

## Voorwaarden incidentele opvang (in schoolweken en vakantieweken)

### Voor kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang

Heb je incidenteel extra opvang nodig buiten de normale dagen die in je overeenkomst staan, dan heeft Kanteel verschillende mogelijkheden. Deze incidentele opvang geldt voor een extra hele dag of halve dag KDV, een middag BSO, een ochtend VSO of een dag vakantieopvang (voorheen noemden we dit gegarandeerde vakantieopvang).

#### Uitgangspunten:

- Je vraagt dit via de mail aan bij je locatie (op dit moment kan dit nog niet via het ouderportaal).
- Als er plek is op de groep, ontvang je binnen één week een bevestiging van plaatsing via e-mail.
- Is er op de eigen groep geen plek? Dan gaan we met je in overleg voor eventuele plaatsing op een ander groep.
- Incidentele opvang in schoolweken kan niet eerder dan 2 maanden vóór de gewenste dag aangevraagd worden.
- Incidentele opvang in vakantieweken kan tot 6 maanden vóór de gewenste datum aangevraagd worden.
- Bevestigde opvang kan tot één maand voor de opvangdatum kosteloos worden geannuleerd.

#### Extra opvang binnen twee weken

Als je op korte termijn extra opvang nodig hebt, dan kunnen hiervoor de compensatiedagen ingezet worden, volgens de voorwaarden die hiervoor gelden.

Zijn al je compensatiedagen benut en heb je toch 'last minute' extra opvang nodig? Dan kun je incidentele opvang aanvragen op je locatie en dan bekijken we welke mogelijkheden er zijn.

Hiervoor geldt dan een lager tarief, omdat plaatsing alleen mogelijk is als er geen extra personeel ingezet hoeft te worden.

Als de aanvraag bevestigd is dan kan deze niet (kosteloos) geannuleerd worden.