

## **Informatie over noodopvang vanaf maandag 18 januari tot einde lockdownperiode**

Deze Q & A geeft antwoorden op vragen over het gebruik, de regels en de compensatie van (nood)opvang vanuit Kanteel / Overheid. De aanpassing van deze regeling heeft consequenties voor vergoeding opvanguren).

### **Wanneer kan ik gebruik maken van noodopvang?**

- kinderen van wie één of beide ouders werken in een [cruciale beroepsgroep](#);
- kinderen voor wie vanwege bijzondere problematiek of een moeilijke thuissituatie maatwerk nodig is.

### **Ik maak geen gebruik van noodopvang. Over welke uren ontvang ik een factuur?**

Je ontvangt een factuur voor de uren die je standaard in je overeenkomst hebt staan. Deze factuur dien je gewoon te betalen. De kinderopvangtoeslag (KOT) loopt ook door. De SVB zal de eigen bijdrage tot KOT vergoeden. Het verschil tussen het Kanteel tarief en het KOT wordt na afloop van de lockdownperiode door Kanteel terugbetaald. Uiteindelijk krijg je dus alle kosten terug.

### **Ik maak gebruik van noodopvang. Over welke uren ontvang ik een factuur?**

Je ontvangt een factuur voor de uren die je standaard in je overeenkomst hebt staan. Deze factuur dien je gewoon te betalen. De kinderopvangtoeslag (KOT) loopt ook door. De SVB zal de eigen bijdrage tot KOT vergoeden.

Vanaf 18 januari zal Kanteel ouders die (gedeeltelijk) gebruik maken van de noodopvang het verschil tussen het Kanteel tarief en het kinderopvangtoeslagtarief over de totale contractafname **niet** terugbetalen.

#### **Voorbeeld**

Stel het Kanteel tarief van jouw noodopvanglocatie is € 8,85 per uur op het kinderdagverblijf. Het maximum uurtarief voor kinderopvangtoeslag voor dagopvang is € 8,46. De kinderopvangtoeslag loopt gewoon door. De SVB zal de eigen bijdrage tot € 8,46 vergoeden. In dit geval het verschil tussen € 8,85 en € 8,46 is € 0,39 per uur. Als de locatie 11 uur open is, is dat € 4,29 per dag. Dit bedrag zal dan niet vergoed worden door Kanteel.

### **Ik maak gebruik van de noodopvang, maar voor minder dagen dan ik in mijn overeenkomst heb.**

Ouders die gebruik maken van de noodopvang krijgen het bedrag boven KOT niet terug. Het staat los van de dagen in onze overeenkomst.

Heb je in de periode 15 december-18 januari gebruik gemaakt van noodopvang? Dan wordt na afloop van de lockdown het bedrag boven KOT over deze periode **wel** terugbetaald.

### **Ik heb recht op noodopvang en heb extra dagen opvang nodig. Is dit mogelijk?**

Je kind kan extra komen mits dit mogelijk is op de locatie. Eventuele extra uren noodopvang worden vanaf 18 januari niet gefactureerd.

Heb je in de periode 15 december-18 januari extra dagen noodopvang afgenomen? Dan wordt het reeds betaalde bedrag over deze dagen na afloop van de lockdown periode herberekend en terugbetaald.

### **Ik heb nog geen overeenkomst, maar heb noodopvang nodig. Wat moet ik doen?**

Neem contact op met onze afdeling Relatiebeheer. Onze specialisten kijken graag mee welke overeenkomst het beste aansluit bij jouw behoefte.

### **Ik heb mijn compensatiedag ingezet voor extra opvang.**

De compensatiedagen gelden per kalenderjaar. De compensatiedagen over 2020 zijn ivm de jaarwisseling inmiddels vervallen.

Dagen die in 2021 in de periode tot 18 januari zijn ingezet voor noodopvang worden teruggeboekt en kunnen ouders na de lockdown opnieuw inzetten. Vanaf 18 januari wordt deze dag automatisch gecorrigeerd in Flexkids.

**Mijn school heeft een studiedag. Kan mijn kind nu gebruik maken van de noodopvang?**

Kinderen van ouders met een cruciaal beroep of kwetsbare kinderen zijn tijdens een studiedag welkom op de BSO. Deze dag noodopvang zal niet extra gefactureerd worden.

**Meer informatie**

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/onderwijs-en-kinderopvang/ouders>