

Klachtafhandeling

Datum ontvangst klacht: jaar 2016

Ontvangen klachten

Product niet passend bij behoefte ouder
Minimale aanbod activiteiten
Invalkracht niet bekend met beleid Kanteel
Geen watercooler aanwezig voor kinderen op warme dagen
Ontevredenheid over werkwijze pm-er
Kwaliteit onvoldoende op pa
Slechte bereikbaarheid tso
Alleen traditionele zwarte pietten aanwezig
Locatie ziet er niet uitdagend uit. (locatie gaat verhuizen)
Tso formulier kan niet volledig digitaal ingevuld worden
Ouder plaats opgezegd vanwege niet tijdig reageren vanuit afdeling relatiebeheer
Kind niet aanwezig tijdens tso tijd
Foto kind op facebook-locatiepagina
Kwaliteit pedagogische zorg

Eventueel genomen maatregelen:

Bij alle klachten is er contact opgenomen met ouders, zijn waar nodig en mogelijk concrete afspraken gemaakt. Geen van de klachten heeft geleid tot verdere stappen van ouders. Wel is 1 plaatsing opgezegd.