

KANTEEEL

kinderopvang



PEDAGOGISCH WERKPLAN BSO 't Speelkwartier

Voorwoord

In dit pedagogisch werkplan staan de uitgangspunten van de dagelijkse omgang met de kinderen binnen BSO 't Speelkwartier beschreven. We willen u graag vertellen hoe we werken en welke uitgangspunten we hanteren.

De vier pedagogische basisdoelen zoals die beschreven zijn in de Wet Kinderopvang vormen het uitgangspunt van dit plan. Dit betekent dat:

- a. Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Naast dit wettelijk kader zijn ook de pedagogische bouwstenen van Kanteel (zie www.kanteel.nl) bepalend voor dit werkplan. De bouwstenen zijn het pedagogisch beleidsplan zoals dat Kanteelbreed geldig is. Dit plan is besproken en goedgekeurd door de Centrale Cliëntenraad(CCR) van Kanteel.

Samen met de ouders en medewerkers van onze locatie hebben wij, door het schrijven van dit pedagogisch werkplan, invulling en kleuring gegeven aan deze bouwstenen want iedere locatie is anders. In dit plan kunt u lezen wat uw kinderen ervaren en zien van onze pedagogische uitgangspunten en keuzes.

Alle BSO-locaties van Kanteel onderscheiden zich door 5 unieke eigenschappen, te weten:

- Kinderparticipatie
- Taak- en rolverdeling
- Breed activiteiten aanbod
- Leeftijdifferentiatie
- Inrichting van de ruimte

Dit plan wordt jaarlijks door alle betrokken partijen geëvalueerd. Wij nodigen u uit om met ons in gesprek te blijven over de inhoud van ons pedagogisch werkplan, zodat we dit, waar nodig, bij kunnen stellen.

Bij dit pedagogisch werkplan hoort het document Randvoorwaarden kinderopvang. Hierin staan een aantal belangrijke procedures en werkwijzen binnen onze organisatie beschreven. Deze kunt u vinden op onze website: www.kanteel.nl

Inhoud

1. Praktische informatie	4
Adresgegevens Kanteel	4
Adresgegevens locatie	4
De basisgroepen	5
Ruilen van dagen	5
Afnemen van extra (incidentele) dagen	5
Achterwachtregeling	5
Beroepskracht-Kind ratio (BKR)	6
Opendeurenbeleid	7
Wennen	7
<i>Extern wenbeleid</i>	7
Halen en brengen	8
2. Visie op kind en ontwikkeling bij Kanteel	9
Organisatiemissie	9
Kindbeeld	9
De 21e-eeuwse vaardigheden hebben we vertaald in onze pedagogische uitgangspunten:	9
Dagprogramma BSO 't Speelkwartier	12
Activiteiten	14
TV, mobiele telefoon en internet gebruik	16
Verzorging	16
Feesten	17
Omgang met elkaar en zelfstandigheid	17
Praten en uitleggen	17
De groep	18
Seksualiteit en intimiteit	18
3. De 5 basisprincipes van de BSO van Kanteel	20
Kinderparticipatie	20
Breed activiteiten aanbod	20
Leeftijdifferentiatie	21
Inrichting van de ruimte	22
Pedagogisch vakmanschap	23
4. Volgen en observeren	26
Samenwerken met anderen	30
4. Ouders	31
Oudercommissie	31

Praktische informatie

Adresgegevens Kanteel

Kanteel Kinderopvang

Postbus 334

5240 AH Rosmalen

tel. 073-8507850

E-mail: Info@kanteel.nl

Website: www.kanteel.nl

Afdeling relatiebeheer:

E-mail: relatiebeheer@kanteel.nl

Telefoon: 073-851999

Adresgegevens locatie

Adres

BSO 't Speelkwartier

Horgetouw 1

5404 MA, Uden

06-38077743

Telefoonnummer

KDV Humpie Dumpie **0413-254769**

Mocht u rechtstreeks de BSO medewerker willen spreken of uw kind even aan de telefoon krijgen (tussen 13.30 en 18.00 uur, wo/vr vanaf 12.00 uur), van kunt u bellen naar het IKC het Speelplein nummer **0413-724906, optie 4 / 06-38077743**

Locatiemanager

Cindy van Dijk

T. 06-36549626

M. cvdijk@kanteel.nl

Openingstijden

VSO Ochtend: 07.30 – 08.30

BSO ma / di / do middag: 14.00 – 16.00 / 14.00 – 18.00 uur

BSO Wo / vr mid: 12.30 – 16.00 / 12.30 – 18.00 uur

Studiedagen / vakantiedagen: 07.30 – 18.00 uur.

Komt uw kind een halve dag, dan kunt u uw kind tussen 12.30 en 13.00 uur halen / brengen.

Opvang vanaf 06.30 uur is als extra mogelijk.

De basisgroepen

BSO 't Speelkwartier is onderdeel van KDV Humpie Dumpie en heeft een aparte BSO-ruimte in het naastgelegen IKC het Speelplein.

De BSO beschikt over een grote aula die is ingericht als 'huiskamer/knutselhoek', 'kookhoek met keuken' en mogelijkheid tot het benutten van een speelhal. Er zijn diverse speelhoeken gemaakt voor de kleinere kinderen.

De ruimte biedt opvang voor maximaal 2 basisgroepen, in totaal 33 kinderen.

Basisgroep 1 bestaat uit maximaal 11 kinderen, dit zijn voornamelijk de Brinck kinderen. Basisgroep 2 bestaat uit maximaal 22 kinderen. In beide groepen zijn kinderen geplaatst van 4-13 jaar.

Op dit moment zijn basisgroep 1 en 2 samengevoegd in 1 groepsruimte.

Beide groepen worden apart onthaald door de pedagogisch medewerker(s) van de groep, waarna beide groepen (na het drinken en koek eten) gezamenlijk worden opgevangen. De kinderen blijven echter wel hun eigen pedagogisch medewerker behouden waarnaar ze toe kunnen gaan. De ruimte is ingericht naar de behoeftes van de kinderen en grenst aan een omheind schoolplein.

Wij bieden ook flexibele opvang voor de BSO aan. Voor deze kinderen geldt dat ze niet in een vaste basisgroep gepland zijn.

Doordat wij 1 groepsruimte gebruiken zullen deze kinderen het wel ervaren of ze in een vaste groep zitten.

Tijdens de vakantieweken draaien we 1 groep.

Ruilen van dagen

Ruilen van dagen is mogelijk. Hierbij gaan we uit van de volgende "spelregels":

- De aanvraag van ruilen moet in overleg gaan met de pedagogisch medewerker van desbetreffende groep waarop het kind geplaatst is.
- De ruildag moet **van tevoren** zijn aangevraagd (voordat de eerste ruildag in gaat) bij bovengenoemde pedagogisch medewerker en de tegendatum moet bekend zijn.
- De ruildag kan alleen worden toegekend indien de groeps grootte en personele bezetting het toelaat.
- Ruilen mag binnen 10 werkdagen vóór of 30 werkdagen na de ruildag.
- Het ruilen van ziekte en feestdagen is niet mogelijk.

Afnemen van extra (incidentele) dagen

Het is mogelijk om extra dagdelen af te nemen. Als er op de eigen groep van uw kind mogelijkheden zijn voor het afnemen van extra dagdelen wordt uw kind in de eigen groep geplaatst. We houden hierbij rekening met het wettelijk aantal toegestane kinderen ten opzichte van het aantal pedagogisch medewerkers. Mocht er in de eigen groep géén plek zijn, maar wel in de parallelgroep, dan kan de extra opvang alleen plaatsvinden als de ouder schriftelijk toezegging geeft dat het kind in de andere groep mag spelen.

Achterwachtregeling

Wanneer, door een gering aantal kinderen op de groep, door één medewerker alléén gewerkt wordt, zorgen wij altijd voor een achterwacht. Op loopafstand bevindt zich kinderdagverblijf Humpie

Dumpie. Hier is altijd voldoende personeel aanwezig om tijdelijk snel in te kunnen springen bij calamiteiten (ook tijdens de schoolvakanties). Hiermee is de achterwacht geregeld. Daarnaast is de locatiemanager altijd telefonisch bereikbaar. Wanneer de school geopend is, zijn ook de medewerk(st)ers van school als achterwacht bereikbaar.

Wanneer twee medewerk(st)ers een hele dag werken, verblijft de tweede persoon, ook tijdens de pauze, op de locatie.

Beroepskracht-Kind ratio (BKR)

In de wet Kinderopvang is vastgelegd wat het aantal toegestane kinderen is ten opzichte van het aantal pedagogisch medewerkers. Hier houden wij ons aan bij Kanteel, afhankelijk van de grote van de groepen kan de inzet van pedagogische medewerker per dag wisselend zijn.

In de wet is ook vastgelegd dat we hier tijdens schoolweken voor en na schooltijd een half uur vanaf mogen wijken.

De VSO wordt elke werkdag geopend om 07.30 uur door de 1^e PM-er. Als het kindaanantal voor de ochtend meer dan 10 kinderen telt, komt er om 08.00 uur een tweede PM-er. De VSO sluit om 08.30 uur

De BSO wordt op maandag, dinsdag en donderdag om 14.00 uur geopend tot 18.00 uur. De eerste PM-er start om 13.30 uur en bereid de eerste groep voor. De eerste groep ontvangt de kinderen om 14.00 uur. Mocht het kindaanantal meer dan 10 kinderen tellen, dan start een tweede PM-er voor deze groep om 14.00 uur. Om 14.00 uur start de 1^e PM-er van de tweede groep om deze voor te bereiden. Er blijft 1 PM-er van groep 1 tot 18.00 uur.

De tweede groep ontvangt de kinderen om 14.30 uur. Mocht het kindaanantal meer dan 10 kinderen tellen, dan start een tweede PM-er voor deze groep om 14.30 uur. Er blijft 1 PM-er van groep 2 tot 18.00 uur.

De BSO wordt op woensdag en vrijdag om 12.00 of 12.30 uur geopend (1 groep is geopend) tot 18.00 uur. De eerste PM-er start om 12.00 of 12.30 uur en ontvangt de kinderen die uit zijn. Door continueroosters van de scholen kunnen er ook nog kinderen om 14.00 uur bij komen en op vrijdag om 14.30 uur nog een lichte. Mocht het kindaanantal meer dan 10 kinderen tellen, dan start een tweede PM-er voor deze groep om 12.00 uur of op het tijdstip wanneer het kindaanantal van 10 kinderen wordt overschreden. Er blijft 1 PM-er van groep tot 18.00 uur.

In de schoolvakanties en tijdens sluitingsdagen van school gelden andere wettelijke regels omdat we dan 10,5 uur en meer per dag open zijn. Tijdens deze dagen mogen we 3 uur per dag afwijken van de BKR.

De BSO opent op alle werkdagen 1 groep om 07.30 uur en sluit om 18.00 uur. De eerste PM-er opent de vakantiegroep om 07.30 uur. Als het kindaanantal meer dan 10 kinderen telt, begint de tweede PM-er om 08.30 uur. Van 12.30 uur tot 13.00 uur heeft de eerste PM-er óf de PM-er die de middag ook werkt pauze. De tweede PM-er blijft bij de kinderen. Mocht de tweede PM-er ook de middag werken, dan heeft deze van 13.00 uur tot 13.30 uur pauze en blijft de eerste PM-er bij de kinderen. Het kan ook zijn dat er om 12.30 uur óf 13.00 uur een wisseling is in PM-ers. Er is dan géén pauze. Er sluit altijd 1 PM-er om 18.00 uur. Als er twee PM-ers in de middag aanwezig zijn, dan kan er 1 PM-er om 17.00 uur naar huis.

Opendeurenbeleid

Bij de BSO bewegen de kinderen zich vrij door het gebouw. Dit betekent dat ze in de afgebakende en voor hun bekende ruimtes vrij mogen spelen. Zij kunnen spelen waar, met wie, wat ze willen en kunnen vrij deelnemen aan activiteiten; wel altijd in overleg met de pedagogisch medewerker. Deze activiteiten bevinden zich verspreid door het gebouw, de tuin, evt. de gymzaal in de school of buiten op het schoolplein. Het kind verlaat op zo'n moment zijn basisgroep. Hierdoor kan hij doen wat hem op dat moment motiveert en stimuleren we de zelfstandigheid van de kinderen. Het kind kan altijd terugkeren naar zijn basisgroep. De PM-ers verdelen zich over de ruimtes. Wij vragen ouders het "tweede stamgroepformulier" te tekenen waarmee zij instemmen met het zelf kunnen maken van keuzes van hun kind en met de tijdelijke opvang in een andere dan de eigen stamgroep.

Bij activiteiten buiten de ruimte van de eigen groep maar binnen (of aan) het kindcentrum, kan afgeweken worden van de BKR. Bij activiteiten buiten de ruimtes van de BSO zorgen wij ervoor dat er voldoende medewerkers worden ingezet.

Wennen

Kinderen hebben een bepaalde periode nodig om te wennen op de BSO. Er bestaat altijd de mogelijkheid om voorafgaand aan de plaatsing het kind alvast te laten oefenen. Wij laten kinderen altijd maximaal twee dagdelen wennen.

Intern wenbeleid

Als uw kind al op de dagopvang van Kanteel zit, dan nodigt de pedagogisch medewerker van de BSO, wanneer er ruimte is, kinderen uit om alvast eens te komen spelen. Deze wendagen worden vooraf met u besproken en kunnen vaak makkelijk ingepland worden op de dagen waarop uw (bijna 4-jarige) kind de kinderopvang bezoekt. De vaste medewerkster van de kinderdagopvanggroep kan uw kind desgewenst naar de BSO brengen waar u uw kind dan aan het einde van de middag zelf weer ophaalt. Het kind kan altijd weer terug kan keren naar de eigen stamgroep op het kinderdagverblijf als dit gewenst is.

Extern wenbeleid

Als uw kind nog niet op de dagopvang van Kanteel zit, worden er met u tijdens het intakegesprek afspraken gemaakt over de manier waarop uw kind gaat wennen op de BSO. Hierbij is belangrijk te weten dat wij ons ook in deze gevallen houden aan de BKR en dat uw contract moet zijn ingegaan.

Halen en brengen

Schoolweken

De kinderen worden in schoolweken na schooltijd opgevangen.

Groep 1 t/m 3 worden persoonlijk door de leidster opgehaald op het leerplein, groep 4 t/m 8 lopen zelfstandig naar de BSO. Geef a.u.b. ook aan de leerkracht van de school aan dat uw kind wordt opgehaald door een PM-er van BSO 't Speelkwartier, zodat deze uw kind persoonlijk aan ons kan overdragen. De kinderen van Basisschool de Petteflet en de Brinck worden door de pedagogisch medewerkers opgewacht op de daarvoor afgesproken plaatsen.

Taxivervoer vanuit andere scholen

Het kan ook zijn dat uw kind op een andere school in Uden zit. Deze kinderen worden met Taxicentrale Uden vervoerd (0413 263333). De ouders regelen zelf met de taxicentrale wanneer het kind opgehaald moet worden en annuleren ook zelf de rit als deze geannuleerd moet worden, de factuur gaat rechtstreeks naar de ouder. BSO 't Speelkwartier zorgt ervoor dat de kinderen vanuit de taxi's worden ontvangen.

In de vakantieperiode is het BSO 't Speelkwartier geopend, zodat ouders hun eigen vakantie kunnen plannen wanneer het hen uitkomt. Bij kleine aantallen kinderen kunnen groepen ten aller tijden worden samengevoegd. Het kan zijn dat er een aantal activiteiten per vakantieperiode samen organiseren met BSO Zuiderzon. Dit zal vooraf worden afgestemd.

2. Visie op kind en ontwikkeling bij Kanteel

Organisatiemissie

Kanteel is een organisatie die bijdraagt aan elke stap van ieder kind op weg naar volwassenheid. Want kinderen zijn de toekomst. Wij geloven in de ontwikkelkracht van kinderen. Daarom stimuleren wij actief de unieke groeimogelijkheden van kinderen.

Kindbeeld

Kinderen groeien op in een voortdurend veranderende samenleving. En de kwaliteiten en vaardigheden die kinderen in de toekomst nodig hebben, veranderen mee. De taak van onze pedagogische professionals is bij kinderen vaardigheden te laten ontplooiën, waarvan we nu weten dat die de komende jaren noodzakelijk zijn; ook wel de 21-eeuwse vaardigheden¹ genoemd:

- Samenwerken
- Probleem oplossend denken en handelen
- Creativiteit
- Communiceren
- Sociale en culturele vaardigheden
- Kritisch denken
- Zelfregulering (inzicht in eigen handelen) en
- ICT-geletterdheid (mediawijsheid, ICT en informatie basisvaardigheden en formulering van problemen)

Bij Kanteel kunnen kinderen dit spelend, betrokken en onderzoekend ontdekken. Wij helpen ze om hun natuurlijke nieuwsgierigheid ruim baan te geven en hun eigen talenten te ontwikkelen. Dit doen we door in te spelen op zaken waar kinderen plezier aan beleven, door kinderen aan te sporen en uit te dagen. Want doen is een hele goede manier van denken. We stimuleren hen om niet op te geven en het zelf te doen, fouten te maken en om hulp te vragen. Kinderen maken een individuele ontdekkingstocht en “reizen” van fase naar fase en nemen al hun ervaringen mee, op weg naar volwassenheid. Kinderen van nu zijn de burgers van de toekomst, daar bereiden we ze bij Kanteel op voor.

De 21e-eeuwse vaardigheden hebben we vertaald in onze pedagogische uitgangspunten:

Ik kan het zelf!

Wij laten een kind dingen zelf doen en geven hiervoor de ruimte en de middelen. Wij luisteren goed naar wat kinderen zelf willen doen en stimuleren hen. Onze locaties zijn zo ingericht dat ze uitdagen tot spel. We noemen dat een rijke speel-/leeromgeving. Onze medewerkers bieden kinderen een passend activiteiten aanbod aan en ondersteunen kinderen in hun spel. Op deze manier komen kinderen tot betrokken spel en dan wordt spelen leren.

Naast het feit dat wij een basis willen vormen waar de kinderen, na een drukke schooldag, tot rust kunnen komen, bieden wij de kinderen ook de mogelijkheden om actief bezig te zijn. Hierdoor ontdekken zij de wereld om zich heen en hun eigen mogelijkheden hierin. “Mag ik zélf koekjes bakken?”, kan een enorme uitdaging zijn wanneer de vaardigheden er nog niet zijn maar hoe geweldig is het wanneer het dan tóch lukt? De ruimte heerlijk ruikt en mama, bij het ophalen, de eerste helemaal zelf koekjes mag proeven?

Hoe ouder de kinderen worden, hoe meer ze zelf willen doen. Hierop zijn de groepen, de regels, afspraken en de activiteiten afgestemd. Wij vinden het belangrijk de kinderen de mogelijkheden en

¹zie voor uitgewerkte toelichting op www.slo.nl

de ruimte te bieden en onze medewerkers streven ernaar ieder kind de kans te geven nieuwe dingen uit te proberen en zelf oplossingen te bedenken voor problemen. Want... Hoeveel is ook weer 10 deciliter en hoe krijg ik het deeg klontvrij? Wanneer kinderen zélf het probleem op kunnen lossen, zijn ze trots en groeit hun zelfvertrouwen en zelfwaardering. Het zelfbeeld krijgt een positieve boost. En de vraag "Mag ik zélf een appeltaart bakken", kan een logische volgende stap zijn. Kinderen raken gemotiveerd om weer wat nieuws uit te proberen. Ondertussen weet het hoe het zit met die deciliters en ook een klontvrij beslag maken is "een fluitje van een cent. Het kind past toe wat het eerder geleerd heeft en ontwikkelt zich tot een actief, leergierig en zelfstandig persoon. Een persoon met een eigen "Ik". Op onze BSO vinden wij het belangrijk al die verschillende "ikken" te zien en te bieden wat zij nodig hebben. Om elk kind, op zijn eigen niveau, te kunnen stimuleren kunnen wij gebruik maken van de groepen die we indelen op leeftijd en worden workshops, clubjes en Kanteelbrede activiteiten vaak per leeftijdsgroep (en/of ontwikkelingsniveau) aangeboden.

Wij vinden het van het grootste belang respect te hebben voor de autonomie van elk kind, wij steunen het bij activiteiten waarbij hij die steun nodig heeft ("Zal ik de oven even aanzetten?", "Zullen we samen de oven even aanzetten?" of misschien wel "Zet jij de oven even aan?"). Daarnaast is het belangrijk dat kinderen ongestoord bezig kunnen zijn waar dat mogelijk is, de medewerkers doen letterlijk en figuurlijk een stapje terug. "Ik weet zélf waar alles staat en wat ik nodig heb om een taart te bakken".

Ieder kind is anders, dus ieder kind zal de dingen op zijn eigen manier doen. Het is goed wanneer een kind eerst zelf oplossingen zoekt voor de problemen waar hij mee te maken krijgt. Zo leert hij oplossingsgericht te denken en ontwikkelt hij zelfredzaamheid. "Ik heb de maatbeker nodig van de bovenste plank...". Het ene kind zal hulp vragen, het andere kind een maatbeker halen bij een buurgroep, het volgende kind zal op een stoel klimmen.

Onze medewerkers hebben oog voor de behoeften van iedere leeftijdscategorie en van elk individueel kind. Ze sluiten aan bij de eigenheid van het kind, zo kan een kind tot zijn recht komen. De kinderen worden voor vol aan gezien en de medewerkers houden rekening met hun gevoelens, wensen en ideeën. Ze gaan met de kinderen in gesprek, bereiden hen voor op de dingen die komen gaan en luisteren met oprechte aandacht. Kinderen krijgen een eigen inbreng in de gang van zaken zodat ze niet volledig afhankelijk zijn van wat de volwassenen willen (doen) maar ook weten dat hun eigen inbreng en zijn van minstens net zo groot belang is.

Ik ben niet alleen!

Op onze locaties hebben we verschillende vormen van groepsopbouw: maximaal 2 verticale kinderopvanggroepen, een peuteropvang VVE, en twee BSO-groepen 4 tot 13 jaar.

Op de opvang maakt elk kind deel uit van een eigen vaste groep.

Deze groep biedt kinderen veel unieke mogelijkheden en kansen. Ze oefenen met samen spelen, leren, ruzies oplossen, je houden aan afspraken, zoeken naar grenzen en verantwoordelijkheid nemen. Aandacht voor een positieve groeps sfeer staat daarbij centraal.

Op onze BSO komen kinderen in aanraking komen met leeftijdsgenoten. Zo kunnen ze o.a. oefenen om met elkaar om te gaan, samen te spelen, voor zichzelf op te komen en aardig voor een ander te zijn. Omdat kinderen binnen de kinderopvang in groepen met andere kinderen opgevangen worden is dit een ideale plaats om sociale vaardigheden te oefenen. Nieuwe kinderen worden geïntroduceerd, dat kan zijn tijdens het tafelmoment maar bij wat schuchtere kinderen misschien ook wel op een later moment of individueel. We vinden het belangrijk dat kinderen elkaar leren kennen en hebben oog voor alle kinderen; vinden ze aansluiting bij elkaar of hebben ze steun nodig in het leggen van de (eerste) contacten. Kinderen doen positieve en negatieve ervaringen op, ook op dit gebied. Door de manier waarop onze medewerkers de kinderen ondersteunen en begeleiden hebben ze veel invloed op de manier waarop interacties tussen kinderen verlopen. Ze gaan niet alleen zelf positieve interacties met kinderen en elkaar aan, maar bevorderen ook positieve interacties tussen kinderen onderling. Doordat wij vaste groepen hebben met een positief groepsklimaat krijgen kinderen de kans om hechte relaties met elkaar op te bouwen. Hieruit

ontstaan waardevolle interacties en vriendschappen die een positieve invloed hebben op de sociaal-emotionele ontwikkeling. Kinderen leren met elkaar te overleggen over allerlei voorkomende zaken, krijgen oog voor elkaar, houden rekening met elkaar en ervaren plezier in het samen spelen en samen zijn.

Onze medewerkers reageren niet alleen wanneer kinderen negatieve interacties met elkaar hebben, bijvoorbeeld bij een conflict, maar vooral ook wanneer zij op een positieve manier contact met elkaar hebben, bijvoorbeeld wanneer ze elkaar een compliment geven of fijn samen spelen. Doordat de kinderen positieve ervaringen opdoen in de sociale omgang met anderen ontwikkelen ze zelfvertrouwen, sociale competentie en een groter inlevingsvermogen. "Als jij liever appel wil, dan neem ik die banaan wel hoor!".

Ik mag er zijn!

We vinden het belangrijk dat ieder kind, jong en oud, elke dag ervaart dat het gezien wordt en ertoe doet. Op deze manier ontwikkelt een kind zijn eigen persoonlijkheid met eigenwaarde en zelfvertrouwen. Onze medewerkers hebben oog voor wat kinderen denken, willen en voelen. Ze houden rekening met de behoefte van kinderen aan individuele aandacht, erkenning en bevestiging. Op deze manier wordt het welbevinden van kinderen verhoogd.

Een kind heeft anderen nodig om zich prettig te kunnen voelen en zich goed te kunnen ontwikkelen. Ze hebben behoefte aan aandacht, warmte en emotionele steun en laten dit op hun eigen manier blijken. Wanneer kinderen nieuw op de BSO of de groep komen, zullen de medewerkers extra op hen letten, vragen hoe het met hen gaat, waar ze mee willen spelen. Ze zullen proberen in kaart te krijgen wat dit kind nodig heeft van hen op dat moment. Soms is het fijn om even een spelletje met de nieuweling te spelen, één op één en onvoorwaardelijke aandacht. Onze medewerkers zijn sensitief en reageren adequaat/responsief op de signalen van het kind.

Ik ben ik en jij bent jij!

Kinderen groeien op in een wereld waarin veel verschillen bestaan. Verschillen in religie, cultuur, geaardheid en huidskleur maar ook in gezinssamenstelling en het wel of niet hebben van een beperking. Deze verschillen benaderen we bij Kanteel als waardevolle aanvullingen op elkaar. We leren kinderen open te staan en respect te hebben voor ieders leefwereld, gewoonten en gebruiken.

Ik kan dit al!

Een kind is de motor van zijn eigen ontwikkeling! Ze ontwikkelen zich door spelenderwijs te doen, te ervaren en te beleven. Wanneer een kind zelf oplossingen vindt voor problemen waar hij mee te maken krijgt wordt zelfvertrouwen bekrachtigd. Zo ontwikkelt zelfstandigheid. Wanneer kinderen sommige dingen moeilijk blijven vinden dan stimuleren en helpen wij hen. Wij genieten van kinderen die trots op zichzelf zijn als ze ontdekken dat ze iets nieuws hebben geleerd.

Onze medewerkers weten dat het bij het ontwikkelen van talenten en vaardigheden ook gaat om de dingen die zij doen. Ze volgen de kinderen in hun ontwikkeling en sluiten aan bij hun behoeften en interesses; zowel bij de groep als bij het individuele kind. Zo luisteren ze goed, bijvoorbeeld al bij het fruit eten, naar wat de kinderen bezighoudt, zowel op school als thuis. Ze passen hier hun activiteiten of materiaalaanbod op aan. In groeps- en team-overleggen maar ook tijdens het werken op de groep wordt met elkaar en de kinderen besproken welke activiteiten, clubjes of uitstapjes op dit moment het beste aansluiten bij de kinderen en hun ontwikkeling.

Dagprogramma BSO 't Speelkwartier**Voorschoolse opvang (VSO)**

06.30 – 07.30: Kinderen met een 'extra vroeg' contract kunnen gebracht worden bij het naastgelegen KDV Humpie Dumpie. Zij worden in een van de groepen door een leidster opgevangen. Om 07.30 uur opent de VSO-leidster de VSO voor alle kinderen.

Het programma is erop gericht dat de kinderen een rustige en ontspannen start van hun schooldag te geven. Vanaf 07.30 uur komen de kinderen binnen, meestal met hun ouders. De pedagogisch medewerker heeft alvast wat spel materiaal klaargelegd of biedt het kind iets aan, zoals tekenspullen, spelletjes, strijkkralen, knutselspullen, Kapla, boekjes. Sommige kinderen zijn 's ochtends al erg actief en willen dansen en springen. Om 08.20 uur wordt er opgeruimd en pakken de kinderen hun jassen en tassen, waarna groep 3 t/m 8 zelf naar hun eigen klaslokaal, groep 1 en 2 worden geholpen door de leidster(s).

Naschoolse Opvang (BSO)

14.00 / 14.30 - Alle kinderen worden opgehaald vanaf de scholen. Via een lijst weten wij welke kinderen op welke scholen zitten. De pedagogisch medewerker zal op een vaste plaats staan om de kinderen van de onderbouw (Brinck en de Petteflet) te verzamelen. De bovenbouw mag zelfstandig naar de BSO lopen. Kinderen worden begroet en gaan zelf hun jas en tas ophangen. Extra spullen worden in de schooltas gestopt worden.

14.00 uur wordt groep 1 (BS de Brinck) ontvangen en om 14.30 uur wordt groep 2 (Petteflet is om 14.30 uur uit) ontvangen.

Het ontvangst gaat als volgt:

Kinderen van de Brinck komen rustig binnen. Zij mogen even iets gaan doen wat ze graag willen en we wachten tot 14.30 uur op de kinderen van de Petteflet. Als iedereen binnen is gaan we gezamenlijk aan tafel zitten om even de dag door te nemen en een rustpunt voor de kinderen te creëren. We drinken lichte limonade of water (de kinderen mogen meerdere bekertjes, 2e beker of meer is altijd water). Ook eten we een plak ontbijtkoek, een biscuitje of een rijstwafel, de kinderen mogen zelf kiezen. Iedereen gaat aan de tafels zitten, zodat er gezamenlijk gegeten en gedronken wordt. Alle kinderen mogen hun eigen plekje zoeken, vaak kiezen ze een plaats naar broertje/zusje of vriendje/vriendinnetje. Tijdens dit rustmoment vertelt de PM-er van de groep de kinderen wat de plannen voor die middag zijn. De kinderen kunnen dan kiezen uit een activiteit(en) (en welke leidster hierbij is) of vrij spelen. Als het nodig is, worden de regels die hierbij horen nog even herhaald. Kinderen die iets later zijn omdat ze eerst met de taxi moeten komen, schuiven aan tafel aan. Hier wordt nogmaals uitgelegd wat er allemaal te doen is. PM-er van groep 1 houdt ook alle taxi's in de gaten en ontvangt de kinderen die tussentijds nog gebracht worden naar de BSO.

De BSO beschikt over een keuken, een hal en een grote speel/knutselruimte. Overal zijn er verschillende hoekjes gemaakt. Zo kunnen de kinderen de tv-hoek op een zitkussen of bank zitten om rustig een boekje te lezen of een spelletje te spelen, aan tafel kan men rustig lezen, kleuren of een spelletje spelen. Hier geldt voornamelijk rust voor klein en groot. In de knutselhoek staan tafels waar groepjes van kinderen aan kunnen zitten (knutselhoek) voor een knutselactiviteit, kleuren en tekenen, puzzelen, een gezelschapspelletje doen, tafelspeelgoed etc. De keuken is beschikbaar voor de voorbereiding van de kookactiviteiten. (kookhoek). Deze worden in de keuken afgemaakt (oven, kookplaat etc)

In overleg met de PM-er(s) kunnen de kinderen buiten spelen.

Tijdens de tafelsituatie bieden de pedagogisch medewerkers een luisterend oor, aangezien de meeste kinderen graag iets willen vertellen over hun belevenissen die dag. De pedagogisch medewerker probeert te zorgen voor een eerlijke beurtverdeling. We staan gedurende de hele middag open voor de kinderen die dat op dat moment nodig hebben.

We wachten op elkaar met het verlaten van de tafel.

14.45 - Meestal willen de kinderen graag de tafel weer verlaten. Dit is logisch want ze hebben net de hele dag op school gezeten. We sluiten de tafelsituatie af door te overleggen wat iedereen wil gaan doen. We wachten op elkaar met het verlaten van de tafel.

Daarna mogen de kinderen lekker gaan spelen

Als de kinderen van tafel mogen zijn er dus verschillende dingen om te gaan doen. Er is altijd een pedagogisch medewerker die iets aanbiedt op een dag. Kinderen kunnen kiezen of zij hieraan meedoen, dit hoeft niet. Ze kunnen zelf ook wat leuks bedenken om te gaan doen. Tekenen, zelf een boekje lezen, huiswerk, spelletjes spelen of puzzelen. We willen kinderen graag vrijlaten in hun keuzes. Soms doen wij wel activiteiten gezamenlijk, bijvoorbeeld buitenspelen waar iedereen even aan meedoet. De keuze wat de kinderen buiten gaan doen is weer geheel aan hen.

De pedagogisch medewerker observeert goed wat er gebeurt en hoe kinderen met bepaalde situaties omgaan. Zo kunnen we aansluiten bij de mogelijkheden van een kind en hem nieuwe dingen leren.

Soms ontstaat er ruzie en dan is het de bedoeling dat de pedagogisch medewerker probeert de kinderen (afhankelijk van de leeftijd) te begeleiden naar een oplossing. Wij laten de kinderen zoveel mogelijk zelf met ideeën en oplossingen komen.

17:30 - Aan het einde van de dag is het opruimtijd. Wanneer we dit doen hangt af van de situatie. Soms ruimen we wat eerder op omdat we met zijn allen een spelletje gaan doen. Anderen keren ruimen kinderen gewoon hun eigen speelgoed op als ze worden opgehaald of iets anders gaan doen. Als we met alle kinderen tegelijk opruimen, doe we ook alles samen. De kinderen ruimen niet alleen hun eigen spullen op maar ook dat van anderen. Iedereen helpt dan mee.

Kleine (tafel)activiteiten hoeven nog niet opgeruimd te worden als kinderen hier nog mee door willen spelen. Na het opruimen is er geen tijd meer voor grote activiteiten maar wel nog voor kleinere, bijvoorbeeld gezelschapsspelletjes, tekenen, lezen, Kapla bouwen, Clics enz. Ook is het leuk om aan het einde van de dag een gezamenlijk spelletje te doen (stoelendans, verstoppertje, twister enz.).

18:00 – Alle kinderen van de BSO zijn opgehaald.

De dagindeling is slechts een richtlijn en er kan uiteraard vanaf geweken worden. Wat we op de BSO wel belangrijk vinden, is om activiteiten altijd met de groep te overleggen en kinderen inspraak te geven in wat er wel of niet gedaan wordt. Als een bepaalde activiteit die de kinderen aandragen niet mogelijk is, leggen we uit waarom niet.

Wij letten alle dagen op sociale vaardigheden en op het groepsproces en observeren kinderen ook individueel zodat we weten waar hun mogelijkheden en hun beperkingen liggen. We proberen de kinderen zelfvertrouwen mee te geven en stimuleren hun zelfredzaamheid.

Dagindeling woensdag- en vrijdagmiddag

Na binnenkomst zullen we gaan eten. De kinderen van de BSO eten op woensdag en vrijdag rond 12.30 uur. Meestal zal de maaltijd bestaan uit brood en beleg, maar het is ook mogelijk om iets anders te maken. (Pannenkoeken, frietjes, knakworstjes, oosterse gerechten, tosti, pizza enz.) Het is de bedoeling dat we tegelijk starten met eten. De oudere kinderen mogen zelf hun brood klaarmaken en smeren. En ze krijgen allemaal een beker melk (of twee als ze dat willen). De kinderen mogen zelf kiezen wat ze op de boterham willen. De pedagogisch medewerker let op tafelmanieren en leert kinderen hoe netjes eten verloopt. Na het eten kunnen er opnieuw speelafspraken gemaakt

worden en kunnen er taken verdeeld worden. De rest van de dag verloopt als een doordeweekse dag.

De woensdag is een dag die zich uitstekend leent voor grotere activiteiten. Denk aan, een bezoek aan de kinderboerderij, naar de bibliotheek, knutselactiviteiten, koken of bakken, een dagje weg enz. Er kan brood meegenomen worden zodat er de hele middag de tijd is.

Vakantie dagindeling

In de vakantie is de BSO geopend van 07.30 uur tot 18.00 uur. Er is op aanvang opvang vanaf 06.30 uur. BSO 'Speelkwartier wil graag weten wie er in de vakantie wel of niet komen in verband met het plannen van pedagogisch medewerkers en uitjes. Ouders kunnen dan voorafgaand aan elke vakantie opgeven wanneer ze gebruik willen maken van de vakantie opvang.

Een vakantiedag is best een lange dag en daarom probeert BSO 'Speelkwartier er altijd iets bijzonders van te maken. Dit kan op verschillende manieren. Iedere vakantie is er een bepaald thema zijn en dit zal als een rode draad door de vakantiedagen lopen.

Ook kan het voorkomen dat BSO 'Speelkwartier een vakantiedag gebruikt om lekker een dagje uit te gaan. Tenslotte is hier nu de tijd voor. Mede hiervoor worden ouders gevraagd hun kinderen tussen 07.30 uur en uiterlijk 9.00 uur te brengen.

De uitjes die BSO 'Speelkwartier doet zijn verschillend. De ene keer gaan we naar een speeltuin wat dichterbij, de andere keer gaan we ergens heen wat verder weg is. Het doel is om iedere week in een vakantie ergens heen te gaan met de BSO. Natuurlijk zorgen wij ervoor dat dit verschillende dagen zullen zijn zodat alle kinderen aan de beurt komen om iets leuks te gaan doen.

Ouders worden vooraf geïnformeerd over het vakantieprogramma

Ook de middagmaaltijd in de vakantie ziet er regelmatig iets anders uit dan normaal, zo is er vooraf tijd om een eigen lunch te maken, zelf brood bakken, pannenkoeken bakken, eerst even naar de supermarkt etc. Na de lunch is er vaak even een 'break' met een film als onderbreking in de dag.

Activiteiten

Vrijspel

Vrij spelen is heel belangrijk voor kinderen. Op BSO 't Speelkwartier is hier alle tijd voor. Omdat kinderen uit school komen en al een drukke dag achter de rug hebben, vinden wij het belangrijk dat kinderen kunnen doen waar ze zelf zin in hebben. Dit kan in het lokaal zijn, kinderen kunnen spelen in de poppenhoek of met de auto's. Ze mogen buiten spelen, een spelletje uitzoeken, bouwen in de bouwhoek, spelen in de poppenhoek, lezen of kleuren... Voor de kinderen is er genoeg materiaal om uit te kiezen.

De speelplaats is overzichtelijk en afgesloten. We hebben buitenspeel-afspraken. Kinderen weten dat als ze zich er niet aan houden en dat ze anders binnen moeten blijven.

Natuurlijk wordt er regelmatig door de Pedagogisch medewerker gekeken en zij grijpt in indien nodig.

Naast vrij spel wordt er op de BSO altijd een gerichte activiteit aangeboden.

Dit kan een activiteit met de hele groep zijn, of een activiteit waar een kind zelf voor kiest. De activiteiten die worden aangeboden hebben te maken met motorische of sociaal-emotionele ontwikkeling.

Activiteitenaanbod

De BSO heeft vooraf van de maand al een planning gemaakt en weet dus welke activiteiten er die schoolmiddag gedaan gaan worden. Het activiteitenaanbod werkt als volgt:

Er worden rubrieken bedacht waar mee gewerkt gaat worden; sport en spel, koken, knutselen etc.

De ene week wordt er op maandag gesport, dinsdag gekookt en donderdag geknutseld in een

bepaald thema. De week erop schuiven de activiteiten door zodat je op maandag gaat knutselen, op dinsdag sporten en donderdag koken. Zo hebben alle kinderen op elke dag iets anders. Woensdag- en vrijdagmiddag wordt naar eigen inzicht ingevuld.

Tijdens het drinken vertelt de pedagogisch medewerker de kinderen wat de planning van vandaag is, zodat de kinderen evt. al een keuze kunnen maken.

Sporten met de BSO / Kicks

Gemeente Uden zet voor alle kinderen in Uden na schooltijd combi-functionarissen in om na schooltijd verschillende sporten te geven. Alle kinderen uit de wijk mogen hieraan deelnemen, zo ook de kinderen van BSO 't Speelkwartier. In de lente (alleen bij mooi weer) zal dit waarschijnlijk weer gestart worden op het schoolplein van het IKC.

Motorische ontwikkeling

Activiteiten rondom dit thema hebben te maken met de grove of fijne motoriek. Als wij werken aan de fijne motoriek dan zijn we vaak bezig met knutselen. Door te plakken, knippen en tekenen ontwikkelen kinderen deze fijne motoriek steeds beter. Als wij activiteiten aanbieden die met grove motoriek te maken hebben dan gaan we naar de speelzaal of naar buiten.

Sociale – emotionele ontwikkeling

Omdat de samenstelling van de BSO-groepen regelmatig wisselt, doen wij spelletjes om elkaar goed te leren kennen. Dit kan gaan om stoelendans, of tik-tik wie ben ik. Samen wat knutselen of elkaar helpen hoort hier ook bij. De pedagogisch medewerkers van BSO 't Speelkwartier houden de sociaal emotionele ontwikkeling van de kinderen goed in de gaten.

Cognitieve ontwikkeling

De cognitieve ontwikkeling is de ontwikkeling van het denken. Deze ontwikkeling wordt gestimuleerd door het opdoen van allerlei ervaringen zoals kijken, luisteren, voelen etc. Kinderen ontdekken zo dat dingen verschillend zijn.

Bij de BSO stimuleren wij de kinderen door aandacht te besteden aan de taalontwikkeling (lezen, gesprekje, spelletjes, liedjes, etc.) en ook door het stimuleren van het zelf denken. We proberen vooral de zelfredzaamheid van kinderen te vergroten door de kinderen zo veel mogelijk zelf te laten doen en denken. De pedagogisch medewerker helpt het kind om het probleem te verwoorden, te analyseren en zodoende zelf tot een oplossing te komen. Dit kan een praktisch probleem zijn (ergens niet bij kunnen) maar ook een sociaal probleem (ruzie met een ander kind).

Wel dienen de pedagogisch medewerkers ervoor te zorgen dat het kind niet overvraagd wordt. Door een kind steeds een beetje meer zelf te laten doen stimuleren wij niet alleen de zelfredzaamheid maar ook het zelfvertrouwen.

Buiten spelen

Indien mogelijk en als de kinderen dit willen wordt er elke dag buiten gespeeld. De frisse buitenlucht is gezond en het buitenspelen geeft de kinderen de mogelijkheid om lekker te bewegen en dat is goed voor de motorische ontwikkeling. Bovendien leren de kinderen hun grenzen verleggen en hun angsten te overwinnen, waardoor zij zelfvertrouwen krijgen. Kinderen weten zelf vaak heel goed wat ze wel of niet kunnen. Het gaat vooral fout als je je ermee bemoeit, te veel waarschuwt of vast houdt.

Buiten spelen heeft ook positieve gevolgen voor de sociale, emotionele en zintuiglijke ontwikkeling. De verschillende jaargetijden en weersomstandigheden roepen verschillende gevoelens op en dagen uit tot ander spel dan binnen.

Onze buitenspeelruimte geeft de mogelijkheid tot spel en nieuwe dingen ontdekken. De afspraak met de kinderen is dat men in het zicht van de BSO-ruimte blijft, zodat ook vanuit binnen alle

kinderen te overzien zijn. De kinderen mogen niet zelfstandig het schoolplein verlaten, zonder dat de PM-er dit weet.

Uitje buiten de deur

Het kan zijn dat wij soms ook het terrein van BSO 't Speelkwartier zullen verlaten. Dit omdat wij bijvoorbeeld naar de speeltuin, de kinderboerderij, sportpark of een andere leuke plaats zijn. In dit geval hangt er altijd een briefje op de deur van het BSO-lokaal met de plek waar we zijn en de verwachte terugkomsttijd. Ouders kunnen er voor kiezen het kind op de locatie op te gaan halen (met wel de kans dat u ons misloopt) of om bij BSO 't Speelkwartier te wachten.

Bij grote uitjes wordt de ouder meestal vooraf geïnformeerd. We vinden het belangrijk om de kinderen van de BSO kennis te laten maken met de omgeving waarin zij leven. Door niet alleen bij het BSO gebouw te blijven maar erop uit te trekken wordt dit gerealiseerd.

TV, mobiele telefoon en internet gebruik

Binnen de BSO bieden we een beperkte toegang tot de TV. Televisie/film kijken is een activiteit die af en toe wordt in gezet. Het is niet de bedoeling dat de TV een hele middag aan staat. Bij Kanteel spreken we dan ook van functioneel TV kijken.

Het gebruik van computers, mobiele telefoons en internet binnen de BSO vraagt om duidelijke richtlijnen en afspraken. Zeker omdat er naast de uitdagende en positieve functie van internet ook risico's zijn. Over het gebruik van internet maken we altijd afspraken met de kinderen en ouders.

BSO 't Speelkwartier heeft een Wii spelcomputer in de ruimte staan, dit de afspraken voor het gebruik: De kinderen mogen af en toe achter de computer. Ze mogen met twee personen tegelijk achter de computer. De tijd dat de kinderen achter de computer zitten is maximaal samen een half uur. De spelletjes die wij aanbieden aan de kinderen zijn geschikt voor leeftijden van de kinderen. Samen achter de computer zitten vergt veel van kinderen. Ze moeten overleggen en samen delen. De televisie mag ook wel eens aanstaan op BSO 't Speelkwartier. Vooral als het slecht weer is of een lange vakantiedag kijken we een mooie film. Kinderen vinden film kijken een erg leuke activiteit daarom bieden wij dit ook aan op BSO 't Speelkwartier.

Verzorging

Eten en drinken

De kinderen op de groep krijgen na schooltijd eten en drinken aangeboden. Wij drinken een glaasje lichte limonade of water, en eten verschillende dingen. Dit kan ontbijtkoek, biscuitjes, rijstwafels, of fruit zijn. Het eet en drink moment is een gezellig moment voor de kinderen. Ze kunnen bijkletsen met hun vriendjes of met de pedagogisch medewerkers. Tijdens dit moment wordt ook verteld wat er die dag gedaan wordt.

Aan het eind van de dag bieden we nog een beker yoghurt aan.

Hygiëne

De pedagogisch medewerkers zijn zich bewust van het belang van een goede hygiëne en leren ook de kinderen hiermee om te gaan. Pedagogisch medewerkers wassen hun handen voor en na het eten en voor en na het verrichten van medische handelingen.

Voor het brood eten en voor het fruit eten worden de handen schoongemaakt en na het eten gaan kinderen zelf de handen en het gezicht wassen als dit nodig is.

Het speelgoed op de BSO wordt regelmatig schoongemaakt.

Tafels worden dagelijks afgenomen. De gehele ruimte wordt net voor sluitingstijd nog schoongemaakt.

Zindelijkheid

In principe zijn alle kinderen op de BSO zindelijk. Sommige kinderen hebben alleen een terugval als zij net naar school gaan. Ze hebben dan teveel aan hun hoofd en denken niet meer aan het plassen. Hierdoor zijn er op BSO 't Speelkwartier ook wel eens 'ongelukjes'. Als blijkt dat kinderen vaak in hun broek plassen wordt dit met ouders opgenomen. We stellen dan samen een plan op hoe we het kind hier zo goed mogelijk mee kunnen helpen. Dit kan door het kind regelmatig naar de wc te sturen of te belonen op de momenten dat hij of zij een droge broek heeft. Als er een 'ongelukje' gebeurd, dan hebben wij reservekleding voor het kind. De ouder wast deze kleding thuis uit en geeft dit de eerst volgende keer dat het kind op de BSO is, terug.

Feesten

Wanneer een kind jarig is mag hij zijn verjaardag vieren; dit is geen verplichting. We merken dat kinderen vaak alleen hun verjaardag op school vieren. Dit is de keuze van de ouders en kinderen. Als uw kind zijn verjaardag viert dan willen wij u vragen om zoveel mogelijk gezond te trakteren. Wij kunnen u daarvoor suggesties geven. We werken bij Kanteel met een protocol Voeding, als u belangstelling heeft dan kunt u deze opvragen bij de locatiemanager.

Rond speciale feestdagen zoals Pasen, Kerstmis en Carnaval, Sinterklaas organiseren we speciale activiteiten. We proberen de kinderen de betekenis van die feesten mee te geven. Samen zorgen we ervoor dat rond deze periode onze BSO wordt aangekleed in de sfeer van het feest.

Omgang met elkaar en zelfstandigheid

Wij vinden het belangrijk dat kinderen ervaren dat zij zichzelf kunnen en mogen zijn. Elk kind is anders en daarmee uniek. Dit maakt het werken met kinderen ook zo boeiend. Om deze eigenheid van kinderen te laten bestaan, geven wij hen de ruimte om te zeggen wat ze willen, om zich te uiten op een manier die bij hen past. Belangrijke waarde die de pedagogisch medewerkers hierbij bewaken is dat dit gebeurt met respect voor de ander. Er is bij ons geen ruimte voor discriminatie of intimidatie.

Als een kind na het tafelmoment even een momentje voor zichzelf wil, voordat het zich in de activiteit van de groep begeeft, dan geven wij hem daarvoor de gelegenheid. Andere kinderen hebben het juist nodig om even te ontladen. Zij mogen lekker op het schoolplein uitrazen.

Naarmate kinderen ouder worden hebben zij behoefte aan meer zelfstandigheid. Wij vinden het belangrijk dat de grenzen voor kinderen iedere keer weer verlegd worden. Wij geven hen altijd de verantwoordelijkheid die bij hun leeftijd past. Dit stemmen we natuurlijk altijd af met de ouders.

Praten en uitleggen

De hele dag zijn kinderen met de pedagogisch medewerker in gesprek. Niet alleen verbaal, maar ook door lichamelijke communicatie. Kinderen willen laten zien wat zij kunnen. Wij gaan altijd uit van de competentie dat kinderen het goed bedoelen en zich willen ontwikkelen. Door met kinderen in gesprek te gaan ontwikkelen we samen met hen een realistisch zelfbeeld.

Zo gaan we tijdens het eet- en drinkmoment met kinderen in gesprek over wat zij die dag beleefd hebben. We geven daar waar nodig woorden aan de gevoelens van kinderen. Het kind leert zo zelf

verwoorden en ervaart saamhorigheid. In de gesprekken met elkaar laat de pedagogisch medewerker aan de kinderen merken dat hun mening telt.

Tijdens de uitleg over het (mid)dagprogramma vertellen we de kinderen welke activiteiten ze kunnen gaan doen.

Door goed naar kinderen te luisteren en vragen te stellen weten we waar de behoeften van kinderen liggen. Het kind voelt zich hierdoor gehoord en leert zijn ideeën te verwoorden.

De groep

De BSO van Kanteel is een proeftuin voor sociale vaardigheden. Kinderen leren om hun verantwoordelijkheid te nemen, om te gaan met verlies, zich te houden aan afspraken, op zoek te gaan naar grenzen en hier soms overheen gaan.

Bij ons op BSO 't Speelkwartier is er alle ruimte voor de kinderen om te oefenen met:

- Het oplossen van ruzies
- Samen afspraken te maken
- Gezamenlijk verantwoordelijkheid dragen voor de sfeer in de groep

Bij dreigende conflicten treedt de pedagogisch medewerker niet direct op. Zij wacht af of de kinderen zelf tot een oplossing kunnen komen en bewaakt de veiligheid van alle kinderen. Als het de kinderen zelf niet lukt om een oplossing te vinden helpt ze hen hierbij. Achteraf bespreekt zij met hen hoe de situatie ontstond en of alle kinderen tevreden zijn met de oplossing.

De pedagogisch medewerker heeft hierin een grote voorbeeldrol. Zij is altijd beschikbaar, waardoor de kinderen zich gehoord en gezien voelen. In contact met collega's is zij vriendelijk en staat open voor feedback. De pedagogisch medewerker durft haar eigen handelen bespreekbaar te maken en geeft feedback op het handelen van haar collega's.

Kanteel Kinderopvang heeft een protocol Pesten. Alle locaties zijn op de hoogte van dit protocol en handelen hiernaar. U kunt dit protocol opvragen bij de locatiemanager.

Vriendschap is belangrijk. Vriendschap beschermt een kind tegen stress en het helpt ook om compromissen te sluiten, te leren delen en grenzen te trekken. Maar niet alle kinderen maken even snel vrienden. Onze pedagogisch medewerkers zijn daar alert op. Zij verbinden het spel van kinderen met elkaar door als kinderen afzonderlijk spelen met bijv. de spoorbaan, de Lego en de dieren voor te stellen om de een dorp langs de spoorbaan te bouwen en in het midden de dierentuin.

Contact hoeft niet altijd. Het is prima als kinderen even geen behoefte hebben aan contact. Wij leren de kinderen daar respect voor te hebben en elkaar met rust te laten.

Seksualiteit en intimiteit

Kinderen hebben seksuele gevoelens. Ieder kind maakt in zijn algemene ontwikkeling een seksuele ontwikkeling door. In zijn eigen tempo, wanneer hij daar aan toe is, verkent hij zijn eigen lichaam en dat van anderen. Kinderen zijn nieuwsgierig en stellen vragen over seks. Iedereen verstaat iets anders onder seksualiteit.

Seksueel gedrag van kinderen wordt over het algemeen geaccepteerd binnen bepaalde grenzen. Maar die grenzen kunnen voor een ieder anders liggen. Dat is afhankelijk van de eigen waarden en normen van de beroepskracht, de waarden en normen van de kinderopvangorganisatie en/of de waarden en normen van de ouders.

Wij willen kinderen op een natuurlijke manier leren omgaan met seksueel gedrag. We willen kinderen leren dat ze nooit dwang uit mogen oefenen op een ander en dat ze geen dingen mogen doen die gevaarlijk of pijnlijk zijn. Dat je als kind je eigen grenzen mag aangeven en bespreekbaar maakt als deze zijn genegeerd.

Wanneer de pedagogisch medewerker denkt dat bepaalde vragen of situaties beter thuis besproken kunnen worden, zal zij de vragen/opmerkingen voorleggen bij ouders/verzorgers.

3. De 5 basisprincipes van de BSO van Kanteel

- **Kinderparticipatie**

De BSO is van en voor kinderen, dat is het belangrijkste uitgangspunt. In overleg met de kinderen bepalen we de regels van de groep, het activiteitsaanbod, de aanschaf van materialen en de inrichting van de ruimte. Wij noemen dat kindparticipatie. Dit is de basis van ons pedagogisch handelen. Dit is in de praktijk terug te zien:

- Kinderen hebben een keuze in wel of niet meedoen aan activiteiten.
- Ze mogen zelf kiezen wat en waar ze gaan spelen.
- Ze kunnen zelf materialen pakken (en terugzetten).
- Er hangen regels in de groep, gemaakt door de kinderen.
- Er wordt naar de kinderen geluisterd en op hun behoefte ingespeeld.

Op BSO 't Speelkwartier mogen de kinderen ook meepraten over andere dan de dagelijkse dingen. Zij overleggen in de groep met elkaar en de pedagogisch medewerkers over allerlei zaken. Wat willen we vandaag gaan doen? Welke film zullen we kiezen? Welk nieuw speelgoed vinden we leuk? We vinden het belangrijk dat er naar de kinderen geluisterd wordt, de wensen, belangen en behoeften van de kinderen die ze kenbaar maken te erkennen en er rekening mee te houden. Door kindparticipatie groeit het zelfvertrouwen van de kinderen en ze leren samenwerken en inzicht te krijgen in wensen en belangen van anderen.

- **Taak- en rolverdeling van de pedagogisch medewerker**

In de vrije tijd op de BSO willen kinderen veel met elkaar doen en vooral hun eigen keuze maken. Er is een breed activiteitsaanbod en van alles te doen. Het is niet altijd makkelijk om in korte tijd volop de beleving en behoeften van kinderen op de eerste plaats te zetten én verschillende activiteiten aan te bieden. Wij vinden de veiligheid van de kinderen het allerbelangrijkste, daarom heeft elke groep een mentor die gekoppeld is aan een kind. Daarnaast maken de pedagogisch medewerkers, dagelijks, met elkaar afspraken die afgestemd zijn op de activiteiten, gelet op de behoeften van de kinderen.

De mentor:

Op de BSO wordt gewerkt met mentoren. Dit zijn vaste pedagogisch medewerkers op de groep, die verantwoordelijk zijn voor het observeren en bijhouden van de ontwikkeling en het welbevinden van een aantal kinderen. Kinderen worden in een basisgroep geplaatst met vaste pedagogisch medewerkers, zodat zij met elkaar vertrouwd kunnen raken en een band op kunnen bouwen. Alle pedagogisch medewerkers hebben contact met de ouders, maar het contact over de ontwikkeling van een kind gebeurt door de mentor. Voor een kind is de mentor een eerste aanspreekpunt. Ouders worden tijdens een intake via een formulier op de hoogte gebracht wie de mentor van hun kind is. Bij langdurige ziekte/ afwezigheid van een collega zullen wij het kind en de ouders op de hoogte brengen wie de vervangende mentor is.

- **Breed activiteitsaanbod**

Omdat de BSO na school de vrije tijd van een kind is, net als thuis, vinden wij dat kinderen een keuze moeten hebben in wat zij doen. Het is immers hun tijd. Aan de andere kant willen we graag dat kinderen zich uitgedaagd voelen om op ontdekking te gaan en soms net een stapje verder gaan. In onze visie kunnen kinderen dan optimaal hun talenten ontdekken en ontwikkelen. Iets waar zij later veel profijt van ondervinden. Maar we snappen ook dat je daar als kind niet altijd zin in hebt en soms lekker wil ontspannen.

Iedere dag bieden wij kinderen een breed activiteitsaanbod aan, zij kunnen kiezen uit:

Workshops

Bij Kanteel laten we kinderen graag kennis maken en experimenteren met nieuwe uitdagingen en activiteiten daarom bieden we op locatie regelmatig workshops aan geleid door externen. Het aanbod is ieder half jaar weer anders en wordt per locatie bepaald door de kinderen zelf. Zij mogen aangeven wat ze leuk en leerzaam vinden om de komende periode te gaan doen. Zo leren we kinderen een keuze te maken. Daarna gaan we onderzoeken wat de mogelijkheden zijn om externe partijen te benaderen en kijken waar kunnen we het zelf. Als dit duidelijk is gekaderd kunnen kinderen zich inschrijven voor een workshop. Natuurlijk komen we ook tegen dat kinderen dan om wat voor reden dan ook opeens niet meer mee willen doen aan de gekozen workshop. We gaan dan met het kind in gesprek om te achterhalen waarom een kind niet meer wilt meedoen. We leggen uit dat als je een keuze maakt je niet zomaar kunt zeggen dat je niet meedoet. We proberen ze te laten inzien dat een keuze maken verantwoordelijkheid meedraagt en je dat niet zomaar kunt loslaten.

Vrije activiteiten

Dit zijn activiteiten die kinderen graag zelf doen zoals verstoppertje spelen, lekker op de bank zitten, buiten spelen, een tekening maken of een boekje lezen. Sommige kinderen hebben er behoefte aan om even een plek voor zichzelf te hebben. Wij vinden het belangrijk dat die mogelijkheid er is en vragen aan andere kinderen dit te respecteren en rekening te houden met elkaar.

Open activiteiten

BSO 't Speelkwartier heeft vooraf van de maand al een planning gemaakt en weet dus welke activiteiten er die schoolmiddag gedaan gaan worden. Het activiteitenaanbod werkt als volgt: Er worden rubrieken bedacht waar mee gewerkt gaat worden; sport en spel, koken, knutselen etc. De ene week wordt er op maandag gesport, dinsdag gekookt en donderdag geknutseld in een bepaald thema. De week erop schuiven de activiteiten door zodat je op maandag gaat knutselen, op dinsdag sporten en donderdag koken. Zo hebben alle kinderen op elke dag iets anders. Woensdag- en vrijdagmiddag wordt naar eigen inzicht ingevuld.

Kanteel Actief

In de vakantieperioden worden er regelmatig evenementen georganiseerd door de afdeling Kanteel Actief. Deze activiteiten zijn bedoeld voor alle kinderen van de BSO's van Kanteel Kinderopvang en vinden altijd op een andere locatie plaats. Te denken valt aan een bezoek aan de diertuin, een Wipe-Out festijn in een weiland, een workshopcircuit bij de Muzerijk of het jaarlijkse voetbaltoernooi. Voor deze dagen moeten kinderen zich van tevoren opgeven, dit gebeurt op de locatie door de ouder(s). Er gaat een bekende pedagogisch medewerker van de locatie van uw kind mee naar het evenement.

- **Leeftijdsgroep**

De BSO is bedoeld voor kinderen van 4 tot 13 jaar, maar de pre-puber van 10 jaar is qua competenties, behoeften en interesses niet te vergelijken met de kleuter van 4 jaar.

Het is voor de BSO een uitdaging om te voorzien in de uiteenlopende behoeften van kinderen in de brede leeftijdsgroep. Door de activiteiten in groepen op te splitsen in leeftijden is er meer ruimte en aandacht voor de behoeften van een specifieke groep kinderen.

Zo krijgen kinderen bij ons de gelegenheid hun eigen talenten in te zetten en te exploreren. De BSO biedt de kinderen ervaringen die aansluiten bij hun mogelijkheden en hun behoeften, waarbij we

proberen de kinderen net op een ander spoor te zetten dan ze gewend zijn. Ze ervaren en leren nieuwe dingen en verkennen hun grenzen.

Zo krijgen kinderen bij ons de gelegenheid hun eigen talenten in te zetten en te exploreren. De BSO biedt de kinderen ervaringen die aansluiten bij hun mogelijkheden en hun behoeften, waarbij we proberen de kinderen net op een ander spoor te zetten dan ze gewend zijn. Ze ervaren en leren nieuwe dingen en verkennen hun grenzen.

Daarnaast zijn er soms activiteiten waarbij de oudere kinderen de jongere kinderen, al dan niet letterlijk, bij de hand nemen. De oudsten dragen “verantwoordelijkheid” voor de jongsten, de jongsten kunnen zich optrekken aan de oudsten.

- **Inrichting van de ruimte**

Allemaal verschillende kinderen bij elkaar, met één overeenkomst: ze delen op dat moment dezelfde ruimte. De inrichting is daarom belangrijk. De ruimtes moeten voldoende uitdaging bieden en tegelijkertijd rust en veiligheid. De inrichting nodigt uit tot spelen met anderen of lekker in je eentje. Er is echt voor iedereen wat te kiezen.

De groepsruimte beschikt over een bank en kussens voor een rustmomentje met een boek of een voor een praatje met een van de medewerksters of andere kinderen. Er zijn tafels waarvandaan wat te eten en te drinken wordt aangeboden en er vinden allerlei creatieve activiteiten maar ook spelletjes aan plaats. In de keuken, grenzend aan de groep, kunnen koekjes worden gebakken of er kan iets lekkers worden bereid. De spelletjes en activiteiten worden afgestemd op de leeftijdsgroep en de vaardigheden van de kinderen die gebruik maken van deze ruimte. Het spel-, boeken, speelgoed aanbod is afgestemd op de leeftijd van de kinderen en wordt regelmatig aangevuld dan wel opgeschoond.

Zoals eerder beschreven worden de kinderen op onze BSO betrokken bij de aanschaf van hetzij de keuzes van het materiaal wat wij op de BSO gebruiken. Daarnaast zorgen de medewerkers voor uitdagend, ander materiaal wat weer uitnodigt tot andere activiteiten. Wij vinden het belangrijk om samen met de kinderen de verantwoordelijkheid voor het goed en verantwoord omgaan met de materialen op de BSO.

Pedagogisch vakmanschap

Wij werken met vakmensen met een gedeelde passie. De werkwijze is gericht op de ontwikkeling van kinderen maar ook op die van zichzelf en hun team. Iedere collega heeft andere kwaliteiten en ervaringen. Deze worden binnen het team benut en vormen een inspiratiebron voor collega's.

De diversiteit in het team maakt dat medewerkers van elkaar kunnen leren. Want net als de kinderen, moeten ook zij soms juist iets doen om andere talenten te ontwikkelen.

Bij Kanteel werken we met TALENT*. Hiermee bedoelen we de vaardigheden die pedagogisch medewerkers gebruiken om professioneel en positief bij te dragen aan de ontwikkeling van ieder kind. (*"TALENT" is afgeleid van de interactievaardigheden zoals door het NCKO onderzocht en geadviseerd.)

T Talent ontwikkelen van ieder kind

Onze pedagogisch medewerkers weten in welke ontwikkelingsfase een kind zich bevindt. Ze volgen structureel ieder kind in zijn ontwikkeling en sluiten aan bij de behoeftes en interesses van het kind. Ze scheppen de juiste omstandigheden waardoor kinderen de volgende stap in hun ontwikkeling kunnen zetten. Zij werken actief aan de talentontwikkeling van ieder kind. Er is daarom iedere dag voor ieder kind weer iets te beleven en te leren bij Kanteel.

A Autonomie respecteren

Kinderen hebben een innerlijke drang om de wereld te leren kennen en te begrijpen. In deze ontdekkingstocht laten kinderen al heel jong een eigen wil en eigen karakter zien. Doordat wij dat erkennen en stimuleren bouwt een kind zelfvertrouwen op en een positief gevoel over zichzelf. Wij respecteren de eigen oplossingen en ideeën van kinderen. Hoe ouder een kind wordt, hoe meer het zelf zal willen en kunnen doen. Wij geven kinderen hiervoor de mogelijkheid en de ruimte.

In ons werk staat daarom kindparticipatie centraal. Hiermee willen wij de autonomie van kinderen actief stimuleren door ze uit te nodigen om mee te denken, zelf beslissingen te nemen, dingen uit te proberen en problemen op te lossen. Bij kindparticipatie gaat het niet om eenrichtingsverkeer, maar om een wisselwerking tussen de kinderen onderling en de pedagogisch medewerkers.

L leiding geven en structuur bieden

Vrijheid en structuur hangen nauw met elkaar samen. Kinderen de vrijheid geven in het maken van eigen keuzes werkt het beste in een omgeving waar regelmaat en structuur aangebracht zijn en waar grenzen worden gesteld. Dit draagt bij aan het gevoel van veiligheid en welbevinden van een kind. Onze pedagogisch medewerkers zijn zich bewust van de belangrijke rol die ze hebben in het bieden van deze veiligheid. Zij helpen kinderen om hun gedrag te sturen en leren hen de regels te begrijpen en zich hieraan te houden. Deel uitmaken van een stabiele groep met vaste pedagogisch medewerkers en het aanbieden van een programma met een dagritme en regelmaat geeft kinderen houvast en gevoel van veiligheid, zij weten wat hen te wachten staat. Want waar je veilig voelt kom je tot ontwikkeling.

E Emotioneel Steunen

Emotionele steun van een volwassene zorgt ervoor dat kinderen op verkenning gaan en zich ontwikkelen. Hiervan zijn onze medewerkers zich altijd bewust. De pedagogisch professionals op de groepen hebben oog voor kinderen. Door goed te kijken naar een kind en door te proberen te begrijpen wat het bedoelt, kan de medewerker op de juiste manier op een kind reageren. Het creëren van een emotioneel veilige plek staat centraal in ons dagelijks werk. Als een kind ontspannen is, openstaat voor de wereld en goed in zijn vel zit, dan komt het tot optimale groei. Het is onze taak om hier zorg voor te dragen.

N Naast elkaar en samen leren spelen

Kinderen uiten zich vanaf hun geboorte als sociale wezens. Door ervaringen te delen met andere kinderen en volwassenen, door samen dingen te doen en door de communicatie die daarmee gepaard gaat geven kinderen betekenis aan hun ervaringen. Een groep op een kindcentrum is een unieke leerplek voor kinderen. Zij doen hierbij positieve en negatieve ervaringen op. Als pedagogisch medewerker heb je door je manier van ondersteunen en begeleiden veel invloed op de manier waarop interacties tussen kinderen verlopen. Door zelf positieve interacties met kinderen aan te gaan, bevorder je ook positieve interacties tussen kinderen onderling. De pedagogisch medewerkers zoeken altijd naar een goede balans tussen het kind als individu en de groep, tussen samen en alleen. Maar ook tussen jongste en oudste kind in een groep.

T Taal is de basis

Communicatie, verbaal en non-verbaal, vormt de basis van het werk van de pedagogisch medewerker op de groep. Alles is communicatie: een baby die je met een pruillip aankijkt, een peuter die aan je hand trekt of een schoolkind dat je van alles wil vertellen. Voor kinderen is taal dé manier om de wereld beter te leren kennen. Door met kinderen te praten leren zij de taal kennen en gebruiken. Pedagogisch medewerkers benoemen wat er gebeurt en bereiden kinderen voor op situaties, leggen deze uit en helpen kinderen gedachten en gevoelens te verwoorden. Wij vinden communicatie de belangrijkste basis voor alle ontwikkeling.

Onze medewerk(st)ers...

- hanteren het **pedagogisch werkplan** om het pedagogisch handelen te toetsen, verder te ontwikkelen, te bespreken en te evalueren. Ook tijdens groeps- en teamoverleggen is het werkplan de basis. Daarnaast wordt het werkplan gebruikt om beginnende pedagogisch medewerkers en stagiaires een handvat te bieden.
- leveren jaarlijks een **Verklaring Omtrent Gedrag** in. Een VOG toont aan dat hun gedrag in het verleden geen bezwaar is voor het werken met kinderen.
- hebben minimaal een **opleiding conform de CAO** Kinderopvang eisen.
- doen voortdurend aan deskundigheidsbevordering.
- volgen **verplichte cursussen en trainingen** (bijv. Bedrijfshulpverlening (BHV), tiltraining (Mensendieck), "Kinderen die opvallen", "Communiceren doe je zo", de cursus Kinder-EHBO en momenteel (2015/2016) de Kanteelbrede training met als onderwerp "TALENT".
- gebruiken de **TALENTWIJZER** als leidraad voor hun pedagogisch en persoonlijk vakmanschap.

- worden door VIB, **Video Interactie Begeleiding**, ondersteund in hun werk. Dit is een instrument om de kwaliteit en de professionaliteit van de pedagogisch medewerkers te verbeteren. Een speciaal opgeleide video-interactie-begeleider maakt korte video-opnames van een pedagogisch medewerkster terwijl zij aan het werk is. Nadat de opnames zijn gemaakt, vindt er een reflectiegesprek plaats. De beelden worden stilgezet of herhaald zodat de (non-) verbale communicatie tussen pedagogisch medewerkster en kind(eren) goed zichtbaar wordt. De VIB-er zoekt in op de geslaagde momenten: mensen leren immers vooral van hun succeservaringen. Door terug te kijken naar de beelden kunnen de pedagogisch medewerkers de succesvolle interactiemomenten herkennen en daarna uitbouwen.
 - Kunnen een paar keer per jaar het **Kanteel café** bezoeken, een informatieve en informele avond voor alle medewerkers van Kanteel en opgebouwd rond een bepaald thema.
 - voeren **jaarlijks een gesprek met de locatiemanager** aan de hand van hun competenties en hoe deze zich verhouden met de door Kanteel gehanteerde eigen gedragscode voor personeel en de beroepscode (van de FNV voor de sector Kinderopvang).
 - **werken**, om iedereen goed tot haar recht te laten komen om ieders kwaliteiten zo goed mogelijk te benutten **zeer nauw samen**. Dit gebeurt intern, binnen de eigen groep, maar ook daarbuiten. Binnen de groep worden de taken goed verdeeld en vindt veel overleg plaats. Er wordt een schriftelijke overdracht gedaan aan directe collega's om elkaar op de hoogte te houden van belangrijke zaken omtrent kinderen en organisatie.
 - werken samen bij o.a. het **organiseren** van ouderavonden, festiviteiten en activiteiten voor de kinderen.
 - voeren elke zes weken een **groepsoverleg** waarbij alle collega's van de betreffende groep en de locatiemanager aanwezig zijn. Hier worden zaken als samenwerking, inrichting maar ook het wel en wee van de kinderen besproken.
 - Hebben allemaal de **TOA taaltoets** afgelegd.
 - Nemen (een maal per vier weken) deel aan de **teamvergadering**. Hier worden algemene, overkoepelende en beleidszaken besproken.
 - Kunnen terug vallen op twee interne **vertrouwenspersonen** t.a.v. seksuele intimidatie, discriminatie, agressie, geweld en grensoverschrijdend gedrag.
 - zorgen met elkaar en binnen alle geledingen van Kanteel voor een **open aanspreekcultuur**.
 - Gebruiken de **werkinstructies, protocollen en processen zoals beschreven in het Kanteel handboek**.
 - Begeleiden met enige regelmaat **stagiaires en/of leerlingen**. Het doel is tweeledig, enerzijds willen wij uitdragen hoe leuk, zinvol en verrijkend het werken met jonge kinderen is, anderzijds kunnen wij de kinderen hierdoor extra aandacht geven. Er zijn immers extra ogen, oren en handen, extra mogelijkheden en kansen op de groep. Deze leerlingen en stagiaires worden door de beroepskrachten begeleid en zijn in eerste instantie boventallig op de groepen aanwezig. Gaandeweg hun stage bereiken zij een punt waarop het voor hen ook mogelijk is om "gewoon" (dus niet boventallig) op de groep ingezet te worden. Vanaf dat moment mogen zij gaan invallen op de eigen (en later ook op een andere) groep. Regelmatig zijn er ook stagiaires "Pedagogisch Management" en stagiaires vanuit het Buitengewoon Onderwijs, binnen onze locatie werkzaam. Zij staan niet op de groepen.
 - Werken flexibel en springen waar mogelijk voor elkaar in.
 - Willen, samen met de kinderen, samen met u maar ook samen met onze leerlingen en stagiaires, de inval(st)ers en alle mensen om hen heen **de leukste, beste en gezelligste Buitenschoolse Opvang** vormen!
-

Inzet beroepskrachten in opleiding / stagiaires / vrijwilligers

Kanteel Kinderopvang heeft als neven doel een functie als opleidingsinstituut; leerplaats voor de beroepspraktijkvorming (B.P.V.).

Door middel van een gedeelde visie de inhoud en kwaliteit van het product kinderopvang in al zijn facetten (mensen, kennis, kunde) continue ontwikkelen en verbeteren door te beginnen met de student en deze binnen de organisatie een goede start voor een toekomstige loopbaan te bieden.

Kanteel kinderopvang voelt zich mede verantwoordelijk voor de educatie van toekomstige beroepsbeoefenaren. Daarom bieden wij BPV-plaatsen aan studenten van diverse opleidingen.

PW3-PW4 studenten

Tijdens de opleiding leert de student kennis en vaardigheden aan en is er aandacht voor de beroepshouding, er wordt geoefend in gesimuleerde situaties.

In de beroepspraktijk kan de student echter de competenties in werkelijkheid oefenen.

Het is belangrijk dat de student de beroepshouding ontwikkelt en dat hij daarin groei laten zien. Het competent worden is een groeiproces. Diverse competenties kunnen niet op elk gewenst moment worden aangeleerd of geoefend. Dit kan te maken hebben met de gewenste voorkennis of de complexiteit van het werkproces of de competentie. De student moet daarom niet continu worden beoordeeld, maar hij dient de gelegenheid te krijgen zichzelf te ontwikkelen, de dagelijkse feedback op het functioneren is daarbij een belangrijk instrument.

Bij de inschatting of een student de potentie bezit zich te ontwikkelen tot een professional, spelen houding, motivatie en leervermogen een rol. Deze spelen dan ook een belangrijke rol bij de beoordeling.

Niet alle drie de kerntaken zullen in het 1^e leerjaar even "zwaar" aan bod komen. Er is vooral aandacht voor kerntaak 1 en 2 van het kwalificatiedossier. Kerntaak 3 komt bij 2^e en 3^e jaars studenten meer aan de orde. Voor alle competenties/werkprocessen geldt dat er elk jaar een hoger beheersingsniveau, een verdiepingsslag en koppeling van de competenties vanuit de student wordt verwacht. Uiteindelijk zal de student aan het einde van het 3^e leerjaar in een proeve van bekwaamheid op de BPV kunnen laten zien dat hij alle gevraagde competenties op een voldoende niveau beheerst om een beginnend beroepsbeoefenaar te zijn.

Niet alleen de leerdoelen zijn doorslaggevend, ook de persoonlijke groei van de student is belangrijk. Het gaat bij een beroepsopleiding niet om de student of het beroep maar om de student in het beroep.

De BPV bestaat uit drie perioden:

1. Het eerste leerjaar waarin de student zich oriënteert op het beroep. Pas ik bij het beroep? En past het beroep bij mij?
2. Het tweede leerjaar waarin de keuze voor het beroep duidelijk is en de student vooral de competenties ontwikkelt die het beroep vraagt.

3. Het derde leerjaar, waarin nog een stuk begeleid traject zit in de periode sept-okt. Vanaf november tot eind juni staat de proeve van bekwaamheid centraal. (examens in de praktijk)

Inzetbaarheid studenten

Status van BBL-student:

- De BBL-student heeft een arbeids-leerovereenkomst voor min. 1 jaar en maximaal de duur van de opleiding conform CAO;
- Inschaling is conform CAO;
- De student werkt altijd onder de verantwoordelijkheid van de manager van de locatie waar zij op dat moment werkzaam is;
- De BBL-student moet gezien worden als volwaardig lid van het team en ook als zodanig benaderd worden. Dit houdt in: Deelname aan teamvergaderingen; Deelname aan jaargesprek met clustermanager.

Status van BOL-student:

- De BOL-student heeft een BPV overeenkomst (beroepspraktijkovereenkomst met de opleiding) voor min. 1 jaar en maximaal de duur van de opleiding;
- De student werkt altijd onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers en/of manager van de locatie waar zij op dat moment geplaatst is;
- Na het behalen van het 2e jaar in overleg met de praktijkopleider en een positieve QuickScan kan de BOL-student in aanmerking komen voor een 0-urencontract en mag incidenteel ingezet worden (conform CAO) op haar eigen groep.

Bij Kanteel willen we graag investeren in het TALENT van de toekomst daarom werken we op alle locaties met studenten van verschillende opleidingen. Door het aanbieden van stageplaatsen:

- Werken wij daadwerkelijk mee aan het opleiden van toekomstige beroepsbeoefenaars;
- Kunnen wij onze kennis overdragen;
- Leggen wij contacten met de beroepsopleidingen;
- Blijven we op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen;
- Vergroten we de bekendheid van onze organisatie;
- Verwerven we nieuwe medewerkers;
- Krijgen we een frisse kijk op vanzelfsprekendheden;
- Kunnen we beoordelen welke beroepsopleiding het beste aansluit bij bepaalde functies. Een goed leerklimaat draagt er toe bij dat de werkomgeving een leeromgeving wordt. De student is tijdens de werkuitvoering bezig met werken en leren tegelijk (werkomgeving). In deze omgeving doet de student ervaringen op en dat maakt de werkomgeving tot een leeromgeving. Dit betekent dat van alledaagse handelingen en situaties, leersituaties gemaakt worden. De werkbegeleider zorgt ervoor dat de werkomgeving ook een leeromgeving kan zijn zodat de student kan groeien in het leerproces. De houding, de begeleidingsstijl en het vermogen tot organiseren van de werkbegeleider spelen hierbij een belangrijke rol. De taken van een beroepskracht in opleiding/stagiaire PW3 zijn boventallig. De taken worden uitgevoerd onder supervisie van de werkbegeleider en zijn gericht op het uitvoeren van de dagelijkse praktijk van het werken als toekomstige pedagogisch medewerker.

De opleidingscoördinator/praktijkopleider begeleidt in samenwerking met de werkbegeleider de student planmatig binnen het Competentie Gericht Onderwijs De afspraken zoals geformuleerd

in het stageboek rondom opdrachten, gesprekken, verslagen etc. zijn leidend binnen dit proces. De werkbegeleider en de student nemen deel aan intervisiebijeenkomsten en interne trainingen.

Begeleiding stagiaires/beroepskracht i.o.:

De stagiaire/ beroepskracht i.o. wordt (in)direct begeleid door:

- De praktijkopleider; de praktijkopleider coördineert de zaken die betrekking hebben op het werven, begeleiden en beoordelen van stagiairs en het stagebeleid in zijn algemeenheid. De praktijkopleider heeft contact met de locatiemanager, de werkbegeleider en de stagiaire/ beroepskracht i.o.
- De werkbegeleider; de werkbegeleider is de directe begeleider, het directe aanspreekpunt. De stagiaire/beroepskracht i.o. en werkbegeleider hebben onderling het meeste en intensievere contact. Door het observeren en begeleiden van de stagiair/beroepskracht i.o. zal hij/zij bewust(er) omgaan met de werkzaamheden in de groep en zijn/haar handswijze regelmatig en kritisch bekeken en geëvalueerd worden.
- Het team; het team ondersteunt zowel de werkbegeleider als de beroepskracht i.o. / stagiair door mee te kijken, te luisteren en waar nodig ondersteuning te verlenen tijdens het dagelijkse leerproces van de beroepskracht i.o./ stagiair. Het team communiceert (on)gevraagd hierover.

Afhankelijk van het leerjaar en de competenties van de stagiaire wordt deze ingezet bij de volgende taken:

- *Persoonlijke verzorging: kinderen uitkleden, aankleden, verschonen, toiletgang, assisteren bij eetmomenten. Was te draaien en was te vouwen.*
- *Schoonmaakwerkzaamheden: tafels en stoelen schoonmaken, bedden verschonen, keuken, verschoonruimte, groepsruimte schoonmaken.*
- *Overdrachtsgesprekken met ouders (altijd onder eindverantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerker/werkbegeleider).*
- *Ruimte voorbereiden voor activiteiten: activiteitenmaterialen opzoeken, thema uitwerkingen voorbereiden. –*
- *Groeps-/teamoverleg bijwonen.*
- *Gespecialiseerd) Activiteitenprogramma's opzetten, themaoverleg bijwonen.*
- *(Gespecialiseerde) Activiteiten met de kinderen vorm te geven, uit te voeren en te evalueren met de werkbegeleider.*
- *Begeleiden van de kinderen bij het dagprogramma, kinderen voorbereiden op hetgeen gaat komen, ondersteunen bij de wisselmomenten.*
- *Werkzaamheden evalueren met werkbegeleider, collega pedagogisch medewerkers of leidinggevende.*

De werkbegeleider heeft elke twee weken een evaluatieoverleg met de stagiaire en begeleidt de stagiaire in zijn of haar leerdoelen. Bij vraagstukken of uitdagingen in het (leer-)proces wordt de opleidingscoördinator of de BPV-begeleider van school ingeschakeld.

Interactievaardigheden pedagogisch medewerkers:

Voor een optimale ontwikkeling hebben kinderen opvoeders nodig die zich kunnen inleven in de belevingswereld van het kind en dit in de omgang met het kind tot uitdrukking brengen. Om deze optimale ontwikkeling te bereiken beschikken de pedagogisch medewerkers van Humpie Dumpie over de volgende verschillende vaardigheden die beschreven staan in het pedagogisch kader van Kanteel.

Volgen en observeren

De pedagogisch medewerkers observeren dagelijks het welbevinden en de ontwikkeling van ieder kind en de totale groep. We observeren met de digitale methode Looqin.

Ieder kind op de BSO heeft een mentor. Dit is een van de vaste pedagogisch medewerkers van de groep. Bij de start van de opvang krijgt u te horen wie de mentor van uw kind is. Deze mentor is verantwoordelijk voor het observeren en registreren van de ontwikkeling en welbevinden van uw kind. Ook zal de mentor u uitnodigen voor een jaarlijks 10-minutengesprek waarop de ouder kan ingaan.

Ook wordt de ontwikkeling en het welbevinden van kinderen intern besproken tijdens de groepsoverleggen met de pedagogisch medewerkers van de groep van uw kind. Als pedagogisch medewerkers iets opvalt in de ontwikkeling van uw kind of het vermoeden heeft dat er iets aan de hand is met uw kind dan wordt dit met de ouders besproken of ze dit herkennen. In overleg met de ouders wordt afgesproken welke stappen ondernomen moeten worden.

Bij zorg overleggen we met de leerkracht van het kind van school (met toestemming van de ouders) en verwijzen we eventueel door naar een passende instantie.

We proberen aan alle kinderen de ondersteuning te bieden die het kind nodig heeft. Dit doen wij niet alleen. We werken nauw samen met zorgpartners uit de wijk of omgeving en uiteraard met het basisonderwijs.

Samenwerking

Bij BSO 't Speelkwartier proberen primair onderwijs en kinderopvang samen aan de vorming van een kindcentrum 0-13 jaar te werken. In ons IKC het Speelplein wordt op verschillende vlakken samengewerkt. Zo vindt er meer en meer afstemming plaats over het pedagogische klimaat, werken wij aan een doorgaande lijn en delen elkaars expertise. Medewerkers van school en de BSO gaan elkaar steeds meer opzoeken en volgen. De samenwerking zorg ervoor dat er voor kinderen een veilige omgeving ontstaat. Deze maakt een soep verloop mogelijk tussen de verschillende fases in de eerste dertien levensjaren van een kind.

Ons uitgangspunt hierbij is dat we alles doen in overleg met ouders want ouders kennen hun kind het beste. De pedagogisch medewerker of de locatiemanager zal u hierover altijd uitgebreid informeren.

De pedagogisch medewerkers hebben trainingen gevolgd op het gebied van observeren en communiceren zodat ze op een verantwoorde manier de zorgbehoefte van kinderen in kaart kunnen brengen en hierover in gesprek gaan met ouders.

Bij vermoeden van mishandeling of misbruik geldt een ander plan van aanpak. Wanneer er een vermoeden van kindermishandeling of seksueel misbruik is, hanteren we binnen Kanteel de wettelijk verplichte Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling die is vastgelegd door de Brancheorganisatie Kinderopvang. Alle pedagogisch medewerker bij Kanteel zijn hiervan op de hoogte.

Samenwerken met anderen

We doen het samen, dat is ons uitgangspunt.

In alles wat we doen proberen we de leefwerelden waarin kinderen opgroeien te verbinden: thuis, kinderopvang, buurt en school. Zo creëren we een emotioneel positief klimaat waarin kinderen kunnen groeien en ontwikkelen.

4. Ouders

Een gelukkige en veilige kindertijd gun je ieder kind. Ouders zijn de eerste en belangrijkste opvoeder om daarvoor te zorgen. Wanneer een kind naar een van onze locaties komt willen wij daar graag een steentje aan bijdragen. Hiervoor is een open en positieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers belangrijk. Daarom gaan we regelmatig met ouders in gesprek over wat een kind meemaakt, hoe het zich ontwikkelt en of er eventuele zorgen zijn.

In de relatie met elkaar staan, duidelijke en eerlijke communicatie en wederzijds begrip, centraal. Mondeling en schriftelijk wisselen we informatie uit over dagelijkse zaken en belangrijke gebeurtenissen. Ieder jaar zijn er oudergesprekken waarin de ontwikkeling en het welbevinden van het kind centraal staan. We vinden het ook belangrijk dat ouders elkaar ontmoeten daarom vieren we samen feest of organiseren we ouderbijeenkomsten.

Communicatie

Zowel bij het brengen, als bij het halen van de kinderen hebben ouders mondeling contact met de PM-er van de groep. Hier wordt de dag beschreven en evt. vragen/opmerkingen met elkaar gewisseld. Tevens kan een ouder via nieuwsbrieven, facebook en de website van Kanteel op de hoogte worden gebracht. Mocht er een ouderavond georganiseerd worden, dan wordt iedere ouder hiervoor uitgenodigd.

10-minuten gesprek

In deze gesprekken wordt de voortgang en de ontwikkeling van een kind met de ouders besproken. De mentor van uw kind zal u uitnodigen voor een gesprekje om deze voortgang met u te bespreken. Dit wordt jaarlijks aan u voorgesteld, maar bij geen behoefte (van beide partijen) kan er ook besloten worden hier niet op in te gaan. Bij het ophalen van uw kind wordt er immers al e.e.a. met u besproken. Mocht de mentor van uw kind of u als ouder het eerder nodig achten om een 10-minutengesprek in te dienen, dan is dit altijd mogelijk.

Oudercommissie

Bij Kanteel is de inspraak van ouders op verschillende manieren mogelijk. Elk kindcentrum of locatie heeft een eigen oudercommissie waarin ouders mee kunnen praten over de manier van werken op het kindcentrum. De locatiemanager is altijd bij deze vergaderingen aanwezig.

De verschillende oudercommissies zijn verenigd in de Centrale Cliëntenraad (CCR). Binnen de CCR krijgen ouders de mogelijkheid om mee te praten over de besluitvorming en beleidsvoering van Kanteel Kinderopvang.

We hebben ook een klachtenprocedure waarmee ouders zowel klachten als tips en verbeterpunten kunnen delen. De locatiemanager kan u hier meer over vertellen, ook kunt u kijken op onze website. Mocht uw klacht niet naar tevredenheid worden afgehandeld dan kunt u altijd contact opnemen met de externe Stichting Klachtencommissie Kinderopvang.

Ook op andere manieren gaan wij met ouders in gesprek. Bijvoorbeeld met een brainstormsessie, klanttevredenheidsonderzoek of ouderavond. De mening van iedere ouder telt, dat is ons uitgangspunt.

Ouders van kinderen die gebruik maken van het KDV Humpie Dumpie en/of BSO 't Speelkwartier, kunnen deelnemen aan de oudercommissie. Zij behartigen de belangen van de ouders en het kind op het dagverblijf. De oudercommissie heeft vastgelegde taken die in een reglement (opgesteld door directie en oudercommissie) zijn vastgelegd.

Mocht u interesse hebben om de oudercommissie te willen versterken, dan bent u van harte welkom. De oudercommissie behartigt de belangen van de ouders van het dagverblijf. Een goede en openhartige relatie met de directie wordt dan ook gestimuleerd.

Oudercommissie KDV Humpie Dumpie BV aangesloten bij de Geschillencommissie.