

## Voorwaarden flexibele opvang overeenkomst

### Voor kinderdagverblijf en/of buitenschoolse opvang

#### **Wat houdt Flexibele opvang in?**

Flexibele opvang is een vorm van opvang waarbij je geen vaste dagdelen per week reserveert, maar wisselende dagdelen per week afneemt op basis van je eigen (werk)rooster.

#### **Is er een wachtlijst voor Flexibele opvang?**

Flexibele opvang wordt niet op alle locaties aangeboden en is zeer beperkt beschikbaar. In overleg met de locatiemanager wordt gekeken of er plaatsingsmogelijkheden zijn, rekening houdend met de wettelijke eisen. In de plaatsingsovereenkomst worden de gemaakte afspraken vastgelegd.

#### **Wat is de minimale afname?**

Flexibele opvang neem je af voor tenminste 1 dag per week, voor tenminste 1 dagdeel per keer. Je kunt kiezen voor een ochtenddagdeel of een middagdagdeel (volgens de openingstijden van de locatie).

#### **Wanneer moet ik doorgeven wanneer mijn kind komt?**

Flexibele opvang betekent niet dat je op de dag zelf kunt beslissen of je kind naar de kinderopvang gaat. Om de opvang te kunnen organiseren vragen we ouders/verzorgers vóór de 10<sup>e</sup> van de maand de gewenste opvang voor de volgende maand door te geven. Deze termijn is leidend. Op basis hiervan maken wij roosters en zetten we onze medewerkers in. De gevraagde opvang wordt zo snel mogelijk ingepland en bevestigd. De gevraagde opvang is definitief wanneer dit door de locatiemanager schriftelijk of per email is bevestigd.

#### **Hoe betaal ik de maandelijkse factuur?**

Rond de 1<sup>e</sup> van de maand waarin de opvang plaatsvindt krijg je een factuur voor de ingeplande opvang. Deze wordt via automatische incasso geïncasseerd.

#### **Kan ik de aangevraagde opvang nog wijzigen of kosteloos annuleren?**

Tot 2 weken voor de daadwerkelijke opvangdatum kan je kosteloos annuleren, daarna worden de kosten in rekening gebracht. Een wijziging binnen 2 weken voorafgaand aan de opvangdatum is alleen mogelijk als de groepsgrootte dit toelaat. Tijdsige annuleringen worden de daaropvolgende maand verrekend.

#### **Wat als de gevraagde opvang een structureel karakter krijgt?**

Zodra de opvang een structureel karakter krijgt (vaste dagen en/of dagdelen per week) zijn wij vanuit de wet- en regelgeving genoodzaakt je overeenkomst hierop aan te passen. Hierover zullen we altijd met je in gesprek gaan.