

Privacy Statement van Kanteel

Dit privacy statement is voor het laatst bijgewerkt mei 2018

Wij ('Kanteel' of 'we/onze') hechten veel waarde aan de bescherming van de privacy van u en uw kinderen. In dit privacy statement wordt u geïnformeerd over de wijze waarop wij omgaan met persoonsgegevens.

Reikwijdte en toestemming van deze Privacy Policy

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens die door u zijn verstrekt (bijvoorbeeld door het invullen van het inschrijvingsformulier). Op het inschrijfformulier is aangegeven welke gegevens noodzakelijk zijn voor de kinderopvang en voor welke gegevens we uw toestemming nodig hebben. Als de noodzakelijke informatie niet door u verstrekt wordt is het voor ons niet mogelijk om de kinderopvang te faciliteren. Door gebruik te maken van onze diensten, kunnen wij persoonsgegevens van u en uw kind verzamelen, gebruiken, bekendmaken en bewaren, zoals beschreven in dit privacy statement.

Hoe verzamelen wij uw persoonsgegevens?

Wij verzamelen persoonsgegevens die u aan ons verstrekt, bijvoorbeeld door het invullen van het inschrijvingsformulier, door het verstrekken van informatie bij een intakegesprek, door gebruik te maken van onze diensten, door met ons te communiceren of door gegevens op te vragen bij geautoriseerde instanties;

Wij verzamelen de volgende persoonsgegevens:

Identificatiegegevens van ouders/voogden	Identificatiegegevens van uw kind:	Financiële gegevens:	Contact)Gegevens zorgverleners en medische gesteldheid van uw kind:
<ul style="list-style-type: none">o adres;o BSN;o e-mailadres;o geboortedatumo geslachto gezinssituatieo land;o naam;o (nood)telefoonnummer;o postcode;o werkgevero woonplaats;o andere gegevens.	<ul style="list-style-type: none">o adres;o BSN;o geboortedatum;o land;o naam basisschool (indien bekend);o naam reeds geplaatst broertje/zusje;o naam;o nationaliteit;o postcode;o voertaal;o woonplaats;o andere gegevens.	<ul style="list-style-type: none">o bankrekeningnummer;o bewindvoerdergegevens;o inkomensgegevens;o andere gegevens.	<ul style="list-style-type: none">o gedragsmatige bijzonderheden;o gegevens huisarts;o gegevens tandarts;o medische bijzonderheden;o status inenting DKTP/BMR.

Hoe gebruiken wij uw persoonsgegevens:

Wij baseren de verwerking van de persoonsgegevens op de volgende grondslagen:

- A. ter nakoming van afspraken met ouders (zoals het faciliteren van de kinderopvang);
- B. ter behartiging van onze gerechtvaardigde belangen. Deze gerechtvaardigde belangen omvatten:
 - 1. marketingdoeleinden (N.B., slechts indien het bedrijfsbelang van Kanteel prevaleert ten opzichte van de privacy van ouders en kinderen);
- C. ter nakoming van wettelijke verplichtingen die bij het leveren van kinderopvang horen

Doel verwerking	Grondslagen	Bijzondere wettelijke regeling
het verwerken van adres- en telefoongegevens van u (en uw kind) voor administratieve doeleinden	A, B1 of C	
het verifiëren van de identiteit van uw kind	A of C	Art. 38 AWIR en art. 1a+1b van uitvoeringsbesluit AWIR
facturering en geleiding van subsidies en ouderbijdrage.	A, B1 of C	Art. 38 AWIR en art. 1a+1b van uitvoeringsbesluit AWIR
het aanpassen van opvang en het ingrijpen bij medische of gedragsmatige bijzonderheden	A	Art. 21 lid (c) WBP
het toesturen van informatie waarvan wij verwachten dat deze relevant is voor u.	A of B1	
het benaderen van de ouder(s) voor het onder de aandacht brengen van onze diensten en producten.	B	
het opnemen van contact via e-mail, tekstbericht of telefoon.	A, B1 of C	
het voldoen aan verplichtingen op grond van wet- en regelgeving. Dit zijn bijvoorbeeld verplichtingen van (opsporing)instanties zoals de politie, onderwijsinspectie en de belastingdienst.)	C	
Het kunnen onderzoeken van incidenten	A, B1 of C	

Uitleg: In deze tabel geven we aan waarom dat wij gegevens verwerken (doeleinden) en waarom dat wij vinden dat dit noodzakelijk is (grondslag). Ook geven wij aan welke specifieke wettelijke regels van toepassing zijn

Verstrekken van uw persoonsgegevens aan derden:

Wij kunnen de verwerkte persoonsgegevens bekend maken aan derden in overeenstemming met dit privacy statement en de toepasselijke wet- en regelgeving. Dit kan op de volgende wijzen gebeuren: Wij maken gebruik van de diensten van derden om de persoonsgegevens van u en uw kind te verwerken.

Wij maken gebruik van de diensten van derden om uw persoonsgegevens te verwerken. Deze derden treden op als verwerker voor Kanteel. Uw persoonsgegevens worden door onze verwerkers verwerkt op beveiligde servers binnen de EU. Kanteel heeft in overeenstemming met de Europese en Nederlandse privacyregelgeving verwerkersovereenkomsten gesloten met al haar verwerkers. Hieronder treft u een overzicht van onze verwerkers:

Verwerker	Taakomschrijving verwerker	Privacy Policy verwerker
Flexkids	Kindplanning	

De verwerkte persoonsgegevens kunnen door Kanteel worden verstrekt aan de gemeente indien dit noodzakelijk is voor financiële afhandeling. Wij verstrekken uw persoonsgegevens bijvoorbeeld indien u recht heeft op een bijdrage voor kinderopvang door sociaal-medische indicatie (SMI). Wij verstrekken uw persoonsgegevens ook indien u recht heeft op een subsidie.

Wij verstrekken de verwerkte persoonsgegevens ook aan derden voor zover dat op grond van rechtspraak, wet- en regelgeving vereist is (zoals houders van intellectuele eigendomsrechten, toezichthouders, belastingdienst, politie en andere wettelijke instanties).

Wij zullen de verwerkte persoonsgegevens niet bekend maken aan rechtshandhavers, andere overheidsfunctionarissen of andere derden zonder gerechtelijk bevel of formeel verzoek van de overheid in overeenstemming met geldende wetgeving, tenzij Kanteel te goeder trouw meent dat de bekendmaking van informatie gerechtvaardigd is.

Tenslotte kunnen wij de verwerkte persoonsgegevens delen met een incassobureau indien er sprake is van een betalingsachterstand.

Bewaartermijnen:

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de verwerking van de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld en verwerkt. Wij verwijderen uw gegevens eveneens indien geconstateerd wordt dat deze zijn verouderd of wanneer de betrokkene zelf om verwijdering verzoekt. Gegevens die gekoppeld zijn aan een account, worden bewaard tot het account wordt verwijderd. Vorengaande bewaartermijnen gelden niet indien er sprake is van een wettelijke uitzondering, of ingeval we deze gegevens langer nodig hebben voor onze dienstverlening of een geschil.

Beveiliging van uw persoonsgegevens:

Wij zullen alle redelijke organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen treffen om de verwerkte persoonsgegevens te beveiligen en deze te beschermen tegen verlies en oneigenlijk gebruik of aanpassing.

Rechten van betrokkene:

U heeft het recht om ons schriftelijk te verzoeken om inzage in de persoonsgegevens van u en uw kind. U kunt dit verzoek indienen per e-mail: relatiebeheer@kanteel.nl, of per post: Kanteel Postbus 334 5240 AH Rosmalen Nederland.

Indien u vermoedt dat de persoonsgegevens onjuistheden bevatten, of onjuist verwerkt zijn, kunt u ons verzoeken om deze persoonsgegevens te corrigeren, aan te vullen of te verwijderen. Middels de vorengaande contactgegevens of beschikbare opt-out mogelijkheden kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van de verwerkte persoonsgegevens voor marketingdoeleinden. Ook kunt u ons verzoeken de persoonsgegevensverwerking te beperken. Daarnaast kunt u ons verzoeken de verwerkte persoonsgegevens aan een andere verantwoordelijke over te dragen. Bezwaren en verzoeken tot inzage, wijziging, verwijdering of overdracht van uw persoonsgegevens zullen in overeenstemming met de wet, behoudens uitzonderingen, binnen vier weken door ons worden behandeld.

Klachten:

Klachtenprocedure Kanteel

Als u een klacht heeft of een andere vraag omtrent de verwerking van uw persoonsgegevens of die van uw kind, kunt u een e-mailbericht sturen naar relatiebeheer@kanteel.nl. Wij vragen u hierbij zoveel mogelijk informatie omtrent uw klacht of vraag mee te zenden. Wij zullen klachten en vragen in behandeling nemen en uiterlijk binnen vier weken reageren. Wij doen er alles aan om u zo goed mogelijk van dienst te zijn.

Klachtenprocedure Autoriteit Persoonsgegevens

Indien u niet tevreden bent met de afhandeling van de klacht door Kanteel, kunt u hierover contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens en desgewenst een klacht indienen. U kunt hiervoor het volgende contactformulier gebruiken.

Aanpassingen privacy statement:

Wij behouden ons het recht voor om dit privacy statement van tijd tot tijd te wijzigen. Bij wijzigingen in de verwerking van persoonsgegevens zult u hierover vooraf worden geïnformeerd.

Contactgegevens Kanteel:

Indien u vragen heeft over dit privacy statement of over de wijze waarop wij persoonsgegevens verwerken, kunt u ons bereiken op de volgende manieren:

- per e-mail: relatiebeheer@kanteel.nl
- per post: Kanteel Postbus 334 5240 AH Rosmalen Nederland
- telefonisch: +31 (0)73 850 78 50