

## Voorwaarden Compensatiedagen

### Voor kinderdagverblijf en/of buitenschoolse opvang

#### Wat houden compensatiedagen in?

Per kalenderjaar ontvang je 2x het aantal dagen dat per week in de overeenkomst staat extra van ons. Wat betekent dit dan precies? Komt je kind op dinsdag en donderdag? Dan ontvang je 4 compensatiedagen op jaarbasis om in te zetten. Komt je kind 3 dagen in de week, dan ontvang je 6 compensatiedagen per jaar (= 2 x 3 dagen).

#### Hoe werkt het precies?

- De compensatiedagen worden ingezet op basis van beschikbaarheid, als de groepsgrootte en personeelsinzet dit toelaten.
- Je vraagt een compensatiedag aan bij de locatie. Bij de intake vertellen de medewerkers hoe je deze dagen precies kunt aanvragen.
- Je kunt een compensatie dag maximaal twee weken van tevoren aanvragen bij de locatie of via de app/ouderportaal ("Ik wil een extra dag komen")
- Je ontvangt een bevestiging per mail. Je kunt de compensatie dag ook terugvinden op het 'opvangoverzicht' bij je kind, in het ouderportaal.
- De compensatiedagen kun je inzetten voor het soort dienst dat in je overeenkomst staat. Enkele voorbeelden:
  - 40 weken overeenkomst? Dan mag je de compensatiedagen inzetten tijdens de schoolweken.
  - Overeenkomst voor BSO inclusief vakantieopvang? Dan heb je zelf de keuze om deze tijdens schoolweken in de middag in te zetten, of tijdens de vakanties als hele dag (deze gelden beiden als 1 compensatiedag).
  - Binnen het kinderdagverblijf mag je compensatiedagen ook verdelen over halve dagen (1 hele dag verspreiden over 2 halve dagen, op voorwaarde dat halve dagen onderdeel is van het aanbod van jouw locatie).
  - Overeenkomst voor opvang om de week? Dan ontvang je 1x het aantal dagen per week dat in de overeenkomst staat.
  - Compensatiedagen kunnen ook ingezet worden voor BSO tijdens een studiedag (sluitingsdag school). Zie hiervoor de voorwaarden voor opvang tijdens studiedagen.

#### Om op te letten:

- De compensatiedagen zijn kindgebonden en kunnen dus niet toegekend worden aan een ander kind uit je gezin.
- Je kan niet gebruikte dagen niet meenemen naar een volgend kalenderjaar.
- Gaat je kind halverwege het jaar van het kinderdagverblijf naar de BSO van Kanteel? Dan eindigen de compensatiedagen voor het kinderdagverblijf en ontvang je nieuwe dagen volgens de BSO overeenkomst.
- 1x per kalenderjaar ontvang je de compensatiedagen. Beëindig je je overeenkomst, maar sluit later een nieuwe af? Dan heb je geen recht op nogmaals compensatiedagen. Niet gebruikte compensatiedagen worden niet verrekend.
- Start je kind na 30 juni? Dan heb je recht op de helft van het aantal compensatiedagen (dus 1x het aantal dagen dat per week in de overeenkomst).
- Indien er meer aanvragen zijn dan plaatsen, dan wordt de compensatie dag toegekend in volgorde van aanvraag.
- Flexibele opvang of incidentele opvang? Aangezien er geen vaste dagen op je overeenkomst staan, ontvang je bij flexibele opvang of incidentele opvang geen compensatiedagen.