jac. van Looystraat 5	's-Hertogenbosch
De Ontdekking	Rijzertlaan 242	's-Hertogenbosch
Westerbreedte	Jan Olieslagerstraat 51	's-Hertogenbosch
De Haren	Ploossche Hof 85	's-Hertogenbosch
t Wikveld 2	Zeis 1	's-Hertogenbosch
't Schrijverke	Patagonstraat 1/ Zwartbroekweg 402	's-Hertogenbosch
't Ven	Mimosastraat 3	Rosmalen
De Troubadour	Mozartlaan 17	Rosmalen
Waluwe Kids	Prins Clausstraat 2C	Zaltbommel
De Klimboom	Leeuweriksweg 10	Uden
Raam	Bosveld 118	Uden
Vindingrijk	Horgetouw 1	Uden
De Morgenzon	Kerkstraat 57	Zeeland

**Zijn extra dagen opvang mogelijk (voor ouders in vitale sectoren), zo ja kost dit geld?**

Ja dit kan. Hier zijn geen extra kosten aan verbonden. Je kunt je kind dagelijks tot uiterlijk 13:00 uur aanmelden via [relatiebeheer@kanteel.nl](mailto:relatiebeheer@kanteel.nl) voor regio Den Bosch en Zaltbommel en Landerd. Voor Uden geldt; meld je je kind aan via deze website [www.uden.nl/udensehandenineen](http://www.uden.nl/udensehandenineen) of 0413- 24 33 11.

**Ik maak nooit gebruik van de BSO, maar werk in de vitale sector en heb het nu wel nodig, kan dat?**

Ja dat kan. Geef je voorkeur voor een locatie aan door een mail te sturen naar [relatiebeheer@kanteel.nl](mailto:relatiebeheer@kanteel.nl). Voor regio Uden; meld je je kind aan via deze website [www.uden.nl/udensehandenineen](http://www.uden.nl/udensehandenineen) of 0413- 24 33 11.

**Ik werk in een cruciale beroepsgroep en mijn kind heeft nu milde gezondheidsklachten (verkouden of hoesten of verhoging tot 38 graden). Mag ik mijn kind toch brengen?**

Nee, je kind mag niet naar de opvang. Als de klachten verergeren neem dan telefonisch contact op met je huisarts.

**Wie bepaalt welke kinderen toegelaten worden tot school en kinderopvang?**

Als kinderen thuis kunnen worden opgevangen, is het verzoek aan ouders om dit te doen. School en kinderopvang zijn nu bedoeld voor de opvang van kinderen van ouders die werken in cruciale beroepsgroepen. De ouder wordt gevraagd te checken of zij in een cruciale sector werken.

**Mijn kind blijft vanaf 16 maart verplicht thuis, moet ik wel blijven betalen voor opvang?**

De overheid begrijpt dat dit in deze tijden onzekerheid kan opleveren. Zij krijgen hier ook veel vragen over. De overheid kijkt op dit moment naar manieren om dit achteraf te repareren en zullen hier zo snel mogelijk over communiceren. Het Kabinet geeft nu aan:

- Betaal de factuur voor opvang zoals je dat altijd doet.
- Pas niets aan bij de Belastingdienst voor je kinderopvangtoeslag, zo houd je het recht op opvang en de toeslag en wordt deze doorbetaald.
- Je hoeft geen wijzigingen door te geven of je kinderopvang stop te zetten.

**Waar kan ik terecht voor vragen over corona?**

Kinderopvangorganisaties en ouders kunnen terecht op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl). Op deze website staat de meest actuele informatie.