

## Voorwaarden incidentele opvang (in schoolweken en vakantieweken)

### Voor kinderdagverblijf De Vlindertuin

Heb je af en toe opvang nodig? Dan kan je voor incidentele opvang kiezen. Deze incidentele opvang bieden wij alleen aan bij kinderdagverblijf De Vlindertuin, voor een hele dag of halve dag.

Je sluit hiervoor een overeenkomst af en voor deze opvang kun je ook Kinderopvangtoeslag aanvragen.

### Uitgangspunten

- Je hebt een overeenkomst afgesloten en kunt de incidentele opvang aanvragen via de Ouderapp.
- Incidentele opvang kun je 120 dagen voor de gewenste opvangdag aanvragen.
- Je ontvangt twee weken voor de aangevraagde opvangdag een reactie via e-mail. Bij goedkeuring zie je deze opvangdag in de agenda van de Ouderapp.
- De aanvraag voor deze opvang wordt goedgekeurd op locatie, op basis van beschikbaarheid, als de groepsgrootte en personeelsinzet dit toelaat.
- Na je aanvraag ontvang je hiervan automatisch via email een kopie van de aanvraag.
- Uiterlijk twee weken voor de aangevraagde extra dag ontvang je bericht of dit is goedgekeurd of afgekeurd. Je ontvangt hierover een bericht via email en dit zie je terug in de Ouderapp, in de planning van je kind.
- Heb je alsnog de eenmaal goedgekeurde opvang niet meer nodig dan kun je in de ouderapp de aanvraag verwijderen.
- Doe je dit minimaal twee weken van tevoren dan krijg je tegoed terug of wordt er geen factuur berekend. Hierna is kosteloos annuleren niet meer mogelijk.