

KANTEEL

kinderopvang



PEDAGOGISCH WERKPLAN BSO De Ontdekking

Inleiding

Het Kindcentrum is partner in de verzorging en opvoeding van kinderen. Op momenten dat ouders vanwege werk, studie of op een andere manier afwezig zijn, neemt Het Kindcentrum tijdelijk een deel van de opvoeding over. De opvoeding gebeurt bij de Kindcentra van Kanteel Kinderopvang in samenspraak met de ouder. Kanteel Kinderopvang gaat ervan uit dat de ouder altijd eindverantwoordelijk blijft. De manier van opvoeden onderscheidt zich van de thuisopvoeding. Het kind verblijft namelijk in een groep met leeftijdgenootjes en met professionele opvoeders.

Wij zien opvoeding in onze Kindcentra als het begeleiden van het kind in zijn ontwikkeling. Respect voor zichzelf en de ander is hierbij heel belangrijk. Onze rol is voorwaarden te scheppen, te ondersteunen en te begeleiden, elk kind in de gaten te houden en tegelijk het groepsproces te bevorderen. Het is van essentieel belang dat de pedagogisch medewerkers een positieve grond- en werkhouding heeft en kinderen respectvol benadert.

Kanteel Kinderopvang verwacht dat ouders betrokken zijn bij de gang van zaken binnen de groep van hun kind(eren). Wij hopen op actieve, participerende ouders zodat wij optimaal vorm kunnen geven aan de opvang en opvoeding van uw kinderen.

De ruimtes in de Kindcentra zijn speciaal voor kinderen ingericht en bieden vaak andere mogelijkheden tot spelen dan de thuissituatie. Het is een plaats waar kinderen elkaar ontmoeten, met elkaar spelen en waar ze leren met elkaar rekening te houden, van elkaar te leren en andere ervaringen (bijvoorbeeld d.m.v. activiteiten) op te doen dan thuis.

Uw kind gaat naar de BSO om het u mogelijk te maken te werken en/of te studeren. Een belangrijk uitgangspunt bij Kanteel is dat uw kind zich bij onze BSO "thuis" voelt. Een plek waar uw kind zich vrij voelt om te kiezen en te ontdekken. Dit heeft praktische consequenties voor ons pedagogisch handelen: van voornamelijk groepsgericht werken naar zoveel mogelijk eigen keuzes van uw kind, naar meer vrijheid en meer zelfstandigheid.

Daar waar 'kind' staat kan ook 'kinderen' gelezen worden en daar waar 'medewerker' of 'zij' staat, kan ook de vrouwelijke, respectievelijk de mannelijke vorm gelezen worden.

Inhoudsopgave

Inleiding.....	2
Voorwoord	5
1. Praktische informatie.....	7
1.1 Adresgegevens Kanteel	7
1.2 Adresgegevens locatie.....	7
1.3 Openingstijden.....	7
1.4 De basisgroep.....	7
1.5 Ruilservice.....	8
1.6 Afnemen van extra (incidentele) dagen	8
1.7 Achterwachtregeling	8
1.8 Beroepskracht-Kind ratio (BKR)	8
1.9 Opendeurenbeleid	9
1.10 Wennen	9
1.11 Intern wenbeleid	9
1.12 Extern wenbeleid	9
1.13 Halen en brengen.....	9
2. Visie op kind en ontwikkeling	11
2.1 Organisatiemissie.....	11
2.2 Locatie De Ontdekking	11
2.3 Kindbeeld.....	11
3. De 5 basisprincipes van de BSO van Kanteel	14
3.1 Kinderparticipatie.....	14
3.2 Taak- en rolverdeling van de pedagogisch medewerker.....	14
3.4 Workshops.....	16
3.5 Kanteel Actief.....	17
3.6 Leeftijdifferentiatie	18
3.7 Inrichting van de ruimte	18
4. De BSO in de praktijk.....	20
4.1 Dagritme.....	20
4.2 Feesten	22
4.3 TV, mobiele telefoon en internet gebruik	22

4.4 Omgang met elkaar en zelfstandigheid.....	22
4.5 Praten en uitleggen.....	23
4.6 De groep.....	23
4.7 Seksualiteit en intimiteit.....	23
5. Pedagogisch vakmanschap.....	25
5.1 Inzet beroepskrachten in opleiding/stagiaires	27
6. Volgen en observeren	29
7. Samenwerken met anderen.....	30
8. Ouders.....	31
9. Tot slot	32

Voorwoord

Beste ouder of verzorger,

Voor u ligt de gids van Kindcentrum De Ontdekking. Kindcentrum De Ontdekking is een samenwerking van Kanteel – kinderdagverblijf, buitenschoolse opvang– en ATO- Scholenkring – de basisschool, om zo een voorziening aan te bieden waar kinderen van 0 tot 13 jaar terecht kunnen voor opvang, vrije tijd, buitenschoolse opvang en scholing.

Het Kindcentrum bestaat uit het kinderdagverblijf van 0 tot 4 jaar, buitenschoolse opvang en basisonderwijs voor kinderen van 4 tot 13 jaar, met Jenaplan als hart van ons Kindcentrum. In deze gids willen wij een goed beeld schetsen van onze werkwijze bij de buitenschoolse opvang.

Uw kind gaat naar een basisschool en u bent op zoek naar een gezellige en uitdagende plaats met professionele pedagogisch medewerkers om uw kind aan toe te vertrouwen wanneer de school uit is of wanneer uw kind vakantie heeft.

Wij zijn blij u kennis te kunnen laten maken met onze buitenschoolse opvang, onderdeel van Kindcentrum De Ontdekking. U mag ervan uitgaan dat uw kind bij ons in goede handen is. In dit informatieblad leest u wat u en uw kind mogen verwachten bij KC De Ontdekking. Het gaat over de dagelijkse gang van zaken, pedagogische uitgangspunten en onze service waar u op mag rekenen.

Graag stel ik ons aan u voor: Susan Geijsberts is locatiemanager van kinderopvang binnen Kindcentrum De Ontdekking en is eindverantwoordelijk voor de inhoudelijke processen binnen de kinderopvang. Saskia Maaskant is werkzaam als medewerker met taakuren op De Ontdekking. Saskia is vooral verantwoordelijk voor de administratieve processen gekoppeld aan personeelsroosters en kindplanning. Anja Thijssen is directeur onderwijs van Kindcentrum De Ontdekking en is verantwoordelijk voor de inhoudelijke processen binnen het onderwijsgedeelte.

Met vragen of opmerkingen kunt u de pedagogisch medewerk(st)ers altijd aanspreken. Uiteraard kunt u ook bij Saskia en/of mij terecht. U mag ons ook mailen.

Veel leesplezier! Wij hopen u en uw kind binnenkort te mogen ontmoeten of begroeten.

Met vriendelijke groet,

Anja Thijssen
Directeur basisschool KC De Ontdekking
directie@kcdeontdekking.nl

Susan Geijsberts
Locatiemanager KC De Ontdekking
sgeijsberts@kanteel.nl

In dit pedagogisch werkplan staan de uitgangspunten van de dagelijkse omgang met de kinderen binnen BSO De Ontdekking beschreven. We willen u graag vertellen hoe we werken en welke uitgangspunten we hanteren.

De vier pedagogische basisdoelen zoals die beschreven zijn in de Wet Kinderopvang vormen het uitgangspunt van dit plan. Dit betekent dat:

- a. Er op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, er respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond, er structuur wordt geboden en er grenzen worden gesteld voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. Kinderen begeleid worden in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en
- d. Kinderen gestimuleerd worden om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Naast dit wettelijk kader zijn ook de pedagogische bouwstenen van Kanteel (zie www.kanteel.nl) bepalend voor dit werkplan. De bouwstenen zijn het pedagogisch beleidsplan zoals dat Kanteelbreed geldig is. Dit plan is besproken en goedgekeurd door de Centrale Cliëntenraad(CCR) van Kanteel.

Samen met de ouders en medewerkers van onze locatie hebben wij, door het schrijven van dit pedagogisch werkplan, invulling en kleuring gegeven aan deze bouwstenen want iedere locatie is anders. In dit plan kunt u lezen wat uw kinderen ervaren en zien van onze pedagogische uitgangspunten en keuzes.

Alle BSO-locaties van Kanteel onderscheiden zich door 5 unieke eigenschappen, te weten:

- Kinderparticipatie
- Taak- en rolverdeling
- Breed activiteitenaanbod
- Leeftijdifferentiatie
- Inrichting van de ruimte

Dit plan wordt jaarlijks door alle betrokken partijen geëvalueerd. Wij nodigen u uit om met ons in gesprek te blijven over de inhoud van ons pedagogisch werkplan, zodat we dit, waar nodig, bij kunnen stellen.

Bij dit pedagogisch werkplan hoort het document Randvoorwaarden kinderopvang. Hierin staan een aantal belangrijke procedures en werkwijzen binnen onze organisatie beschreven. Deze kunt u vinden op onze website: www.kanteel.nl

1. Praktische informatie

1.1 Adresgegevens Kanteel

Kanteel Kinderopvang

Postbus 334

5240 AH Rosmalen

tel. 073-8507850

E-mail: Info@kanteel.nl

Website: www.kanteel.nl

Afdeling relatiebeheer:

E-mail: relatiebeheer@kanteel.nl

Telefoon: 073-8511475

1.2 Adresgegevens locatie

BSO Kindcentrum De Ontdekking

Rijzertlaan 242

5223 JR 's-Hertogenbosch

T: 073-8507726 (algemeen)

T: 073-8507743 of 06-38077754 BSO groep de Poema's

T: 073-8507741 of 06-40165013 BSO groep de Farao's s en de Sfinxen

T: 06-38077756 BSO groep de Maan en Saturnus

1.3 Openingstijden

Voorschoolse opvang (VSO)

Voorschoolse opvang voor leerlingen van De Ontdekking op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag van 7.30-8.30 uur. De voorschoolse opvang vindt plaats in de grote BSO-ruimte naast het trappenhuis. Voor de voorschoolse opvang, die ook incidenteel kan worden afgenomen, staat een apart tarief. Ontbijt vindt thuis plaats.

Schoolweken	Maandag/ dinsdag en donderdag	14.30 uur – 18.30 uur
	Woensdag en vrijdag	12.30 uur – 18.30 uur

Vakanties/ SDS (schoolsluitingsdagen)

Maandag t/m vrijdag	7.30 uur – 18.30 uur
---------------------	----------------------

1.4 De basisgroep

Uw kind wordt geplaatst in een basisgroep, dit is de groep waar u kind na schooltijd opgevangen wordt en iets eet en drinkt. In de wet Kinderopvang is vastgelegd wat het aantal toegestane kinderen is ten opzichte van het aantal pedagogisch medewerkers. Hier houden wij ons aan bij Kanteel. Voor kinderen tot ongeveer 7 jaar is dit een groep van maximaal 20 kinderen met vaste pedagogisch medewerkers. Hierbij geldt één pedagogisch medewerker per 10 kinderen. Voor kinderen vanaf ongeveer 8 jaar is dit een groep van maximaal 30 kinderen. Soms kan het zijn dat groepen samengevoegd worden. Hierover wordt u altijd geïnformeerd door de pedagogisch medewerkers en wordt u via het 'plaatsing tweede stamgroep formulier' gevraagd hier schriftelijk toestemming voor te geven.

Bij de Poema's zitten kinderen vanaf 4 jaar. Bij de Farao's en de Sphinxen zitten kinderen vanaf ongeveer 5 jaar tot ongeveer 9 jaar. Deze twee groepen maak gebruik van elkaars ruimte. De kinderen eten apart en weten bij welke pedagogisch medewerker ze terecht kunnen. Op de groep de Maan zijn kinderen op maandag, dinsdag en donderdag aanwezig in de leeftijd vanaf ongeveer 9 jaar. Saturnus is een verticale groep van 4-12 jaar en open op maandag, dinsdag en donderdag.

Kinderen melden zich op hun eigen stamgroep, waar zij ook iets te eten en drinken krijgen. De BSO is vrije tijd voor kinderen. Zij mogen vervolgens zelf kiezen wat ze gaan doen en of ze eventueel deel willen nemen aan een van de activiteiten. Het buitenterrein is verdeeld in verschillende leeftijdsgroepen; 0 – 1,5 jaar, 1,5 – 6 jaar en 7 – 13 jaar. Hierdoor kan ieder kind naar hartenlust spelen zonder daarbij zijn speelgedrag aan te moeten passen omdat er kleine kinderen spelen. In vakanties kan de groepsindeling afwijken van bovenstaande. Er worden dan verschillende activiteiten gedaan waardoor de groep samenstelling verandert. Hiernaast kan het zijn dat de groepen samengevoegd worden wanneer er minder kinderen zijn. Ouders worden hierover tijdig geïnformeerd.

1.5 Ruilservice

Natuurlijk snappen wij dat ouders soms een dag willen ruilen; dat willen wij als Kanteel dan ook graag mogelijk maken binnen de bestaande spelregels. We zien het ruilen als een service, er kunnen geen rechten aan ontleend worden.

- Ruilen mag binnen 10 werkdagen vóór of 30 werkdagen na de ruildag.
- De ruildag wordt minimaal 1 week voor de betreffende ruildag via het ouderportaal aangevraagd.
- Uiterlijk 2 dagen van te voren hoort u of ruilen mogelijk is
- De ruildag kan alleen worden toegekend indien de groeps grootte, vaste gezichtenregeling (baby's) en personele bezetting het toelaat.
- We zetten voor ruildagen geen extra pedagogisch medewerkers in.
- Alleen gelijksoortige dagen (dagdelen) kunnen met elkaar geruild worden. Indien er bijv. geen vakantie opvang afgenomen wordt, kan een reguliere BSO dag niet geruild worden tegen een vakantiedag.
- Opvang tijdens studiedagen (of dagdelen) bieden we alleen aan bij voldoende afname (minimaal 5 kinderen).
- Het ruilen van feestdagen is niet mogelijk omdat deze dagen worden verrekend. Kanteel Kinderopvang factureert 51 weken op jaarbasis. Indien u een dag ruilt en u kiest er vervolgens voor om toch geen gebruik te maken van die dag komt deze te vervallen.

1.6 Afnemen van extra (incidentele) dagen

Het is mogelijk om extra dagdelen af te nemen. Als er op de eigen groep van uw kind mogelijkheden zijn voor het afnemen van extra dagdelen wordt uw kind in principe in de eigen groep geplaatst. We houden hierbij rekening met het wettelijk aantal toegestane kinderen ten opzichte van het aantal pedagogisch medewerkers. Met schriftelijke toestemming van de ouders en voor een vooraf bepaalde periode kan een kind in een tweede basisgroep opgevangen worden.

1.7 Achterwachtregeling

Binnen het Kindcentrum werken we met een groot team professionals. Dagelijks zijn er van half acht 's ochtends tot half zeven 's avonds meerdere mensen in het pand aanwezig. Meer informatie over de achterwachtregeling staat beschreven in het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

1.8 Beroepskracht-Kind ratio (BKR)

In de wet Kinderopvang is vastgelegd wat het aantal toegestane kinderen is ten opzichte van het aantal pedagogisch medewerkers. Hier houden wij ons aan bij Kanteel, afhankelijk van de grote van de groepen kan de inzet van pedagogische medewerker per dag wisselend zijn.

In de wet is ook vastgelegd dat we hier tijdens schoolweken voor en na schooltijd een half uur vanaf mogen wijken. Op de locatie De Ontdekking maken we hier op dit moment geen gebruik van.

In de schoolvakanties en tijdens sluitingsdagen van school gelden andere wettelijke regels omdat we dan meer dan 10 uur per dag open zijn. Tijdens deze dagen mogen we 3 uur per dag afwijken van de BKR. Op de locatie KC De Ontdekking wordt hiervan afgeweken tussen 7.30 en 8.30 uur, 13.15 en 14.15 uur en 17.30 en 18.30 uur. Deze uren voor de afwijkende inzet kunnen op de dagen van de week verschillen, maar zijn wel iedere week hetzelfde.

1.9 Opendeurenbeleid

Bij de BSO bewegen de kinderen zich vrij door het gebouw. Zij kunnen spelen waar ze willen, wel altijd in overleg met de pedagogisch medewerker, en kunnen vrij deelnemen aan activiteiten. Deze activiteiten bevinden zich op grotere locaties verspreid door het gebouw. Het kind verlaat op zo'n moment zijn stamgroep. Hierdoor kan hij doen wat hem op dat moment motiveert en stimuleren we de zelfstandigheid van de kinderen. Door het rollensysteem is het voor de kinderen altijd duidelijk welke pedagogisch medewerker er voor hen klaar staat als zij even ondersteuning nodig hebben. Het kind kan in elk geval altijd terugkeren naar zijn stamgroep.

1.10 Wennen

Kinderen hebben een bepaalde periode nodig om te wennen op de BSO. Er bestaat altijd de mogelijkheid om voorafgaand aan de plaatsing het kind alvast te laten oefenen. Wij laten kinderen altijd maximaal twee dagdelen wennen. Bij het inplannen van de wendagen zal er rekening mee gehouden worden dat het pedagogisch medewerker-kind ratio niet overschreden wordt.

1.11 Intern wenbeleid

Als uw kind al op de dagopvang van Kanteel zit, dan nodigt de pedagogisch medewerker van de BSO, wanneer er ruimte is, kinderen uit om alvast eens te komen spelen. Met name voor broertjes en zusjes wordt dit als heel plezierig ervaren. Deze wendagen worden vooraf met u besproken. Omdat het kind altijd weer terug kan keren naar de eigen stamgroep mag het voor de korte wenperiode boventallig op een andere groep aanwezig zijn. We hanteren een warme overdracht, dat wil zeggen als een kind bij ons op het kinderdagverblijf heeft gezeten we een mondelinge overdracht verzorgen naar de medewerker van de BSO.

1.12 Extern wenbeleid

Als uw kind nog niet op de dagopvang van Kanteel zit, worden er met u tijdens het intakegesprek afspraken gemaakt over de manier waarop uw kind gaat wennen op de BSO.

1.13 Halen en brengen

Schoolweken

De kinderen worden in schoolweken na schooltijd opgevangen. De kinderen komen op maandag, dinsdag en donderdag rond 14:30 uur aan op de buitenschoolse opvang. Daarnaast haalt de pedagogisch medewerker kinderen op bij school indien ouders dit aangegeven hebben in de kindgegevens. Op woensdag en vrijdag is dit rond 12.30 uur. Als uw kind op eigen gelegenheid komt, moet dit in goed overleg met de pedagogisch medewerker. De afspraken hierover worden schriftelijk vastgelegd in het kindgegevens formulier.

Soms doen kinderen mee aan workshops die georganiseerd zijn door Kanteel Actief en die buiten onze eigen locatie plaatsvinden. Onze pedagogisch medewerkers brengen ze dan met onze eigen Kanteel-busjes of we worden opgehaald met een grote bus.

Vakantieweken

Tijdens de schoolvakanties is uw kind de hele dag welkom bij De Ontdekking. Uw kind mag tussen 7.30 uur en 9.00 uur worden gebracht en mag 's middags tussen 16.00 uur en 18.30 uur weer

opgehaald worden. Mocht uw kind een halve dag komen dan kunt u uw kind tussen 12.30 uur en 13.00 uur brengen of halen

Taxivervoer

Indien u voor uw kind(eren) taxivervoer nodig heeft, bevelen wij in 's-Hertogenbosch omstreken Hendriks Taxi Services aan (088-6363636 of e-mail: info@hendriks-taxi-services.nl). Zij verzorgen voor het merendeel van onze klanten het taxivervoer.

In het intakegesprek op de locatie wordt u geïnformeerd over de procedure rondom het taxivervoer.

2. Visie op kind en ontwikkeling

2.1 Organisatiemissie

Kanteel is een organisatie die bijdraagt aan elke stap van ieder kind op weg naar volwassenheid. Want kinderen zijn de toekomst. Wij geloven in de ontwikkelkracht van kinderen. Daarom stimuleren wij actief de unieke groeimogelijkheden van kinderen.

2.2 Locatie De Ontdekking

De Ontdekking is gevestigd in een prachtige nieuwbouwlocatie met veel ruimte. Uitgangspunt bij de buitenschoolse opvang van De Ontdekking is dat er activiteitengericht wordt gewerkt. De kinderen krijgen verschillende activiteiten en ruimten aangeboden, zodat er altijd iets is dat aansluit bij hun individuele wensen of behoeften.

Binnen De Ontdekking hebben wij de visie dat wij samen met school één team zijn. De basisschool van De Ontdekking is een Jenaplanschool. Wat betreft de ruimten wil dat zeggen dat iedereen beschikt over alle ruimten in het pand. Zo kunnen wij dus gebruik maken van het theater, het open leercentrum maar ook van de speelhal (kleine gymzaal) waar de kinderen kunnen klimmen en klauteren.

2.3 Kindbeeld

Kinderen groeien op in een voortdurend veranderende samenleving. De kwaliteiten en vaardigheden die kinderen in de toekomst nodig hebben, veranderen mee. De taak van onze pedagogische professionals is bij kinderen vaardigheden te laten ontplooiën, waarvan we nu weten dat die de komende jaren noodzakelijk zijn, ofwel de 21-eeuwse vaardigheden¹:

- Samenwerken
- Probleemoplossend denken en handelen
- Creativiteit
- Communiceren
- Sociale en culturele vaardigheden
- Kritisch denken
- Zelfregulering (inzicht in eigen handelen) en
- ICT-geletterdheid (mediawijsheid, ICT en informatie basisvaardigheden en formulering van problemen)



Bij Kanteel kunnen kinderen dit splend, betrokken en onderzoekend ontdekken. Wij helpen ze om hun natuurlijke nieuwsgierigheid ruim baan te geven en hun eigen talenten te ontwikkelen. Dit doen we door in te spelen op zaken waar kinderen plezier aan beleven, door kinderen aan te sporen en uit te dagen. Want doen is een hele goede manier van denken. We stimuleren hen om niet op te geven en het zelf te doen, fouten te maken en om hulp te vragen. Kinderen maken een individuele ontdekkingstocht en “reizen” van fase naar fase en nemen al hun ervaringen mee, op weg naar volwassenheid. Kinderen van nu zijn de burgers van de toekomst, daar bereiden we ze bij Kanteel op voor.

¹zie voor uitgewerkte toelichting op www.slo.nl

De 21-eeuwse vaardigheden hebben we vertaald in onze pedagogische uitgangspunten:

Ik kan het zelf!

Wij laten een kind dingen zelf doen en geven hiervoor de ruimte en de middelen. Wij luisteren goed naar wat kinderen zelf willen doen en stimuleren hen. Onze locaties zijn zo ingericht dat ze uitdagen tot spel. We noemen dat een rijke speel-/leeromgeving. Onze medewerkers bieden kinderen een passend activiteiten aanbod aan en ondersteunen kinderen in hun spel. Op deze manier komen kinderen tot betrokken spel en dan wordt spelen leren.

Op BSO De Ontdekking stimuleren we kinderen om dingen zelf te doen. We helpen kinderen bij dingen die ze (nog) niet kunnen om een stapje verder te komen in hun ontwikkeling zodat ze leren dat ze het een volgende keer wel helemaal zelf kunnen.

Ik ben niet alleen!

Op onze locaties hebben we verschillende vormen van groepsopbouw: een babygroep, peutergroep, verticale groep voor kinderen van 0-4 jaar en BSO-groepen met verschillende leeftijdsopbouw. In het Kindcentrum maakt elk kind deel uit van een vaste groep.

Deze groep biedt kinderen veel unieke mogelijkheden en kansen. Ze oefenen met samen spelen, leren, ruzies oplossen, je houden aan afspraken, zoeken naar grenzen en verantwoordelijkheid nemen. Aandacht voor een positieve groeps sfeer staat daarbij centraal.

Bij BSO De Ontdekking doen wij het samen. Samen met de kinderen kijken we naar de mogelijkheden op de BSO. Kinderen mogen meedenken over de activiteiten die we doen en over de organisatie hiervan.

Ik mag er zijn!

We vinden het belangrijk dat ieder kind, jong en oud, elke dag ervaart dat het gezien wordt en ertoe doet. Op deze manier ontwikkelt een kind zijn eigen persoonlijkheid met eigenwaarde en zelfvertrouwen. Onze medewerkers hebben oog voor wat kinderen denken, willen en voelen. Ze houden rekening met de behoefte van kinderen aan individuele aandacht, erkenning en bevestiging. Op deze manier wordt het welbevinden van kinderen verhoogd.

Ik ben ik en jij bent jij!

Kinderen groeien op in een wereld waarin veel verschillen bestaan. Verschillen in religie, cultuur, gaardheid en huidskleur maar ook in gezinssamenstelling en het wel of niet hebben van een beperking. Deze verschillen benaderen we bij Kanteel als waardevolle aanvullingen op elkaar. We leren kinderen open te staan en respect te hebben voor ieders leefwereld, gewoonten en gebruiken.

Ieder kind is anders. Bij BSO De Ontdekking zijn alle kinderen gelijk en krijgen alle kinderen dezelfde kansen. We leren kinderen dat iedereen anders is en om respect te hebben voor elkaar.

Ik kan dit al!

Een kind is de motor van zijn eigen ontwikkeling! Ze ontwikkelen zich door spelenderwijs te doen, te ervaren en te beleven. Wanneer een kind zelf oplossingen vindt voor problemen waar hij mee te maken krijgt wordt zelfvertrouwen bekrachtigd. Zo ontwikkelt zelfstandigheid. Wanneer kinderen sommige dingen moeilijk blijven vinden dan stimuleren en helpen wij hen. Wij genieten van kinderen die trots op zichzelf zijn als ze ontdekken dat ze iets nieuws hebben geleerd.

We laten kinderen zelf proberen en ervaren. We stimuleren kinderen om elkaar te helpen wanneer iets niet lukt. Kinderen worden aangemoedigd om het zelf te doen en succeservaringen worden gedeeld.

Hoe geven we dit vorm binnen Kindcentrum De Ontdekking?

Kindcentrum De Ontdekking is een Jenaplan Kindcentrum. De vraag die centraal staat is “Waarom doen we wat we doen, zoals we het doen?”. De 21-eeuwse vaardigheden en uitgangspunten vanuit Kanteel zijn allen te koppelen aan de zeven Jenaplan essenties. De zeven Jenaplan essenties zijn ondernemen, plannen, samenwerken, creëren, presenteren, reflecteren en verantwoorden. In het Jenaplanconcept wordt uitgegaan dat kinderen leren aan de hand van vier basisactiviteiten: gesprek, spel, werk en viering. Er wordt aandacht besteed aan het leren samenleven en verantwoordelijkheid geven aan kinderen. Kindgericht werken staat centraal. Zij leren goed voor zichzelf en voor de groep te zorgen en zij mogen meebeslissen wat en hoe ze leren. Er is veel vrijheid maar er moeten ook samen keuzes en beslissingen gemaakt worden. De houding van de pedagogisch medewerkers wordt gekenmerkt door echtheid, belangstelling voor kinderen en hun leef- en belevingswereld, respect, fijngevoeligheid, wederkerigheid, uitdaging tot groei, maatschappelijke betrokkenheid, een democratische gezindheid, speelsheid en humor.

3. De 5 basisprincipes van de BSO van Kanteel

3.1 Kinderparticipatie

De BSO is van en voor kinderen, dat is het belangrijkste uitgangspunt. In overleg met de kinderen bepalen we de regels van de groep, het activiteitenaanbod, de aanschaf van materialen en de inrichting van de ruimte. Wij noemen dat kinderparticipatie. Dit is de basis van ons pedagogisch handelen. Dit is in de praktijk terug te zien:

- Kinderen hebben een keuze in wel of niet meedoen aan activiteiten.
- Ze mogen zelf kiezen wat en waar ze gaan spelen.
- Ze kunnen zelf materialen pakken (en terugzetten).
- Er hangen regels in de groep, gemaakt door de kinderen.
- Er wordt naar de kinderen geluisterd en op hun behoefte ingespeeld.
- Er wordt op sommige locaties een kinderraad georganiseerd.
- Er hangt een ideeënel op de groep, waar de kinderen hun ideeën voor activiteiten op mogen schrijven.

BSO kinderen denken mee en praten mee voordat beslissingen worden genomen en waardoor ze uiteindelijk invloed kunnen uitoefenen (kinderinspraak).

Waarom kinderparticipatie?

De wensen, belangen en behoeften van kinderen worden erkend en er wordt rekening mee gehouden. Kinderparticipatie is goed voor het zelfvertrouwen van kinderen. Tot slot leren kinderen om samen te werken en krijgen ze inzicht in de wensen van andere kinderen.

Als de kinderen bij de BSO zijn, proberen de pedagogisch medewerkers hen zoveel mogelijk positief te benaderen, door te luisteren naar wat ze te vertellen hebben. De kinderen worden aangemoedigd om zelf dingen te proberen en op te lossen; daar hoort ook de ruzie met het vriendje bij. Hierbij passen wij de hand van 5 toe. De pedagogisch medewerker kan daarbij een steuntje geven door kinderen inzicht te geven in bepaalde gebeurtenissen en hun eigen gedrag daarin. Dit steuntje is bij de kleintjes steviger dan bij de grotere kinderen die al meer hun eigen verantwoordelijkheid kennen. De kinderen zijn samen met de pedagogisch medewerkers verantwoordelijk voor de sfeer bij de BSO.

3.2 Taak- en rolverdeling van de pedagogisch medewerker

In de vrije tijd op de BSO willen kinderen veel met elkaar doen en vooral hun eigen keuze maken. Er is een breed activiteitenaanbod en van alles te doen. Het is niet altijd makkelijk om in korte tijd volop de beleving en behoeften van kinderen op de eerste plaats te zetten én verschillende activiteiten aan te bieden. Dit vergt een goed organisatievermogen en het vermogen om overzicht te houden. Daarom werken we binnen de BSO met een uniek rollensysteem.

Door de taken tussen de pedagogisch medewerkers goed te verdelen, ontstaat er ruimte en tijd voor de kinderen. Dit levert rust en overzicht op. Wat logischerwijs kwalitatief en kwantitatief meer tijd en aandacht voor de kinderen oplevert. De pedagogisch medewerkers op de Ontdekking wisselen wekelijks van rol.

De **verzorger** staat altijd klaar voor de kinderen:

Zij vangt de kinderen en ouders in de groep op. De verzorger zorgt voor een huiselijke en gezellige sfeer op de groep. De verzorger is zichtbaar voor kinderen en ouders en blijft in de hoofdruimte als vaste baken.

De verzorger kan in geval van ziekte overgenomen worden door een invaller.

De **regelaar** zorgt voor de randvoorwaarden:

De regelaar houdt overzicht in de algemene ruimten en de activiteitenruimtes. Zij regelt dingen als afmeldingen van kinderen, de telefoon etc. De regelaar zorgt er ook voor dat de ruimtes worden opgeruimd en controleert bij de rest van de collega's of iedereen haar taken heeft gedaan. Bij onverwachte afwezigheid van de regelaar, wordt deze alleen door één van de andere ervaren pedagogische medewerkers vervangen. Een niet ingewerkte invaller is nooit regelaar. Omdat we wekelijks wisselen van rol en we werken met wisselende werktijden hebben we de afspraak dat de half 7 dienst de rol van de regelaar overneemt indien van toepassing.

De **speler** speelt met de kinderen:

De speler heeft tijd en aandacht voor de kinderen en hun activiteiten. De speler organiseert samen met de kinderen een activiteit, speelt mee of observeert. Wanneer de speler in een activiteitenruimte is hebben kinderen de mogelijkheid hun ideeën uit te voeren die zij zelfstandig niet kunnen of mogen. De functie van speler kan bij afwezigheid van vaste pedagogische medewerker door een vervanger vervuld worden.

De **mentor** observeert en rapporteert over een groepje kinderen:

Op de BSO wordt gewerkt met mentoren. Dit zijn vaste pedagogisch medewerkers op de groep, die verantwoordelijk zijn voor het observeren en bijhouden van de ontwikkeling en het welbevinden van een aantal kinderen. Kinderen worden in een basisgroep geplaatst met vaste pedagogisch medewerkers, zodat zij met elkaar vertrouwd kunnen raken en een band op kunnen bouwen. Alle pedagogisch medewerkers hebben contact met de ouders, maar het contact over de ontwikkeling van een kind heeft een ouder met de mentor. De mentor houdt ook de 10-minutengesprekken

Het **team** draagt een gezamenlijke verantwoordelijkheid:

Wij werken met vakmensen met een gedeelde passie. Zij zijn gericht op de ontwikkeling van kinderen maar ook op die van zichzelf en hun team. Iedere collega heeft andere kwaliteiten en ervaringen. Deze worden binnen het team benut en vormen een inspiratiebron voor collega's.

Het succes van de BSO en de kwaliteit op de werkvloer valt of staat met de inzet, kwaliteiten en voorkeuren van iedere pedagogisch medewerker. Door ons rollensysteem houden we regelmatig rekening met de talenten van onze medewerkers. Een medewerker met een sportaantekening laten we vooral de sportactiviteiten voorbereiden en uitvoeren. De diversiteit in het team maakt dat medewerkers van elkaar kunnen leren.

3.3 Breed activiteitenaanbod

Omdat de BSO na school de vrije tijd van een kind is, net als thuis, vinden wij dat kinderen een keuze moeten hebben in wat zij doen. Het is immers hun tijd. Aan de andere kant willen we graag dat kinderen zich uitgedaagd voelen om op ontdekking te gaan en soms net een stapje verder gaan. In onze visie kunnen kinderen dan optimaal hun talenten ontdekken en ontwikkelen. Iets waar zij later veel profijt van ondervinden. Maar we snappen ook dat je daar als kind niet altijd zin in hebt en soms lekker wil ontspannen.

Iedere dag bieden wij kinderen een breed activiteitenaanbod aan, zij kunnen kiezen uit:

- Vrije activiteiten: Dit zijn activiteiten die kinderen graag zelf doen zoals verstoppertje spelen, lekker op de bank of een boekje lezen. Sommige kinderen hebben er behoefte aan om even

een plek voor zichzelf te hebben, om een boek te lezen, of lekker languit op een bank te liggen. Wij vinden het belangrijk dat die mogelijkheid er is en vragen aan andere kinderen dit te respecteren en rekening te houden met elkaar. Bij de BSO is een televisie met een Dvd-speler. Deze gebruiken we selectief. In de vakanties organiseren we weleens een Amerikaanse middag met popcorn en een leuke film, maar ook op een druilerige middag of gewoon omdat ze moe zijn willen de kinderen af en toe weleens televisie kijken. In het gebouw hebben wij een computerlokaal, waar wij gebruik van mogen maken als hij vrij is. Als wij met een aantal kinderen naar het lokaal gaan wordt er altijd toezicht gehouden. In de groep hebben we ook een computer. Wij houden toezicht zodat uw kind niet de hele middag op de computer zit te spelen. Onze ervaring heeft wel geleerd dat wij er geen tijdslimiet aan vast moeten stellen omdat het dan in één keer veel interessanter wordt om op de computer te spelen. Immers; iets wat niet mag is meestal interessanter. Als wij zien dat uw kind al geruime tijd achter de computer zit, vragen wij uw kind het spel af te ronden en met iets anders te gaan spelen. Zo hoeft uw kind ook niet abrupt zijn spel te beëindigen. Bij de aanschaf van deze spellen letten we erop dat ze geschikt zijn voor de aanwezige doelgroep. Ook letten we erop dat spellen een vriendelijke uitstraling hebben. Het is belangrijk dat de spellen gewoon leuk zijn!

In de schoolweken komt het regelmatig voor dat de kinderen een leervraag (huiswerk) vanuit school hebben en deze op de computer willen afmaken.

- Open activiteiten: Dit zijn activiteiten opgezet en georganiseerd door pedagogisch medewerkers. De kinderen kunnen ter plaatse en telkens opnieuw kiezen of ze wel of niet meedoen. Ze hoeven zich hiervoor niet in te schrijven en deze activiteiten worden niet via flyers aangeboden. Ze kunnen wel via het weekprogramma bij de BSO zichtbaar worden gemaakt. Het zijn activiteiten die 'spontaan' worden aangeboden of op basis van observatie zijn opgezet. Het zijn activiteiten die inspelen op wat bij de kinderen leeft.

3.4 Workshops

Bij Kanteel laten we kinderen graag kennis maken en experimenteren met nieuwe uitdagingen en activiteiten, daarom bieden we op locatie regelmatig workshops aan. De activiteiten worden door vakdocenten, pedagogisch medewerkers of in samenwerking met sportclubs en culturele instellingen aangeboden. Samen met de kinderen wordt er geïnventariseerd waar behoeften liggen om tot de keuze van de workshops te komen. Kinderen geven aan wat ze leuk en leerzaam vinden om de komende periode te gaan doen. Zo leren kinderen keuzes te maken. Daarna gaan we onderzoeken welke mogelijkheden we zelf hebben en wat eventuele externe partijen voor ons kunnen betekenen. Als dit duidelijk is gekaderd kunnen kinderen zich inschrijven voor een workshop. Natuurlijk komen we ook tegen dat kinderen dan om wat voor reden dan ook niet meer mee willen doen aan de gekozen workshop. We gaan dan met het kind in gesprek om te achterhalen waarom een kind niet meer wilt meedoen. We leggen uit dat als je een keuze maakt je niet zomaar kunt zeggen dat je niet meedoet. We proberen ze te laten inzien dat een keuze maken verantwoordelijkheid meedraagt en je dat niet zomaar kunt loslaten. De kinderen proberen de workshop maar vinden ze het niet leuk kunnen ze nog een andere keuze maken. Met het aanbieden van activiteiten wordt de BSO leuker en komen we tegemoet aan de wensen van veel ouders om meer aan te bieden.

Een van de workshops welke gegeven wordt door een externe partij is de workshop sport. Hiervoor komt een externe naar de locatie om zo veel mogelijk buiten actief bezig te zijn met verschillende beweeg-, spel- en sportactiviteiten.

3.5 Kanteel Actief

In de vakantieperioden worden er regelmatig evenementen georganiseerd door de afdeling Kanteel Actief. Deze activiteiten zijn bedoeld voor alle kinderen van de BSO's van Kanteel Kinderopvang en vinden altijd op een andere locatie plaats. Te denken valt aan een bezoek aan de dierentuin, een Wipe-Out festijn in een weiland, een workshopcircuit bij de Muzerije of het jaarlijkse voetbaltoernooi. Voor deze dagen moeten kinderen zich van tevoren opgeven, dit gebeurt op de locatie door de ouder(s). Er gaat een bekende pedagogisch medewerker van de locatie van uw kind mee naar het evenement.

3.6 Leeftijdsgroepdifferentiatie

De BSO is bedoeld voor kinderen van 4 tot 13 jaar, maar de pre-puber van 10 jaar is qua competenties, behoeften en interesses niet te vergelijken met de kleuter van 4 jaar. Het is voor de BSO een uitdaging om te voorzien in de uiteenlopende behoeften van kinderen in de brede leeftijdsgroep. Door de groepen op te splitsen in leeftijden is er meer ruimte en aandacht voor de behoeften van een specifieke groep kinderen. Zo krijgen kinderen bij de gelegenheid hun eigen talenten in te zetten en te exploreren. De BSO biedt de kinderen ervaringen die aansluiten bij hun mogelijkheden en hun behoeften, waarbij we proberen de kinderen net op een ander spoor te zetten dan ze gewend zijn. Ze ervaren en leren nieuwe dingen en verkennen hun grenzen.

3.7 Inrichting van de ruimte

Allemaal verschillende kinderen bij elkaar, met één overeenkomst: ze delen op dat moment dezelfde ruimte. De inrichting is daarom belangrijk. De ruimtes moeten voldoende uitdaging bieden en tegelijkertijd rust en veiligheid. De inrichting nodigt uit tot samen of individueel spel. Er is voor iedereen wat te kiezen. Wij werken activiteitengericht. De kinderen krijgen verschillende activiteiten/ruimtes aangeboden, zodat er altijd iets is dat aansluit bij hun individuele wensen of behoeften.

Er zijn verschillende soorten activiteitenruimtes:

- De vrije ruimtes (lokaal) waar de kinderen vrij in en uit kunnen gaan: bouwhoek, podium, boomhut en buiten. Deze ruimtes kunnen zij altijd zonder hulp gebruiken, in overleg met elkaar. De pedagogisch medewerker houdt deze ruimtes in de gaten.
- Ruimtes –met –hulp: waarin de pedagogisch medewerker op vaste dagen aanwezig is en met de kinderen grotere activiteiten kan ondernemen: bijvoorbeeld de gymzaal, het theater (bij meer dan 8 kinderen) of het computerlokaal.

Wij hebben onze locatie zo ingericht dat de verschillende ruimtes ieder hun eigen functie hebben. Hierdoor is er ruimte voor: rustig spel, bewegingsactiviteiten, creatieve activiteiten, constructiespel, fantasiespel, gezelschapsspel, computeren en huiswerk maken.

Elke leeftijdscategorie heeft zijn eigen spelmateriaal nodig. De aanschaf van spelmateriaal gebeurt vaak op basis van ervaring en goed kijken naar waar kinderen graag mee spelen. De kinderen maken zelf ook hun wensen kenbaar, bijvoorbeeld tijdens een kinderraad.

De buitenschoolse opvang van De Ontdekking bestaat uit verschillende groepsruimtes waar de BSO-groepen gebruik van maken:

- Groep 1; De Poema's voor kinderen vanaf 4 jaar met een groepsgrote van maximaal 20 kinderen.
- Groep 2; De Farao's en de Sfinxen voor kinderen van ongeveer 5 tot ongeveer 9 jaar met een groepsgrote van maximaal 40 kinderen. Kinderen maken gebruik van elkaars ruimte.
- Groep 3: De Maan voor kinderen van ongeveer 9 tot 12 jaar met een groepsgrote van maximaal 23 kinderen.
- Groep 4: Saturnus voor kinderen van 4 tot 12 jaar met een groepsgrote van maximaal 22 kinderen.

Op woensdag en vrijdag zitten alle kinderen bij elkaar, op deze dagen is het rustiger en maken we de keuze om gezellig samen te gaan.

De tijd na school is de vrije tijd van het kind. Op de BSO wordt deze tijd gevuld met een breed aanbod van activiteiten om de ontwikkeling van kinderen zo uitgebreid mogelijk te stimuleren. Het staat voorop dat dit vooral plezierig moet zijn. Respect voor het kind staat centraal in de handelingswijze van de pedagogisch medewerkers.

Als basis voor onze visie maken wij als organisatie, net zoals in het pedagogisch kader, gebruik van diverse pedagogische stromingen. Het Kindcentrum werkt vanuit de Jenaplan visie. Vanuit de Jenaplan visie vinden we het belangrijk het kind te respecteren: het kind herkennen en erkennen in zijn of haar eigenheid, met alle goede of minder wenselijke kanten die daarbij horen. De kern van Jenaplan is dat ieder mens uniek is en recht heeft om zijn eigen identiteit te ontwikkelen. Iedereen om je heen is van belang en heeft daar invloed op.

4. De BSO in de praktijk

Wij vinden het belangrijk dat kinderen ervaren dat zij zichzelf kunnen en mogen zijn. Elk kind is anders en daarmee uniek. Dit maakt het werken met kinderen ook zo boeiend. Om deze eigenheid van kinderen te laten bestaan, geven wij hen de ruimte om te zeggen wat ze willen, om zich te uiten op een manier die bij hen past. Belangrijke waarde die de pedagogisch medewerkers hierbij bewaken is dat dit gebeurt met respect voor de ander. Er is bij ons geen ruimte voor discriminatie of intimidatie.

Als een kind direct uit school even een momentje voor zichzelf wil, voordat het zich in de activiteit van de groep begeeft, dan geven wij hem daarvoor de gelegenheid. Andere kinderen hebben het juist nodig om even te ontladen. Zij mogen lekker op het schoolplein uitrazen, voordat ze aan tafel komen om iets te drinken.

In de gesprekken met elkaar laat de pedagogisch medewerker aan de kinderen merken dat hun mening telt. Tijdens activiteiten vinden er hele gesprekken plaats, waarbij de inbreng van het kind altijd belangrijk is. Andere kinderen uiten zich liever door middel van spel of in creativiteit. De pedagogisch medewerker dwingt een kind niet om zich verbaal te uiten, maar volgt het kind in zijn spel en stelt open vragen of vertelt wat hij ziet.

Naarmate kinderen ouder worden hebben zij behoefte aan meer zelfstandigheid. Wij geven hen dan de verantwoordelijkheid die bij hun leeftijd past. Dit stemmen we natuurlijk altijd af met de ouders. Zo mogen kinderen bij ons activiteiten organiseren en spelletjes begeleiden.

4.1 Dagritme

Hoe verloopt een dag bij De Ontdekking

Wij bieden van half 8 tot half 9 voorschoolse opvang. Uw kind is van harte welkom en kan naar hartenlust bij ons komen spelen totdat de school begint. Om 10 voor half 9 gaat de pedagogisch medewerk(st)er met de kinderen van de onderbouw naar de klas en de overige kinderen gaan zelfstandig naar de klas. Dit is de situatie omschreven zoals het bij De Ontdekking gebeurt. Als uw kind op een andere school zit zal uw kind opgehaald worden door een taxi en naar school gebracht worden. Uw kind heeft thuis ontbeten. U bent ook in de mogelijkheid uw kind een ontbijt mee te geven zodat uw kind dit bij ons opeet.

Kinderen mogen ook een warme maaltijd meebrengen van huis. Deze moet 's ochtends op de BSO in de koelkast gezet worden. Kinderen kunnen alleen op de BSO een warme maaltijd eten indien ze aansluitend gaan sporten. De maaltijd moet uit een 1 pan gerecht bestaan. De warme maaltijd word tussen 16:30 en 17:00 genuttigd.

Uw kind is na school maar ook in de vakanties van harte welkom. Wij zijn van maandag t/m vrijdag open tot 18.30u. Het kan zijn dat de kinderen van de buitenschoolse opvang het laatste half uurtje van de dag (van 18.00u tot 18.30u) samen met de kinderen van het kinderdagverblijf in een andere groep opgevangen worden. Wij zorgen ervoor dat het voor u duidelijk is waar uw kind op het eind van de dag is. Omdat de kinderen na school naar de buitenschoolse opvang komen, zijn ze er op woensdag en op vrijdag langer dan op de andere dagen. Dit betekent een verschillend verloop van de dag. U leest nu hoe de dagen zijn ingedeeld.

Hoe verlopen de middagen op maandag, dinsdag, donderdag

Tijdens een 'korte middag' komen kinderen om 14.30 uur binnen en melden zij zich bij de pedagogisch medewerker met het Chromebook. Ze mogen dan kiezen om mee te helpen tafel te dekken of nog even te gaan spelen, binnen of buiten. Als alle kinderen binnen zijn en de tafels zijn gedekt, klinkt er een belletje en gaan we gezamenlijk aan tafel. Drinken moet en eten mag. Tenzij

anders is afgesproken met ouders en kind. We bespreken hoe het was op school en kletsen gezellig even. We vragen aan de kinderen wat ze die middag willen gaan doen en of ze leuke ideeën hebben. Voor de groep Maan hebben de kinderen ervoor gekozen om in kleine teams de tafel klaar te maken voor het drinken en eten. Meestal zijn we rond 14.45u klaar en beginnen we met het eten. Tijdens het eten is er gelegenheid om ideeën uit te spreken en vragen te stellen omtrent activiteit en creativiteit en regels daarover. Verder zijn er groepjes die taken hebben zoals het opruimen van de tafel, het fruit moment verzorgen, het opruimen na het fruit moment en het lokaal opgeruimd achterlaten.

Kinderen zijn er na schooltijd vooral aan toe om te spelen. Zeker als kinderen vroeg worden opgehaald, wordt de speeltijd erg kort als ze eerst nog verplicht aan tafel moeten.

Om half vijf wordt er fruit gegeten. Tussen 17.00 en 18.30 worden de kinderen opgehaald. We beginnen langzaam met opruimen. De ergste "rommel" wordt op zijn plek gelegd. Bouwwerken mogen blijven staan. De pedagogische medewerk(st)ers begeleiden de kinderen hierbij en geven aan waar dingen opgeruimd moeten worden.

Aan het einde van de week laten we de bouwwerken niet meer staan dit i.v.m. schoonmaakwerkzaamheden.

Wekelijks hangt op het bord het activiteitschema met de activiteiten die per dag aangeboden worden. Kinderen kunnen ervoor kiezen of ze hieraan mee willen doen of liever iets anders doen. De jongere kinderen vertellen de pedagogisch medewerkers wat ze zouden willen doen. Wij zorgen dat we activiteiten aanbieden die passen bij de interesses en ontwikkeling van uw kind. Zoals we al zeiden; wij bieden activiteiten aan en de kinderen mogen zelf de keuze maken om deel te nemen. Ook wordt er voor activiteiten gebruik gemaakt van de speelhal en het theater. Maar soms maken we ook bewust de keuze om het activiteitschema even los te laten en vragen we de kinderen per dag welke activiteiten ze willen doen. Sommige kinderen hebben het na school even nodig om lekker rustig te kunnen liggen in de kussens, met bijvoorbeeld een boek. Als het weer het toelaat, zullen wij uw kind stimuleren om buiten te gaan spelen. Ze hebben per slot van rekening al een groot deel van de dag binnen gezeten.

De woensdagmiddag en vrijdagmiddag

Rond 12.30 uur komt uw kind aan op de BSO. De kinderen die er het eerste zijn gaan lekker buiten spelen of binnen iets rustigs doen. Als alle kinderen er zijn, dekken we samen de tafel en eten een boterham. Onder het eten kletsen we gezellig over van alles en nog wat. Omdat we met een hele club zijn stimuleren we de kinderen naar elkaar te luisteren en elkaar uit te laten praten. Nadat iedereen klaar is met eten mag uw kind kiezen wat het die middag gaat doen. 'S Middags rond half 4 eten we samen een cracker en drinken daar iets bij. We proberen een rustpunt in de middag te brengen. Net als de andere dagen sluiten we de middag af met fruit eten en drinken.

Tijdens vakanties

Tijdens de schoolvakanties is uw kind de hele dag welkom bij de buitenschoolse opvang. Uw kind mag tussen 7.30 uur en 9.00 uur worden gebracht en mag 's middags tussen 16.00 uur en 18.30 uur weer opgehaald worden. Mocht uw kind een halve dag komen dan kunt u uw kind tussen 12.30 uur en 13.00 uur brengen of halen.

Een vakantieweek ziet er anders uit dan dat uw kind een middag na schooltijd komt spelen. Tijdens de vakantie week of weken organiseren wij allerlei activiteiten die te maken hebben met een bepaald thema. De kinderen worden vooraf gevraagd om mee te denken over dit thema. Uiteraard mogen ze ook aangeven welke toepasselijke activiteiten ze erbij willen doen. Tijdens de vakantieweken kunnen

we ook uitstapjes gaan maken. Dit kan bijvoorbeeld naar een speeltuin zijn of naar iets wat te maken heeft met het thema van die week. De afgelopen jaren hebben ons geleerd dat een programma niet te vol moet zijn. Want het is ook fijn om gewoon eens een dag lekker op je eigen plek te spelen, met je eigen vriendjes, in je eigen vertrouwde omgeving. Uw kind krijgt net als in de schoolperiode bij ons te eten en te drinken. Als we aan tafel gaan wachten we op elkaar voor we beginnen met eten. Uw kind mag zelf zijn boterhammen smeren. Eten gebeurt hygiënisch en in normale hoeveelheden. Als iedereen uitgegeten is, ruimen we de tafel af. Toch willen we de maaltijd geen uren laten duren. De kinderen die er iets langer over doen sporen we af en toe aan om door te eten. Ook tijdens uitstapjes wordt door ons het eten en drinken verzorgd. Vaak zijn we pas aan het einde van de middag terug van een uitstapje. We streven er naar rond 17.00 uur weer terug op de locatie te zijn.

4.2 Feesten

Wij houden verjaardag weken op de BSO. In de week voor vakanties worden de verjaardagen gevierd van kinderen die tussen twee vakantieperiodes in jarig zijn geweest. Deze kinderen worden dan in het zonnetje gezet en er wordt voor ze gezongen. Wij zorgen voor een lekkere, gezonde traktatie die je op een sateprikker kan doen. We werken bij Kanteel met een protocol Voeding, als u belangstelling heeft dan kunt u deze opvragen bij de locatiemanager.

Wanneer een kind afscheid neemt van de groep wordt dit ook gevierd ter afsluiting van een leuke periode.

Rond speciale feestdagen zoals Pasen, Kerstmis en Carnaval, Sinterklaas organiseren we speciale activiteiten. We proberen de kinderen de betekenis van die feesten mee te geven. Samen zorgen we ervoor dat rond deze periode onze BSO wordt aangekleed in de sfeer van het feest.

4.3 TV, mobiele telefoon en internet gebruik

Binnen de BSO bieden we een beperkte toegang tot de TV. Televisie/film kijken is een activiteit die af en toe wordt in gezet. Het is niet de bedoeling dat de TV een hele middag aan staat. Bij Kanteel spreken we dan ook van functioneel TV kijken.

Kinderen van de BSO mogen zelf de radio/Dvd-speler aan zetten. Ze moeten dit wel even afstemmen met de andere kinderen en de pedagogisch medewerkers.

Het gebruik van computers en internet binnen de BSO vraagt om duidelijke richtlijnen en afspraken. Zeker omdat er naast de uitdagende en positieve functie van internet ook risico's zijn. Over het gebruik van internet maken we altijd afspraken met de kinderen en ouders.

In principe is het gebruik van de eigen mobiele telefoon door kinderen op de BSO niet toegestaan.

Kinderen die een mobiel bij hebben kunnen die bij aanvang van de BSO inleveren bij de pedagogisch medewerker en bij vertrek weer ophalen.

4.4 Omgang met elkaar en zelfstandigheid

Wij vinden het belangrijk dat kinderen ervaren dat zij zichzelf kunnen en mogen zijn. Elk kind is anders en daarmee uniek. Dit maakt het werken met kinderen ook zo boeiend. Om deze eigenheid van kinderen te laten bestaan, geven wij hen de ruimte om te zeggen wat ze willen, om zich te uiten op een manier die bij hen past. Belangrijke waarde die de pedagogisch medewerkers hierbij bewaken is dat dit gebeurt met respect voor de ander. Er is bij ons geen ruimte voor discriminatie of intimidatie. Dit maken wij ook weleens duidelijk door een toneelstukje te houden.

Als een kind direct uit school even een momentje voor zichzelf wil, voordat het zich in de activiteit van de groep begeeft, dan geven wij hem daarvoor de gelegenheid. Andere kinderen hebben het juist nodig om even te ontladen. Zij mogen lekker op het schoolplein uitrazen, voordat ze aan tafel komen om iets te drinken.

Naarmate kinderen ouder worden hebben zij behoefte aan meer zelfstandigheid. Wij vinden het belangrijk dat de grenzen voor kinderen iedere keer weer verlegd worden. Wij geven hen altijd de verantwoordelijkheid die bij hun leeftijd past. Dit stemmen we natuurlijk altijd af met de ouders.

4.5 Praten en uitleggen

De hele dag zijn kinderen met de pedagogisch medewerker in gesprek. Niet alleen verbaal, maar ook door lichamelijke communicatie. Kinderen willen laten zien wat zij kunnen. Wij gaan altijd uit van de competentie dat kinderen het goed bedoelen en zich willen ontwikkelen. Door met kinderen in gesprek te gaan ontwikkelen we samen met hen een realistisch zelfbeeld. Zo gaan we tijdens het eet- en drinkmoment met kinderen in gesprek over wat zij die dag beleefd hebben. We geven daar waar nodig woorden aan de gevoelens van kinderen. Het kind leert zo zelf verwoorden en ervaart saamhorigheid. In de gesprekken met elkaar laat de pedagogisch medewerker aan de kinderen merken dat hun mening telt.

Tijdens de uitleg over het (mid)dagprogramma vertellen de kinderen welke activiteiten ze kunnen gaan doen, wat zij daarbij kunnen beleven. Daarna leggen we de mogelijkheden van de spelmaterialen uit zodat kinderen weten wat ze kunnen gaan doen en hierdoor zelf keuzes kunnen maken.

Door goed naar kinderen te luisteren en vragen te stellen weten we waar de behoeften van kinderen liggen. Het kind voelt zich hierdoor gehoord en leert zijn ideeën te verwoorden. Niet alleen de pedagogisch medewerker praat en legt uit. Ook kinderen doen dit. Samen met de pedagogisch medewerker vertellen ze aan de ouders hoe de dag was. Er wordt samen gekeken naar het resultaat.

4.6 De groep

De BSO van Kanteel is een proeftuin voor sociale vaardigheden. Kinderen leren om hun verantwoordelijkheid te nemen, om te gaan met verlies, zich te houden aan afspraken, op zoek te gaan naar grenzen en hier soms overheen gaan.

Bij ons op BSO is er alle ruimte voor de kinderen om te oefenen met:

- 3 Het oplossen van ruzies
- 4 Samen afspraken te maken
- 5 Gezamenlijk verantwoordelijkheid dragen voor de sfeer in de groep

Bij dreigende conflicten treedt de pedagogisch medewerker niet direct op. Zij wacht af of de kinderen zelf tot een oplossing kunnen komen en bewaakt de veiligheid van alle kinderen. Als het de kinderen zelf niet lukt om een oplossing te vinden helpt ze hen hierbij. Achteraf bespreekt zij met hen hoe de situatie ontstond en of alle kinderen tevreden zijn met de oplossing. De pedagogisch medewerker heeft hierin een grote voorbeeldrol. Zij is altijd beschikbaar, waardoor de kinderen zich gehoord en gezien voelen. In contact met collega's is zij vriendelijk en staat open voor feedback. De pedagogisch medewerker durft haar eigen handelen bespreekbaar te maken en geeft feedback op het handelen van haar collega's.

Kanteel Kinderopvang heeft een protocol Pesten. Alle locaties zijn op de hoogte van dit protocol en handelen hiernaar. U kunt dit protocol opvragen bij de locatiemanager.

Vriendschap is belangrijk. Vriendschap beschermt een kind tegen stress en het helpt ook om compromissen te sluiten, te leren delen en grenzen te trekken. Maar niet alle kinderen maken even snel vrienden. Onze pedagogisch medewerkers zijn daar alert op. Zij verbinden het spel van kinderen met elkaar door als kinderen afzonderlijk spelen met bijv. de spoorbaan, de Lego en de dieren voor te stellen om de een dorp langs de spoorbaan te bouwen en in het midden de dierentuin.

Contact hoeft niet altijd. Het is prima als kinderen even geen behoefte hebben aan contact. Wij leren de kinderen daar respect voor te hebben en elkaar met rust te laten.

4.7 Seksualiteit en intimiteit

Kinderen hebben seksuele gevoelens. Ieder kind maakt in zijn algemene ontwikkeling een seksuele ontwikkeling door. In zijn eigen tempo, wanneer hij daar aan toe is, verkent hij zijn eigen lichaam en

dat van anderen. Kinderen zijn nieuwsgierig en stellen vragen over seks. Iedereen verstaat iets anders onder seksualiteit.

Seksueel gedrag van kinderen wordt over het algemeen geaccepteerd binnen bepaalde grenzen. Maar die grenzen kunnen voor eenieder anders liggen. Dat is afhankelijk van de eigen waarden en normen van de beroepskracht, de waarden en normen van de kinderopvangorganisatie en/of de waarden en normen van de ouders.

Wij vinden het belangrijk kinderen te leren wat vriendschap en liefde is. Dit leren wij hen door kinderen de ruimte geven om zelf hun grenzen aan te geven, kinderen zelf conflicten op te lossen, hen helpen om het weer goed te maken, kinderen leren dingen samen te doen en door voorbeeldgedrag te vertonen.

Wij willen kinderen leren met seksueel gedrag geen aanstoot aan andere te geven. Door het bespreekbaar te maken willen we bepaalde grenzen aangeven en het kind beschermen tegen zichzelf. Hierbij is de kennis van de ontwikkelingsstadia belangrijk.

“Nee” leren zeggen

Dit doen we door kinderen te stimuleren om nee te mogen zeggen. Wij stellen voor ons zelf grenzen en de kinderen krijgen die ruimte ook. Als wij een vraag stellen aan een kind moet het kind de mogelijkheid hebben nee te kunnen zeggen anders moet de vraag op een andere manier gesteld worden. Wij reageren positief op initiatieven van kinderen, als het een niet juist initiatief is geven wij aan waarom dit niet juist is. De keuzes die een kind maakt, nemen wij serieus. De sfeer vinden wij hierbij erg belangrijk omdat een kind initiatieven moet durven nemen. Kinderen mogen vanwege hygiënische en praktische redenen niet bloot lopen. Wij vragen aan u om in de zomer een zwembroekje mee te nemen voor als wij buiten met water spelen. Iedereen kan het buitenterrein opkijken en om die reden willen wij niet dat kinderen bloot lopen. Kinderen mogen doktertje spelen maar ze moeten de kleren aanhouden. Een broekspijp, mouw of een T-shirt mag omhoog gedaan worden om de “zieke plek” te genezen maar de kinderen houden de kleren aan.

5. Pedagogisch vakmanschap

Wij werken met vakmensen met een gedeelde passie. De werkwijze is gericht op de ontwikkeling van kinderen maar ook op die van zichzelf en hun team. Iedere collega heeft andere kwaliteiten en ervaringen. Deze worden binnen het team benut en vormen een inspiratiebron voor collega's. De diversiteit in het team maakt dat medewerkers van elkaar kunnen leren. Want net als de kinderen, moeten ook zij soms juist iets doen om andere talenten te ontwikkelen.

Bij Kanteel werken we met TALENT*. Hiermee bedoelen we de vaardigheden die pedagogisch medewerkers gebruiken om professioneel en positief bij te dragen aan de ontwikkeling van ieder kind. (*"TALENT" is afgeleid van de interactievaardigheden zoals door het NCKO onderzocht en geadviseerd.)

T Talent ontwikkelen van ieder kind

Onze pedagogisch medewerkers weten in welke ontwikkelingsfase een kind zich bevindt. Ze volgen structureel ieder kind in zijn ontwikkeling en sluiten aan bij de behoeftes en interesses van het kind. Ze scheppen de juiste omstandigheden waardoor kinderen de volgende stap in hun ontwikkeling kunnen zetten. Zij werken actief aan de talentontwikkeling van ieder kind. Er is daarom iedere dag voor ieder kind weer iets te beleven en te leren bij Kanteel.

A Autonomie respecteren

Kinderen hebben een innerlijke drang om de wereld te leren kennen en te begrijpen. In deze ontdekkingstocht laten kinderen al heel jong een eigen wil en eigen karakter zien. Doordat wij dat erkennen en stimuleren bouwt een kind zelfvertrouwen op en een positief gevoel over zichzelf. Wij respecteren de eigen oplossingen en ideeën van kinderen. Hoe ouder een kind wordt, hoe meer het zelf zal willen en kunnen doen. Wij geven kinderen hiervoor de mogelijkheid en de ruimte.

In ons werk staat daarom kinderopdracht centraal. Hiermee willen wij de autonomie van kinderen actief stimuleren door ze uit te nodigen om mee te denken, zelf beslissingen te nemen, dingen uit te proberen en problemen op te lossen. Bij kinderopdracht gaat het niet om eenrichtingsverkeer, maar om een wisselwerking tussen de kinderen onderling en de pedagogisch medewerkers.

L Leiding geven en structuur bieden

Vrijheid en structuur hangen nauw met elkaar samen. Kinderen de vrijheid geven in het maken van eigen keuzes werkt het beste in een omgeving waar regelmaat en structuur aangebracht zijn en waar grenzen worden gesteld. Dit draagt bij aan het gevoel van veiligheid en welbevinden van een kind. Onze pedagogisch medewerkers zijn zich bewust van de belangrijke rol die ze hebben in het bieden van deze veiligheid. Zij helpen kinderen om hun gedrag te sturen en leren hen de regels te begrijpen en zich hieraan te houden. Deel uitmaken van een stabiele groep met vaste pedagogisch medewerkers en het aanbieden van een programma met een dagritme en regelmaat geeft kinderen houvast en gevoel van veiligheid, zij weten wat hen te wachten staat. Want waar je veilig voelt kom je tot ontwikkeling.

E Emotioneel Steunen

Emotionele steun van een volwassene zorgt ervoor dat kinderen op verkenning gaan en zich ontwikkelen. Hiervan zijn onze medewerkers zich altijd bewust. De pedagogisch professionals op de groepen hebben oog voor kinderen. Door goed te kijken naar een kind en door te proberen te begrijpen wat het bedoelt, kan de medewerker op de juiste manier op een kind reageren. Het creëren van een emotioneel veilige plek staat centraal in ons dagelijks werk. Als een kind ontspant is, openstaat voor de wereld en goed in zijn vel zit, dan komt het tot optimale groei. Het is onze taak om hier zorg voor te dragen.

N Naast elkaar en samen leren spelen

Kinderen uiten zich vanaf hun geboorte als sociale wezens. Door ervaringen te delen met andere kinderen en volwassenen, door samen dingen te doen en door de communicatie die daarmee gepaard gaat geven kinderen betekenis aan hun ervaringen. Een groep op een Kindcentrum is een unieke leerplek voor kinderen. Zij doen hierbij positieve en negatieve ervaringen op. Als pedagogisch medewerker heb je door je manier van ondersteunen en begeleiden veel invloed op de manier waarop interacties tussen kinderen verlopen. Door zelf positieve interacties met kinderen aan te gaan, bevorder je ook positieve interacties tussen kinderen onderling. De pedagogisch medewerkers zoeken altijd naar een goede balans tussen het kind als individu en de groep, tussen samen en alleen. Maar ook tussen jongste en oudste kind in een groep.

T Taal is de basis

Communicatie, verbaal en non-verbaal, vormt de basis van het werk van de pedagogisch medewerker op de groep. Alles is communicatie: een baby die je met een pruillip aankijkt, een peuter die aan je hand trekt of een schoolkind dat je van alles wil vertellen. Voor kinderen is taal dé manier om de wereld beter te leren kennen. Door met kinderen te praten leren zij de taal kennen en gebruiken. Pedagogisch medewerkers benoemen wat er gebeurt en bereiden kinderen voor op situaties, leggen deze uit en helpen kinderen gedachten en gevoelens te verwoorden. Wij vinden communicatie de belangrijkste basis voor alle ontwikkeling.

De pedagogisch medewerksters volgen verplichte cursussen (BHV, EHBO, tiltraining, video interactiebegeleiding en cursus kinderen met opvallend gedrag) en cursussen op basis van vrijblijvendheid. Op deze manier blijven we de kwaliteit van onze medewerkers continueren. Video Interactiebegeleiding is een instrument wat wij binnen Kanteel gebruiken om de kwaliteit en de professionaliteit van de pedagogisch medewerkster te verbeteren. Een speciaal opgeleide video interactiebegeleider maakt video opnames van een pedagogisch medewerkster. Nadat de opnames zijn gemaakt vindt er een reflectiegesprek plaats. De beelden worden stilgezet of herhaald zodat de (non-) verbale communicatie tussen pedagogisch medewerkster goed zichtbaar wordt. De VIB-er zoekt in op de geslaagde momenten want mensen leren vooral van hun succeservaringen. Door terug te kijken naar de beelden kunnen de pedagogisch medewerksters de succesvolle interactiemomenten herkennen en daarna uitbouwen. Hiernaast vinden er regelmatig team- en groepsoverleggen plaats.

5.1 Inzet beroepskrachten in opleiding/stagiaires

Bij Kanteel willen we graag investeren in het TALENT van de toekomst daarom werken we op alle locaties met studenten van verschillende opleidingen.

Door het aanbieden van stageplaatsen:

- Werken wij daadwerkelijk mee aan het opleiden van toekomstige beroepsbeoefenaars;
- Kunnen wij onze kennis overdragen;
- Leggen wij contacten met de beroepsopleidingen;
- Blijven we op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen;
- Vergroten we de bekendheid van onze organisatie;
- Verwerven we nieuwe medewerkers;
- Krijgen we een frisse kijk op vanzelfsprekendheden;
- Kunnen we beoordelen welke beroepsopleiding het beste aansluit bij bepaalde functies.

Een goed leerklimaat draagt ertoe bij dat de werkomgeving een leeromgeving wordt. De student is tijdens de werkuitvoering bezig met werken en leren tegelijk (werkomgeving). In deze omgeving doet de student ervaringen op en dat maakt de werkomgeving tot een leeromgeving. Dit betekent dat van

alledaagse handelingen en situaties, leersituaties gemaakt worden. De werkbegeleider zorgt ervoor dat de werkomgeving ook een leeromgeving kan zijn zodat de student kan groeien in het leerproces. De houding, de begeleidingsstijl en het vermogen tot organiseren van de werkbegeleider spelen hierbij een belangrijke rol.

De opleidingscoördinator/ praktijkopleider begeleidt in samenwerking met de werkbegeleider de student planmatig binnen het Competentie Gericht Onderwijs. De afspraken zoals geformuleerd in het stageboek rondom opdrachten, gesprekken, verslagen etc. zijn leidend binnen dit proces. De werkbegeleider en de student nemen deel aan intervisiebijeenkomsten en interne trainingen.

6. Volgen en observeren

De pedagogisch medewerkers observeren dagelijks het welbevinden en de ontwikkeling van ieder kind en de totale groep. Dit is een bron van plezier, inzicht en verwondering. De pedagogisch medewerkers hebben trainingen gevolgd op het gebied van observeren en communiceren zodat ze op een verantwoorde manier de zorgbehoefte van kinderen in kaart kunnen brengen en hierover in gesprek gaan met ouders.

Ieder kind heeft een mentor. Dit is een van de vaste pedagogisch medewerkers van de groep. Bij de start van de opvang krijgt u te horen wie de mentor van uw kind is. De mentor is verantwoordelijk voor het observeren en registreren van de ontwikkeling en welbevinden van uw kind. Ook zal de mentor u uitnodigen voor een periodiek 10-minutengesprek.

Ook wordt de ontwikkeling en het welbevinden van kinderen intern besproken tijdens de groepsoverleggen met de pedagogisch medewerkers van de groep van uw kind. Als pedagogisch medewerkers iets opvalt in de ontwikkeling van uw kind of het vermoeden heeft dat er iets aan de hand is met uw kind dan wordt dit met de ouders besproken of ze dit herkennen. In overleg met de ouders wordt afgesproken welke stappen ondernomen moeten worden.

We proberen aan alle kinderen de ondersteuning te bieden die het kind nodig heeft. Dit doen wij niet alleen. We werken nauw samen met zorgpartners uit de wijk of omgeving en met het basisonderwijs. Ons uitgangspunt hierbij is dat we alles doen in overleg met ouders, want ouders kennen hun kind het beste. De pedagogisch medewerker of de locatiemanager zal u hierover altijd uitgebreid informeren.

Het stappenplan basiszorg op KDV (zie bijlage) is de werkinstructie voor medewerkers in het geval zij problemen signaleren bij een kind. Dit stappenplan wordt gemeente breed gehanteerd in het kader van de Ondersteuning structuur 0-13.

De kinderen waar zorg over is worden besproken in de kindbespreking 0-13 waarbij u als ouder ook aanwezig zal zijn. Samen wordt er gekeken naar de beste ondersteuning voor uw kind.

Bij vermoeden van mishandeling of misbruik geldt een ander plan van aanpak. Wanneer er een vermoeden van kindermishandeling of seksueel misbruik is, hanteren we binnen Kanteel de wettelijk verplichte Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling die is vastgelegd door de Brancheorganisatie Kinderopvang. Alle pedagogisch medewerker bij Kanteel zijn hiervan op de hoogte.

7. Samenwerken met anderen

We doen het samen, dat is ons uitgangspunt.

In alles wat we doen proberen we de leefwerelden waarin kinderen opgroeien te verbinden: thuis, kinderopvang, buurt en school. Zo creëren we een emotioneel positief klimaat waarin kinderen kunnen groeien en ontwikkelen.

De pedagogisch medewerker heeft regelmatig contact met de leerkrachten van de basisscholen. Wanneer er bijvoorbeeld iets is gebeurd op school waardoor het kind verdrietig uit school komt vindt er een korte overdracht plaats zodat de pedagogisch medewerker van de BSO op de hoogte is van de situatie van het kind.

De wijk/sportvereniging

Kindcentrum De Ontdekking maakt gebruik van de faciliteiten op het gebied van sport die de gemeente 's-Hertogenbosch aanbiedt. Zij verzorgen plein actief, sportieve activiteiten die na schooltijd op een vast tijdstip worden aangeboden. S-sport verzorgt clinics zoals bijvoorbeeld de week van de sport.

8. Ouders

Een gelukkige en veilige kindertijd gun je ieder kind. Ouders zijn de eerste en belangrijkste opvoeder om daarvoor te zorgen. Wanneer een kind naar een van onze locaties komt willen wij daar graag een steentje aan bijdragen. Hiervoor is een open en positieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers belangrijk. Daarom gaan we regelmatig met ouders in gesprek over wat een kind meemaakt, hoe het zich ontwikkelt en of er eventuele zorgen zijn. In de relatie met elkaar staan, duidelijke en eerlijke communicatie en wederzijds begrip, centraal. Mondeling en schriftelijk wisselen we informatie uit over dagelijkse zaken en belangrijke gebeurtenissen. Ieder jaar zijn er oudergesprekken waarin de ontwikkeling en het welbevinden van het kind centraal staan. We vinden het ook belangrijk dat ouders elkaar ontmoeten daarom vieren we samen feest of organiseren we ouderbijeenkomsten.

Intakegesprek

Uw eerste kennismaking met de buitenschoolse opvang van De Ontdekking vindt plaats met één van de vaste pedagogisch medewerkers. Tijdens het kennismakingsgesprek vertelt zij u over de organisatie rondom de opvang, de pedagogische uitgangspunten, het vervoer met de taxi en de oudercontacten. Uiteraard kunt u vragen stellen en in overleg worden er afspraken gemaakt en praktische dingen besproken. U kunt een afspraak maken om daarna nog met uw kind een paar uur in de groep te komen kijken. Als u langs komt dan kunt u zelf beoordelen hoe we de kinderen begeleiden. Als uw kind bij ons is kunt u altijd bellen om te vragen hoe het met uw kind gaat. Als er een aanleiding toe is, bellen de pedagogisch medewerk(st)ers u.

3 maanden evaluatie

Na 3 maanden ontvangt u digitaal een evaluatieformulier. Op dit formulier kunt u invullen hoe de ervaringen met onze BSO zijn.

Korte overdracht

De momenten dat u uw kind bij ons brengt of ophaalt gebruiken we graag voor een korte overdracht. Voor u en voor ons. Dit vraagt wat tijd. We verwachten van u dat u hier rekening mee houdt zodat u uiterlijk om half 7 met uw kind naar huis kunt. Als u wat langer wilt praten over uw kind kunt u een aparte afspraak met de pedagogisch medewerkster maken. Redenen hiervoor kunnen zijn dat u dieper in wilt gaan op zorgvragen, verbeterpunten of problemen. Wilt u het ons laten weten als u met uw kind weggaat? Zo weten we zeker welke kinderen al zijn opgehaald.

Oudergesprekken

Rond de verjaardag van uw kind wordt u uitgenodigd voor een 10 minuten gesprek. U heeft dan de gelegenheid om uitgebreider met de pedagogisch medewerk(st)ers over uw kind te praten.

Ouderavonden

Jaarlijks wordt er een ouderavond georganiseerd.

Oudercommissie

Bij Kanteel is de inspraak van ouders op verschillende manieren mogelijk. Elk Kindcentrum of locatie heeft een eigen oudercommissie waarin ouders mee kunnen praten over de manier van werken op het Kindcentrum. De locatiemanager is altijd bij deze vergaderingen aanwezig.

De verschillende oudercommissies zijn verenigd in de Centrale Cliëntenraad (CCR). Binnen de CCR krijgen ouders de mogelijkheid om mee te praten over de besluitvorming en beleidsvoering van Kanteel Kinderopvang.

We hebben ook een klachtenprocedure waarmee ouders zowel klachten als tips en verbeterpunten kunnen delen. De locatiemanager kan u hier meer over vertellen, ook kunt u kijken op onze website. Mocht uw klacht niet naar tevredenheid worden afgehandeld dan kunt u altijd contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang (www.klachtenloket-kinderopvang.nl).

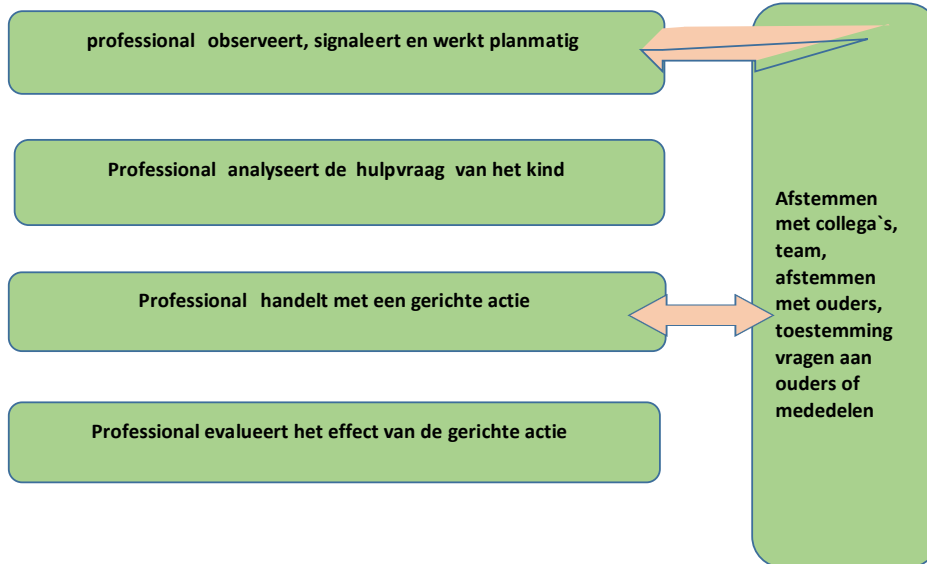
Ook op andere manieren gaan wij met ouders in gesprek. Bijvoorbeeld met een brainstormsessie, klanttevredenheidsonderzoek of ouderavond. De mening van iedere ouder telt, dat is ons uitgangspunt.

9. Tot slot

Met dit informatieblad hebben wij getracht u inzicht te geven in de manier waarop wij werken. Zo hebt u alvast een beeld wat u en uw kind te wachten staat. Wilt u graag in de praktijk zien hoe wij werken dan bent u van harte welkom om met ons een dagdeel mee te draaien. Hebt u opmerkingen, tips of vragen? De deur staat altijd voor u open. Dan rest ons nog u en uw kind een fijne tijd bij ons toe te wensen!

Team BSO De Ontdekking

BASISZORG OP HET KINDCENTRUM



BASISZORG AANGEVULD MET EXTRA ZORG



EXTRA GESPECIALISEERDE ZORG OF EXTERNE ZORG



professional = om-ers BSO. om-er 0-4. leerkracht.

basiszorg en basishandelingen. altijd doen

basiszorg aangevuld met extra zorg. toepassen indien nodig

extra gespecialiseerde zorg of externe zorg. indien nodig

In samenwerking met Gemeente 's-Hertogenbosch en de werkgroep 0-23 (BJG, Divers, GGD, Juvans, MEE, Kanteel Kinderopvang, SWV regio de Meierij PO en VO)