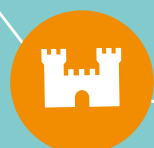




> 40
locaties



Zaltbommel



Den Bosch



Maashorst



> 6000
kinderen



46
(assistent)
locatiemanagers



589
pedagogisch
professionals



68
medewerkers
servicebureau



34
ondersteunend
personeel



49
stagiaires

KANTHEEL

kinderopvang



GROEI & BLOEI
JAARBEELD 2023

INHOUD

2023 IN VOGELVLUCHT

DE INTERNE ORGANISATIE

VERSTERKEN EN VERNIEUWEN

VRAAGSTUKKEN EN VOORNEMENS

SAMENWERKINGEN

TOEKOMST

SAMENWERKEN

INLEIDING

Bij Kanteel staat de ontwikkeling van kinderen centraal. We begrijpen de complexiteit van de verschillende ontwikkelingsfasen van jonge kinderen en de uitdagingen die ouders en verzorgers tegenkomen bij het opvoeden. We benutten ons talent om de ontwikkeling van jonge kinderen (0-6 jaar) te bevorderen, talentontwikkeling te stimuleren (6-13 jaar), en ouders te ondersteunen. Op deze manier hebben kinderen een fijne tijd als ze onze locaties bezoeken en kunnen ouders hun werk en zorg voor kinderen op een ontspannen manier combineren en een positieve invulling geven aan het ouderschap. Kortom, Kanteel is er om ouders en kinderen te ondersteunen in elke stap van de ontwikkeling van het kind.



2023 IN VOGELVLUCHT

KANTEEL ONTWIKKELT DOOR

Bij Kanteel streven we naar transparantie in onze maatschappelijke verantwoordelijkheden, bevorderen we onderling leren en leggen we de nadruk op resultaatgerichtheid. Dit wordt mogelijk gemaakt door een effectieve horizontale samenwerking in de processen die onze locaties ondersteunen. Tijdens dit alles zetten we in op onze bedrijfscultuur en de manier waarop we samenwerken.

Wij zijn trots op wat we allemaal bereikt hebben in het afgelopen jaar. De vele activiteiten die we organiseerden en de nauwere samenwerking zowel binnen Kanteel als met onze partners.



”

Onze reis begon met het bouwen van een stevige basis, en nu staat onze organisatie als een huis. Elke dag zien we de resultaten van alle inspanningen: ons aanbod wordt rijker en krachtiger. De samenwerking met onze partners is meer dan alleen een overeenkomst; het is een vruchtbare synergie die het aanbod voor kinderen verrijkt. Met elkaar streven we naar een maatschappelijk doel; de goede dingen doen voor kinderen en hun ouders. We zijn trots op de weg die we hebben afgelegd en kijken uit naar wat nog komen gaat. Met een sterke basis, een dynamische gemeenschap en een visie gericht op continue verbetering, zijn we klaar voor de toekomst.

Ghislaine Fonteijn
Bestuurder

DE INTERNE ORGANISATIE

Het onderhouden van een sterke relatie met onze medewerkers is essentieel voor onze organisatie. Dit komt tot uiting in het feit dat medewerkers steeds meer stem hebben en meedenken over onderwerpen die voor hen van belang zijn. Door deze bottum-up aanpak streven we ernaar om een interne organisatiecultuur te creëren waarin iedereen zich gehoord en gewaardeerd voelt.

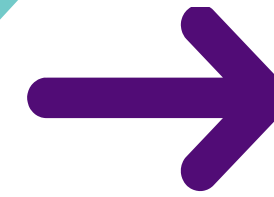
VAKMANSCHAP EN PROFESSIONALITEIT

In 2023 is er een breed aanbod gerealiseerd van inspiratie en scholing. Ook kunnen collega's van locaties of het Servicebureau een rol nemen in projectgroepen. Ook worden er regelmatig 'tegenlezers', of 'meedenkers' gevraagd. Teams krijgen meer eigen verantwoordelijkheid en bijbehorende zeggenschap en budgetten. Hierdoor komt er meer ruimte om eigen keuzes te maken in de teams en locaties.



HUISVESTING

Omdat het huurcontract verloopt van ons huidig Servicebureau is in 2023 gezocht naar nieuwe huisvesting. Die is gevonden. We starten 2025 op Larenweg 90 in 's- Hertogenbosch. Ook de grote schoolbesturen ATO, Signum en ondersteunende diensten verhuizen mee.



ONZE 3 PIJLERS



We worden
gezien en gehoord



We doen het
samen



We groeien en
ontwikkelen door
ervaring

KANTEEL IN BEWEGING

Kanteel handhaaft een heldere visie op het 'waarom' van onze organisatie. Dit fundament is verankerd in de bovenstaande pijlers. Deze pijlers vormen de basis waarop wij bouwen en reflecteren.

KOT

De vergoedingennorm voor de kinderopvang-toeslag (KOT) is eind 2023 alsnog verhoogd. Hierdoor blijft kinderopvang voor veel ouders betaalbaar.

DE INTERNE ORGANISATIE



OTO & MTO

Dit jaar hebben we met trots twee belangrijke tevredenheidsonderzoeken afgerond: het Oudertevredenheid Onderzoek (OTO) en het Medewerkerstevredenheid Onderzoek (MTO). De feedback van ouders was heel positief, wat bevestigt dat onze diensten een goede impact hebben op hun dagelijks leven. Ook de medewerkers hebben Kanteel erkend als een fijne en betrouwbare werkgever, en de positieve sfeer binnen onze locaties is een weerspiegeling van onze toewijding aan zowel ons team als de gezinnen die we ondersteunen. De inzichten uit het MTO en OTO zijn zorgvuldig geanalyseerd en hebben geleid tot actieplannen op locatie-, team- en organisatieniveau. Deze plannen zijn onderdeel van een plan-do-check-act cyclus, waarmee we een voortdurende verbetercultuur waarborgen. We zien altijd ruimte voor groei en streven ernaar om onze ondersteuning voor ouders en kinderen continu te verbeteren.

FINANCIËN EN CONTROL

Het afgelopen jaar is vol ingezet op het verder versterken van de administratie en onderliggende processen. Dit werpt zijn vruchten af. Er is een verdere verbeterslag gemaakt in de juistheid, volledigheid en tijdigheid van de cijfers.





VERSTERKEN EN VERNIEUWEN

Bij Kanteel leggen we een sterke focus op het aanbieden van sport-en spelactiviteiten die aansluiten bij de behoeften van onze diverse doelgroepen. Voor kinderen vanaf 7 jaar bieden we zelfs een speciaal programma aan dat hen stimuleert en blijft uitdagen.

KANTEEL ACTIEF

Kanteel Actief groeit. Zij bieden een uitdagend en leerzaam programma voor alle leeftijdsgroepen. In 2023 is een tweede, speciaal uitgeruste bus ingezet. Daarmee worden spel-en outdoor activiteiten georganiseerd. Tijdens vakantieperioden zet Kanteel Actief grootschalige evenementen op. De vakantiecampen, de zeskamp en andere grootse (buiten)activiteiten; kinderen zijn er dol op!



UITWISSELINGSTRAJECTEN

Onze inspanningen worden zelfs opgemerkt door professionals uit ons buurland. Zo hadden we een Belgische delegatie op bezoek in onze locaties. Zij waren erg geïnteresseerd en enthousiast over de wijze waarop Kanteel een rol heeft in samenwerking in onze kindcentra.



VRAAGSTUKKEN EN VOORNEMENS

BOEIEN EN BINDEN

In de concurrerende arbeidsmarkt waar we actief zijn, is het essentieel om talent aan te trekken en te behouden. Dit is ons gelukt. Daar waar in december 2022 nog 726 mensen in dienst waren (457,8 FTE), stonden eind december 2023, 757 mensen (493,1 FTE) op de loonlijst. Door het organiseren van een vliegende start voor nieuwe medewerkers, veel aandacht voor de wijze waarop we stagiaires binnenhalen en begeleiden, het deelnemen aan bijvoorbeeld het project 'Het Potentieel pakken', het updaten van ons functiehuis, het intensiveren van onboarding is het gelukt om gedurende 2023 35,3 FTE extra te binden aan de organisatie. De gemiddelde contractomvang is het afgelopen jaar gestegen met 0,7 uur per week.



We zien mensen die uitstromen regelmatig ook terugkomen naar onze organisatie. Daarnaast was er veel aandacht voor inzicht en aanpak van ziekteverzuim en de sturing hierop. Fijne werkgever!



SAMENWERKINGEN

Dankzij proactieve samenwerking met onze partners kunnen we ons actief en vooruitziend klaarmaken voor toekomstige ontwikkelingen.

LOKAAL EN LANDELIJK

Kanteel is trots op haar vooruitstrevende maatschappelijke rol en hecht aan betrouwbaar partnerschap. Dat doen we door nauw samen te werken met andere partijen. Zo verrijken wij het aanbod voor kinderen, ondersteunen wij ouders en zorgen voor een goede doorgaande lijn in de kindcentra.

Ook landelijk draagt Kanteel haar steentje bij. Zo zijn er veel nauwe en directe contacten met onder andere Branchevereniging Maatschappelijke Kinderopvang (BMK) en Kwaliteit in Kinderopvang (KIK). Hiermee versterken we onze positionering niet alleen lokaal maar ook landelijk. Steeds vaker stapt Kanteel ook naar voren als voorbeeld in het land als het gaat om ons VE- en Kanteel Actief aanbod.



SAMENWERKINGEN

Door samen te werken met sporverenigingen en de Bossche Vakschool hebben we een uitgebreid aanbod aan activiteiten, niet alleen binnen maar ook buiten de kindcentra. Dit gevarieerde aanbod draagt bij aan het feit dat kinderen in de BSO-leeftijdscategorie langer bij ons blijven.

ONS NETWERK

Onze externe contacten geven ruimte om onze samenwerking met andere partijen in Den Bosch, Maashorst en Zaltbommel zichtbaar te maken en, om daar waar mogelijk, beleid mee te beïnvloeden en onze (maatschappelijke) stem te laten horen.



DE TOEKOMST

Het verder werken vanuit de bedoeling heeft onze focus. Zo maken we iedereen zelfstandig en betrokken. Wij kijken vol vertrouwen uit naar een kansrijke toekomst voor ieder kind.

FINANCIEEL RESULTAAT

In 2023 zijn onze kind aantallen gegroeid. Dit is onder andere het gevolg van een uitbreiding van ons BSO aanbod. We hebben ook op een aantal locaties een groei van het aantal kinderen kunnen realiseren op de woensdagen en vrijdagen. Daarnaast zagen we dat het aantal opvanguren per kind steeg.

VOORUITSTREVENDE DE TOEKOMST IN

Ondertussen zijn we beland in 2024. Er is in het afgelopen jaar veel werk verzet waar we tevreden op terug kunnen kijken. Tegelijkertijd zien we heel diverse uitdagingen op ons afkomen in het komende jaar. Facilitair & huisvesting (contracten, huurprijzen, personeel, ziekteverzuim). Daarom blijven we volop inzetten op vakmanschap en professionaliteit om zo wijkgericht onze vooruitstrevende maatschappelijke opdracht vorm te blijven geven. Dit doen we door nauw samen te werken met ouders, onderwijs en andere netwerkpartners. Om te zorgen dat er een doorgaande ontwikkellijn is en kinderen in het kindcentrum of in de locaties daaromheen, een fijne speel- en leeromgeving hebben. In 2024 zal er extra aandacht komen voor deze samenwerking waarbij ook juist de expertise die de kinderopvang heeft, meer ingezet zal worden.

DANKWOORD

Wij danken al onze collega's, ouders en onze stakeholders voor de prettige samenwerking in 2023.

CONTACT

Berlicumseweg 8G
5248 NT Rosmalen

www.kanteel.nl
www.werkenbijkanteel.nl
info@kanteel.nl

