

## Voorwaarden afwezigheidstegoed

### Voor kinderdagverblijf en/of buitenschoolse opvang

#### Wat houdt afwezigheidstegoed in?

Het afwezigheidstegoed is een tegoed dat je opbouwt wanneer je je kind minimaal 2 weken voor zijn/haar afwezigheid afmeldt. Het biedt jou als ouder de ruimte om op een ander moment je kind extra te laten komen. Door tijdig af te melden kunnen we hier rekening mee houden in onze personeelsplanning en zo creëren we samen meer ruimte voor extra opvang.

#### Hoe werkt het precies?

##### Afmelden

- Je meldt je kind minimaal 14 dagen van tevoren af via de Ouderapp. De afgemelde uren komen in een tegoed. Dit kun je terugzien in de Ouderapp, onder 'Account' en dan 'Tegoeden'. Meld je je kind later af, dan bouw je geen tegoed op.
- Je meldt je kind af voor de uren van die dag die in je overeenkomst staat. Het is niet mogelijk om je kind voor een kleiner gedeelte af te melden.
- Een reeds afgemelde dag kan niet teruggedraaid worden. Je kunt voor deze dag wel een nieuw verzoek indienen.

##### Extra dag aanvragen

- Je vraagt een extra dag aan via de Ouderapp. Dit kan maximaal 90 dagen van tevoren.
- Hierbij heb je de keuze om dit te betalen via factuur of via de inzet van je afwezigheidstegoed.
- Is je afwezigheidstegoed niet voldoende en wil je meer extra uren afnemen? Dan kunnen deze uren via factuur worden verrekend.
- De aanvraag voor extra opvang wordt goedgekeurd op basis van beschikbaarheid, als de groepsgrootte en personeelsinzet dit toelaat.
- Na je aanvraag ontvang je hiervan automatisch via email een kopie.
- Uiterlijk twee weken voor de aangevraagde extra dag ontvang je bericht of dit is goedgekeurd of afgekeurd. Je ontvangt hierover een bericht via email en dit zie je terug in de Ouderapp, in de planning van je kind.
- Eenmaal goedgekeurde opvang die ingezet is met afwezigheidstegoed kan wel worden afgemeld, maar hiervoor krijg je het ingezette tegoed niet terug.

##### Om op te letten

- Het maximale tegoed dat je opbouwt per kind is 22 uur. Na het inzetten van uren uit dit tegoed kan je weer opnieuw tegoed opbouwen tot 22 uur.
- Het afwezigheidstegoed is kindgebonden en kan niet ingezet worden voor een ander kind uit je gezin.
- Het afwezigheidstegoed kan ingezet worden voor alle opvangvormen die op je locatie mogelijk zijn, dus ook in vakanties en op studiedagen (zie voorwaarden studiedagen).
- Er zit geen houdbaarheidsdatum aan het tegoed. Het afwezigheidstegoed dat niet ingezet is, wordt meegenomen naar het volgende kalenderjaar.
- Bij overstap van het kinderdagverblijf naar de BSO vervalt je opgebouwde afwezigheidstegoed en kun je bij de BSO opnieuw tegoed opbouwen.
- Overgebleven afwezigheidstegoed wordt niet gecrediteerd of verrekend op de factuur, bij de beëindiging van een overeenkomst.
- Bij flexibele- of incidentele opvang staan er geen vaste dagen op je overeenkomst. Je kunt dan geen afwezigheidstegoed opbouwen.